

Handläggare
Inger Cronlund
Telefon: 0850803354

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på skrivelse gällande digital omställning i samband Covid-19

Förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

En skrivelse har inkommit från Anna Jonazon m fl. (S), Karin Ploen (FI), Rashid Mohammed m fl. (V) gällande digital omställning i samband med Covid-19.

I skrivelsen lyfter skribenterna betydelsen av att samhället under coronakrisen finns till för medborgarna och lämnar några förslag som skulle kunna utvecklas med hjälp av den digitala omställningen och stärka sammanhållningen i Spånga-Tensta.

Förvaltningen ser liksom skribenterna möjligheter med fortsatt utveckling av den digitaliseringens möjligheter och redovisar redan pågående arbeten kopplat till den digitala omställningen.

Bakgrund

En skrivelse har inkommit från Anna Jonazon m fl. (S), Karin Ploen (FI), Rashid Mohammed m fl. (V) gällande digital omställning i samband med Covid-19.

Skribenterna framhåller i skrivelsen betydelsen av att samhället under coronakrisen finns till för medborgarna och menar att stadsdelsförvaltningen spelar en särskilt viktig roll för invånarna i Spånga-Tensta. Utöver närheten till vår gemensamma välfärd betonar de förvaltningens samlade sociala, kulturella och entreprenöriella ansvar och lyfter de möjligheter som finns i och med den pågående digitala omställningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom staben.

Ärendet

Skribenterna anser att den digitala utvecklingen har tagit ett stort och på många sätt välkommet steg framåt i det dagliga livet till följd av den fysiska isoleringen och framhåller betydelsen av att det finns digitala verktyg inom förvaltningens samtliga verksamheter.

Inom Stockholms stad genomfördes under förra mandatperioden olika åtgärder för att stödja den digitala utvecklingen, exempelvis inköp av surfplattor och beslut om dragnings av internet till äldreboenden. Skribenterna menar att likande satsningar behöver fortsätta och att en kartläggning av både kompetens och verktyg behöver göras.

Vidare betonar de betydelsen av en långvarig omställning och att de landvinningar som görs med digital inkludering och nya arbetssätt, delvis ska kunna permanentas till framtiden.

Som ett första steg vill skribenterna genom skrivelsen lyfta förslag inom några områden som skulle kunna utvecklas med hjälp av den digitala omställningen och stärka sammanhållningen i Spånga-Tensta:

- Digitalisera hela välfärden
- Utomhusaktiviteter på ungdomsgårdar och fler digitala möjligheter för unga
- Digital gympa för äldre
- Plattform för lokala företag
- Fler förslag från medborgarna i Spånga-Tensta

Synpunkter och förslag

Förvaltningen ser liksom skribenterna möjligheter med den pågående digitala omställningen. Digitaliseringen kan underlätta människornas vardag och möjligheter att kommunicera, arbeta, studera och ha ett aktivt liv oavsett ålder och funktionsförmåga.

Staden erbjuder redan idag digitala verktyg som är trygga, säkra och tillgängliga för alla att använda. Det finns dock fortfarande nya innovativa metoder och arbetssätt att utveckla med digitaliseringen som drivande verktyg.

I Möjligheternas Stockholm – vision 2040 framhålls att Stockholm ska ha en ledande roll inom den globala tech-utvecklingen där Stockholm fullt ut tar till vara på digitaliseringens möjligheter och gör Stockholm till en av världens mest innovativa städer.

Förvaltningen menar att det redan finns pågående arbeten kopplat till den digitala omställningen. Förvaltningen återkopplar löpande verksamheterna utvecklingsarbetet i nämndens tertialredovisning.

Stockholms stads projekt ”Modernisering av sociala system” är till för att underlätta arbetet för dem som arbetar inom bland annat socialtjänst och syftar till att ta fram moderna arbetsätt och nya digitala stöd som är användarvänliga, säkra och tillgängliga. De framtida digitala tjänsterna kommer att utvecklas för att underlätta för medborgarna i kontakten med stadens förvaltningar.

Redan före coronakrisen var ofrivillig ensamhet ett av de största hälsoproblemen i Sverige, framför allt bland äldre. Under coronakrisen har olika åtgärder för att dämpa smittspridningen genomförts, vilket ytterligare upplevts förstärka ensamheten bland de äldre. Förvaltningen har i uppdrag att säkerställa att de särskilda boendena för äldre klarar av, att i önskad omfattning och utifrån de boendes behov, erbjuda digital kommunikation till anhöriga. Föreningen Äldrekontakt erbjuder äldre i eget boende möjligheten till grupptelefonsamtal istället för fysiska möten.

Förvaltningen har genom statliga stimulansmedel i uppdrag att bryta den ofrivilliga ensamheten. I detta arbete kommer civilsamhället att involveras. För att öka spridningen av digitala hjälpmedel bland äldre krävs att de äldre får ökad kunskap i exempelvis hur en surfplatta fungerar. Förvaltningen påbörjade ett sådant arbete innan pandemin och avser att fortsätta när pandemin är över.

När det gäller träning för seniorer hänvisar förvaltningen till det som redan finns på nätet via youtube, svt etc. Den mest populära formen av träning bland äldre är ”sittgympa”, vilket inte kräver någon särskild utrustning.

Barn och unga är prioriterade målgrupper inom förvaltningens olika verksamheter. Insatser som höjer den digitala kompetensen, främjar positiva attityder och ger ett nätverk till arbetsliv och utbildning inom tech är prioriterat och ett uppdrag som ryms inom TechTensta. TechTensta är en mötesplats utöver traditionell fritidsverksamhet där kunskapsstimulans och utveckling inom tech och digitala verktyg står i fokus.

Inom fritidsgårdsverksamheten både finns och utvecklas digitala mötesplatser där barn och unga kan träffas, även när det inte är fysiskt möjligt. Olika former av digitala mötesplatser beskrivs i upphandlingen av ny entreprenör av nämndens fritidsgårdar.

Rädda Barnen Västerort har startat ett initiativ till en digital mötesplats i samverkan med olika ungdomsföreningar. Syftet är att skapa en gemensam mediaplattform som ägs och drivs av barn och ungdomar i västerort. Organiseringen ska ske på distans via chatprogram för att tillåta personer att vara med utan att behöva ses fysiskt. Förvaltningen stödjer detta initiativ.

I samband med pandemin har förvaltningen haft ett uppdrag att ställa om och genomföra aktiviteter utomhus. Kreativiteten har varit stor och olika aktiviteter har genomförts som varit både välbesökta och uppskattade av barn och unga.

Stockholms stads näringslivspolicy 2020-2024 ligger till grund för förvaltningens arbete med de lokala företagen. På stadens hemsida finns en gemensam plattform för företag i Stockholm som är enhetlig för alla. Förvaltningen menar att det är en fördel med en gemensam plattform och att det därför inte finns behov av ett lokalt alternativ. Därutöver finns nationellt samlad information på webbplatsen verksamt.se där myndigheter som till exempel arbetsförmedlingen, bolagsverket, försäkringskassan, skatteverket och tillväxtverket samlar information och e-tjänster till dem som ska starta eller driver företag.

Förvaltningen anser att det är viktigt att medborgare ges möjlighet till inflytande och delaktighet i det lokala samhällets utveckling. Medborgarförslag är ett sätt för medborgarna att framföra sin tankar och en metod som är möjlig att digitalisera. Förvaltningen ser även positivt på att utveckla andra digitala samtalsforum.

Fredrik Jurdell
Stadsdelsdirektör

Victoria Callenmark
Bitr. stadsdelsdirektör

Bilagor

1. Skrivelse digital omställning i samband med covid-19.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Fredrik Jurdell, Stadsdelsdirektör	2020-08-10