

Handläggare
Moa Edin
Telefon: 0850818122**Till**
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Anmälan av resultat av brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2020

Förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att lägga brukarundersökningen inom funktionsnedsättning 2020 till handlingarna.

Sammanfattning

Brucarundersökningen inom funktionshinderområdet 2020 har genomförts under vecka 11-19 av Enkätfabriken på uppdrag av Stockholms stad. Undersökningarna omfattar de biståndsbedömda insatserna hemtjänst för yngre och korttidsvistelse/korttidshem och inkluderar Spånga-Tenstas verksamheter i egen regi samt privata utförare.

Brucarundersökning hemtjänst yngre

Brucarundersökningen för insatsen hemtjänst för yngre omfattar 22 svarande vilket ger en svarsfrekvens på 35 procent. Svarsfrekvensen är lägre än föregående år då den låg på 42 procent och den är i år lägre än stadens genomsnitt för 2020 som är 40 procent. Då svarsunderlaget är litet ska resultatet tolkas med försiktighet. Det går inte heller att göra en jämförelse mellan regiformer då antalet svarande i egen regi är litet. Antalet individer som har valt privata utförare är större än de som har valt utförare i egen regi vilket till viss del kan förklara den låga antalet svar inom egen regi.

Ett index för nöjdhet med hemtjänsten har skapats vilket ger ett sammanslaget värde gällande delaktighet, bemötande, trygghet och nöjdhet. Enligt detta index har andelen nöjda minskat med en procentenhet jämfört med föregående år, från 71 procent till 70 procent. Det är ett lägre indexvärde än stadens snitt som ligger på 79 procent.

I en jämförelse med föregående års resultat har andelen nöjda överlag minskat något. Det gäller framförallt frågor om bemötande, förtroende för personalen och möjlighet att påverka vilka tider

personalen kommer. Andelen positiva svar har dock ökat i frågor som gäller biståndsbedömares bemötande och beslut.

Sammantaget är män något mindre nöjda med hemtjänsten än kvinnor. Mäns minskade nöjdhet rör frågor så som möjligheter att påverka vilken tid personalen kommer, om personalen kommer på avtalad tid samt bemötande.

Brukarundersökning korttidsvistelse/korttidshem

Brukarundersökningen för insatsen korttidsvistelse/korttidshem omfattar 9 svarande vilket ger en svarsfrekvens på 43 procent. Det är en liten minskning jämfört med föregående år då svarsfrekvensen var 47 procent. Andelen svarande är lägre än stadens genomsnitt för 2020 som är 51 procent. Majoriteten av de svarande är från privat regi (89 procent). Jämförelser mellan regiformer samt mellan män och kvinnor är inte möjliga att göra då svarsunderlaget är litet.

Ett index för nöjdhet har skapats vilket ger ett sammanslaget värde gällande brukares delaktighet, tillgång till hjälpmedel, trygghet och nöjdhet. Nöjdhetsindex ligger 2020 på 83 procent vilket är samma nivå som föregående år. Nöjdheten i Spånga-Tensta är något lägre än stadens genomsnitt som är 87 procent.

Resultatet kommer att analyseras vidare av förvaltningen och användas som underlag i verksamhetsplaneringen för 2021.

Fredrik Jurdell
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Bilagor

1. Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2020 – Spånga-Tensta egen regi – Hemtjänst yngre
2. Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2020 - Spånga-Tensta – Hemtjänst yngre
3. Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2020 - Stockholms stad – Hemtjänst yngre
4. Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2020 – Spånga-Tensta – Korttidshem
5. Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2020 – Stockholms stad - Korttidshem

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Fredrik Jurdell, Stadsdelsdirektör	2020-08-12
Margareta Ericson, Avdelningschef	2020-08-12