

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Servicebostad - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Servicebostad
Spånga-Tensta

Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
 - [Andel nöjda](#)
 - [Resultat per fråga över tid](#)
 - [Resultat per kön](#)
 - [Resultat per regiform](#)

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar mat chas till rätt stad
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig
- Totalt har 6 brukare av 19 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 32 %.

Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)	Svarsfrekvens 2019 (%)
Bromma	20	5	25%	35%
Enskede-Årsta-Vantör	33	17	52%	41%
Farsta	30	13	43%	-
Hägersten-Älvsjö	75	29	39%	55%
Hässelby-Vällingby	39	26	67%	57%
Kungsholmen	21	6	29%	-
Norrmalm	55	12	22%	14%
Rinkeby-Kista	35	10	29%	43%
Skarpnäck	9	2	22%	70%
Skärholmen	24	19	79%	83%
Socialförvaltningen	2	2	100%	-
Spånga-Tensta	19	6	32%	-
Södermalm	82	56	68%	70%
Östermalm	16	8	50%	55%
Kvinna	-	80	-	-
Man	-	117	-	-
Egen regi	281	149	53%	-
Privat regi	179	62	35%	-
Staden totalt	460	211	46%	44%

Sammanfattning

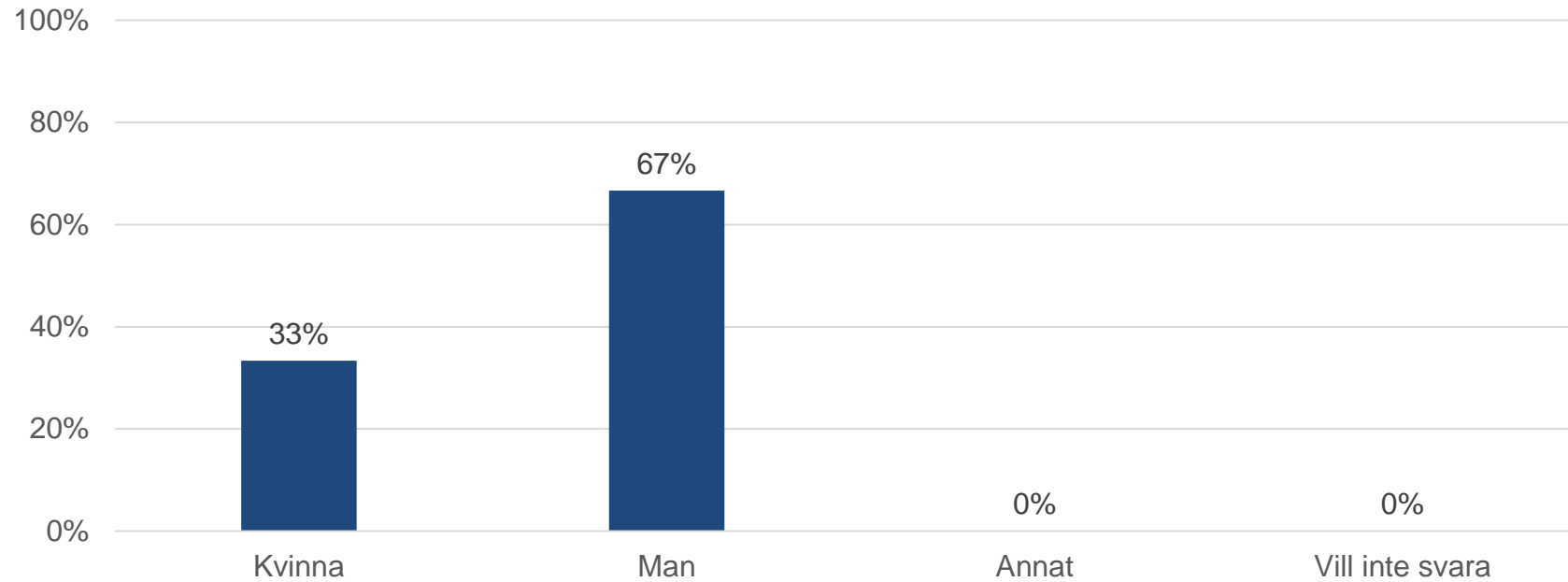
Svarsfrekvensen i Spånga-Tensta är i årets brukarundersökning 32 %. Stockholms stad hade en svarsfrekvens på 46 %.

Jämfört med Stockholms stad sammantagna resultat upplever sig brukarna i Spånga-Tensta vara mindre nöjda i alla frågor.

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

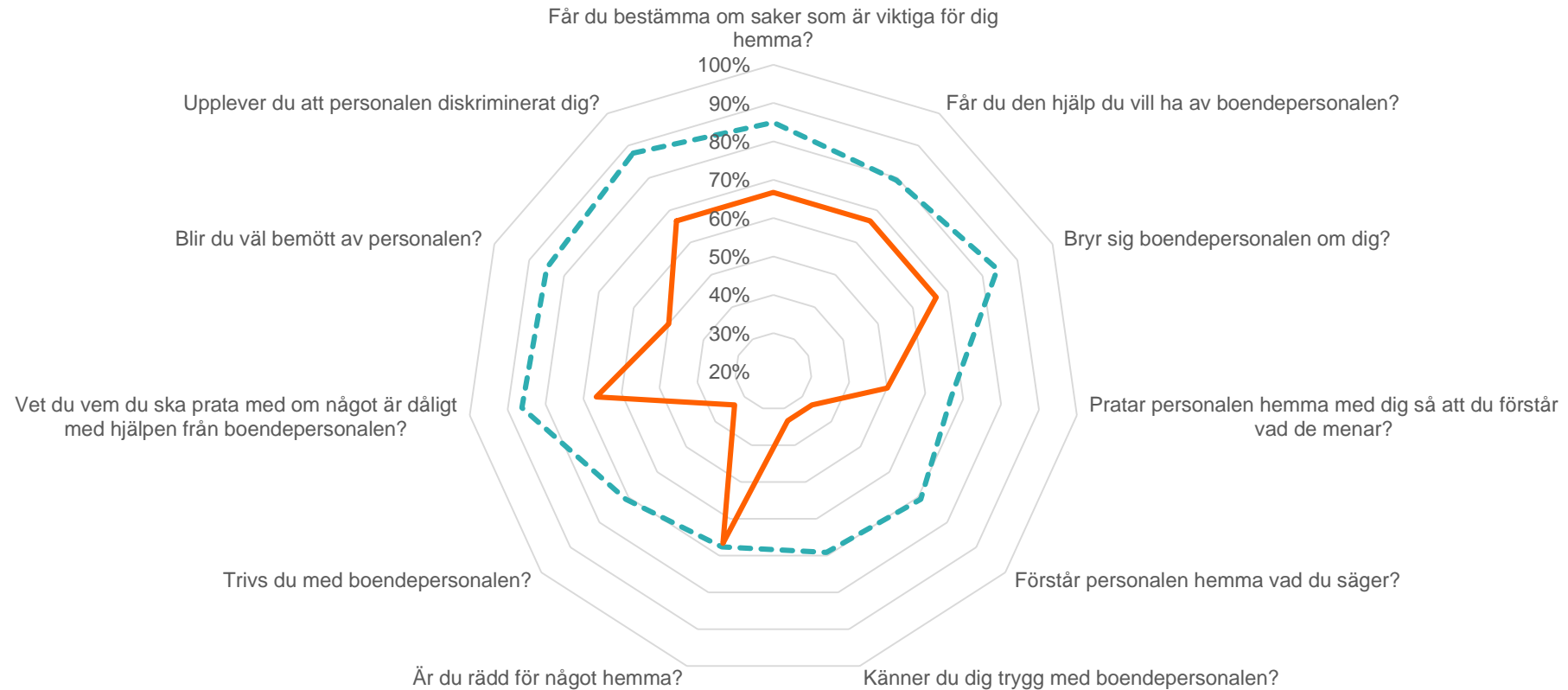
Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2020

— Spånga-Tensta 2020

— Spånga-Tensta 2019

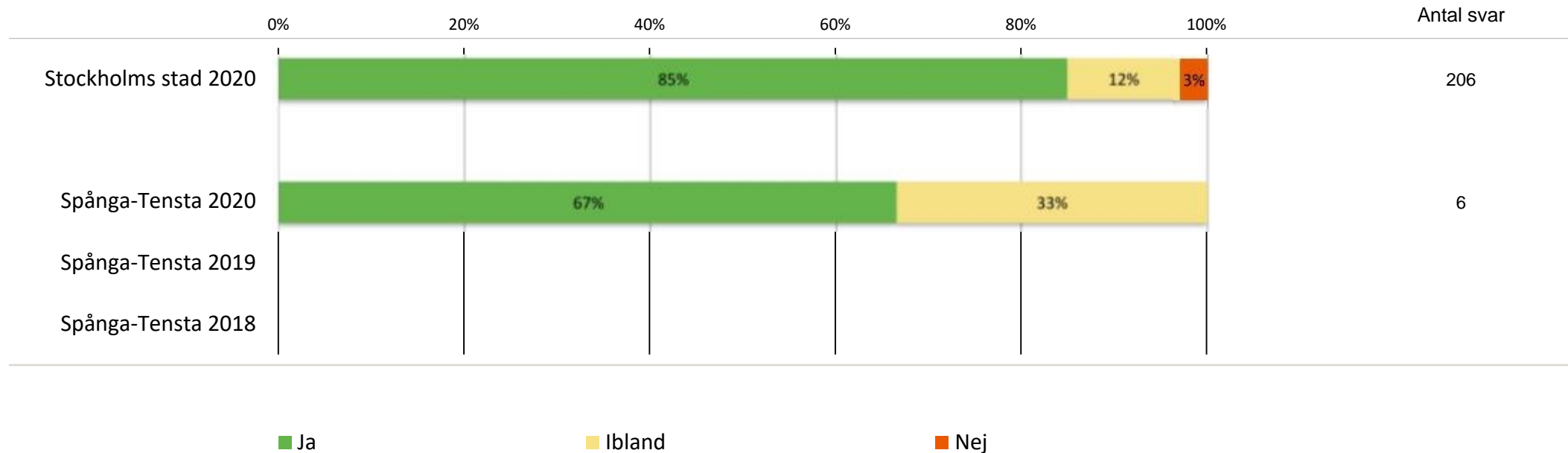
— Spånga-Tensta 2018



Resultat per fråga över tid

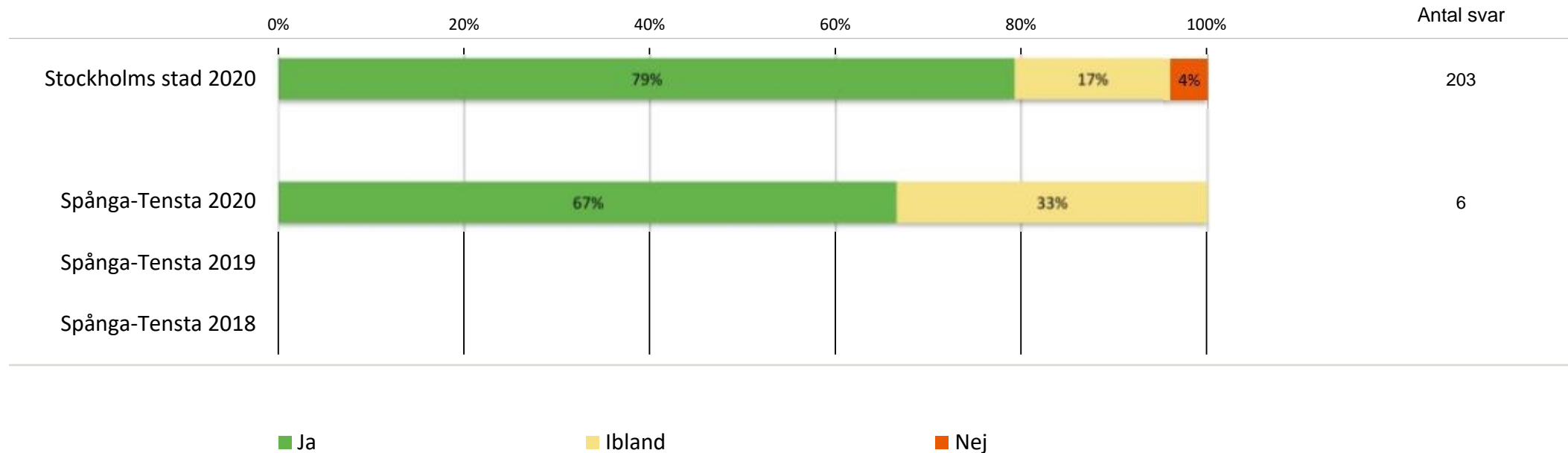
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



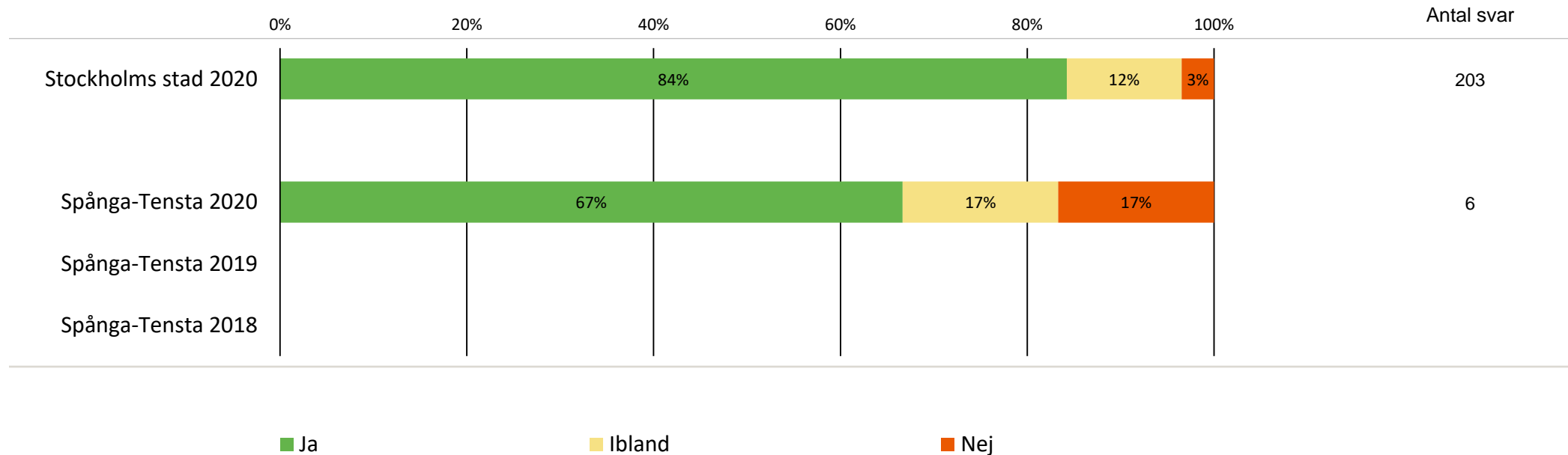
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



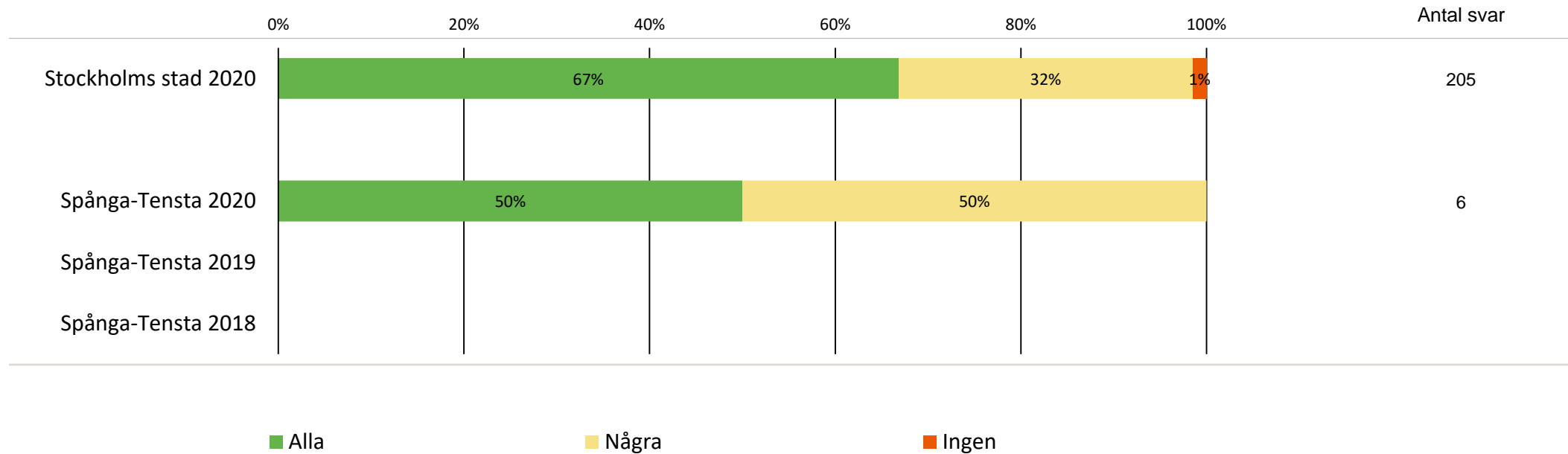
Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



Resultat per fråga över tid

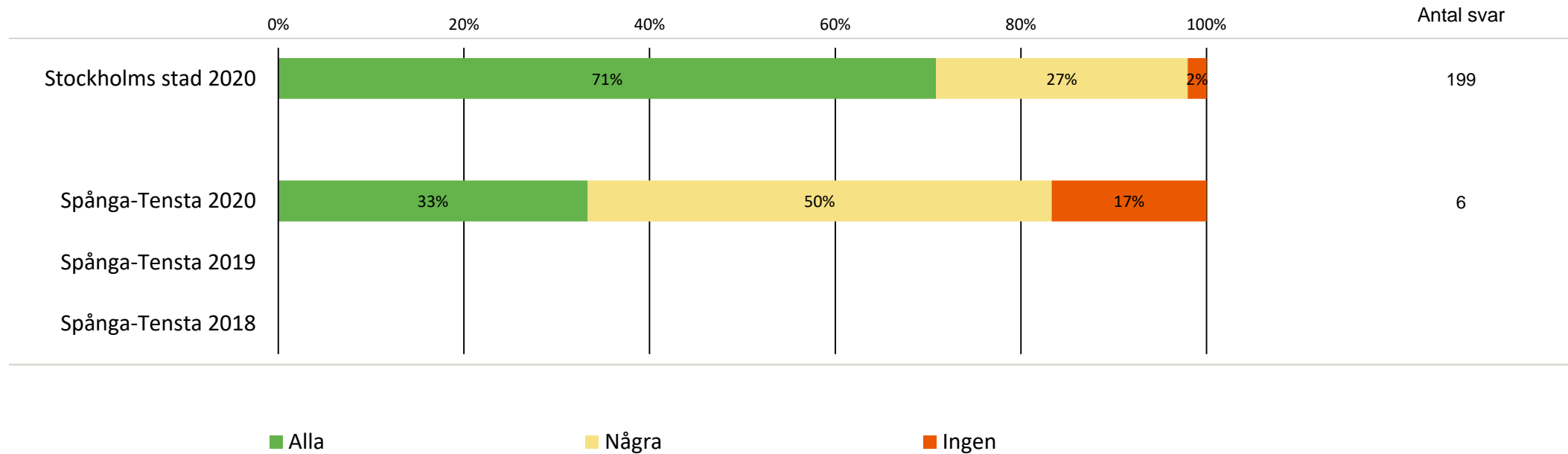
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 6 | Svarsfrekvens: 32 %

Resultat per fråga över tid

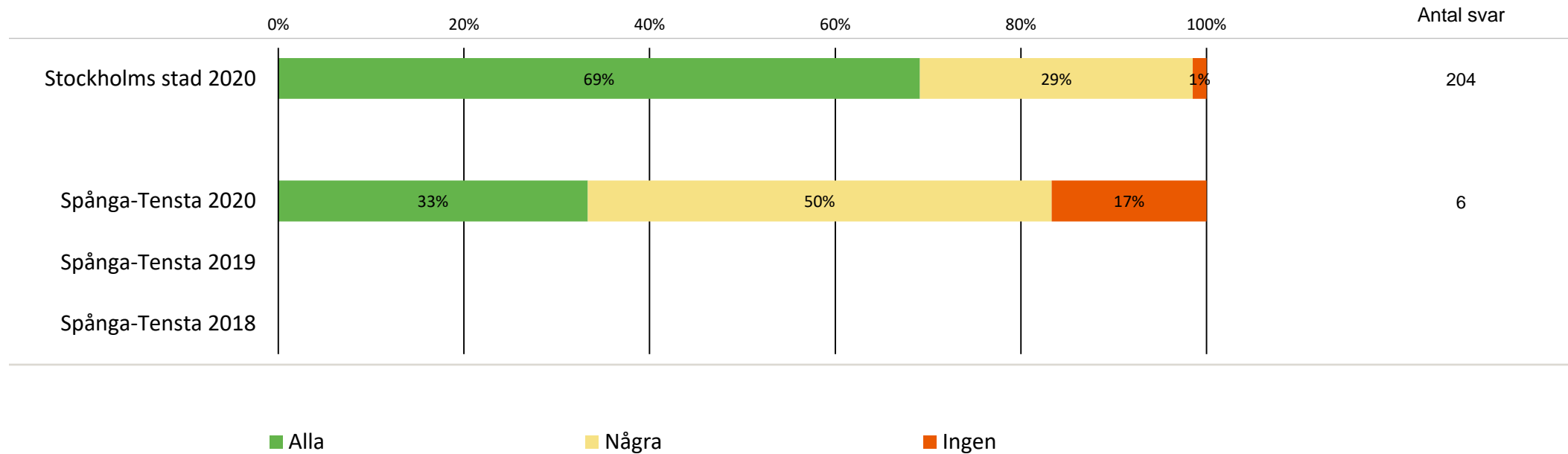
Förstår personalen hemma vad du säger?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 6 | Svarsfrekvens: 32 %

Resultat per fråga över tid

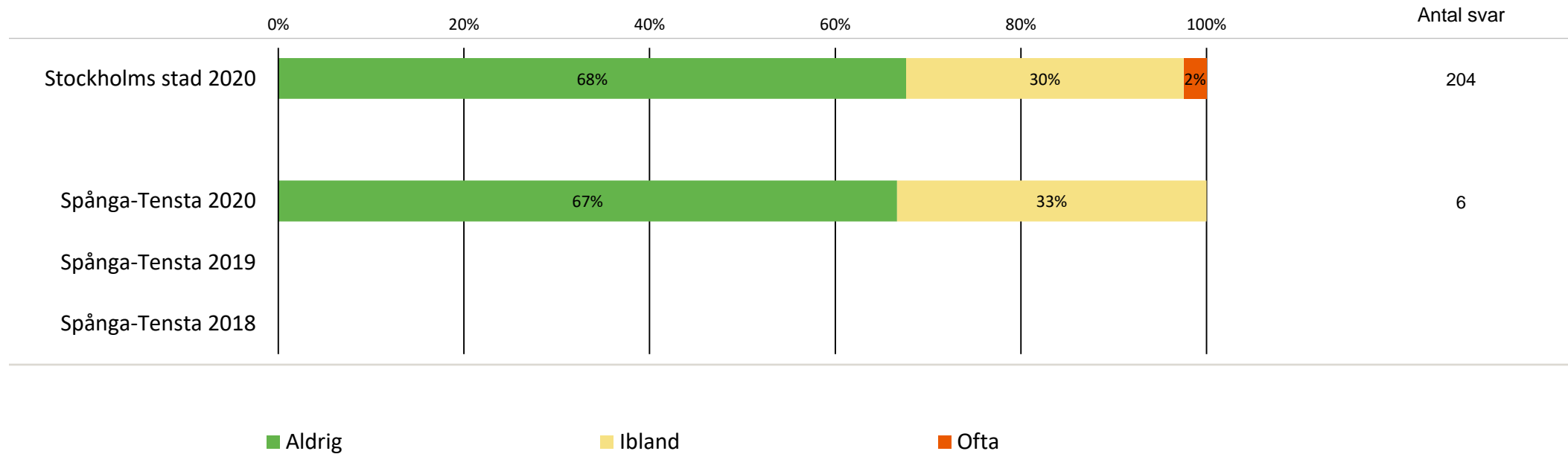
Känner du dig trygg med boendepersonalen?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 6 | Svarsfrekvens: 32 %

Resultat per fråga över tid

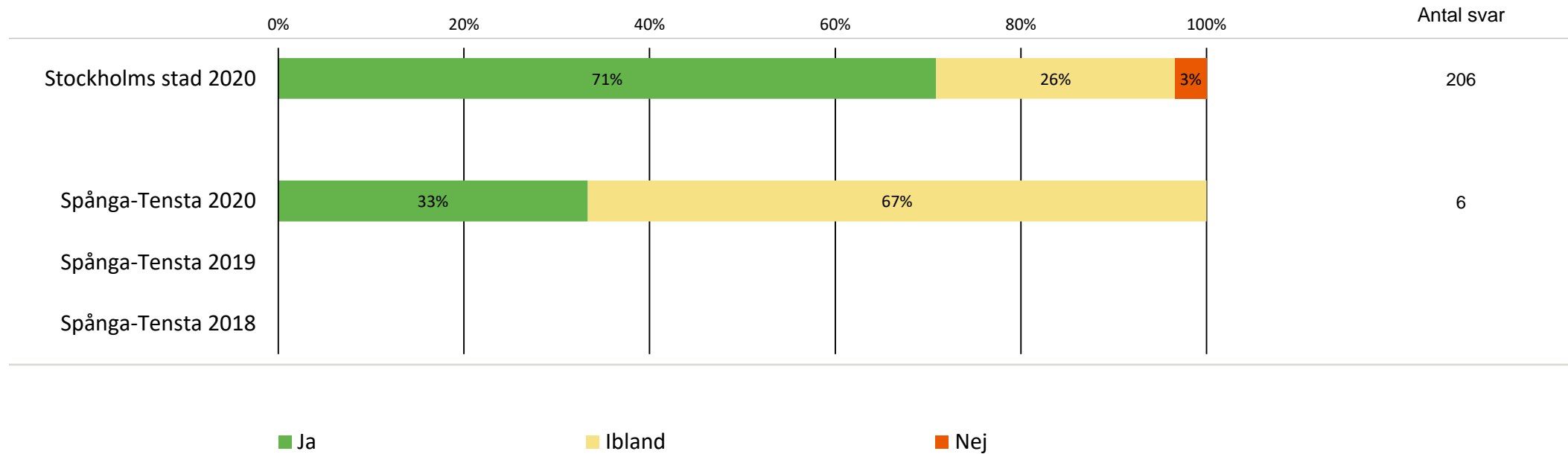
Är du rädd för något hemma?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 6 | Svarsfrekvens: 32 %

Resultat per fråga över tid

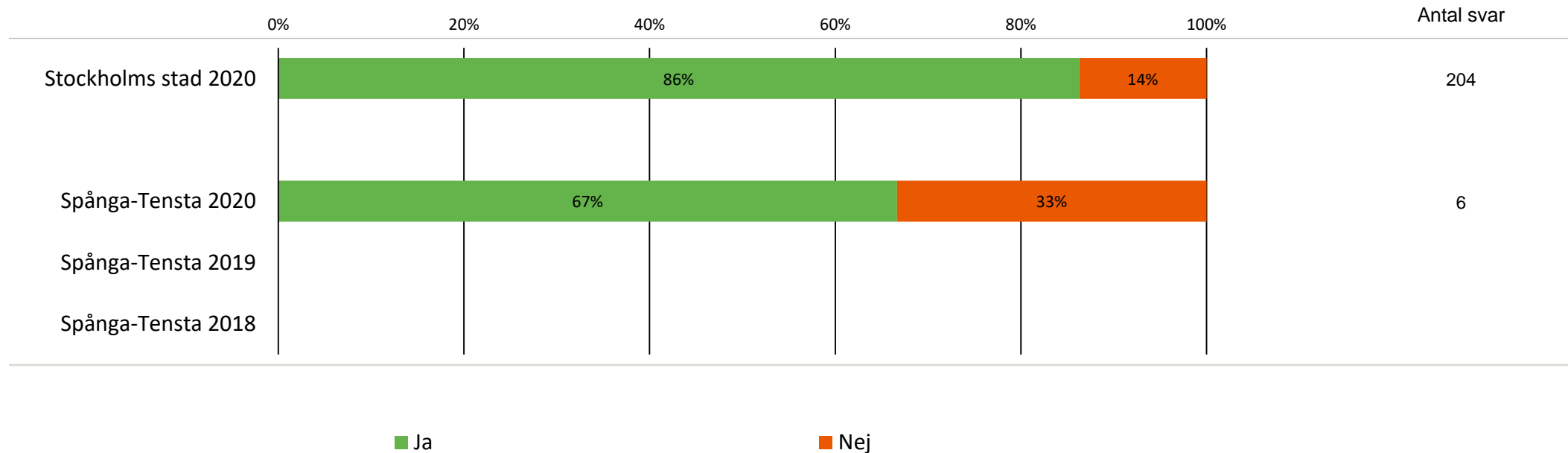
Trivs du med boendepersonalen?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 6 | Svarsfrekvens: 32 %

Resultat per fråga över tid

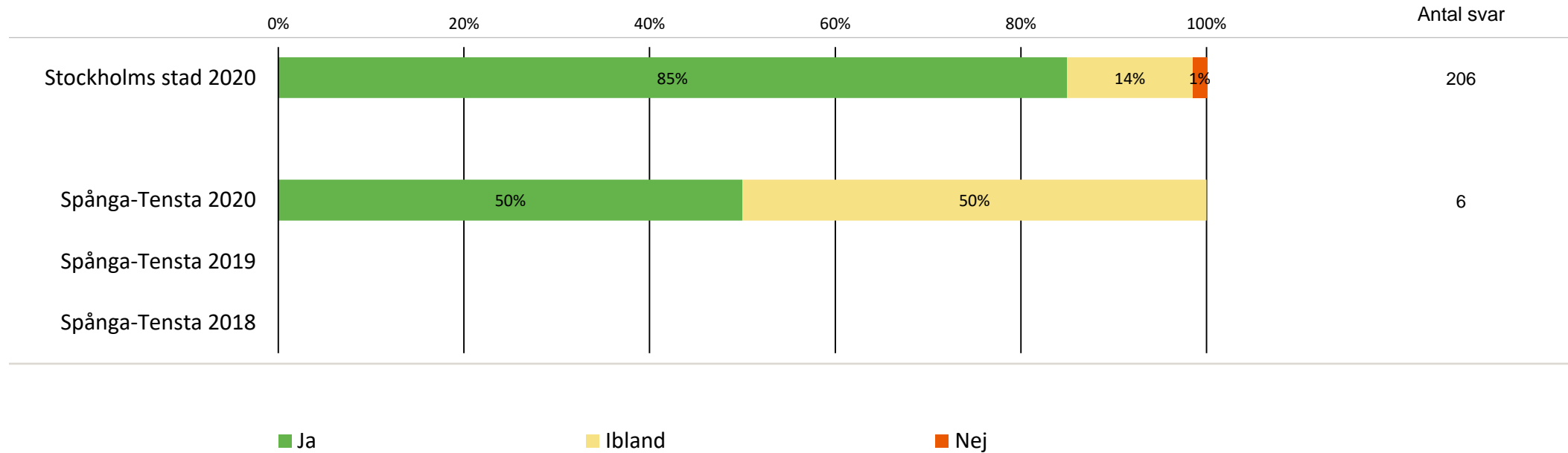
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 6 | Svarsfrekvens: 32 %

Resultat per fråga över tid

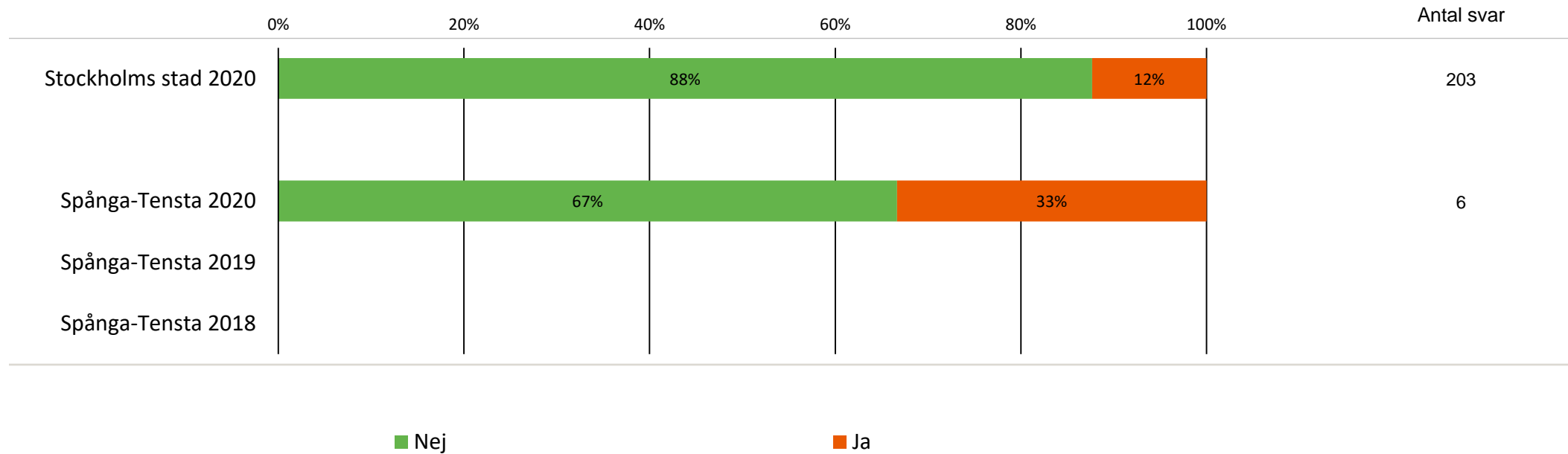
Blir du väl bemött av personalen?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 6 | Svarsfrekvens: 32 %

Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Rapporten avser Spånga-Tensta | Antal svar: 6 | Svarsfrekvens: 32 %

Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

Resultat per regiform

Redovisas ej på grund av för få svar