

Handläggare
Anne Menes
Telefon: 0850803346

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Anmälan om vidtagna åtgärder gällande tillsyn i ärenden som rör våld i nära relation

Förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd lägger ärendet till handlingarna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på avdelning ekonomi och analys i samarbete med avdelning individ- och familjeomsorg.

Ärendet

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) meddelande i december 2019 (se bilaga 5) att de avsåg att genomföra en tillsyn av handläggning av ärenden som rör våldsutsatta vuxna och barn som misstänks ha eller har bevittnat våld i nära relationer. Spånga-Tensta nämnds verksamhet inom området skulle granskas tillsammans med fem andra slumpmässigt utvalda kommuner.

Bakgrunden till IVO:s tillsyn var att myndigheten tidigare uppmärksammat att kommuner och nämnder generellt brister när det gäller ärenden som rör våld i nära relationer. Bland annat gäller detta intern samverkan, personalens kompetens och användning av strukturerade bedömningsmetoder. IVO har även sett att kommuner och nämnder brister i att göra riskbedömningar samt att barn, som misstänks ha eller har bevittnat våld, inte alltid uppmärksammas eller ges möjlighet att berätta om sin upplevelse av våldet och sitt behov av skydd och stöd.

Den genomförda tillsynen bestod av att nämnden besvarat ett antal frågor som rörde handläggningen av ärenden. Därutöver har nämnden genomfört 48 egengranskningar av barnärenden från perioden april-november 2019 samt skickat in handlingar i två barnärenden och ett vuxenärende. Nämnden besvarade ärendet i 2020-03-12, § 11.

Resultatet av tillsynen inkom till i oktober 2020 och visade att Inspektionen för vård och omsorg (IVO) beslutade att avsluta tillsynen, men påtalade följande brister:

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
www.stockholm.se/spanga-tensta

- Nämnden har inte inhämtat tillräckligt beslutsunderlag i alla barnärenden.

IVO bedömer att det är en allvarlig brist att nämnden inte inhämtat tillräckligt med beslutsunderlag i alla barnärenden. IVO uppmanar nämnden att göra en noggrann analys varför nämnden, trots tidigare konstaterade brister, fortfarande inte kommit tillrätta med detta. Enligt egen granskningen som inskickats till IVO, har barnet i 33 av 48 ärenden inte tillfrågats om hen blivit utsatt för våld. I 24 av dessa framgår det inga skäl till varför det inte skett.

- Nämnden ger inte barn relevant information och möjlighet att komma till tals.

IVO bedömer att nämnden brister i att ge barn relevant information och möjlighet att komma till tals i tillräcklig utsträckning. Att barn ska få relevant information och möjlighet att framföra sina åsikter i frågor som rör barnet framgår av 11 kap. 10 § SoL.

- Nämnden har inte bedömt risken för att barn som misstänks ha eller har bevittnat våld ska utsättas för ytterligare våld i alla ärenden.

IVO bedömer att det är en brist att nämnden inte har bedömt risken för att barn som misstänks ha eller har bevittnat våld ska utsättas för ytterligare våld i alla ärenden.

I 13 av 48 ärenden nämnden inte har bedömt risken för ytterligare våld. I en av de två barnutredningar som IVO har granskat går det inte att utläsa om nämnden bedömt risken för att barnet kan utsättas för eller bevittna ytterligare våld. I det andra ärendet framgår det av dokumentationen att nämnden gjort en bedömning om risken för att det enskilda barnet kan utsättas för eller bevittna ytterligare våld.

- Nämnden har inte dokumenterat sitt ställningstagande till polisanmälan.

IVO bedömer att det är en brist att nämnden inte dokumenterat sitt ställningstagande till polisanmälan i de barnärenden där det framkommer uppgifter om våld. I 13 av de 48 barnärenden som nämnden egen granskat framkommer det uppgifter om att barn utsatts för någon typ av våld. Det framkommer vidare att nämnden inte har dokumenterat sitt ställningstagande till polisanmälan i något av dessa ärenden. I de två ärenden som IVO granskat, framkom inga uppgifter om att barnet utsatts för någon typ av våld.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Förvaltningens synpunkter och åtgärder

Förvaltningen ser allvarligt på de brister och synpunkter som Inspektionen för vård och omsorg påpekar. Berörda enheter har tagit fram planer med omedelbara och långsiktiga åtgärder utifrån de brister som IVO har uppmärksammat (se även bilaga 1 och 2):

Omedelbara åtgärder Barn- och ungdomsenheten

- *Förändring av egenkontroll*
Enheten har efter granskningen initierat en egenkontroll. Egenkontrollen kommer ske tre gånger under 2021 och den kommer ske genom en kollegial granskning.
- *Införande av stödmaterial*
Två checklistor har införts. Den ena avser att fungera som ett stöd för chefer när de granskar medarbetarnas beslutsunderlag och den andra avser fungera som ett stöd medarbetarna när de skriver beslutsunderlagen. Checklistorna har kommunicerats till alla medarbetare under november och december 2020.
- *Workshop och presentation av granskning*
En workshop genomfördes den 20 januari med hela enheten där IVOs resultat av granskning presenterades med efterföljande diskussion och analysarbete.

Omedelbara åtgärder ekonomiskt bistånd

- Bitr. enhetschefer för RVT samt barn och ungdomsenheten har påbörjat ett arbete att se över den samverkansrutin som finns samt utveckla den utifrån IVO:s återkoppling.
- Genomgång rättssäker handläggning.
- Ärendegranskning genom kretsgenomgångar med närmaste chef
- Säkerhetsställt att barnkonsekvensanalyser finns i ärenden där barn finns

Långsiktiga åtgärder barn- och ungdomsenheten

- Analys från workshopen tas vidare till aktiviteter i enhetens verksamhetsplan för 2021 samt fortsatta diskussioner i grupperna.
- Intern granskning av samma karaktär som IVOs gjorde 2020 genomförs efter sommaren 2021 för att säkerställa en skillnad i resultatet.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Långsiktiga åtgärder ekonomiskt bistånd

- Utveckla samverkan mellan RVT och barn och ungdomsenheten i ärenden där barn förekommer som har bevittnat våld eller själva blivit utsatta för våld.
- Egenkontroll avseende relationsvåldsärenden. Både fysisk och digital akt kommer att granskas enligt ett framtaget årshjul.
- Enhetens barnrättsgrupp ska kartlägga och granska ärenden där barn ingår.
- En kvalitetsgrupp kommer arbeta vidare med revidering av rutiner.

Ett förbättringsområde som förvaltningen själv lyfte i tillsynssvaret är ett behov av systematik rörande kartläggning och analys av ärenden, som en del av det fortlöpande kvalitetsarbete som bedrivs i förvaltningen, något som IVO såg positivt på. Ett steg i detta är att genomföra en aktgranskning på relationsvåldsärenden som idag är aktuella inom beroendeenheten eller relationsvåldsteamet och som tidigare varit aktuella inom barn- och ungdomsenheten.

Aktgranskningen ska leda till att de berörda enheterna får en ökad förståelse för varandras ansvarsområden, något som i sin tur förväntas leda till förenklad samverkan och att individernas behov tillgodoses på det mest kostnadseffektiva sättet.

Inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet enligt SOFS 2011:9 (Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd) ska arbetet med egenkontroller förbättras exempelvis genom kollegial granskning av utredningar. Att granska kollegors utredningar anser förvaltningen kommer ge ett ökat lärande i hela organisationen. Egenkontrollen kommer även att innefatta frågor gällande anmälan, beslutsunderlag samt fysiska- och digitala akter.

Toni Mellblom
Stadsdelsdirektör

Abdi-Nur Isse
Avdelningschef

Bilagor

1. Barn- och ungdomsenhetens åtgärdsplan
2. Ekonomiskt bistånds åtgärdsplan
3. Inspektionen för vård och omsorgs resultat av granskningen
4. Nämndens svar på tidigare granskning
5. Inspektionen för vård och omsorgs meddelande om tillsyn

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2021-02-24
Abdi-Nur Isse, Avdelningschef	2021-02-24