

**Handläggare**  
Patric Stoor Karlberg  
Telefon: 0850803077

**Till**  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## Brukarundersökning inom Socialpsykiatrin 2021

### Förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att lägga brukarundersökningen inom socialpsykiatrin till handlingarna.

### Sammanfattning

Varje år genomför staden en brukarundersökning inom socialpsykiatrin. Undersökningen omfattar insatserna boendestöd, stödboende, gruppboende och HVB samt regi- och entreprenader. För Spånga-Tensta stadsdelsnämnd redovisas ett resultat för boendestöd och stödboende. Men inte vad det gäller HVB då det är för få svarande och inte heller för gruppboende då det ingen som svarat.

Generellt för staden så är det fler svarande i samtliga insatser än föregående år. Då det sammantaget är få personer med insats från Spånga-Tensta stadsdelsnämnd som har besvarat enkäterna ska resultatet tolkas med viss försiktighet.

Brukare i Spånga-Tensta är överlag mer nöjda med insatserna boendestöd och stödboende än föregående år. Nöjdenhet med kontakt med biståndshandläggarna har minskat något för de med boendestöd. I de delar av undersökningen där det går att utläsa ett resultat uppdelat på kön framgår det att skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män är små.

### Jämställdhetsanalys

Brukarundersökningen redovisar resultat uppdelat på kön. När det kommer till insatsen boendestöd och stödboende så känner sig kvinnorna mindre trygga än männen. Däremot är kvinnorna lika nöjda med boendestödet och stödboendet som männen. Nedan lyfts fram under respektive rubrik om det finns likheter och skillnader i resultaten pga. kön.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning  
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Fagerstagatan 15  
Box 4066  
16304 Spånga  
Växel 08-50803000  
Fax  
spanga-tensta@stockholm.se  
www.stockholm.se/spanga-tensta

### Bakgrund

Enkätfabriken har på uppdrag av Stockholms stad genomfört den årliga brukarundersökningen inom socialpsykiatrin. Undersökningen har omfattat fyra insatser inom

verksamhetsområdet; boendestöd, stödboende, gruppboende och HVB.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelning ekonomi, analys och kvalitet i samarbete med avdelning äldreomsorg, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

### **Ärendet**

Brukarundersökningen genomfördes under vecka 14-24 och omfattar regiformerna stadens egen regi samt entreprenader. Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk eller postalt.

Svarsfrekvenserna för årets undersökningar har ökat från en låg nivå förra året då undersökningen genomfördes i inledningen av pandemin.

### **Boendestöd**

Svarsfrekvensen i Spånga-Tensta är 34% i årets undersökning (26%, 2020). 69 personer av ett urval på 202 personer besvarade enkäten. Stadens genomsnittliga svarsfrekvens ligger på 39% (33%).

I år, så som de senaste två åren, så är det något fler kvinnor än män som svarar på enkäten. Majoriteten av de svarande har besvarat enkäten helt själv.

Det har inte skett några större förändringar sedan föregående års undersökning i någon av frågorna. Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med boendestödjarna svarar 88% (84%) i Spånga-Tensta att de är nöjda. I staden är motsvarande siffra 91% (90%).

### **Stödboende**

Svarsfrekvensen för Spånga-Tensta är 58% (38%) i årets undersökning. Det är elva personer av ett urval på 19 personer. Stadens genomsnittliga svarsfrekvens ligger på 41% (35%).

**Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning**  
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Fagerstagatan 15  
Box 4066  
16304 Spånga  
Växel 08-50803000  
Fax  
spanga-tensta@stockholm.se  
stockholm.se

Män utgör majoriteten av de som har deltagit i brukarundersökningen vilket kan förklaras av att det finns fler män än kvinnor med insatsen. Samtliga svaranden har besvarat frågorna tillsammans med en vän, anhörig eller annan person.

Det sammanfattande omdömet som gäller frågor om nöjdhet med stödboendet, trygghet och bemötande visar fortsatt en 100 procentig nöjdhet. Jämfört med stadens snitt är brukare mer nöjda i Spånga-Tensta. Däremot i enskilda frågor så finns det en nedåtgående trend som i t ex möjligheteten att påverka stödet och vetskapen om vart man vänder sig vid klagomål m.fl.

### Gruppboende

Inget resultat för gruppboende har kunnat redovisas för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd med anledning av inga svarande.

### HVB

Observera att det är ett få antal svarande och att svaren därmed bör resultatet tolkas med försiktighet. Svarsfrekvensen för Spånga-Tensta är 40% (38%) i årets undersökning. Sex personer av ett urval på 15 personer besvarade enkäten. Svarsfrekvensen i Spånga-Tensta är högre än stadens genomsnitt som ligger på 33% (18%).

De som svarat på enkäten är alla nöjda (100%) med sitt boende och nöjda med stödet samt blir bra bemötta, så som förra året. Hälften av de som svarat har fått hjälp att svara på enkäten.

Kvinnorna är något mindre nöjda än männen med HVB-boendet, men upplever något större möjlighet att påverka stödet som utförs.

Det som brukarundersökningen visar på är att vetskapen om hur man lämnar synpunkter och klagomål kan förbättras.

Resultatet kommer att analyseras vidare av förvaltningen och användas som underlag i verksamhetsplaneringen för 2022.

### Synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att Spånga-Tensta stadsdelsnämnd lägger brukarundersökningen inom socialpsykiatrin till handlingarna.

## Bilagor

1. Brukarundersökning inom Socialpsykiatri, gruppboende 2021
2. Brukarundersökning inom Socialpsykiatri, stödboende 2021
3. Brukarundersökning inom Socialpsykiatri, HVB-hem 2021
4. Brukarundersökning inom Socialpsykiatri, boendestöd 2021

**Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning**  
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Fagerstagatan 15  
Box 4066  
16304 Spånga  
Växel 08-50803000  
Fax  
spanga-tensta@stockholm.se  
stockholm.se

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Victoria Callenmark, tf. Stadsdelsdirektör	2021-10-13
Margareta Ericson, Avdelningschef	2021-10-05