

**REDOVISNING**  
**Statsbidrag till kommuner som bedriver**  
**verksamhet med personligt ombud**

Sänds in till  
[stockholm@lansstyrelsen.se](mailto:stockholm@lansstyrelsen.se)

Statsbidrag avseende år 2019

**Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget**

Kommun Spånga-Tensta stadsdelsnämnd		
Utdelningsadress Box 4066	Postnummer 163 04	Postort Spånga
Kontaktperson Linda Melin	Avdelning/Enhet Enheten för innovation och prevention	
Nämnd Spånga-Tensta SDF	Telefon (inkl. riktnummer) 08-50803644	E-postadress linda.melin@stockholm.se

**Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar**

Kommun/kommuner  
Utöver redovisande stadsdel ingår även Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. Totalt omfattar redovisningen två personliga ombud där den ena främst arbetar gentemot Spånga-Tensta och det andra ombudet mot Rinkeby-Kista.

--

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 2,0

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud		2,0

## Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Nätverksträff för personliga ombud i Stockholms och Uppsala Län under hösten 2019. Länsstyrelsen i Stockholm, heldag för personliga ombud den 2019-10-03. Basutbildning i psykiatri.		
Om nej, ange varför.		

## Handledning

Ja Nej

---

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Systemiskt perspektiv resursbaserat tänkande, fokus på sammanhang och samarbete samt samverkan.		
Om nej, ange varför.		

## 2. Klienter

*Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.*

	<b>Kvinnor</b>	<b>män</b>
Totalt antal klienter	<b>73</b>	<b>79</b>
därav mellan 18 och 29 år	9	6
därav mellan 30 och 49 år	23	35
därav mellan 50 och 64 år	37	19
därav 65 år och över	13	10

Antal nya klienter	<b>32</b>	<b>36</b>
därav mellan 18 och 29 år	6	1
därav mellan 30 och 49 år	7	15
därav mellan 50 och 64 år	14	12
därav 65 år och över	5	8

Antal avslutade klienter	<b>22</b>	<b>28</b>
därav mellan 18 och 29 år	3	1
därav mellan 30 och 49 år	6	7
därav mellan 50 och 64 år	6	14
därav 65 år och över	3	6

### Klienter med hemmavarande barn

**kvinnor      män**

Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	16	13
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. *Flera orsaker kan anges per person.*

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	42	44
Bostad	9	5
Sysselsättning	5	4
Struktur i vardagen	10	12
Bryta isolering	29	35
Relationsfrågor	7	7
Existentiella frågor	11	9
Stöd i kontakten med myndighet	46	45
Stöd i kontakten med sjukvården	12	15
Annan orsak	4	4
Om annan orsak, ange vilken. Bristande tillit till myndigheter.		

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Klienter har fler olika kontaktorsaker i dag än förr. Det är en mer komplex problematik. Flera insatser behövs från ombudens sida idag jämför med för något år sedan. Kontakten med ombuden sträcker sig över flera tillfällen idag jämför med tidigare. Vanligt förekommande idag att en klient söker sig till ett ombud under en period för att sedan återkommer efter ett halvår/år med nya frågeställningar/bekymmer

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

### Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Det har blivit vanligare att hela familjer söker sig till ombuden. Tex: par med hemmavarande vuxna barn.

Målgruppen yngre personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar samt psykisk ohälsa har ökat. Även personer med lindrig utvecklingsstörning i kombination med psykisk ohälsa har ökat

### 4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, ange dessa. Ensamstående föräldrar Vräkningshot Nödprovning ekonomi		
Under 2019 har ombuden planerat sitt arbete så att det inte funnits några direkta väntetider. Målet är att alla hjälpsökande, i samband med att de efterfrågar hjälpen, omgående ska erbjudas ett personligt möte. Detta har till stor del efterlevts under året.		
Om nej, ange varför.		

### 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

### Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Om ja, ange vilken/vilka</b>
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	X		RSMH, Schizofreniförbundet
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur.

På grund av att det finns många olika aktörer som bedriver primärvård i Stockholm är det svårt för en aktör att representera all primärvård. När ingen utövare heller tar det direkta ansvaret att delta uppstår lätt ett tomrum där man tror att någon annan representerar. Därför är det svårt att upprätta kontinuerlig samverkan mellan olika aktörer.

## 6. Tillgång till samhällsservice

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	<b>X</b>	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

1. Brist på läkare och läkartider inom psykiatrin. Långa väntetider för utredning och behandling. Många klienter har ständig oro för att inte hinna få en läkartid och därmed inte få läkarintyget som krävs som underlag för att förlänga sin sjukskrivning.
2. Bristande samverkan och samordning mellan myndigheter. Det åligger klienten att ha kontakt med en mängd olika handläggare på olika myndigheter. Det finns risk att klienten faller mellan regelverken i Arbetsförmedlingen (AF) och Försäkringskassan (FK). Klienter bollas mellan dem. Klienter bollas även mellan primärvården och specialiserade psykiatrin.
3. Digitaliseringen inom myndigheterna. Många klienter saknar tillgång till dator, smartphone eller mobilt bankid och klarar inte av myndigheternas krav på att bevaka sina intressen såsom sjukanmälan, fylla i kassakort till A-kassan, egenremiss till sjukvård. Upplevelse av utanförskap ökar genom detta. Många har svårt att använda allmänna datorer då de saknar grundläggande kunskaper.
4. Många klienter lever i trångboddhet. Det är inte ovanligt att vuxna bor kvar hemma hos sina föräldrar även långt upp i åldrarna. Förekomsten av psykisk ohälsa i hela familjer har blivit vanligare.
5. Brister i samordningen och planeringen av SIP. Klienterna får bristfällig information om vad mötena skall syfta till.
6. Klienterna själva har svårigheter att leta efter praktikplatser för arbetsträning, Arbetsmarknaden är inte anpassad till personer med psykisk ohälsa. Bristande sysselsättning för målgruppen.
7. Svårt att få god man p g a brist på gode män och att klienter nekas med motivering att klienten har boendestödjare ett antal timmar per månad och få stöd av personligt ombud. Klienter har större behov av ordning på sin privatekonomi
8. Boendestödet är inte alltid anpassat efter klientens behov. Insatsen bedöms ofta utifrån diagnos och inte behov.
9. Hög omsättning av personal inom alla myndigheterna. Minskad tillit till myndigheter. Klienterna tvingas upprepa sina behov och det saknas kontinuitet i ärenden. Bristande kontinuitet i kontakt med handläggarna. När handläggare byts ut eller är frånvarande blir ärenden liggande och obehandlade framförallt inom försörjningsstödet.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Tätare och mer snabb kontakt med interna myndighetsutövare ger minskad väntetid för den enskilde.

Personliga ombuden har fått journalnummer till vissa myndighetsutövare då allt inte kan hanteras under den begränsade telefontiden som den enskilde annars är hänvisad till.

Klienterna hänvisas till i-phone kurser vid de öppna träffpunkterna så att de själva kan öka sin förmåga att använda datoriserade hjälpmedel.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr 600360 kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 2,00
---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr 600360 kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 2,00
----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

## 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2019-11-15	
Namn-teckning	Namn-förtydligande Margareta Ericson
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Avdelningen för äldre, personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa i Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.
Telefon (inkl. riktnummer) 08-50803189	E-postadress Margareta.ericson@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	X