

**Handläggare**  
Moa Edin  
Telefon: 0850818122

**Till**  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## Anmälan av brukarundersökningar inom funktionsnedsättning 2019

### Förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att lägga brukarundersökningarna inom funktionsnedsättning 2019 till handlingarna.

### Sammanfattning

Brukarundersökningarna inom funktionshinderområdet genomförs årligen på uppdrag av Stockholms stad. Under hösten 2019 genomfördes brukarundersökningen som avser insatserna gruppboende, serviceboende och daglig verksamhet. Brukarundersökningens resultat inkluderar utförare i egen regi samt privata aktörer.

Brukarundersökningarna inom funktionshinderområdet har genomförts med stöd av bild- och textstöd, så kallade pictogram, för att frågorna ska vara lättare att förstå och besvara för brukarna. Föregående år deltog gruppboende inom funktionshinderområdet i brukarundersökningarna genom pictogram och i år utökades metoden till att även omfatta daglig verksamhet. En förändring mot tidigare år är att det är brukarna själva som har besvarat enkäten, till skillnad mot tidigare då anhöriga eller gode män ofta svarade åt brukarna.

Resultatet för 2019 visar en positiv utveckling för insatsen gruppboende. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har förbättrat resultatet jämfört med föregående år och ligger över stadens snitt i samtliga frågor. Svarefrekvensen inom gruppboende ligger i det övre spannet jämfört med övriga stadsdelsnämnder men har minskat från 89 procent 2018 till 68 procent 2019.

#### Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Fagerstagatan 15  
Box 4066  
16304 Spånga  
Växel 08-50803000  
Fax  
spanga-tensta@stockholm.se  
stockholm.se

Resultat för insatsen serviceboende saknas för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd då för få svarande deltagit i undersökningen.

Resultatet för daglig verksamhet visar sammantaget att Spånga-Tensta stadsdelsnämnd ligger i höjd med stadens snitt.

Svarsfrekvensen har ökat med 22 procent sedan 2018 vilket kan vara ett resultat av att undersökningen genomförts på ett nytt sätt under 2019. Jämförelser med föregående år är inte möjliga att göra då frågorna i 2019 års undersökning är nya. Spånga-Tenstas dagliga verksamhet i egen regi bedömer att frågorna är svåra att förstå och svara på för verksamhetens brukare, trots att undersökningen genomfördes med hjälp av bildstöd.

Inom nämndens verksamheter i egen regi pågår ett arbete för att öka brukares delaktighet i brukarundersökningarna. Ett material som syftar till att förbereda brukarna, och träna in betydelsen av orden som förekommer i undersökningen, har tagits fram. Detta nya arbetssätt förväntas öka delaktigheten och öka kvaliteten på resultaten.

Fredrik Jurdell  
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Nationella mätningar funktionshinder 2019 – Spånga-Tensta, gruppbostad
2. Nationella mätningar funktionshinder 2019 – Totalresultat - Gruppbostad
3. Nationella mätningar funktionshinder 2019 – Spånga-Tensta, daglig verksamhet
4. Nationella mätningar funktionshinder 2019 – Totalresultat – Daglig verksamhet
5. Nationella mätningar funktionshinder 2019 – Totalresultat - Servicebostad

#### **Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning**

Fagerstagatan 15  
Box 4066  
16304 Spånga  
Växel 08-50803000  
Fax  
spanga-tensta@stockholm.se  
stockholm.se

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Fredrik Jurdell, Stadsdelsdirektör	2020-08-12
Margareta Ericson, Avdelningschef	2020-08-12