

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Bostad med särskild service för barn och unga - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Bostad med särskild service för barn och unga
Stockholms stad

Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Sammanfattning](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
 - [Andel nöjda](#)
 - [Resultat per fråga över tid](#)
 - [Resultat per kön](#)
 - [Resultat per regiform](#)
 - [Resultat per stadsdel](#)

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i mö...
- Totalt har 15 brukare av 79 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 19 procent.

Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)	Svarsfrekvens 2019 (%)
Bromma	8	0	0%	-
Enskede-Årsta-Vantör	8	3	38%	-
Farsta	8	1	13%	-
Hägersten-Älvsjö	18	4	22%	-
Hässelby-Vällingby	6	1	17%	-
Kungsholmen	2	1	50%	-
Norrmalm	0	0	0%	-
Rinkeby-Kista	5	1	20%	-
Skarpnäck	2	0	0%	-
Skärholmen	4	2	50%	-
Socialförvaltningen	0	0	0%	-
Spånga-Tensta	7	1	14%	-
Södermalm	7	1	14%	-
Östermalm	4	0	0%	-
Kvinna		3	-	-
Man		12	-	-
Egen regi	2	0	0%	-
Privat regi	77	15	19%	-
Staden totalt	79	15	19%	-

Sammanfattning

Mätningen till målgruppen bostad med särskild service för unga har inte genomförts föregående år, därför finns inga jämförelser bakåt i resultatet.

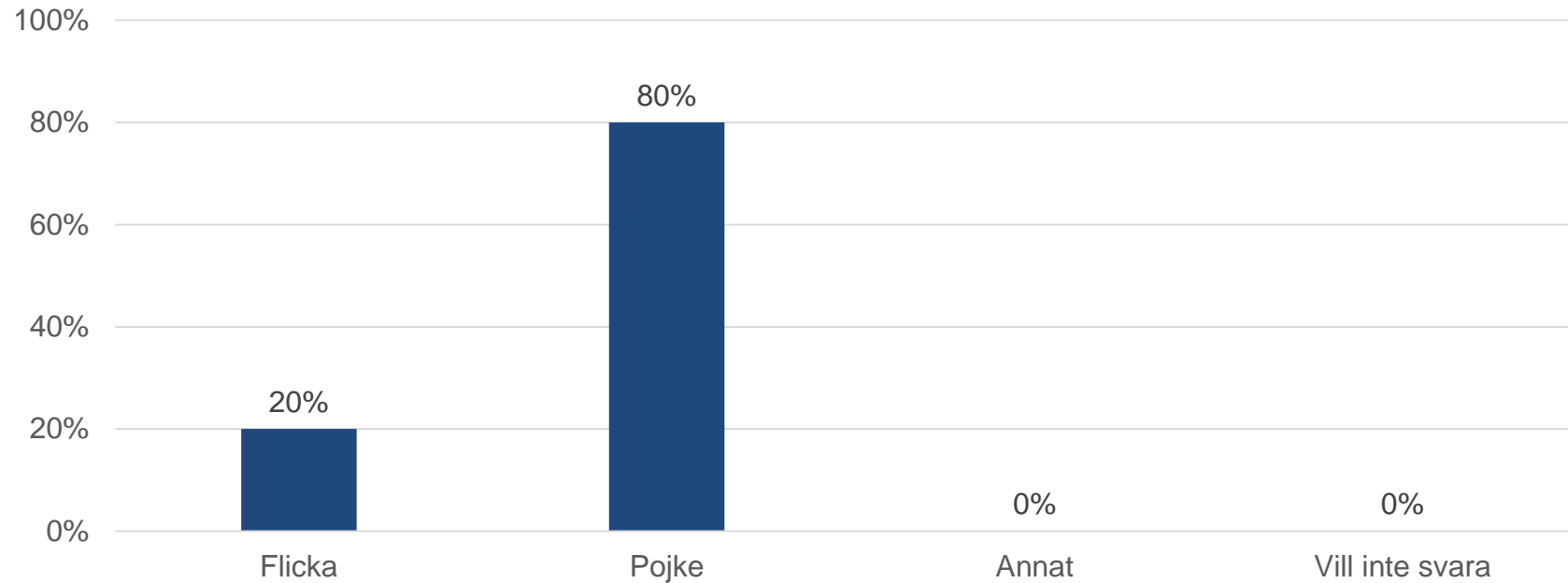
Svarsfrekvensen i årets mätning var 19 procent. Totalt har 15 brukare svarat på enkäten. En tydlig majoritet av de svarande är pojkar, det är dock relativt representativt för målgruppen.

Samtliga brukare instämmer i att de får den hjälp de behöver hemma och att de får den hjälp de behöver för att klara skolan samt att de känner sig trygga hemma. Andelen som instämmer eller nöjda är också mycket hög på samtliga andra frågor i mätningen med ett undantag. Det gäller om brukarna vet var de skall vända sig om något är dåligt på boendet. På den frågan instämmer cirka två tredjedelar av brukarna.

Bakgrundsfrågor

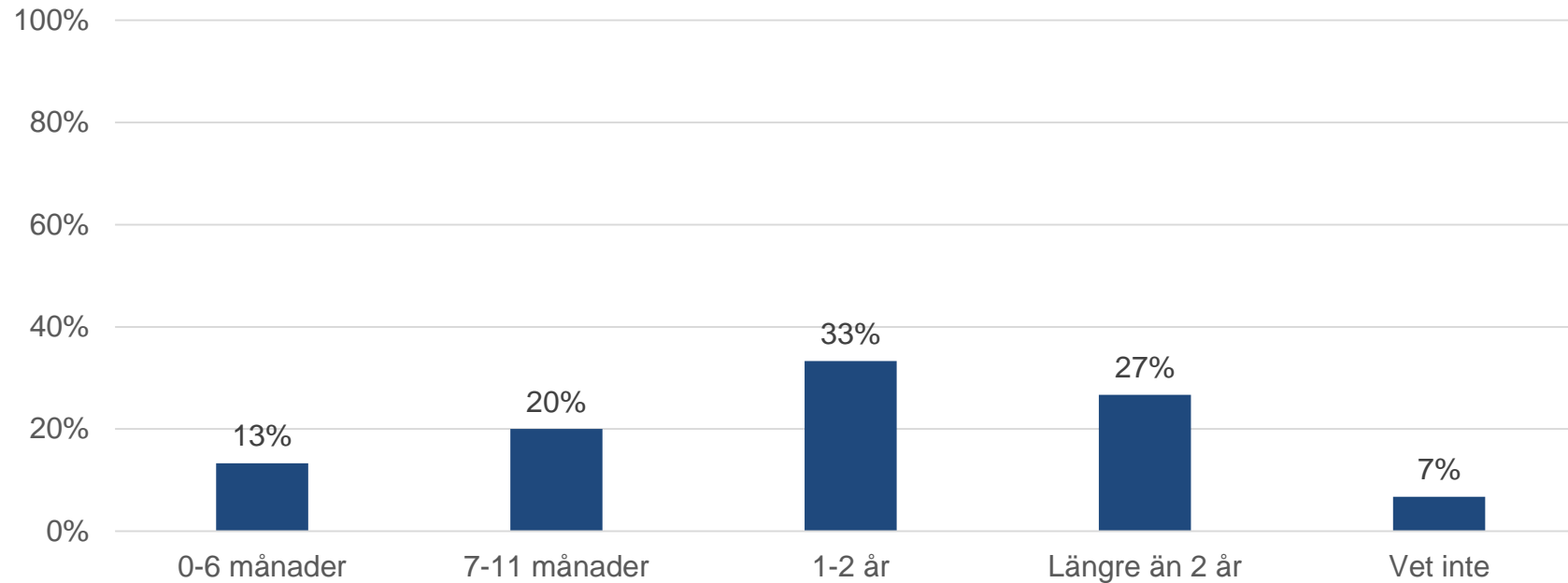
Bakgrundsfrågor

Är du...?



Bakgrundsfrågor

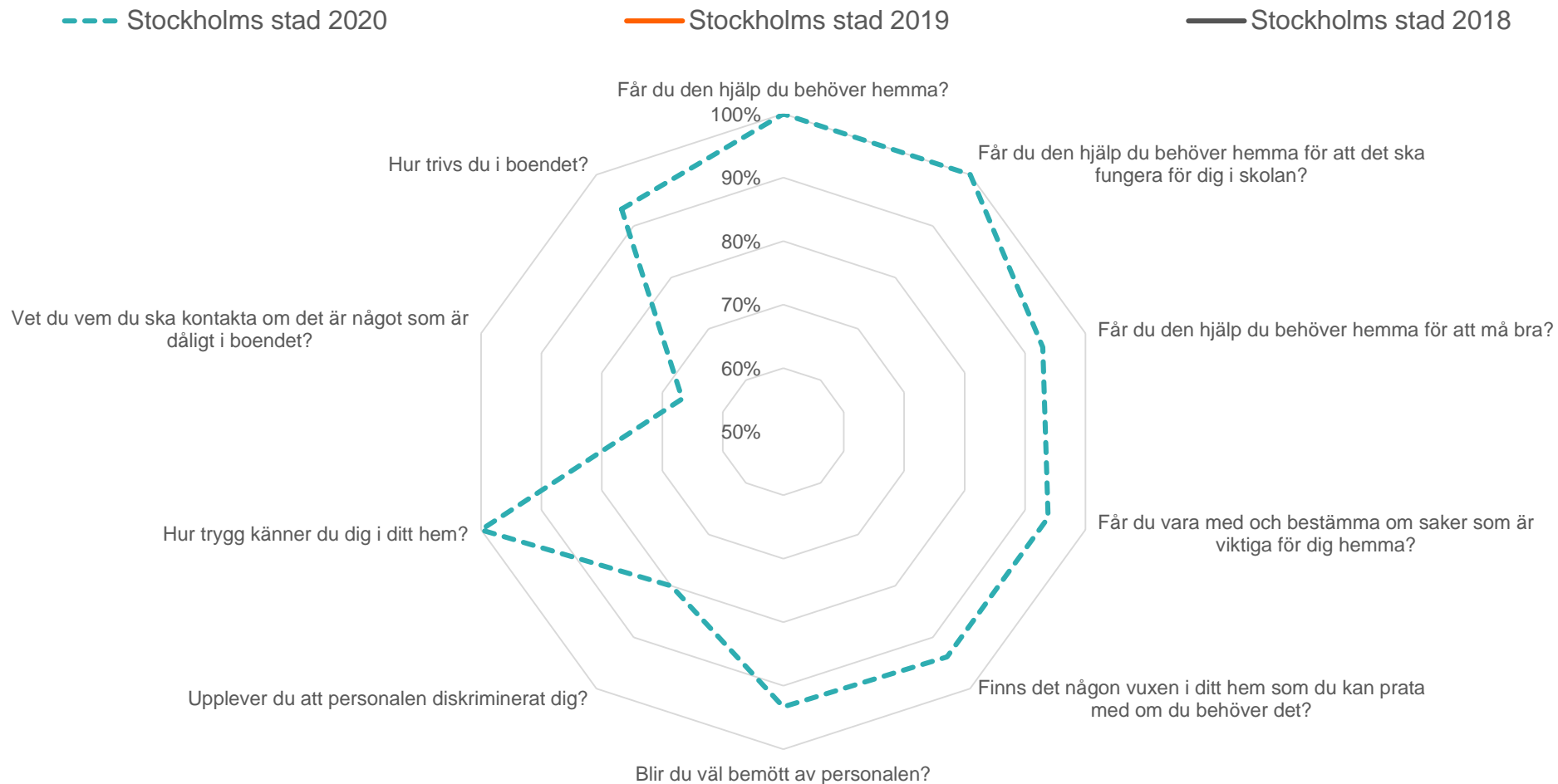
Hur länge har du bott i boendet där du bor nu?



Andel nöjda

Resultat – andel nöjda

Andel nöjda över tid

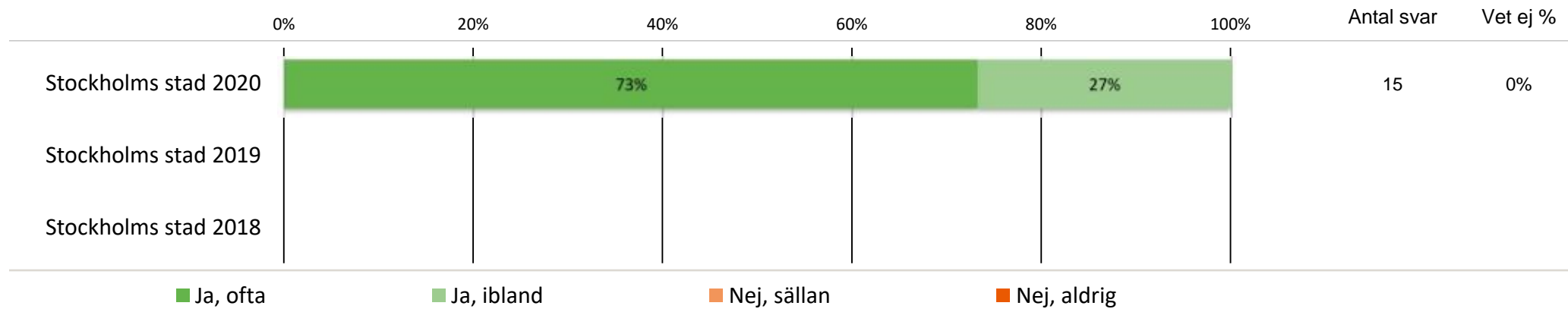


Resultat per fråga över tid

OBS: Resultat finns enbart för 2020

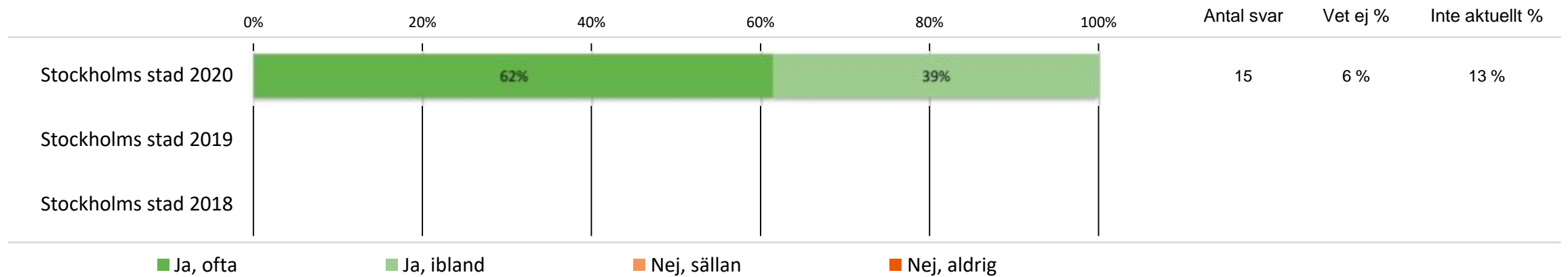
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du behöver hemma?



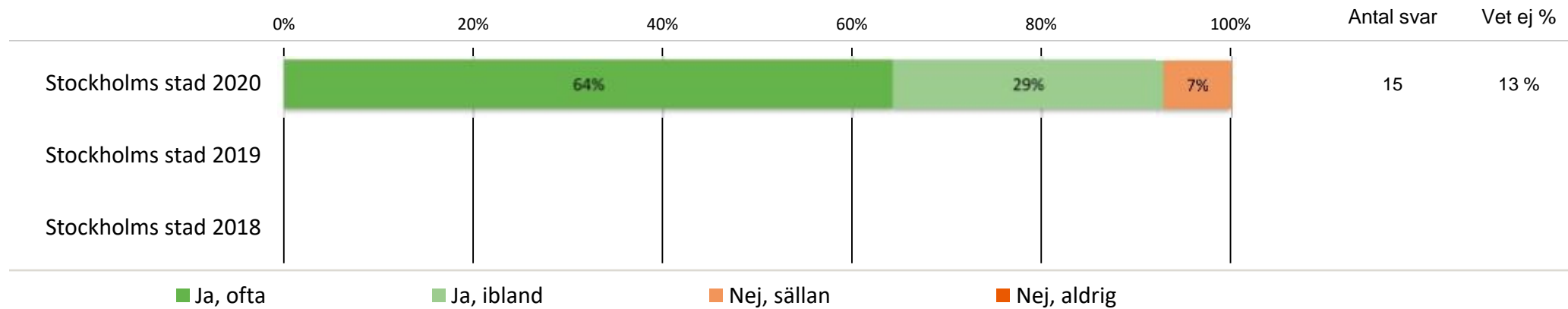
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du behöver hemma för att det ska fungera för dig i skolan?



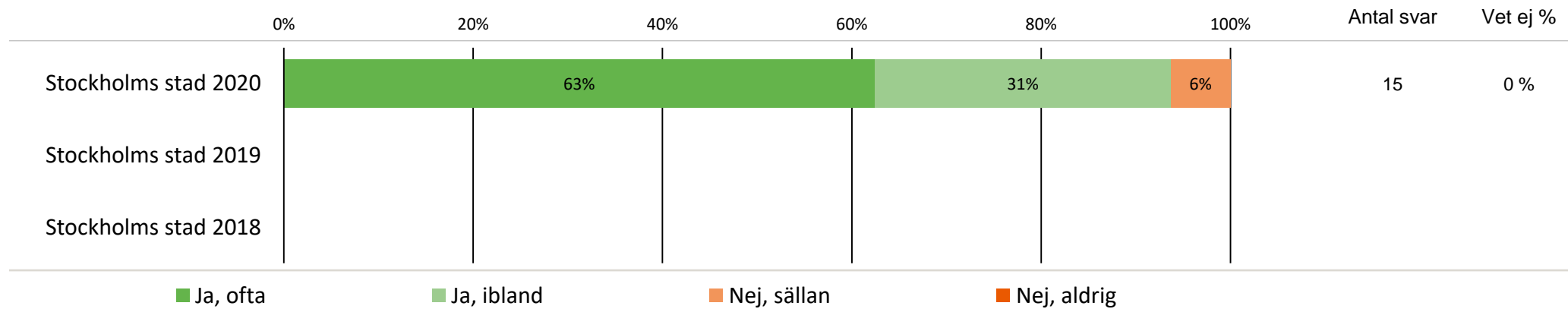
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du behöver hemma för att må bra?



Resultat per fråga över tid

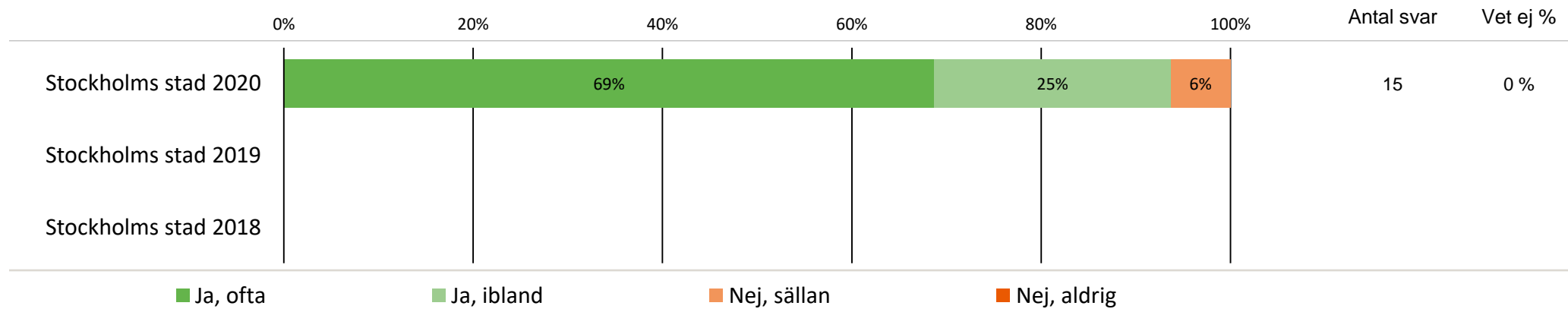
Får du vara med och bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



Rapporten avser Stockholms stad | Antal svar: 15 | Svarsfrekvens: 19 %

Resultat per fråga över tid

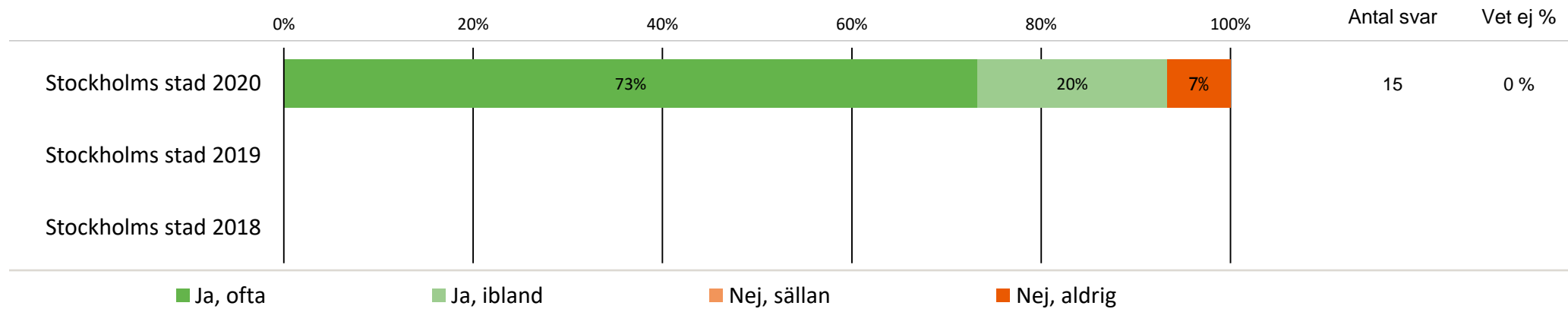
Finns det någon vuxen i ditt hem som du kan prata med om du behöver det?



Rapporten avser Stockholms stad | Antal svar: 15 | Svarsfrekvens: 19 %

Resultat per fråga över tid

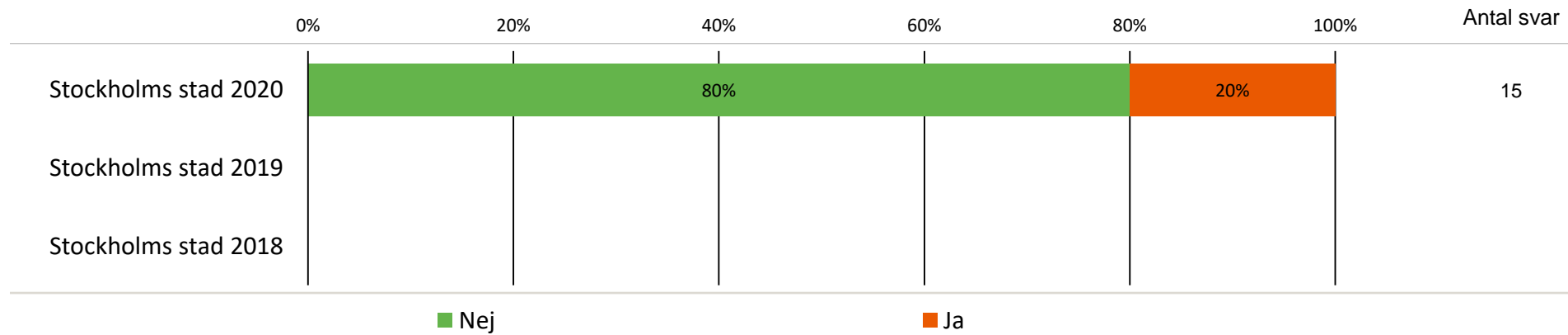
Blir du väl bemött av personalen?



Rapporten avser Stockholms stad | Antal svar: 15 | Svarsfrekvens: 19 %

Resultat per fråga över tid

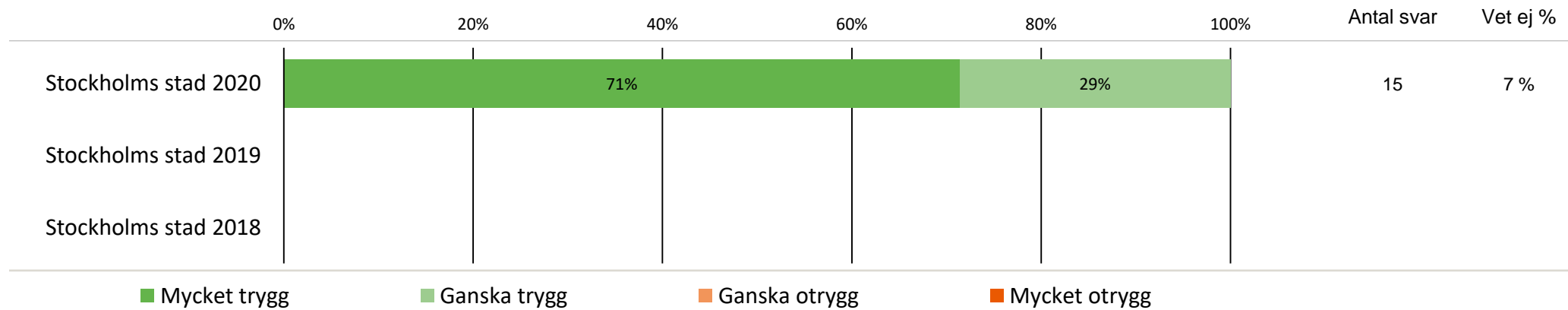
Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Rapporten avser Stockholms stad | Antal svar: 15 | Svarsfrekvens: 19 %

Resultat per fråga över tid

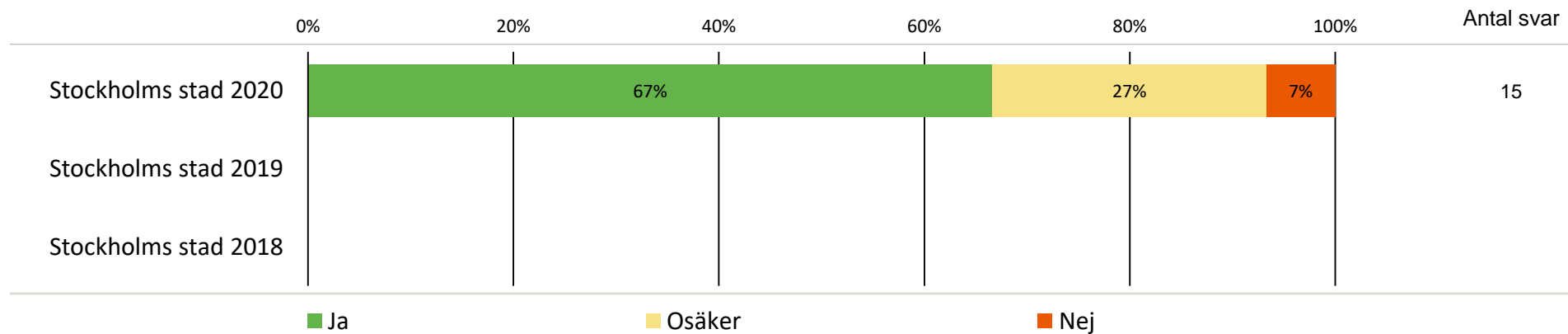
Hur trygg känner du dig i ditt hem?



Rapporten avser Stockholms stad | Antal svar: 15 | Svarsfrekvens: 19 %

Resultat per fråga över tid

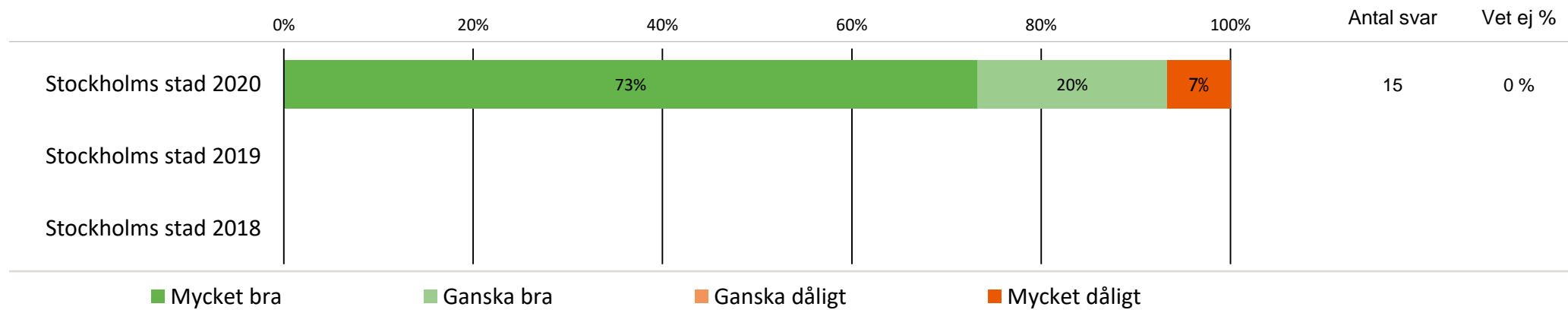
Vet du vem du ska kontakta om det är något som är dåligt i boendet?



Rapporten avser Stockholms stad | Antal svar: 15 | Svarsfrekvens: 19 %

Resultat per fråga över tid

Hur trivs du i boendet?



Rapporten avser Stockholms stad | Antal svar: 15 | Svarsfrekvens: 19 %

Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

Resultat per regiform

Redovisas ej på grund av för få svar

Resultat per stadsdel

Redovisas ej på grund av för få svar