

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2021.

Statsbidrag avseende år 2020

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Spånga-Tensta Stadsdelsförvaltning, Stockholms satd		
Utdelningsadress Box 4066	Postnummer 163 04	Postort Spånga
Kontaktperson Mikael Ilberg	Avdelning/Enhet Enheten för Innovation och prevention	
Nämnd Spånga stadsdelsnämnd	Telefon (inkl. riktnummer) 08 508 03 000	E-postadress mikael.illberg@sto ckholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 1,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud		1,00

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Tidigare inlämnade uppgifter		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. Processhandledning. P g a covig 19 är handledning inställd under 2020		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	35	56
därav mellan 18 och 29 år	5	5
därav mellan 30 och 49 år	12	12
därav mellan 50 och 64 år	13	21
därav 65 år och över	5	18

Antal nya klienter	14	27
därav mellan 18 och 29 år	2	4
därav mellan 30 och 49 år	4	4
därav mellan 50 och 64 år	5	11
därav 65 år och över	3	8

Antal avslutade klienter	12	22
därav mellan 18 och 29 år	1	2
därav mellan 30 och 49 år	2	5
därav mellan 50 och 64 år	5	6
därav 65 år och över	4	9

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	8	7

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	34	53
Bostad	2	4
Sysselsättning	2	3
Struktur i vardagen	30	45
Bryta isolering	22	15
Relationsfrågor	5	8
Existentiella frågor	10	10
Stöd i kontakten med myndighet	35	56
Stöd i kontakten med sjukvården	19	25
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

En av orsakerna är att privatekonomin i många fall har raserat innan klienten kommer till PO

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Målgruppen är jämnare fördelad i alla åldrar.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2020 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?			X
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2020.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Alla klienter som har underåriga barn		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej

Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	X		RSMH, Schizofreniförbundet
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Som nämnts i tidigare redovisningar så är det på grund av att det finns många olika aktörer som bedriver primärvård i Stockholm svårt för en aktör att representera all primärvård. När ingen utövare heller tar det direkta ansvaret att delta uppstår lätt ett tomrum där man tror att någon annan representerar. Därför är det svårt att upprätta kontinuerlig samverkan mellan olika aktörer.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

1. Brist på läkare och läkartider inom psykiatrin. Långa väntetider för utredning och behandling. Många klienter har ständig oro för att inte hinna få en läkartid och därmed inte få läkarintyget som krävs som underlag för att förlänga sin sjukskrivning.

2. Bristande samverkan och samordning mellan myndigheter. Det åligger klienten att ha kontakt med en mängd olika handläggare på olika myndigheter. Det finns risk att klienten faller mellan regelverken i Arbetsförmedlingen (AF) och Försäkringskassan (FK). Klienter bollas mellan dem. Klienter bollas även mellan primärvården och specialiserade psykiatrin.
3. Digitaliseringen inom myndigheterna. Många klienter saknar tillgång till dator, smartphone eller mobilt bankid och klarar inte av myndigheternas krav på att bevaka sina intressen såsom sjukanmälan, fylla i kassakort till A-kassan, egenremiss till sjukvård. Upplevelse av utanförskap ökar genom detta. Många har svårt att använda allmänna datorer då de saknar grundläggande kunskaper.
4. Många klienter lever i trångboddhet. Det är inte ovanligt att vuxna bor kvar hemma hos sina föräldrar även långt upp i åldrarna. Förekomsten av psykisk ohälsa i hela familjer har blivit vanligare.
5. Brister i samordningen och planeringen av SIP. Klienterna får bristfällig information om vad mötena skall syfta till.
6. Klienterna själva har svårigheter att leta efter praktikplatser för arbetsträning, Arbetsmarknaden är inte anpassad till personer med psykisk ohälsa. Bristande sysselsättning för målgruppen.
7. Svårt att få god man p g a brist på gode män och att klienter nekas med motivering att klienten har boendestödjare ett antal timmar per månad och få stöd av personligt ombud. Klienter har större behov av ordning på sin privatekonomi
- 8 . Boendestödet är inte alltid anpassat efter klientens behov. Insatsen bedöms ofta utifrån diagnos och inte behov.
9. Hög omsättning av personal inom alla myndigheterna. Minskad tillit till myndigheter. Klienterna tvingas upprepa sina behov och det saknas kontinuitet i ärenden.
Bristande kontinuitet i kontakt med handläggarna. När handläggare byts ut eller är frånvarande blir ärenden liggande och obehandlade framförallt inom försörjningsstödet.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Tätare och mer snabb kontakt med interna myndighetsutövare ger minskad väntetid för den enskilde.

Personliga ombuden har fått journummer till vissa myndighetsutövare då allt inte kan hanteras under den begränsade telefontiden som den enskilde annars är hänvisad till.

Klienterna hänvisas till i-phone kurser vid de öppna träffpunkterna så att de själva kan öka sin förmåga att använda datoriserade hjälpmedel.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
402 638 kr	1,0

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
402 638 kr	1,0

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2020?

<input checked="" type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nej
<input type="checkbox"/>	Kan inte bedöma

Om ja, ange hur Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?
Flera alternativ kan anges.

x	Vi har sett en ökad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Vi har sett en minskad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
x	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
x	Vi har inte kunna erbjudit planerade utbildningar till personliga ombud
x	Vi har inte kunna erbjudit handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

Coronapandemin har påverkat mycket av organisationens verksamheter inte minst verksamheten personligt ombud. Stödinsatserna har varit efterfrågade och vi har fått anpassa verksamheten en del. Pandemin har även påverkat delar som handledning och utbildning och övrigt utvecklingsarbete på enheten.

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Verksamheten är väletablerad i Spånga-Tensta stadsdel. Vi har en erfaren och kunnig PO som är också välinsatt i klienternas livsvillkor.

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum Spånga den 15 januari 2021	
Namnsteckning	Namnförtydligande Margareta Ericson
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Spånga Tensta Sdf
Telefon (inkl. riktnummer) 08-50803000	E-postadress margareta.ericson@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	