

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Gruppboende - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Gruppbostad  
Spånga-Tensta

# Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
  - [Andel nöjda](#)
  - [Resultat per fråga över tid](#)
  - [Resultat per kön](#)
  - [Resultat per regiform](#)

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar mat chas till rätt stad
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig
- Totalt har 35 brukare av 52 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 67 %.

# Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)	Svarsfrekvens 2019 (%)
Bromma	78	49	63%	54%
Enskede-Årsta-Vantör	124	68	55%	64%
Farsta	91	65	71%	15%
Hägersten-Älvsjö	129	66	51%	49%
Hässelby-Vällingby	93	26	28%	54%
Kungsholmen	51	31	61%	72%
Norrmalm	57	9	16%	24%
Rinkeby-Kista	83	41	49%	65%
Skarpnäck	88	36	41%	77%
Skärholmen	77	52	68%	70%
Socialförvaltningen	23	3	13%	-
Spånga-Tensta	52	35	67%	68%
Södermalm	109	69	63%	59%
Östermalm	53	32	60%	71%
Kvinna	-	242	-	-
Man	-	299	-	-
Egen regi	580	411	71%	-
Privat regi	528	171	32%	-
<b>Staden totalt</b>	<b>1108</b>	<b>582</b>	<b>53%</b>	<b>55%</b>

# Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Spånga-Tensta är i årets brukarundersökning 67 %, vilket är nästintill samma som föregående år där svarsfrekvensen var 68 %. Stockholms stad hade en svarsfrekvens på 53 %.

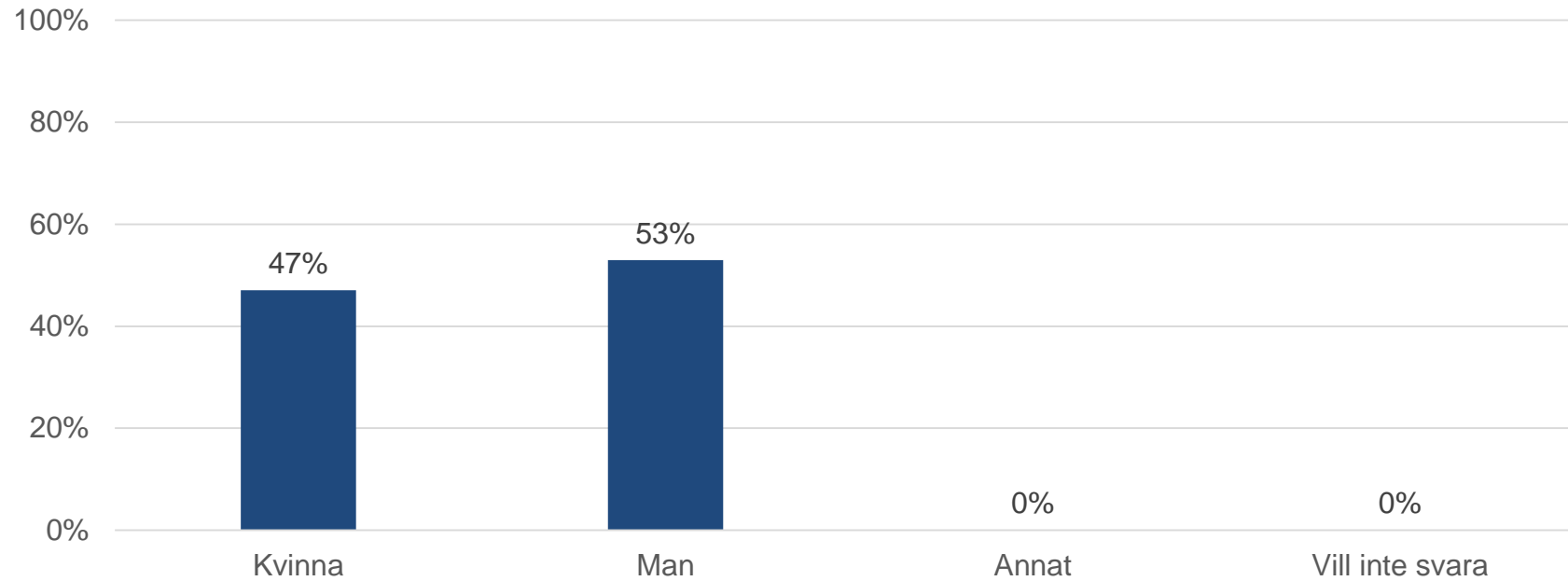
Gällande nöjdheten är brukarna i genomsnitt mindre nöjda än föregående år i flera frågor. En negativ utveckling har skett rörande upplevd rädsla hemma för brukarna. Kvinnor upplever sig vara mer nöjda än män i en majoritet av frågorna.

Jämfört med Stockholms stad sammantagna resultat upplever sig brukarna i Spånga-Tensta vara mer nöjda i alla frågor.

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %



**Andel nöjda**

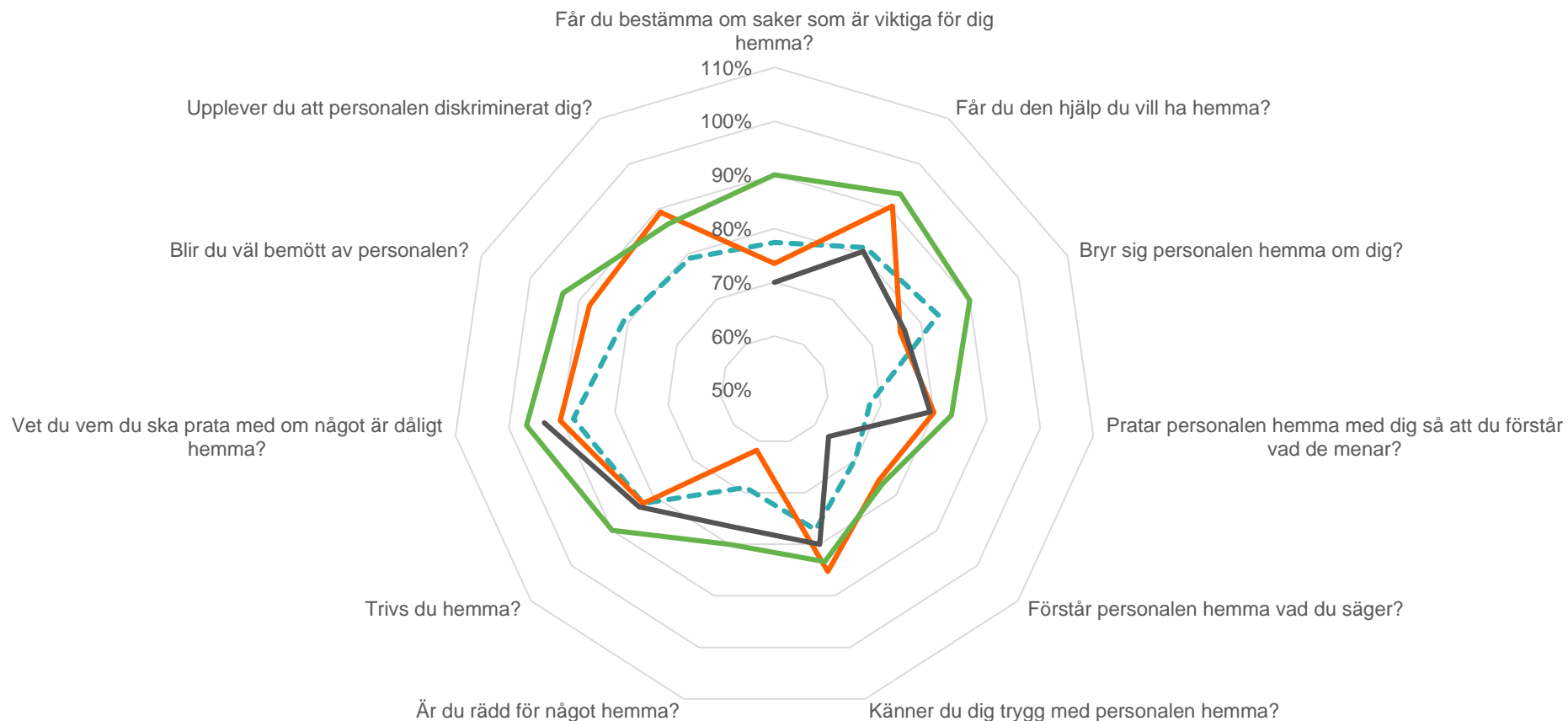
# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2020

— Spånga-Tensta 2020

— Spånga-Tensta 2019

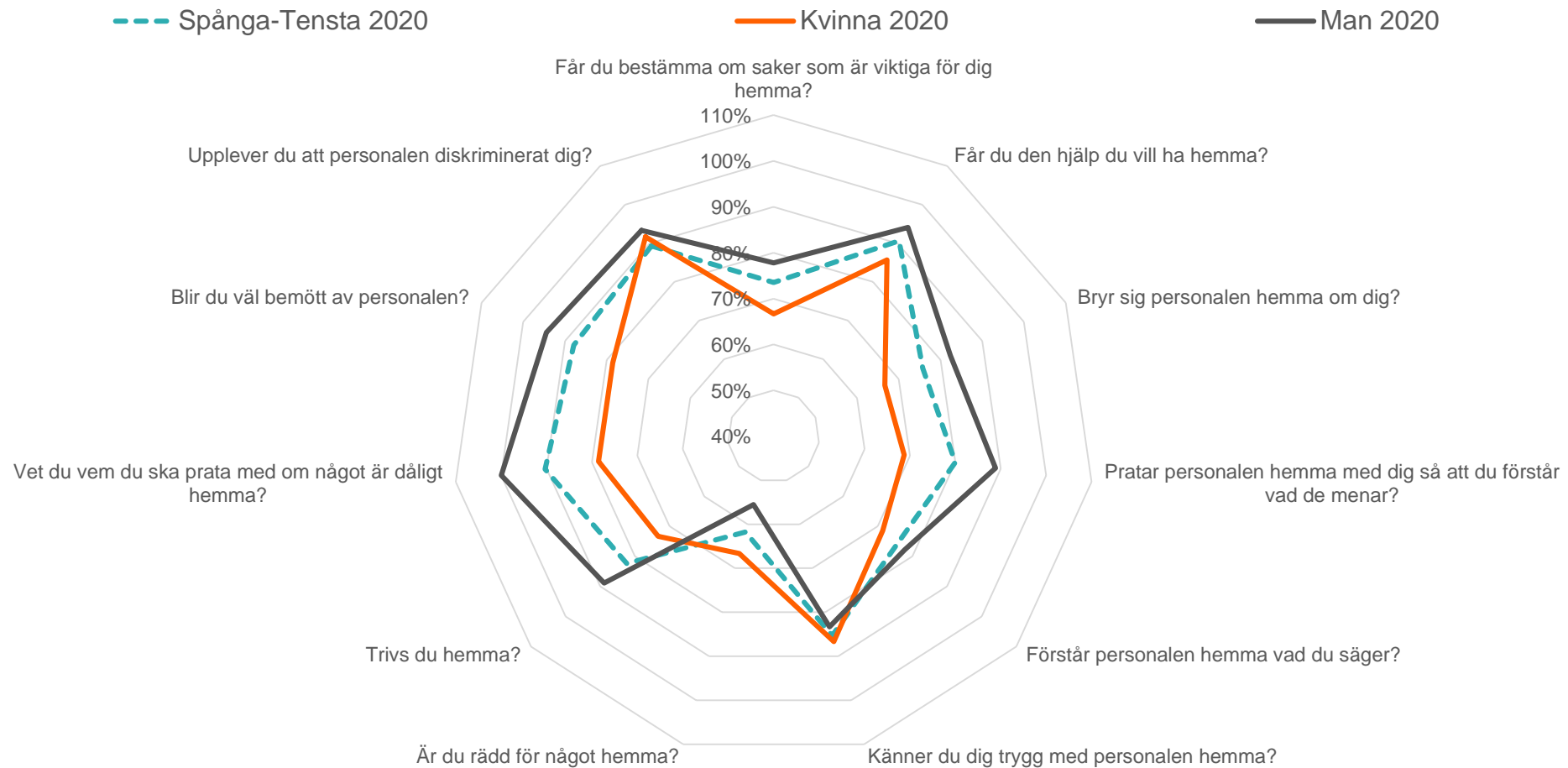
— Spånga-Tensta 2018



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

Högsta möjliga värde: 100 %  
Lägsta möjliga värde: 0 %

# Resultat – andel nöjda per kön



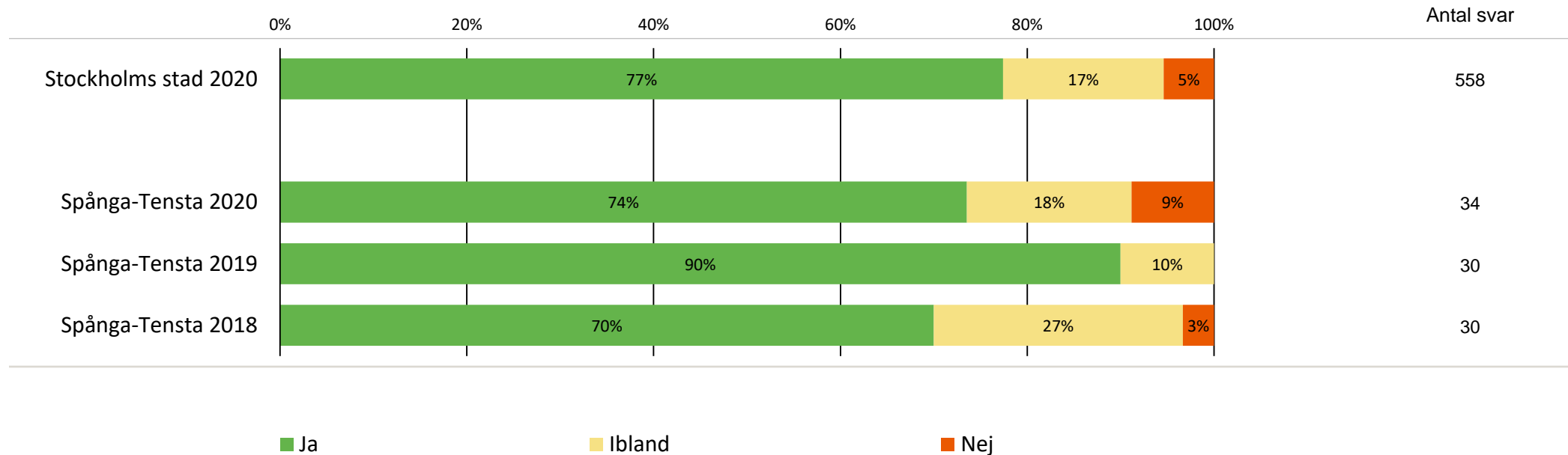
Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

Högsta möjliga värde: 100 %  
Lägsta möjliga värde: 0 %

# Resultat per fråga över tid

# Resultat per fråga över tid

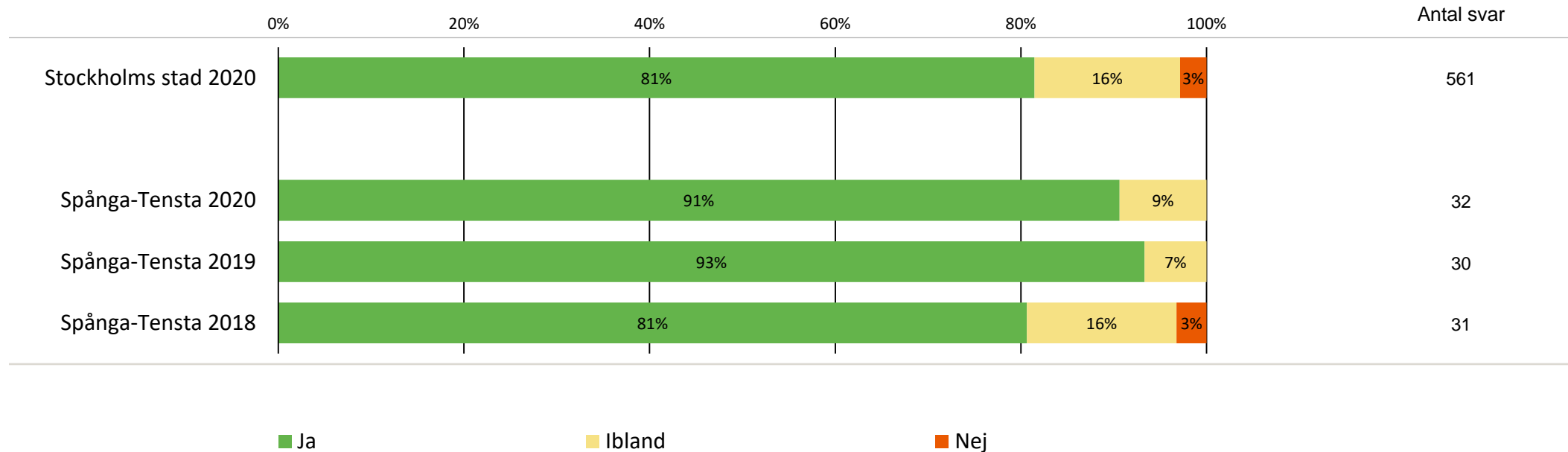
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per fråga över tid

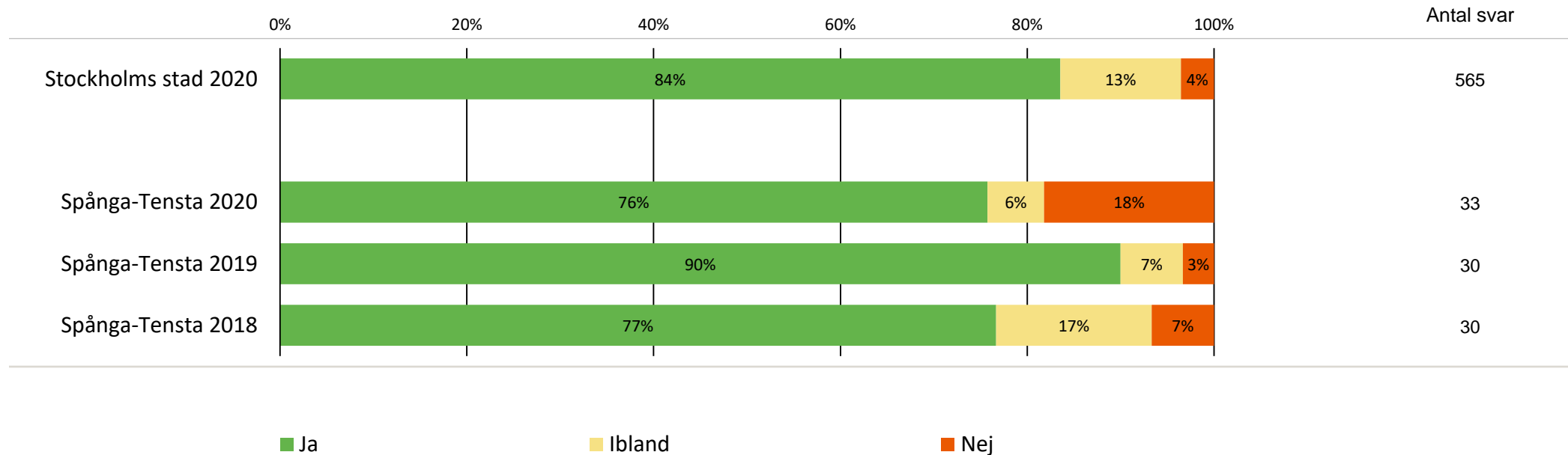
Får du den hjälp du vill ha hemma?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per fråga över tid

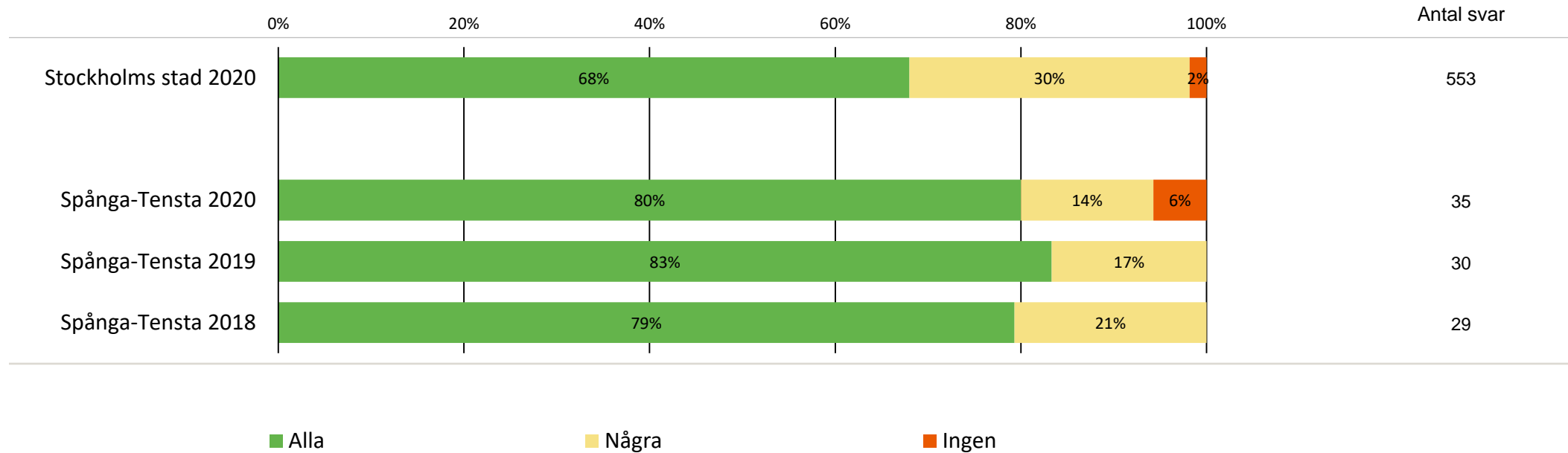
Bryr sig personalen hemma om dig?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

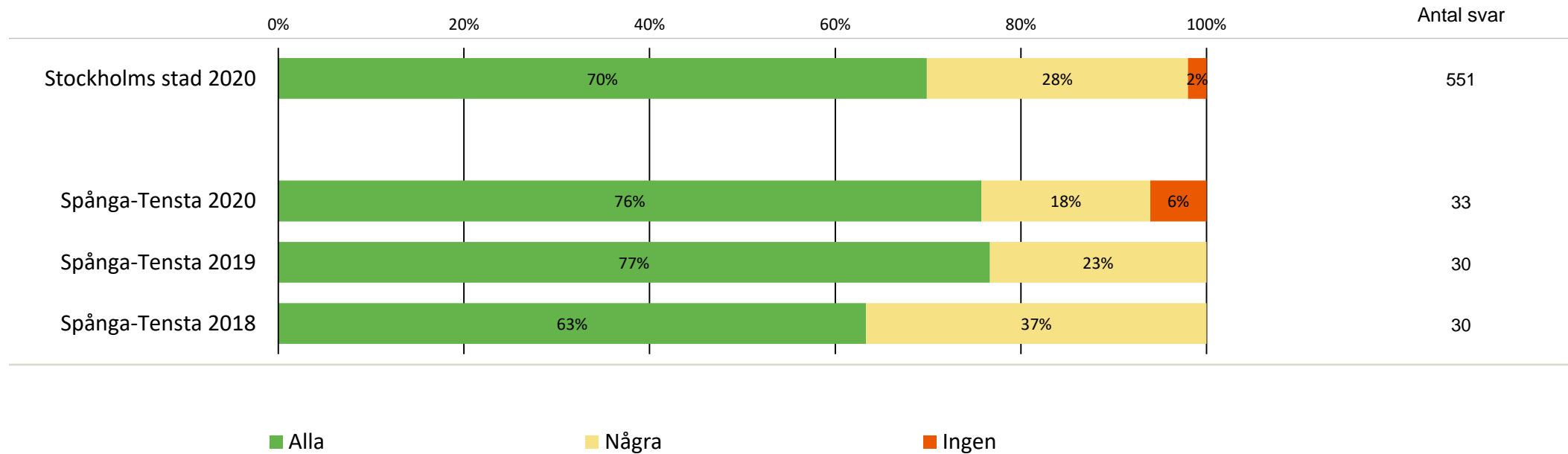


Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %



# Resultat per fråga över tid

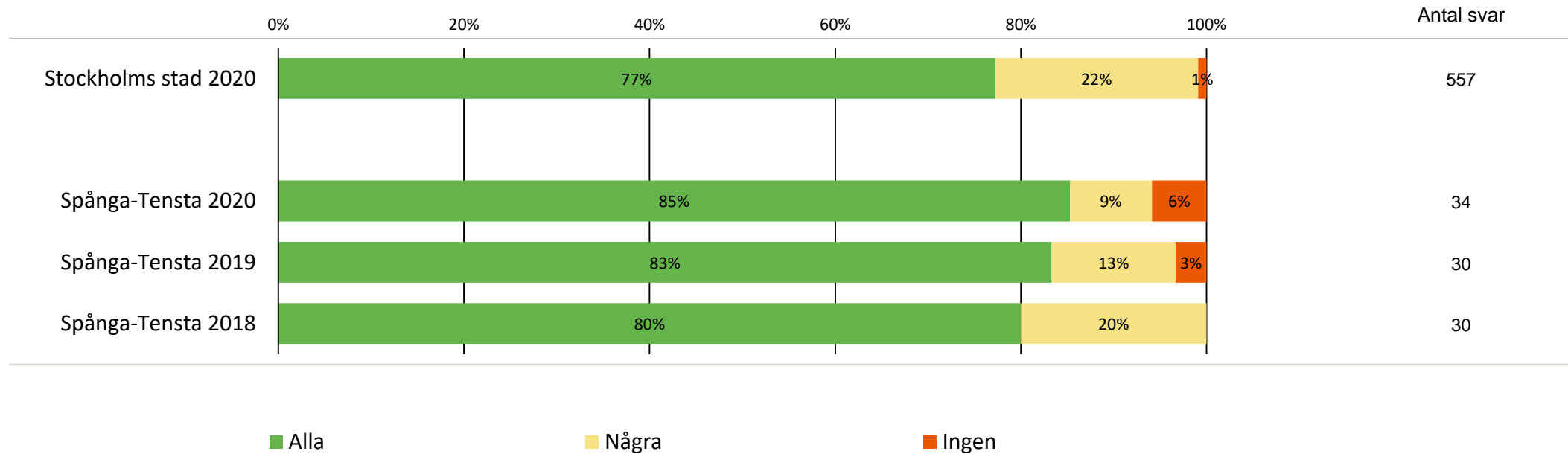
Förstår personalen hemma vad du säger?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per fråga över tid

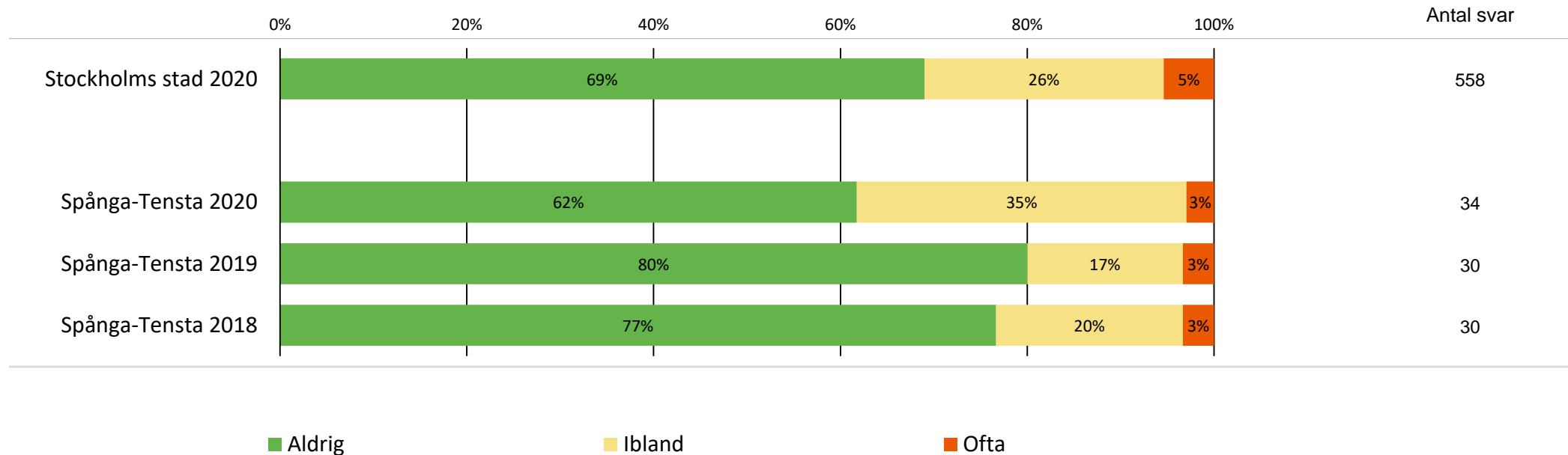
Känner du dig trygg med personalen hemma?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per fråga över tid

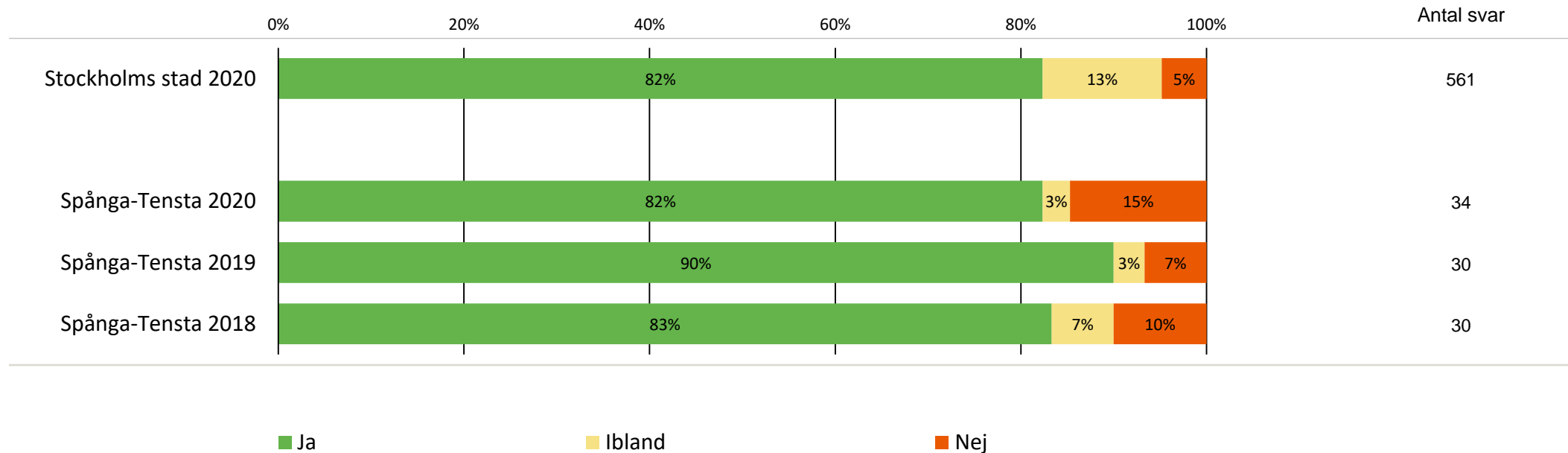
Är du rädd för något hemma?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per fråga över tid

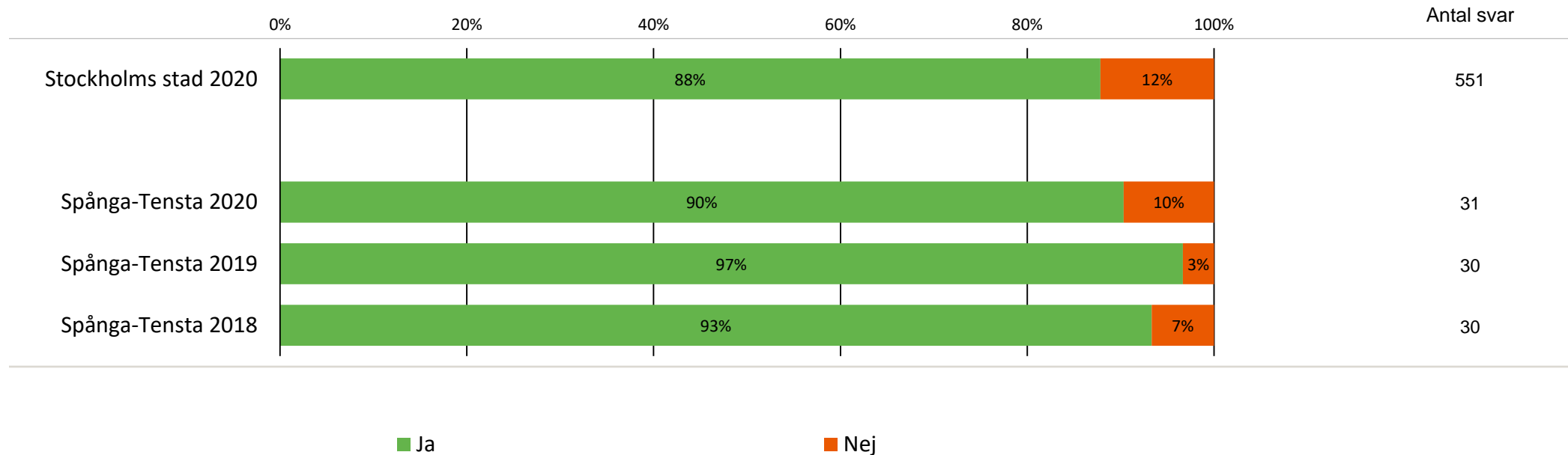
Trivs du hemma?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per fråga över tid

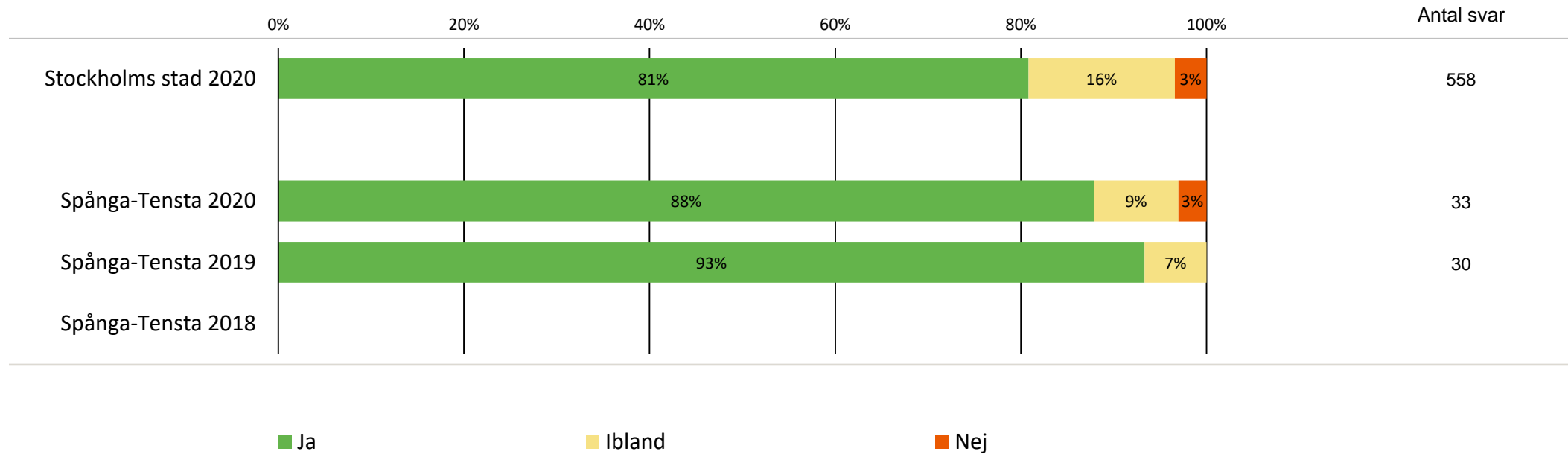
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per fråga över tid

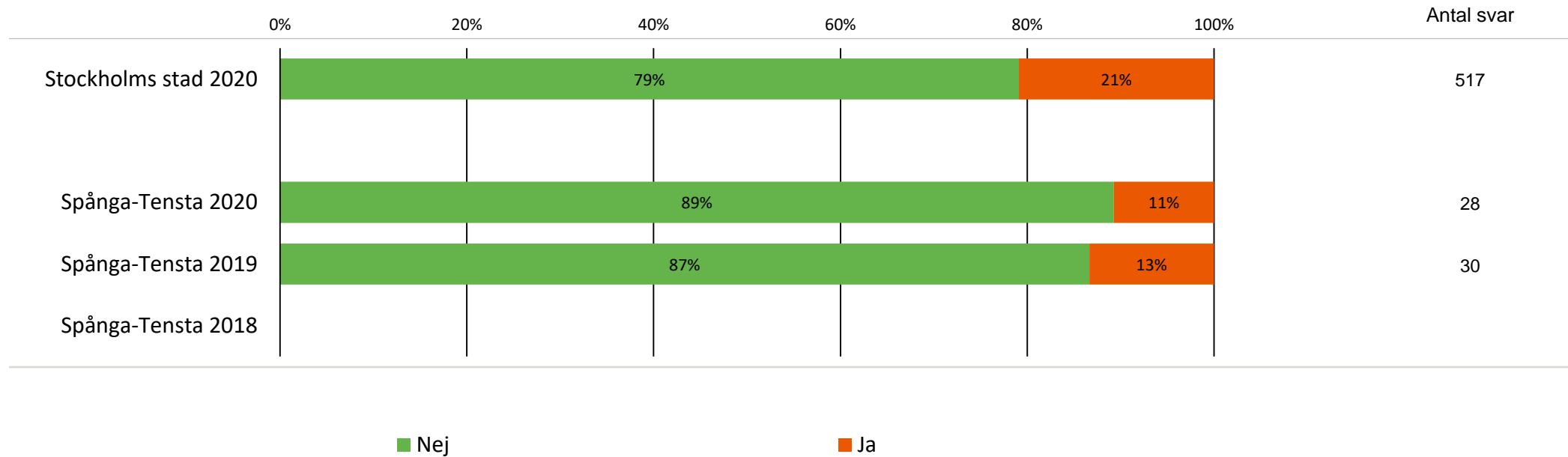
Blir du väl bemött av personalen?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



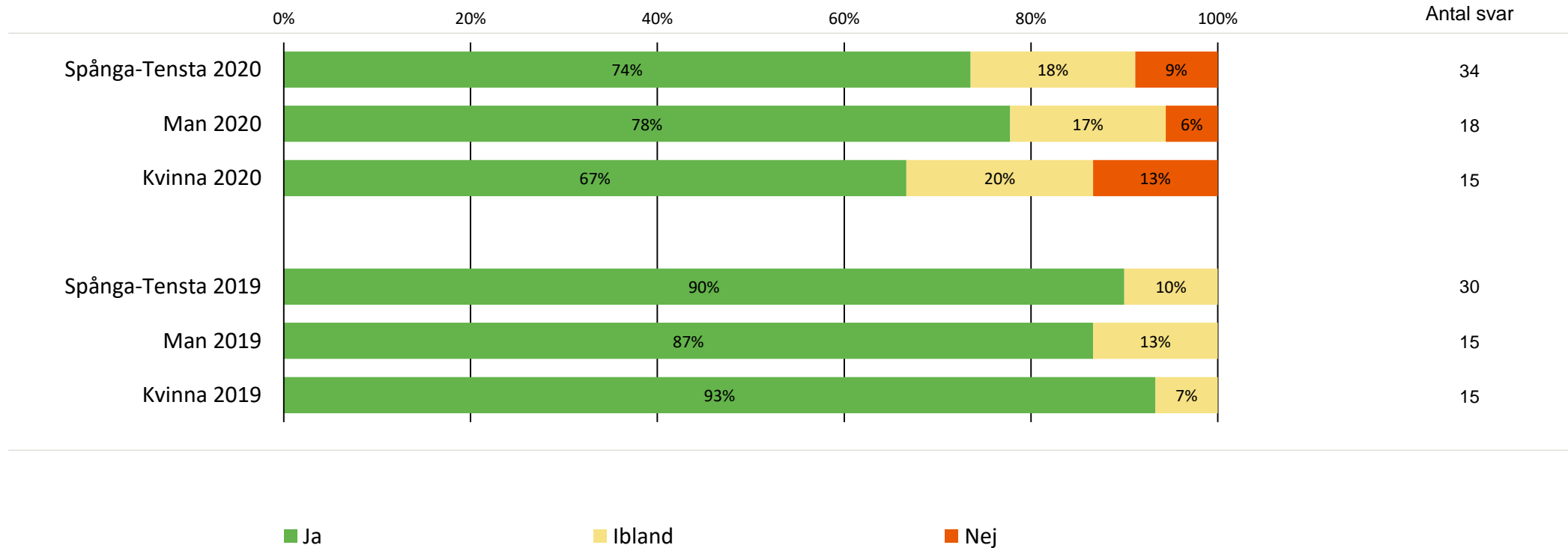
Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per kön



# Resultat per kön

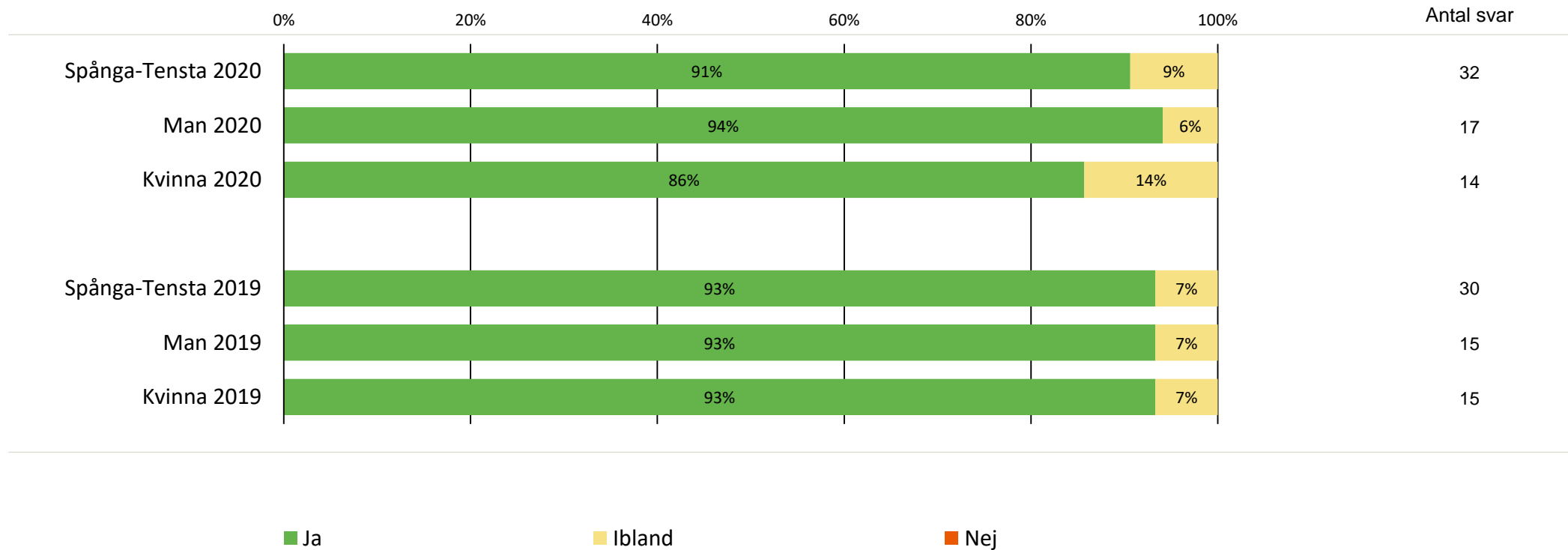
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per kön

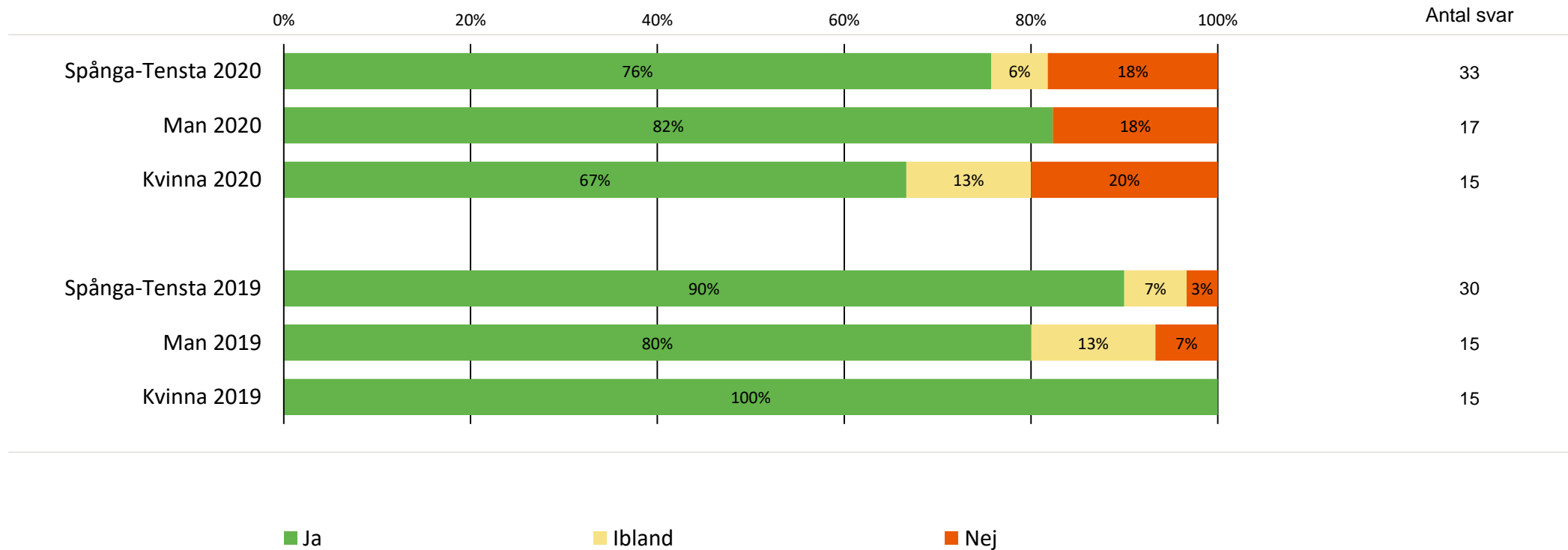
Får du den hjälp du vill ha hemma?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per kön

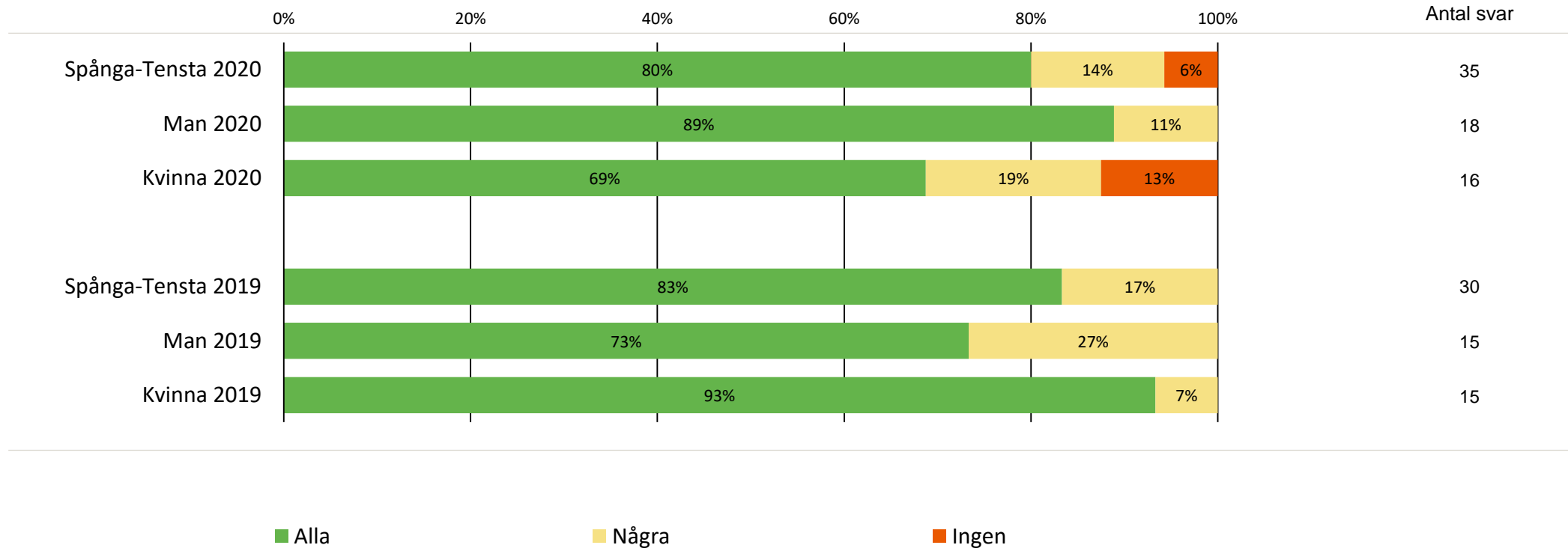
Bryr sig personalen hemma om dig?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per kön

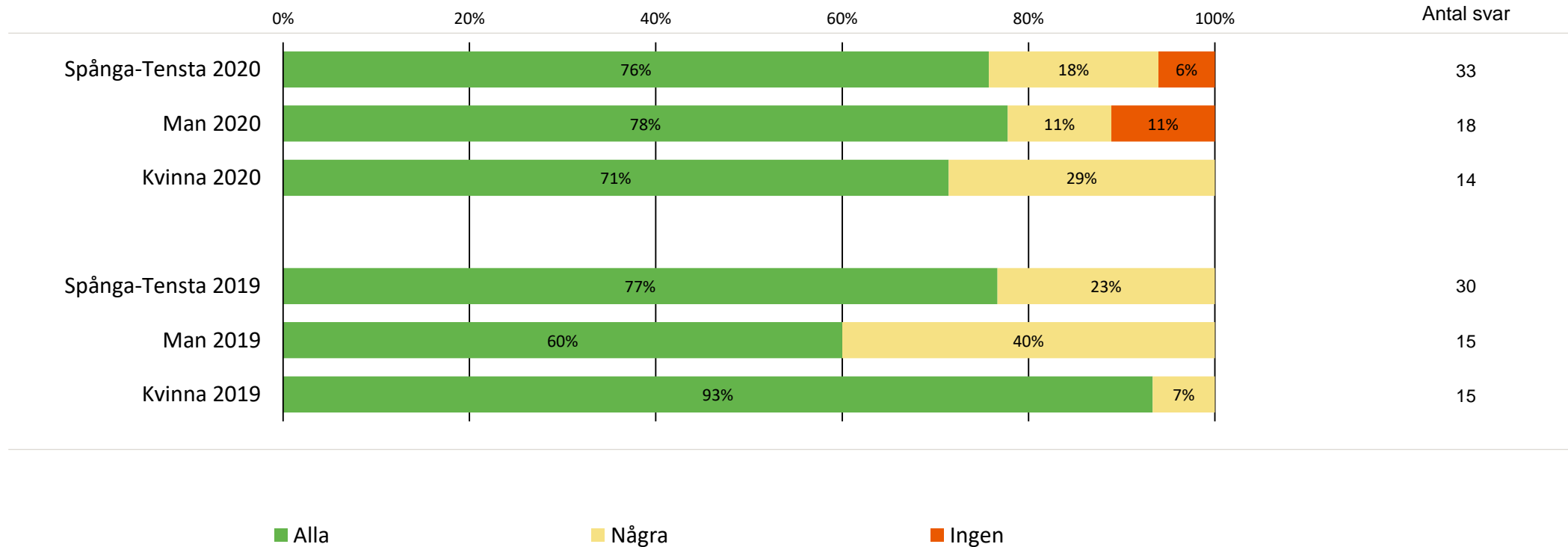
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per kön

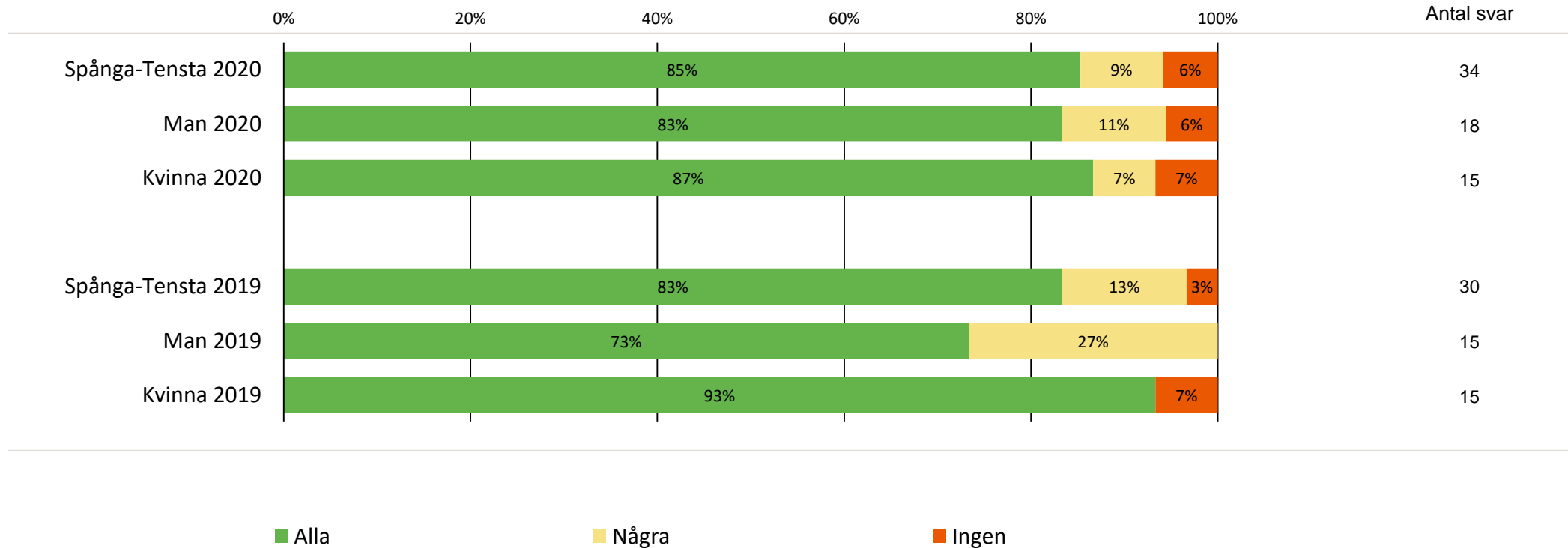
Förstår personalen hemma vad du säger?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per kön

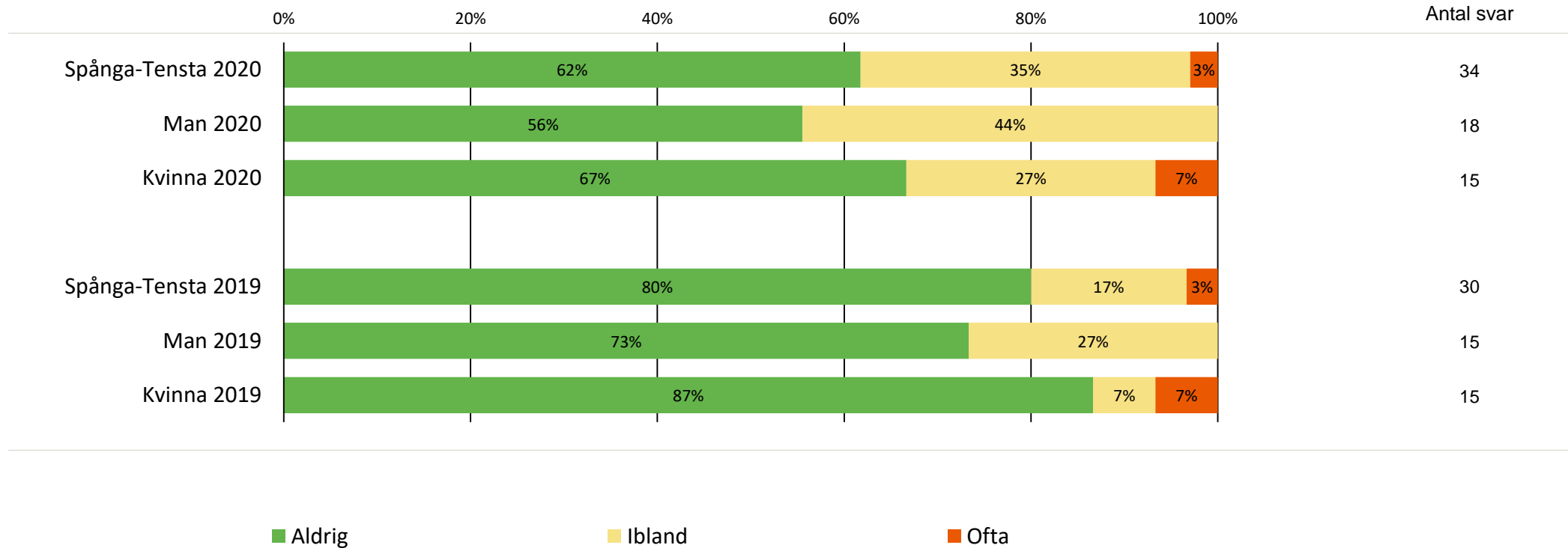
Känner du dig trygg med personalen hemma?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per kön

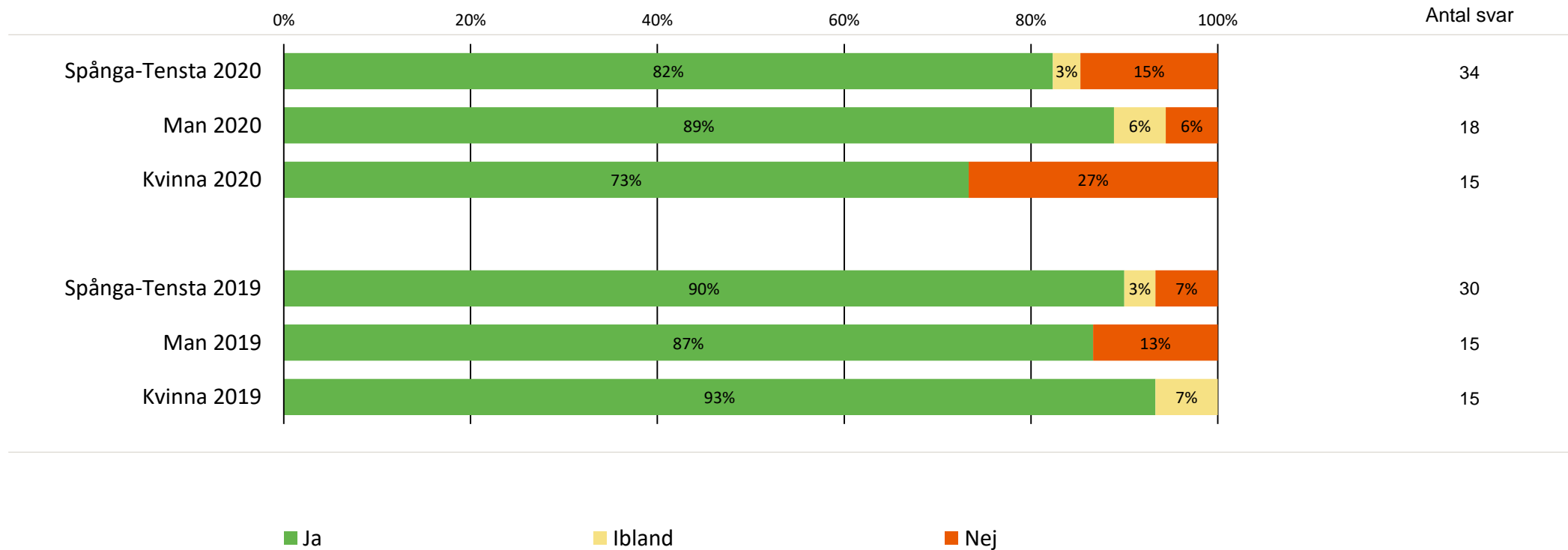
Är du rädd för något hemma?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per kön

Trivs du hemma?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %



# Resultat per kön

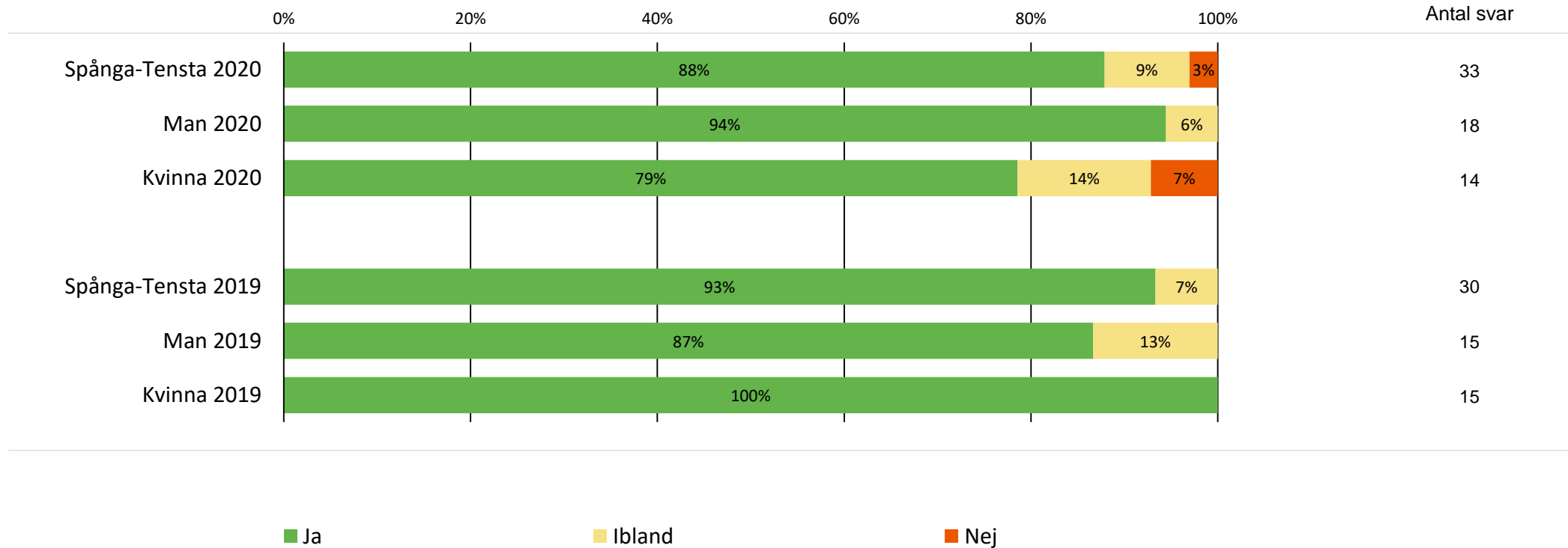
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per kön

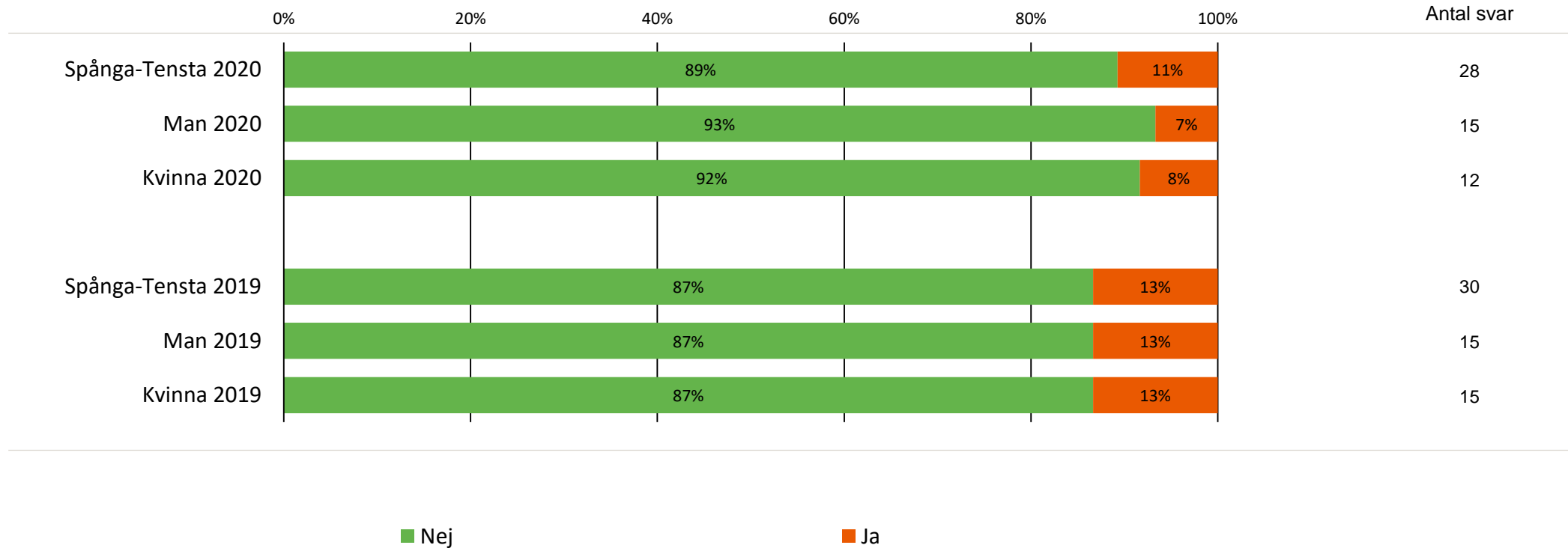
Blir du väl bemött av personalen?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 35 | Svarsfrekvens: 67 %

# Resultat per regiform

Redovisas ej på grund av för få svar