

VERKSAMHETSBERÄTTELSE

HOUSE OF TENSTA 2019-2020

Verksamheten på House Of Tensta var rent generellt mycket bra under 2019-2020. Det har i stort sett varit lugnt med en jämn ström av återkommande deltagare som trivs på gården. Störst tryck på gården är fredagar och lördagar då vi har mellan 80-150 besökare per kväll. Vi har därför ökat bemanningen från avtalsenliga 4 fritidsledare till 5 dessa dagar samt även under loven och högriskkvällar. Utöver de 30 timmar vi enligt avtalet ska ha öppet under 50 veckor har vi haft extra öppet på sportlov, påsklov, höstlov och jullov 2019. Vi genomförde två kolloveckor på vår kolloanläggning i Strågnäs där ca 20 ungdomar fick njuta av. Vi har även haft öppet storhelger och röda dagar som ansetts som högriskdagar. Då Ungdomshuset i Rinkeby varit stängt under jullovet har vi haft runt 200 besökare vilket visar vilket stort behov det finns av fritidsgårdar i området. De kvällar vi haft över 150 besökare har vi ökat personalnärvaron ytterligare med ibland upp till 7 fritidsledare på plats. Detta för att kunna genomföra meningsfull, hälsofrämjande verksamhet med ledarledda aktiviteter även dessa kvällar.

Vi märkte också en ökning av besök under hösten och vintern av ungdomar från andra kommuner som tex. Rinkeby, Husby, Hässelby, Alby mm. Då har vi i förebyggande syfte haft ett mycket bra samarbete med Stadsdelens och Polisen ifall det skulle hända något.

Gårdens personal har generellt jobbat mycket med att få alla att känna sig inkluderade och välkomna. Vi har via våra deltagarlöften visat vad deltagaren kan förvänta sig av oss som jobbar på gården och via gemensamt framtagna trivselregler bestämt vad fritidsgården förväntar sig av deltagaren. Detta för att tydligt signalera hur viktigt det är att respekten går åt bägge håll. Vi blir då även tydliga med varför fritidsledarna håller fast vid de trivselregler som gäller och att det får konsekvenser när dessa inte respekteras. En svår balansgång men vi ser positiva effekter som vi själva tycker visar att arbetet kring detta görs på ett bra sätt. Detta arbetssätt skapar också trygghet på gården. Vårt deltagarlöfte och trivselregler finns på väggen precis vid entrén av fritidsgården.

Vi har genomfört 3 st föräldramöten/öppet hus per termin i samarbete med Geddi som har ett stort nätverk inom Somaliska föreningarna i området och besitter en massa kunskap inom medborgarrättigheter som kan gynna många oroliga föräldrar över sin situation. På juldagen hade vi en mycket lyckad julfest med 150 besökande ungdomar och många av deras föräldrar. Matlaggningsgruppen stod för maten och det bjöds på dans i Arenan. Det var en härlig kväll med en harmonisk familjekänsla.

Gården har verksamhetsmöten varje vecka som Verksamhetsledaren ansvarar för. Då planeras veckan och både stort och smått lyfts. APT hålls av Verksamhetschefen en gång per månad.

AKTIVITETER

Varje vecka har gården ett schema med olika återkommande aktiviteter som läxhjälp (i samarbete med Mattecenter och kemistugan), musikproduktion (i samarbete med Vuxenskolan), dans, podcast, mat- och bakaktiviteter samt tjejverksamhet (i samarbete med Vuxenskolan, BKB Bussenhus, Tenstafflickor, VGB flickbasket lag, Tensta boxningsklubb och Systrami). Målet att genomföra minst 3 ledarledda aktiviteter per kväll har uppnåtts och många kvällar har vi haft fler.

Vi har även ett gott samarbete med jobbtorget som ligger i huset. Vi hänvisar en del av våra ungdomar till de. Tillsammans med jobbtorgspersonal har vi även löst en del konflikter och bekymmer som uppstått i deras verksamhet.

Via Tensta boxningsklubb har deltagarna haft möjlighet att avgiftsfritt träna boxning och kampsport med tränare tre kvällar i veckan. Vi får även låna deras gym de kvällar klubben inte är på plats.

I ett samarbete med Vuxenskolan genomför vi ett projekt som heter Unga Leder Unga. Via deras studiecirkelverksamhet har vi kunnat utbilda äldre ungdomar att handleda yngre inom olika aktiviteter som t ex musik, matlagning m m. Idag har vi ca. 30 sådana grupper igång på fritidsgården med 75 ungdomar och 16 ledare.

Via AIK fotboll fick fritidsgården 20 st biljetter till alla deras hemmamatcher vilket inneburit att två fritidsledare ägnat många söndagar och måndagar (då vi normalt inte har verksamhet) till att hänga med ett gäng fotbollsintresserade till Friends Arena.

Tillsammans med Idrott Stockholm har vi fångat upp 24 idrottsintresserade ungdomar som ville gå på en ledarutbildning med inriktning idrott. Idrott Stockholm har prioriterat jobb inom deras anläggningar för alla dessa som deltagit i utbildningen och idag har 90% av de fått jobb.

Utöver dessa återkommande aktiviteter har gården även genomfört extraaktiviteter, speciellt kring loven då vi även haft öppet dagar vi normalt har stängt. Vi har parallellt med att gården varit öppen även gjort utflykter, besökt äventyrsbad, åkt på skidresa till Romme m m.

ULU verksamhetsledare är också handledare till den arrangörsgrupp, bestående av äldre unga ledare, som arrangerat Gädda festivalen i flera år och som förhoppningsvis blir av i ett annat ställe i år.

STADENS PRIORITERADE MÅLGRUPPER 2019

tjejer

För att stärka tjejerna på gården har vi ett samarbete med organisationen Systrami som har till mål att stötta dem i hur de kan mobilisera sig själva kring genus, maktstrukturer och jämställdhet. Vi har även tjejkvällar i musikstudion. Vi jobbar aktivt med värdegrundsarbete och hur vi ska bemöta varandra för att på så sätt göra gården till en trygg mötesplats där tjejerna känner att de får ta plats.

unga med funktionsvariation

Under 2019 har vi haft kontinuerlig kontakt med Somaliska autism- och Aspergerföreningen. Det vi tillsammans har kommit fram till är att de första två timmar på lördagar kommer vi öppna enbart för målgruppen, detta har vi fått godkänt av stadsdelen under ett styrelsemöte. Verksamhetsledaren (VL) har haft som uppdrag att kartlägga vilka behov som finns och på så sätt se hur vi kan bli bättre på att jobba med denna målgrupp. Mohamed (VL) har ingått i stadsdelens samverkansgrupp som arbetade med detta tillsammans med Samordnaren.

unga HBTQ

Vi har inte haft något riktat arbete kring denna målgrupp då de inte heller nämns i det uppdrag som beskrivs i avtalet, men generellt jobbar vi mycket aktivt med värdegrundsarbete och hur vi ska bemöta varandra för att på så sätt göra gården till en trygg mötesplats där alla känner att de är inkluderade och får ta plats. Vi har även haft besök från RFSU där deras situation lyfts. Personal har blivit utbildad av deras pedagoger och deras informatörer har samtalat med våra ungdomar.

DEMOKRATIARBETE

Många ungdomar känner sig maktlösa och har svårt att se hur en meningsfull framtid skulle kunna se ut. Vi jobbar mycket aktivt med att stötta genom att försöka hjälpa dem stärka sin egenmakt och tillit att det går att göra sin röst hörd i samhället via demokratiska metoder och kanaler. Detta är framförallt ULU:s uppdrag idag som kopplar in Vuxenskolans resurser genom ledarskap utbildning, studiecirkel och vägledning inom hur man startar föreningar och stadsmissionens experter inom social mobilisering. På så sätt har vi visat hur man via social mobilisering skapar ett ökat samhällsengagemang och ungdomarna har fått hjälp att se hur de demokratiska processerna fungerar genom att jobba med detta aktivt på gårdsråden som de själva fått hålla i och bestämma agendan för.

Vi deltog på Politikerveckan Järva i juni med våra ungdomar där de haft möjlighet att möta alla våra riksdagspartier och beslutsfattare. Unga Leder Unga deltog i en panel anordnad av Vuxenskolan samt Gädcas arrangörsgrupp presenterade sitt arbete i ett av de stora tälten.

Vi har under flera år hjälpt våra besökare med personliga brev, CV och söka jobb och idag har detta uppdrag underlättats tack vare ett gott samarbete med jobbtorget som flyttat in i huset förra året.

DATORER FÖR BESÖKARE

Vi har 2 stationära datorer med skrivare som i första hand används av läxhjälp och screentryck. Utöver detta har vi en bärbar dator och 3 iPads som i första hand används av musikverksamheten och Podcast. Vi har ett öppet nätverk som alla besökare kan logga in sig på.

DROGFRI MILJÖ

Droger bland unga är ett stort samhällsproblem och i Järvaområdet är användandet av framför allt cannabis och ångestdämpande tabletter mycket vanligt. En del av dessa ungdomar möter vi i vår verksamhet. Detta är ett ständigt pågående arbete där vi följer vår policy och våra handlingsplaner kring droger.

- Om vi upptäcker ungdomar som har med sig droger in polisanmäler vi.
- Om vi misstänker ungdomar:
 - pratar vi med dem
 - kontaktar deras föräldrar
 - orosanmäler till socialtjänst

Vi jobbar främjande genom att:

- Prata enskilt med de ungdomar vi är oroliga för men som vi ännu inte misstänker
- Skapa aktiviteter som problematiserar droganvändning
- Ha nolltolerans mot droger, följa våra riktlinjer och handlingsplaner
- Skapa aktiviteter som gör att ungdomarna väljer att vara i vår drogfria miljö

Vi har även kontinuerlig kontakt med närpolisen som besöker oss på veckobasis samt genom samverkansmöten där vi tillsammans med övriga som på olika sätt kommer i kontakt med områdets unga kan prata om situationen i Tensta och hur vi kan samverka kring detta.

Exempel hur det kan gå till i verksamheten:

Polisen går in ibland på gården för att de har span på någon ungdom som de anser inte skall vistas där och på så sätt blir det en signal för alla andra ungdomar.

Personal får också höra information som går bland ungdomarna om andra som hamnat i riskzon och agerar då genom kalla in vårdnadshavare, göra en orosanmälan eller att ha samtal med den berörda ungdomen (tillsammans med fältassistenter eller ungdomsjouren). Dessa som har valt kriminalitet som livsform är inte välkommen tills de ändrat spår helt enkelt, detta har vi fått mycket beröm för av polisen.

INCIDENTER

Det har under 2019 varit en allvarlig incident inne i den pågående fritidsgårdsverksamheten.

Händelse 9 mars 2019

1. Ett slagsmål uppstod i ungdomsgårdslokalen mellan 1 ungdom och ett gäng grabbar som hade täckt ansiktet. Personalen gick emellan för att hindra förövarna misshandla killen som var ensam. Dessa ville dra ut killen från gården men lyckades inte tack vare att personalen från gården hindrade det. Förövarna gav upp och hoppade in i en bil som stod parkerad utanför Blåhuset.

Personal kallade in polisen och tillsammans fick de veta av offret att han hade blivit lurad från Huddinge där han bodde till Tensta grillen. När ingen mötte honom vid grillen bestämde han sig för att gå in i Blåhuset, värma sig och använda toaletten och det var då de andra killarna som ville åt honom dök upp för att misshandla offret. Det var en olycklig slut på en annars lugn kväll den dagen men vår slutsats var att om de berörda hade träffats vid grillen kunde offret råkat illa till.

Vi är glada att under 2019 har det inte hittats droger i vår lokal till skillnad från 2018 då det hittades i två tillfällen. Detta är goda nyheter med tanke på att det vistas massa små barn i lokalerna. Detta tror vi är p.g.a. de policy som vi har förmedlat ut till våra besökare under flera tillfällen och ett gott samarbete med polisen. Vi kan konstatera detta genom att personal från stadsdelen och stadsmissionen har haft som rutin att scanna av alla känsliga områden i huset.

SAMARBETE MED STADSDELEN

Samarbetet med stadsdelens representanter samt närpolis har fungerat mycket bra. Vi har deltagit på de samordningsmöten vi bjudits in till och från vårt håll anser vi även att dialogen med representanter på kultur- och fritidskontoret fungerat på ett konstruktivt och bra sätt. Representanter för husets olika verksamheter har träffats kontinuerligt vilket stärkt samanhållningen i huset. Vi följer våra rutiner för avvikelser, synpunktshantering, tillbud och incidentrapportering och dessa redovisas alltid till stadsdelen och via orosanmälningar till socialtjänsten.

MÅLUPPFYLLELSE

Vi har uppfyllt de prioriterade mål vi hade för 2019 rörande att ytterligare öka tryggheten på fritidsgården, fortsätta med ett bra bemötande och skapa förtroende. Vi hade även som mål att via riktade aktiviteter jobba med egenmakt, social mobilisering och jämställdhet. Vi är glada för att vi i deltagarenkäten i år fått ett bra resultat, dock inte lika bra som förra året. Förklaringen till det tror vi är för att många av dessa som fyllt i förra året var helt nya och dessutom från andra områden än Tensta som inte riktigt viste allt gården har att erbjuda. Vi hann tyvärr inte dela ut enkäterna till ungdomarna som tillhör studiecirkelarna då ULU verksamhetsledaren blev pappa och gick på föräldraledighet precis under enkätutdelnings perioden. Ett annat mål vi hade var att komma upp till 20 % besök av tjejer och vi hamnade i 19,6. Vårt mål till år 2020 är 25%

DELTAGARENKÄT "HOUSE OF TENSTA" 2018 (se bilaga 2)

2018	2019
Antal svar: 79	50
Kvinnor: 19 (25%)	10(20%)
Män: 57 (74%)	36(72%)
Annat: 1 (1%)	4(8%)

	2019	2018	2017	2016
NKI	80	89	76	74
Bemötande	86	100	81	75
Miljö		93	72	71

Trygghet	80	92	83	77
Förtroende		97	82	81
Synpunkter	74	91	73	71
Tillgänglighet		75	62	66
Delaktighet	72	85	74	72
Stärkt Egenmakt/livssituation	64	85	71	82
Jämställdhet		96	73	
Nätverk		85	75	76
Hälsa	84	89	79	75
Rekommendera	82	86	81	76

STATISTIK

Vi gläds åt att så många fortsatt väljer att besöka vår fritidsgård. Antalet tjejer i verksamheten ligger på 19% och är något vi måste jobba vidare med att öka under 2020. Vårt mål är att minst 25% ska vara tjejer detta år. Vi ser dock en ökning under vintern som är en trend vi hoppas ska fortsätta under 2019. Att nå målgruppen funktionsvariationer är en utmaning att jobba vidare med, även här ser vi en positiv ökning.

	besökare	flickor	%	Funkt.- variation	%
2019	18378	2 983	19%	542	2,9%
2018	18 484	2 735	15%	356	2%
2017	20 250	2 872	14%	474	2%
2016	18 387	2 684	14%		

PERSONAL OCH FORTBILDNING

Vår personal uppfyller de formella kompetenskrav som stadsdelen anger i avtalet. Även merparten av vår timanställda personal uppfyller de formella kraven. Det betyder att personalen har fritidsledarutbildning, likvärdig socialpedagogisk utbildning eller god och dokumenterad erfarenhet av arbete med ungdomar i olika fritidsverksamheter.

Personalen har kompetensutvecklats inom HLR, brandskyddutbildning, Lågaaffektivt bemötande 1 heldag samt Motiverande samtal (MI) 2 heldagar.

EKONOMISK REDOVISNING

	Utfall Jan - Dec 2019
Bidrag	19 000 kr (anordnarbidrag)
Vårdbidrag Entreprenad	4 798 000 kr
Övriga intäkter (ULU)	216 000 kr
INTÄKTER	5 055 000 kr
Klientkostnader	458 000 kr
Lokalkostnader	309 000 kr
Inventarier, material, transport, kontor, kosthåll	169 000 kr

Köpta tjänster inkl OH	376 000 kr
Personalkostnader	3 565 000 kr
KOSTNADER	4 877 000 kr
PERIODENS RESULTAT	156 000 kr

RESULTAT UTÖVER STATISTIK

Det finns en del viktiga effekter och resultat som inte finns med i den statistik vi rapporterar till Huvudkontoret och stadsdelen. Det vill vi upplysa och försöka förklara under *resultat utöver statistik* för att skapa en större förståelse över det resultat vårt arbete vi genomfört de senaste 5-6 år har gett.

Arbetsmiljön

För fyra, fem år sedan hade vi en stor utmaning framförs oss. Verksamheten drabbades av en del upplopp vid flera tillfällen, under jul och nyår kunde ungdomar leka krig med fyrverkerier och smällde smällaren inomhus, brandlarmknapparna trycktes på regelbundet när ungdomarna vart missnöjda, det vandaliserades och dyra teknikprylar försvann. Vi kunde inte köpa in några växter för de varade inte länge än några dagar tills dessa förstördes. Vi vågade inte köpa in dyra möbler för att kunna inreda lokalerna och kunna erbjuda en hemtrevlig känsla p.g.a. vandalisering. Det kändes som att vi jobbade mer i en institution än en på en fritidsgård och att vi hamnade i roller mer lik vakt/vårdare än som fritidsledare.

Men i dagsläge upplever inte vi vår arbetsmiljö så som det beskrevs innan. Personal uttrycker både i medarbetarsamtal och i våra medarbetarenkäter att de känner sig trygga, säkra och trivs i verksamheten. Vill nämna några av de framstegen som vi åstadkommit under åren och därmed kunna ha en trevlig arbetsplats.

- Tekniska prylar som tex. dyra datorer, ipads, telefoner, spel konsoler som tillhör gården eller privata personer försvinner inte från verksamheten.
- Vi har växter på plats och en soffa som vi haft mer än 2-3 år utan att dessa skadats eller vandaliserats.
- Det har inte skett ett enda upplopp de senaste 4 år
- Tjejer och yngre barn vågar hänga mer på gården
- Brandlarmen sattes inte igång en enda gång de senaste 3 åren (En av faktorerna är också att brandknapparna är borttagna)
- Ungdomar har inte kastat smällare eller fyrverkerier inomhus de senaste 4 år.

Dessa punkter kan man tycka är ju självklara i ett välfungerade verksamhet men så har inte det varit för oss under flera år fram till 2017 ungefär. Istället har det hårda arbetet gjort att vi har kunnat införa och implementera denna vänliga och harmoniska kultur på gården. Nu är vi inne i en roligare fas av mer kvalitetsarbete i verksamheten.

Idag kan vi känna att vi kan fokusera mer på strukturerade och roliga aktiviteter i vår roll som fritidsledare.

Idag kan vi känna att det är en ny era på fritidsgården och det känns som att vi kan bygga upp en av de bästa fritidsgårdarna i Sverige

Detta goda resultat har vi kunnat ge p.g.a. att vi har kunnat bibehålla samma arbetsgrupp i många år och som har kunnat skapa goda relationer via meningsfulla aktiviteter och utflykter. En ständig och konstant kommunikation med våra besökare om våra trivselregler och deltagarlöften som vi tillsammans har tagit fram. ULU modellen har stärkt många av ungdomarnas egen makt som lett till att många har fått jobb och det i sin tur har skapat ringar på vattnet. Men framförallt har den goda samarbete med stadsdelen, polisen och andra goda krafter varit nyckeln till framgång.

Föräldrar

En annan positiv effekt har varit kontakten vi har idag med ungdomarnas vårdnadshavare jämfört med innan.

Förut så var kontakten med föräldrarna ofta pga. att sina barn vart stökiga och vi behövde informera de om det. Vi insåg att intresset för samarbete var litet eller noll. Många tog inte oss på allvar och kunde inte riktigt förstå vårt uppdrag.

Idag är det en helt annan situation, föräldrarna har börjat närma sig på egen hand och velat veta vilka vi är, hur vi jobbar och hur vi tillsammans kan arbeta främjandet för deras barn. Vi har förstått att deras barn pratar hemma om personal från gården i positiv bemärkelse och därmed har det väckt nyfikenheten hos många som idag inser vikten av vår roll i deras barns liv. De föräldrar vi har kontakt med idag har visat ha en stor tillit till personalgruppen från gården och även visat sitt stöd för oss när visa velat sabotera vårt fina och hårda arbete. Förra året har vi haft 3 föräldramöten per termin och i år har vi blivit bjudna till Rinkeby föräldrar nätverksmöte för att prata om vårt arbetssätt.

Det som vi idag är mest glada över är att fler tjejer, ungdomar med funktionsvariation och yngre har börjat hitta till oss och hänger i våra lokaler. Detta är för oss den bästa belöning.

AVTALSREVIDERING

Det finns vissa saker som avtalet säger att vi ska erbjuda men som vi inte kunnat genomföra så som de beskrivs. Detta beror inte på oss utan på att stadsdelen valt att använda lokalerna där de bedrivits till annat. Fritidsgårdens gym som stadsdelen byggt om till en danssal och som nu hyrs ut externt. Fritidsgårdens ensemblerum som stadsdelen gjort om till kontor för fritidsförvaltningen.

Träningsmöjligheter har vi löst genom vårt samarbete med Tensta boxningsklubb. Musikutövningen har vi flyttat in till musikstudion som bedriver ledarledd verksamhet samtliga kvällar gården är öppen. Därmed anser vi att vi uppfyllt avtalet utifrån de förutsättningar vi fått.

Avslutningsvis vill jag säga att bedriva fritidsgård med målgruppen 13-20 år i Tensta centrum förmodligen är ett av de mest utmanande uppdrag man kan ha inom fritidssektorn i Sverige. De fritidsledare och verksamhetsansvariga som genomför detta jobb med ett så här fantastiskt resultat borde få hedersmedalj! Som verksamhetschef är jag stolt över den verksamhet vi haft i Blå Huset 2019.

Marcelo Pereyra
Verksamhetschef, Fritidsenheten
Stockholms Stadsmission



