

Handläggare
Sara Rahm
Telefon: 0850803077

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Revidering av riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg

Svar på remiss från kommunstyrelsen 2020/1362

Förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det som svar på remissen

Sammanfattning

Äldrenämnden har, i enlighet med uppdrag givet i budget 2020, reviderat riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg.

I revideringen föreslås att riktlinjerna kompletteras med nya avsnitt. Dessa nya avsnitt rör anhörigkonsulenter, personligt ombud, tryggt mottagande, anmälningsskyldighet vid kännedom eller misstanke om att ett barn far illa (14 kap. 1 c § SoL) och kännedom om att någon antas vara i behov av vård enligt 6 § lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Vidare föreslås avsnitt förändras, vilket kommer innebära nya förutsättningar. Dessa förändringar rör exempelvis tidsbegränsning av beslut, anställning av anhörig, trygghetslarm, hemvårdsbidrag och servicehus.

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget på nya riktlinjer, både utifrån struktur och innehåll.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat revidering av riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg till Spånga-Tensta stadsdelsnämnd. Övriga remissinstanser är stadsledningskontoret samt resterande stadsdelsnämnder.

och service för vissa funktionshindrade (LSS). Riktlinjerna fungerar som ett komplement till gällande lagstiftning och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, m.fl.

Nuvarande riktlinjer är fastställda av kommunfullmäktige den 11 december 2017.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning ekonomi och kvalitet i samarbete med avdelning äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Ärendet

I revideringen föreslås att riktlinjerna kompletteras med nya avsnitt. De nya avsnitten rör följande områden: anhörigkonsulenter, personligt ombud, tryggt mottagande, anmälningsskyldighet vid kännedom eller misstanke om att ett barn far illa (14 kap. 1 c § SoL) och kännedom om att någon antas vara i behov av vård enligt 6 § lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

Förslaget på nya riktlinjer innehåller förändringar och uppdateringar i enlighet med aktuell lagstiftning, exempelvis har riktlinjerna kompletterats med information om barnperspektivet utifrån att FN:s konvention blivit svensk lag och den yrkesverksamma åldern för daglig verksamhet ändrats från 67 år till 68 år i enlighet med höjd pensionsålder.

I de nya riktlinjerna läggs ett större fokus på att motverka otrygghet och social isolering.

Ett exempel på det är att det vid ansökan om vård- och omsorgsboende eller serviceboende ska det göras en helhetsbedömning av den enskildes sammantagna situation där den enskildes ensamhet och isolering särskilt beaktas. Vidare understryks vikten av ett förebyggande perspektiv i syfte att minska otrygghet och social isolering.

Riktlinjerna har också inkluderat avsnitt kring beslut och rätten till bistånd och skälig levnadsnivå. Det har också tydliggjorts att biståndshandläggarna i undantagsfall kan behöva göra en muntlig beställning även i nya ärenden, om insatser behöver påbörjas omgående. I riktlinjerna har det lagts till ett avsnitt kring välfärdsteknik där det specificeras att den enskilde kommer kunna få insatser utförda genom välfärdsteknik i framtiden.

Vidare har skrivningen om att för den enskilde som är inskriven i hemsjukvården, och där Region Stockholm har ansvaret för läkemedelshanteringen, ansvar Region Stockholm även för att hämta ut receptbelagda läkemedel från apoteket utifrån att det inte finns någon sådan beslutad anvisning.

Riktlinjerna har också förändrats för att förtydliga att hemvårdsbidrag i första hand prövas om den enskilde har rätt till den begärda hjälpen enligt 4 kap. 2 § i socialtjänstlagen samt att en person som anställs som anhörig ska ha utbildning om minst 600 poäng. Riktlinjerna har kompletterats med information om överenskommelsen om bibehållet kostnadsansvar vid flytt till särskilt boende mellan kommuner i Stockholms län.

I förslaget har riktlinjernas disposition förändrats. Riktlinjerna är utformade på följande sätt: först anges en beskrivning av insatsen/servicen och därefter följer information om vad som förväntas av handläggaren eller vad handläggaren särskilt ska ta hänsyn till utifrån sin roll. Förslaget innebär också redaktionella och språkliga förändringar.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget på nya riktlinjer både utifrån den nya strukturen och de innehållsmässiga förändringarna. Den nya strukturen gör att riktlinjerna blir överskådliga och förenklar för biståndshandläggarna att tillgodogöra sig informationen.

Innehållsmässigt har handläggningsprocessen förtydligats genom att på ett tydligare sätt definiera begrepp och fungera som stöd i tolkningen av exempelvis skälig levnadsnivå. Utöver det ser förvaltningen också positivt på att värdegrunden förtydligats i förslaget. Sammantaget anser förvaltningen att riktlinjerna skapar goda ramar för en likvärdig handläggning i staden.

Toni Mellblom
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Bilagor

1. Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2020-12-04
Margareta Ericson, Avdelningschef	2020-12-04