

# Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2020

## Stockholms Stad



# Presentation

- Om undersökningen
  - Svarsfrekvenser
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Index
  - Indikator
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat per svarsmetod
  - Andel nöjda per stadsdelsnämnd

# Svarsfrekvenser

	Urval netto 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020	Antal svar 2019	Svarsfrekvens 2019	Antal svar 2018	Svarsfrekvens 2018
Bromma	75	46	61%	54	59%	39	62%
Enskede-Årsta-Vantör	59	34	58%	35	56%	49	58%
Farsta	59	35	59%	34	63%	47	57%
Hägersten-Liljeholmen	68	37	54%	35	49%	33	57%
Hässelby-Vällingby	81	45	56%	41	56%	46	61%
Kungsholmen	68	39	57%	46	73%	38	66%
Norrmalm	38	24	63%	24	48%	31	61%
Rinkeby-Kista	14	5	36%	3	23%	5	42%
Skarpnäck	40	18	45%	23	58%	32	67%
Skärholmen	25	11	44%	21	68%	20	67%
Spånga-Tensta	38	19	50%	15	50%	17	44%
Södermalm	154	98	64%	101	62%	94	62%
Älvsjö	23	13	57%	10	48%	14	52%
Östermalm	64	41	64%	34	54%	42	50%
Staden män	298	199	67%	191	64%	186	66%
Staden kvinnor	508	266	52%	285	54%	321	55%
Egen regi	518	302	58%	298	58%	278	59%
Privata utförare	288	163	57%	178	57%	229	59%
Staden -70 år	45	21	47%	31	46%	16	57%
Staden 71-80 år	236	150	64%	146	61%	134	60%
Staden 81-85 år	199	116	58%	115	63%	121	63%
Staden 86-90 år	201	115	57%	103	55%	132	55%
Staden 91- år	125	63	50%	81	53%	104	59%
Staden totalt	806	465	58%	476	58%	507	59%

# Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Genomförande vecka 10-19 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i Stockholms stad.
- Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 465 svar vilket ger en svarsfrekvens på 58%.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

# Sammanfattning

- Svansfrekvensen i Stockholms stad är i årets brukarundersökning 58%, vilket är en liknande nivå som föregående år då svansfrekvensen var 58%. SDN Södermalm och Östermalm har stadens högsta svansfrekvens i årets undersökning med 64% svarande.
- Ett index för nöjdhet har skapats utifrån tre påståenden ("Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet", "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara"). Enligt detta index är andelen nöjda brukare i staden 93%, vilket är något högre än resultatet 2019 då motsvarande andel var 91%.
- I majoriteten av frågorna har det inte skett några större förändringar sedan föregående års undersökning.
- Avseende indikatorn "Jag är nöjd med min dagverksamhet" är andelen nöjda brukare 94% vilket är ett bättre resultat än 2019 då motsvarande andel var 92%. Andelen nöjda är högst i Rinkeby Kista, Södermalm, Kungsholmen och Östermalm där mellan 97% och 100% av brukarna är nöjda.
- Avseende påståendet "Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet" finns det i årets resultat stora skillnader mellan stadsdelarna. I Skärholmen är andelen nöjda högst (71%) samtidigt som andelen nöjda i stadsdelen har ökat mest jämfört med 2019 (36% ökning).
- Det finns inte några större skillnader i resultaten mellan män och kvinnor eller utförarens regiform.

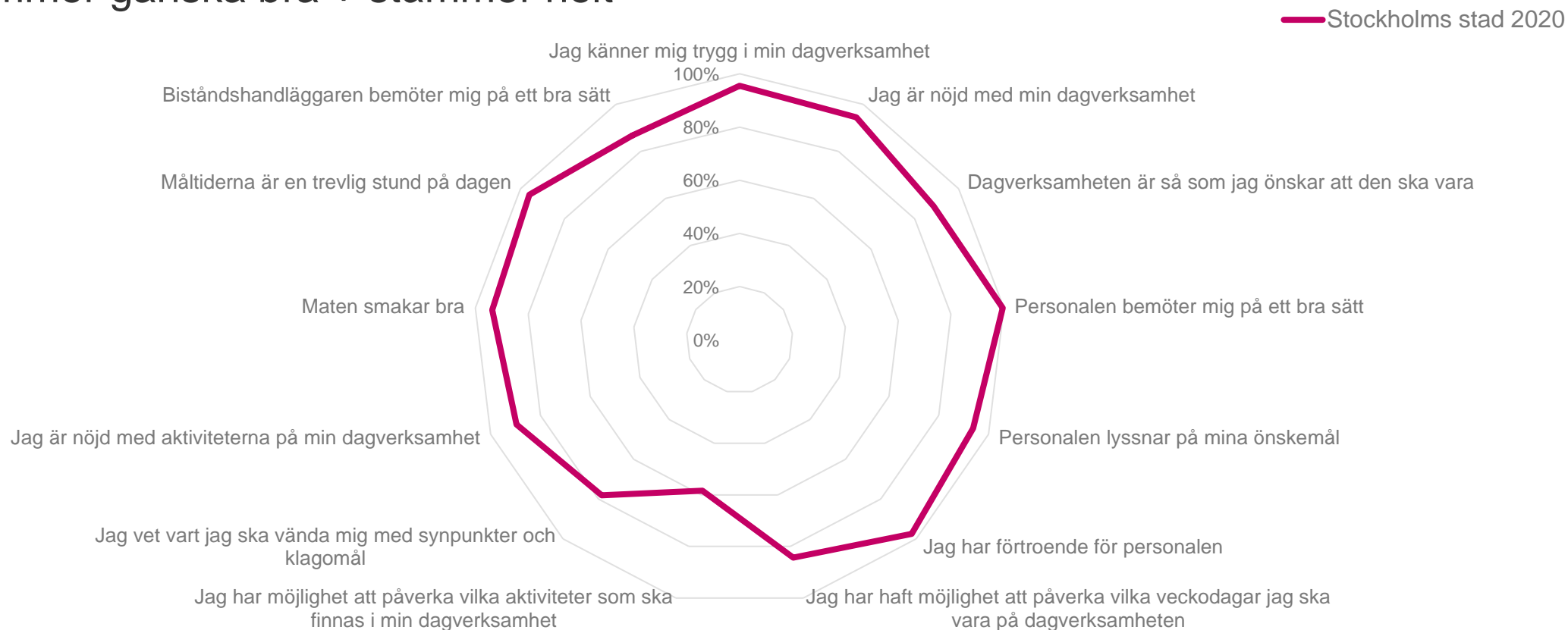
# Frågorna i enkäten

1. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
2. Jag är nöjd med min dagverksamhet
3. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
4. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
5. Personalen lyssnar på mina önskemål
6. Jag har förtroende för personalen
7. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
8. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
9. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
10. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
11. Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål
12. Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet
13. Maten smakar bra
14. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?
18. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
19. Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? Du kan välja mer än ett alternativ.
20. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
21. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
22. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
23. Har du besvarat frågorna helt själv?

# Andel nöjda

# Andel nöjda per fråga

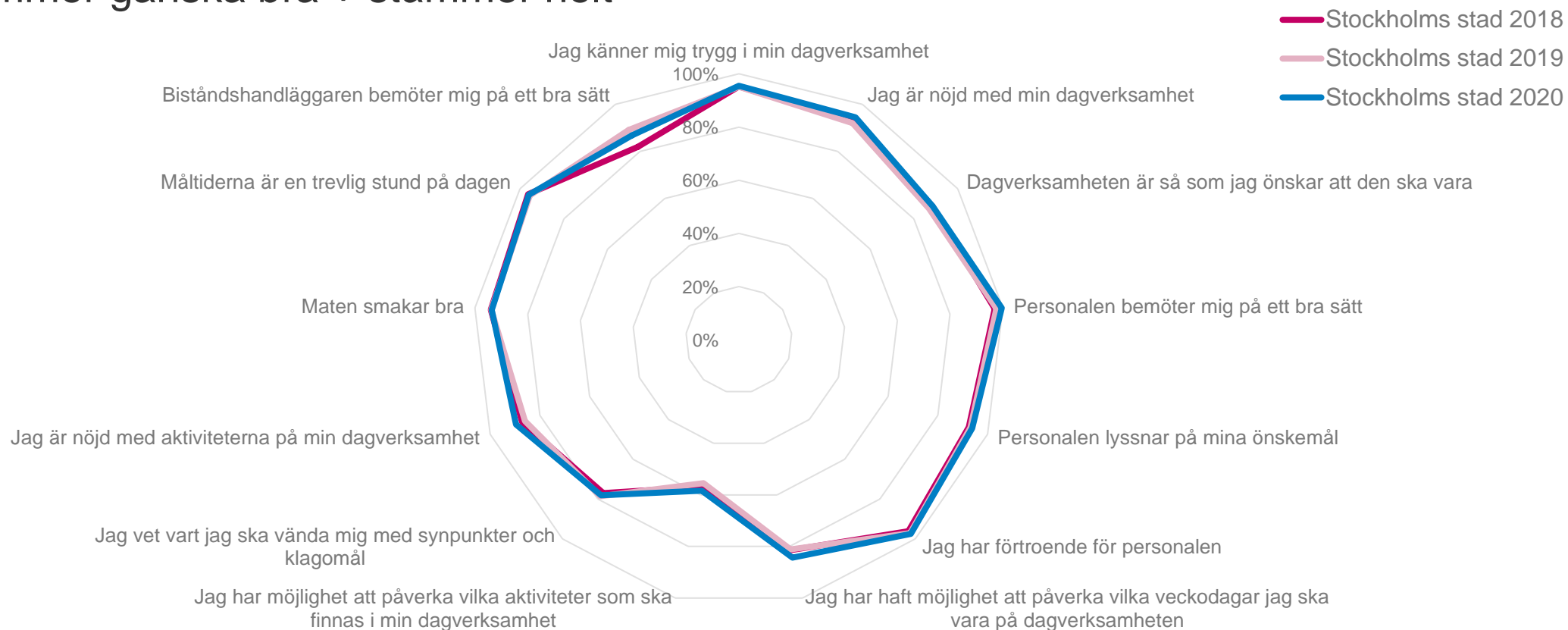
Stämmer ganska bra + stämmer helt





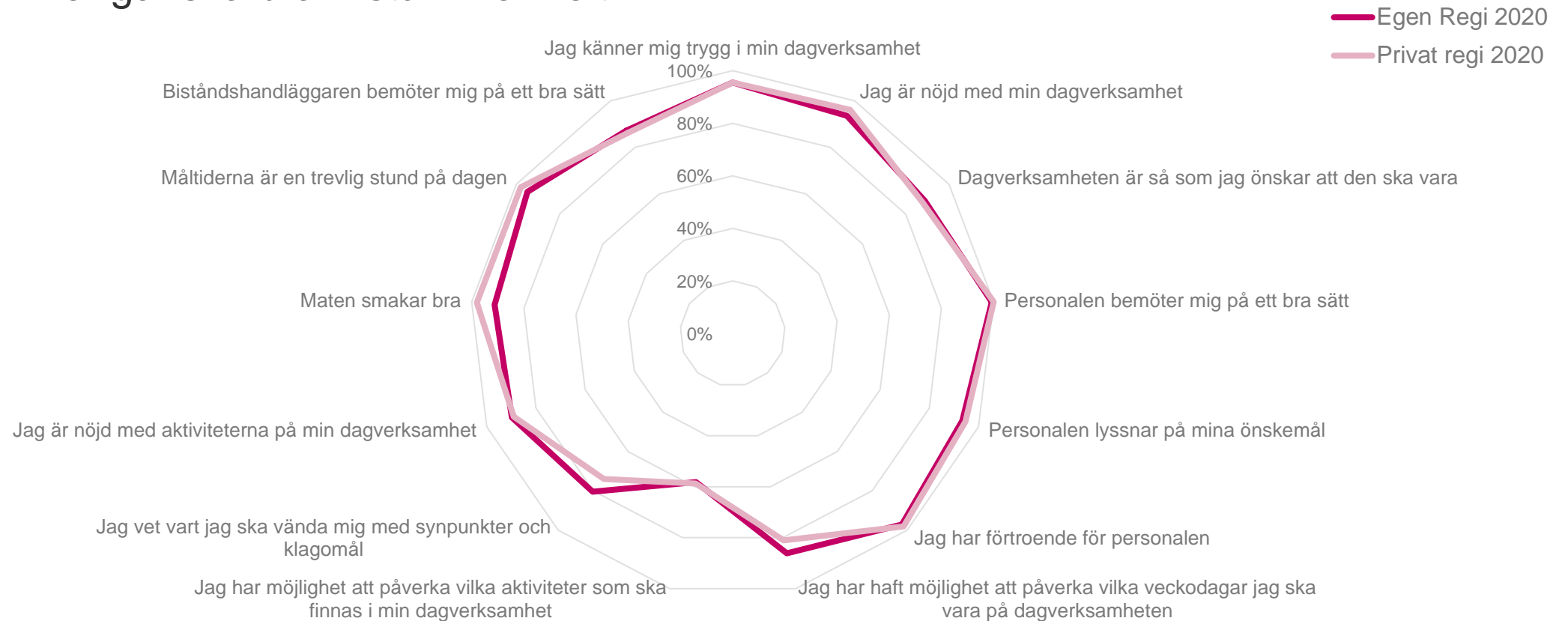
# Andel nöjda per fråga per år

## Stämmer ganska bra + stämmer helt



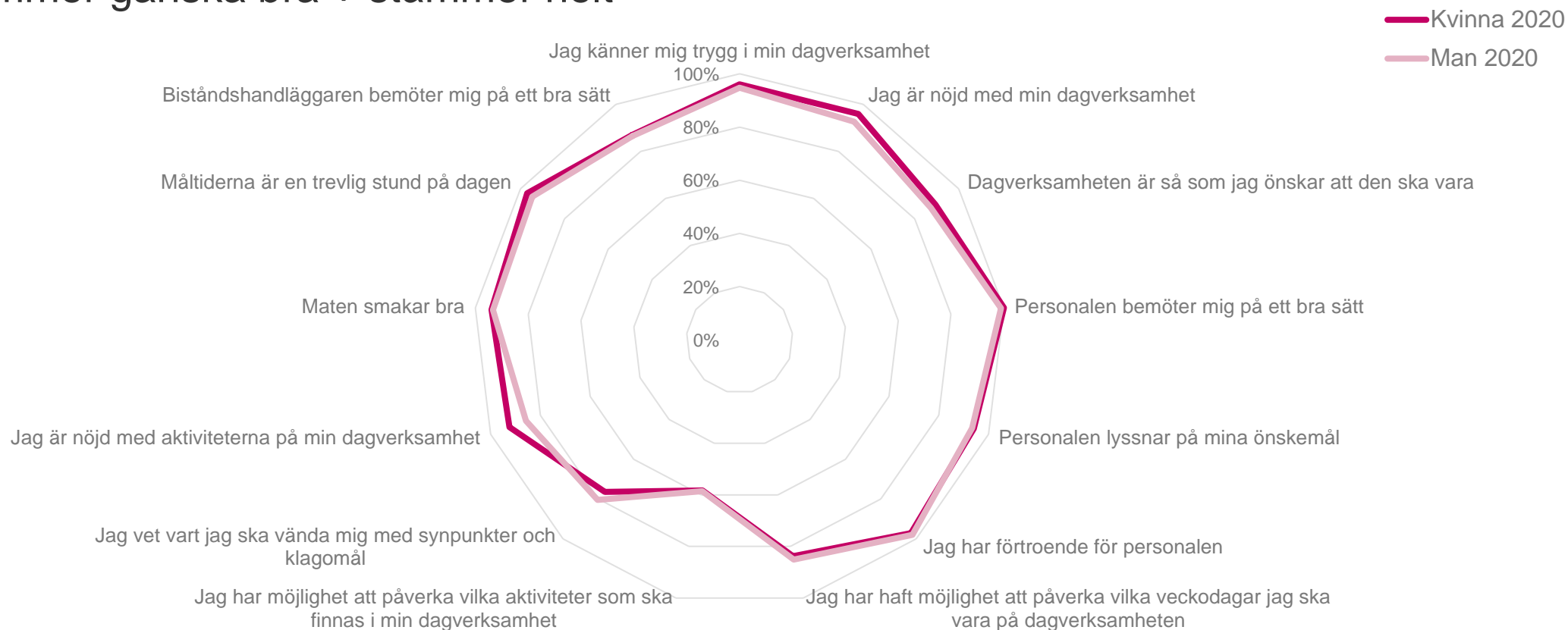
# Andel nöjda per fråga per regiform

Stämmer ganska bra + stämmer helt



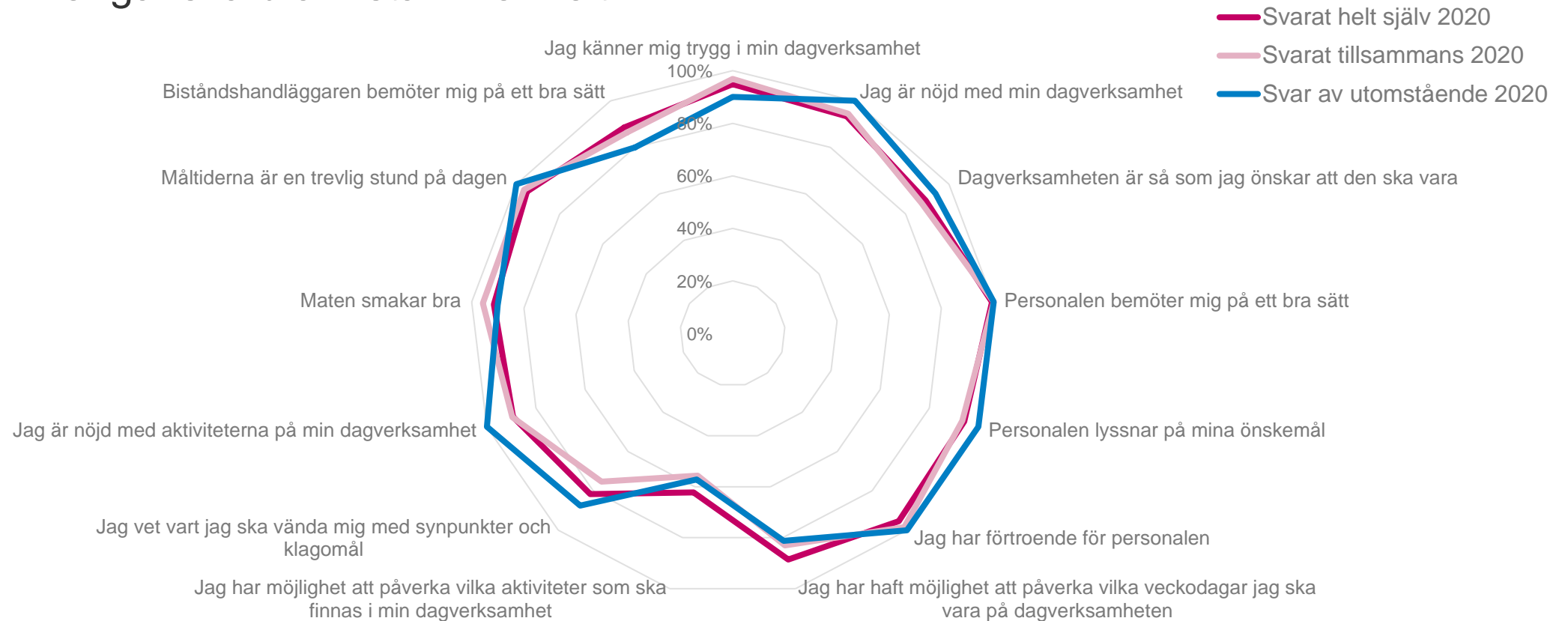
# Andel nöjda per fråga per kön

## Stämmer ganska bra + stämmer helt



# Andel nöjda per fråga per svarsmetod

Stämmer ganska bra + stämmer helt



# Index

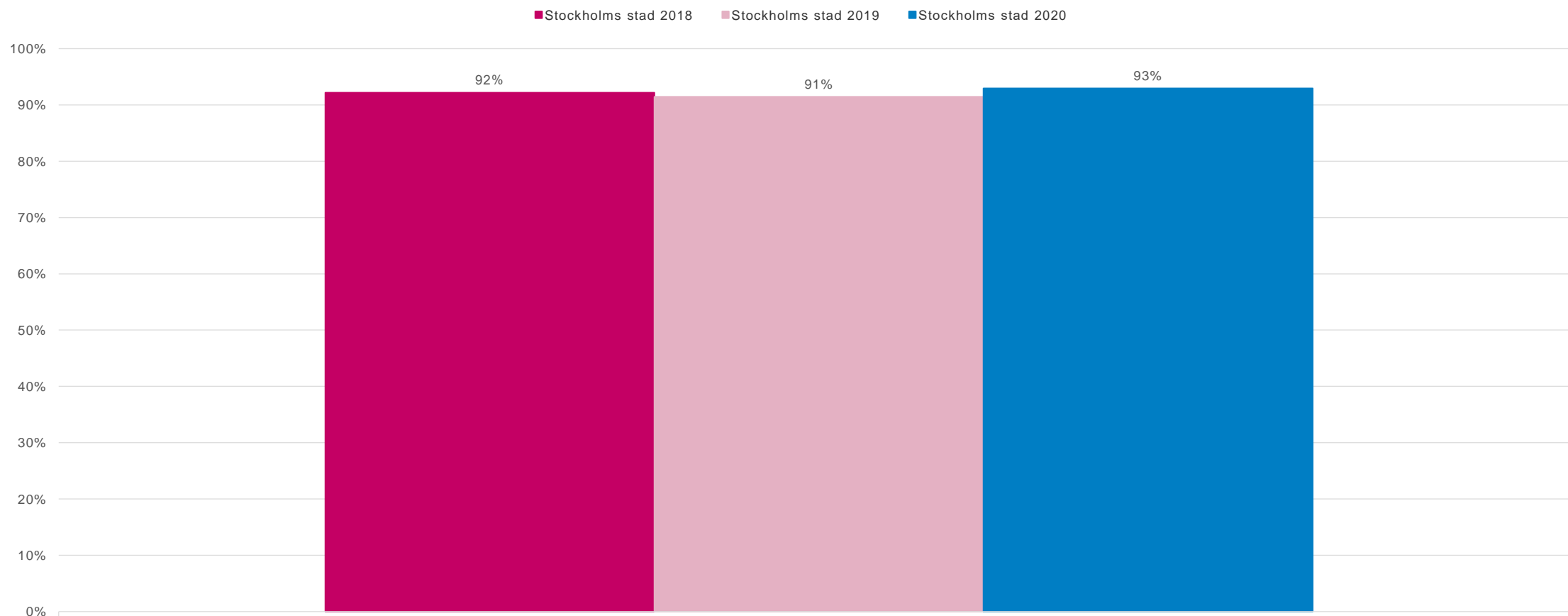
Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre  
påståendena

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

Jag är nöjd med min dagverksamhet

Dagverksamheten är så som jag önskar att den  
ska vara

# Helhetsomdöme Index

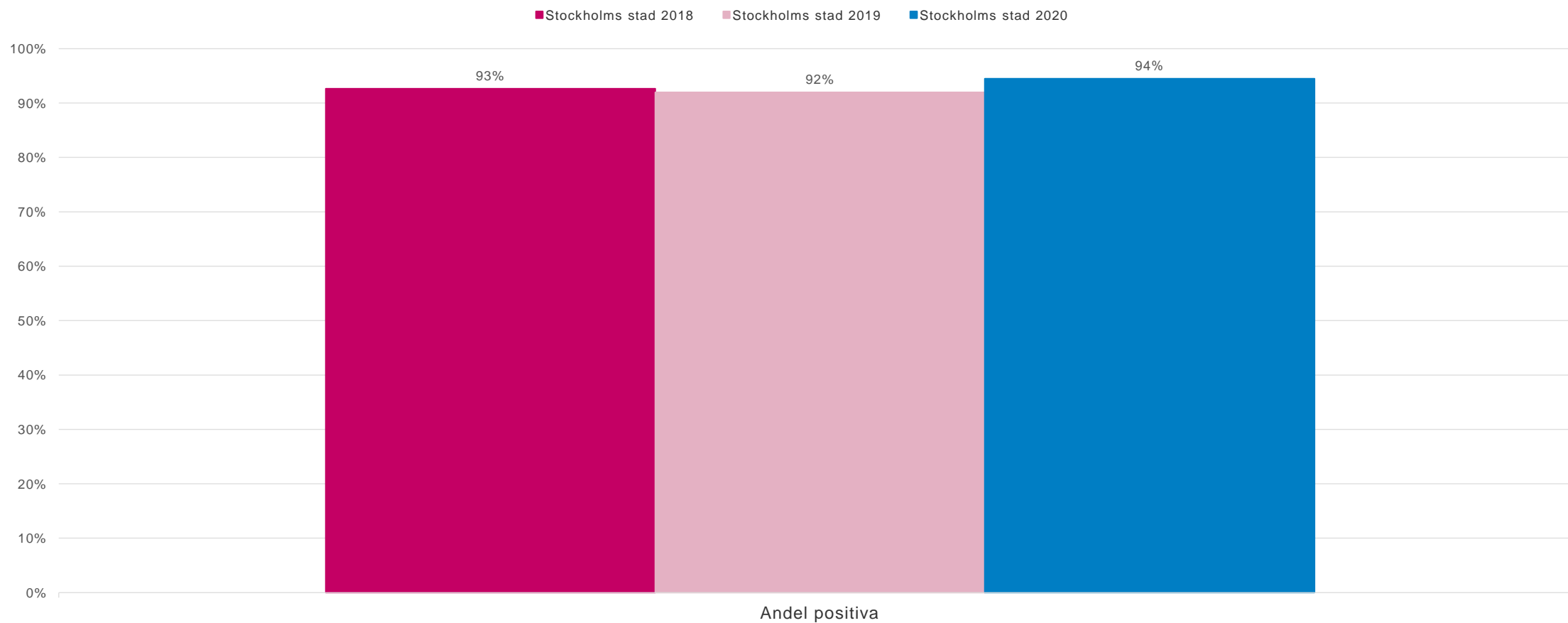


Rapporten avser Stockholms stad | Svarefrekvens: 58%

# Indikator

Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet  
Jag är nöjd med min dagverksamhet

# Indikator

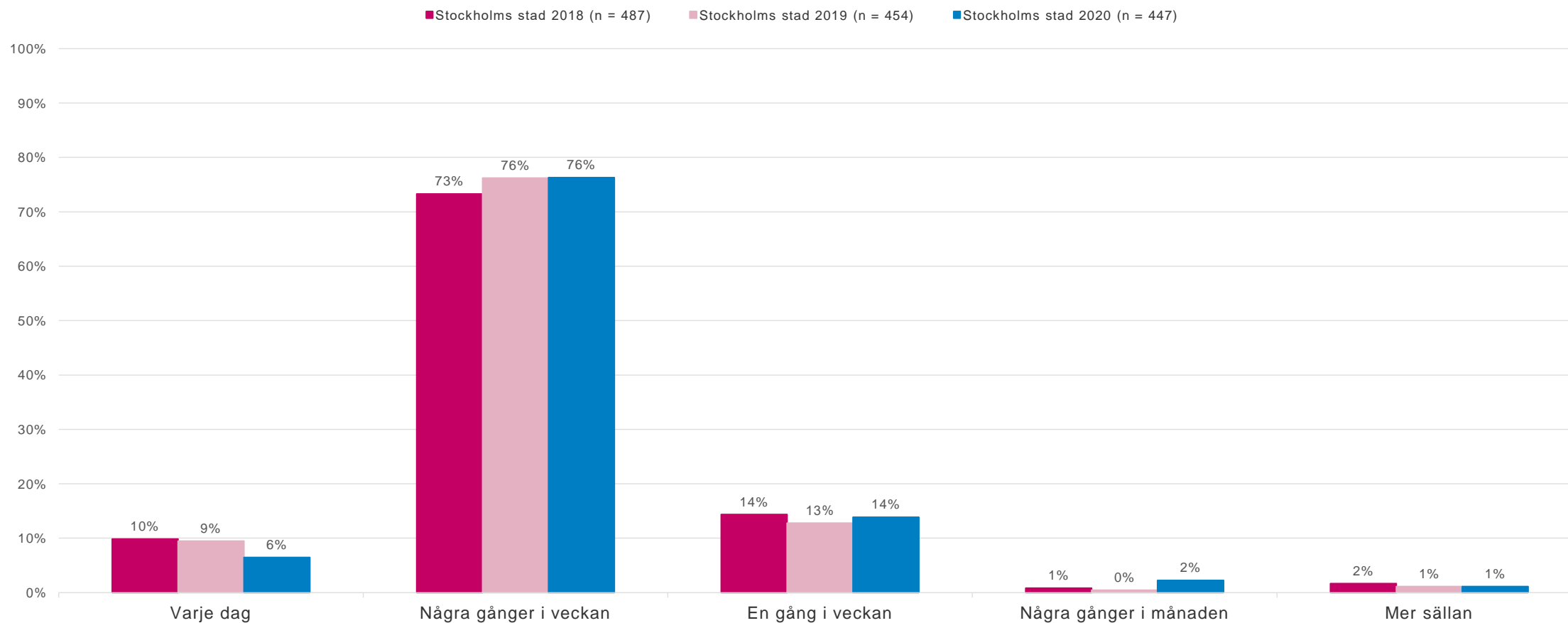


Rapporten avser Stockholms stad | Svarefrekvens: 58%



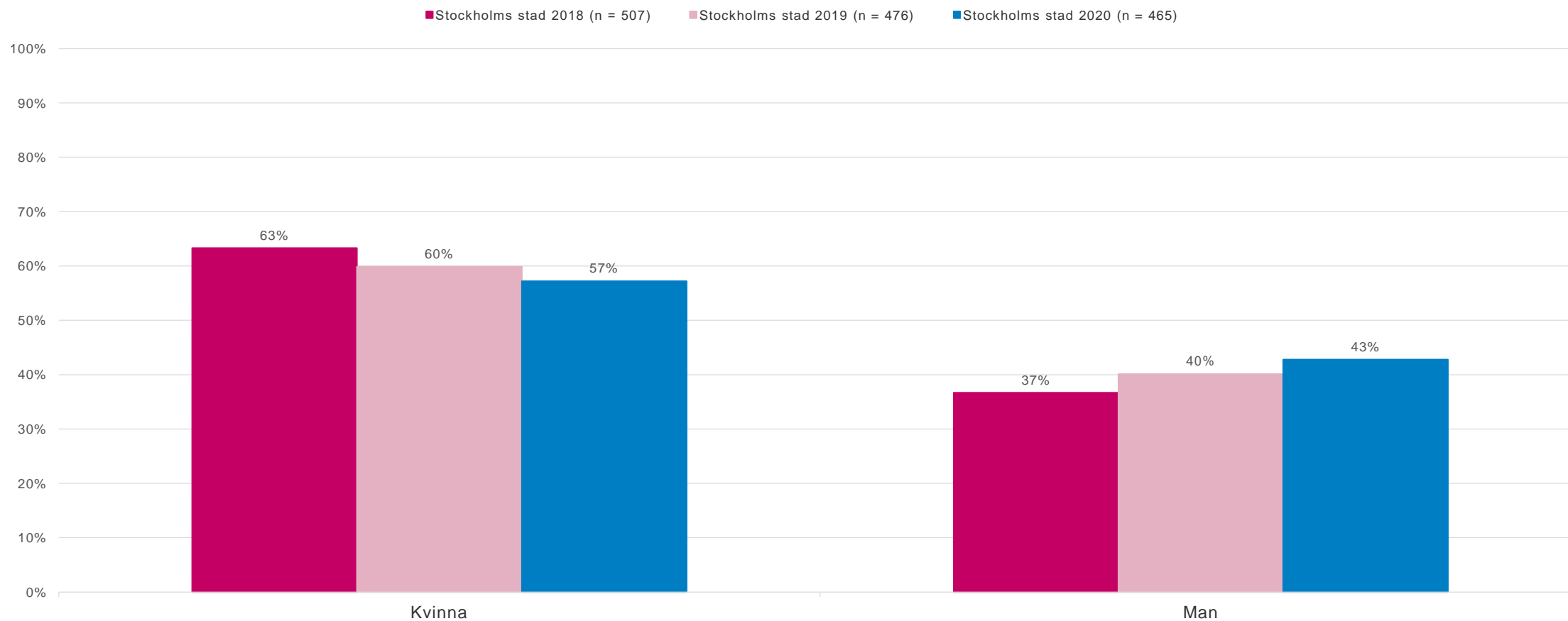
# Bakgrundsfrågor

# Hur ofta besöker du dagverksamheten?



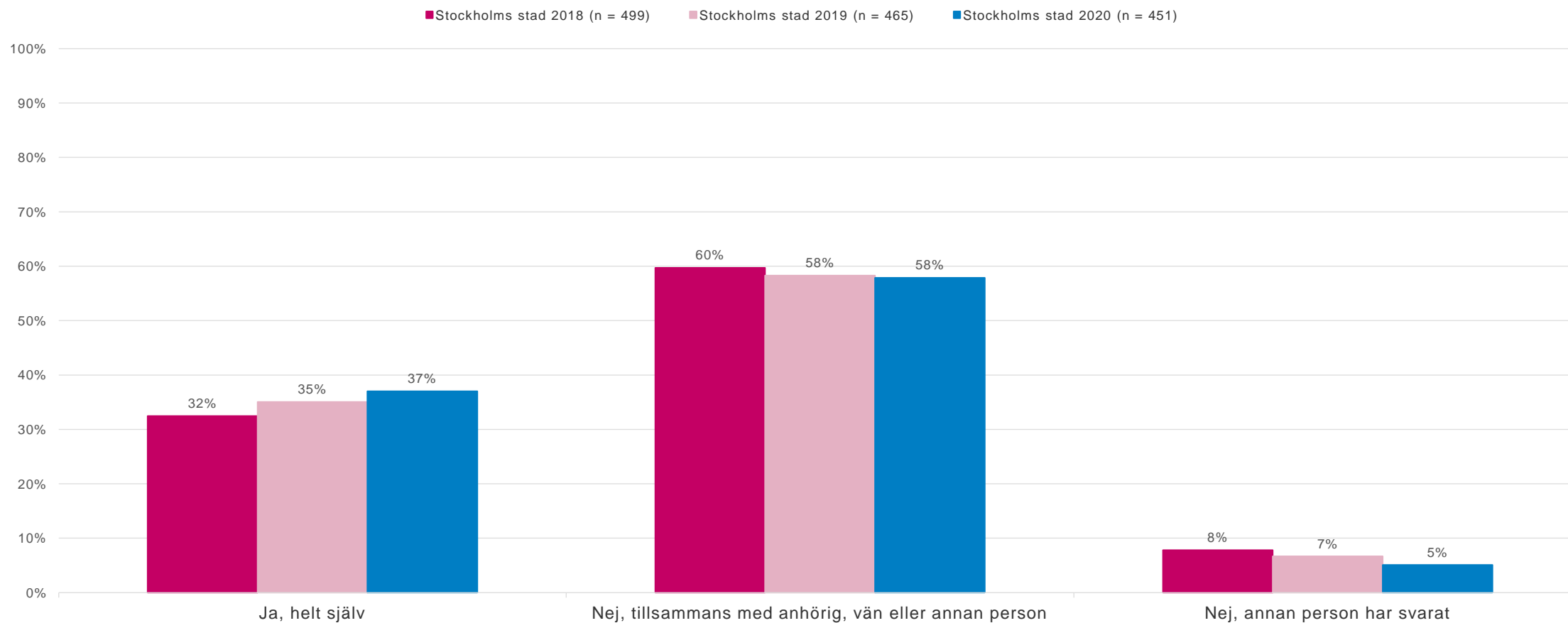
Rapporten avser Stockholms stad | Svarefrekvens: 58%

# Kön



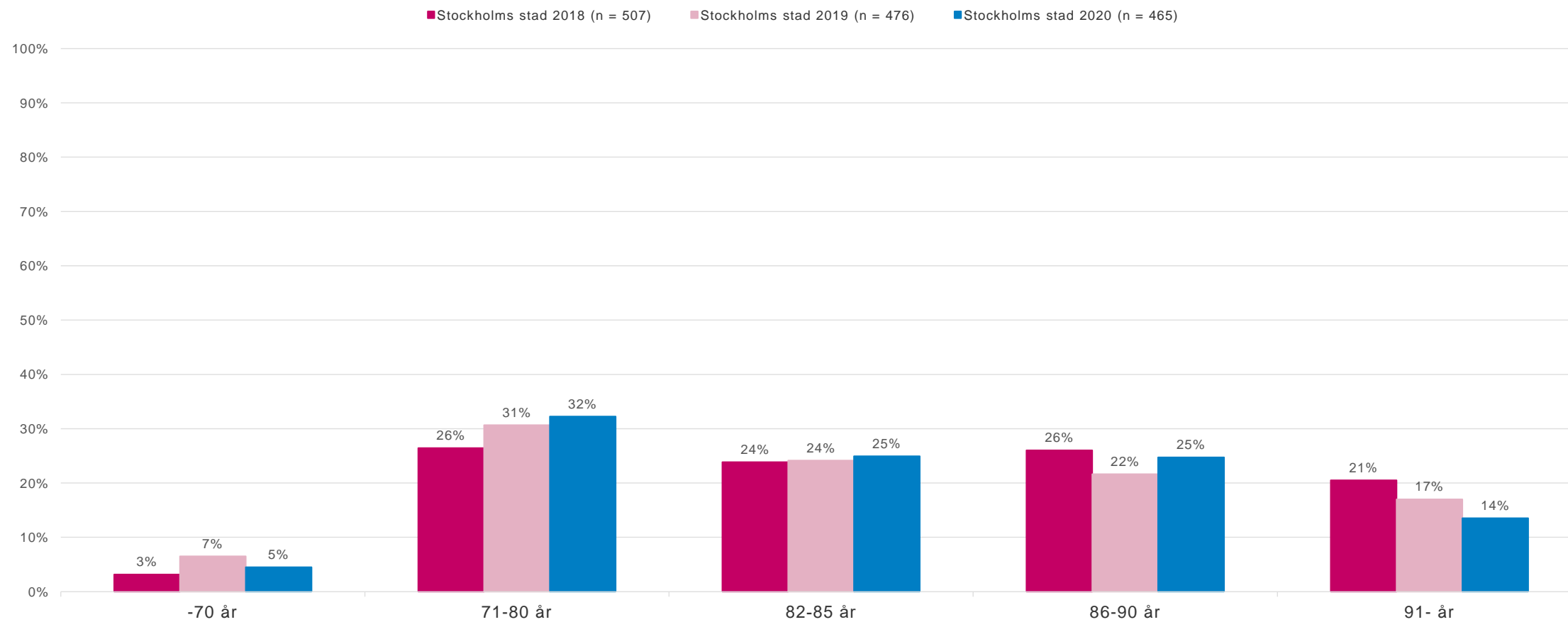
Rapporten avser Stockholms stad | Svarefrekvens: 58%

# Har du besvarat frågorna helt själv?



Rapporten avser Stockholms stad | Svarsfrekvens: 58%

# Ålder

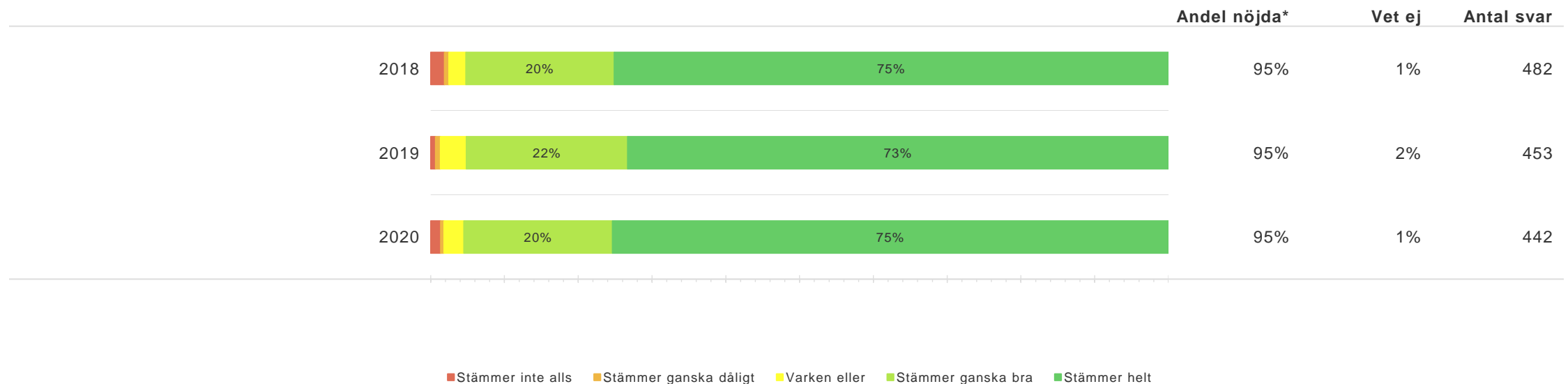


Rapporten avser Stockholms stad | Svarefrekvens: 58%

# Resultat per fråga över tid

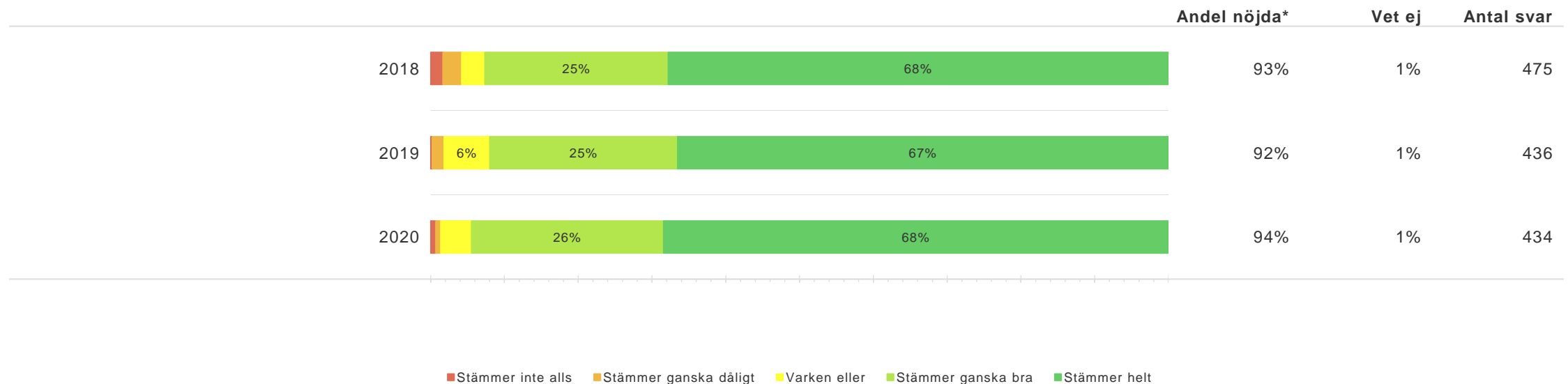
# Staden per år - *Sammanfattande omdöme*

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



# Staden per år - *Sammanfattande omdöme*

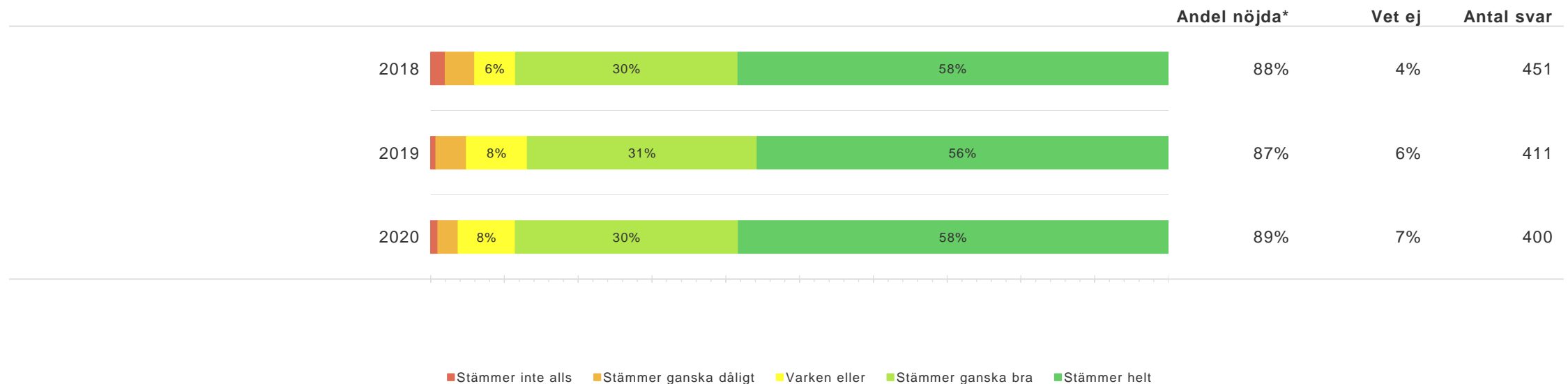
Jag är nöjd med min dagverksamhet





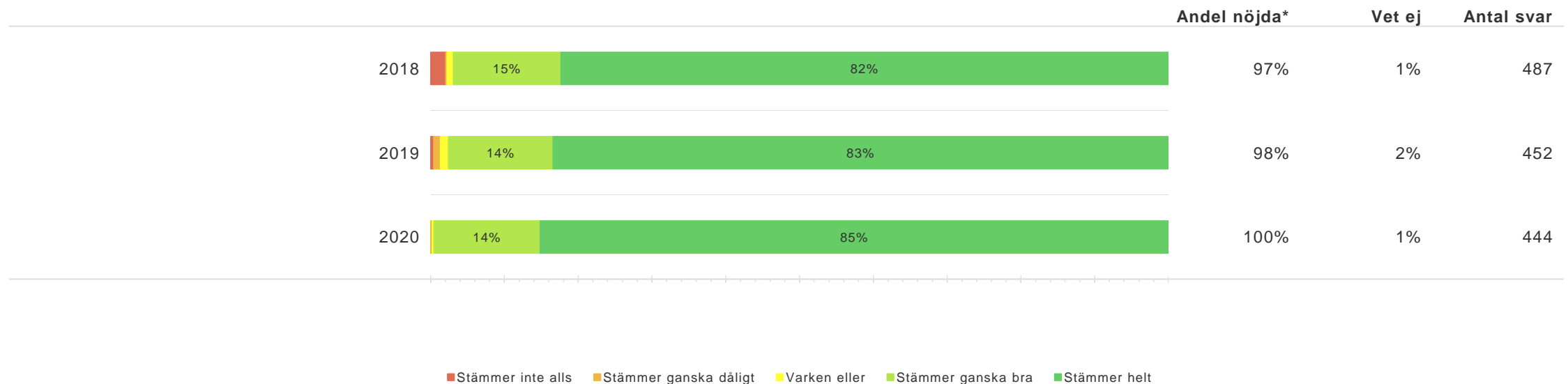
# Staden per år - *Sammanfattande omdöme*

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



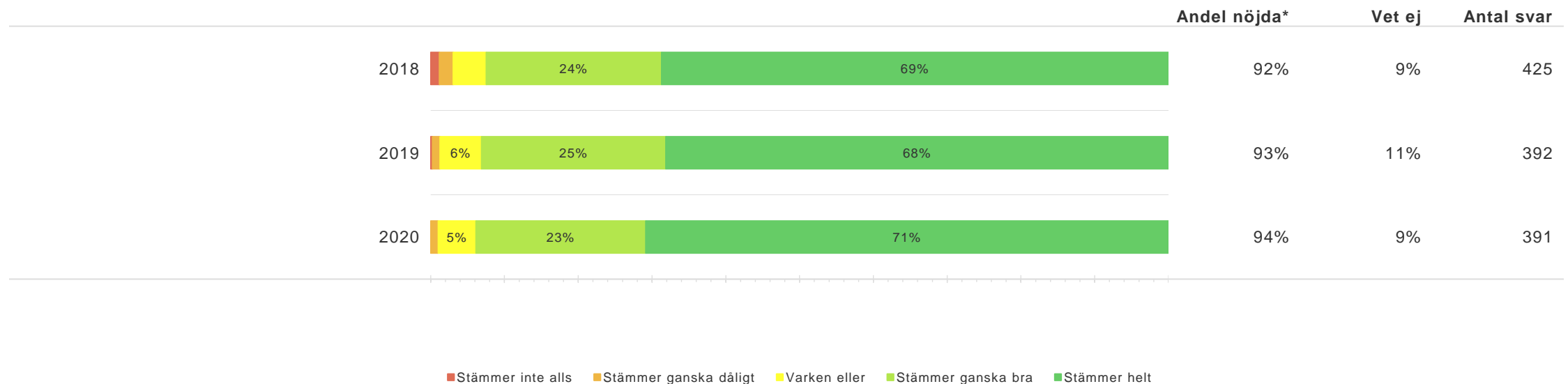
# Staden per år - *Personalens förhållningssätt*

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



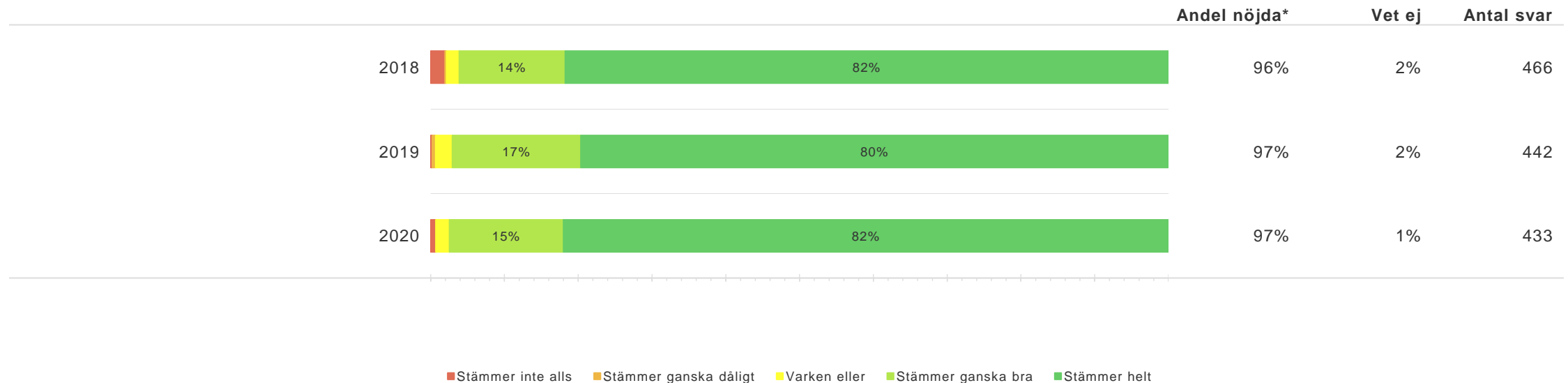
# Staden per år - *Personalens förhållningssätt*

Personalen lyssnar på mina önskemål



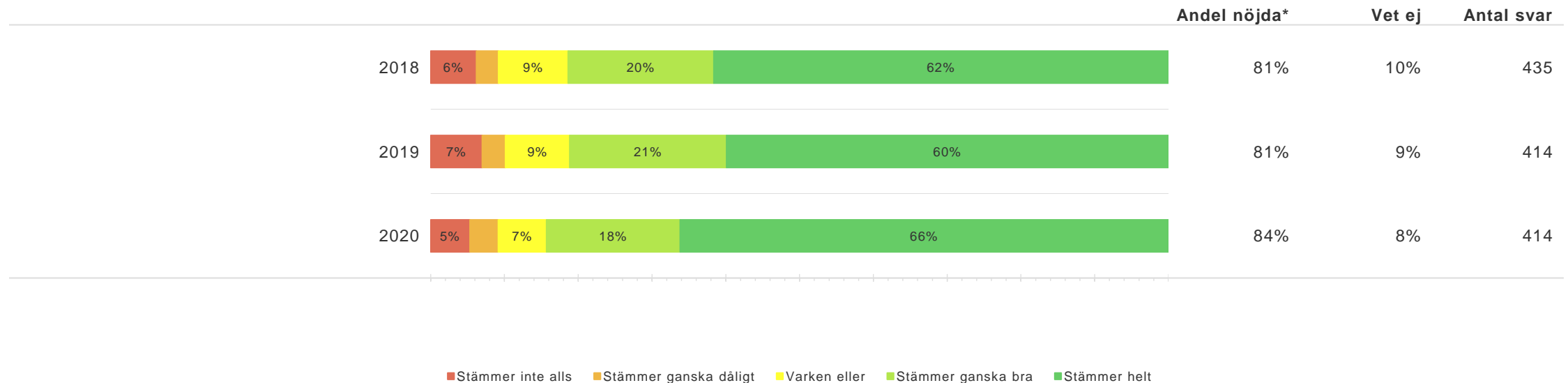
# Staden per år - *Personalens förhållningssätt*

Jag har förtroende för personalen



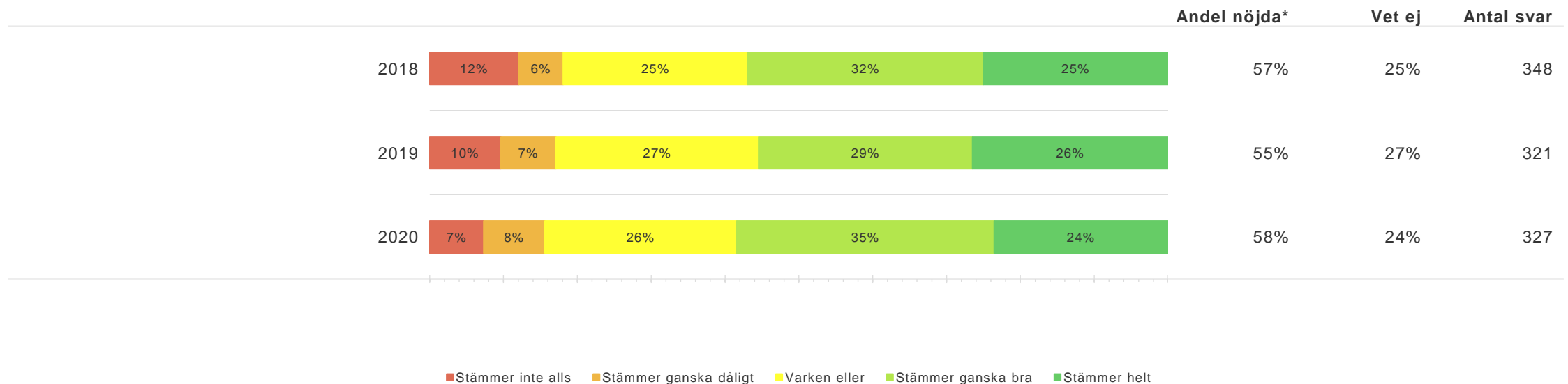
# Staden per år - *Inflytande och delaktighet*

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



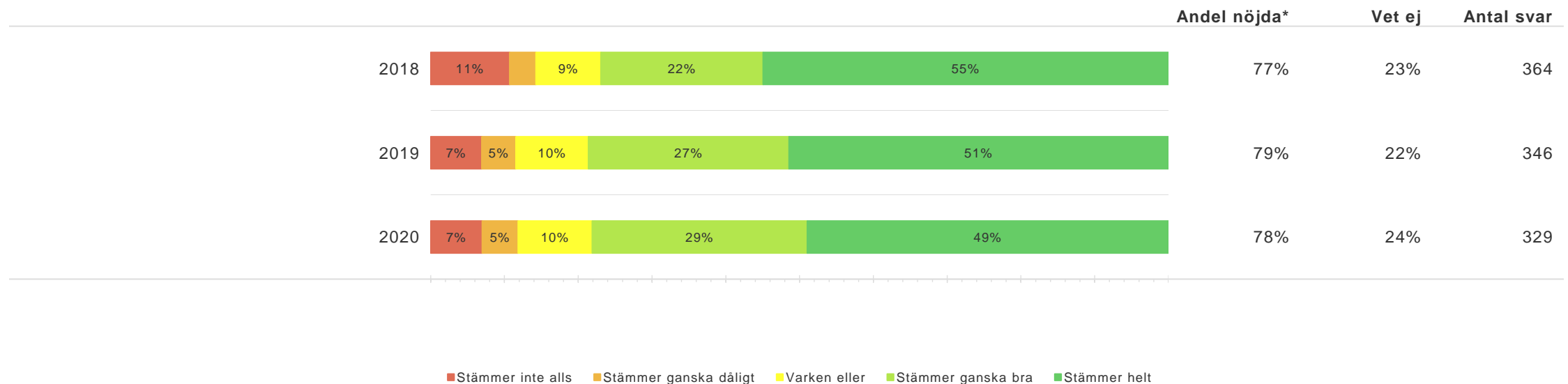
# Staden per år - *Inflytande och delaktighet*

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



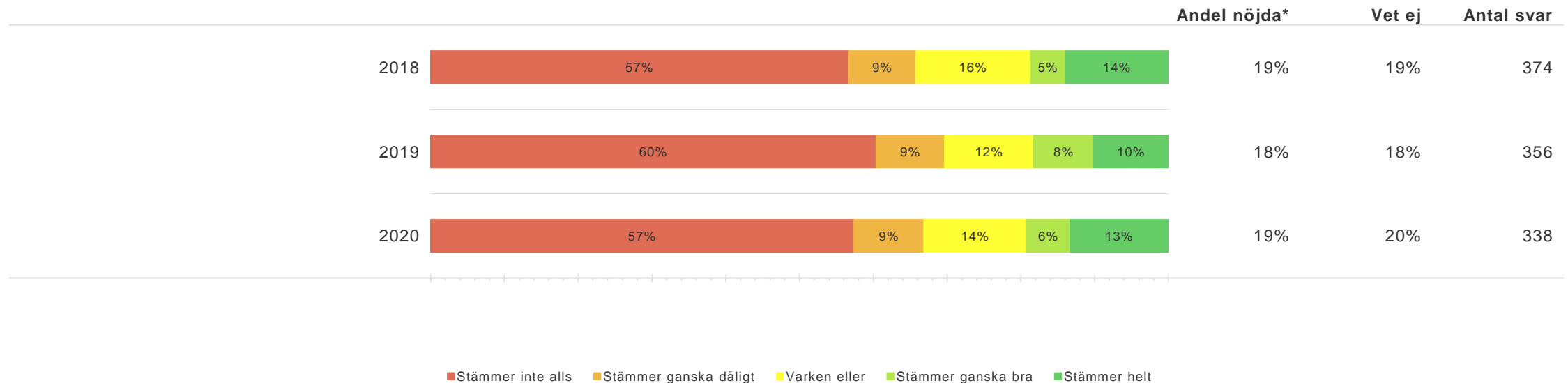
# Staden per år - *Inflytande och delaktighet*

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



# Staden per år - *Inflytande och delaktighet*

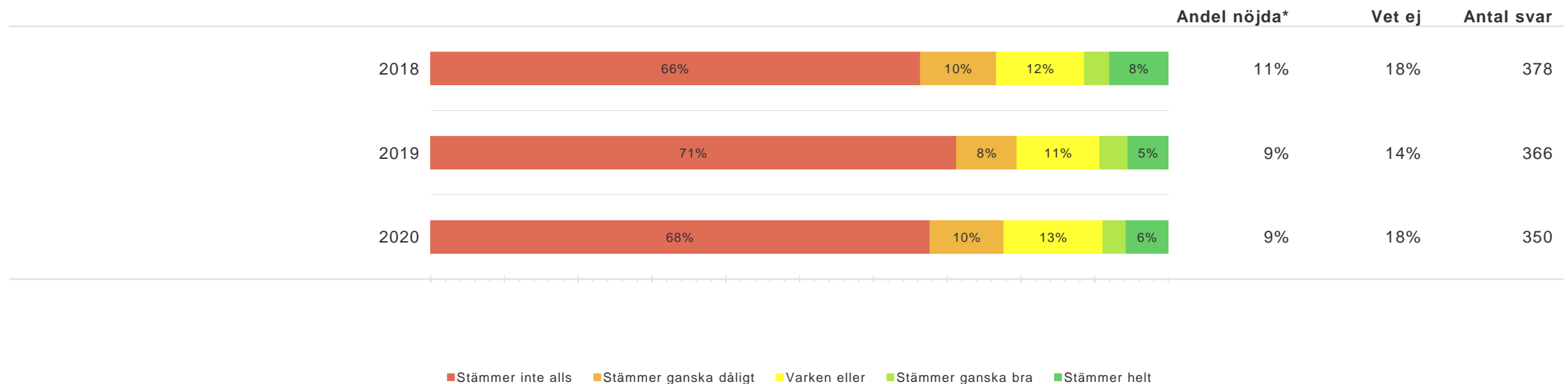
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig





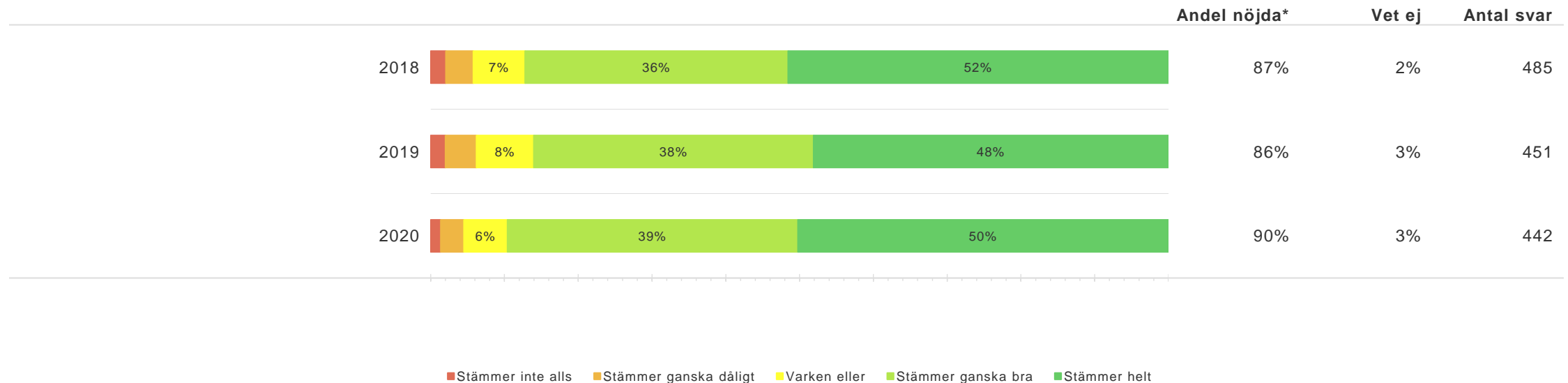
# Staden per år - *Inflytande och delaktighet*

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



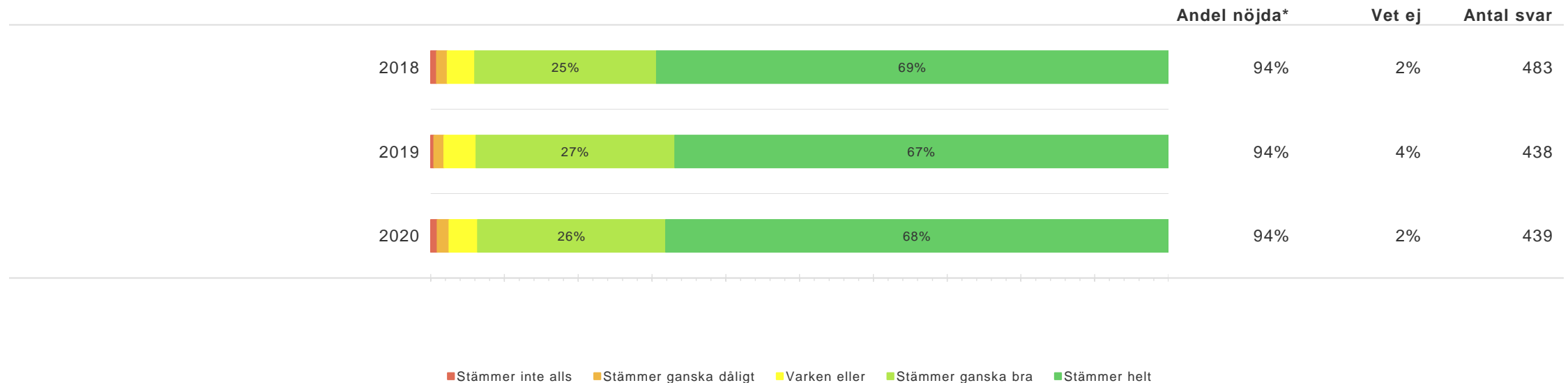
# Staden per år - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



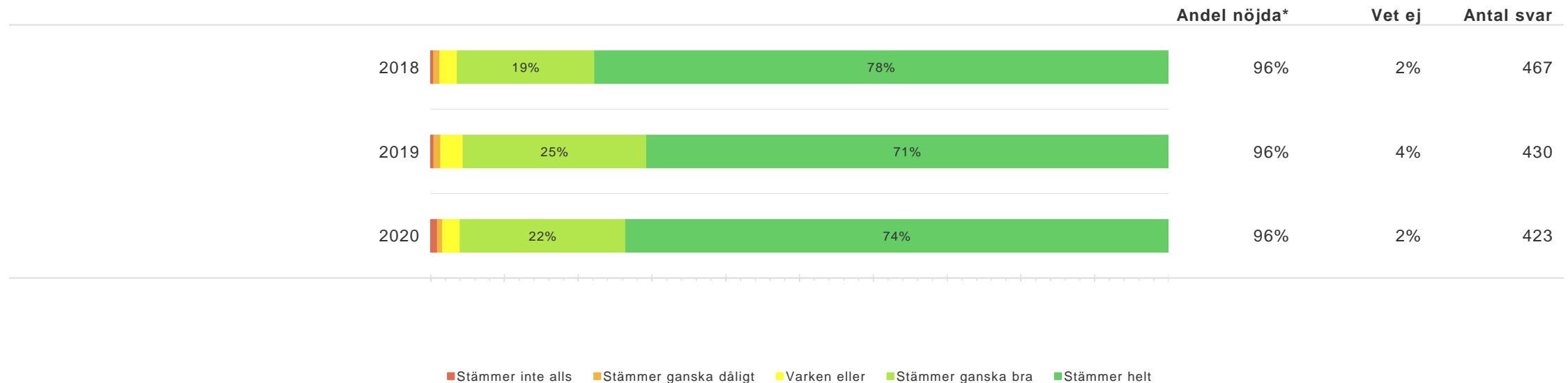
# Staden per år - Matsituationen

Maten smakar bra



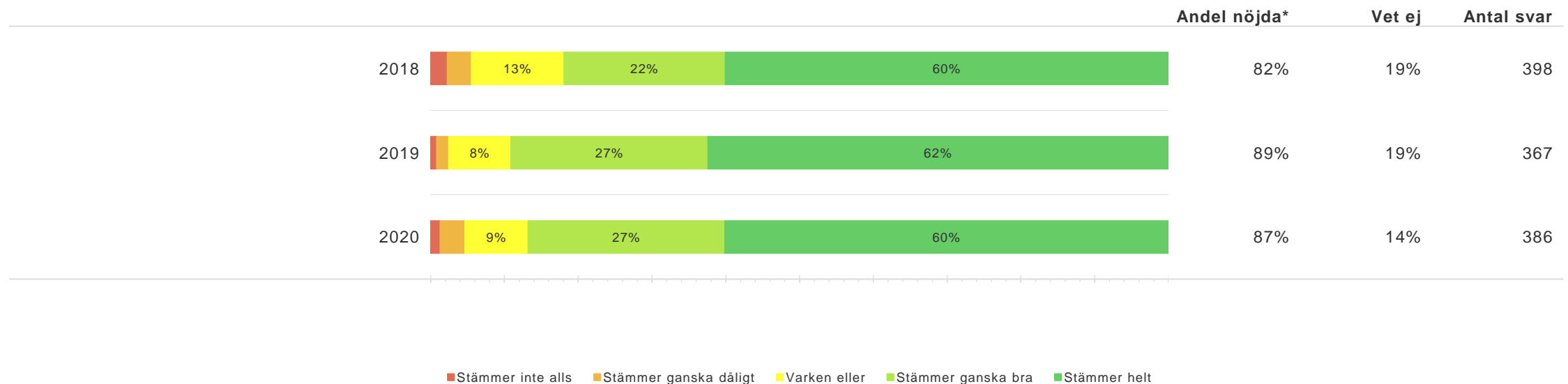
# Staden per år - *Matsituationen*

Måltiderna är en trevlig stund på dagen



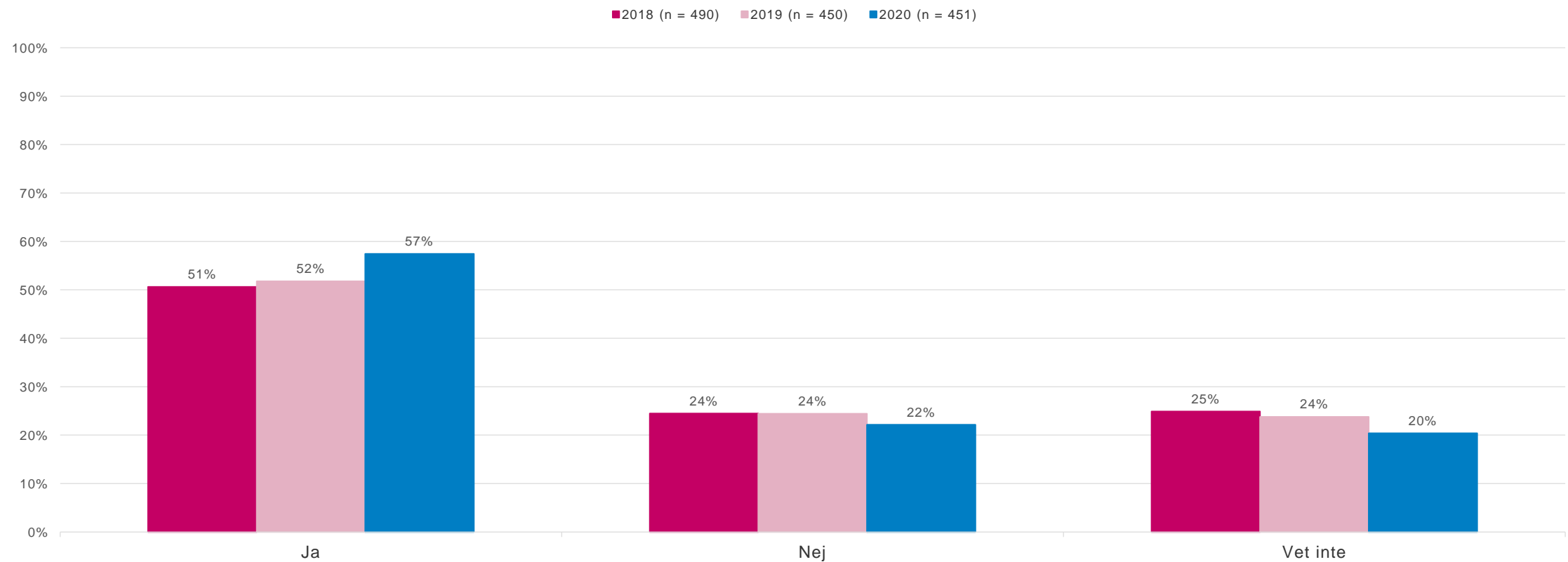
# Staden per år - *Biståndsbeslutet*

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



# Valfrihet

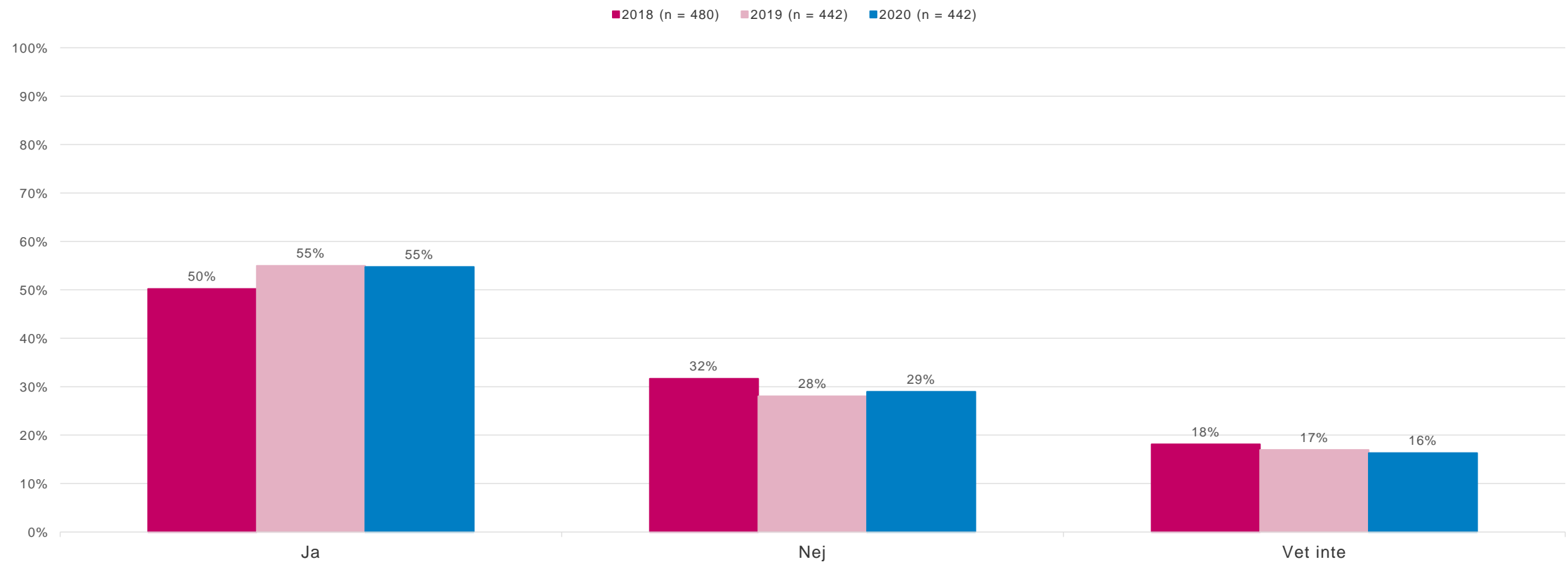
Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



Rapporten avser Stockholms stad | Svarefrekvens: 58%

# Valfrihet

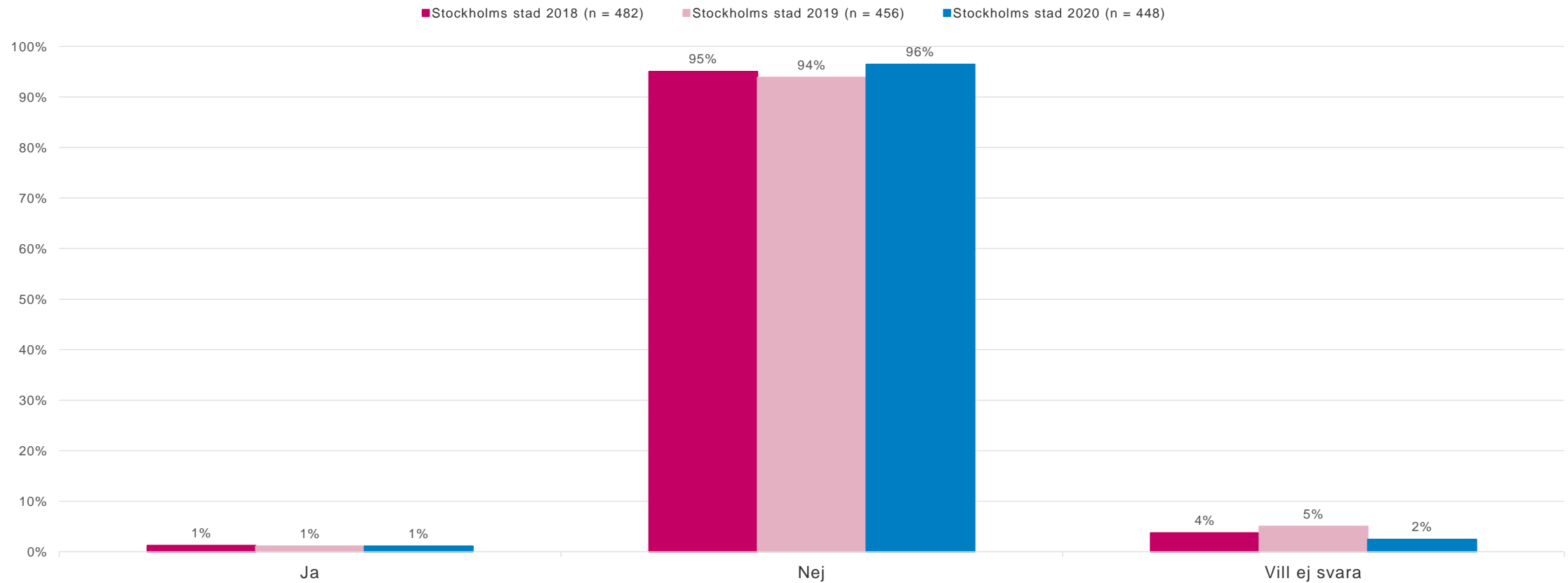
Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



Rapporten avser Stockholms stad | Svarefrekvens: 58%

# Diskriminering

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Rapporten avser Stockholms stad | Svarsfrekvens: 58%

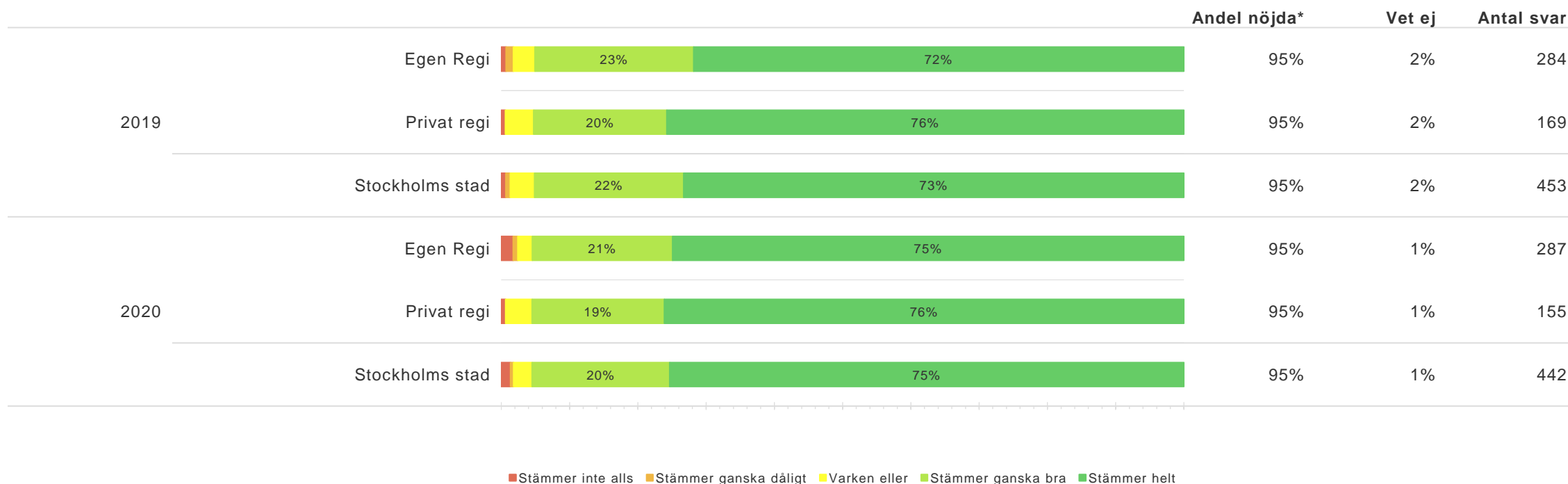


# Resultat per regiform

# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



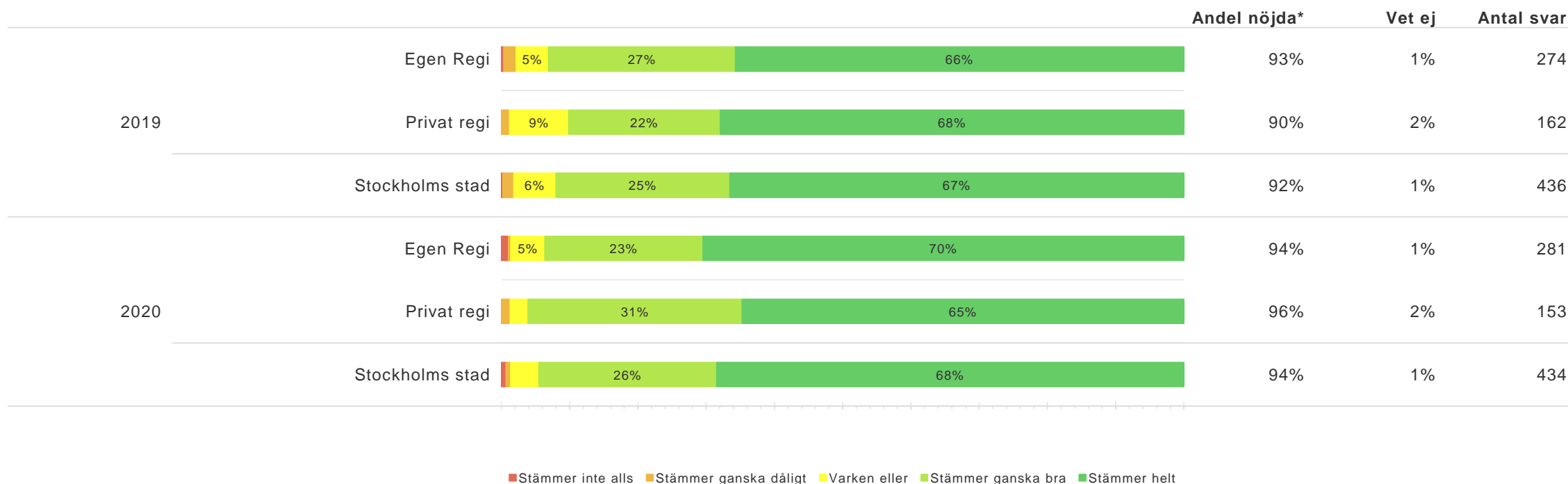
## Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



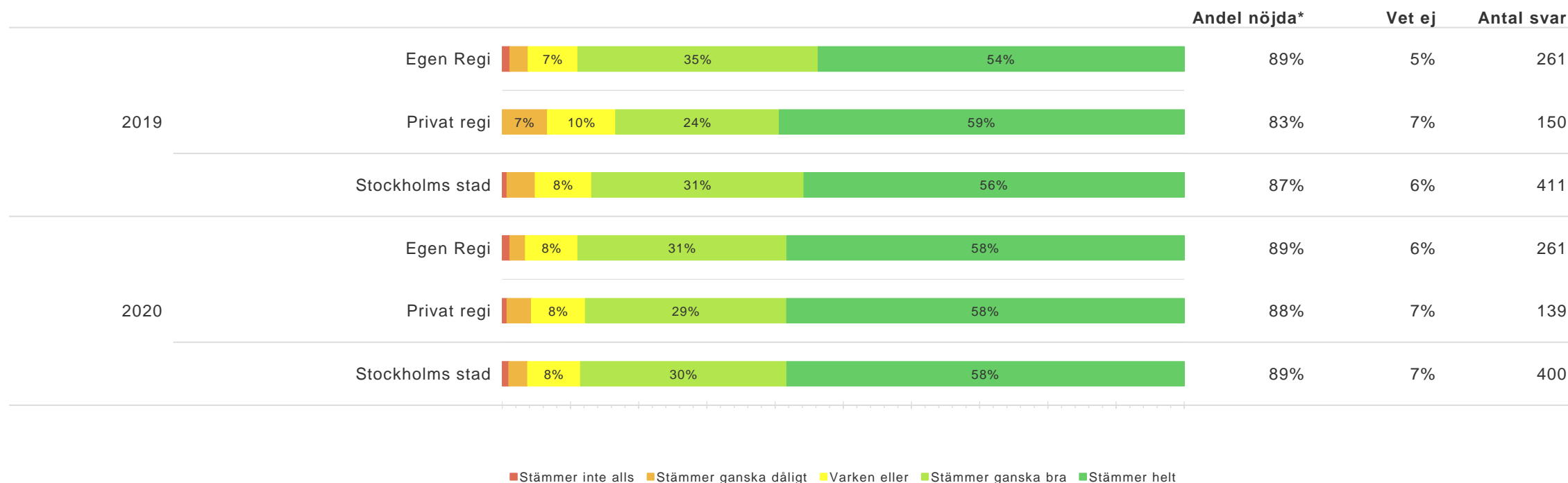
Jag är nöjd med min dagverksamhet



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



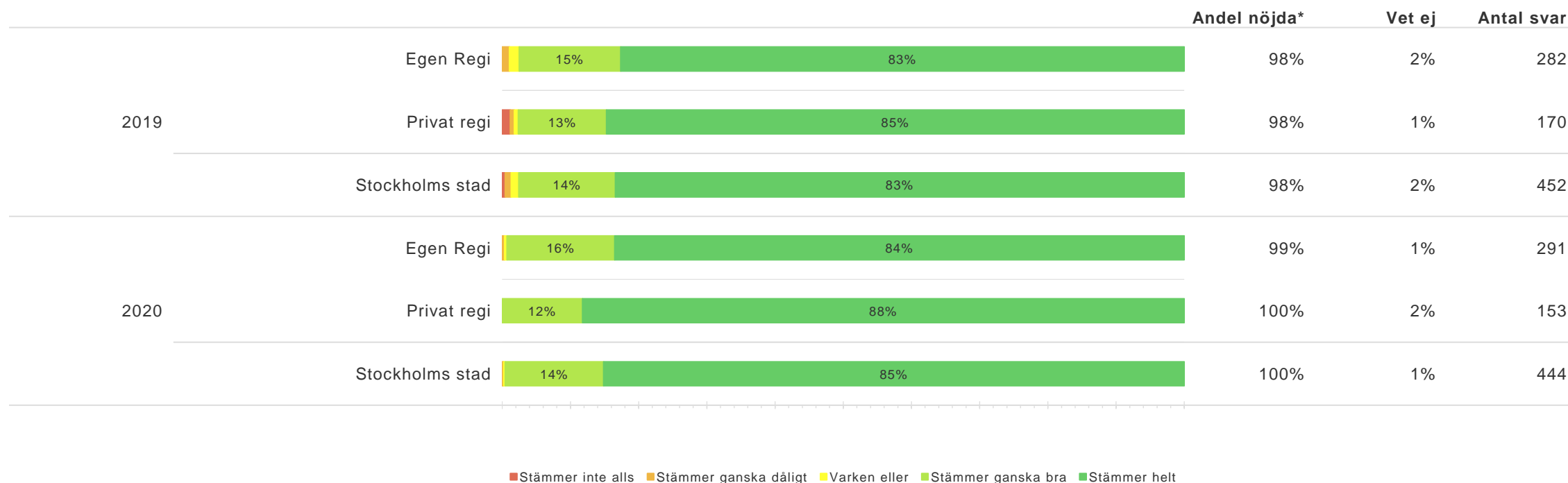
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



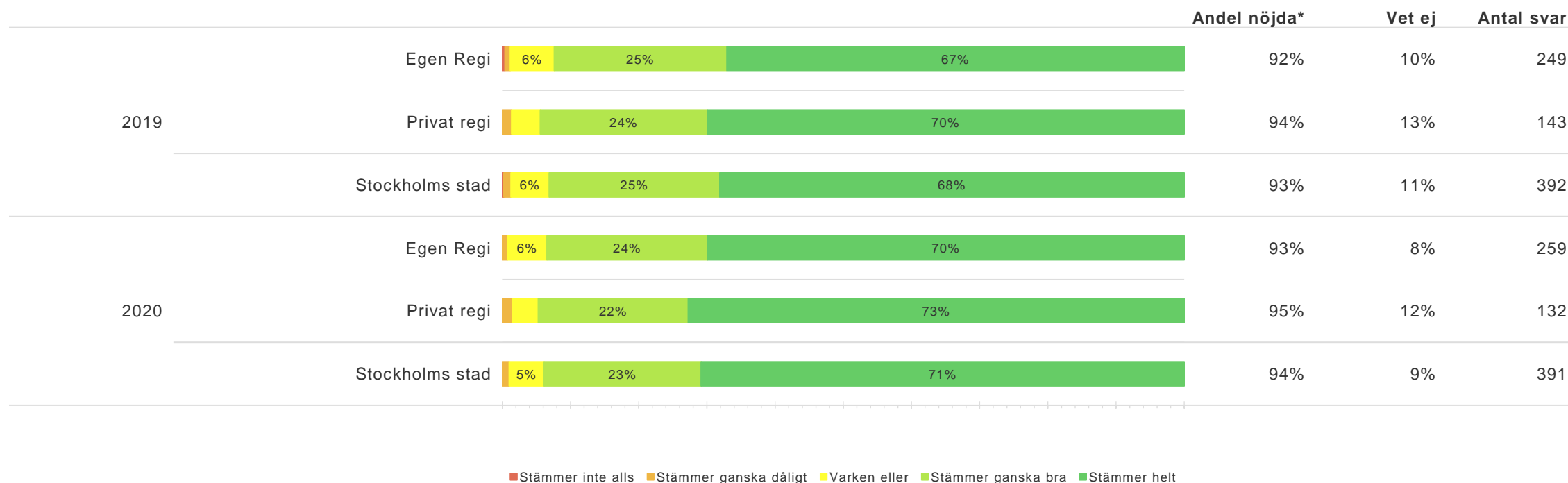
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



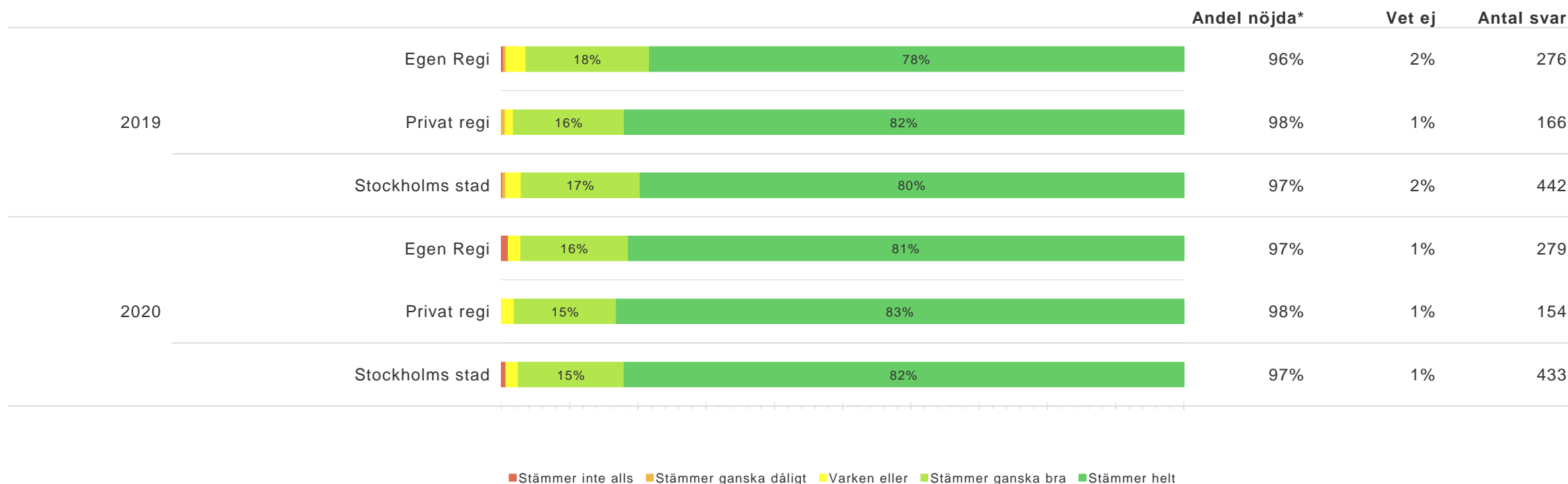
## Personalen lyssnar på mina önskemål



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



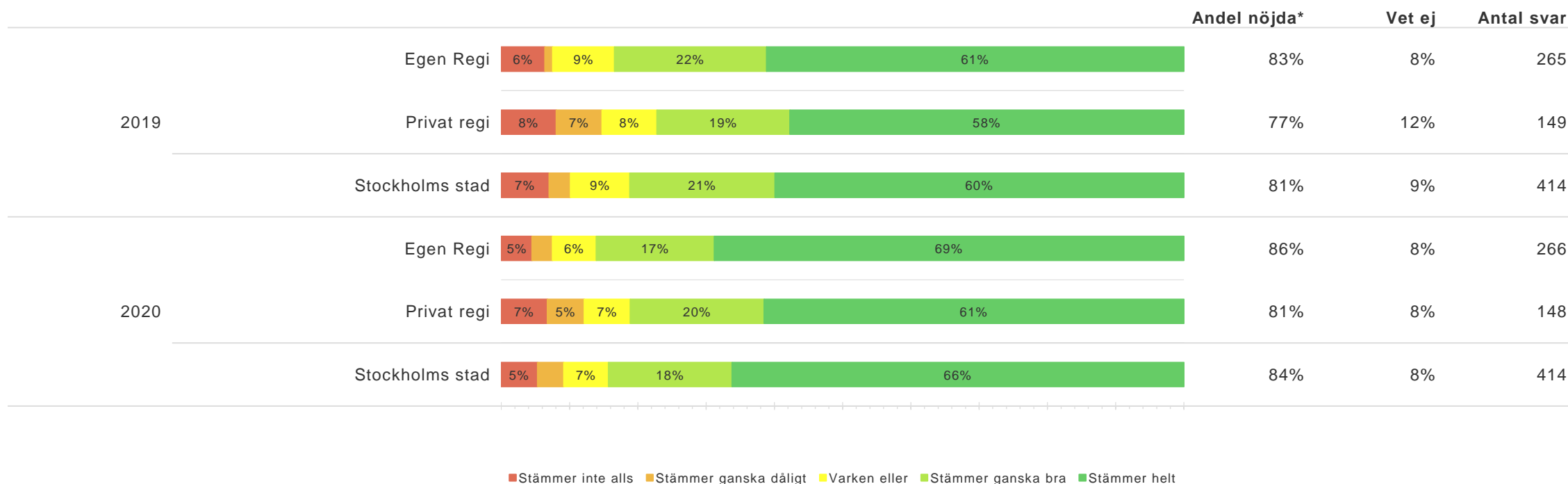
## Jag har förtroende för personalen



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

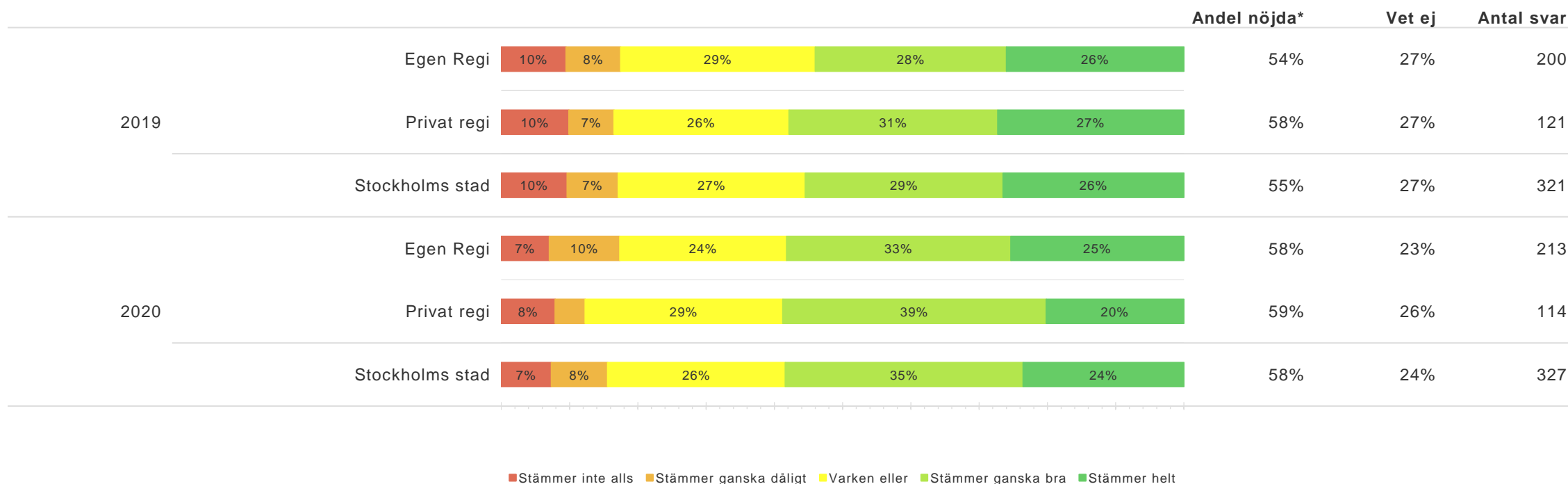




# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



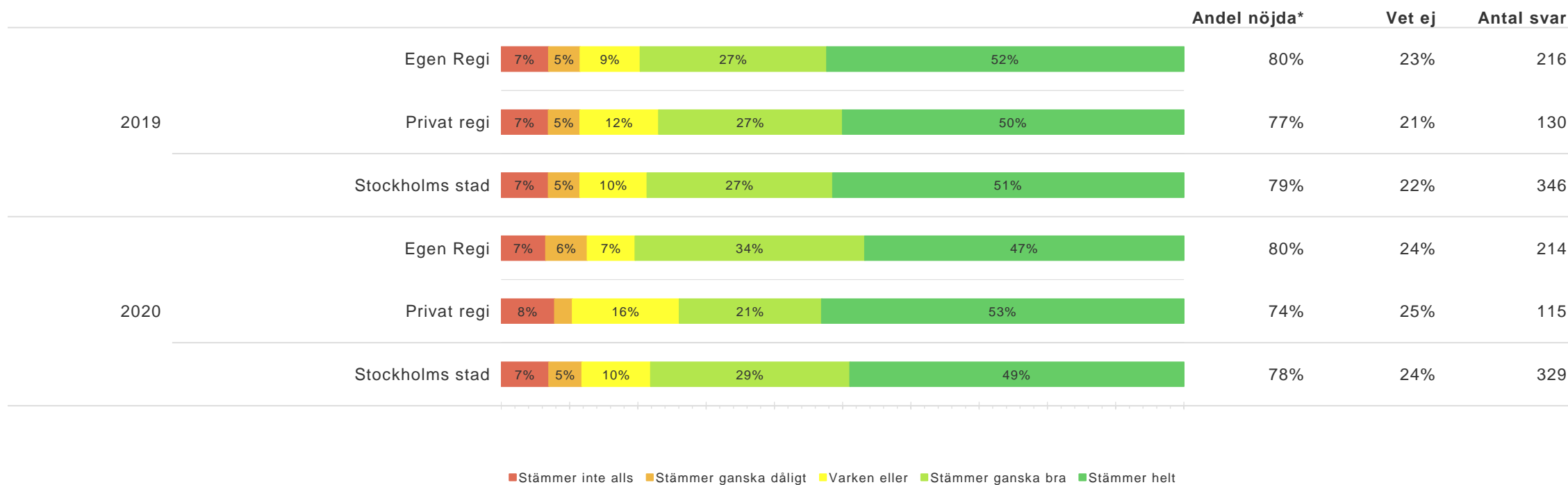
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



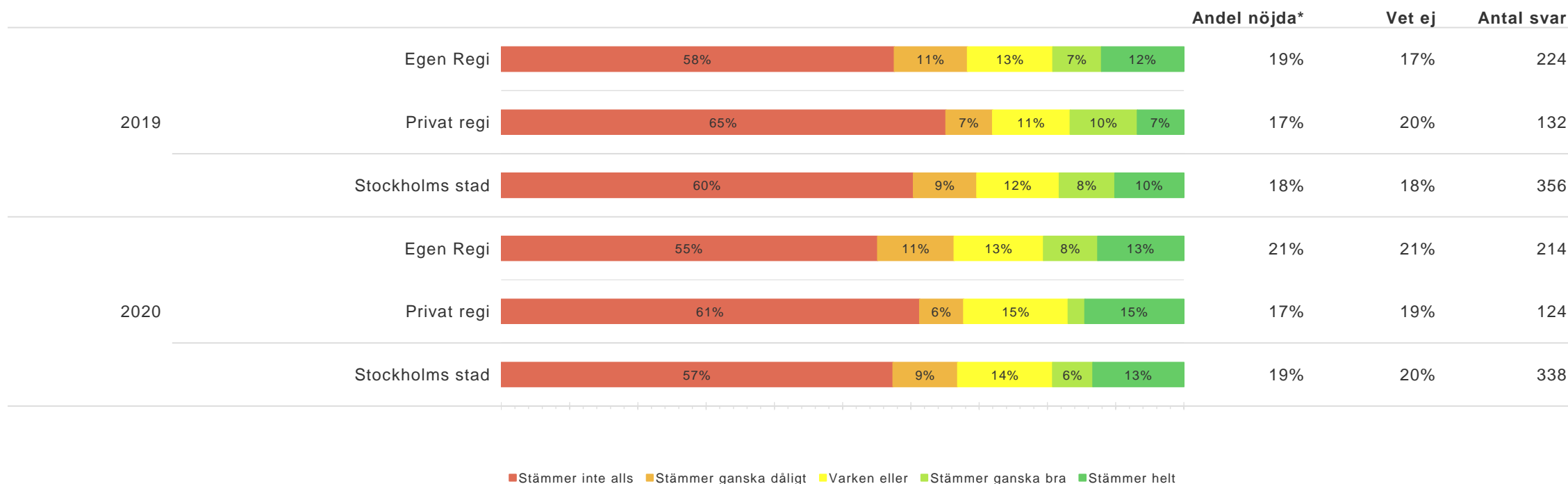
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



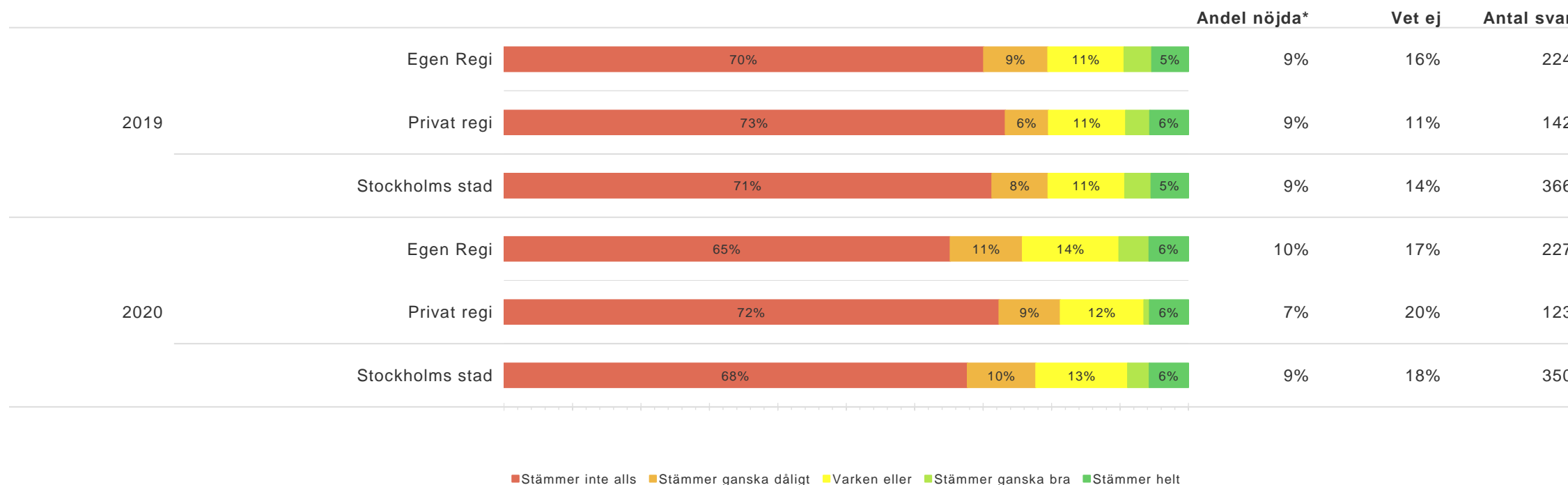
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



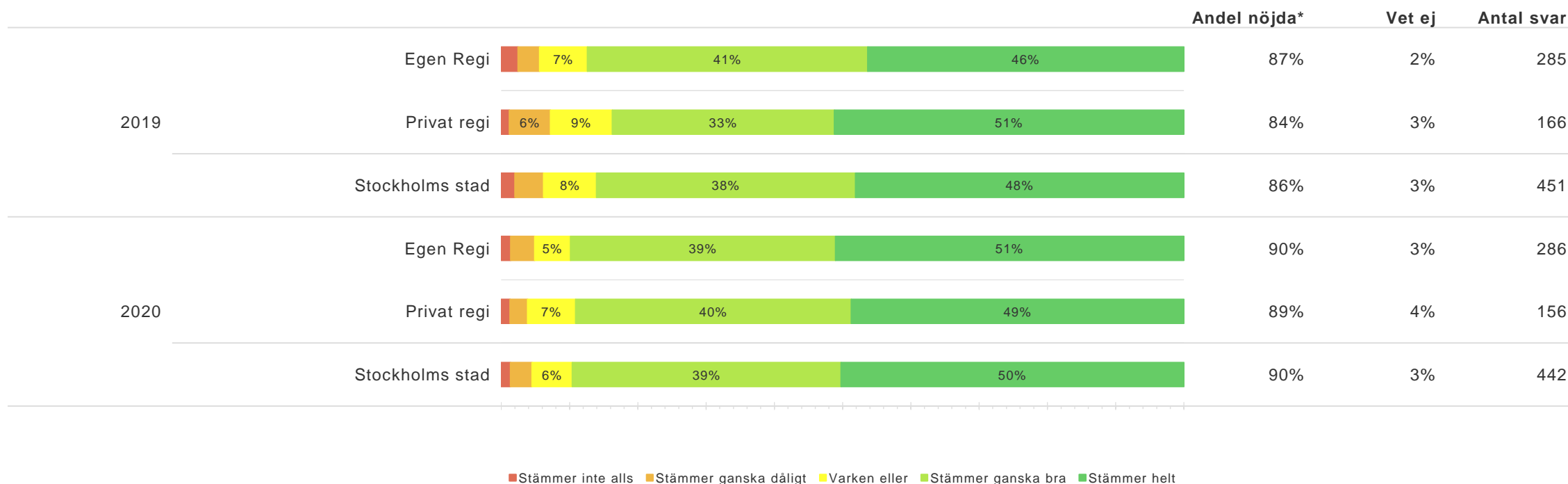
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Aktiviteter*



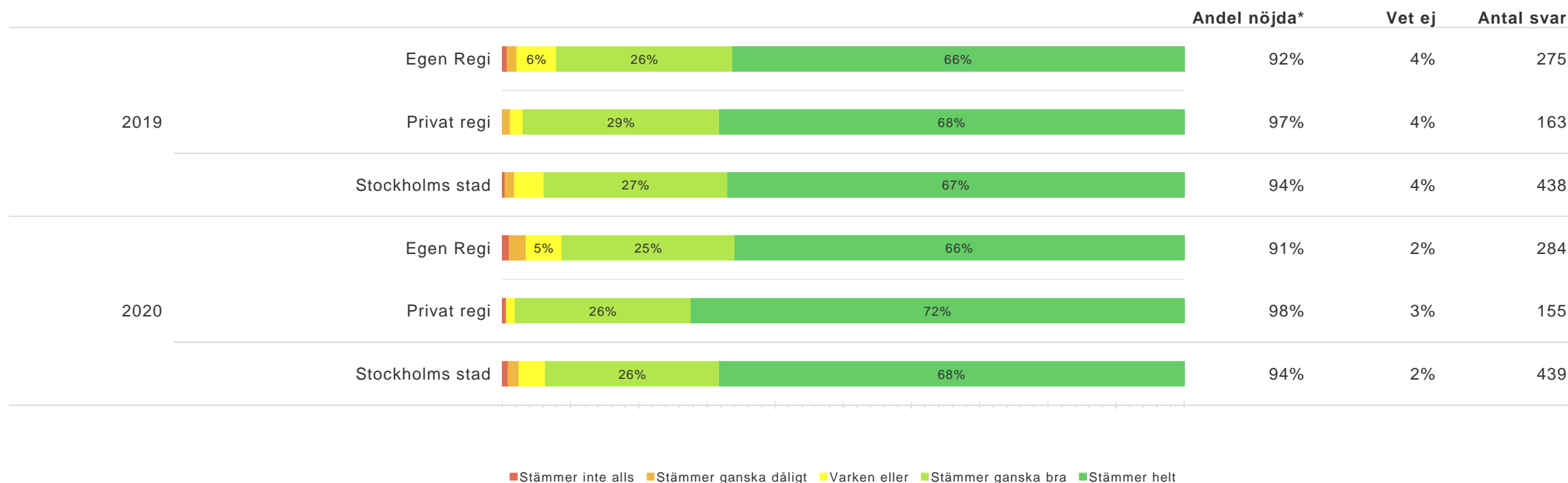
Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



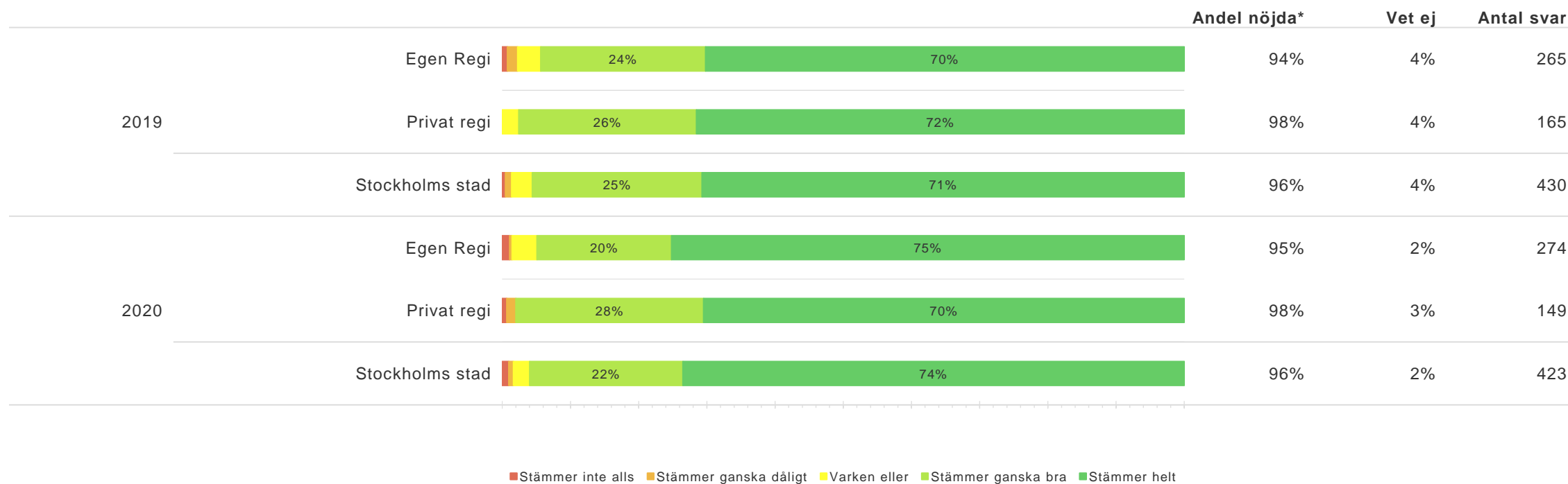
Maten smakar bra



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



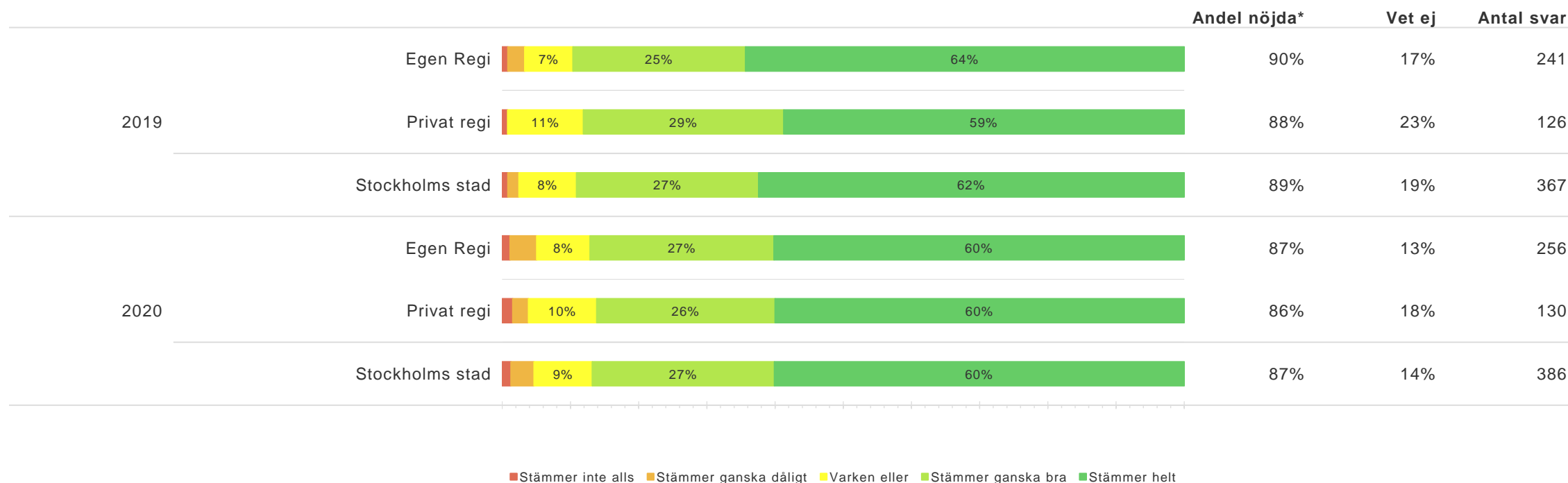
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt - *Biståndsbeslutet*



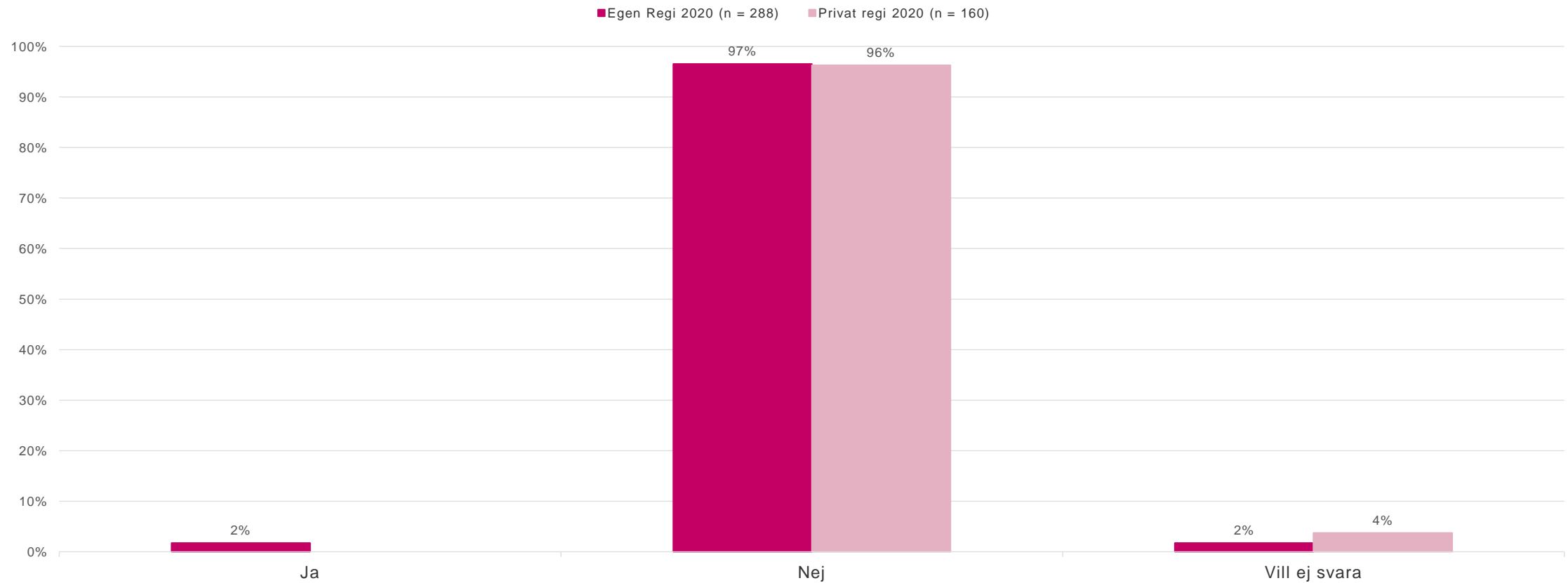
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt





# Diskriminering

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



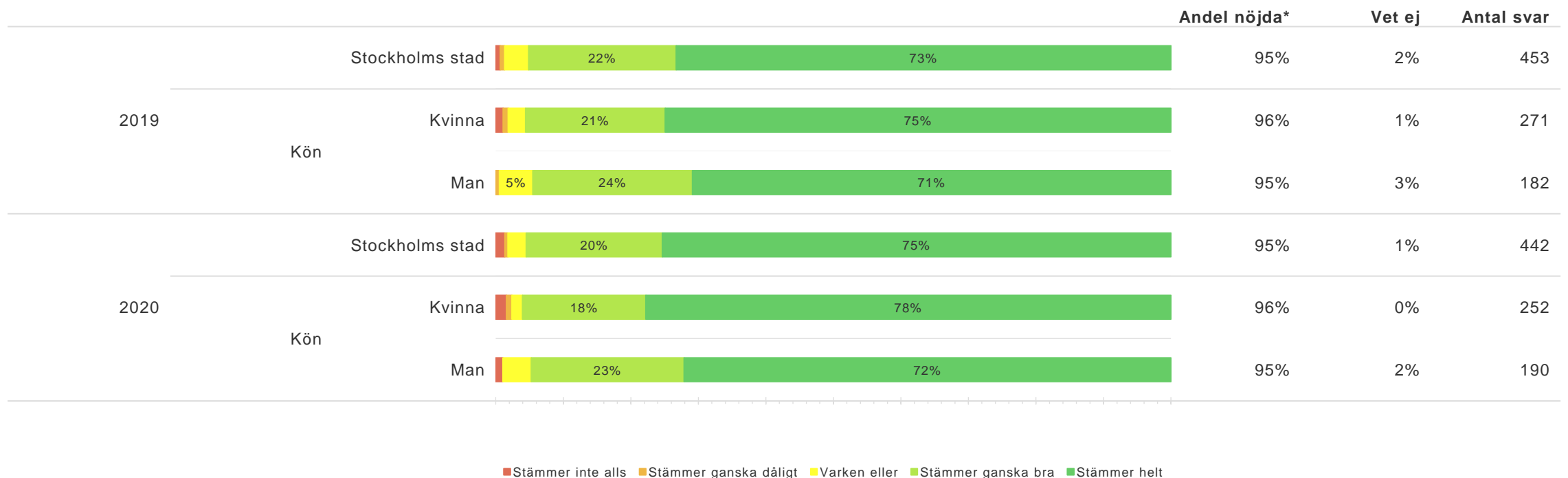
Rapporten avser Stockholms stad | Svarsfrekvens: 58%

# Resultat män/kvinnor

# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



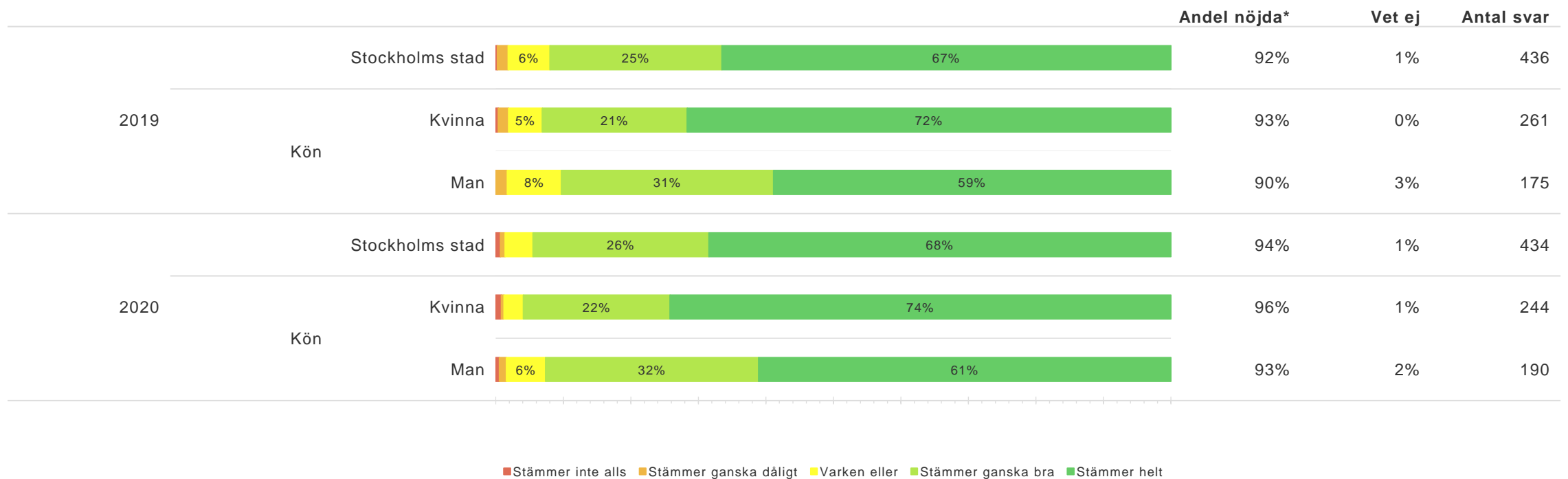
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



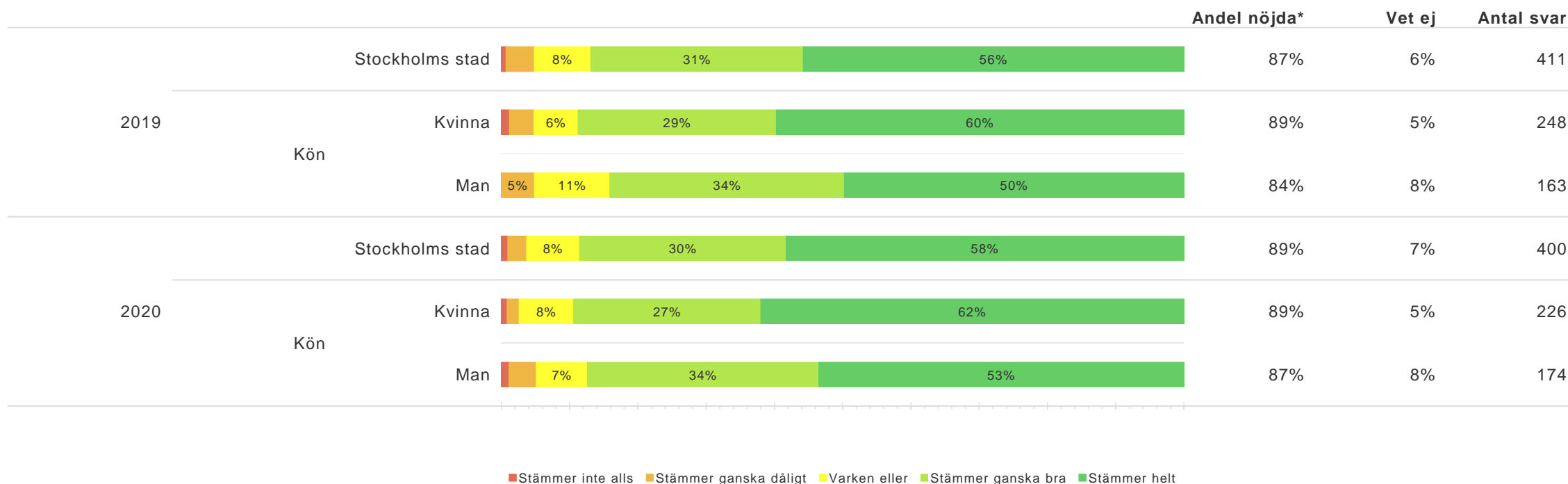
Jag är nöjd med min dagverksamhet



# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



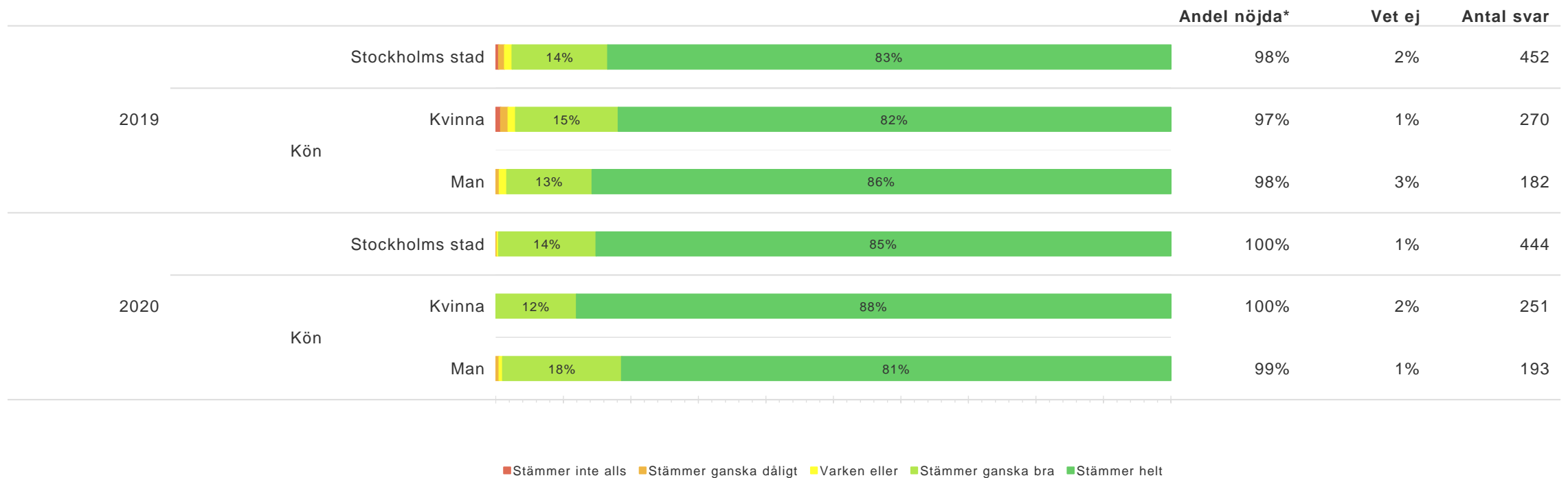
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



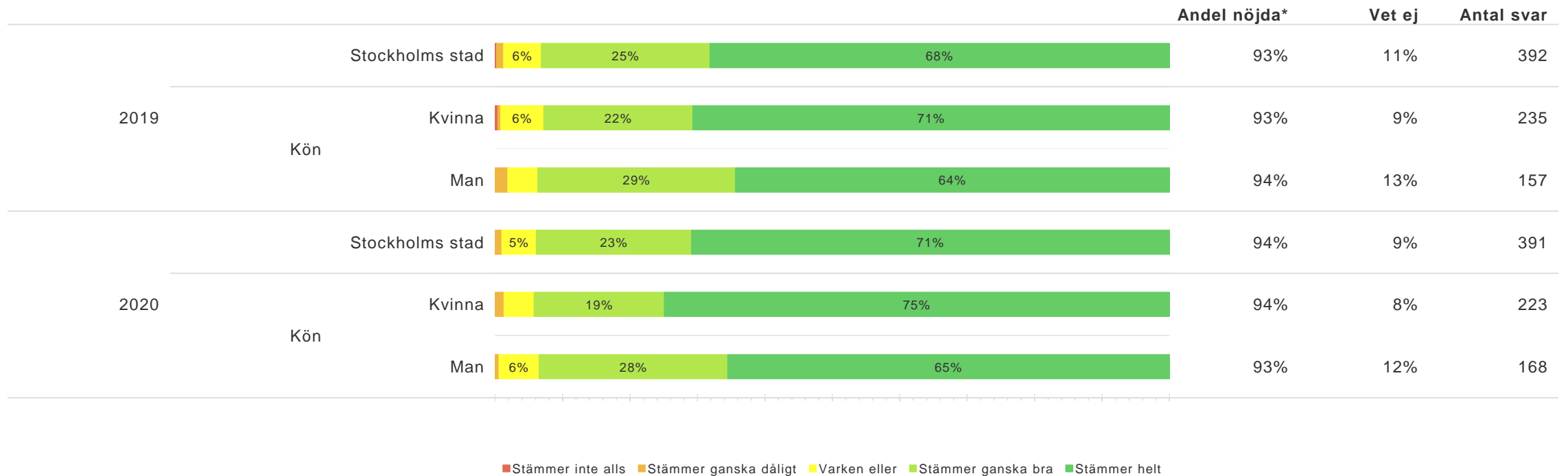
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



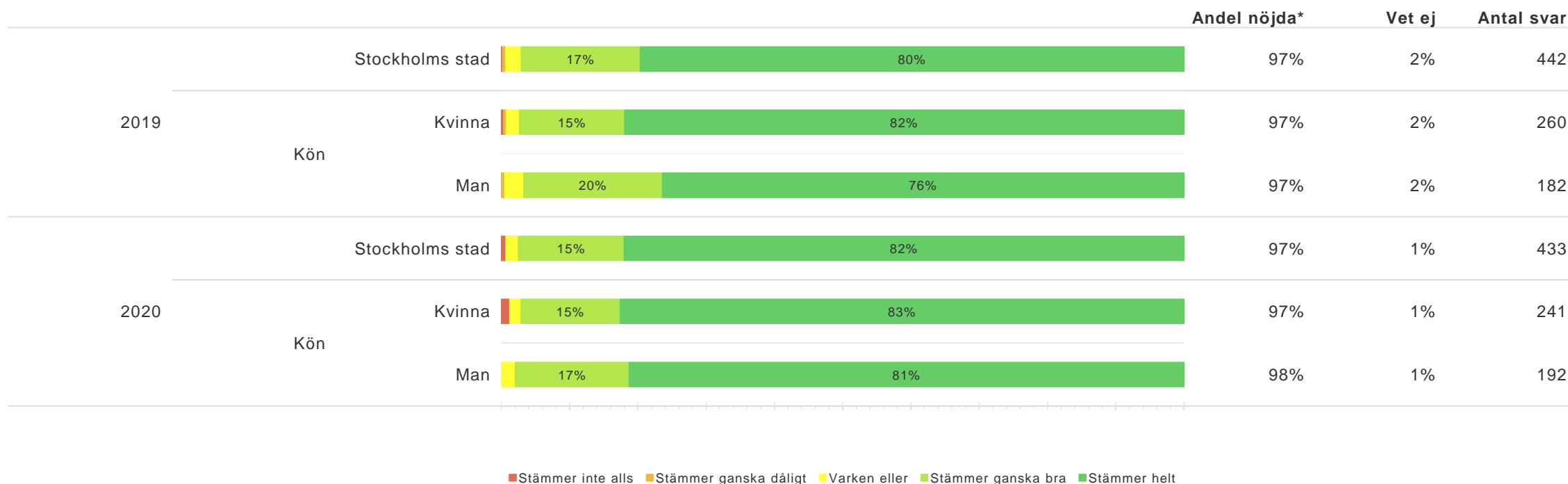
Personalen lyssnar på mina önskemål



# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



Jag har förtroende för personalen

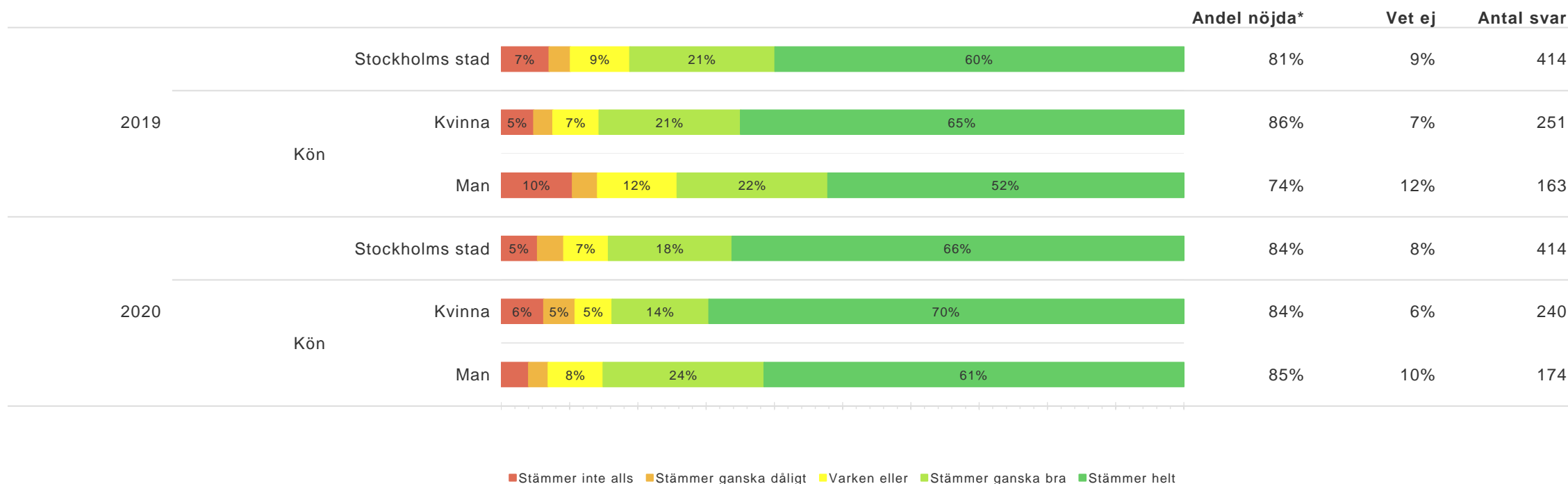




# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



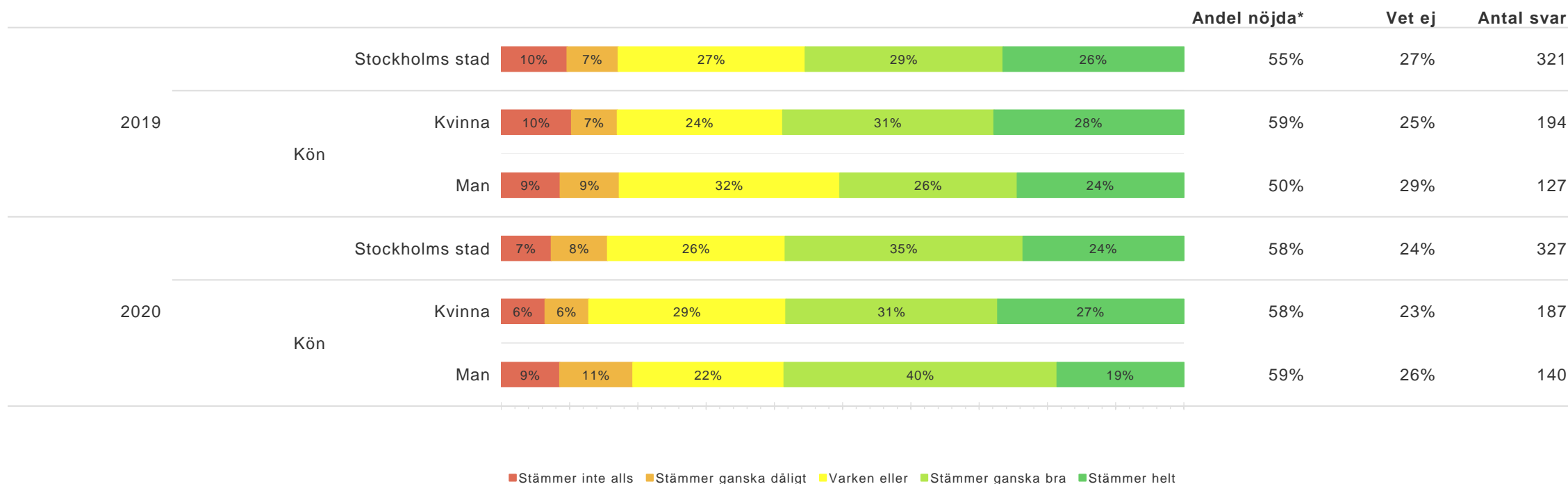
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



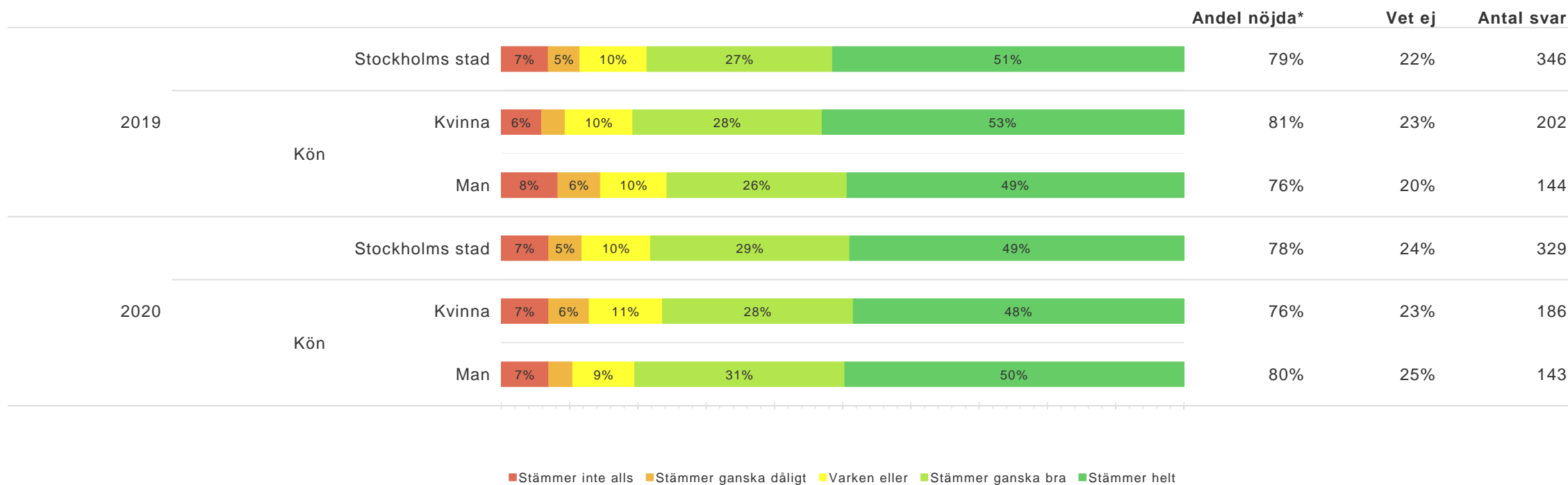
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



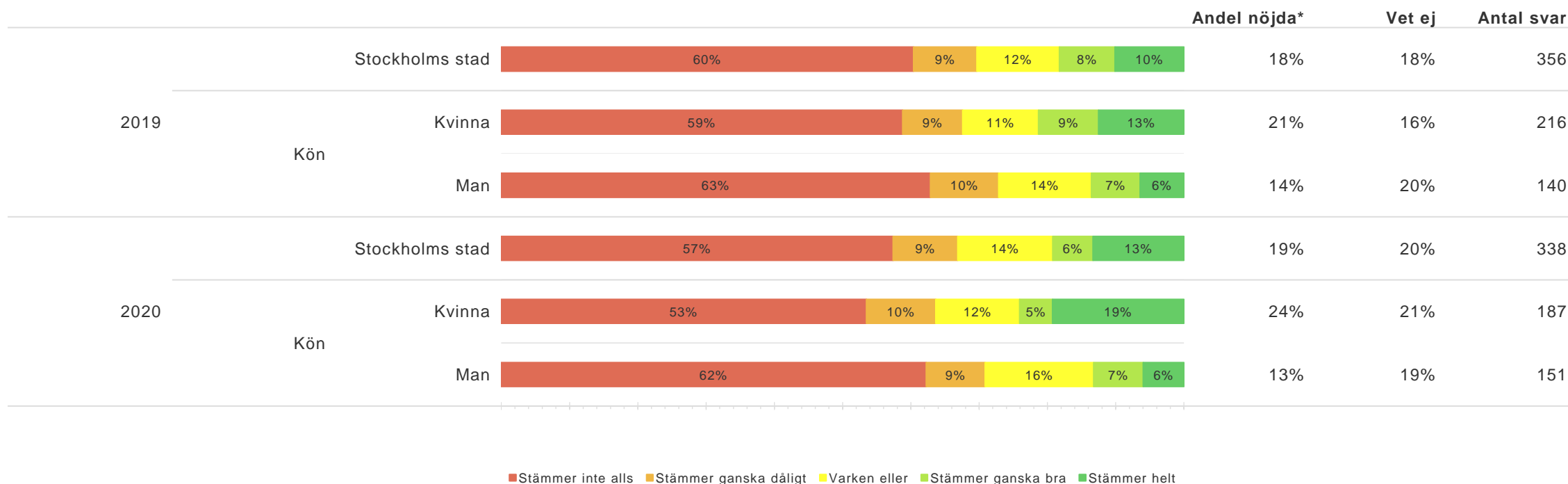
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - Inflytande och delaktighet



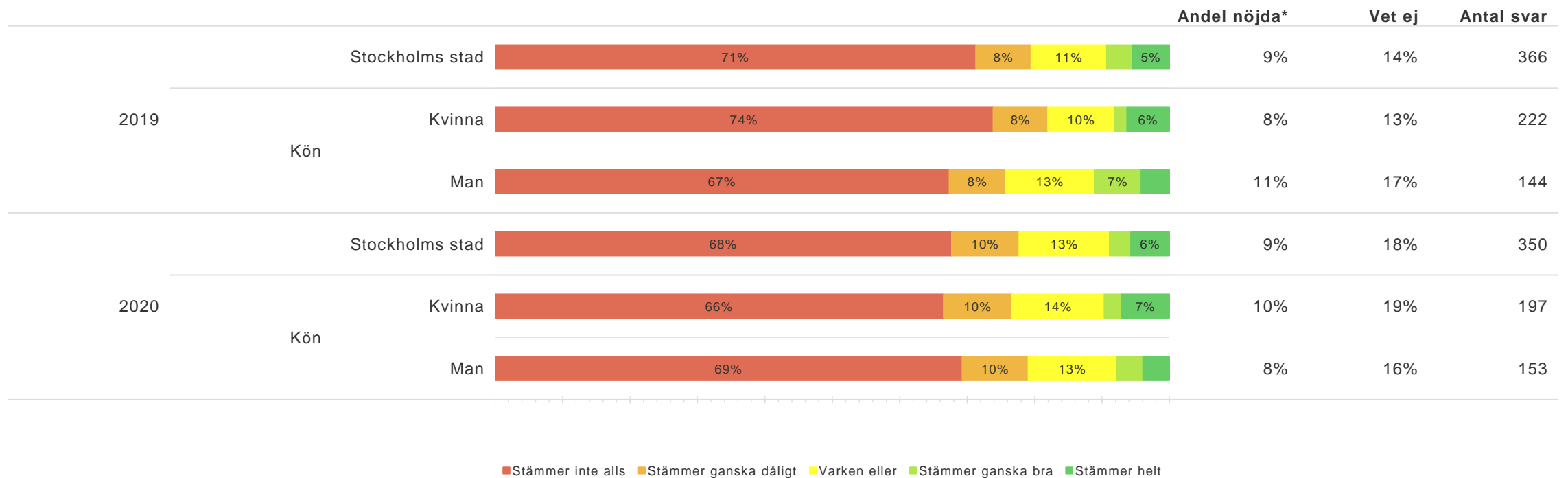
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



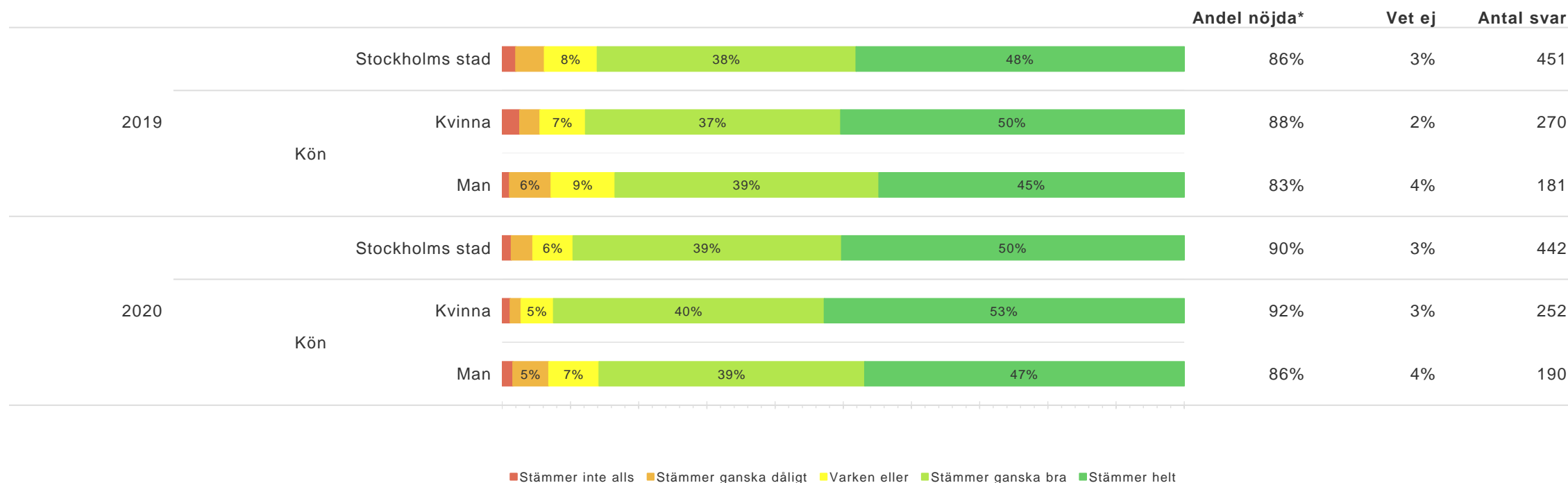
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - Aktiviteter



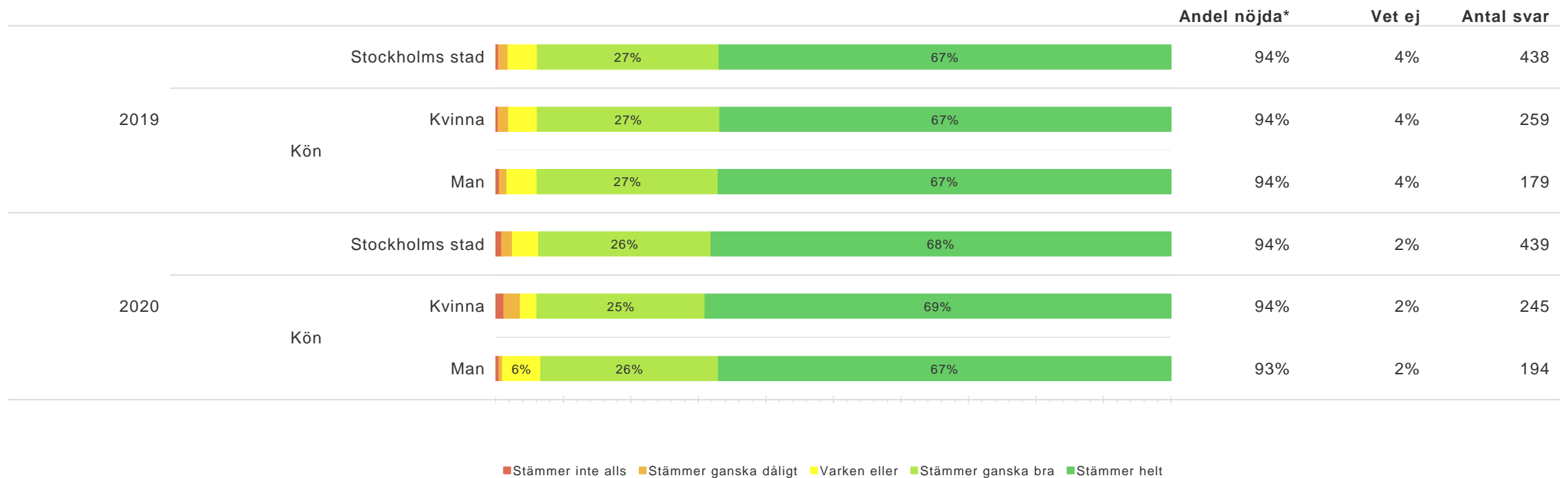
Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



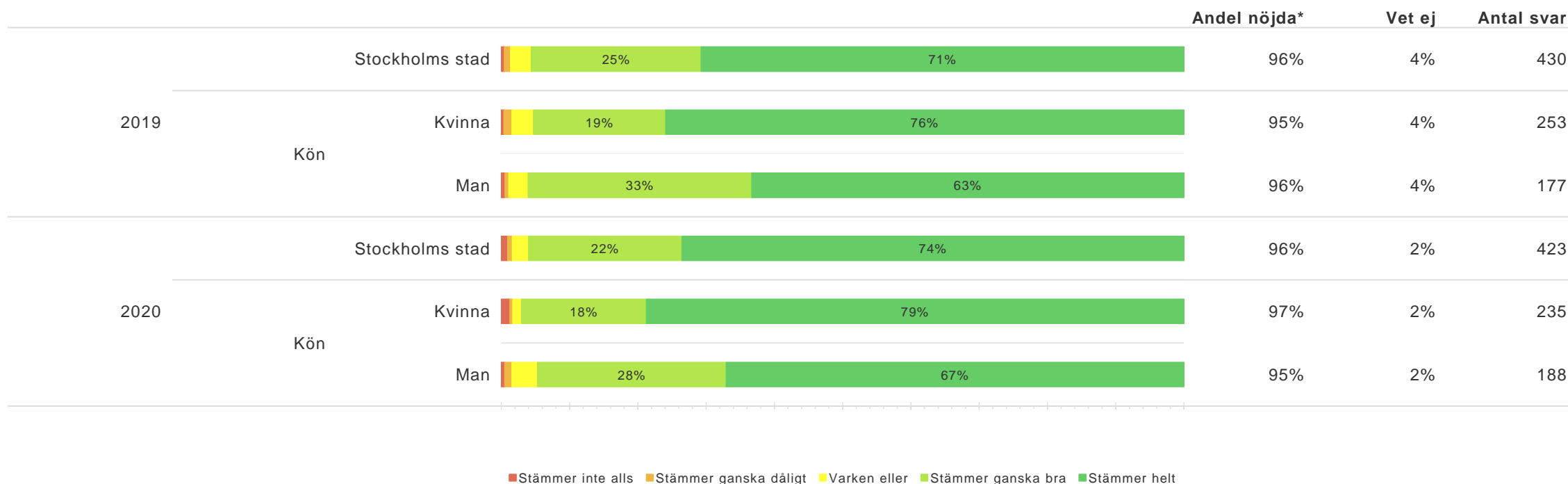
Maten smakar bra



# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



Måltiderna är en trevlig stund på dagen

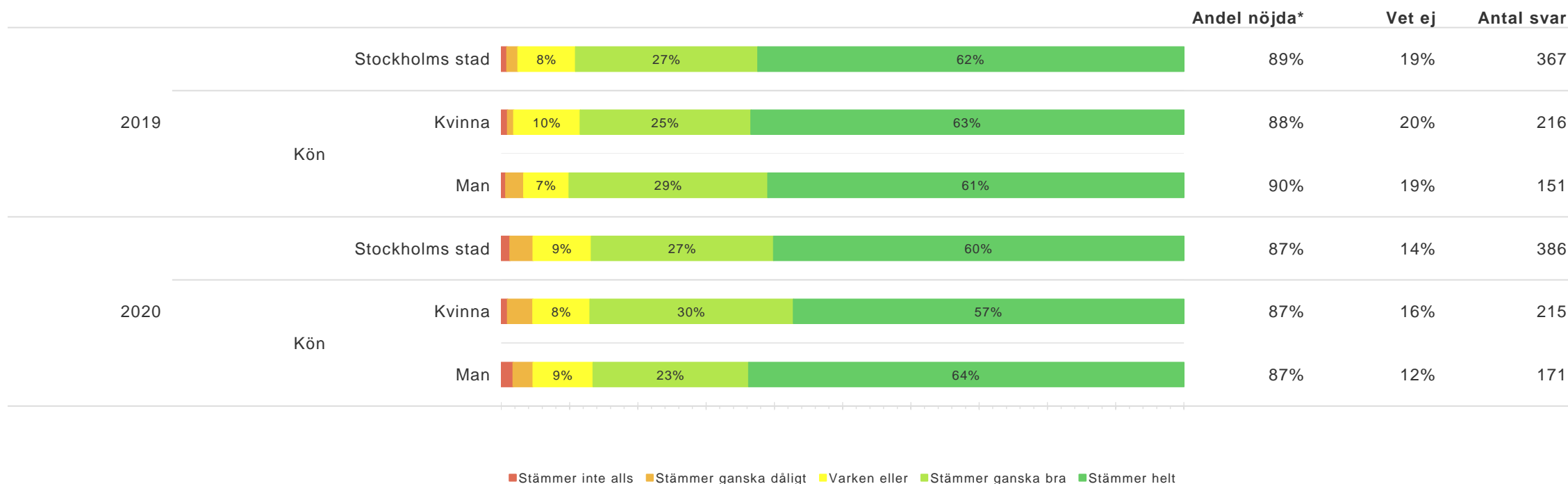




# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt - *Biståndsbeslutet*

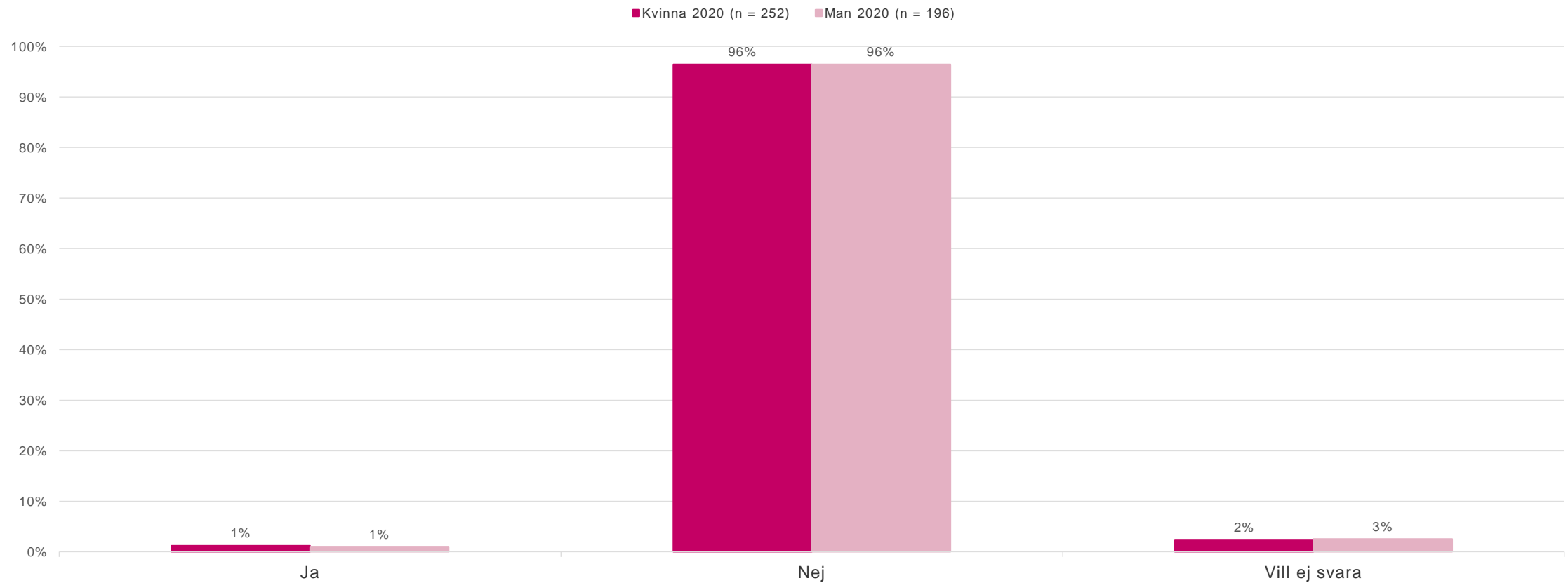


Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



# Diskriminering

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Rapporten avser Stockholms stad | Svarefrekvens: 58%

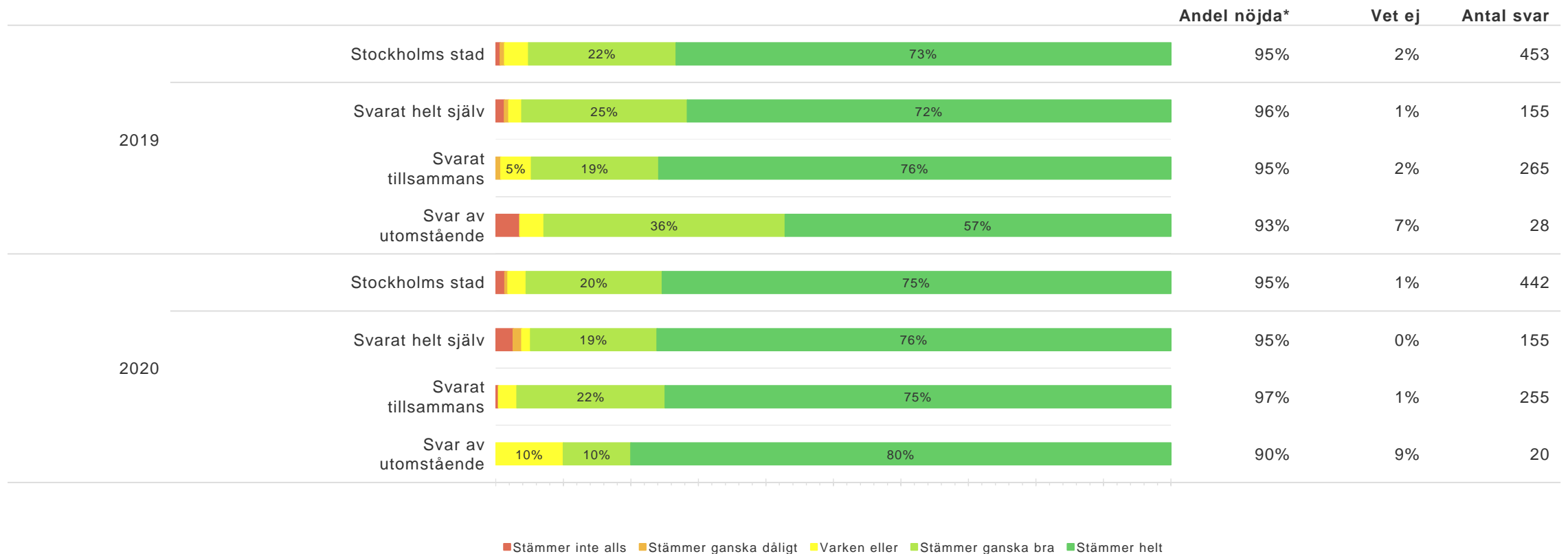
# Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Svarsmetod jämfört med staden totalt - Sammanfattande omdöme



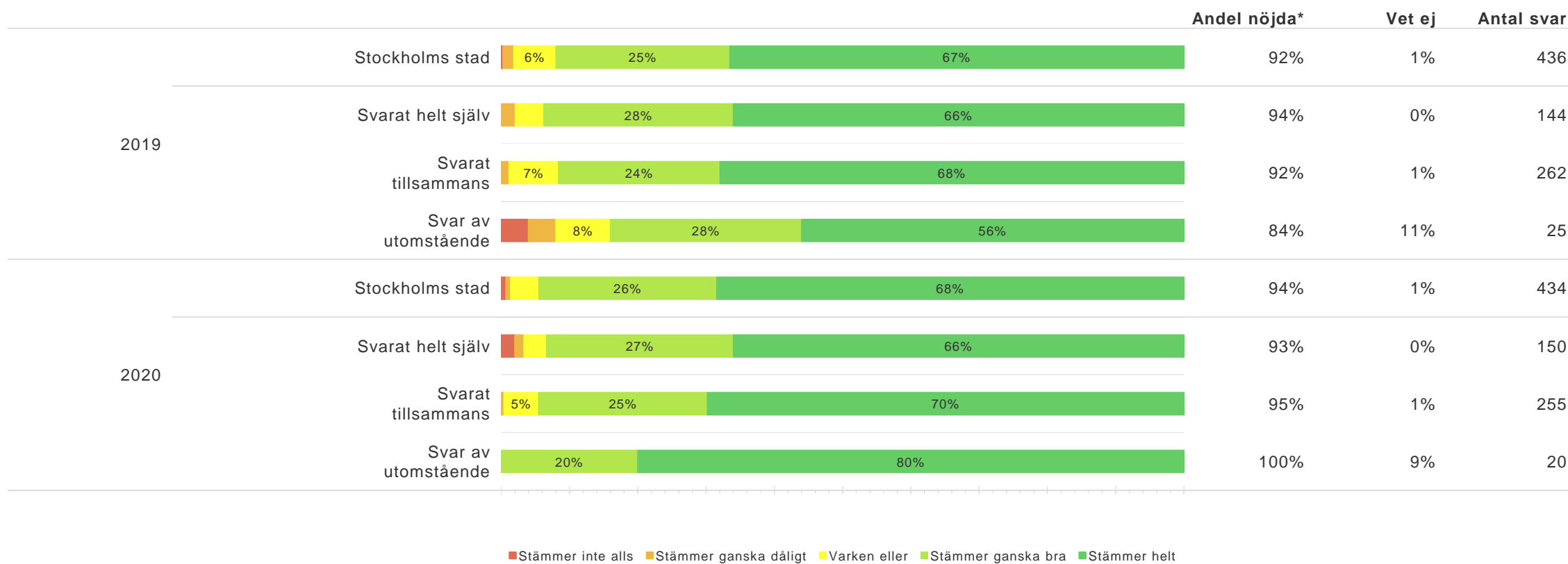
## Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



# Svarsmetod jämfört med staden totalt - Sammanfattande omdöme



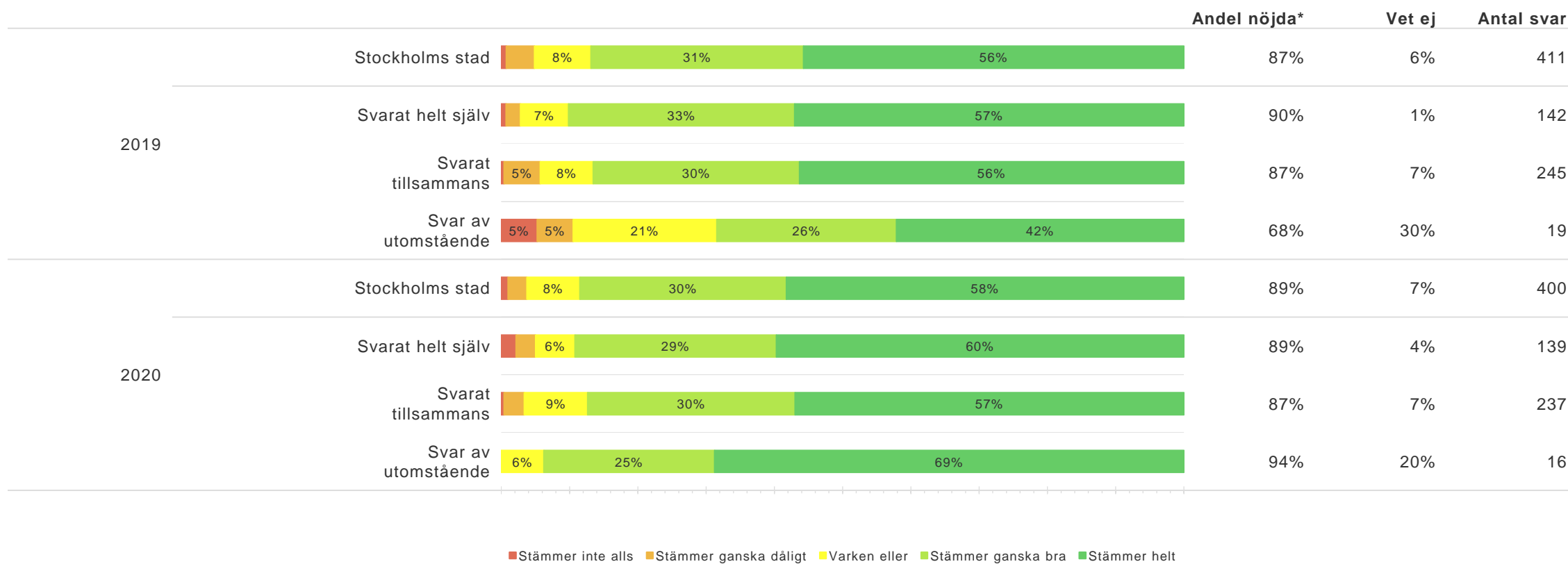
Jag är nöjd med min dagverksamhet



# Svarsmetod jämfört med staden totalt - Sammanfattande omdöme



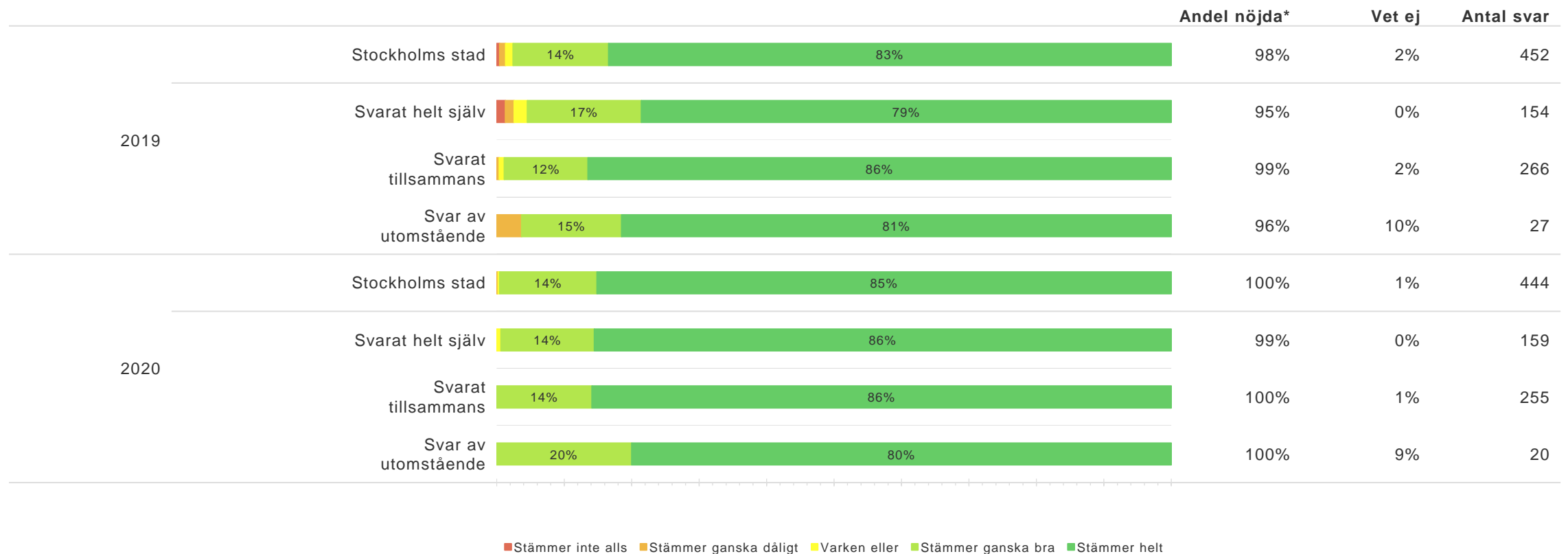
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



# Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



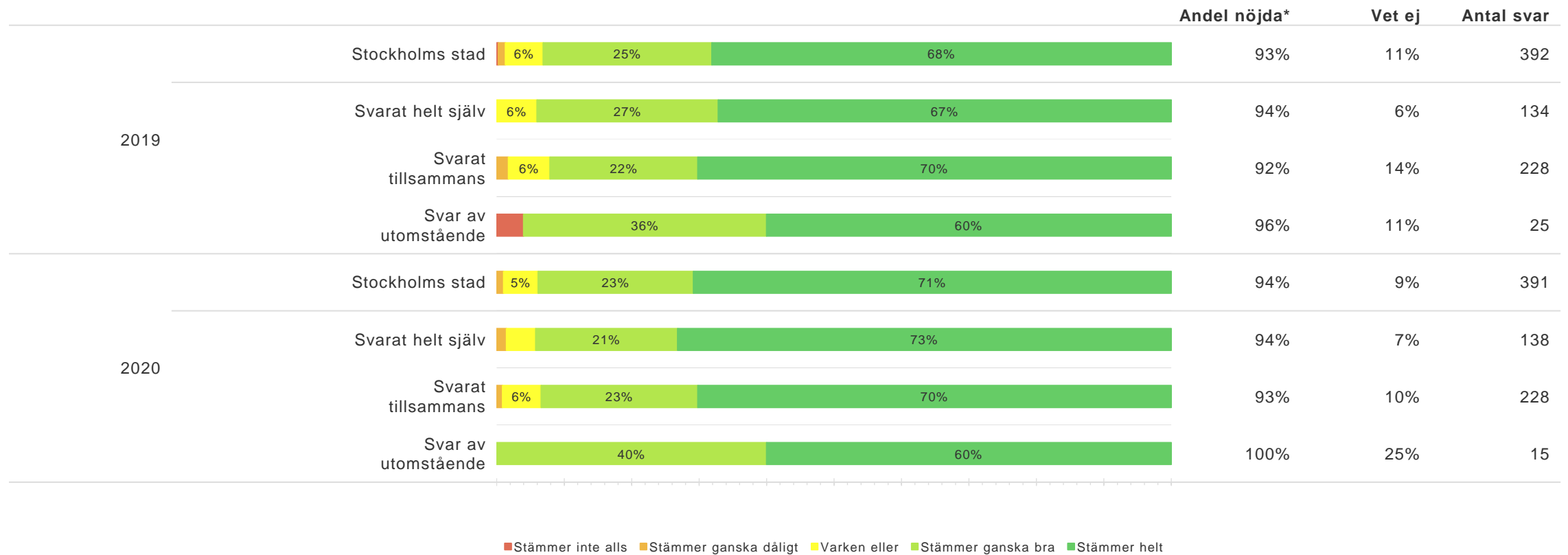
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



# Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



Personalen lyssnar på mina önskemål

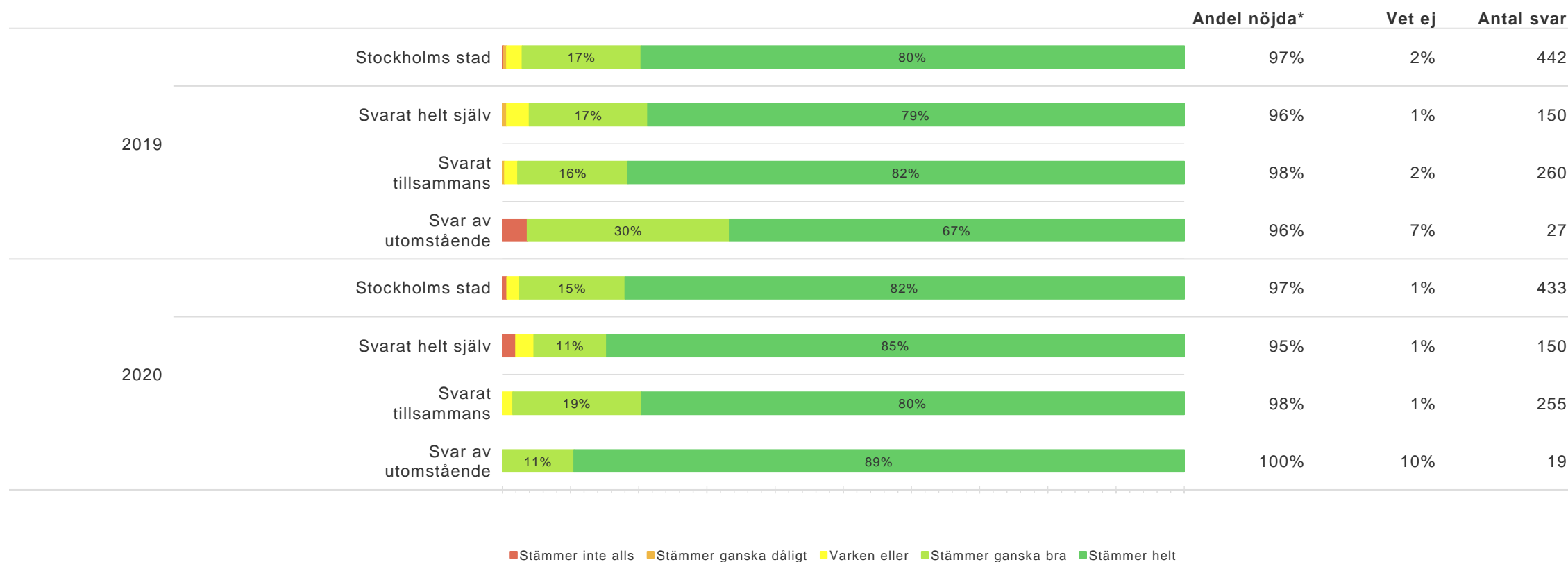




# Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



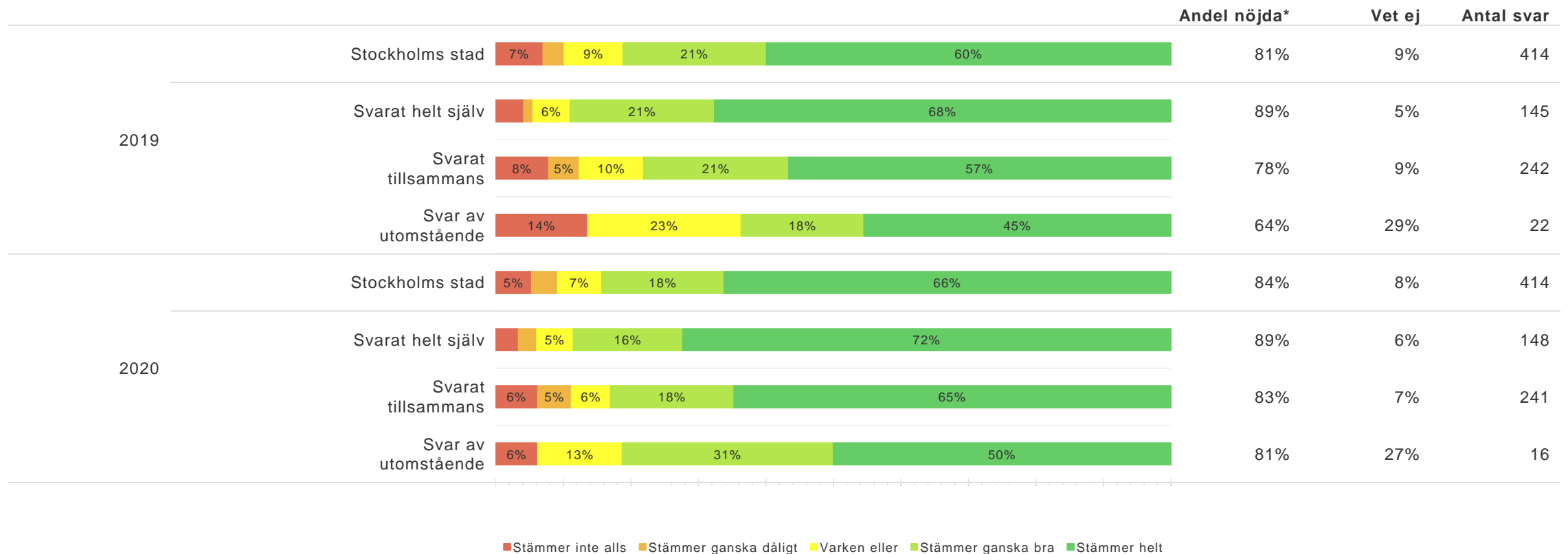
Jag har förtroende för personalen



# Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



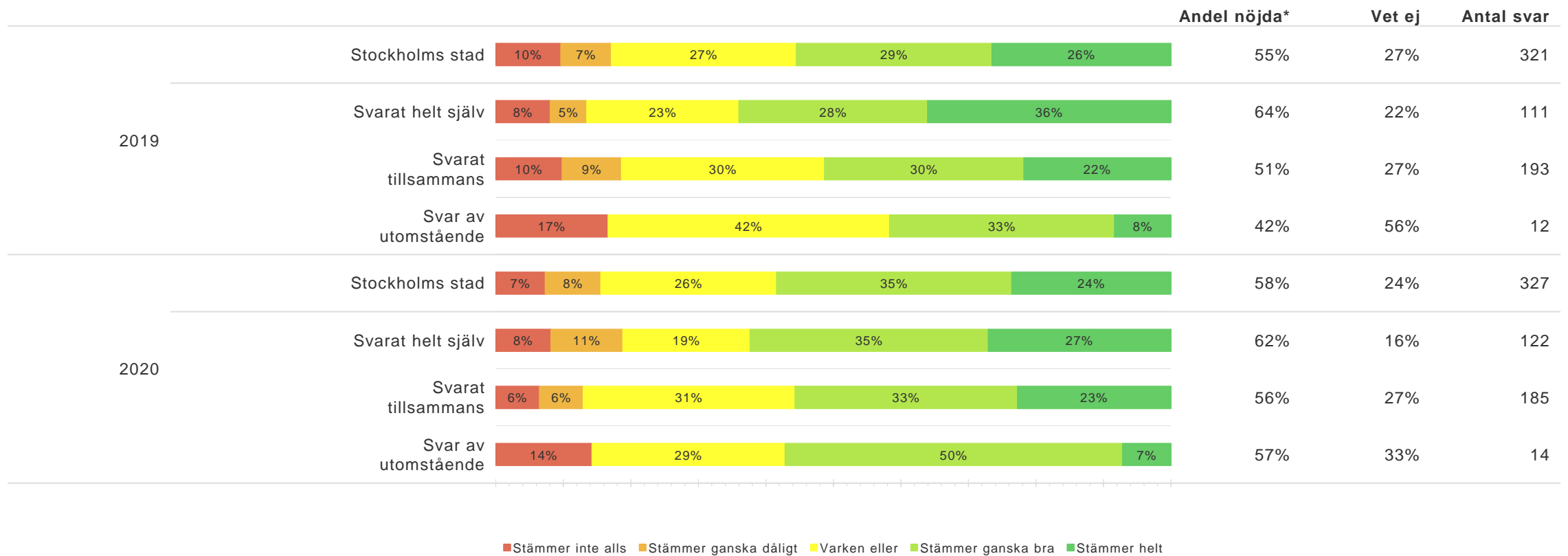
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



# Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



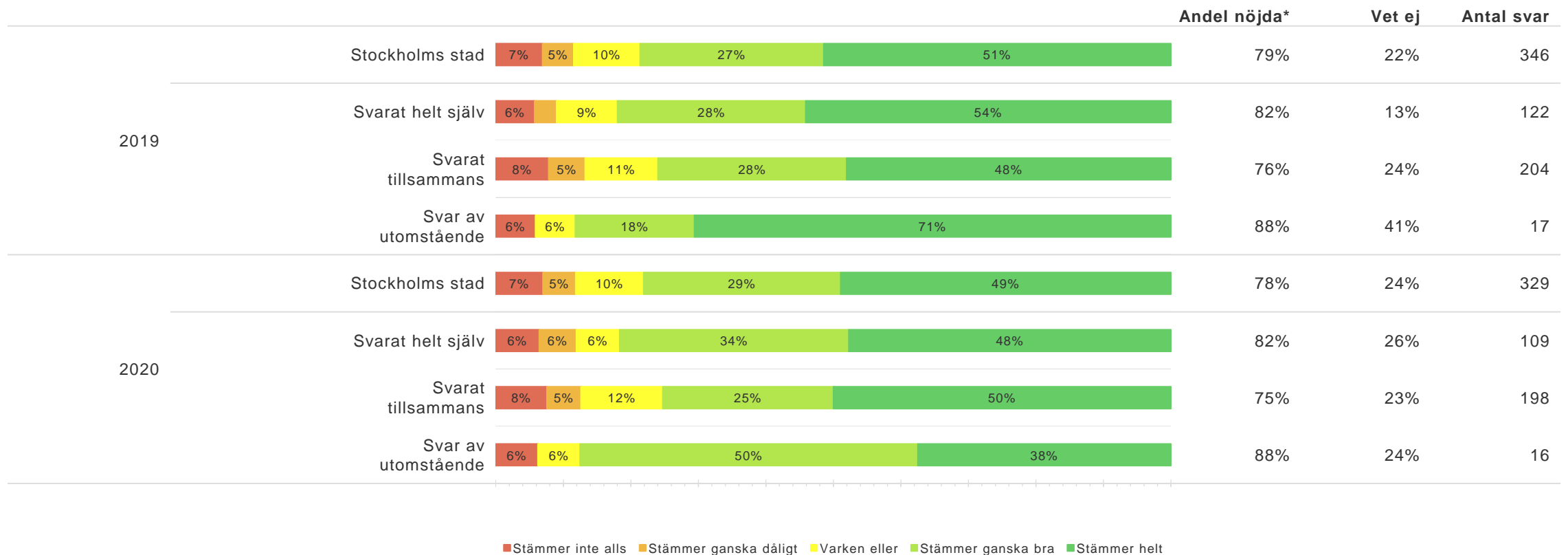
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



# Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



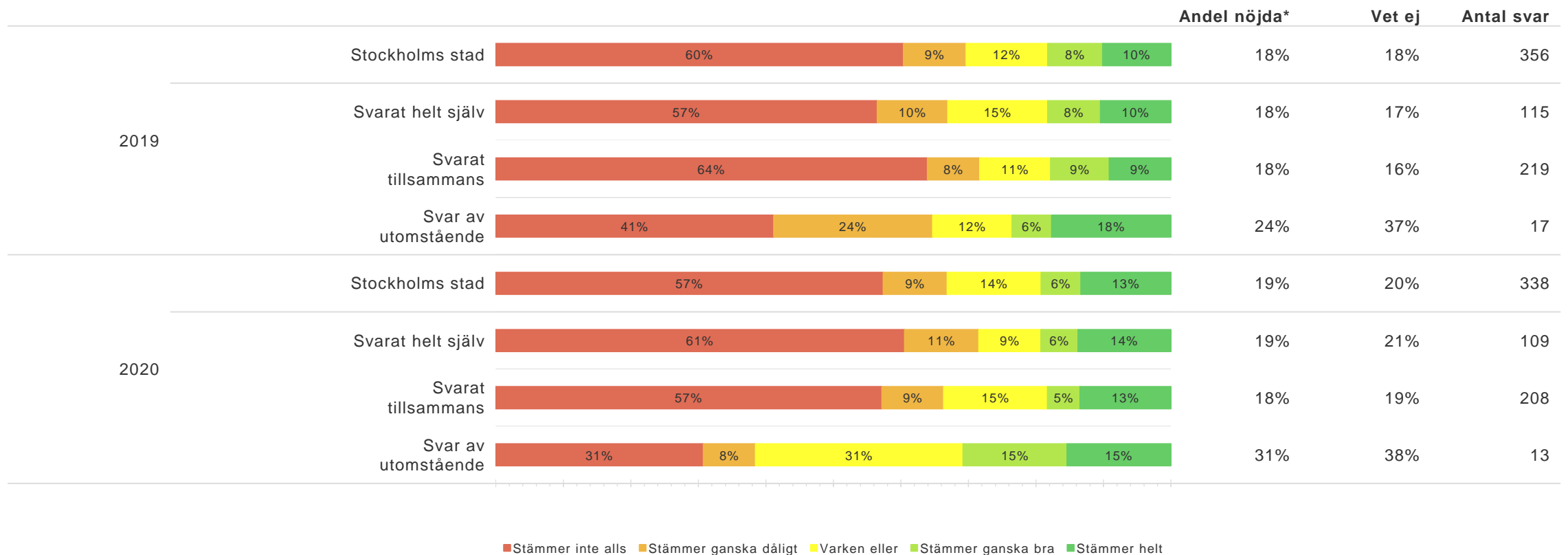
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



# Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



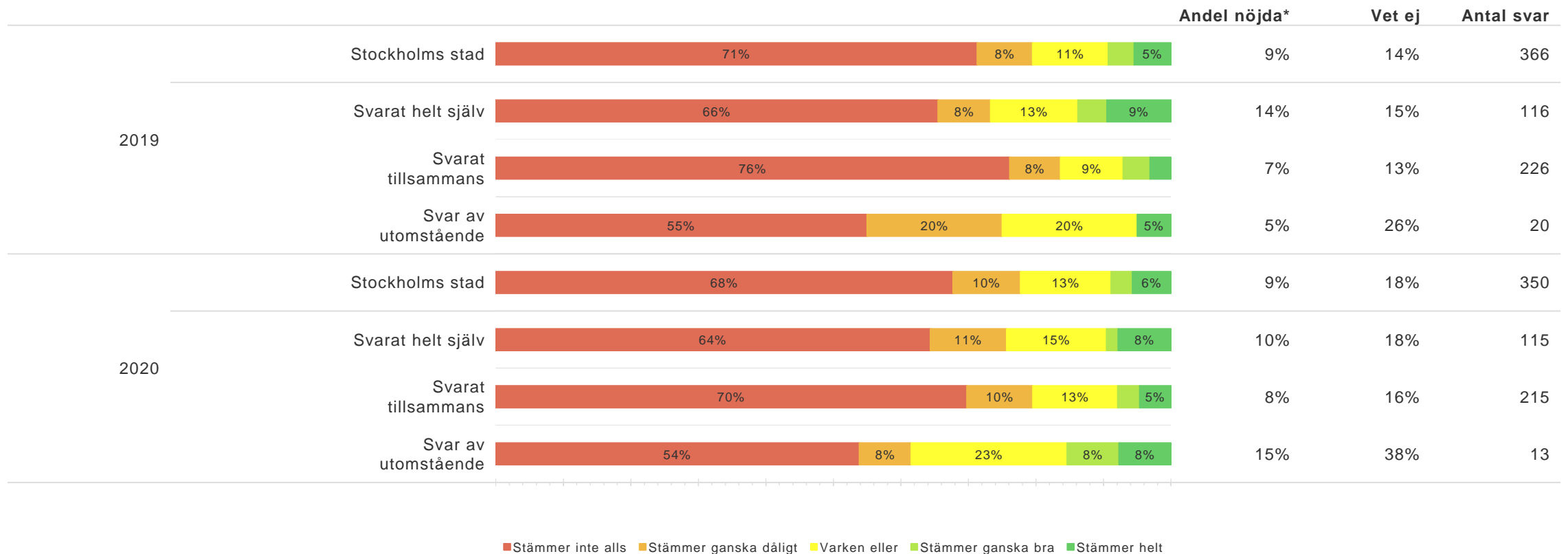
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



# Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



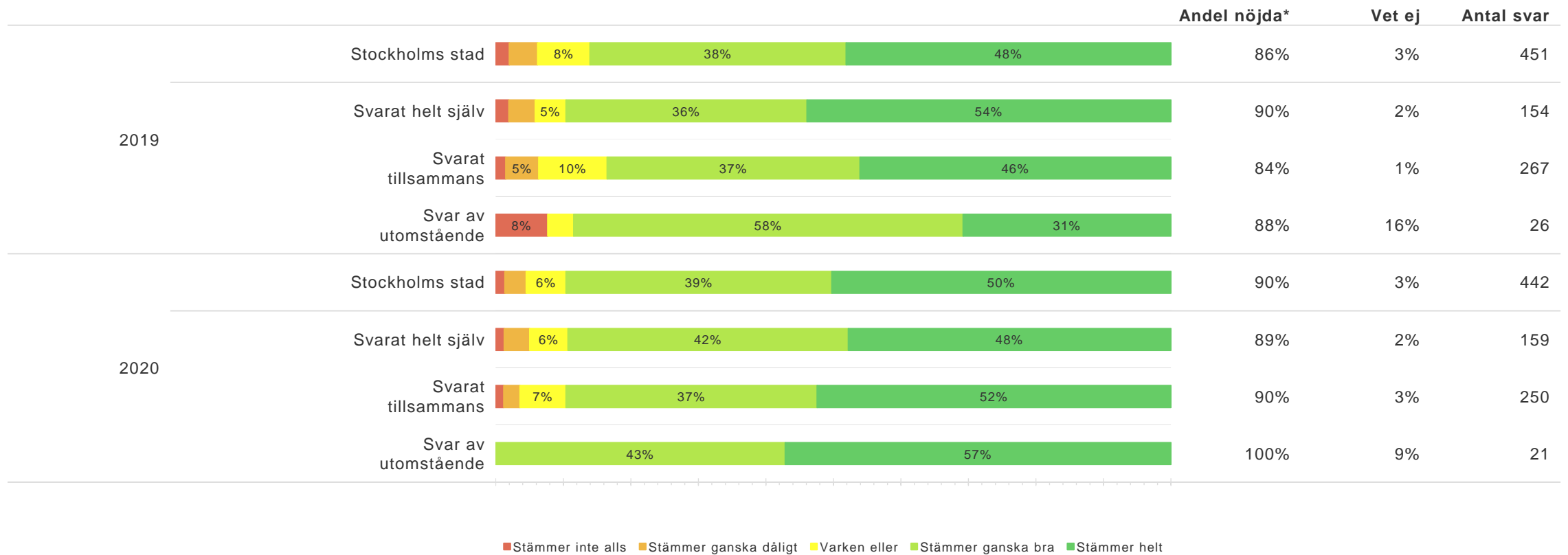
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



# Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Aktiviteter*



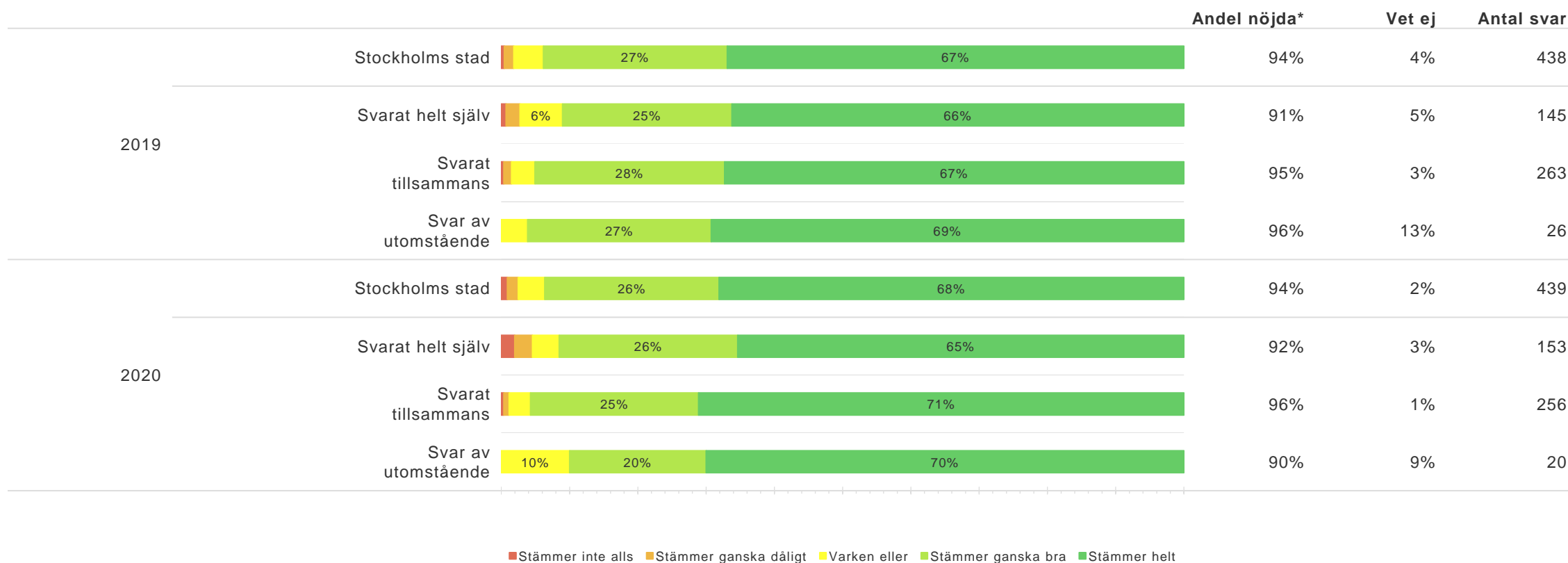
Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



# Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



## Maten smakar bra

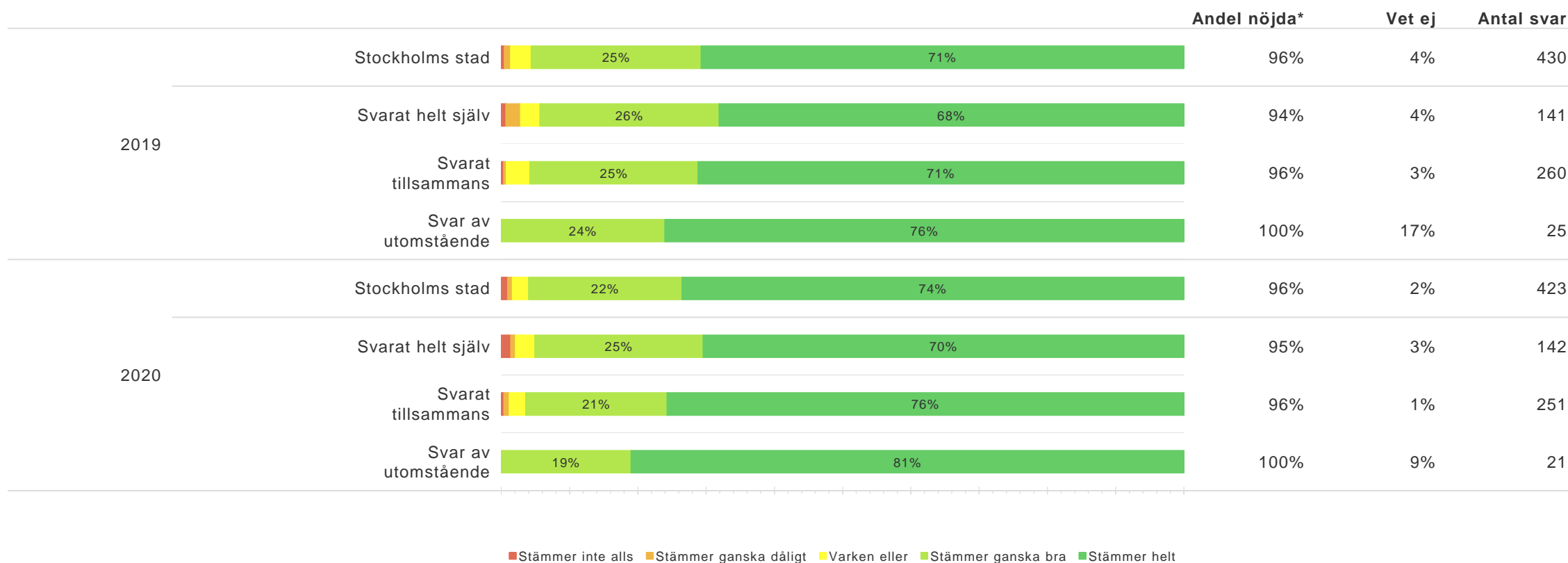




# Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



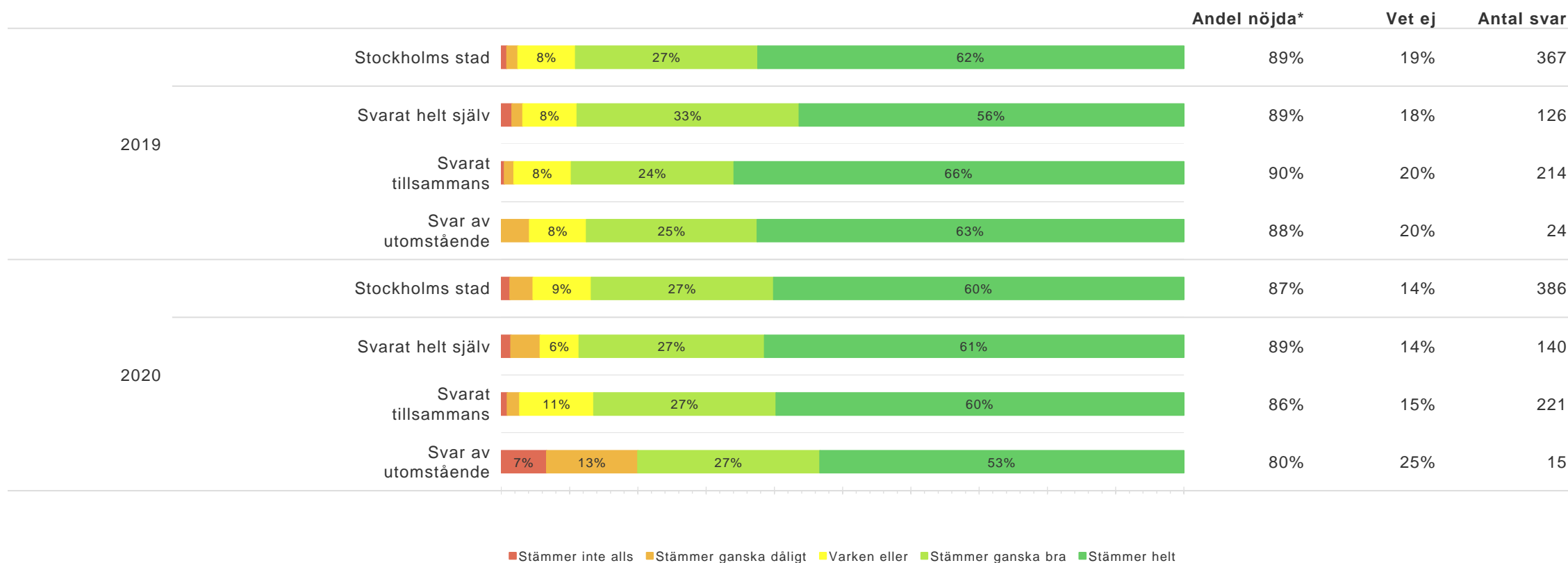
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



# Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Biståndsbeslutet*

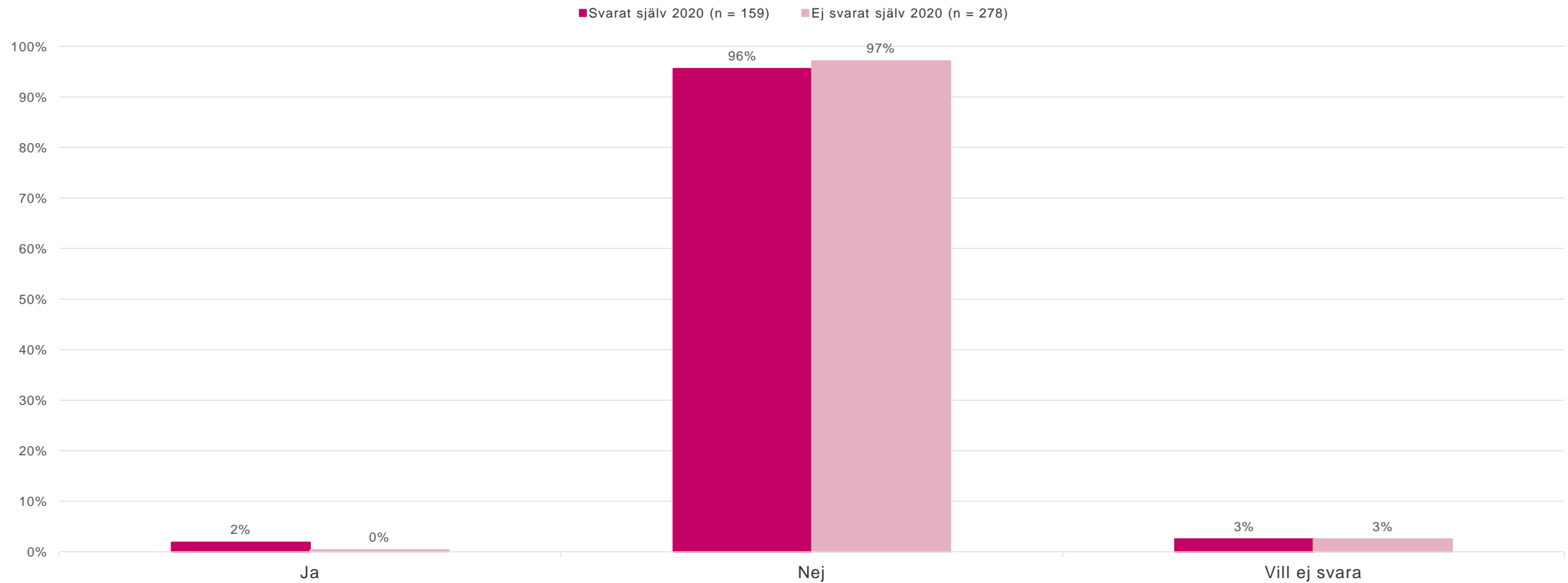


Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



# Diskriminering

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Rapporten avser Stockholms stad | Svarsfrekvens: 58%

# Andel nöjda per stadsdelsnämnd

# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Sammanfattande omdöme*


















Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör	100%	97%	+3%	34
Spånga-Tensta	100%	86%	+14%	19
Östermalm	97%	97%	+0%	39
Kungsholmen	97%	95%	+2%	37
Hägersten-Liljeholmen	97%	91%	+6%	34
Farsta	97%	100%	-3%	32
Bromma	96%	98%	-2%	45
Stockholms stad	95%	95%	+0%	442
Hässelby-Vällingby	95%	95%	+1%	42
Norrmalm	95%	96%	-1%	20
Södermalm	95%	94%	+1%	94
Älvsjö	92%	90%	+2%	12
Skärholmen	91%	95%	-4%	11
Skarpnäck	83%	96%	-12%	18
Rinkeby-Kista	80%			5

# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Sammanfattande omdöme*



Jag är nöjd med min dagverksamhet

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Rinkeby-Kista		100%			5
Södermalm		98%	89%	+8%	92
Östermalm		97%	94%	+3%	38
Kungsholmen		97%	84%	+14%	36
Bromma		95%	98%	-3%	42
Norrmalm		95%	86%	+9%	21
Stockholms stad		94%	92%	+2%	434
Enskede-Årsta-Vantör		94%	97%	-2%	34
Hässelby-Vällingby		93%	89%	+4%	42
Älvsjö		92%	100%	-8%	12
Hägersten-Liljeholmen		91%	91%	+1%	34
Farsta		91%	94%	-3%	33
Skärholmen		90%	100%	-10%	10
Spånga-Tensta		89%	93%	-3%	19
Skarpnäck		88%	100%	-12%	16

# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Sammanfattande omdöme*


















Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Bromma	98%	96%	+2%	42
Enskede-Årsta-Vantör	94%	96%	-2%	32
Farsta	90%	90%	+0%	31
Skärholmen	90%	89%	+1%	10
Östermalm	89%	86%	+3%	37
Södermalm	89%	86%	+4%	83
Norrmalm	89%	81%	+8%	18
Stockholms stad	89%	87%	+2%	400
Kungsholmen	88%	74%	+14%	33
Hägersten-Liljeholmen	87%	82%	+5%	31
Hässelby-Vällingby	86%	85%	+1%	36
Skarpnäck	80%	89%	-9%	15
Spånga-Tensta	78%	85%	-7%	18
Älvsjö	64%	100%	-36%	11

# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Personalens förhållningssätt*



Personalen bemöter mig på ett bra sätt















		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Bromma		100%	98%	+2%	45
Enskede-Årsta-Vantör		100%	97%	+3%	32
Farsta		100%	100%	+0%	33
Hägersten-Liljeholmen		100%	100%	+0%	34
Hässelby-Vällingby		100%	97%	+3%	44
Kungsholmen		100%	98%	+2%	38
Norrmalm		100%	95%	+5%	21
Skarpnäck		100%	91%	+9%	18
Skärholmen		100%	100%	+0%	11
Spånga-Tensta		100%	93%	+7%	19
Södermalm		100%	97%	+3%	92
Älvsjö		100%	100%	+0%	12
Stockholms stad		100%	98%	+2%	444
Östermalm		98%	100%	-2%	40
Rinkeby-Kista		80%			5



# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Personalens förhållningssätt*



Personalen lyssnar på mina önskemål

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Farsta		100%	100%	+0%	31
Norrmalm		100%	95%	+5%	19
Bromma		98%	96%	+2%	41
Enskede-Årsta-Vantör		97%	92%	+4%	31
Hägersten-Liljeholmen		96%	96%	-0%	27
Södermalm		95%	91%	+4%	78
Kungsholmen		94%	89%	+5%	34
Stockholms stad		94%	93%	+1%	391
Skarpnäck		93%	100%	-7%	14
Hässelby-Vällingby		92%	94%	-2%	37
Östermalm		92%	96%	-4%	36
Skärholmen		90%	94%	-4%	10
Spånga-Tensta		89%	77%	+13%	19
Älvsjö		60%	78%	-18%	10

# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Personalens förhållningssätt*



Jag har förtroende för personalen

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Hässelby-Vällingby		100%	95%	+5%	44
Skarpnäck		100%	100%	+0%	16
Skärholmen		100%	100%	+0%	10
Spånga-Tensta		100%	93%	+7%	19
Södermalm		98%	97%	+1%	91
Bromma		98%	96%	+2%	43
Stockholms stad		97%	97%	+0%	433
Östermalm		97%	100%	-3%	38
Hägersten-Liljeholmen		97%	97%	+0%	34
Enskede-Årsta-Vantör		97%	100%	-3%	33
Farsta		97%	100%	-3%	32
Norrmalm		95%	96%	-1%	20
Kungsholmen		95%	93%	+1%	37
Älvsjö		92%	100%	-8%	12

# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Inflytande och delaktighet*



Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Spånga-Tensta	95%	92%	+2%	19
Enskede-Årsta-Vantör	94%	94%	+0%	31
Kungsholmen	91%	75%	+16%	34
Skärholmen	91%	58%	+33%	11
Farsta	90%	84%	+6%	30
Norrmalm	88%	95%	-7%	17
Bromma	87%	91%	-5%	45
Stockholms stad	84%	81%	+3%	414
Östermalm	82%	68%	+15%	34
Södermalm	81%	82%	-1%	91
Hägersten-Liljeholmen	81%	81%	-0%	32
Hässelby-Vällingby	78%	69%	+9%	40
Skarpnäck	73%	85%	-12%	15
Älvsjö	73%	88%	-15%	11

# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Älvsjö	44%	13%	+32%	9
Skarpnäck	36%	19%	+18%	11
Norrmalm	33%	26%	+7%	15
Skärholmen	29%	7%	+21%	7
Enskede-Årsta-Vantör	25%	4%	+21%	24
Östermalm	23%	27%	-4%	31
Spånga-Tensta	20%	29%	-9%	15
Stockholms stad	19%	18%	+1%	338
Kungsholmen	19%	14%	+5%	32
Södermalm	18%	22%	-4%	72
Bromma	15%	16%	-1%	34
Hässelby-Vällingby	14%	22%	-8%	35
Hägersten-Liljeholmen	11%	13%	-2%	27
Farsta	9%	23%	-14%	23

# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Älvsjö	30%	0%	+30%	10
Skarpnäck	20%	28%	-8%	10
Skärholmen	13%	13%	-1%	8
Kungsholmen	12%	8%	+4%	33
Spånga-Tensta	12%	25%	-13%	17
Stockholms stad	9%	9%	-0%	350
Bromma	9%	5%	+4%	34
Enskede-Årsta-Vantör	8%	7%	+1%	24
Södermalm	8%	6%	+2%	76
Hägersten-Liljeholmen	7%	4%	+3%	28
Norrmalm	7%	17%	-10%	14
Östermalm	6%	7%	-1%	33
Hässelby-Vällingby	6%	13%	-7%	36
Farsta	4%	11%	-7%	25

# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Inflytande och delaktighet*

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Skärholmen	71%	35%	+36%	7
Bromma	69%	63%	+6%	32
Södermalm	68%	56%	+12%	74
Spånga-Tensta	67%	50%	+17%	15
Skarpnäck	64%	81%	-18%	11
Farsta	62%	58%	+4%	21
Hägersten-Liljeholmen	61%	57%	+4%	23
Östermalm	59%	57%	+2%	29
Stockholms stad	58%	55%	+3%	327
Enskede-Årsta-Vantör	52%	65%	-13%	27
Hässelby-Vällingby	48%	50%	-2%	33
Kungsholmen	48%	45%	+3%	29
Norrholm	31%	56%	-25%	13
Älvsjö	27%	50%	-23%	11

# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Inflytande och delaktighet*

















Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Bromma	91%	90%	+1%	32
Spånga-Tensta	88%	100%	-12%	17
Skärholmen	88%	79%	+9%	8
Farsta	83%	80%	+3%	24
Norrmalm	83%	75%	+8%	12
Södermalm	79%	78%	+2%	77
Stockholms stad	78%	79%	-0%	329
Hässelby-Vällingby	77%	72%	+5%	30
Östermalm	76%	70%	+5%	33
Enskede-Årsta-Vantör	75%	88%	-12%	24
Kungsholmen	73%	61%	+12%	26
Hägersten-Liljeholmen	73%	88%	-15%	22
Skarpnäck	64%	88%	-24%	11
Älvsjö	50%	80%	-30%	10

# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Aktiviteter*















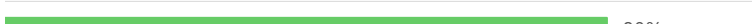
Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Norrmalm		95%	86%	+9%	22
Kungsholmen		95%	77%	+17%	37
Enskede-Årsta-Vantör		94%	94%	+0%	33
Östermalm		92%	84%	+8%	38
Hägersten-Liljeholmen		92%	84%	+8%	36
Bromma		91%	96%	-5%	45
Skärholmen		91%	100%	-9%	11
Farsta		90%	91%	-0%	31
Stockholms stad		90%	86%	+4%	442
Skarpnäck		89%	95%	-6%	18
Södermalm		87%	83%	+4%	95
Hässelby-Vällingby		86%	71%	+15%	42
Älvsjö		82%	90%	-8%	11
Spånga-Tensta		79%	80%	-1%	19

















# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Matsituationen*

Maten smakar bra

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Älvsjö		100%	90%	+10%	12
Bromma		98%	98%	-0%	44
Hässelby-Vällingby		98%	95%	+3%	42
Östermalm		97%	94%	+3%	39
Farsta		97%	90%	+7%	33
Spånga-Tensta		95%	86%	+9%	19
Enskede-Årsta-Vantör		94%	97%	-3%	33
Skarpnäck		94%	100%	-6%	16
Stockholms stad		94%	94%	-0%	439
Södermalm		93%	90%	+2%	95
Kungsholmen		91%	95%	-4%	34
Skärholmen		91%	100%	-9%	11
Hägersten-Liljeholmen		88%	100%	-12%	34
Norrmalm		82%	85%	-3%	22
Rinkeby-Kista		80%			5
















# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Matsituationen*

Måltiderna är en trevlig stund på dagen

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör		100%	97%	+3%	32
Skärholmen		100%	95%	+5%	11
Östermalm		100%	97%	+3%	37
Bromma		98%	98%	-0%	41
Farsta		97%	97%	+0%	32
Hägersten-Liljeholmen		97%	100%	-3%	32
Kungsholmen		97%	95%	+2%	32
Södermalm		97%	93%	+4%	91
Stockholms stad		96%	96%	+0%	423
Spånga-Tensta		95%	92%	+3%	19
Skarpnäck		94%	100%	-6%	16
Hässelby-Vällingby		93%	95%	-2%	43
Älvsjö		92%	100%	-8%	12
Norrmalm		82%	90%	-8%	22

# Andel nöjda per stadsdelsnämnd - *Biståndsbeslutet*

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Skärholmen		100%	93%	+7%	9
Spånga-Tensta		94%	92%	+3%	18
Östermalm		92%	89%	+3%	37
Södermalm		92%	90%	+1%	83
Älvsjö		91%	57%	+34%	11
Farsta		88%	100%	-12%	26
Stockholms stad		87%	89%	-2%	386
Bromma		86%	83%	+3%	43
Hässelby-Vällingby		85%	90%	-5%	34
Kungsholmen		85%	88%	-3%	33
Hägersten-Liljeholmen		81%	89%	-8%	31
Norrmalm		80%	95%	-15%	20
Enskede-Årsta-Vantör		78%	83%	-4%	23
Skarpnäck		77%	94%	-17%	13
Rinkeby-Kista		60%			5