

Handläggare
Sara Hallström
Telefon: 08 50803088

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Verksamhetsplan med budget 2022 för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Innehållsförteckning

Inledning	4
Konsekvenser av pandemin.....	5
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	29
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	34
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	52
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	60
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	63
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	69
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	73
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	74
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	76

Redovisning av ekonomi	81
Nämndens ekonomiska förutsättningar	81
Investeringar	88
Resultatenheter	88
Budgetjusteringar	89
Omslutningsförändringar	89
Medel för lokaländamål	89
Särskilda redovisningar	91
Agenda 2030	91
Systematiskt kvalitetsarbete	94

Inledning

Spånga-Tensta stadsdelsnämnds långsiktiga mål är att bidra till ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbart samhälle. Verksamhetsplanen anger inriktningen för nämndens verksamhet under 2022 och bygger på kommunfullmäktiges tre inriktningsmål, verksamhetsområdesmål och direktiv i budget 2022, Vision 2040 - Möjligheternas Stockholm, de globala målen i Agenda 2030 och övriga stadsövergripande styrdokument. Utifrån målen arbetar nämnden för att öka invånarnas delaktighet i samhället, stärka tryggheten och bidra till en hållbar ekonomi och miljö.

Nämnden fortsätter att fokusera på fem områden där särskilda åtgärder ska vidtas det kommande året

Trygghet - trygghet för invånare, yrkesverksamma och besökare i stadsdelsområdet är en förutsättning för inkludering och tillit i samhället samt möjlighet till att verka i området. Preventiva insatser kommer fortsatt att genomföras av såväl social som situationell karaktär. Nämnden kommer att fortsätta att arbeta utifrån den lokala överenskommelsen med polisen och trygghetsstrategin som tagits fram i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Prioriterade åtgärder kommer fortsatt vara att minska antalet otrygga platser i stadsdelsområdet genom bland annat förbättringar i den fysiska miljön och platsaktivering. Utveckling av det förebyggande arbetet med främjande insatser, uppsökande verksamhet och tidiga insatser är fortsatt prioriterat med målet att nå fler barn och unga i riskzon. Nyckeln till framgång är en systematisk samverkan med andra viktiga aktörer i området, både interna och externa.

Stöd och insatser för egen försörjning - för att öka invånarnas möjligheter till ett självständigt liv och minska fattigdom ger nämndens förskoleverksamhet grunden för ett livslångt lärande. Ungdomar ska ges möjlighet till kvalitativa feriearbeten och genom uppsökande arbete ska gymnasie studerande motiveras till vidare studier eller arbete. Vuxna invånare som står långt från arbetsmarknaden ska ges förutsättningar att försörja sig själva. Nämnden ska ge individuellt anpassat stöd och insatser som leder till sysselsättning och arbete samt erbjuda samhällsvägledning till nämndens invånare. Hög tillgänglighet och tätare uppföljning med den enskilde ska göras för att undvika långvarigt ekonomiskt bistånd.

Förebyggande stöd och tidiga insatser - för att främja en god hälsa och bra förutsättningar i livet ger förskolan en likvärdig utbildning och socialtjänsten arbetar främjande och förebyggande och ger rätt insatser i rätt tid. Samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet och förebyggande socialt arbete sker systematiskt för att tidigt upptäcka och ge stöd till barn och ungdomar i riskzon. Prioriterade åtgärder är att göra öppna verksamheter mer kända och tillgängliga. Särskilda satsningar görs på språkutvecklande insatser inom förskolan.

Miljö och klimat - för att bidra till ett välfungerande ekosystem, biologisk mångfald, hållbar energi och bekämpa klimatförändringar görs insatser inom nämndens alla verksamheter. Det strategiska arbetet kommer att förstärkas. Arbetet kommer att utgå från stadens miljöprogram 2020-2023 och handlingsplan för ett fossilfritt Stockholm 2040. Under året kommer påbörjade projekt för god vattenkvalitet och hållbara transporter att fortsätta och fler

verksamheter kommer att ges möjlighet till källsortering.

Innovativ och effektiv verksamhet - för att främja en hållbar resursanvändning kommer uppföljningen av verksamheterna att utvecklas för att säkerställa att uppsatta mål nås. Genom att samtidigt förstärka analyskapaciteten ska även möjligheter till innovation öka. Under året kommer tjänstedesign att fortsätta att användas som metod i verksamhetsutveckling för att utveckla verksamheter utifrån invånarnas behov. Nämndens interna kontroll kommer att utvecklas under året, bland annat arbetet för att förebygga och upptäcka fusk och oegentligheter. Under året fortsätter det utökade samarbetet med, bland andra, Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd med målet om en ökad och mer likvärdig kvalitet och effektivitet i insatserna för medborgarna i området. Arbetet med en långsiktig lokalförsörjning och en effektiv lokalanvändning kommer att fortsatt utvecklas under året och innefattar bland annat arbetet med förvaltningens flytt till Tensta och samlokalisering av medborgarkontoret med biblioteket i Tensta. Digitaliseringen inom förvaltningen och externt ska fortsatt utvecklas och kommunikationen med invånare kommer att i högre grad ske digitalt.

Samverkan

För att uppnå avsedda effekter kommer förvaltningen att fortsätta utveckla en strukturerad samverkan med stadens fackförvaltningar och bolag, myndigheter, näringsliv och civilsamhälle. Detta beskrivs under respektive mål i verksamhetsplanen. Exempel på detta är arbetet med att förbättra företagsklimatet, där en lokal handlingsplan för näringslivsarbetet i Spånga-Tensta stadsdelsområde har tagits fram, vilken utgår från stadens näringslivspolitik och de lokala förutsättningarna för företagande. Ett annat exempel innefattar målet om att bidra till en hållbar stadsutveckling på kort och lång sikt där nämnden lägger vikt vid en god samverkan med berörda facknämnder och bolag. Samverkan anpassas utifrån syfte och aktör men utgår i möjligaste mån utifrån de utarbetade formerna och kompletteras vid behov av ytterligare forum. För att uppnå goda resultat är långsiktighet och lyhördhet viktiga delar i arbetet.

Konsekvenser av pandemin

Nämndens verksamheter har sedan mars 2020 i hög grad påverkats av pandemins konsekvenser. Anpassningar har löpande skett utifrån de beslut och inriktningar som antagits i staden och utifrån regeringens och myndigheters råd och rekommendationer. De extraordinära förhållanden som pandemin inneburit har medfört att en ökad beredskap och flexibilitet har utarbetats i organisationen, samverkan har stärkts och digitala arbetsätt utvecklats.

Under hösten 2021 har en återstart skett i samhället och en stor del av befolkningen är nu vaccinerade. Utvecklingen av pandemin bedöms dock fortsatt osäker och det är troligt att den fortsatt kommer att påverka nämndens verksamheter. Nämnden kommer att ha beredskap för en eskalerande situation och anpassa verksamheterna efter rådande läge, lagstiftning och rekommendationer. Anpassningar och utveckling kommer att göras baserat på de erfarenheter som hittills gjorts och nämnden ska dra lärdom av stadens utvärderingar av pandemins effekter på stadens verksamheter. Särskild beredskap kommer att finnas för personalförsörjning och tillgång till personlig skyddsutrustning. Nämnden kommer att arbeta för att begränsa smittspridning med särskilt fokus på riskgrupper och verka för att underlätta

vaccination för medarbetare och stadsdelsområdets invånare.

Ekonomiska konsekvenser

De ekonomiska konsekvenserna för nämnden syns framförallt inom det ekonomiska biståndet och troligt är även att nämndens sjuklönekostnader kommer att ligga på en högre nivå än innan pandemin.

Inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa förväntas en hög förbrukning av skyddsmaterial samt lokal för lagerhållning av skyddsmaterial leda till ökade kostnader för nämnden. Behoven av kompetensförstärkningar genom specialistundersköterskor och stödpedagoger i verksamheterna väntas leda till ökade lönekostnader. Inom myndighetsutövningen fortsätter omställningen från hemarbete till kontorsbaserat arbete vilket kommer att innebära ökade kostnader för handledning av personal i återhämtnings- och omställningsarbetet.

Konsekvenser för enskilda

Nämndens verksamheter som ger stöd och service, så som äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri, förskola och medborgarkontor har påverkats på olika sätt och i olika utsträckning av pandemin.

Kunskap om, och efterlevnad till, basala hygienrutiner och smittskyddsarbete är ett fortsatt prioriterat område inom äldre- och funktionshinderomsorgen samt inom socialpsykiatrin. Nämndens hygienombud ska fortsätta att säkerställa en hög kvalitet och kompetens inom området. Vaccinationerna mot covid-19 har möjliggjort för fler äldre att ta emot beviljade insatser vilket minskar avbrotten i verkställighet. Ett högt inflöde av nya ärenden där de enskilda har stora behov väntas även fortsättningsvis då många äldre har avvaktat med att ansöka om insatser under pandemin.

Uppföljning av individärenden är högt prioriterat under året då det finns ett stort behov till följd av tidigare restriktioner för fysiska möten. Under pandemin har uppföljningarna till stor del genomförts på distans eller digitalt vilket kan innebära sämre möjligheter att uppmärksamma behov genom digitala möten. Exempel på angelägna stödinsatser är genomförande av svåra samtal, samtal som behöver anpassad kommunikation samt där samspel mellan förälder och barn behöver observeras.

Nämnden kommer fortsatt att prioritera individuellt anpassade aktiviteter som ger social stimulans och möjlighet till återhämtning för den enskilde.

Förskolan fortsätter att förlägga en stor del av undervisningen utomhus och undervisningen genomförs i mindre grupper. Vårdnadshavare är åter välkomna in på förskolan, men föräldramöten kommer att ske i mindre grupper än tidigare. Vissa samtal och möten kommer även fortsättningsvis att ske via telefon eller digitalt då detta visat sig vara positivt och tidseffektivt.

Nämndens medborgarkontor har varit öppet och tillgängligt för stadsdelsområdets invånare under pandemin, med ett särskilt fokus på de invånare som inte kunnat ta del av verksamheten digitalt eller via telefon. Medborgarkontoret ska fortsätta att utveckla den digitala tillgängligheten med ett särskilt uppdrag att motverka det digitala utanförskapet hos invånare i

stadsdelsområdet i syfte att bidra till en ökad delaktighet i samhällslivet.

Faktorer som skapar ett större behov av en välfungerande budget- och skuldrådgivning är en ökande skuldsättning i samhället och pandemins påverkan på hushållens ekonomi. Därför ska nämnden under året genomföra en genomlysning av arbetsätt och organisation inom budget- och skuldrådgivningen för att säkerställa bästa möjliga kvalitet i det stöd som ges nämndens invånare. Nämnden ska genom tydlig och tillgänglig kommunikation säkerställa att fler invånare får kännedom om möjligheten att få stöd och hjälp inom frågor som rör budget- och skuldrådgivning.

Pandemin har inneburit ett försvårande av arbetet inom familjevården. Placerade barn och unga ska enligt riktlinjer besökas i familjehemmet minst fyra gånger per år, vilket inte varit möjligt. Möten och besök har istället fått ske via Skype och telefon. Fysiska besöken kommer att återupptas när restriktionerna tas bort. Även barnens umgänge med sina föräldrar och andra närstående har påverkats och genomförts främst via Skype och telefon. Bedömningen är att detta kan komma att fortsätta delar av 2022.

Gruppbehandlingarna inom missbruksverksamheternas öppenvård kan även fortsättningsvis komma att genomföras via Skype, i mindre grupper eller individuellt, utifrån rekommendationerna om social distansering. Socialsekreterarna har haft både digitala- och personliga möten.

Utifrån stadens nuvarande rekommendationer har hemlösa personer med missbruk som nyttjar boende på härbärgen enligt tak-överhuvudet garantin, kunnat få beslut om boende för längre period. Bedömningen är även fortsättningsvis att perioden för personer med missbruk och psykisk ohälsa som placeras på hem för vård- och boende (HVB), eller andra former av placeringar, kan komma att förlängas då möjligheterna för vidare utslussning minskat på grund av pandemin.

Antalet personer som söker stöd och hjälp för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld, har inte ökat i den omfattning som befarats. Det totala antalet ärenden som inkommit till RVC Väst under året har ökat något. Antalet våldsutövare har minskat. En trolig orsak är att pandemin fortfarande är pågående och att ökningen troligtvis blir mer påtaglig i samband med att samhället återgår till ett normalläge.

Arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd

Pandemins konsekvenser för näringsliv och arbetsmarknad innebar att behovet av ekonomiskt bistånd ökade under föregående år. Framförallt ökade antalet vuxna med försörjningshinder arbetslösa. Stadsdelsområdets hushåll har fått försämrad privatekonomi till följd av bland annat varsel, arbetslöshet och minskad inkomst. Individer som står långt bort från arbetsmarknaden är de som drabbas värst. Detta gör att nämndens arbetsmarknadsverksamheter spelar en central roll för dessa personers återinträde på arbetsmarknaden och behöver anpassas för att möjliggöra en ökad grad av egen försörjning. Budgeterade medel för ekonomiskt bistånd överskreds under 2021 på grund av pandemin. Under pandemin har arbetslösheten ökat och antalet hushåll som är aktuella på ekonomiskt bistånd ökat. Nya arbetsmetoder har utvecklats för att följa upp insatser och klienternas situation, exempelvis via telefon eller Skype. Nybesök har genomförts över telefon, vilket har

lett till att väntetiden inte har förskjutits eller blivit försenad. Ansökningar om försörjningsstöd har i stor utsträckning hanterats digitalt.

Näringsliv

Stockholms näringsliv drabbades hårt av pandemin under 2020, men nu syns en tydlig uppgång i konjunkturen. Den starka återhämtningen baseras på en fortsatt hög vaccinationsvilja, lägre smittspridningstal och att allt fler restriktioner upphävs såväl inom Sverige som i andra länder. Utmaningen som sticker ut är bristen på arbetskraft. Trots pandemin noteras det att bristen på arbetskraft legat kvar på relativt höga nivåer. Det är framförallt utbildad arbetskraft som efterfrågas och en slutförd gymnasieutbildning är viktigare än någonsin. Trots arbetslösheten är bristen på arbetskraft fortfarande ett stort hinder för tillväxten i Stockholm.

Stadsmiljö

Under pandemin har stadsdelsområdets parker och grönområden blivit betydelsefulla för rekreation och livskvalitet då behovet av utomhusaktiviteter ökat. I takt med att allt fler personer rör sig utomhus har antalet synpunkter på stadsmiljön som inkommit via stadens synpunktsportal ökat betydligt. Det ökade antalet besök leder till ökade krav på renhållning och underhåll. För att parker och grönområden ska möta allmänhetens behov och önskemål arbetar nämnden kontinuerligt med att utveckla dem.

Arbetsmiljö och närvarande ledarskap

Under pandemin har särskilda krav ställts på ett nära ledarskap inom nämndens verksamheter, både med medarbetare som arbetat på distans likväl som de medarbetare som arbetat ute i verksamhet. Nämnden fortsätter att arbeta för en tydlig och sammanhållen information till chefer och medarbetare kring den aktuella situationen och de förändringar som sker. Arbetsförhållanden följs upp kontinuerligt under året för att förebygga och åtgärda eventuella behov i arbetsmiljön. Under pandemin har sjukfrånvaron varit högre och för att undvika ökad belastning på medarbetarna har nämnden stärkt bemanning vid behov. Sjukfrånvaron visar nu en nedåtgående trend och nämnden arbetar för att successivt återgå till normal verksamhet.

Digitalisering

Nämndens förutsättningar att bedriva verksamhet har i stor utsträckning förändrats under den pågående pandemin. Bland annat gäller detta den omställning till digitala arbetssätt och mötesformer som förvaltningen genomfört då möjligheten till fysiska möten kraftigt har begränsats. För att möjliggöra en effektiv möteshantering har förvaltningen installerat ny digital mötesutrustning vilket tillsammans med en ökad digital vana hos medarbetare och chefer möjliggör en fortsatt utveckling och drift av verksamheter. Därutöver bidrar den digitala möteshanteringen till att medarbetare och chefer kan delta i vissa möten i högre utsträckning då det inte finns någon ställ- och restid. Nämnden ser dock att det finns ett behov av en teknisk lösning som skapar lika villkor i deltagandet i digitala samtal och möten. Informationsöverföringen mellan olika avdelningar inom förvaltningen som arbetar på olika digitala plattformar har försvårats i takt med att den digitala möteshanteringen ökat. Detta gäller även samverkan med externa aktörer så som exempelvis Region Stockholm och stadsdelsområdets invånare. En särskild utmaning är stadsdelens invånare som saknar digital

vana och/eller tillgång till utrustning som möjliggör digitalt deltagande.

I den digitala kontakten med stadsdelsområdets invånare behöver nämnden särskilt beakta sekretess och informationssäkerhet. Nämnden ska fortsätta att utveckla rutiner och arbetssätt för att säkerställa en korrekt hantering i enlighet med gällande regelverk.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål genom att ge förutsättningar för invånarna att påverka sin tillvaro i en positiv riktning. Målet är att stadsdelsområdets invånare ska vara etablerade och delaktiga i samhället.

Stadsdelsområdet upplevs tryggt och tillgängligt med verksamheter av hög kvalitet. Arbetet för ökad självförsörjningsgrad och etablering i samhället fokuseras på prioriterade grupper och sker i nära samverkan med andra aktörer i stadsdelsområdet såsom arbetsmarknadsförvaltningen, arbetsförmedlingen samt näringsliv och civilsamhälle.

Trygghetsskapande arbete prioriteras av nämndens verksamheter och syftar till ökad trygghet och säkerhet för stadsdelsområdets invånare och besökare. Nämnden arbetar förebyggande genom systematiskt säkerhetsarbete, uppsökande arbete och trygghetsskapande åtgärder i den fysiska miljön. Stadsdelsområdets offentliga rum ska kännas trygga och utvecklas kontinuerligt för att möta allmänhetens olika behov och önskemål avseende funktion och tillgänglighet. Parkerna blir därmed allt mer betydelsefulla för rekreation och livskvalitet. Samtidigt tas hänsyn till parkernas kulturhistoriska och ekologiska värden. Städning och skräphantering är prioriterat arbete för att bidra till att stadsdelsområdet upplevs attraktivt och tryggt.

För att alla barn ska kunna nå sin fulla potential arbetar nämndens förskolor med att lägga grunden för ett livslångt lärande och verksamheten anpassas för att utmana barns behov, möjligheter och förmågor. Att öka andelen inskrivna barn är prioriterat, med fokus på de stadsdelar som är mindre socioekonomiskt gynnsamma. Språk och kommunikation är en viktig del för att ge barn förutsättningar att utvecklas och lära. Utifrån en inventering av medarbetarnas kompetensutvecklingsbehov i svenska språket påbörjas kompetensutvecklingsinsatser och under året utvecklas förskolans utbildning utifrån handlingsplanen för språkutvecklande arbetssätt. För att tidigt upptäcka och ge barn i behov rätt stödinsatser förstärks samarbetet med vårdnadshavare, socialtjänst och andra aktörer.

Nämndens verksamheter bidrar till att barn och unga, vuxna samt vuxna med funktionsnedsättning får individuella, kvalitativa, rättssäkra och samordnade insatser. Verksamheterna är jämställda, fria från diskriminering och barnrättsperspektivet är en naturlig del av arbetet. Barn och unga i riskzon upptäcks tidigt och barn och unga i behov av stöd och insatser får rätt insatser. Nämnden fortsätter arbetet med att utveckla stödet vid befarad, akut och långvarig hemlöshet. Det vråkningsförebyggande arbetet och arbetet med barnfamiljer i osäkra boenden är fortsatt prioriterat.

Barn och unga, vuxna och personer med funktionsnedsättning som utsatts för våld i nära

relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd och insatser. För personer med funktionsnedsättning är arbete med att öka delaktighet, självständighet och inflytande prioriterat. Nämnden samarbetar med organisationer och föreningar inom dessa områden för att öka delaktigheten och självbestämmande.

Äldreomsorgen är det verksamhetsområde som har drabbats hårdast av pandemin. Under året kommer nämnden att ha ett fortsatt fokus på tryggheten för äldre genom att säkerställa hygienisk standard och bedriva ett strukturerat smittskyddsarbete. De äldre får insatser utifrån sina individuella behov, känner trygghet i sitt hem och har inflytande över insatsernas genomförande. Den äldres delaktighet vid upprättande av genomförandeplan ökar inflytandet och säkerställer att omsorgen anpassas efter behovet. Genom samverkan kring den äldres behov förbättras kvaliteten, vilket ökar välbefinnande och självbestämmande.

Demenskompetensen samt kunskapen om geriatriska sjukdomar ska säkerställas genom fortsatt planerad utbildning för medarbetare. Medarbetare med svenska som andra språk möjliggörs ökade språkkunskaper genom språklyftet. Genom fortsatt arbete med metoden Tryggt mottagande ökar den äldres upplevelse av hållbar hemgång från slutenvården.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskunskaper är kort



Nämnden bidrar till att uppfylla hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att stärka invånarens individuella förutsättningar för etablering och delaktighet i arbetsliv och samhällsliv och egen försörjning. Andelen invånare i behov av ekonomiskt bistånd i stadsdelsområdet, särskilt andelen kvinnor, samt även andelen invånare med långvarigt behov har ökat under pandemin. Förvaltningen genomför riktade åtgärder med syfte att öka jämställdheten för kvinnor och för att minska ojämlika levnadsförhållanden för vuxna och barn aktuella för ekonomiskt bistånd

inom verksamheten. Kvinnor med svag förankring på arbetsmarknaden samt barnfamiljer är särskilt prioriterade målgrupper. Utsattheten för barn i familjer med osäkra boendeförhållanden prioriteras fortsatt. Vidare prioriteras kvinnor i utredning- och förändringsarbetet samt till arbetsmarknadsinsatser.

Nämnden bidrar ytterligare till hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att fortsätta implementera beprövade arbetsätt som varit framgångsrika för att nå kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet. Nämnden har fram till 2021 bedrivit samverkansprojektet Kvinnokraft Järva som syftade till att stärka lågutbildade nyanlända kvinnors möjligheter till etablering. Under året kommer förvaltningen att arbeta för att säkerställa att lärdomar och arbetsmetoder från projektet implementeras i ordinarie verksamhet. Samordningen av stadsdelsmammornas uppdrag och det uppsökande arbetet kommer att intensifieras under 2022.










Nämndens verksamheter fortsätter att verka för att kvinnor och män i stadsdelsområdet är självförsörjande och för att antal hushåll som uppstår ekonomiskt bistånd till sin försörjning minskar under året. En viktig del i arbetet är att stöd och insatser samplaneras med andra aktörer som bland annat arbetsmarknadsförvaltningen, Region Stockholm och via samordningsförbundet FINSAM. Barnens rättigheter ska tillgodoses genom goda kunskaper om barnkonventionen och arbetet med att implementera metoder och arbetsätt som stärker barn och ungas delaktighet, bland annat utifrån stadens stödmaterial, kommer därför att fortsätta. Barnrättsperspektivet ska beaktas på alla nivåer, där barnkonsekvensanalyser i aktuella ärenden ska öka under året. Kvalitativa och rättssäkra insatser erbjuds och vuxen- och barnhandläggning samordnas i aktuella ärenden.



I samverkan med arbetsmarknadsnämnden tillhandahåller nämnden platser för stockholmsjobb och feriejobb. Ungdomar erbjuds feriejobb som ger goda förutsättningar på arbetsmarknaden. Feriejobb till ungdomar med funktionsnedsättning och eller sociala skäl prioriteras särskilt. Arbetet fortsätter med att främja att gymnasiestudier i hushåll med ekonomiskt bistånd samt att unga utan arbete och sysselsättning (UVAS) tidigt i utredningsprocessen får stöd och insatser mot studier och arbete. Arbetet sker i samverkan med arbetsmarknads-, utbildnings- och socialnämnden.

Nämndens integrationsarbete och mottagandet i stadsdelsområdet ska skapa goda förutsättningar för nyanlända att snabbt etablera sig på arbetsmarknaden, bostadsmarknaden och i samhällslivet. En aktiv och individanpassad bostadsvägledning är särskilt prioriterad där förvaltningen kommer genomföra ökade informationssatsningar för att nå fler nyanlända. Under året ska medborgarkontoret arbeta för att vidareutveckla samverkan med SHIS och berörda parter gällande bostadsvägledning för nyanlända i genomgångsbostad, med syfte att stärka nyanländas möjligheter att erhålla ett stadigvarande boende inom etableringsperioden. Ett uppdrag av särskild vikt inom samhällsvägledningen är att motverka det digitala utanförskapet. Förvaltningen kommer att erbjuda ökat digitalt stöd och vägledning till stadsdelsområdets invånare med målsättningen att fler nyanlända ska uppnå en ökad delaktighet i samhällslivet.

Nämndens arbete för att öka invånarnas självförsörjning sker i nära samarbete med näringsliv och privata entreprenörer.



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	4,6 %	2,7 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	3,24 %	1,5 %	Tertial
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	70	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,4 %	1,0 %	Tertial
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	35 st	800 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 000 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	35 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	60	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	900 st	9 000 st	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden	2022-01-01	2022-06-30

Nämndmål: Invånare är etablerade i samhället

Beskrivning

Samhälls- och bostadsvägledning

Nämnden ska erbjuda etableringsinsatser i form av samhällsvägledning i syfte att stärka individens egenmakt och förutsättning för integration och inkludering i samhället. I det arbetet är en aktiv och individanpassad bostadsvägledning särskilt prioriterad och den ska ske i samverkan med berörda nämnder och bolag. Under året ska medborgarkontoret arbeta för att stärka och vidareutveckla samverkan med SHIS och berörda parter gällande bostadsvägledning för nyanlända i genomgångsbostad. Nämnden utvecklar kontinuerligt de egna arbetssätten för att på bästa sätt erbjuda insatser som motsvarar invånarnas behov av stöd och vägledning.

Under 2021 har Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd med hjälp av konsult genomfört en utredning avseende inom vilka områden som samverkan kan vidareutvecklas. Utredningen visar bland annat att samhällsvägledningen är ett område där det finns vinster och potentialer med en utökad samverkan och likriktade arbetsätt.

Projekt Kvinnokraft Järva

Nämnden har fram till 2021 bedrivit samverkansprojektet Kvinnokraft Järva tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, arbetsmarknadsnämnden och Studieförbundet. Projektet syftade till att stärka lågutbildade nyanlända kvinnors möjligheter till etablering. Under året kommer nämnden att arbeta för att säkerställa att lärdomar och arbetsmetoder från projektet implementeras i ordinarie verksamhet.

Digitalisering och regional samverkan

Ett uppdrag av särskild vikt inom samhällsvägledningen är att motverka det digitala utanförskapet. Genom att erbjuda digitalt stöd och vägledning till stadsdelsområdets invånare bidrar nämnden till en ökad delaktighet i samhällslivet. För att ytterligare öka kvaliteten och enhetligheten i samhällsvägledningen ska nämnden utveckla den regionala samverkan med relevanta berörda aktörer i staden, med särskilt fokus på västerort.

Förväntat resultat

- Fler invånare får tillgång till ändamålsenlig samhällsvägledning och förses med verktyg som underlättar etableringsprocessen
- Invånare erbjuds individanpassad bostadsvägledning i högre utsträckning
- Kvinnor med svag förankring på arbetsmarknaden ges anpassat stöd för att närma sig arbetslivet och ökad självständighet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel nyanlända kvinnor och män får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en (1) månad från det att förvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet.	100 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementering av lärdomar från projekt Kvinnokraft – Mentorskap, Föreningsmatchning, Kunskapsträffar och Stadsdelsmammor	2022-01-01	2022-12-31
Rinkeby-Kista ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning stärka samverkan mellan stadsdelarnas medborgarkontor med syfte att säkerställa att likriktade arbetsätt och metoder erbjuds och brukas inom samhällsvägledningen på Järva.	2022-01-01	2022-12-31
Stärka och vidareutveckla samverkansformer med SHIS och berörda parter gällande bostadsvägledning för nyanlända i genomgångsbostad	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Invånarna är självförsörjande och vägen till arbete är kort

Beskrivning

Andelen invånare i behov av ekonomiskt bistånd i stadsdelsområdet, särskilt andelen kvinnor, samt andelen invånare med långvarigt behov har ökat under covid-19 pandemin. Nämndens verksamheter fortsätter att verka för att kvinnor och män i stadsdelsområdet är självförsörjande och på så sätt motverka utanförskap.

Arbetet med egenkontroll och kollegial granskning fortsätter för att säkerställa att samtliga processer håller en hög kvalitet, är rättssäkra samt att utveckling sker i enlighet med resultatet av genomförda kontroller och uppföljningar. Valfärdsbrott och felaktiga utbetalningar motverkas genom ökad kunskap, tätare uppföljningar och rätt information om nämndens insatser och om processen vid bidragsfusk.

Sammanhållen socialtjänst

Inom förändrings- och handläggningsarbetet för individer i behov av ekonomiskt bistånd sätts fokus på samverkan i syfte att fler personer ska bli självförsörjande genom samplanerat stöd och insatser. Stöd och insatser samplaneras med samverkanspartners arbetsmarknadsförvaltningen, arbetsförmedlingen, försäkringskassan, Region Stockholm och via samordningsförbundet FINSAM.

Upplevelsen av huruvida individens situation förbättrats utifrån det stöd de tagit del av ska öka. Fokus blir att utveckla arbetssätt för att öka individens delaktighet genom hela processen i syfte att stöd och insatser ska ge förbättrad effekt. Exempelvis ska arbetet med samordnad individuell plan (SIP) utvecklas i syfte att kvaliteten i samtalen ska förbättras ytterligare samt för att öka individens delaktighet. En satsning görs bland annat på kompetensutveckling och stöd i samtalet för att samordnade insatser ska ge önskad effekt. För att öka individens upplevelse ska resultaten från 2021 analyseras och ett utvecklingsarbete initieras med fokus på bemötande och delaktighet.

Evidensbaserade bedömningsinstrumentet, Individuell bedömning (IB) och Förutsättningar inför arbete (FIA) används vid första besök, under utredning och vid pågående insatser. Detta i syfte att tillsammans med individen kartlägga behov och erbjuda adekvat stöd och insatser för kortaste vägen till självförsörjning. Den enskilde är delaktig samtliga skeden i processen. Metoden Motiverande samtal (MI) används vid besök. Besöks- och uppföljningsfrekvensen ska öka.

Kontinuerlig samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och arbetsförmedling finns kring målgruppen kvinnor och män med långvarigt ekonomiskt bistånd. I samverkan ska arbetshinder identifieras i syfte att se över möjligheter till nya arbetssätt med fokus på förberedelse för praktik och arbetsträning etcetera. Arbetet bedrivs tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.

Barnfamiljer med ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt för att motverka att barn och unga växer upp i fattigdom. Kvinnor och män med barn prioriteras i utrednings- och förändringsarbetet och till arbetsmarknadsinsatser. Det uppsökande arbete gällande gymnasiestuderande i hushåll med ekonomiskt bistånd som påbörjats 2021 ska fortsätta. Uppsökandet utökas från sista års elever till att omfatta unga i gymnasiet. Genom tidiga informations- och stödjande insatser främjas fortsatta studier och/eller framtida arbete. Arbetet bedrivs i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen. Pojkar och flickor erbjuds och prioriteras till kvalitativa feriejobb som ger arbetslivserfarenhet och referenser för framtiden, på sommar-, höst- och jullov.

Även unga vuxna prioriteras för att motverka utanförskap. Genom samverkan med Kompetensverkstan kan målgruppen unga vuxna 19-29 år utan arbete och studier (UVAS) tidigt i utredningsskedet få stöd i att söka arbete, studievägledning och vägledas till nämndens andra verksamheter, arbetsmarknadsförvaltningen samt arbetsförmedlingen för ytterligare stöd och insatser.

Arbetsmarknadsinsatser

De kvinnor och män som tar del av nämndens och stadens arbetsmarknadsinsatser stärks inför inträdet på den reguljära arbetsmarknaden. Nämnden ser över arbetsmarknadsinsatserna; Stockholmsjobb, Extratjänster och offentligt skyddad anställning (OSA) i syfte att säkerställa ett mer effektivt nyttjande av insatserna. Fler ska ta del av dessa insatser. För ökad ekonomisk jämställdhet prioriteras kvinnor med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd fortsatt vid nyttjande av insatser. Även personer med funktionsnedsättning prioriteras i syfte att stärka deras möjligheter att komma i arbete.

Förväntat resultat

- Fler kvinnor och män är självförsörjande genom samplanerade insatser
- Fler kvinnor och män stärks inför inträde på den reguljära arbetsmarknaden genom att de tar del av nämndens arbetsmarknadsinsatser
- Fler kvinnor och män upplever att de fått en förbättrad situation av de insatser de fått från socialtjänsten
- Ökad ekonomisk jämställdhet genom att kvinnor prioriteras till stöd och insatser
- Andelen barn i familjer med ekonomiskt bistånd minskar
- Barns rättigheter stärks och barns behov beaktas vid beslut som rör barn
- Unga tar del av feriejobb som ger goda förutsättningar i arbetslivet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla satsning på informations- och stödjande insatser för gymnasiestuderande i hushåll med ekonomiskt bistånd i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen.	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i



Nämnden bidrar till att uppfylla hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att utveckla preventiva arbetssätt och insatser för stadsdelsområdets invånare, satsningar på det trygghetsskapande arbetet samt åtgärder i stadsmiljön. Nämnden bidrar också till målen om att minska fattigdom och hunger, jämställdhet samt fredliga och inkluderande samhällen genom att motverka ofrivillig ensamhet hos äldre och främja måltidsupplevelsen samt minska den sociala utsattheten hos invånare i stadsdelsområdet. Samverkan sker mellan polis, skola, förskola, socialtjänst, öppen fritidsverksamhet sker i syfte att tidigt upptäcka och ge stöd till barn och ungdomar i riskzon.

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att erbjuda förebyggande och främjande insatser i ett tidigt skede för att motverka ohälsa och bidra till jämlika livschanser. Utredning, stöd och insatser ska vara av hög kvalitet och grundade i evidens och beprövad erfarenhet och ha sin utgångspunkt i barnkonventionen. Arbetet med stärkt samverkan kring barn och unga i syfte att hitta gemensamma arbetssätt för det förebyggande arbetet kommer att fortgå. Arbetet med skolan som skyddsfaktor är fortsatt prioriterat.

Social prevention

Arbetet med att motverka rekrytering av barn, unga och vuxna till kriminella miljöer fortsätter. Kriminaliteten medverkar till otrygghet i stadsdelsområdet vilket påverkar invånarnas vardag. Även tilliten till samhällets institutioner påverkas. Mot bakgrund av detta är nämndens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete högt prioriterat och avgörande för stadens måluppfyllelse och målet om att inget område i Stockholms stad ska vara klassat av polisen som utsatt eller särskilt utsatt 2025.

Barn och ungas tillgång till och nyttjande av sociala skyddsfaktorer och mängden riskfaktorer i omgivningen har ett samband med risken att rekryteras in i kriminalitet. Nämnden fortsätter därför arbetet med att öka skyddsfaktorerna och minska påverkan från riskfaktorer bland annat genom att stärka samverkan med skolan i insatser som förebyggande skolsocialt team, fältverksamhet med mera.

Förvaltningen fortsätter det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål och sexuellt våld oberoende relation.

Arbete fortsätter utifrån nämndens lokala handlingsplan, som har upprättats i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022. Syftet är att färre barn och unga ska begå brott och att stödinsatser vid behov ska tillsättas snabbt under pågående utredning. En nära dialog, sammanhållen handläggning och likartat arbete är viktiga faktorer i samverkan. Under året kommer utvecklingsarbetet att fortsätta med att utveckla dialogen med föräldrar och anhöriga, förbättra samarbetet med friskolor i stadsdelsområdet samt att öka inflödet från relationsvårdsteamet till sociala insatsgruppen.

En aktiv och meningsfull fritid där barn och unga deltar i vuxenledda och strukturerade aktiviteter är en ytterligare skyddsfaktor. Att nå och stärka föräldrar och att uppmärksamma barnens behov är därför prioriterat. Exempel på detta är att barn och unga får stöd hemifrån att klara skolan och gå ut med fullständiga betyg, att barns ohälsa eller funktionsvariationer uppmärksammas tidigt av föräldrarna och att barnet får adekvat stöd och insatser eller att arbetslösa föräldrar kommer i arbete och på så sätt tar sig ut fattigdom.

I det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet är unga vuxna som inte arbetar, studerar eller deltar i någon arbetsmarknadsåtgärd är en viktig målgrupp grupp att nå. Uppsökande arbete riktat till den målgruppen ska utvecklas för att identifiera särskilt sårbara grupper som långtidsarbetslösa, personer med psykisk ohälsa och ungdomar med missbruksproblematik i syfte att erbjuda individuellt anpassat stöd som ger verktyg för individen att bryta sitt utanförskap.

Nämndens verksamheter ska nå fler unga och vuxna som är involverade i eller i riskzon för kriminalitet och ge möjlighet att lämna en kriminell livsstil. Nämnden erbjuder insatser som social insatsgrupp för unga, social insatsgrupp för vuxna, anhörigstöd och behandling i öppenvård i egen regi. Arbete utvecklas i samverkan med polisen inom ramen för det lokala samverkansavtalet där samverkansgruppen Kriminella konflikter är en del och den operativa samverkan rörande enskilda individer sker inom ramen för Trefas. Att ge insatser mot kriminalitet är ett relativt nytt uppdrag för socialtjänsten och det finns behov av att utveckla samverkan, metoder för motivationsarbete samt adekvata insatser. Kopplingen mellan narkotikamissbruk och kriminalitet behöver synliggöras och metoder för att möta den målgruppen utvecklas.

ANDTS

Det förebyggande arbetet mot ungas, vuxnas och äldres användning av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS) genomförs systematiskt i enlighet med stadens program.

Arbetet mot våldsbejakande extremism

Nämnden arbetar utifrån den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism som revideras årligen samt följer och implementerar stadens utveckling inom området.

Lokal samverkansöverenskommelse mellan stadsdelsnämnden och Polismyndigheten
Stockholms stad

Stockholm har sedan november 2019 en stadsövergripande samverkansöverenskommelse som bland annat beskriver hur samverkan på lokal nivå ska regleras genom lokala överenskommelser. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd en lokal samverkansöverenskommelse med lokalpolisområde Järva. Den lokala lägesbilden och tillhörande orsaksanalyser och åtgärdsplanen har reviderats av styrgruppen inför 2022, se bilaga x.

Nämndens trygghetsstrategi gemensam med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd är vägledande för förvaltningens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete och fokuserar både på social och situationell prevention. Nämnden fortsätter att utveckla det trygghetsskapande arbetet inom Järvas samverkansöverenskommelse med polisen. Arbetet utgår från centralt framtagna fokusområden nedbrutet på lokal nivå. En gemensam lägesbild för Järva har varit underlag till lokala prioriteringar och åtgärdsplaner inom områdena nyrekrytering, kriminella konflikter, otillåten påverkan och otrygga brottsutsatta platser. Utifrån de prioriterade områdena i överenskommelsen har en organisation och struktur för samverkan byggts upp.

I samverkansforumen finns representanter från stadsdelsförvaltningarna, stadens fackförvaltningar, polisen samt bostadsbolag och fastighetsägare.

Lokala brottsförebyggande rådet

Det lokala brottsförebyggande rådet leds av stadsdelsnämndens ordförande. I rådet deltar ordförande samt viceordförande i stadsdelsnämnden, representanter för de politiska partierna samt polis, räddningstjänst, fastighetsägare och tjänstemän från stadsdelsförvaltningen. Rådet träffas fyra gånger per år och avhandlar frågor av strategisk betydelse för det brottsförebyggande arbetet i stadsdelsnämndsområdet.

Samverkan med civilsamhället i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet

Nämnden söker aktivt samarbete med föreningar och organisationer i civilsamhället i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Genom att arbeta med konkreta frågor som är aktuella för invånarna och som är påverkbara för nämndens verksamheter skapas förtroende och resultat. Ett exempel på detta är den dialog om som pågår mellan förvaltningen och föreningar aktiva inom det sociala området. Konkreta åtgärder som vidtas utifrån detta är organiserat stöd till nattvandrande föreningar, utbildningsinsatser för föreningsaktiva och struktur för samverkan vid kriser.

Platssamverkan Tensta centrum, Spånga centrum och Bromsten

Målsättningen med nämndens platssamverkan en ren och trivsamt stadsmiljö som befolkas av boende, yrkesverksamma, näringsidkare och besökare. En ren och trivsamt stadsmiljö är i mindre omfattning grogrund för kriminell verksamhet och upplevs som trygg av boende,

yrkesverksamma och besökare. Nämnden bedriver platssamverkan i Tensta centrum, Spånga centrum och Bromsten.

Nämndens platssamverkan omfattar två områden; otrygga och brottsutsatta platser och platsaktivering. Nämnden samverkar med polisen, fackförvaltningar, fastighetsägare, hyresvärdar, näringsidkare, MTR och civilsamhället. För att komma till rätta med brister den fysiska miljön som skapar otrygghet och otrivsel används verktygen trygghetsinventering, trygghetsinvesteringar, och platsaktivering. Arbetet sker systematiskt genom att identifierade brister åtgärdas, följs upp och kommuniceras till befolkningen och näringsidkare.

Platsaktivering tillför trivselskapande aktiviteter till det offentliga rummet. Under sommaren 2022 planeras aktiviteter på flera platser i stadsdelsområdet.

Anhörigstöd




Nämnden fortsätter att utveckla insatserna för anhöriga utifrån Stockholms stads program för stöd till anhöriga. Arbetet med anhörigstöd ska genomsyra alla verksamheter och yrkesgrupper som möter anhöriga inom socialtjänsten. Genom socialtjänstens möjligheter till olika insatser av stöd och hjälp så kan den fysiska och psykiska ohälsan förebyggas hos anhöriga.



Öppen verksamhet för äldre och personer med psykisk ohälsa








Nämnden ska fortsätta att stärka utvecklingsarbetet i det förebyggande och uppsökande arbetet genom de öppna träffpunkterna för äldre och personer med psykisk ohälsa. Vidare ska nämnden möjliggöra för att de öppna träffpunkterna tillgängliggörs för målgruppen äldre med psykisk ohälsa. De öppna verksamheterna ska fortsätta att erbjuda aktiviteter som bidrar till god hälsa och välbefinnande samt minskad upplevelse av ofrivillig ensamhet hos målgrupperna. Stöd för att motverka ett digitalt utanförskap ska ges genom nämndens digitala lots.

Jämställdhet

Inom socialtjänstverksamheterna ska arbetet med att genomföra jämställdhetsanalyser av all statistik som relaterar till individer utvecklas. Analyserna ska användas som underlag för att forma åtgärder som bidrar till ökad jämställdhet. Inom ramen för nämndens förebyggande arbete för barn och unga ska ett ökat fokus på pappors delaktighet finnas. Riktade aktiviteter så som pappagrupper ska genomföras inom Familjens HUB. Inom kultur- och fritidsverksamheter riktas aktiviteter för att nå fler flickor och inom det uppsökande arbetet vägleds unga, särskilt pojkar, till ungdomsmottagningen för ökad jämställdhet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	72 %	79 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld	85,5 %	88,5 %	År
 Stockholmarens nöjdhet med renhållning och städning	73 %	73 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	73 %	73 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	75 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Fastighetsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, kulturnämnden och stadsdelsnämnderna kartlägga och prioritera det långsiktiga investeringsbehovet i stadens parklekar	2022-01-01	2022-06-30
 Idrottsnämnden ska tillsammans med i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda var i staden det finns behov av och förutsättningar för att skapa en mer levande stad genom utegym samt anlägga utegym i enlighet med utredningens slutsatser	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med fastighetsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna följa upp satsningen på trygghetsinvesteringarna. Detta för att skapa en samlad bild över de insatser som genomförts och vad resultatet blivit samt sprida goda exempel, erfarenheter och lärdomar	2022-01-01	2022-06-30
 Miljö- och hälsoskyddsstyrelsen ska i samarbete med trafiknämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och stadens näringsliv ta fram och implementera spetsprojekt i tio utpekade platser i staden, i syfte att stärka tryggheten och den biologiska mångfalden genom smart växtbeklädnad av väggar	2022-01-01	2022-12-31
 Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishantering av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31
 Nämnder och bolagsstyrelser som omfattas av säkerhetsskyddslagen ska säkerställa att det finns resurser och kompetenser tillgängliga i den utsträckning som krävs för att upprätthålla säkerhetsskyddet och bidra i utvecklingen av stadens säkerhetsskyddsorganisation	2022-01-01	2022-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska under ledning av kommunstyrelsen utreda förutsättningar för att etablera trygghetspunkter för krisberedskap och det civila försvaret inom sitt geografiska område	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Förebyggande och tidiga insatser skapar trygghet

Beskrivning

Tryggheten i stadsdelsområdet ska öka. I samverkan med utbildningsförvaltningen och polismyndigheten bedrivs ett strukturerat, kontinuerligt och långsiktigt förebyggande och främjande arbete för att förhindra att barn och unga i riskzon utvecklar ett destruktivt beteende. Samverkansöverenskommelsen med polisen, Trygghetsstrategi Järva och Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är styrande. I samverkansstrukturen återfinns samverkansgruppen Motverka nyrekrytering samt Samverkansnav Hjulsta, Tensta samt Spånga där representanter från stadsdelsförvaltningen, polismyndigheten och utbildningsförvaltningen arbetar på individ- och grupp-nivå med att sätta in socialpreventiva åtgärder utifrån en gemensam lägesbild.

Nämnden kommer under 2022 att ha ett ökat fokus på att höja invånarnas kännedom om

verksamheter, stöd och insatser som syftar till att förebygga eller motverka att barn och vuxna utvecklar ett destruktivt beteende. Fler föräldrar, särskilt de som befinner sig i en utsatt situation, ska få information och vägledning till öppna insatser såsom föräldrarådgivning, föräldrastödsprogram, hembesöksprogram, verksamheten Familjens HUB och förebyggande skolteam. Syftet är att verksamheterna ska bli mer tillgängliga för invånarna.

Förebyggande stöd och insatser

Nämndens arbete med förebyggande skolteam på alla kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet syftar till att fler unga höjer skolnärvaron och ökar måluppfyllelsen i skolan samt att föräldrar får ett samordnat stöd. Förebyggande skolteam ger ett samordnat och riktad stöd både för skolor, elever och dess vårdnadshavare och kan även utgöra en första väg in i socialtjänsten.

Inom Familjens HUB, en öppen verksamhet i samverkan med civilsamhället kan föräldrar tillsammans med sina barn (0-12år) delta i aktiviteter och samtidigt ta del av föräldraskapsstöd. I verksamheten är fokus att stärka anknytningen mellan föräldrar och barn, föräldrarollen samt att arbeta främjande med skyddsfaktorer som en aktiv fritid, delaktighet och närvaro i förskola och skola, läxhjälp med mera. Även Familjens HUB kan vara vägen in till socialtjänsten i de fall ytterligare behov av stöd uppmärksammas. Under 2022 har verksamheten fokus på uppsökande arbete och riktade aktiviteter till nyanlända med Länsstyrelsens §37 medel. Arbetet bedrivs i samverkan med Stadsmissionen och Ung station Järva. Förvaltningens verksamheter medverkar till utveckling av verksamheten genom att ha fältförlagda aktiviteter på familjens HUB.

Föräldrar erbjuds olika former av föräldraskapsstödsprogram, såsom exempelvis ABC och KOMET och enskilda stödsamtal i syfte att stärka föräldrarollen. Arbetet med att utveckla föräldrarådgivning och föräldrastödsprogram fortsätter. För att nå föräldrar tidigt har Hembesöksprogrammet för nyblivna förstagångsföräldrar, en samverkan med Region Stockholm integrerats i ordinarie verksamhet. Föräldrarådgivarna är även tillgängliga för samtal med föräldrar på förskolan. För att fler vårdnadshavare ska få information och tillgång till generellt och individuellt anpassat stöd i föräldrarollen samt föräldrastödsprogram ska föräldrarådgivarna besöka samtliga förskolor och skolor i i stadsdelsområdet för att informera om verksamhetens utbud. Under året utvecklas möjligheten att i samverkan med förskolan erbjuda fler föräldrar och vårdnadshavare deltagande i Alla barn i centrum (ABC) kurser.

En del av nämndens förebyggande arbete förläggs vid Järva ungdomsmottagning där nämnden tillhandahåller rådgivning i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och Region Stockholm. Ungdomsmottagningen ligger centralt i Kista och vänder sig till ungdomar i åldern 13-22 år. På ungdomsmottagningen får ungdomar möjlighet till rådgivning och stöd av bland annat kuratorer. Ungdomsmottagningens uppdrag är att främja en god fysisk och psykisk hälsa, med fokus på sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter bland unga. Under året kommer arbetet med att få fler pojkar att besöka ungdomsmottagningen att fortgå.

Kultur- och fritidsverksamhet som preventiva insatser

Nämnden utvecklar och driver attraktiv kultur- och fritidsverksamhet med strukturerade aktiviteter i nära samverkan med kulturnämnden, idrottsnämnden och föreningslivet. På längre sikt är målet att barn och unga slussas vidare från fritidsgårdarna och parklekarna till strukturerade och vuxenledda verksamheter hos kulturförvaltningen, idrottsförvaltningen och föreningslivet. Syftet är att bryta segregation genom att barn och unga från olika miljöer och med olika bakgrund möts på fritiden. Fritidsgårdarna ska i samverkan med fältverksamheten utveckla det systematiska arbetet mot våld, våldsbejakande extremism och narkotika för att på bästa sätt stärka de unga som besöker verksamheterna. En faktor att beakta och bekämpa i sammanhanget är macho-kulturen.

Stadsdelsförvaltningens alla medarbetare som i sin yrkesutövning möter föräldrar med minderåriga barn har ett uppdrag att uppmärksamma barnens behov av fritidsverksamhet, ge information och stöd i frågan till föräldrarna och följa upp kontakten med familjen. På samma sätt är det viktigt att nyckelpersoner i civilsamhället har kunskap om utbudet av fritidsverksamhet i stadsdelsområdet, är medvetna om fritidens betydelse som skyddsfaktor för barn och unga och har handlingsberedskap att guida familjer rätt, särskilt de som befinner sig i en utsatt situation. Nämndens verktyg i detta är samverkan inom ramen för avtal om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP), föreningsbidragen och den dialog om trygghetsarbetet som pågår mellan förvaltningen och större och välstrukturerade föreningar aktiva inom det sociala området.

Förstärkt samverkan för ett levande och tryggt kultur- och fritidsliv

Invånare i Järva ska ha tillgång till ett rikt utbud av aktiviteter inom kultur- och fritidsområdet som baseras på lokalsamhällets behov och efterfrågan. Kultur- och fritidslivet är viktigt för invånarna i Järvas vardag och har stor betydelse för att öka tryggheten. Stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta, kulturnämnden och idrottsnämnden ska genom en tät samverkan fortsätta att skapa förutsättningar för ett levande kultur- och fritidsliv

Alkohol, narkotika, doping och tobak (ANDTS)

Det förebyggande arbetet mot ungas, vuxnas och äldres användning av alkohol, narkotika, doping och tobak (ANDT) genomförs systematiskt i enlighet med stadens program. ANDTS-programmet har brutits ned till verksamheterna för konkreta åtgärder och nämndens medarbetare ska ha kännedom om tidiga signaler på risk- eller missbruk och kunna vägleda invånare som efterfrågar stöd till adekvata insatser. Under året ska arbetet fördjupas och medarbetarnas kompetens stärkas ytterligare genom bildande av ett förvaltningsövergripande nätverk. Unga med missbruks- och beroendeproblematik nås och erbjuds stöd genom det uppsökande arbetet. Kunskapsutveckling ska ske för att tidigt upptäcka, bemöta och vägleda barn till missbrukande föräldrar. Nya arbetsmetoder för att stärka det uppsökande arbetet utvecklas bland annat i samverkan med Framtid Stockholm Järva. Det uppsökande arbetet

gentemot unga med spelproblematik utvecklas och metoder för detta implementeras.

Social prevention

Det fältförlagda uppsökande arbetet ska utvecklas för att möta behovet av social prevention gällande områdena; skolnärvaro, våld, kriminalitet, narkotika, arbete och sysselsättning, fritid och psykisk ohälsa. Det pågående utvecklingsarbetet kring systematiskt arbeta utifrån risk- och skyddsfaktorer fortsätter i syfte att implementera Stockholmsstandard. Det uppsökande arbetet ska under året integreras med utvecklingsarbetet kring dialogträffar med föräldrar och anhöriga i området. Arbete bedrivs på platser och tider där barn och unga vistas, såsom skolorna, fritidsgårdar och offentliga rum på kvällar och helger. För att öka skolnärvaro bedrivs uppsökande arbete i nära samverkan med de kommunala skolorna. Arbetet kommer att utvecklas att även omfatta friskolor i området. Från hösten 2021 återfinns kontaktpersoner från fältverksamheten även hos låg-, mellanstadieskolorna (tidigare högstadieskolorna) efter uppmärksammat behov av uppsökande arbete i yngre åldrar.

För att färre unga ska utsättas eller utsätter andra för våld bedriver fältverksamheten i samverkan med skolorna det våldspreventiva arbetet genom metoderna mentorer i våldsprevention (MVP) och Agera tillsammans. Arbetet innefattar även våld i ungas relationer. Under året kommer våldspreventiva arbetet genom dessa metoder att påbörjas i samtliga kommunala skolor i stadsdelsområdet. Föräldraprogramsstöd ska parallellt erbjudas på skolorna som integrerar metoderna. Samverkan mellan de uppsökande verksamheterna, brottsofferjouren och socialförvaltningens stödcentrum fortsätter i syfte att fånga upp och vägleda fler brottsoffer till stöd och insatser. En arbetsgrupp har påbörjat uppdraget att utarbeta nya arbetssätt. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens strategi för att minska risken för att barn, unga och vuxna dras in i kriminalitet.

I samverkan med polisen och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning utvecklas de så kallade utsättningsmötena i syfte att de professionella och frivilliga arbetar utifrån en gemensam lägesbild, mer samordnat samt bedriva ett mer kvalitativt relationsbyggande och trygghetsskapande arbete ute i stadsdelsområdet. Fältverksamheten är viktiga ambassadörer för och en väg in till socialtjänsten och stärks därför löpande med aktuell information om verksamheter, stöd och insatser. Arbetet med förbättrad samverkan mellan det uppsökande verksamheterna och myndighetsutövningen för barn och unga fortsätter i syfte att fånga upp behov och erbjuda stöd och insatser både före, under och efter en barnutredning. Arbetet med att upptäcka och vägleda unga med psykisk ohälsa till stöd och insatser ska utvecklas under året.

Inom 48 timmar från det att det kommit socialtjänsten tillkänna erbjuds allvarssamtal med unga lagöverträdare som för första gången begått brott, eller misstänks ha begått brott, och deras vårdnadshavare. Samtalen syftar till att erbjuda den unge stöd och insatser för att motverka ett destruktivt beteende samt att erbjuda vårdnadshavaren stöd i föräldrarollen.

Tillsammans med verksamheten Kompetensverkstan-arbete och studier arbetar

fältverksamheten uppsökande, motiverande och förberedande mot arbete och studier. Kompetensverkstan är en öppen verksamhet som bedrivs i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen (Jobbtorg) för unga som varken arbetar eller studerar (UVAS). Eventuella hinder för försörjning upptäcks tidigt och unga vuxna vägleds till nämndens andra verksamheter, arbetsmarknadsförvaltningen samt arbetsförmedlingen för ytterligare stöd och insatser. Under året ska verksamheten fortsätta att utveckla samverkan med civilsamhället i syfte att fler nås.

Våldsbejakande extremism

Stadens verksamheter har ett uppdrag att arbeta mot våldsbejakande extremism och berörda nämnder ansvarar för att aktiviteter som är lämpliga i förhållande till lägesbilden genomförs. Förvaltningen har en ansvarig VBE-samordnare som ansvarar för att bl.a. att implementera rutiner och mallar, löpande samverka med viktiga aktörer, uppdatera den lokala lägesbilden samt stödja förvaltningens verksamheter som berörs av VBE i sitt arbete. VBE-samordnare besöker enheternas APT för att informera om arbetet samt rapportera om hur läget ser ut i stadsdelsområdet kopplat till våldsbejakande extremism.

Förvaltningen arbetar utifrån den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism som revideras årligen. Exempel på aktiviteter är föräldrautbildningar, skolsociala team och fältverksamhetens arbete med den våldsförebyggande metoden MVP. I arbetet ingår också att berörda medarbetare ska genomföra stadens webbutbildning kring VBE och att utbildningen ingår i förvaltningens introduktion för nyanställda medarbetare. Samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har inletts för att stärka det gemensamma förebyggande arbetet riktat mot våldsbejakande extremism.

Utifrån den lokala lägesbilden kan nämnden konstatera att den islamistiska extremistiska miljön förekommer i stadsdelsområdet. Både vit makt-miljön och den autonoma miljön finns representerad, men i mindre omfattning. Detta ligger i linje med tidigare års lägesbilder.

Anhörigstöd

Nämndens arbete med anhörigstöd syftar till att anhörigas perspektiv genomsyrar alla verksamheter och yrkesgrupper som möter anhöriga.

Anhöriga ska få indirekta eller direkta insatser oavsett vilken del av socialtjänst som den närstående har kontakt med. Genom att ge information om socialtjänstens möjligheter att ge stöd och hjälp så kan den fysiska och psykiska ohälsan förebyggas hos anhöriga. Nämnden erbjuder anhöriga service, råd och stöd och insatser som vägledande samtal och anhöriggrupper/träffpunkter. Genom avlastning, avlösning och anhöriggrupper kan anhöriga erbjudas avkoppling och återhämtning samt erfarenhetsutbyte. Nämnden samverkar med brukar- och intresseorganisationer för att utveckla stödet till anhöriga.

På nämndens uppdrag verkar en anhörigkonsulent för de äldre och funktionsnedsattas anhöriga samt en anhörigstödjare för de anhöriga till personer med beroendeproblematik. Nämnden fortsätter att utveckla insatserna utifrån Stockholms stads program för stöd till

anhöriga 2021-2024.

Öppen verksamhet för äldre och personer med psykisk ohälsa

Nämnden ska fortsätta prioritera och utveckla hälsofrämjande och förebyggande insatser för äldre och vuxna med psykisk ohälsa. Det uppsökande arbetet ska fortsätta genom att informera stadsdelsområdets invånare om de öppna träffpunkterna för äldre och personer med psykisk ohälsa. De öppna verksamheterna ska vara kända och erbjuda aktiviteter som besökarna efterfrågar samt hålla öppet vid storhelger och på sommaren. Nämnden ska fortsätta att utveckla det förebyggande arbetet mot äldre och personer med psykisk ohälsa. Ett särskilt fokus ska vara att minska den ofrivilliga ensamheten och social isolering hos målgrupperna, bland annat genom involvering av civilsamhället.

Arbetet med de förebyggande och rehabiliterande insatserna ska fortsätta utvecklas av olika funktioner och instruktörer inom anhörigstöd, demens, hälsa samt med andra aktörer och funktioner. Nämndens samarbetsprojekt med idrottsförvaltningen som syftar till att bryta social isolering hos äldre genom hälsofrämjande aktiviteter ska fortsätta under året. Personer över 65 år ska ges möjlighet att pröva olika fysiska aktiviteter på Tensta sim- och idrottshall. Matlyftet fortsätter i de öppna verksamheterna med sociala måltider där äldre och vuxna personer med psykisk ohälsa får äta näringsrik mat i sällskap med andra, i samarbete med föreningsliv, eller som biståndsbedömd insats.

Nämnden ska bidra till att utveckla och tillgängliggöra de öppna träffpunkterna för målgruppen äldre med psykisk ohälsa. Inom ramen för detta ska även de tjänster som kan tillhandahållas genom personligt ombud erbjudas till besökare på träffpunkterna.

Nämndens digitala lots, som är en ny funktion inom stadsdelsområdet, ska arbeta för att ge stöd till äldre att minska det digitala utanförskapet genom att bistå med praktisk hjälp och vägledning. Stödet kan tillhandahållas både i det egna hemmet samt med utgångspunkt i de öppna träffpunktsverksamheterna.

Nämnden ska fortsätta att utveckla arbetet med att ge stöd till enskilda med kognitiv svikt och/eller demens genom ett pilotprojekt som drivs i samarbete mellan nämnden, Bromma geriatrik och äldreförvaltningen. Projektet genomförs genom samtalsgrupper om demens för personer som nyligen fått en demensdiagnos.

Under året kommer nämndens öppna träffpunkt för personer med psykisk ohälsa övergå i entreprenad drift. Entreprenadupphandlingen omfattar även nämndens stödboende samt de nya gruppboendestäder för personer med psykisk ohälsa som kommer att öppna efter sommaren.

Tillgänglighet, delaktighet och demokrati

Under året ska nämndens verksamheter möjliggöra för personer i behov av stöd att delta i höstens val genom att tillhandahålla ledsagning för den enskilde och eller avlösning till

närstående. Samtliga brukare som har insatser via nämnden ska informeras om möjligheten att få stöd till att delta i demokratin genom ledsagning- och avlösarservice. Även personer som inte har pågående insatser ska informeras via de öppna verksamheterna om det stöd som nämnden tillhandahåller.

Förväntat resultat

- Barn och unga från socialt sårbara familjer deltar i strukturerade och vuxenledda verksamheter på fritiden
- Ökad kännedom hos invånarna i stadsdelsområdet om nämndens verksamheter, stöd och insatser
- Fler föräldrar som befinner sig i en socialt sårbar situation tar del av öppna verksamheter
- Våldspreventivt arbete bidrar till att färre unga utsätts eller utsätter andra för våld (MVP, agera tillsammans, fält fokus på våld)
- Förebyggande skolsocialt team leder till att fler unga höjer skolnärvaron och ökar måluppfyllelsen i skolan
- Andelen unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) minskar genom uppsökande, motiverande och förberedande arbete
- Invånare med risk- eller missbruk vägleds till stöd och insatser (ANDT)
- Äldre och personer med psykisk ohälsa i stadsdelsområdet erbjuds sociala och hälsofrämjande aktiviteter
- Äldre personer får stöd i användningen av digitala verktyg genom nämndens digitala lots
- Personer i behov av stöd får insatser som möjliggör deltagande i höstens val

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Preventionsindex mini, indexvärde för nämndens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini (PI).	70		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Erbjuda avlastning för anhöriga inom befintliga dagverksamheter under kvällar och helger, samt vid akuta behov även erbjuda avlastning nattetid för personer som har biståndsbeslut om dagverksamhet.	2022-01-01	2022-12-31
Fritidsgårdarna ska i samverkan med fältverksamheten utveckla det systematiska arbetet mot våld, våldsbejakande extremism och narkotika för att på bästa sätt stärka de unga som besöker verksamheterna	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen genomför Våldsförebyggande veckan under hösten 2022 med aktiviteter för barn, unga och deras föräldrar och för förvaltningens medarbetare.	2022-10-01	2022-10-31
Föräldrarådgivarna besöker samtliga förskolor och skolor i stadsdelsområdet och informerar om verksamhetens utbud i syfte att fler föräldrar tar del av föräldrastödsprogram, individuellt och/eller i grupp.	2022-01-01	2022-12-31
Inom ramen för samverkansöverenskommelsen mellan SDN Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista och lokalpolisområde Järva ska en fördjupad orsaksanalys tas fram rörande det lokalt prioriterade området nyrekrytering. Orsaksanalysen ska genomföras av verksamhetsnära medarbetare inom stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst, fritidsverksamhet, kommunala grundskolor och lokalpolisområde Järva samt socialförvaltningen.	2022-01-01	2022-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Skapa metod för det uppsökande arbetet för att nå unga vuxna som varken arbetar eller studerar (UVAS).	2022-01-01	2022-03-31
Spånga-Tensta ska tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, idrottsnämnden och kulturnämnden utreda förutsättningarna för tätare samverkan inom kultur- och fritidsområdet i Järva.	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla våldsprevention för föräldrar genom att knyta samman de pågående våldpreventiva programmen i skola (MVP och Agera tillsammans) med nämndens öppna verksamheter; föräldrarådgivning, fältverksamhet och Familjens HUB för tidigare upptäckt av barn i riskzon.	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Stadsmiljön är trygg, välskött och tillgänglig

Beskrivning

Parker och grönområden

När stadsdelsområdets befolkning växer, ökar nyttjandet av stadens offentliga rum. Under pandemin har stadsdelsområdets parker och grönområden blivit betydelsefulla för rekreation och livskvalitet då behovet av utomhusaktiviteter ökat. För att parker och grönområden ska möta allmänhetens behov och önskemål arbetar nämnden kontinuerligt med att utveckla dem. Nämnden arbetar med tillgänglighetsanpassningar i utemiljön utifrån att stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 är vägledande. Arbetet bedrivs i samverkan med nämndens funktionshinderråd. Barns intressen tas även tillvara i utvecklingen av stadsmiljön, exempelvis vid upprustning av lekparker och parker.

Renovering av mindre lekplatser fortsätter liksom arbetet att tillgängliggöra dem. Utvecklingsmöjligheter och upprustning av parklekar kommer att utredas enligt inriktning i budget. I centrala Spånga fortsätter arbetet med anläggning av en mötes- och lekplats vid Värsta allé med det framröstade temat "Rörelse" med ambition att färdigställas under 2022. Därutöver planeras en nysatsning för att förnya skyltarna kring många av stadsdelsområdets fornminnen. Vid extra värde- och betydelsefulla platser kommer särskilda skötselinsatser att genomföras för att bevara fornminnen och tydliggöra dem.

Renhållning och driftåtgärder

Nämnden har en ny driftentreprenad och arbetet med att säkerställa god funktion och väl fungerande samarbete i det nya avtalet kommer att vara en prioriterad uppgift under året. För att minska nedskräpning, förbättra renhållning och snöröjning ska samarbetet med berörda aktörer, civilsamhälle samt nämnder och bolag inom staden stärkas och intensifieras. Det påbörjade arbetet för att förbättra renhållningen och kunskap om källsortering hos invånare på Järva kommer att fortsätta under året. Arbetet sker i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och fastighetsägare. En riktad insats med information om hantering av trädgårdsavfall kommer att förberedas och det påbörjade arbetet mot annektering av stadens mark fortsätter.

Platssamverkan Tensta centrum, Spånga centrum och Bromsten

Målsättningen med nämndens platssamverkan är en ren och trivsamt stadsmiljö som befolkas av boende, yrkesverksamma, näringsidkare och besökare, vilket minskar grogrunden för kriminell verksamhet och upplevs som trygg av boende, yrkesverksamma och besökare. Nämnden bedriver platssamverkan i Tensta centrum, Spånga centrum och Bromsten. Nämndens platssamverkan omfattar två områden; otrygga och brottsutsatta platser och platsaktivering. Nämnden samverkar med polisen, fackförvaltningar, fastighetsägare, hyresvärdar, näringsidkare, MTR och civilsamhället. För att komma till rätta med brister den fysiska miljön som skapar otrygghet och otrivsel används verktygen trygghetsinventering, trygghetsinvesteringar, och platsaktivering. Arbetet sker systematiskt genom att identifierade brister åtgärdas, följs upp och kommuniceras till befolkningen och näringsidkare. Platsaktivering tillför trivselskapande aktiviteter till det offentliga rummet. Under sommaren 2022 planeras aktiviteter på flera platser i stadsdelsområdet.

Övrig situationell prevention

Nämndens arbete med trygghetsinvesteringar i stadsmiljön fortsätter. Trygghetsmedel för upprustning med fokus på fysisk aktivitet i Spånga by kommer att sökas. Därutöver söks medel för platsaktivering och belysning för att ytterligare öka trygghet i stadsdelens stadsmiljö och parker. Dessutom kommer insatser för att förbättra renhållning att fortsätta exempelvis genom att delta i Håll Sverige Rents skräpplockardag och anordna skräpplockarevent för att uppmuntra invånarna att bidra till minskad nedskräpning i stadsdelsområdet. I de fall där trygghetsbeskrivningar utförs, planeras ytorna om för att bli mer attraktiva. Projekteringsarbetet med en skatepark att påbörjas med placering på en central plats i stadsdelsområdet. Trygghetsprojektet med digitala lås i trafik hinder på gång-/cykelbanor avslutas och går in i driftsfas. Trygghetsinventeringar utgör ett viktigt underlag i arbetet med att förbättra den fysiska miljön. För att få en så bred bild som möjligt och i syfte att identifiera otrygga platser och miljöer, kommer målgruppsanpassade trygghetsinventeringar, såväl fysiska som digitala att genomföras. I första hand är arbetet riktat till barn och unga, personer med funktionsnedsättningar samt äldre och genomförs kontinuerligt under året.

Under året kommer samarbetet mellan stadens mobila ordningsvakter och lokalpolisen att fortsätta. Förvaltningen fortsätter även att utveckla det interna arbetet med att öka medvetenheten och höja beredskapen inför oväntade händelser. Samverkan ska ske med andra nämnder för att stärka beredskapen och förmågan att hantera kriser.

Förväntat resultat

- Grönområden, parker och gångstråk som nämnden ansvarar för är trygga, välskötta och tillgängliga
- Tillgänglighet till bostadsnära natur ökar möjlighet till rörelse och rekreation
- Insatser i den fysiska miljön bidrar till ökad trygghet

- Samverkan med berörda aktörer i Järva kring trygghetsarbetet stärks
- Platssamverkan i Tensta, Bromsten och centrala Spånga skapar delaktighet och engagemang för att utveckla platsen och bidrar till ökad trygghet
- Den öppna droghandeln minskar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i Håll Sverige Rents skräpplockardag genom att anordna skräpplockarevent för att uppmuntra invånarna att bidra till minskad nedskräpning i stadsdelsområdet.	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta anläggandet av mötes- och lekplatsen Alléparken	2021-01-01	2022-12-31
Genomföra extra insatser kring fornminnen	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra målgruppsanpassade trygghetsinventeringar fysiskt och digitalt	2021-01-01	2022-12-31
Medverka till projektet Tillsammans för ett rent Järva i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, civilsamhället och fastighetsägare	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla och tillgängliggöra stadsdelsområdets lekplatser	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige



Nämnden bidrar till att uppfylla hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att säkerställa en likvärdig förskola av hög kvalitet som är stimulerande, trygg, lärorik och full av möjligheter. Nämndens verksamheter fortsätter att arbeta för en ökad inskrivningsgrad och ett stärkt språkutvecklande arbetssätt. Barn i behov av särskilt stöd ska, med tidigt förebyggande arbete, få sina behov tillgodosedda för att nå sin fulla potential.

Stadsdelsnämndens öppna förskolor och introduktionsförskola har i uppdrag att verka för ökad inskrivningsgrad i förskolan. I januari varje år genomförs en inventering av antal barn i

stadsdelsområdet som är inskrivna i förskolan. 91,5 % barn är inskrivna i förskola (januari 2020), 89,8 % (januari 2019). Nämndens verksamheter fortsätter utveckla informationen så att den pekar på förskolans undervisningsuppdrag och hur utbildningen gynnar barnen på kort och lång sikt samt i kommande skolformer. Förskolan är en frivillig skolform men det behöver säkerställas att vårdnadshavare har kunskap om utbildningen och därefter kan göra sina val.

Nämndens förskolor fortsätter arbetet utifrån förskolans handlingsplan för språkutvecklande insatser 2020-2022. Handlingsplanen inkluderar kompetensutveckling för pedagoger inom flerspråkighet, svenska språket och litteracitet samt en handledning i språkutvecklande arbetssätt. Förskolan främjar barns utveckling av kulturell identitet och användning av det egna språket med fokus på de minoritetsspråk där Stockholms stad är förvaltningsområde, finska, meänkieli och samiska.

Förskolan arbetar med att säkerställa läroplanens uppdrag och att förskolläraren planerar och leder undervisningen i varje barngrupp tillsammans med arbetslaget. Utbildningen anpassas för att stärka barns lärande och tillgodose deras behov.

För att bidra till att alla barn når sin fulla potential arbetar nämndens förskolor med att lägga grunden för ett livslångt lärande. Utifrån uppdraget ska förskolans organisation och systematiska kvalitetsarbete säkerställa en likvärdig förskola av hög kvalitet som är stimulerande, trygg, lärorik och full av möjligheter. Under 2022 görs en översyn av förskoleenheterna inom stadsdelsområdet. Syftet är att säkra likvärdiga strukturella förutsättningar att utveckla förskolans utbildning för barnen inom Spånga-Tenstas kommunala förskolor.






Nämndens förskolor ska bidra till att skapa uppväxtvillkor som ger alla barn oavsett bakgrund, möjlighet och förutsättning att utvecklas och lära. Förskolan fortsätter utveckla kunskapen om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld. Förskolans arbete med språk och pedagogiska miljöer stärks utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Öka samarbetet med socialtjänsten i syfte att tidigt identifiera barn som riskerar att fara illa eller växer upp under otrygga förhållanden. I samverkan med socialtjänsten fortlöper arbetet stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS).

Familjens HUB är en öppen mötesplats för familjer med barn i åldrarna 0–12 år där förskolan och socialtjänsten samverkar utifrån verksamheternas uppdrag. I samma lokaler finns introduktionsförskolan Opalen. Syftet är att tillgängliggöra föräldrastöd, erbjuda aktiviteter som stärker samspelet mellan barn och föräldrar samt öka kunskapen om förskolans betydelse för barns lärande och därmed öka inskrivningsgraden i förskolan.

Förskolan har ett kompensatoriskt uppdrag och nämndens verksamheter fortsätter arbeta för en ökad inskrivningsgrad, med fokus på socioekonomiskt utsatta områden. Öppna förskolans och introduktionsförskolans arbete riktas mot språk samt förebyggande insatser gällande generellt föräldrastöd i samverkan med socialtjänsten.

Förskolan fortsätter samarbetet med skolan i syfte att stärka barn i det livslånga lärandet och underlätta övergången mellan förskola och skola.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	33 %	33 %	Tertial
 Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	88 %	88 %	År
 Antal barn per grupp	16	16	Tertial
 Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9	4,9	Tertial
 Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,6	3,6	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna och med stöd av representanter från minoriteter samt experter kartlägga förekomsten av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter	2022-01-01	2022-06-30
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att öka barnens språkutveckling i stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta fördjupa kunskaperna om varför barn inte är i förskolan och påbörja relevanta åtgärder för att öka inskrivningsgraden	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet med att nå ut med information om nationella minoriteters särskilda rättigheter till modersmål och språkutveckling i förskola och skola samt säkerställa att det är lätt för vårdnadshavare att ansöka och beviljas detta	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att utveckla uppföljning och aggregerad statistik kring närvaro och frånvaro på stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utvärdera hur alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera de obligatoriska rutinerna för övergången mellan förskola och grundskola med särskilt fokus på information om barnens språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla indikatorn "Kvalitetsindikatorn – Självvärdering" utifrån läroplansuppdraget	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Förskolans utbildning är språkutvecklande

Beskrivning

Språkutveckling

Språk och kommunikation är en viktig del för att ge barn förutsättningar att utvecklas och lära. Inom nämndens förskolor talas ett sjuttiofem olika språk bland barn och pedagoger. Utifrån en inventering av medarbetarnas kompetensutvecklingsbehov i svenska språket pågår kompetensutvecklingsinsatser som syftar till att stärka medarbetarens språkliga kompetens. Dessa kompetensutvecklingsinsatser visar i tidigt skede på positivt resultat. Dock kvarstår

behovet och fortsättning är planerad för 2022.

Under året fortsätter förskolans utbildning att utvecklas utifrån handlingsplan för språkutvecklande arbetssätt, vilken utgör grunden för förskolornas arbete med språk och kommunikation. Exempelvis arbetar enheterna med Skolverkets "Läslýftet" vilket framgångsrikt utvecklat såväl medarbetarnas arbetssätt och metoder som barnens språk. Barn med annat modersmål än svenska ges möjlighet att utveckla både det svenska språket och sitt modersmål. Vidare utvecklar nämndens förskolor en enhetlig och gemensam systematik i dokumentationen av barns språkutveckling. I syfte att öka likvärdigheten deltar nämndens förskolor i ett stadsdelsövergripande språknätverk. Fokus på arbetet med barns språkutveckling ger effekter på hela utbildningen i förskolan då språket är en förutsättning för att ta del av, ha inflytande i, utvecklas och lära inom alla områden som utbildningen i förskolan inkluderar.

Introduktionsförskolan och öppna förskolan informerar vårdnadshavare om flerspråkighet och barns generella språkutveckling samt erbjuder språkutvecklande aktiviteter och pedagogiska miljöer för besökande barn och vårdnadshavare.

Nationella minoriteter

Nämndens förskolor fortsätter att främja barns utveckling av kulturell identitet och användning av det egna språket. Fokus ligger på de minoritetsspråk där Stockholms stad är förvaltningsområde, finska, meänkieli och samiska. Med stöd av biblioteken ges förskolan tillgång till ett utbildningsmaterial gällande nationella minoriteter för att använda i förskolans undervisning.

Förväntat resultat

-Barnen utvecklar sitt språk och sin förmåga att kommunicera med andra.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förskolan organiserar för arbetet med nationella minoriteters rättigheter utifrån Stockholms stads riktlinjer.	2022-01-01	2022-12-31
Utvärdering av handlingsplan för språkutvecklande insatser 2020-2022	2022-09-01	2022-12-31

Nämndmål: Varje barn utvecklar förmågor och kunskaper i en likvärdig förskola av hög kvalitet

Beskrivning

Kvalitetsarbete

Det systematiska kvalitetsarbetet inom nämndens förskolor utvecklas och synliggör utbildningens planering och uppföljning utifrån de nationella målen i läroplanen. Förskolan fortsätter arbetet med att synliggöra lärande och utveckling i barns lärloggar. Under året tas gemensamma och enhetliga underlag fram för arbete med utvecklingssamtal och planering

och bedömning i skolplattformen.

Barnhälsa

Nämndens förskolor ska systematisera det gemensamma arbetet med barnhälsa. Förskolans stödteam ger alla förskolor tillgång till specialpedagogisk och psykologisk kompetens. Arbetet utgår ifrån tillämpad forskning och evidensbaserade metoder. Genom stärkt tidigt förebyggande arbete tillgodoses barn i behov av särskilt stöd så att de kan nå sin fulla potential. Vid barnhälsomöten följs insatser systematiskt upp för att säkerställa att barn fått stöd i sin utveckling och lärande.

I förskolan serveras goda och välkomponerade måltider, vilka i kombination med fysisk aktivitet ger goda förutsättningar att orka med dagen och grundlägger goda vanor. Förskolan arbetar i enlighet med plan för fysisk aktivitet och implementerar under 2022 "Riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet i kommunala förskolor i Stockholms stad."

Hållbar utveckling

Utifrån förskolans läroplan, barnkonvention samt i linje med agenda 2030 har förskolorna ett treårigt gemensamt tema kring hållbar utveckling. Höstterminen 2021 - vårterminen 2022 är fokus jämställdhet. Trots att var och en som verkar inom förskolan ska främja aktning för jämställdhet mellan kvinnor och män, flickor och pojkar så visar forskning att förskolan gör skillnad på pojkar och flickor. Ett uttalat fokus på jämställdhet i undervisningen kommer att bidra till att, med hjälp av systematiskt kvalitetsarbete, få syn på dessa frågor och förskolan utvecklar undervisningen utifrån det.

Förebyggande arbete

Förskolan samverkar med socialtjänsten i det förebyggande arbetet. Familjens HUB är en öppen mötesplats för familjer med barn i åldrarna 0–12 år där förskolan och socialtjänsten samverkar utifrån verksamheternas uppdrag. I samma lokaler finns introduktionsförskolan Opalen. För att fler vårdnadshavare ska få tillgång till generellt och individuellt anpassat stöd i föräldrarollen förmedlar förskolan erbjudande om föräldrarådgivning. Under året utvecklas möjligheten att i samverkan med socialtjänsten erbjuda Alla barn i centrum (ABC) kurser.

Förväntat resultat

- Barnens progression synliggörs utifrån de nationella målen i läroplanen
- Barnen har daglig rörelse och fysisk aktivitet
- Alla barn får stöd i sin utveckling och sitt lärande

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förskolan utvecklar system för uppföljning av oregelbunden närvaro i förskolan.	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementering och uppföljning av Riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet i förskolan.	2022-01-01	2022-12-31
Kompetenshöjande insatser om hedersrelaterat våld.	2022-01-01	2022-12-31
Kompetenshöjande insatser om våldsbejakande extremism.	2022-01-01	2022-12-31
Upprätta dokument för ökad likvärdighet i barnhälsoarbetet.	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet



Nämndens arbete bidrar till hållbarhetsmålen i Agenda 2030 om att minska fattigdom och hunger, en god utbildning för alla, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt samt hållbara städer och samhällen. Barn, unga och vuxna samt personer med funktionsnedsättning får individuella, kvalitativa, rättssäkra och samordnade insatser. Verksamheterna ska vara jämställda, fria från diskriminering och barnrättsperspektivet ska vara implementerat som en naturlig del av arbetet.

Nämnden når kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att erbjuda en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst som kan möta det aktuella behovet av sociala insatser. Barn, unga och vuxna ska vara trygga och nöjda med sina insatser, få ett gott bemötande i samtliga av nämndens verksamheter och ha möjlighet att påverka utformningen av stöd och insatser. Nämnden har fortsatt ett särskilt fokus på tidiga insatser till barn i riskzon.

Samverkan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamhet och polis

Samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamhet och polis fortsätter att

utvecklas. Samverkansgrupp nyrekrytering leder ett strukturerat, kontinuerligt och långsiktigt arbete för att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet samt utveckla det främjande och förebyggande arbetet i skolan genom ökad samverkan mellan relevanta aktörer. Arbetet sker utifrån styrdokumentet Samverkansöverenskommelse med polis, Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet och Trygghetsstrategi Järva.

Under året kommer arbete fortsätta med att implementera och utveckla sju områdebaserade nav i Akalla, Hjulsta, Husby, Kista, Rinkeby, Spånga samt Tensta. Naven bemannas av representanter från skola, stadsdelsförvaltning och polis. Genom naven ökar kunskapen och förståelsen för varandras ansvar och uppdrag. Utifrån en gemensam, lokal och aktuell lägesbild sätts socialpreventiva insatser, främjande och förebyggande insatser in. Genom en effektiv samverkan kring både enskilda individer och på gruppnivå ges samordnade insatser i ett tidigt skede.

Under året kommer flera aktiviteter att genomföras inom ramen för samverkansgrupp nyrekrytering; påbörja de våldspreventiva metoderna mentorer för våldspreventivt arbete (MVP) för högstadiet och Agera tillsammans i samtliga kommunala hög- och mellanstadier i Spånga-Tensta samt arbete med att informera, motivera och vägleda barn och unga till fritidsverksamhet samt implementera och utveckla rutinen för överföring av barn i behov av särskilt stöd från förskola till skola.

Vidare kommer samverkansgrupp för att motverka nyrekrytering att fortsätta arbetet med att utveckla de gemensamma utsättningsmötena. Under 2022 ska arbetet prövas och utvärderas. Utsättningsmötena är ett möte där socialtjänst och polis arbetar fram en gemensam lägesbild utifrån delade information och erfarenheter som därefter delas med de ideella och frivilla som arbetar i stadsdelsområdet. Utsättningsmötet ska bidra till ett mer samordnat och mer kvalitativt relationsbyggande och trygghetsskapande arbete ute i stadsdelsområdet på kvällar och helger.

Ett nytt arbetssätt har utvecklats under 2021 med gemensamma dialogmötena för föräldrar och anhöriga, riktad till målgruppen oroliga föräldrar/anhöriga till barn och unga där det finns stor oro och hög risk, som på olika sätt är nära våldet, kriminaliteten och dess skadeverkningar. Polisen är sammankallande och socialtjänsten och skola är samverkanspartners. Dialogmötena har ett informativt och uppsökande syfte samt har som målsättning att öka tilliten och förtroendet för de medverkande aktörerna. Arbetssättet prövas och utvärderas under året.

Sedan hösten 2019 är en socialsekreterare placerad i polishuset i Rinkeby med uppdraget att utveckla samverkan mellan socialtjänsten och polisen gällande unga i riskzon och unga kriminella. Utifrån rådande styrdokument för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är båda verksamheternas prioritering att samverka i syfte att stoppa det dödliga våldet och rädda liv. Det gäller dels individer där det finns en akut hotbild eller som riskerar att utsätta andra för allvarligt våld, dels att stoppa nyrekryteringen. Målsättningen är att genom samlokalisering effektivisera samverkan. Under 2021 utvecklades nya arbetssätt där socialsekreterare medverkar vid förhör samt utgör vägen in till socialtjänsten och kontaktperson in till polisen. Under 2021 identifierade gemensamma

kompetensutvecklingsbehov varpå utvecklingsarbete fortsätter för bland annat ökad kunskap hos polisen om skyldigheten att anmäla oro och gemensamma samtal med unga och deras vårdnadshavare. Vidare har stadsdelsförvaltningen tillsammans med Rinkeby-Kista ansökt om Lokala utvecklingsmedel (LUM) för att utveckla uppföljningen av insatsen.

Internt fortsätter arbetet med att utveckla stöd och insatser till barn och unga i riskzon genom fokusgrupp kriminalitet samt genom utvecklingsgrupp barn och unga i riskzon. Genom fokusgrupp kriminalitet skapas ökad kunskap om och samsyn hos berörda verksamheters stöd och insatser och utvecklingsbehov. Detta ligger till grund för fortsatta prioriteringar och utvecklingar. Genom utvecklingsgrupp barn och unga i riskzon bedrivs utvecklingsarbete kring att upptäcka barn i riskzon, utveckla insatser såsom allvarssamtal och behandling med inriktning på ungdomar etcetera.

För att öka och vidmakthålla kunskapen om orosanmälningar och socialtjänstens arbete med barn och unga håller nämnden i informationsmöten löpande om skyldigheten för personal inom verksamheter för barn och unga att göra orosanmälan. Under året ska en satsning genomföras för att via samverkan höja kunskapen hos förskola i syfte att nå barn i yngre åldrar.

Inom ramen för den lokala överenskommelsen för barn i behov av särskilt stöd (BUS) samverkar förvaltningen, regionen och utbildningsförvaltningen kring barn under 18 år i behov av särskilt stöd (BUS) från förskolan, skolan eller socialtjänsten samt från hälso- och sjukvården. Den lokala överenskommelsen utgår från den överenskommelse som kommuner i Stockholms län har slutit med Region Stockholm. Respektive huvudman ansvarar för att förmedla och förankra information och uppdrag från styrgruppen i den egna verksamheten. Under året ska individsamverkan förbättras i syfte att fler barn i behov av särskilt stöd ska få samplanerat stöd och insatser.

Under 2021 startade förvaltningen, tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och utbildningsförvaltningen upp en särskild undervisningsgrupp för elever som har svårigheter att tillgodogöra sig utbildningen i ordinarie skolmiljö. Arbetet med undervisningsgruppen fortsätter med fokus på metodarbete.

Kriminalitet

Arbetet fortsätter med att få fler kvinnor och män att ta del av stöd och insatser som syftar till att bryta ett destruktivt beteende i kriminalitet. Utifrån behov har den övre åldersgränsen på 29 år för sociala insatsgrupper (SIG) för vuxna har tagits bort. SIG vuxna bedrivs i samverkan med polismyndighet, kriminal- och frivård, arbetsmarknadsförvaltningen, beroendevård och psykiatri med flera. Tät samverkan med polismyndigheten och socialförvaltningen sker även kring individer inom Trefas-samverkan där även SIG unga och stadens avhopparverksamhet återfinns. Ett tätare uppsökande arbete ska utvecklas gällande individer som avslutats eller tackat nej till insats.

Missbruk

Utredningar och uppföljning av insatser genomförs systematiskt med hjälp av metoden Addiction Severity Index (ASI) där klienten själv skattar sitt missbruksproblem och sitt behov av stöd och hjälp samt med stöd av UBÅT (utvärderingsmanual för individuella insatser).

Genom att ta tillvara på resultaten i uppföljningen kan stöd och insatser utvecklas och leda till förbättrad upplevd insats och mer långsiktiga effekter för individen. Öppenvården för vuxna med missbruk har utvecklats till en kvalitativ individ- och gruppbehandling i egen regi där uppföljningen visar att individen upplever en ökad förbättring efter behandling. I behandlingen tillämpas metoder som motiverande samtal (MI), kognitiv beteende terapi (KBT) med många fler.

Anhörigstöd

Anhörigstödet inom missbruk har utvecklats till att omfatta även anhöriga till kriminella samt till personer involverade i våldsbejakande extremism (VBE) och dödligt våld. Metoden Community Reinforcement And Family Training (CRAFT) används för att lära ut kommunikationsfärdigheter till den anhörige för kunna att uppmuntra till en förändrad livsstil. Anhöriga får vägledning till andra samverkanspartner exempelvis Regionen Stockholm. Anhörigstöd för kriminella och VBE behöver utvecklas tillsammans med socialförvaltningen.

Hemlöshet

Hemlöshet är ett av de största utmaningarna i stadsdelsområdet och nämndens verksamheter fortsätter arbetet med att verka för att antalet hemlösa ska minska i enlighet med Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2022. Vräkningsförebyggande stöd och insatser, såsom arbete med hyresskulder, ekonomisk rådgivning med mera bidrar till att personer inte blir vräkta. Samverkan med hyresvärdar i stadsdelsområdet fortsätter. Barnfamiljer prioriteras fortsatt i det vräkningsförebyggande arbetet.

Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation

Förvaltningens arbete utgår från stadens reviderade program som utökats till att omfatta även personer utsatta för prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt personer utsatta för sexuellt våld oberoende av relationen till våldsutövaren. Medarbetare i nämndens samtliga verksamheter ska fortlöpande ta del av utbildning och verktyg för att upptäcka och ge stöd till personer som utsätts för våld. Informationsspridning kring och det uppsökande och motiverande arbetet gällande våld i nära relation utvecklas för att nå fler våldsutsatta, särskilt män, samt fler våldsutövare med stöd och insatser. Relationsvåldscentrum Väst (RVC) erbjuder biståndsbedömda och icke- biståndsbedömda insatser för våldsutsatta och våldsutövare samt ger stöd i rättsprocessen. Nämnden fortsätter arbetet med att följa upp vuxnas upplevelse av erbjudna insatser och dess effekt för att löpande förbättra verksamheten.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Under året ska den interna samverkan kring barn med funktionsnedsättningar utvecklas i syfte att ge ett tidigt stöd och samplanering av insatser. Vidare ska barns delaktighet i utredningar fortsätta att stärkas genom anpassade arbetssätt och metoder som främjar barns möjlighet att vara delaktiga i samtal.

Arbetet med att bidra till ökad jämställdhet, och att säkerställa att likvärdiga insatser ges oavsett kön, ska fortsätta genom genomförandet av jämställdhetsanalyser utifrån SKR:s metod Sjuan samt avidentifierade ärendedragningar inom myndighetsutövningen. Vidare ska

nämnden fortsätta att utveckla arbetet med jämställdhet genom kompetensutveckling inom området samt att stärka verksamheternas ombudsfunktioner kring jämställdhet.

Nämnden ska fortsätta att utveckla arbetsätten för att ge ett förbättrat stöd till arbete, praktik eller studier för personer med funktionsnedsättningar. Nämnden ska öka kunskapen av de olika huvudmännens uppdrag, roller och insatser inom det arbetsrehabiliterande området i syfte att vägleda till individanpassade insatser. Inom socialpsykiatrin ska ett återhämtningsinriktat arbetsätt införas genom ett metodutvecklingsarbete utifrån den evidensbaserade metoden Individual Placement Support. Nämndens projekt Djärva initiativ, som syftar till ett förbättrat stöd till sysselsättning för unga personer med psykiska funktionsnedsättningar ska fortsätta i samverkan med förvaltningens enheter samt övriga aktörer som kommer i kontakt med målgruppen. Det pedagogiska ramverket kommer att implementeras i nämndens gruppboheter och dagliga verksamhet för att säkerställa likvärdigt bemötande och öka kvaliteten i brukarnas individuella stöd.


Under året kommer nämnden färdigställa nya 20 lägenheter i gruppboheter för socialpsykiatrins målgrupp. De nya verksamheterna väntas möjliggöra en återflytt till staden och stadsdelen för personer med psykisk ohälsa samt minska kostnaderna för placeringar utanför LOV. De nya gruppboheterna kommer att drivas på entreprenad.



















Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättningar


Nämnden arbetar för att förbättra tillgängligheten och delaktigheten för personer med funktionsnedsättning utifrån stadens program för tillgänglighet och delaktighet 2018-2023. Aktiviteter som ska prioriteras under året för att bidra till att målen uppfylls har inarbetats i verksamhetsplanen utifrån de olika fokusområdena.

Nämnden ska fortsätta arbeta för att delaktighetsperspektivet genomsyrar alla insatser för målgruppen och för att den enskildes inflytande ska öka. Under året är aktiviteter som framförallt bidrar till den enskildes rätt till individuellt stöd särskilt prioriterade. Satsningarna rör utveckling av den interna samverkan kring barn med funktionsnedsättningar samt utvecklingen av ett kartläggningsverktyg som ska användas för att förebygga sammanbrott i insatserna hos brukare i daglig verksamhet och gruppboheter LSS. En annan prioritering av aktiviteter bidrar till att tillgängliggöra både inom- och utomhusmiljön, bland annat genom att tillgängliggöra lekparken i stadsmiljön och beakta tillgänglighetsperspektivet vid flytt till nytt förvaltningshus.

Vidare ska nämndens förskolor under året tydliggöra det gemensamma arbetet med barnhälsa, i syfte att barn i behov av särskilt stöd får sina behov tillgodosedda. Vid barnhälsomöten följs insatser systematiskt upp för att säkerställa att barn fått stöd i utveckling och lärande. En ytterligare prioritering i arbetet är att unga med funktionsnedsättning ska delta i ökad utsträckning i fritidsverksamheten. Nämnden påbörjar därmed under året ett samarbete med Passalen inom ramen för ett projekt med stöd från Vinnova, i syfte att tillgängliggöra nämndens fritidsverksamhet för barn, unga och unga vuxna med funktionsnedsättning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %		Tertial
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	23 %	24 %	Tertial
 Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	100 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	93 %	öka	År
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	97 %	öka	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	84 %	80 %	År
 Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	75 %	75 %	Tertial
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	75 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	79 %	År
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	30 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	80 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	75 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	10	Tas fram av nämnd	År
 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	160 st	Tas fram av nämnd	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	År
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för	2022-01-01	2022-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det		
Socialnämnden och äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processtöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden och äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatriens särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldsutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2022-01-01	2022-12-31
Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Barn och unga har goda förutsättningar att göra fria livsval

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska bidra till att barn och unga ges goda förutsättningar att göra fria livsval. Fler barn och unga och deras familjer är i behov av nämndens stöd och insatser. Antalet inkomna anmälningar som rör oro för barn och unga har ökat dels till följd av covid-19 pandemin. Nämndens arbete med förbättrad information till skola, förskola, polis har resulterat till en ökad anmälningsbenägenhet.

Arbetet med egenkontroll och kollegial granskning fortsätter för att säkerställa att samtliga processer håller en hög kvalitet, är rättssäkra samt att utveckling sker i enlighet med resultatet av genomförda kontroller och uppföljningar. Nämnden följer utvecklingen av stadens digitala verktyg för kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9.

Från 1 januari 2022 inrättas Familjerätt Nordost där nämnden genom avtal med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd tillhandahåller en gemensam familjerättsverksamhet. Genom sammanslagningen skapas goda förutsättningar för verksamhetsutveckling och kompetensutveckling inom verksamhetsområdet. Fokus kommer att vara att skapa gemensamma rutiner, metoder och uppföljning.

Sammanhållen socialtjänst

Socialtjänsten ska vara sammanhållen och ge stöd och insatser utifrån ett helhetsperspektiv på barnets, den unges och familjens behov. Barnets rättigheter säkerställs bland annat genom metoden Signs of Safety, där barn och vårdnadshavare görs delaktiga i utredning, planering och uppföljning. Nämndens arbete fortsätter anledning av socialtjänstinspektörernas kvalitetsgranskning av handläggning av barnärenden 0-12 år. En handlingsplan har utarbetats där bland annat barnets delaktighet i utredning samt återkoppling till barnet ska förbättras. Barnets delaktighet ska vara tydlig i dokumentationen. Rutinen kring polisanmälan när barn utsätts för brott ska följas upp. Utveckling ska ske kring möjligheten till uppföljning inom tre månader från en utredning avslutats där det finns fortsatt oro genom att nya arbetssätt ska utvecklas för att fånga in eventuella kvarstående eller nya behov hos barnet, den unge och föräldern. Utvecklingsarbete sker av den interna samverkan för barn och unga med komplexa behov; funktionsnedsättning och/eller psykisk ohälsa där vårdnadshavare har behov av stöd i föräldrarollen. Detta i syfte att stärka barnperspektivet i utredningarna samt att vid behov ge samplanerade insatser i ett tidigare skede. Arbetet utgår från fokusområdet Rätt till individuellt stöd i Program för tillgänglighet och delaktighet 2018-2023.

Användningen av Samordnad individuell plan (SIP) ska fortsätta öka och kvaliteten i samtalen förbättras ytterligare. Arbetet med Samverkan kring barn i behov av särskilt stöd (BUS) fortsätter där fokus under året är att förbättra samverkan på individnivå samt samplanerat stöd och insatser. Arbetet fortsätter även med att utveckla arbetssätten utifrån lagen om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård (LUS) och erbjuda insatser till barn och unga vid utskrivning från slutenvård.

Arbetet med att öka de professionellas kunskap om skyldigheten att anmäla oro fortsätter med fokus på förskola. Resultaten av genomlysningen Rätt stöd i rätt tid visade på behov av stärkt samverkan med förskola samt på ökat fokus på yngre barn. Arbetet med att ställa om socialtjänsten till mer förebyggande och tidigt stöd fortsätter genom att socialtjänsten prövar möjligheten att ge stöd i att ansöka om stöd och insatser för barn och unga på den öppna verksamheten Familjens HUB. Utvecklingen ska ske i dialog med föräldrar och föreningar i stadsdelsområdet.

Den interna samverkan ska fortsätta att stärkas främst mellan myndighetsutövning för barn och unga och öppenvårdsinsatsen familjebehandling i syfte att fler barn och unga ska ta del av familjebehandling i stadsdelsförvaltningens regi. Särskild satsning görs på unga i riskzon för kriminalitet. Även unga med särskilda behov är i fokus. Nya arbetssätt prövas bland annat i det fyra åriga projektet Intensifierad utredning i hemmiljö, tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. Inom projektet prövas utredning i hemmiljö, i tidigare skede och med kortare utredningstid, för att stärka barnets och vårdnadshavarens delaktighet och öka motivationen. Syftet är att förbättra både socialtjänstens utredningskapacitet samt insatsernas effekt i syfte att färre barn och unga återkommer för utredning.

I den stadsdelsgemensamma undervisningsgruppen arbetar stadsdelsförvaltningen tillsammans med utbildningsförvaltningen med stöd och behandling till unga och deras familjer i syfte att hantera svårigheter som uppstår i skolan.

Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation

I enlighet med det reviderade programmet upptäcks och erbjuds stöd och insatser. Även våld i ungas relationer uppmärksammas och stöd ges genom utveckling av familjebehandling med inriktning på ungdomar. Ungdomar från 18 erbjuds insats via relationsvåldscentrum. I enlighet med Inspektionen för vård och omsorgs (IVOs) granskning ska barnperspektivet stärkas vid handläggning som rör barn som utsatts för våld. Nämndens handlingsplan innefattar bland annat förbättrad samverkan mellan vuxen- och barnutredning, samsyn kring riskbedömningar samt förbättrad information och återkoppling till barnet under ärendets gång.

Inom öppenvården för barn och unga prioriteras tidiga behandlingsinsatser till våldsutsatta barn med inriktning på våldsproblematik, barns säkerhet och föräldraskap. Via relationsvåldscentrum tar barn som upplevt våld i nära relation del av stöd i form av Trappan- och Här och nu-samtal i de fall även vårdnadshavare har egen samtalskontakt. Samverkan med socialförvaltningens stödcentrum stärks i syfte att fler unga brottsoffer vågar anmäla brott, vågar vittna och får stöd. Insatser till barn och unga, och deras familjer, som behöver skydd på grund av att de utsatts för brott eller hot ska utvecklas.

Barn och unga i riskzon

Samverkan mellan socialtjänst, förskola, utbildningsförvaltningen, fritidsverksamheter samt polismyndigheten har fortsatt fokus på förebyggande och tidiga insatser för att nå fler barn, unga och deras familjer i och i riskzon för att utveckla eller lämna ett destruktivt beteende i kriminalitet och missbruk. Den lokala samverkansöverenskommelsen med polismyndigheten och den lokala handlingsplanen för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är styrande. Internt har en fokusgrupp bildats för att samla den gemensamma lägesbilden, öka den interna kunskapen om förvaltningens stöd och insatser samt utifrån det utveckla befintliga arbetssätt samt pröva nya. Bland annat ska kunskapen om flickor/kvinnors roll i kriminaliteten öka genom att samla professionens erfarenheter.

Inom utredning av barn och unga, samt i samverkan med utbildningsförvaltningen och polismyndigheten, används bedömningsinstrumenten Early Assessment Risk List (EARL), Initial riskbedömning för kriminalitet (IRK) samt Structured Assessment of Violence Risk in Youth (SAVRY) för tidigare upptäckt. Inom öppenvården prövas den biståndsbedömda insatsen familjebehandlare med inriktning på ungdomar 12-18 år med ett destruktivt beteende. I insatsen kombineras behandlande och praktiskt stöd för individen med familje- och nätverksarbete.

Insatsen social insatsgrupp (SIG) för unga integreras i Trefas-samverkan som är en samverkan med polismyndighet och kriminalvården kring personer som riskerar att utsättas eller utsätta andra för dödligt våld. Under året ska UngDOK implementeras och användas i utredningsarbete, vid behandlingsplanering och för uppföljning och utvärdering på såväl individnivå, gruppnivå och verksamhetsnivå. Instrumentet har utvecklats av IKM (Institutet för kunskaps- och metodutveckling inom ungdoms- och missbruksvården) för att mäta faktorer som belyser den unges sociala livssituation samt om det föreligger missbruk eller utsatthet för våld. Vidare pågår arbete med att sprida kunskapen om SIG unga till skola genom samverkansnaven Tensta, Hjulsta och Spånga i syfte att fler unga initieras och motiveras till att ta emot insatsen. I samverkan med polismyndigheten och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning fortsätter även arbetet med socialekreterare i polishuset. Socialekreterare i polishuset är stationerad i polishuset i Rinkeby och utgör kontaktperson och vägen in till socialtjänstens stöd och insatser som orosamtal, SIG unga med flera. Inom ramen för samverkan bedrivs även utvecklingsarbete för bland annat ökad kunskap hos polisen om skyldigheten att anmäla oro och gemensamma samtal med unga och deras vårdnadshavare. Vidare har stadsdelsförvaltningen tillsammans med Rinkeby-Kista ansökt om Lokala utvecklingsmedel (LUM) för att utveckla uppföljningen av insatsen. Det lokala utvecklingsarbetet i Trefas ska fortsätta att utvecklas.

Insatser utanför hemmet

Nämnden fortsätter arbetet med att utveckla utredning och uppföljning av familjehem och jourhem. Fokus är fortsatt på skola som skyddsfaktor, skolnärvaro och att uppnå slutbetyg i årskurs 9, genom metoderna SAMS-modellen, "Samverkan för obruten skolgång för placerade barn", och SkolFam, ett arbetssätt att stötta familjehem i med deras ansvar för

placerade barn och ungas skolprestationer. Inom projektet Den placerade ungdomen och nätverket, som bedrivs med LUM-medel, fortsätter utvecklingen av en arbetsmodell med nätverkets delaktighet före, under och efter placering. Detta för att skapa bättre förutsättningar för bibehålla en placerings positiva förändringar även på längre sikt.

Förväntat resultat

- En sammanhållen socialtjänst med ett helhetsperspektiv på barnets/ den ungas och familjens behov.
- Barn och unga i eller i riskzon för kriminalitet och missbruk samt dess skadeverkningar tar del av insatser för att lämna ett destruktivt beteende.
- Barn och unga som utsatts för brott får stöd
- Barn och unga som upplevt våld eller hedersrelaterat får tillsammans med vårdnadshavare stöd via relationsvårdscentrum
- Stöd och insatser utgår från barns rättigheter, barn och unga är delaktiga vid utredningar samt får återkoppling

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Identifiera flickor/kvinnors roll i kriminaliteten genom att sammanställa professionens erfarenheter. Genom att öka kunskapen kan ett jämställdhetsperspektiv utvecklas gällande stöd och insatser för personer i eller i riskzon för kriminalitet och dess skadeverkningar.	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla arbetssätt för att förlägga verksamhet som stöd och service på Familjens HUB i syfte att öka antal ansökningar från barn unga och deras vårdnadshavare.	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd och insatser möter en rättssäker socialtjänst av god kvalitet som präglas av självbestämmande och trygghet

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska bidra till att barn, unga och vuxna personer med funktionsnedsättning får individuella, likvärdiga och samordnade insatser av god kvalitet. Personer med funktionsnedsättning ska, oavsett funktionsförmåga och utifrån sina förutsättningar, uppleva delaktighet i socialtjänstens handläggning, insatser och åtgärder och kunna tillgodogöra sig stöd från socialtjänsten. Målet är att personer med funktionsnedsättning ska vara delaktiga i samhället och leva ett självständigt liv.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser ska vara tillgänglig och individuellt anpassad. Biståndsbedömningen ska vara rättssäker och likställig samt beakta jämställdhets- och barnrättsperspektivet och anhörigas situation. Handläggningen kvalitetssäkras genom egenkontroller och kollegial granskning för att tillförsäkra hög kvalitet och rättssäkerhet. I syfte att bidra till en ökad kvalitet för brukarna ska verksamheterna fortsätta att utveckla samarbetet med organisationer och föreningar som företräder barn, unga och vuxna i målgruppen.

Arbetet med egenkontroll och kollegial granskning fortsätter för att säkerställa att samtliga processer håller en hög kvalitet, är rättssäkra samt att utveckling sker i enlighet med resultatet av genomförda kontroller och uppföljningar. Nämnden följer utvecklingen av stadens verktyg för kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9.

Barnperspektiv

Nämnden ska fortsätta att utveckla och anpassa arbetsätten för att stärka barns delaktighet i utredningar och ge barn bättre möjlighet att uttrycka sina åsikter i frågor som berör dem. Arbetet riktar sig särskilt mot barn med funktionsnedsättningar som behöver stöd för att kommunicera. Arbetet med att säkerställa barns delaktighet i handläggningen ska utgå från stadens program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022 samt program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättningar 2018-2023. Barn ska ges möjlighet att delta i upprättandet och genomförandet av samordnad individuell plan. Barnkonsekvensanalyser ska genomföras i samtliga utredningar där barn är berörda av insatser i syfte att säkerställa att barnets bästa synliggörs i handläggningen av ärenden.

Under året kommer ett särskilt fokus att ligga på intern samverkan kring barn med funktionsnedsättningar. Arbetsätten för den interna samverkan ska utvecklas i syfte att fånga upp behov tidigt samt att samplanera insatser för en sammanhållen socialtjänst. Samverkan ska även bidra till att barn med funktionsnedsättning ges tillgång till stöd som både kan inkludera ett stöd i föräldraskapet och att ge stöd till barnet för egen del utifrån funktionsnedsättningen.

Förebyggande arbete inom gruppbostad och daglig verksamhet

Nämnden ska genomföra ett projekt som syftar till att utveckla arbetsätten inom nämndens gruppbostäder och dagliga verksamhet för att identifiera, uppmärksamma och dokumentera beteendeförändringar hos brukare. Arbetet syftar till att förebygga sammanbrott i insatserna. Inom ramen för projektet ska ett kartläggningsverktyg tas fram vilket ska användas i det förebyggande arbetet.

Kompetensutveckling

Kompetensutveckling av personal är fortsatt prioriterad för att vara en attraktiv arbetsgivare och för att tillförsäkra brukare likabehandling, rättssäker handläggning och insatser av god kvalitet. Personer med funktionsnedsättning ska ges god- och säker vård- och omsorg för att känna sig trygga och delaktiga i sitt boende. Utbildningen Det pedagogiska ramverket, som medarbetare har genomgått under 2021, ska utgöra en gemensam kunskapsgrund för arbetet. Vidare ska kompetensutvecklingen bidra till en enhetlig yrkestitulatur inom staden genom att nämndens utförarverksamheter deltar i utbildningsinsatser för att validera medarbetare till stödassistenter och stödpedagoger.

Ett fortsatt fokus ska ligga på säkerställande av kunskap kring basala hygienrutiner i

verksamheterna.

Arbete och praktik

Nämnden ska fortsätta att arbeta för att fler deltagare inom daglig verksamhet går vidare till anställning och egen försörjning genom att samarbeta med företag och söka möjligheter till nya arbets- och praktiktillfällen för målgruppen. Nämnden ska också undersöka möjligheter till nya arbetstillfällen internt inom förvaltningen för deltagare inom daglig verksamhet.

Inom myndighetsutövningen ska handläggare särskilt uppmärksamma individers behov av samordnad rehabilitering för att förbättra förutsättningar för arbete och sysselsättning och vid behov remittera till samordningsförbundets verksamhet. Kunskapen om vilka insatser som kan ges av andra huvudmän för fler vägar till sysselsättning ska öka.

Digitalisering och välfärdsteknik

Nämndens verksamheter ska fortsätta att hitta och utveckla välfärdsteknik och digitala lösningar som kan användas i arbetet för att öka brukares självständighet och delaktighet. En viktig del i arbetet med att motverka ett digitalt utanförskap för målgruppen är tillgången till mobilt bankID. Nämnden ska ge stöd i införskaffandet av mobilt bankID till de individer som behöver det för att de ska kunna ta del av det digitala utbudet. Brukare uppmuntras att använda stadens e-ansökan.

Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation

Nämndens verksamheter inom funktionshinderområdet arbetar utifrån stadens reviderade program. Nämnden fortsätter verka för att höja kunskapen om våld i nära relationer hos nämndens medarbetare i syfte att ge tidigt och anpassat stöd och skydd till berörd målgrupp. Medarbetare inom funktionshinderområdet ska ha särskild kunskap om funktionshindrades utsatthet för våld i nära relationer med fokus på målgruppens utsatthet och särskilt kvinnors utsatthet. Information och material som används för att kommunicera med brukare ska vara anpassat för målgruppen.

Motverka välfärdsfusk

Under året ska arbetet med att förebygga och åtgärda assistansbedrägerier fortsätta i samverkan med region västerort och andra relevanta myndigheter. Nämnden ska genomföra systematiska kontroller för att säkerställa att assistansbolag har tillstånd från IVO.

Förväntat resultat

- Behov av insatser hos barn med funktionsnedsättning uppmärksammas tidigt
- Barnkonsekvensanalyser genomförs i samtliga utredningar där barn berörs av insatser
- Barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning får stöd att uttrycka sina åsikter och vara

delaktiga i samtal

- Fler arbetstillfällen för deltagare inom daglig verksamhet skapas
- Personer med behov av samordnade arbetsrehabilitering vägleds till samordningsförbundets insatser
- Beteendeförändringar hos brukare inom daglig verksamhet och gruppbostad LSS uppmärksammas och dokumenteras

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Införa arbetssätt för att ge information, stöd och insatser till barn med funktionsnedsättningar i ett tidigt skede.	2022-01-01	2022-12-31
Motverka välfärdsfusk genom att säkerställa att assistansbolag har tillstånd från IVO	2022-01-01	2022-05-31
Utveckla arbetssätt och verktyg för att identifiera, uppmärksamma och dokumentera beteendeförändringar hos brukare i gruppbostad och daglig verksamhet	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Vuxna i behov av stöd och insatser möter en rättssäker socialtjänst av god kvalitet

Beskrivning

Antal vuxna med stöd och insatser för relationsvåld och missbruk har minskat något under det senaste året. Fler är i behov av stöd för kriminalitet och hemlöshet. Arbete med att nå fler med information om nämndens stöd och insatser är i fokus under 2022. Genom medel från delegationen för segregation (Delmos) utvecklas informationen och informationsspridningen till invånare. Dialogen med föräldrar i stadsdelsområdet och civilsamhället ska utvecklas.

Arbetet med egenkontroll och kollegial granskning fortsätter för att säkerställa att samtliga processer håller en hög kvalitet, är rättssäkra samt att utveckling sker i enlighet med resultatet av genomförda kontroller och uppföljningar. Nämnden följer utvecklingen av stadens verktyg för kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9.

Sammanhållen socialtjänst

Socialtjänsten är sammanhållen och stöd och insatser har ett helhetsperspektiv på den vuxnes behov vilket leder till att fler kvinnor och män får en förbättrad livssituation. Upplevelsen av att stöd och insatser leder till en förbättrad livssituation ska bibehållas. Arbete ska genomföras i syfte att öka svarsfrekvensen och därmed även kvaliteten på uppföljningen. Samverkan kring vuxna med behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvård och socialtjänst ska säkerställas genom hög kvalitet i SIP-möten och SIP-planeringar (samordnad individuell plan). Samverkan kring vuxna samt äldre med psykisk sjukdom och missbruk har stärks och ska fortsätta att utvecklas.

Arbetet fortsätter med att utveckla arbetssätten utifrån lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS) och erbjuda insatser vid utskrivning från slutenvård för personer i målgruppen. Utskrivningar ska hanteras inom ramen för antalet fristdagar som

regleras i LUS. Fokus är att fler ansöker om stöd och insatser vid utskrivning från slutenvård (LUS). Det nya digitala systemet för in- och utskrivningar inom slutenvården väntas bidra till en ökad tydlighet och förbättrad information vid planeringen inför hemgång från sluten vård.

Arbetet med att säkerställa ett barnrättsperspektiv inom alla verksamheter ska fortgå. Barnkonsekvensanalyser görs i vuxenärenden och barnets bästa beaktas i beslut som rör barn. Vid vuxen- och barnhandläggning samordnas stöd och insatser. Inom missbruk utvecklas arbetet med att ge föräldrar med missbruk stöd i föräldrarollen och minska risk och stärka skyddsfaktorer.

Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation

Förvaltningens arbete utgår från stadens reviderade program som utökats till att omfatta även personer utsatta för prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt personer utsatta för sexuellt våld oberoende av relationen till våldsutövaren. Medarbetare i nämndens samtliga verksamheter ska fortlöpande ta del av utbildning och verktyg för att upptäcka och ge stöd till personer som utsätts för våld. Informationsspridning kring och det uppsökande och motiverande arbetet gällande våld i nära relation utvecklas för att nå fler våldsutsatta, särskilt män, samt fler våldsutövare med stöd och insatser. Under året kommer fortsatt fokus att vara på att nå och motivera fler våldsutövare till insats. Satsning görs under året på kompetensutveckling kring att motivera våldsutövare samt på att se över arbetet med att upptäcka våldsutövare. Arbetet utgår från stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Informationen till invånare om våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck samt nämndens stöd och insatser ska förbättras.

Relationsvåldscentrum Väst (RVC) erbjuder biståndsbedömda och icke- biståndsbedömda insatser för våldsutsatta och våldsutövare samt ger stöd i rättsprocessen. Nämnden fortsätter arbetet med att följa upp vuxnas upplevelse av erbjudna insatser och dess effekt för att löpande förbättra verksamheten. Fokus ligger på att öka svarsfrekvensen. Även arbetet med digitala samtal undersöks vidare.

Kriminalitet

Arbetet fortsätter med att få fler kvinnor och män att ta del av stöd och insatser som syftar till att bryta ett destruktivt beteende i kriminalitet. Utifrån behov har den övre åldersgränsen på 29 år för sociala insatsgrupper (SIG) för vuxna har tagits bort. SIG vuxna bedrivs i samverkan med polismyndighet, kriminal- och frivård, arbetsmarknadsförvaltningen, beroendevård och psykiatri med flera. Tät samverkan med polismyndigheten och socialförvaltningen sker även kring individer inom Trefas-samverkan där även SIG unga och stadens avhopparverksamhet återfinns. Ett tätare uppsökande arbete ska utvecklas gällande individer som avslutats eller tackat nej till insats.

Det lokala arbetet med vidareutveckla det uppsökande arbetet samt stöd och insatser kring

målgruppen fortsätter inom den interna fokusgruppen för att motverka kriminalitet och dess skadeverkningar samt med inspiration från omvärldsbevakning. I arbetet med att upptäcka kriminalitet hos vuxna utvecklas bland annat frågor om kriminalitet till individer i kontakt med socialtjänsten gällande våld i nära relation och missbruk. Inspiration tas från FREDA-kortfrågor. Vidare fortsätter utvecklingsarbetet med att upptäcka eventuell kriminalitetsproblematik hos kvinnor i kontakt med stöd och insatser för våld i nära relation. Även användningen av behandlingsinsatser ses över.

Missbruk

Utredningar och uppföljning av insatser genomförs systematiskt med hjälp av metoden Addiction Severity Index (ASI) där klienten själv skattar sitt missbruksproblem och sitt behov av stöd och hjälp samt med stöd av UBÅT (utvärderingsmanual för individuella insatser). Genom att ta tillvara på resultaten i uppföljningen kan stöd och insatser utvecklas och leda till förbättrad upplevd insats och mer långsiktiga effekter för individen. Öppenvården för vuxna med missbruk har utvecklats till en kvalitativ individ- och gruppbehandling i egen regi där uppföljningen visar att individen upplever en ökad förbättring efter behandling. I behandlingen tillämpas metoder som motiverande samtal (MI), kognitiv beteende terapi (KBT) med många fler.

Inom insatserna försöks- och träningslägenheter fortsätter arbetet med att arbeta mer strukturerat och effektivt med boskola och ekonomiskt rehabilitering. Syftet är att öka de boendes kunskap kring boenderegler, att sköta ett hem, månatlig budget samt motivation att arbeta med skulder och på så sätt öka möjligheterna att ta över eget kontrakt och bli en del av samhället. Även det förebyggande arbetet mot spelmissbruk fortsätter.

Anhörigstöd

Anhörigstödet har utvecklats till att omfatta även anhöriga till kriminella samt till personer involverade i våldsbejakande extremism (VBE) och dödligt våld. Metoden Community Reinforcement And Family Training (CRAFT) används för att lära ut kommunikationsfärdigheter till den anhörige för kunna att uppmuntra till en förändrad livsstil. Anhöriga får vägledning till andra samverkanspartner exempelvis Regionen Stockholm. Anhörigstöd för kriminella och VBE behöver utvecklas tillsammans med socialförvaltningen. Arbetet bedrivs i enlighet med Stockholms stads program för anhöriga 2020-2024.

Hemlöshet

Hemlöshet är ett av de största utmaningarna i stadsdelsområdet och nämndens verksamheter fortsätter arbetet med att verka för att antalet hemlösa ska minska. Arbetet ska bedrivas i enlighet med Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2022. Vräkningsförebyggande stöd och insatser, såsom arbete med hyresskulder, ekonomisk rådgivning med mera bidrar till att personer inte blir vräkta. Genom att informera, stödja och motivera vuxna till att söka bostad på egen hand samt samverka med andra aktörer hittar

individens hållbara boendelösningar. Samverkan med hyresvärdar i stadsdelsområdet fortsätter. Barnfamiljer prioriteras fortsatt i det vräkningsförebyggande arbetet för att förhindra vräkning.

Under 2021 har nya arbetssätt för att stödja barnfamiljer i tillfälliga boenden prövats genom delvis finansiering i form av Delmos-medel. Detta innebär veckovis uppföljning tillsammans med individen. Under 2022 kommer arbetets resultat att följas, utvärderas med intentionen om att ansöka om fortsatta medel för en utvidgad målgrupp. Kunskapen om målgruppen barnfamiljer i tillfälliga boenden ska öka och samverkan med SHIS och hyresvärdarna kring målgruppen stärkas. Stödet har framgångsrikt utvecklats till individanpassade boplaneringar utifrån behov, tätare uppföljningar samt praktiskt stöd i bostadssökande. Arbetet sker i samverkan med medborgarkontoret. Samverkan kring tidigare nyanlända som avslutas från SHIS ska stärkas.

Arbetet med hemlösa med komplex problematik fortsätter genom uppsökande arbete för personer boende på härbärgen för att stödja till en mer långvarig boendelösning. Psykiatri och Region Stockholms beroendevård är viktiga samverkansparter.

Äldre, med eller utan missbruk, som riskerar eller lever i hemlöshet ska uppmärksammas och arbetet utvecklas genom samverkan med social- och äldrenämnden samt internt. Arbetet sker kring att förebygga och hantera hyresskulder för äldre. Långsiktiga alternativ till placeringar på akutboenden ska prioriteras och trösklarna sänkas för att få en fast bostad. Arbetet med genomgångsbostäder för våldsutsatta som tvingas flytta fortsätter tillsammans med SHIS bostäder.

Budget- och skuldrådgivning och konsumentvägledning

Nämnden ska genom tydlig och tillgänglig kommunikation säkerställa att fler invånare har kännedom om möjligheten att få stöd och hjälp inom frågor som rör budget- och skuldrådgivning samt konsumentvägledning. Genomlysning av arbetssätt och organisation genomförs för att uppnå bästa möjliga kvalitet i det stöd som ges. Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd i tid. Under året ska samverkan mellan medborgarkontoret, sociala insatsgruppen och beroendevården inom budget och skuldarbetet stärkas.

Socialpsykiatri

Verksamheterna ska fortsätta att utvecklas för att främja återhämtning, delaktighet, inkludering och social gemenskap hos personer med behov av insatser från socialpsykiatri. Arbetet ska utgå från program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättningar 2018-2023. Ett fortsatt prioriterat område är att ge ett förbättrat stöd till sysselsättning, arbete och studier för unga personer med psykiska funktionsnedsättningar genom fortsättningen av projektet Djärva initiativ. Projektet ska bedrivas i samverkan mellan förvaltningens enheter samt övriga aktörer som kommer i kontakt med målgruppen.

Under året ska verksamheterna inom socialpsykiatri genomföra ett metodutvecklingsarbete som syftar till att införa återhämtningsinriktade arbetsätt med fokus på arbete och sysselsättning genom den evidensbaserade metoden Individual Placement Support (IPS). Begreppet återhämtning definieras i Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård och stöd vid schizofreniliknande tillstånd som den process som handlar om att återta makten över sitt liv, över sina psykiska symtom, över det stöd eller den behandling som man behöver och över sin egen och omvärldens bild av en som person. Socialtjänsten ska arbeta återhämtningsinriktat vilket kortfattat innebär att stärka individens engagemang och vilja till förändring. Metoden IPS är en av de evidensbaserade metoder som rekommenderas för att ge individanpassat stöd till arbete. Det gäller både dem som inte har men önskar ett arbete och dem som redan har ett arbete men önskar behålla det.

Metoden kollegial observation ska användas i syfte att kontinuerligt följa upp arbetssätten, likvärdigheten och kvaliteten inom utförarverksamheterna. Målsättningen är att den enskilde ska uppleva att insatserna leder till en förbättrad situation. Nämnden ska fortsatt arbeta för att utveckla samarbetet med organisationer och föreningar inom området psykisk ohälsa.

Samverkan kring den enskilde, mellan olika aktörer, ska säkerställas genom användandet av samordnad individuell plan (SIP). Verksamheterna ska uppmärksamma behovet av SIP och efterfråga att de genomförs samt handleda och informera medarbetare i arbetet med SIP.

Handläggare inom socialpsykiatri ska ha kompetens om olika LSS-diagnoser i syfte att säkerställa att personer med psykiska funktionsnedsättningar får rätt insatser och stöd. Behovet av kompetensutveckling ska följas upp kontinuerligt och vid behov ska kompetensutveckling erbjudas.

Under hösten 2022 öppnar nämnden 20 boendeplatser inom bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen med inriktning personer med psykisk ohälsa. Boendena kommer att drivas på entreprenad på nämndens uppdrag från start. Dessa kommer att bedrivas dygnet runt och har hälso- och sjukvårdsinsatser upp till sjuksköterskenivå och ha tillstånd ifrån IVO. Inom ramen för entreprenadavtalet ingår även öppen träffpunkt för personer med psykisk ohälsa samt befintligt stödboende.

Förväntat resultat

- En sammanhållen socialtjänst med ett helhetsperspektiv på den vuxnes behov.
- Fler kvinnor och män får en förbättrad livssituation genom samplanerade stöd och insatser
- Färre vuxna utsätts för eller utsätter andra för våld till följd av stöd och insatser som syftar till att bryta ett destruktivt beteende
- Invånare som utsätts eller utövar våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck informeras och motiveras till att ta del stöd och insatser utifrån sitt behov
- Antalet barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden minskar och inga barnfamiljer vräks
- Barns rättigheter beaktas vid beslut där barn berörs
- Fler anhöriga får stöd och insatser

- Informationen om budget-, skuld- och konsumentrådgivning är tydlig och tillgänglig samt når fler
- Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd i tid
- Unga 18-30 år med psykisk funktionsnedsättning får ett förbättrat stöd till sysselsättning, arbete eller studier
- Brukare får insatser i tid vid utskrivning från slutenvård
- Individens behov av återhämtningsfrämjande insatser kartläggs
- Kollegial observation används som metod för kvalitetsutveckling inom socialpsykiatriens utförarverksamheter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Införa arbetssätt för att kartlägga individens behov av återhämtningsinriktade insatser inom ramen för IPS	2022-01-01	2022-12-31
Nämnden genomför åtgärder för att personer med funktionsnedsättning samt äldre personer ska kunna rösta på jämlika villkor	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla arbetssätt för att förlägga verksamhet som stöd och service på Familjens HUB. Syftet är att utveckla informations- och motivationsarbetet.	2022-01-01	2022-08-31
Utveckla nämndens arbete med att få ut fler unga med psykisk funktionsnedsättning i sysselsättning, arbete eller studier inom ramen för utvecklingsprojektet Djärva initiativ	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande



Nämnden bidrar till att uppfylla hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att tillhandhålla en individcentrerad och sammanhållen vård och omsorg, säkerställa en rättssäker och likställig handläggning samt att främja en god måltidsmiljö och motverka undernäring hos äldre. Nämnden säkerställer en jämställd äldreomsorg genom att genomföra jämställdhetsanalyser i syfte att män och kvinnor ska få tillgång till likvärdiga insatser. Nämnden ska fortsätta att utveckla arbetet med jämställdhet genom kompetensutveckling inom området samt att stärka verksamheternas ombudsfunktioner kring jämställdhet. Nämndens arbete bidrar också till målen hållbara städer och samhällen samt fredliga och inkluderande samhällen. Särskilt bidrar nämnden till dessa mål genom att medverka till utvecklingen av olika boendeformer för äldre samt genom att säkerställa kompetens kring särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Äldrevänlig stad









Nämnden bidrar till en äldrevänlig stad genom att verka för en tillgänglig, trygg och inkluderande miljö som främjar ett aktivt liv för äldre. Det ska finnas tydlig och tillgänglig information om utbudet av samhällsstöd och service, förebyggande insatser som bidrar till att motverka ofrivillig ensamhet och isolering samt möjligheter för den äldre att ha inflytande över äldreomsorgens insatser. Nämnden tar tillvara äldres synpunkter och ger äldre möjligheter att vara delaktiga och kunna påverka frågor som rör äldre. Nämnden fortsätter att träffa pensionärsrådet och utveckla möjligheter till ökat samarbete med pensionärsorganisationerna för att nå ut till fler äldre.







Kompetensutveckling

Nämnden ska arbeta systematiskt med kompetensutveckling för att äldre i behov av stöd och insatser ges ett kvalificerat stöd. Fokus för kompetensutvecklingen inom äldreomsorgens verksamheter är demens, geriatrik, psykisk ohälsa, språk och basala hygienrutiner. Arbetet med att Silviacertifiera verksamheterna ska fortsätta. Vidare ska nämnden möjliggöra för att undersköterskor inom hemtjänsten vidareutbildas till specialistundersköterskor med inriktning geriatrik och demens. Nämndens hemtjänstverksamhet kommer fortsätta att använda sig av utbildningsmaterialet som är framtaget tillsammans med Palliativt kunskapscenter för att stärka kompetensen kring vård och omsorg i livets slutskede.











Nationella minoriteter

Genom samverkan internt inom förvaltningen, med Rinkeby-Kista samt med staden planerar nämnden för aktiviteter som utgår från riktlinjer för arbetet med nationella minoriteters rättigheter. Inom verksamhetsområdet äldreomsorg ska en kartläggning av medarbetares kompetens i nationella minoritetsspråk genomföras under året.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	87 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	63 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel digital nattillsyn i hemtjänsten	25 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel digitala inköp i hemtjänsten	5 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	86 %	86 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	80 %	78 %	År
 Andel smarta läs i hemtjänsten	25 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	84 %	Tas fram av nämnd	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	95 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	93 %	93 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	86 %	86 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	86 %	82 %	År
 Andelen personal med timanställning i förhållande till samtliga anställda		Tas fram av nämnd	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	8	Max 10 personer	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i nära samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna göra en fördjupad utredning om hur verksamhets- och avtalsuppföljningen inom äldreomsorgen kan utvecklas i syfte att kvalitets säkras och bli mer likvärdig över staden	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholms hem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vråkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatrisk stöd	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram uppdragsbeskrivningar för specifika funktioner utifrån utredningsuppdraget om regionalisering av funktioner	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och Region Stockholm se över vilka system som möjliggör för gemensam journalföring mellan staden och Region Stockholm	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med servicenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda äldre direkt som en väg in för alla Stockholms äldre	2022-01-01	2022-08-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en kartläggning av äldreomsorgspersonalens kompetens kring skyddsåtgärder och samtycke. Detta för att kunna få en överblick av behovet av utbildning till berörda personalgrupper	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga och ge förslag på nivå för grundbemanning för samtliga personalkategorier vid vård- och omsorgsboende	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna med stöd från kommunstyrelsen utreda införandet av egenanställd bemanningspersonal som har tillsvidareanställning och som arbetar i ett lämpligt geografiskt område	2022-01-01	2022-08-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen besluta om upphandling av nytt system för att ersätta Schemas	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och med stöd av kommunstyrelsen ta fram en uppföljningsmodell för HSL, inklusive särskilda HSL-inspektörer/observatörer	2022-01-01	2022-08-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB se över stadens beredskap vid värmeböljor ur ett verksamhetsperspektiv	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna se över organisationen för tryggt mottagande och om det finns behov av bemanning även andra tider än dagtid	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram mätmetoder för den enskildes och där lämpligt anhörigas upplevelse av kontakten med beställarenheterna för att kunna säkerställa systematisk kvalitetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upphandla sociala besök vid vård- och omsorgsboenden och servicehus	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upprätta en stadsgemensam strategi för trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboenden	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med hälsofrämjande och rehabiliterande arbetssätt i vardagen kan utvecklas inom stadens äldreomsorg på ett systematiskt sätt under ledning av medicinskt ansvarig person för rehabilitering	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska med stöd av kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna vid behov ta fram ett digitalt stödsystem för att arbeta med avvikelshantering och klagomål	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska stötta lämplig stadsdelsnämnd i uppstarten av en kommunövergripande verksamhet för äldre personer med psykisk ohälsa	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen ta fram en stadsgemensam utbildningsplan för äldreomsorgen för att säkerställa rätt kompetens i hela staden	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Äldre har en tillvaro som präglas av god kvalitet, trygghet och självbestämmande

Beskrivning

Kvalitet, självständighet och rättssäkerhet

Äldreomsorgen ska främja en hög livskvalitet för den äldre, oavsett hälsotillstånd och ålder. Äldre och deras närstående ska vara trygga med kvaliteten i de insatser som tillhandahålls. Den äldres individuella behov och önskemål ska stå i fokus och utmärkas av kontinuitet och självbestämmande från handläggning till utförda insatser.

Nämnden kommer intensifiera biståndsbedömningen med hembesök och uppföljningar så att den äldre i ordinärt boende har rätt insatser utifrån sina behov. Utredningar och behovsbedömningar baseras på den enskildes individuella behov, resurser och önskemål. Biståndshandläggarna skriver utredningar enligt stadens kartläggnings- och bedömningsinstrument vilket ger ett allsidigt underlag inför beslut. Handläggningen utgår också ifrån frågor om jämställdhet och våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck.

Vid biståndsbedömning till äldreboende ska särskild hänsyn tas till hög ålder, oro och ensamhet. Ramtid används fortsatt i syfte att säkerställa att den äldre ges möjlighet att påverka hur insatser utförs.

Hemtjänst

Hemtjänsten möter brukare med olika behov och förutsättningar vilket ställer krav på en professionell och flexibel hemtjänst samt en ständig kompetensutveckling av medarbetarna. Hemtjänsten har ett demensteam som arbetar för att den äldre ska ha en trygg, säker och personcentrerad omsorg i hemmet. Hemtjänsten fortsätter att utveckla arbetet med att öka kontinuiteten genom att bemanningen planeras utifrån ramtid så att brukaren får hjälp av samma personal så långt som möjligt, vilket bidrar till ökad trygghet och nöjdhet hos brukaren. Hemtjänsten skapar en god kvalitet genom att ha en dialog med den äldre och individanpassa insatserna. Detta görs bland annat genom att den äldre deltar i upprättandet av sin genomförandeplan, att samtliga brukare inom hemtjänsten har en utsedd kontaktperson samt att hemtjänsten genomför ett hembesök av biträdande enhetschef och samordnaren hos alla nya hemtjänsttagare i syfte att skapa en personlig kontakt och ge möjlighet till en gemensam planering av insatsernas utförande.

Arbetet med demensteam inom hemtjänsten har fortsatt prioritet under året. För att nå en god kvalitet i omsorgen av äldre med demens i ordinärt boende så är det fortsatt fokus på hög personalkontinuitet samt handledning av personal av nämndens demenskoordinator.

Kompetensutveckling

Verksamheterna ska fortsatt utveckla arbetet kring demens och Silviacertifiera verksamheterna. Medarbetare ges möjlighet till reflektionstid för det fortsatta lärandet och utvecklingen av arbetet. Silviacertifiering innebär att all personal inom myndighetsutövning och utförarverksamhet blir utbildade i demensvård. Samtliga medarbetare inom verksamhetsområdet äldreomsorg ska genomgå utbildningen Demens ABC i syfte att stärka det personcentrerade synsättet i omsorgen om den äldre med demens. Medarbetare kommer att erbjudas kompetensutveckling utifrån sina behov och utifrån äldreomsorgens prioriterade områden såsom mat och måltider, psykisk ohälsa, demens, geriatrik, palliativ vård, språk och basala hygienrutiner. Under året ska nämnden möjliggöra att undersköterskor vidareutbildas till specialistundersköterskor med inriktning geriatrik och demens.

Nämndens verksamheter kommer ha fortsatt fokus på kunskap om basala hygienrutiner hos samtliga medarbetare och chefer samt att bedriva ett systematiskt smittskyddsarbete. Hygienombudens uppdrag ska fortsätta att säkerställa hög kvalitet och kompetens inom området.

Mat och måltider

Mat och måltidssituationen är viktig för den äldre. Den äldre ska ges stöd i hemmet och

möjlighet att äta tillsammans med andra så att den äldres intag av näringsrik kost ska säkerställas över dygnets alla timmar. Via nämndens öppna verksamheter kan den äldre bryta isolering och ofrivillig ensamhet och äta sin måltid med andra för att förebygga undernäring. Den äldre har möjlighet att påverka vad som serveras. Stadens mat- och måltidspolicy ska användas som utgångspunkt för att utveckla arbetet med mat och måltider.

Digitalisering/välfärdsteknik

Nämndens verksamheter ska vara drivande i utvecklingen av digitala hjälpmedel i syfte att tillgodose de äldres behov samt för att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig organisation. Äldre i ordinärt boende ska ges stöd till att komma igång och använda digital teknik, bland annat genom den nya funktionen digital lots. Nämnden ska även verka för att digitala lås, digitala inköp och digital nattillsyn ska införas i hemtjänsten i syfte att säkerställa en effektiv organisation som möjliggör för medarbetare att lägga fokus på den nära omsorgen.

Samverkan

Nämnden samverkar inom region västerort för utförandet av vissa insatser inom äldreomsorgen. Nämnden är ansvarig för Tryggt mottagande i hemmet för Rinkeby-Kista samt för förstärkningsteam inom hemtjänsten för Hässelby-Vällingby samt Rinkeby Kista. Sedan december 2021 ansvarar nämnden även för hemtjänstinsatser nattetid i Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Tryggt mottagande är ett individanpassat stöd i hemmet vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Insatsen förstärkningsteam beviljas personer inom hemtjänst med misstänkt eller konstaterad covid-19-smitta.

Nationella minoriteter

Nämnden arbetar utifrån stadens riktlinjer för arbetet med nationella minoriteters rättigheter. För att bidra till nationella minoriteters rätt till information ska nämnden genomföra en årlig kartläggning av medarbetares kompetens i de nationella minoritetsspråken. Aktiviteter ska genomföras inom ramen för de öppna träffpunkterna.

Förväntat resultat

- Äldre är delaktiga i utformandet av sina insatser
- Äldre är trygga inom nämndens verksamheter
- Förhindra smittspridning av covid-19
- Äldre är nöjda med mat- och måltidssituationen
- Äldre ges stöd i användandet av digital teknik
- Äldre har en sammanhållen hälso- och sjukvård

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra kartläggning av medarbetares kompetens i de nationella minoritetsspråken inom äldreomsorgen	2022-01-01	2022-05-31
Införa digital fixartjänst	2022-01-01	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Nämnden bidrar till målet genom att arbeta för goda förutsättningar för de som bor och verkar i stadsdelsområdet genom att utveckla samarbetet med lokala företagareföreningar, fastighetsägare, näringsidkare, civilsamhälle och andra aktörer i stadsdelsområdet. I samband med stadsplanering identifierar nämnden i ett tidigt skede framtida behov av till exempel förskolor, bostäder med särskild service och boenden för äldre.

Stadens klimat- och miljöprogram utgör grunden för arbetet med att minska miljöpåverkan. Genom energieffektiviseringar, miljöanpassade transporter, minskad användning av kemikalier och avfallsminimering bidrar nämnden till en god livsmiljö. Nämnden arbetar med att öka verksamheternas andel av ekologisk mat och genomför riktade åtgärder i den fysiska miljön för att motverka effekter av extremväder såsom skyfall och värmeböljor.

Nämnden utvecklar och driver en meningsfull, trygg och attraktiv kultur- och fritidsverksamhet med strukturerade aktiviteter i nära samverkan med kulturnämnden, idrottsnämnden och föreningslivet. Nämndens fritidsverksamheter erbjuder aktiviteter som främjar delaktighet, god fysisk och psykisk hälsa samt stödjer ungas identitetsutveckling och framtidstro. På längre sikt är målet att stärka barn och ungas delaktighet i organiserat föreningsliv vilket går i linje med stadens strategi för att motverka att barn och unga dras in i kriminalitet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv



Nämnden bidrar till att uppfylla hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att skapa förutsättningar för näringslivet i stadsdelsområdet att bedriva verksamhet och växa. Samverkan är centralt för en hållbar utveckling av det lokala näringslivet. Nämndens arbete bidrar också till målet om hållbara städer samt fredliga och inkluderande samhällen genom ett närvarande och aktivt näringsliv.

Nämnden bidrar till att uppfylla stadens mål att Stockholm ska ha Sveriges bästa företagsklimat 2025 och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv genom att

implementera den lokala handlingsplanen för näringslivsfrågor i Spånga Tensta för åren 2021-2022. Nämndens lokala handlingsplan är en lokal anpassning av Stockholms stads näringslivspolicy.

Näringslivsperspektivet och insikten om företagens betydelse är en naturlig del i stadsdelsförvaltningens arbete. De medarbetare som på olika sätt kommer i kontakt med områdets företagare i sitt uppdrag har en tillmötesgående och problemlösande inställning till företagens etablering och utveckling.

Nämndmål: Det är attraktivt och tryggt för företag att verka och växa i stadsdelsområdet

Beskrivning

I enlighet med stadens näringslivspolicy arbetar nämnden strategiskt och långsiktigt med att stärka och utveckla stadsdelsområdets näringslivsarbete. Nämnden har fastställt en lokal handlingsplan för näringslivsarbetet i Spånga-Tensta för åren 2021-2022. Den lokala handlingsplanen anger mål och prioriterade aktiviteter för det lokala näringslivsarbetet. Arbetet sker i nära samarbete med företagarföreningarna i stadsdelsområdet samt med Stockholm Business Region, SBR. Inom ramen för näringslivsrådet samverkar nämnden med företrädare för det lokala näringslivet. Därutöver är näringslivsfrågorna en naturlig del i Platssamverkan Tensta.

Förvaltningen har kontinuerlig dialog med, och uppföljning av, de näringsidkare som bedriver verksamhet på entreprenad.

Nämnden ska tillsammans med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd samt SBR stärka förutsättningarna för arbetsplatser och företagande i Järva

Förväntat resultat

- Företag upplever att stadsdelsområdet är tryggt att verka i
- Fler företag etablerar sig och stannar kvar i stadsdelsområdet
- Lokala näringsidkare upplever stadsdelsområdet som företagsvänligt och att samarbetet med stadsdelsförvaltningen är gott
- Samverkan sker mellan näringslivet och stadsdelsförvaltningen i lokalt prioriterade frågor


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stockholms stads näringslivspolicy samt lokal handlingsplan för Spånga-Tenstas näringslivsarbete för åren 2020-2022 implementeras.	2021-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov



Nämnden bidrar till att uppfylla hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom en långsiktig och strategisk samhälls- och lokalplanering där förvaltningen bevakar de lokala intressena, inom de områden förvaltningen har rådighet över, när nya bostäder planeras i stadsdelsområdet. Förvaltningen framför tidigt behov av exempelvis nya förskolor, bostäder med särskild service och boenden för äldre, samt initierar samarbete för att säkerställa att förutsättningar skapas för att bedriva kommunal verksamhet. Som ett led i arbetet med att bidra till att staden säkerställer att tillgången av bostäder möter efterfrågan, har förvaltningen flera pågående nyproduktionsprojekt för att tillskapa nya bostäder med särskild service för personer med fysisk och psykisk funktionsnedsättning.

Nämnden fortsätter att driva arbetet med samlokalisering av medborgarkontor och Tensta bibliotek i Tensta centrum. En samlokalisering bedöms ge synergieffekter som kan leda till att utveckla respektive verksamhet då dessa i hög utsträckning delar målgrupper och kan bistå varandra i närstående ärenden. Samlokaliseringen bedöms även bidra till en ökad trygghet i Tensta centrum då fler av kommunens medarbetare finns på plats i samma lokal. De nya lokalerna för medborgarkontor och bibliotek planeras vara färdigställda sommaren 2022. Projektet med att etablera stadsdelsförvaltningen i centrala Tensta kommer att fortsätta under året. Inflyttning förväntas ske till hösten 2022 vilket bedöms ge ett flertal positiva effekter utifrån verksamheten och dess uppdrag såsom bland annat att det kommer öka förvaltningens närvaro i Tensta.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	7	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: Invånarna har tillgång till god samhällsservice och deras behov uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen

Beskrivning

Förvaltningen bevakar de lokala intressena, inom de områden förvaltningen har rådighet över, när nya bostäder planeras i stadsdelsområdet. Förvaltningen framför tidigt behov av exempelvis nya förskolor, bostäder med särskild service och boenden för äldre, samt initierar samarbete för att säkerställa att förutsättningar skapas för att bedriva kommunal verksamhet.

Nämnden upprättar årliga boendeplaner för bostäder med särskild service och äldres boende tillsammans med övriga stadsdelsnämnder inom region västerort och konkretiserar övriga behov av lokaler på kort och lång sikt. I arbetet med nyproduktion av bostäder för personer med funktionsnedsättning används stadens funktionsprogram för LSS och SoL bostäder, samt program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Verksamheternas behov redovisas i lokalförsörjningsplanen. Nämnden deltar i SAMS-arbetet och samverkar med berörda facknämnder.

Nämnden fortsätter att driva arbetet med samlokalisering av medborgarkontor och Tensta bibliotek i Tensta centrum. De nya lokalerna för medborgarkontor och bibliotek planeras vara färdigställda sommaren 2022. Projektet med att etablera stadsdelsförvaltningen i centrala Tensta kommer att fortsätta under året och inflyttning förväntas ske till hösten 2022.

Nämndens verksamheter arbetar enligt den implementerade lokalförsörjningsprocessen i syfte att säkerställa en effektiv hantering av lokalfrågor. Under året ska ett särskilt fokus ligga på att klargöra gränsdragningar mellan olika funktioner inom förvaltningen samt att utveckla egenkontroller för att säkerställa kostnadseffektiviteten i lokalfrågor.

Förväntat resultat

- Vid nybyggnation inom stadsdelsområdet planeras invånarnas behov av kommunal verksamhet in tidigt i processen
- Analyser av det framtida behovet av förskoleplatser är träffsäkra och leder till att barnomsorgsgarantin kan hållas
- Nämnden medverkar till att fler bostäder med särskild service planeras för att möta målgruppens behov
- Nämnden har god kännedom om stadsutvecklingen på kort och lång sikt och har en god samverkan med berörda facknämnder och bolag
- Nämndens lokaler är anpassade till verksamheternas behov och kostnadseffektiva

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Driva processen rörande samlokalisering av medborgarkontor och bibliotek i centrala Tensta tillsammans med kulturförvaltningen	2021-01-01	2022-08-31
Nämnden säkerställer inom ramen för nytt förvaltningshus att tillgängligheten särskilt beaktas i allmänna ytor och besök- och mötesrum	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Planera för och säkerställa att flytt till nytt förvaltningshus innebär att lokalerna nyttjas mer effektivt och uppfyller verksamhetens behov	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet



Nämnden bidrar till att uppfylla hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att förbättra möjligheten till miljöanpassade transporter i stadsdelsområdet och att ställa krav på hållbarhet i upphandlingar.

För att hålla en god framkomlighet rustas parkvägarna upp och hinder i stadsmiljön åtgärdas så att den blir tillgänglig och användbar för alla. Nämndens medarbetare uppmuntras att använda klimatsmarta transportmedel genom att bland annat tjänstecyklar erbjuds. Onödiga transporter minskas genom en förenklad och effektiviserad fordonsanvändning i nämndens verksamheter. För att uppnå de målsättningar på klimatområdet som anges i stadens Miljöprogram 2020–2023, kommer förvaltningen bistå trafikkontoret i sitt arbete med att öka etableringen av publika laddplatser i stadsdelsområdet.

Nämndmål: Parkvägarna har god framkomlighet och nämndens verksamheter har effektiva och hållbara transporter

Beskrivning

Stadsdelsområdets infrastruktur, gång- och cykelvägar, är väl underhållna och tillgängliga för alla. Förvaltningen kommer bistå trafikkontoret i arbetet med att skapa fullvärdiga cykelpendlingsstråk och bidra till att anpassa stadsmiljön så att konfliktytor mellan gående och cyklister minskar.

Nämndens verksamheter genomför sina resor och transporter på ett hållbart sätt såsom genom att gå, cykla eller åka kollektivt. Nämnden kommer i samband med upphandlingar att ställa krav på miljövänliga transporter.

Förväntat resultat

- Ökad andel av miljöanpassade transporter i stadsdelsområdet
- Medarbetarna går, cyklar eller reser kollektivt i möjligaste mån när de reser i tjänsten
- Framkomligheten på stadsdelsområdets parkvägar är god och lätt avhjälpta hinder åtgärdas kontinuerligt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra informationsinsatser om sparsam och miljöanpassad körning för medarbetare som använder förvaltningens bilar i tjänst	2020-01-01	2022-08-31
Inventera och planera för projektet Frihet på cykel	2022-01-01	2022-12-31
Säkerställa att det finns laddplatser till förvaltningens fordon	2022-01-01	2022-12-31
Verka för att körning med privata bilar i tjänst minskar	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring



Nämndens verksamheter inom kultur och fritid bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen. I linje med agenda 2030 och FN:s barnkonvention utvecklar fritidsverksamheterna arbetet för hållbar utveckling med att systematisera verksamheternas arbete med jämställdhet och tillgänglighet. Det är prioriterat att nå de grupper som idag inte nås av annan fritidsverksamhet såsom unga med funktionsnedsättning, flickor, nyanlända och HBTQI+ personer.

Nämnden utvecklar och driver en meningsfull, trygg och attraktiv kultur- och fritidsverksamhet med strukturerade aktiviteter i nära samverkan med kulturförvaltningen, idrottsförvaltningen och föreningslivet. Förvaltningen har ett nära och aktivt samarbete med

Rädda Barnen rörande utveckling av verksamheterna och fritidsgårdarna samarbetar sinsemellan oavsett regiform. Nämnden samverkar även med Läsföräldrainstitutet i språkutvecklande aktiviteter för ungdomar. Verksamheterna präglas av ett främjande synsätt där positiva förväntningar på barn och unga som aktiva, engagerade och skapande individer finns. Nämndens fritidsverksamheter erbjuder aktiviteter som främjar delaktighet, god fysisk och psykisk hälsa samt stödjer ungas identitetsutveckling och framtidstro. På längre sikt är målet att stärka barn och ungas delaktighet i organiserat föreningsliv som i förhållande till staden i stort ligger lågt inom stadsdelsområdet. Det går i linje med stadens strategi för att motverka att barn och unga dras in i kriminalitet.

Under året fortsätter arbetet med att utveckla och erbjuda mobil- och digital verksamhet. Fritidsgårdsverksamheten kommer under året i samverkan med fältverksamheten att utveckla det systematiska arbetet mot våld, våldsbejakande extremism och narkotika för att på bästa sätt stärka de unga som besöker verksamheterna.

Parklekarna har fokus på pedagogiska och lekfulla miljöer samt verkar för samarbete med andra aktörer som vill bedriva kompletterande verksamhet som är öppen för alla barn, till exempel läsläsning. Under 2022 kommer möjlighet till öppethållande även under helger att undersökas i samverkan med föreningslivet.

Satsningen på en särskild mötesplats för människor som identifierar sig som HBTQI+ fortsätter att utvecklas genom ett förstärkt samarbete med Spånga-Tensta. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet runt Prideveckan för att synliggöra och stärka HBTQI+ personers rättigheter i alla åldrar.

Arbetet med att inkludera människor med funktionsnedsättning i ordinarie fritidsverksamhet kommer att intensifieras genom ett nytt samarbete med Rinkeby-Kista samt andra närliggande kommuner. Förvaltningen deltar i stadens nätverk som arbetar för att utveckla fritidsaktiviteter för barn och unga med behov av särskilt stöd.

Kulturaktiviteter

Förvaltningen arbetar med att utveckla och erbjuda kulturaktiviteter i samverkan med berörda nämnder och bolag utifrån stadens kulturstrategiska program.





För att fler barn och unga ska få tillgång till en aktiv fritid och ett mer mångsidigt kulturutbud samverkar förvaltningen med lokala kultur- och idrottsföreningar för att erbjuda lovaktiviteter. Föregående års satsning på platsaktivering inom ramen för nämndens platssamverkanssatsningar kommer att fortgå. Sommarens lovprogram utarbetas i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd.









Samverkan med civilsamhället

Nämndens skapar förutsättningar för ett aktivt och levande föreningsliv i stadsdelsområdet. Arbetet sker i samverkan med andra förvaltningar inom staden samt i nära samverkan med civilsamhälle och näringsliv.

Nämnden ger stöd och vägledning till det lokala föreningslivet genom föreningsbidrag, IOP och genom samverkan kring platsaktivering och event inom ramen för nämndens trygghetsarbete. Tydliga och transparenta processer kring föreningsbidrag bidrar till ett brett

och levande föreningsliv som ger ett mervärde för stadsdelsområdet. Nämnden säkerställer genom kontroll och återredovisning att föreningsbidragen används till rätt ändamål.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	75 %	75 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	75 %	75 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	76 %	76 %	År
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	65 %	65 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna ska genomföra en översyn av stadens spontanidrottsytor med fokus på vad som kan tillföras platserna för att de ska bli mer attraktiva för flickor och kvinnor samt genomföra relevanta åtgärder	2022-01-01	2022-12-31
 Idrottsnämnden ska i samarbete med exploateringsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på pop-up idrottsytor i staden	2022-01-01	2022-12-31
 Idrottsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en stadsövergripande strategi för ökad simkunnighet	2022-01-01	2022-06-30
 Idrottsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en riktad informationskampanj till prioriterade målgrupper om vikten av simkunnighet samt visa på det breda utbudet som finns att tillgå	2022-01-01	2022-12-31
 Idrottsnämnden ska vid behov bistå stadsdelsnämnderna med att starta fritidsbibliotek i minst två stadsdelar	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar för att införa ett gemensamt digitalt ansökningssystem för föreningsbidrag	2022-01-01	2022-12-31
 Kulturnämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur parklekarnas verksamhet kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30
 Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnder, fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder ansvara för stadens deltagande i Wall Street Stockholm	2022-01-01	2022-06-30

Nämndmål: Barn och unga har tillgängliga, meningsfulla kultur- och fritidsaktiviteter.

Beskrivning

Kultur och fritidsverksamheten har en viktig förebyggande uppgift för att barn och unga i stadsdelsområdet ska utvecklas gynnsamt. Ett brett kultur- och fritidsutbud som tillhandahålls av trygga vuxna och professionella kulturaktörer erbjuder barn och unga, oavsett bakgrund, förkunskap eller förmåga, en rolig, trygg och meningsfull fritid. Det samlade kultur- och fritidsutbudet ger nya kunskaper, förmågor och insikter samt bygger och utökar barn och

ungas nätverk vilket är gynnsamt för kommande studier och arbetsliv. Verksamheterna är trygga mötesplatser; fria från våld och droger. Medarbetarna uppmärksammar barn och unga som far illa och har handlingsberedskap att anmäla oro till socialtjänsten.

Fritidsgårdarnas besökare är delaktiga i och har inflytande över verksamhetens utformning och innehåll. Detta sker genom gårdsråd och genom att medarbetarna är lyhörda för de ungas intressen. Verksamheterna präglas av ett främjande arbete där positiva förväntningar på unga som aktiva, engagerade och skapande individer finns. Aktiviteterna bidrar till god fysisk och psykisk hälsa och stödjer ungas identitetsutveckling och framtidstro. På fritidsgårdarna finns tillgång till läxhjälp som erbjuds av aktörer i civilsamhället. Läsfremjaringstinstitutet erbjuder språkutvecklande aktiviteter för ungdomar, vilka syftar till att motivera deltagarna att utveckla sitt språk och språkliga uttryckssätt. Målet är att unga med funktionsnedsättning ska delta i ökad utsträckning i fritidsverksamheten. Nämnden påbörjar under 2022 ett samarbete med Passalen inom ramen för ett projekt med stöd från Vinnova. Syftet med projektet är att tillgängliggöra nämndens fritidsverksamhet för barn, unga och unga vuxna med funktionsnedsättning. Kultur och fritidsverksamheten använder stadens riktlinjer för nationella minoriteters rättigheter och medverkar i förvaltningens arbete med att utveckla en lokal organisation för arbetet med nationella minoriteters rättigheter.

Nämnden har sex fritidsgårdar för unga 13-18 år; House of Tensta, Tech Tensta i Blå huset, Grottan, Bromstens fritidsgård, Huset och Folkans fritidsgård. Två verksamheter, Bromstens fritidsgård och Tech Tensta drivs i egen regi. Övriga verksamheter drivs på entreprenad av Rädda Barnen sedan början av 2021. Förvaltningen har ett nära och aktivt samarbete med Rädda Barnen rörande utveckling av verksamheterna och fritidsgårdarna samarbetar sinsemellan oavsett regiform. Nämnden har en struktur för regelbunden uppföljning av entreprenaden både vad gäller verksamhet och kvalitet och ren avtalsuppföljning. Från 2022 drivs Tech Tensta inom ramen för ordinarie verksamhet utan stöd från projektmedel. Verksamheten bedrivs delvis mobilt och når på så sätt andra besökare.

Ett utvecklingsarbete som rör samverkan mellan fritidsgårdar och fältverksamheten, främst kring det socialt förebyggande arbetet, fördjupas under året. Ett annat långsiktigt utvecklingsarbete gäller samverkan med idrottsnämnden, kulturnämnden samt föreningar och organisationer i civilsamhället med målet att unga ska slussas vidare till strukturerad och vuxenledd fritidsverksamhet i deras regi. Att engagera flickor i fritidsverksamheten är en fortsatt utmaning som kräver fördjupad analys och aktivt utvecklingsarbete.

Nämnden har tre parklekar; Erikslund, Spånga by och sommaröppna Soltunet. Parklekarna är välbesökta av barn och föräldrar, förskolegrupper och barn från intilliggande skolor. Samverkansarbetet mellan socialtjänsten och parklekarna med syfte att kunna erbjuda föräldrar föräldraskapsprogrammet ABC fortgår och vidareutvecklas under året. Parklekarna är i dag endast öppna måndag till fredag. Under 2022 kommer möjlighet till öppethållande även under helger att undersökas i samverkan med föreningslivet.

Enheten för kultur och fritid har under 2021 påbörjat ett samarbete med Hjulsta grundskola

som har som mål att under 2022 stärka skolans fritidsklubbsverksamhet för barn i mellanstadiet.

Ett utvecklingsarbete för att undersöka förutsättningarna att starta upp ett Sportotek i Spånga By genomförs i samverkan med Idrottsförvaltningen. Detta kombineras med ansökan om trygghetsinvesteringar för att utveckla ytor för spontanidrott.

Nämnden fortsätter att arbeta och utveckla arbetssätt för att öka att andelen barn från underrepresenterade grupper deltar i stadens kolloverksamhet.

Förväntat resultat

- Ökad andel flickor besöker fritidsgårdarna
- Ökat antal barn och unga deltar i den öppna fritidsverksamheten
- Ökat antal unga HBTQI+ personer deltar i öppen fritidsverksamhet
- Öka det mobila och digitala verksamhetsutbudet inom kultur och fritid
- Tech Tenstas verksamhet tillgängliggörs för fler unga
- Ökat antal barn som deltar i sommarkolloverksamhet
- Barn och unga upplever delaktighet och utöver inflytande

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden deltar tillsammans med andra kommuner, stadsdelsnämnder och Passalen i projektet "Integrerad arena etablering i Stockholmsregionen" under perioden 2022-01-01 – 2023-11-01. Syftet med projektet är att tillgängliggöra nämndens fritidsverksamhet för barn, unga och unga vuxna med funktionsnedsättning.	2022-01-01	2023-11-01
Nämnden ska tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, idrottsnämnden och kulturnämnden, utreda förutsättningarna för tätare samverkan inom kultur- och fritidsområdet i Järva.	2022-01-01	2022-12-31
Nämnden utvecklar i samverkan med utbildningsnämnden fritidsklubbsverksamhet för Hjulsta grundskolas mellanstadieelever. Målsättningen är att genom samverkan med olika aktörer som Tech Tensta, idrottsförvaltningen och kulturförvaltningen erbjuda meningsfulla aktiviteter.	2022-01-01	2022-12-31
Nämnden verkar för att utöka parklekarnas öppethållande till helger och undersöker möjligheterna att göra detta i samverkan med lokalt föreningsliv.	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Nämnden stödjer och tillvaratar engagemanget hos civilsamhället

Beskrivning

Nämndens stöd till civilsamhället präglas av tydlighet och tillgänglighet och sker i samverkan med relevanta samhällsaktörer och berörda facknämnder. I syfte att tillvarata det engagemang som finns inom stadsdelsområdet samverkar nämnden med, och ger stöd till, civilsamhället vilket bidrar till en stärkt delaktighet hos invånarna.

Publika evenemang

Nämnden fortsätter arbetet att utveckla former för att kunna stödja aktörer från civilsamhället till att driva ett antal publika evenemang såsom Järvaveckan, nationaldagsfirandet och Prideveckan.

Föreningsliv

Stadsdelsnämndens stöd till det lokala ideella föreningslivet syftar till att stärka den ideella sektorns förutsättningar att erbjuda aktiviteter och verksamheter av god kvalitet inom stadsdelsområdet. De bidragsberättigade organisationernas verksamhetsinnehåll ska innebära en förstärkning av, och ett stöd till, nämndens kärnverksamhet. Deras verksamhet ska på så sätt skapa ett mervärde för stadsdelen. Ansökan om föreningsbidrag görs varje år och medel fördelas en gång om året. Fördelningen sker med utgångspunkt från nämndens beslutade budget och prioriteringar.

Stadsdelsnämndens övergripande målsättning med föreningsbidraget är att öka jämställdheten i stadsdelen, att öka utbudet av kulturella och publika evenemang i stadsdelsområdet, att öka tryggheten och främja och utveckla miljö- och klimatarbetet i stadsdelsområdet. Föreningsbidraget stärker att det bedrivs öppen verksamhet för barn och ungdomar som främjar jämlika uppväxtvillkor och där de unga kan få vara mer delaktiga i utvecklingen av sitt närområde och i forandet av mötesplatser. För att öka jämställdheten i stadsdelsområdet ska också verksamhet för, med och av vuxna kvinnor kunna komma ifråga för bidragsgivning.

Nämndens processer kring föreningsbidrag präglas av transparens och tydlighet med stadens och nämndens lokala riktlinjer som grund. Föreningslivet får information om hur ansökningsprocessen går till, och vad som krävs av ansökande föreningar i god tid innan sista ansökningsdatum. Nämndens processer kring kontroll, återredovisning och återkrav säkerställer att föreningsstöd enbart utbetalas till föreningar med väl grundade demokratiska värderingar som bedriver verksamhet som skapar ett mervärde för stadsdelsområdet. Utöver föreningsbidragen erbjuder nämnden ett dedikerat föreningsstöd till stadsdelsområdets föreningsliv via föreningssamordningen. Via föreningssamordningen kan det lokala föreningslivet få stöd och vägledning kring ansökningsprocesser, både inom staden samt andra myndigheter avseende de legala och formella krav som gäller. Därutöver erbjuder föreningssamordningen lokala forum för samverkan och erfarenhetsutbyte.

Idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är ett samarbete mellan kommuner eller landsting och en ideell verksamhet. Idéburna organisationer har ofta en stark förankring och ett stort förtroende bland invånarna och kan därmed öka möjligheten att nå olika grupper med olika behov. Stadsdelsnämnden har för 2022 samverkansöverenskommelser med fyra idéburna organisationer; Grannstöd Spånga-Tensta, Kvinnocenter i Tensta-Hjulsta, Spånga Blåband

förening och Somaliska modersmåls och föräldraföreningen. Under nästa år planerar nämnden att skapa ytterligare några samverkansöverenskommelser med lokala idéburna organisationer.

Trygghet

Civilsamhället är en naturlig samverkanspart inom det trygghetsskapande arbetet där civilsamhällets engagemang är av största betydelse. Nämnden söker aktivt samarbete med föreningar och organisationer i civilsamhället i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Genom att arbeta med konkreta frågor som är aktuella för invånarna och som är påverkbara för nämndens verksamheter skapas förtroende och resultat. Ett exempel på detta är den dialog om som pågår mellan förvaltningen och föreningar aktiva inom det sociala området. Konkreta åtgärder som vidas utifrån detta är organiserat stöd till nattvandrande föreningar, utbildningsinsatser för föreningsaktiva och struktur för samverkan vid kriser.

Förväntat resultat

- Information om föreningsstöd är lättillgänglig
- Föreningsbidragsprocessen är tydlig och transparent med återkommande uppföljning och kvalitetskontroll
- Medborgarnas engagemang och delaktighet i utvecklingen av stadsdelsområdet stärks
- Medborgarnas tillit och förtroende till samhällets institutioner ökar






KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö






Nämnden bidrar till att uppfylla hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att arbeta för en




minskad energiförbrukning i förvaltningens lokaler, att ta tillvara resurser genom att samla in avfall och minska mängden plaster och farliga kemikalier i verksamheten. Vidare ska den biologiska mångfalden stärkas i parker och grönområden genom bland annat anläggning av ängs- och slåtterytor samt genom att förbättra vattenkvaliteten i stadsdelsområdets vattendrag i samarbete med Stockholm Vatten och Avfall. Genom att säkerställa att upphandlade leverantörer uppfyller avtalade miljökrav bidrar nämnden till att driva såväl egna som leverantörers verksamheter i en hållbar riktning.

Nämnden bidrar till att uppnå kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom implementeringen av stadens miljöprogram 2020-2023 och handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040 utifrån förvaltningens lokala klimat- och miljöhandlingsplan. Handlingsplanen anger mål, aktiviteter och vägledning för hur arbetet ska genomföras och konkretiseras inom nämndens verksamheter. Nämnden arbetar med att öka verksamheternas andel av ekologisk mat och för att nå ett bättre resursutnyttjande av inventarier genom återbruk. Under året genomförs riktade åtgärder i den fysiska miljön för att motverka effekter av extremväder såsom skyfall och värmeböljor.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggsvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %	100 %	År
 Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	90 %	90 %	År
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	65 %	65 %	År
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,4 kg CO ₂	1,70 kg CO ₂ per kg livsmedel	År
 Totalt köpt energi i stadens verksamheter	1,61 GWh	1945 GWh	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB beskriva och konkretisera samhällsviktig verksamhet vid skyfall	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnder och i samråd med fastighetsnämnden och de fastighetsägande bolagen B Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Micasa Fastigheter i Stockholm AB och SISAB genomföra kompletterande risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) för skyfall inom utpekade riskområden	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur en indikator som mäter hur stor del av stadens växter som är pollinatörsvänliga, ska utformas	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldreomsorgen, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm	2022-01-01	2022-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor		
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med idrottsnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar att spara vatten vid långvarig värme och torra	2022-01-01	2022-12-31
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden	2022-01-01	2022-12-31
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska samarbeta med stadsdelsnämnderna för att genomföra en informationskampanj med syfte att öka återvinning och avfallssortering	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Nämndens verksamheter är hållbara med låg miljö- och klimatpåverkan

Beskrivning

Klimat- och miljöhandlingsplan

Nämndens bidrag till en hållbar livsmiljö sker inom flera områden. Energiförbrukningen i förvaltningens lokaler ska minska. Mängden avfall från verksamheterna blir lägre genom att verksamheterna ökar insamlingen av förpackningar och fler verksamheter sorterar ut sitt matavfall för biologisk behandling. Vid flytt till nya lokaler är ambitionen att öka källsorteringen och matavfallsinsamlingen inom nämndens verksamheter. Mängden engångsartiklar av plast minskar i verksamheterna. Vid beställning av livsmedel och färdiga måltider väljs i möjligaste mån ekologiska och vegetariska alternativ.

Nämndens verksamheter följer Stockholms stads kemikalieplan och förskolorna genomför som planerat åtgärder enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola. Nämndens samtliga verksamheter som hanterar kemikalier arbetar i Chemsoft.

Nämnden har konkretiserat stadens miljöprogram 2020-2023 och handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040 i den antagna lokala klimat- och miljöhandlingsplanen. Tillämpning av den lokala handlingsplanen i berörda verksamheter kommer ske kontinuerligt under planperioden. Klimat- och miljöhandlingsplanen har reviderats i samband med verksamhetsplanen för 2022. Justeringar har genomförts på aktivitetslistorna inom samtliga målområden.

Hantering av extremväder

Nämnden genomför riktade åtgärder i den fysiska miljön för att motverka effekter av extremväder såsom skyfall och värmeböljor.

Biologisk mångfald

Nämnden samverkar med berörda bolag och nämnder för att anpassa verksamhetslokaler och parkmark till nya klimatförutsättningar samt deltar i miljöförvaltningens särskilda åtgärdsprogram (SÅP) för biologisk mångfald under planperioden. I utvecklingen av parker och grönområden tas hänsyn till parkernas kulturhistoriska och ekologiska värden samtidigt som det ökade besökstrycket ställer krav på att nämnden arbetar med utformning samtidigt som material som är miljömässigt hållbara ska prioriteras. Insatser för att gynna den biologiska mångfalden ska genomföras. Exempel är anläggandet av ängar med en mångfald av växter, friställande av träd och liknande biotopgynnande insatser. Utökade ängs- och slåtterytor gynnar vilda pollinatörer. En del av dessa insatser bekostas med hjälp av beviljade medel sökta från Länsstyrelsen och genom klimatmedel.

När anläggning och investering sker i parkmark ska utvecklingen av ytor prioritera förmågan att fylla många funktioner. Nämnden deltar i ett projekt där ny teknik och innovation undersöks för att exempelvis bättre förutse effekter av extrema väder eller minimera behovet av driftinsatser och därmed negativ klimatpåverkan.

Vattenkvalitet

Nämnden arbetar vidare med att förbättra vattenkvaliteten och miljötillståndet i Bällstaån och Igelbäcken. Arbetet sker dels genom projekten Tenstadalens dagvattenpark och projekt Tenstadalen inom den särskilda satsningen Ett grönare Stockholm. Nämnden deltar även i Bällstaågruppens lokala åtgärdsprogram, som leds av miljöförvaltningen tillsammans med berörda förvaltningar och kommuner med anknytning till Bällstaån. Vidare deltar nämnden i framtagandet av det lokala åtgärdsprogrammet för Igelbäcken, som också leds av miljöförvaltningen tillsammans med berörda förvaltningar.

Byggvarubedömning (BVB)

Vid nämndens egna initierade ny- och ombyggnationer ska byggvarubedömning (BVB) användas. BVB kommer även tillämpas i berörda upphandlingar och avtal under planperioden. Därutöver ska en särskild granskning säkerställa att nämndens upphandlade entreprenörer uppfyller avtalade miljökrav. Vid om- och nybyggnationer undersöks möjligheten till kostnadseffektiva lösningar för produktion av solenergi, för att bidra till stadens klimatmål och minska stadens totala kostnad för energi.

Genom att granska och dokumentera samtliga val av produkter kan användandet av miljöfarliga ämnen minskas i den fysiska miljön. En ökad transparens om vilka ämnen som byggs in är en förutsättning för att skapa ett långsiktigt och hållbart byggande i stadsdelsområdet.

Återbruk

Inom ramen för projektet för det nya förvaltningshuset ska återbruk främjas genom bland annat att använda stadens interna återbrukscentrum Stocket.

Förväntat resultat

- Effektivare energianvändning i nämndens lokaler
- Minskad förekomst av farliga kemikalier och plast i nämndens verksamheter
- Ökad källsortering och matavfallssortering i nämndens verksamheter
- Inom förvaltningens stadsdelsområden stärks förmågan att hantera extremväder
- Bättre förutsättningar för pollinatörer och en ökad biologisk mångfald
- Långsiktig positiv påverkan på vattenkvalitet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ansöka om och genomföra klimatinvesteringar	2022-01-01	2022-12-31
Förskolepersonal genomgår utbildning för kemikaliesmart förskola	2022-01-01	2022-12-31
Nämndens verksamheter arbetar för att användningen av plast minskar och engångsartiklar fasas ut så långt som möjligt	2021-01-01	2022-12-31
Nämndens verksamheter som hanterar kemikalier ska ansluta sig till Chemsoft	2022-01-01	2022-12-31
Säkerställa att återbruk främjas vid inköp av inredning	2022-01-01	2022-12-31
Tillhandahålla utrustning och grundläggande kringutrustning för digital kommunikation	2022-01-01	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att ha en långsiktigt hållbar ekonomi med ett tydligt fokus på kostnadseffektivitet och kvalitet. Nämndens verksamheter ska sträva efter att ha en effektiv användning av resurser och kontinuerligt se över processer och organisation för att de ska bidra till att uppnå målen om en hög kvalitet till lägsta möjliga kostnad. Nämnden har en god prognossäkerhet och en budget i balans vid årets slut. De administrativa funktionerna ger kärnverksamheterna förutsättningar för att uppnå uppsatta mål och följer upp och analyserar verksamhet och ekonomi för att ge underlag för beslut som leder till en ökad effektivitet och kvalitet.

Nämnden är en attraktiv och ansvarstagande arbetsgivare som möjliggör och tillvaratar medarbetarnas kunskaper och erfarenheter för att utveckla och effektivisera verksamheterna. Ledarskapet är närvarande och präglas av ett öppet och tillitsfullt förhållningssätt för att nämnden ska kunna erbjuda invånarna verksamheter som tillgodoser dagens och framtidens behov.

Nämnden bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete som syftar till att uppmärksamma och förebygga risker och skapa förutsättningar för en hållbar och inkluderande arbetsmiljö där medarbetare utvecklas och trivs. Nämnden arbetar aktivt för att förebygga alla former av diskriminering och kränkande särbehandling. Medarbetarna har trygga förutsättningar att bedriva sitt arbete och nämnden har tydliga och kända rutiner för hur hot, våld och otillåten

påverkan ska motverkas och hanteras.

Nämndens inköp ska främja kostnadseffektivitet, miljö och klimat samt social hållbarhet. Insatser för att öka användningen av de digitala verktygen för inköp kommer att fortsätta att genomföras. En effektiv lokalanvändning bidrar till goda förutsättningar för nämndens verksamheter samt till en budget i balans. En översyn av processerna för lokalförsörjning ska bidra till en ökad effektivitet och skapa förutsättningar för samlokalisering av verksamheter. Nämnden fortsätter arbetet med tillskapandet av ett förvaltningshus i Tensta centrum.

Ett ökat användande av välfärdsteknik och tillvaratagandet av digitaliseringens möjligheter bidrar till att utveckla och effektivisera nämndens verksamheter. Nämnden kommer att fortsätta att utveckla digitala arbetssätt utifrån erfarenheter och utveckling som skett under de senaste åren.




KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser



Nämnden bidrar till att uppfylla hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom en effektiv resursanvändning med tydliga och transparenta processer. Vidare bidrar nämnden till hållbarhetsmålen genom en god intern kontroll som effektivt hanterar väsentliga risker i nämndens verksamheter.

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att ha en långsiktigt hållbar ekonomi med ett tydligt fokus på kostnadseffektivitet och kvalitet. Nämnden har en hög prognossäkerhet och vidtar snabbt åtgärder vid befarade underskott vilket resulterar i en budget i balans vid årets slut. Genom att fortsätta att utveckla arbetet med uppföljning och analys ges breda och välunderbyggda underlag för beslut som ger verksamheterna stabila ekonomiska förutsättningar.

Utgångspunkterna för arbetet med att fördela 2022 års budget har varit att fokusera på kärnverksamheterna med syftet att erbjuda ändamålsenlig verksamhet av högsta kvalitet inom givna ekonomiska ramar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål: Nämndens resurser används effektivt och med ett långsiktigt perspektiv

Beskrivning

Verksamheternas kostnader och intäkter har noga analyserats i relation till uppsatta mål och uppdrag för att säkerställa förutsättningar för en budget i balans vid årets slut. Cheferna ges stöd för att under året göra rättvisande prognoser och vid befarade underskott vidtas snabbt åtgärder. Genom att digitalisera och standardisera processer ges utrymme för effektivare styrning och uppföljning samt möjligheter till benchmark. Lokaler är anpassade till verksamheternas behov och är kostnadseffektiva. Under året fortsätter det utökade samarbetet med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd med målet om en ökad och mer likvärdig kvalitet och effektivitet i insatserna för medborgarna i området

Under 2021 har Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd med hjälp av konsult genomlyst respektive nämnds organisation avseende fastighets och lokalfrågor samt lokalförsörjning. Genomlysningen visar på att det finns betydande synergieffekter och effektivitetsvinster i en förstärkt samverkan mellan stadsdelarna.

Förväntat resultat

- Tydliga och effektiva administrativa processer
- God prognossäkerhet och budgetföljsamhet
- Åtgärder vidtas snabbt vid befarade underskott

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Effektivisera och utveckla arbetet med budgetuppföljning och prognos	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta utveckla processerna för lokalförsörjning	2021-01-01	2022-12-31
Nämnden ska tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd utreda förutsättningar för utökad samarbete utifrån mål om kvalitet och effektivitet.	2022-01-01	2022-12-31
Rinkeby-Kista ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning stärka samverkan mellan stadsdelarnas lokalorganisationer med syfte att säkerställa att likriktade arbetsätt och metoder upprätthålls.	2022-01-01	2022-05-31
Utveckla analysarbetet för att säkerställa ökad måluppfyllelse	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla arbetet med verksamhetsuppföljning och intern kontroll	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna



Förvaltningen arbetar för att uppfylla målen i Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om jämställdhet, anständiga arbetsvillkor, minskad ojämlikhet och god hälsa genom fortsatta arbete med att skapa fler trygga anställningar, en god och säker arbetsmiljö fri från diskriminering, trakasserier och hot och våld samt genom en hög närvaro för förvaltningens medarbetare. Genom att förebygga och motverka att otillåten påverkan förekommer bidrar nämnden till målet om fredliga och inkluderande samhällen. Innovationer uppmuntras för att skapa effektiva och hållbara verksamheter.

Ledarskap

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att vara en attraktiv och ansvarstagande arbetsgivare som skapar möjlighet till delaktighet och inflytande och tillvaratar medarbetarnas engagemang och kompetens för att utveckla och effektivisera verksamheterna. Ledarskapet präglas av tillgänglighet, god kommunikation och tillit där stort förtroende visas till medarbetarnas förmåga att agera självständigt i sin yrkesutövning. Nämndens chefer är styrka i att leda i förändring och komplexitet. Chefernas arbetssituation och organisatoriska förutsättningar stärks för att möjliggöra ett nära och utvecklingsinriktat ledarskap.

Kompetensförsörjning och systematiskt arbetsmiljöarbete

Kompetensförsörjningen är strategisk och hållbar där alla enheter har en långsiktig planering för att utveckla, behålla samt attrahera medarbetare med rätt kompetens till verksamheterna. Det systematiska arbetsmiljöarbetet är aktivt på alla nivåer. Arbetsmiljön är hållbar och främjar ett öppet arbetsklimat med delaktighet och inflytande. Nämnden har en stabiliserad sjukfrånvaro, en rimlig personalomsättning och trygga anställningsvillkor. Arbetet med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter med fokus på god inflytande, delaktighet och introduktion. Nämnden fortsätter arbetet med att implementera handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för barnskötare och förskollärare.








Verksamheterna agerar förebyggande för att undvika att medarbetare utsätts för hot, våld och otillåten påverkan. Det råder en nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Andelen externa konsulter i verksamheten ligger på en låg nivå och inom socialtjänsten uppgår den maximalt till en procent av de sammantagna personalkostnaderna.




Pandemi

Under hösten har restriktionerna kring covid-19 tagits bort. Rutiner för hygien, riskbedömningar och andra åtgärder fortgår. Detta innebär ett fortsatt behov att bibehålla de positiva erfarenheterna och de nya arbetssätt som det senaste året medfört. Detta ställer ett fortsatt krav på chefernas förmåga att leda arbetet och skapa god arbetsmiljö. Pandemin kommer troligen påverka sjukfrånvaro under 2022. Förvaltningen arbetar aktivt för att stärka stödet till verksamheterna för att förebygga ökad sjukfrånvaro.

Innovation och digitalisering

Nämndens verksamheter ska kontinuerligt se över processer och organisation för att sträva efter att uppnå högsta möjliga kvalitet till lägsta möjliga kostnad. Ökad användning av digitala kommunikationskanaler möjliggör för förvaltningen att ha en dialog med invånare i stadsdelsområdet på ett effektivare sätt. Nämndens inköp ska främja kostnadseffektivitet, miljö- och klimatomfattig samt social hållbarhet. Nämnden kommer att utveckla dialogen med leverantörer under året. Insatser för att öka användningen av de digitala verktygen för inköp kommer att genomföras.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	1 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %	93 %	År
 Andel upphandlingar där marknaddialog har genomförts	100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare	84	84	År
 Sjukfrånvaro	7,3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,6 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska medverka i kommunstyrelsens och servicenämndens pilotprojekt för effektiva arbetssätt vid webbpublicering på hemsidor i syfte att säkerställa kvalitet och efterlevnad av lagkrav gällande tillgänglighet och personuppgifter samt effektivisera stadens kommunikationsarbete	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en inventering av kompetensutvecklingsbehov i öppna förskolan	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna analysera stadsdelsnämndernas kompetensutvecklingsbehov och samordna kompetensutvecklingen för personal i förskolan	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Förvaltningen har en hållbar arbetsmiljö med ett öppet arbetsklimat som främjar delaktighet och inflytande

Beskrivning

Hållbar arbetsmiljö

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är aktivt på alla nivåer och följs upp löpande i nära samverkan med de fackliga organisationerna. En god social och organisatorisk arbetsmiljö skapar delaktighet, engagemang och trivsel vilket främjar hälsan på arbetet. Arbetsmiljön i nämndens verksamheter är hållbar med en stabiliserad sjukfrånvaro och en rimlig personalomsättning. Nämnden arbetar för trygga anställningar bland annat genom en låg andel ofrivillig deltidsanställda medarbetare. Verksamheterna agerar förebyggande för att undvika att medarbetare utsätts för hot, våld och otillåten påverkan. Chefer och medarbetare har god kunskap om innebörden av otillåten påverkan. Det råder en nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier och chefer och medarbetare har god kunskap om det förebyggande arbete och förvaltningens rutiner

Inför kommande flytt till nytt förvaltningshus har berörda chefer och en referensgrupp av medarbetare aktivt arbetat med att se över nya arbetssätt. Med framtaget processtöd inför flytten till nytt förvaltningshus, skapas delaktighet och engagemang hos medarbetarna, vilket underlättar och effektiviserar flytten.

Ledarskap

Cheferna har en hållbar arbetsmiljö, goda förutsättningar för sitt uppdrag och möjligheten att utveckla ledarskapet. Ledarskapet präglas av tillgänglighet, god kommunikation och tillit där stort förtroende visas till medarbetarnas förmåga att agera självständigt i sin yrkesutövning. Varje chef skapar förutsättningar för medarbetare till inflytande och delaktighet, ger utrymme och stöd till medarbetare att ta ansvar och lyfta idéer och lösningar som är utvecklande och leder till måluppfyllelse.

Förväntat resultat

- Stabiliserad sjukfrånvaro
- Personalomsättningen är gynnsam för verksamhetens utveckling
- Verksamheterna har en hållbar arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier
- Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs tidigt och medarbetare som drabbas får stöd
- Andelen ofrivilligt deltidsanställda är låg

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra utbildning till medarbetare, chefer och skyddsombud i otillåten påverkan	2021-01-01	2022-04-30

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ta fram stödmaterial för chefer och medarbetare i dialog kring nära ledarskap	2021-01-01	2022-09-30
Utveckla och implementera stödmodell för medarbetare som riskerar att eller har utsatts för hot, våld eller annan otillåten påverkan	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla processtöd som stöd inför flytt till nytt förvaltningshus	2022-01-01	2022-03-31
Utveckla uppföljningen av incidentrapportering otillåten påverkan	2022-01-01	2022-06-30

Nämndmål: Medarbetare och chefer har rätt kompetens för uppdraget och cheferna utövar ett nära ledarskap präglat av tillit

Beskrivning

Kompetensförsörjning

Kompetensförsörjningen är hållbar och alla enheter har en långsiktig planering för att utveckla, behålla samt attrahera medarbetare med rätt kompetens för både nutida och framtida behov. Nämndens chefer har god kunskap i och genomför kompetensbaserade rekryteringar som möjliggör mångfald.

Ledarskap

Det nära ledarskapet i nämndens verksamheter präglas av tillgänglighet, tillit och kommunikation och stort förtroende visas till medarbetarens förmåga att agera självständigt i sin yrkesroll. Cheferna ges verktyg att utveckla det nära ledarskapet och möjlighet att utveckla kompetenserna i stadens chefsprofil. Cheferna är stärkta i att leda i förändring för att utveckla verksamheterna utifrån förändrade behov. Förvaltningen arbetar strategiskt med chefsförsörjning. Chefer ges förbättrade möjligheter att gå in i rollen som talesperson för sin verksamhet och utvecklar sin kommunikationsförmåga genom mediaträning.

Medarbetarskap

Förvaltningen arbetar med att utveckla medarbetarskapet och skapa förutsättningar för medarbetare att utöva ett aktivt medarbetarskap.

Informationssäkerhet

Nämnden ska genom ett ökat fokus på informationssäkerhet under året verka för en effektiv och ändamålsenlig hantering. Ett led i det arbetet är att säkerställa att nämndens chefer och medarbetare genomgår utbildningar i informationssäkerhet och GDPR. En organisationsöversyn genomförs för att stärka förutsättningarna för förvaltningens chefer att hantera frågor inom informationssäkerhet och GDPR.

Effektiv resursanvändning

Förvaltningen samarbetar aktivt och utbyter erfarenheter med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.

Förväntat resultat

- Individuella medarbetarplaner och tydliga lönekriterier ger förutsättningar för kompetenta och aktiva medarbetare
- Alla enheter har kompetensförsörjningsplaner som är kopplade till verksamhetsplan och budget
- Medarbetarna utövar ett aktivt medarbetarskap
- Chefernas kunskap i kompetensbaserad rekrytering säkerställer en icke diskriminerande rekryteringsprocess
- Staden chefsprofil är implementerad och känd i förvaltningen
- Förvaltningen har en strategisk chefsförsörjning
- Medarbetare och chefer har goda kunskaper i informationssäkerhet och GDPR

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra kompetenshöjande insatser för chefer gällande Agenda 2030 för att utveckla hållbarhetsarbetet	2022-01-01	2022-12-31
Implementering av chefsprofilen	2022-01-01	2022-12-31
Kartlägga och utveckla chefsstöd för att stärka de organisatoriska förutsättningarna för ledarskapet	2021-01-01	2022-12-31
Kvalitetsgranskning av annonser, utifrån diskrimineringsperspektivet, sker innan publicering	2022-01-01	2022-12-31
Nämnden stärker de organisatoriska förutsättningarna för att hantera frågor kring informationssäkerhet och GDPR	2022-01-01	2022-12-31
Ta fram en strategisk chefsförsörjningsplan	2022-01-01	2022-12-31
Utbildning i mediaträning för chefer och nyckelpersoner	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla förvaltningens process för löneanalys	2021-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Nämndens verksamheter är innovativa och tar tillvara digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska kontinuerligt se över processer och organisation för att sträva efter att uppnå högsta möjliga kvalitet till lägsta möjliga kostnad. Ett led i att öka effektiviteten är att utveckla ledarskapet och i högre grad nyttja digitaliseringens möjligheter och innovation där det finns ett mervärde för detta.

För att säkra möjligheten för chefer att utveckla sitt ledarskap erbjuder förvaltningen utökad möjlighet till digitala utbildningar. Ökad användning av digitala kommunikationskanaler möjliggör för förvaltningen att ha en dialog med invånare i stadsdelsområdet på ett effektivare sätt.

Inom äldreomsorgen kommer nämnden verka för att särskilda satsningar på digitalisering genomförs under året. Satsningarna syftar till att säkerställa en effektiv organisation som möjliggör för medarbetare att lägga fokus på den nära omsorgen. Fortsatt samarbete sker med Södertörns högskola kring utveckling av digitala verktyg för avvikelshantering inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa och hur användningen av digitala lösningar kan användas för digital inkludering. Digital lots arbetar för att motverka digitalt utanförskap för målgrupperna.

Därutöver ska verksamheterna ge stöd till enskilda i användningen i digital teknik. Tjänstedesign fortsätter att implementeras som en innovativ metod för att utveckla verksamheterna utifrån invånarnas behov.

Nämndens inköp ska främja kostnadseffektivitet, miljö- och klimatomfattig samt social hållbarhet. Nämnden kommer att utveckla dialogen med leverantörer under året. Insatser för att öka användningen av de digitala verktygen för inköp kommer att genomföras.

Förväntat resultat

- Ökad innovationskapacitet
- Högre grad av digital användning inom nämndens verksamheter
- Resurser används effektivt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta arbetet med att implementera tjänstedesign som en metod för verksamhetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31
I samverkan med stadens trygghetsjour möjliggöra användandet av digital nattillsyn samt digitala lås	2022-01-01	2022-12-31
Medarbetare och chefer ges förutsättningar och kompetensutveckling för att i ökad grad hantera digitala verktyg	2022-01-01	2022-12-31
Se över möjligheterna att implementera en digital avvikelshantering inom äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla digitala arbetssätt som främjar det systematiska kvalitetsarbetet	2022-01-01	2022-12-31
Verksamheter ser över möjligheter till digitalisering och användning av välfärdsteknik.	2022-01-01	2022-12-31

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Kommunfullmäktiges budget för stadsdelsnämndens driftverksamhet 2022 är netto 1 189,6 mnkr. I jämförelse med 2021 har budgeten ökat med 15,7 mnkr.

Driftsbudgeten fördelas till stadsdelsnämnden genom fördelningsnycklar. Stadsdelsnämnden ska ha en budget i balans och vid behov göra omfördelningar för att möta befarade underskott.

Investeringsbudgeten för 2022 är 12,8 mnkr, varav 1,3 mnkr avser maskiner och inventarier och 11,5 mnkr avser stadsmiljöverksamhet.

Utgångspunkterna för arbetet med att fördela 2022 års budget har varit att:

- Erbjuda ändamålsenlig verksamhet av högsta kvalitet inom givna ekonomiska ramar.
- Bidra till att nämnden arbetar mot att uppnå kommunfullmäktiges inriktningsmål.
- Följa gällande lagstiftning.
- De administrativa funktionerna och processerna stödjer och underlättar för kärnverksamheterna, samt bidrar till en effektiv styrning och uppföljning.
- Buffert avsätts för oförutsedda kostnader för ekonomiskt bistånd och placeringar inom äldreomsorg, individ- och familjeomsorg samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning.
- Fördelning utgår från prognostiserade faktiska kostnader och intäkter per verksamhetsområde för år 2021 inklusive kostnads- och löneökningar samt generella effektiviseringar för 2022. Undantaget är budgetramen för ekonomiskt bistånd. Nämnden följer den beräkning som staden har gjort för att prognostisera kostnaderna för ekonomiskt bistånd under kommande år.

DRIFTVERKSAMHET, mnkr	BOKSLUT 2020	PROGNOS T2 2021	BUDGET 2022
Nämnd- och förvaltningsadministration	55,8	67,1	66,0
Förskoleverksamhet	262,7	281,7	263,3
Barn, kultur och fritid	33,7	32,9	34,3
Äldreomsorg	262,8	262,7	248,6
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	221,1	225,3	223,2
Individ- och familjeomsorg	179,0	173,0	201,5
varav barn och ungdom	124,7	131,7	128,0
varav vuxna	40,2	39,4	37,5
varav socialpsykiatri	27,2	27,8	26,1
varav nyanlända	-19,7	-33,5	0,0
Stadsmiljöverksamhet	11,0	12,9	12,2
Ekonomiskt bistånd	114,4	115,3	115,8
varav handläggning	33,3	33,8	33,9
Arbetsmarknadsåtgärder	16,4	15,9	16,9
Summa	1156,9	1186,8	1181,8
Kapitalkostnader stadsmiljö	5,5	6,5	7,8
Summa	1162,4	1193,3	1189,6

Tabellen ovan visar fördelade nettokostnader i bokslut 2020, prognos för nettoutfall per tertialrapport 2 år 2021 och nettobudget 2022 per verksamhetsområde.

Budgeten för 2022 är netto 1 189,6 mnkr. Omslutningsförändringar om 47,6 mnkr redovisas separat i bilaga 2.

Nämnd och förvaltningsadministration

Nämnd och administration	Budget VP 2021	Justerad budget 2021	Bokslut 2020	Prognos T2 2021	Budget 2022	Jmf budget 2021-2022
Intäkter	0,0	-2,4	-3,3	-3,1	0,0	0,0
Kostnader	45,2	53,5	59,1	70,2	66,0	20,8
Netto:	45,2	51,1	55,8	67,1	66,0	20,8

Nettokostnadsbudgeten för nämnd och administration uppgår för 2022 till 66,0 mnkr. En buffert om 10,0 mnkr finns reserverade för oförutsedda kostnader för framförallt utbetalt ekonomiskt bistånd men även placeringar inom individ- och familjeomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg.

Bruttokostnadsbudgeten för 2022 är 20,8 mnkr högre än budget 2021 vilket beror på förändring av hantering av omslutningsförändring för nyanlända.

Förskola

Förskoleverksamhet	Budget VP 2021	Justerad budget 2021	Bokslut 2020	Prognos T2 2021	Budget 2022	Jmf budget 2021-2022
Intäkter	-16,6	-20,6	-37,5	-17	-15,6	1,0
Kostnader	296,6	302,9	300,2	298,7	278,9	-17,7
Netto:	280,0	282,3	262,7	281,7	263,3	-16,7

Verksamhetsområdets nettobudget för år 2022 är 263,3 mnkr. I och med att verksamheten är prestationsbaserad är det inte helt rättvisande att jämföra budget 2022 med 2021 års budget i verksamhetsplanen eller prognos för 2021. Vid en jämförelse mellan nettobudget 2021 och 2022 framgår att nettobudgeten minskat med 16,7 mnkr vilket beror på ett minskat barnantal i stadsdelsområdet.

Kommunfullmäktiges budget baseras på avläsning i mars månad, då barnantalet är högt. Under året sjunker barnantalet varvid nämndens budget justeras för mellanskillnaden. Kommunfullmäktiges budgetram för 2022 bygger på antalet inskrivna förskolebarn per den 31 mars 2021 vilket var 1 760. Förvaltningen har i budget för 2022 gjort bedömningen att det i genomsnitt kommer att vara 1 660 barn inskrivna i förskolan.

För 2022 föreslås två av förskolans sju resultatenheter att gå samman. De tidigare enheterna Mosaik och Naturriket bildar den nya enheten Östra Tensta. Med anledning av att de båda enheterna är närbelägna bedöms en sammanslagning vara fördelaktig avseende både organisation, bemanning och gemensamma aktiviteter.

Grundsablonen inom alla nivåer för förskoleverksamheten har höjts med 2,3 procent jämfört med 2021. Nämndens förskolepeng, andel av schablonen, föreslås vara oförändrad och uppgå till 81,0 procent för år 2022.

Barn, kultur och fritid

Barn, kultur och fritid	Budget VP 2021	Justerad budget 2021	Bokslut 2020	Prognos T2 2021	Budget 2022	Jmf budget 2021-2022
Intäkter	0,0	-0,8	-5,5	0,0	0,0	0
Kostnader	26,4	30,3	39,2	32,9	34,3	7,9
Netto:	26,4	29,5	33,7	32,9	34,3	7,9

Verksamhetsrådets nettobudget för 2022 är 34,3 mnkr, vilket är 1,4 mnkr högre än budget i verksamhetsplanen för 2021.

Nämnden kommer under 2022 att fokusera på områdets kärnverksamhet såsom fritidsgårdar och parklekar. Verksamhetsområdet innefattar även budget för arrangemang och event i stadsdelsområdet samt föreningsbidrag och idéburna offentliga partnerskap. Sommarkollo inryms även inom verksamhetsrådets rammar.

Inom verksamhetsrådets budget för 2022 ingår medborgarkontorets verksamhet beläget i Tensta. Medborgarkontoret erbjuder framförallt samhällsvägledning och möter ungefär 400 besökare per vecka.

Äldreomsorg

Äldreomsorg	Budget VP 2021	Justerad budget 2021	Bokslut 2020	Prognos T2 2021	Budget 2022	Jmf budget 2021-2022
Intäkter	-7,2	-19,3	-21,6	-19,3	-7,2	0,0
Kostnader	255,4	275,1	284,4	282,0	255,8	0,4
Netto:	248,2	255,8	262,8	262,7	248,6	0,4

Verksamhetsrådets budget för 2022 är 248,6 mnkr vilket är 0,4 mnkr högre jämfört med 2021.

Antalet äldre i stadsdelsområdet ökar enligt Swecos befolkningsprognos med 72 personer jämfört med 2021. Ökningen i åldersgruppen 65-79 år är 29 personer och i åldersgruppen över 80 år är ökningen 43 personer.

Utförarenheten Spånga-Tensta hemtjänst kommer att fortsätta arbetet med kostnadseffektiviseringar genom att utveckla planering och schemaläggning. Verksamheten kommer vidare att analyseras utifrån jämförelser med andra utförare i stadens regi och inom västerortsregionen för att se över delar som kan samordnas.

Arbetet med att ytterligare utveckla arbetssätten inom de öppna verksamheterna fortsätter. Enheten för Innovation och Prevention består i huvudsak av träffpunkter för äldre, uppsökande verksamhet, anhörigkonsulent, personligt ombud för personer med psykisk ohälsa, hälsokoordinator, demenskoordinator, dagverksamhet inom demens samt färdtjänsthandläggning. Enheten fortsätter under 2022 arbetet inom projektet matlyftet i syfte att bryta isolering och stärka aktiviteter i samband med måltider och bedriver studiecirkel gällande nutrition, inköp av livsmedel och matbudget. Enheten kommer även att genomföra insatser för att minska ensamhet och ofrivillig social isolering bland äldre.

Under 2022 bedrivs fortsatt Minnesträffen Spånga-Tensta i två olika lokaler, på

Älvkvarnsvägen och Tenstagången, för att minska smittspridning av Covid-19.

Förstärkningsteamet fortsätter sina uppdrag under 2022 där nämnden ansvarar för organisering, bemanning och arbetsledning även för Rinkeby-Kista samt Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnder.

Från mitten av december 2021 och framåt kommer nämnden att utföra insatser för nattpatrull i Rinkeby-Kista stadsdelsområde.

Tryggt mottagande i hemmet kommer fortsatt att bedrivas i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd.

Insatserna för hemtjänst har under 2021 ökat i ordinärt boende medan kostnaderna för platser i vårdboenden har minskat. Mot bakgrund av det är budgeten för platser i vårdboenden lägre medan budget för hemtjänstinsatser är högre jämfört med 2021.

Ersättningen för hemtjänst i ordinärt boende har räknats upp med 3,8 procent jämfört med 2021. Ersättningen för avlösning, ledsugning och dagverksamhet har räknats upp med 2,7 procent. Ersättningen per dygn till utförare av verksamhet i särskilda boenden för äldre har räknats upp med 2,7 procent, se bilaga 4.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	Budget VP 2021	Justerad budget 2021	Bokslut 2020	Prognos T2 2021	Budget 2022	Jmf budget 2021-2022
Intäkter	-1,4	-34,8	-43,3	-35,7	-1,4	0,0
Kostnader	227,1	264,3	264,4	261,0	224,6	-2,5
Netto:	225,7	229,5	221,1	225,3	223,2	-2,5

Verksamhetsområdets budget för 2022 är netto 223,2 mnkr. Budgeten är preliminär och justeras en gång om året efter avläsningar av nivåer inom de prestationsjusterade LSS-insatserna; barn- och vuxenboenden, daglig verksamhet, korttidshem och korttidstillsyn. Justeringarna innefattar även assistansersättning enligt LASS. Avläsningar görs inför tertialrapport 1 respektive tertialrapport 2 och justeras utifrån genomsnittet under hösten 2022, då även beslut tas om särskilda redovisningar för placeringar som inte täcks av schablonerna. De budgetjusteringar som förväntas för 2022 är inte inkluderade i budgetramen. Förutom den prestationsjusterade delen består budgeten av en fast del, 47,4 mnkr för 2022, som ska täcka insatser enligt SoL inom verksamhetsområdet samt de delar av LSS-insatserna som inte täcks av schablonersättningen.

Nämnden planerar för nya boenden med särskild service LSS, servicelägenheter och särskilt anpassad daglig verksamhet i intern regi. Genomförandebeslut är fattat avseende renovering av lokaler i Tensta och inflyttning planeras för under det kommande året.

Schablon och peng för LSS-insatser höjs för 2022 med 3,0 procent medan assistansersättning LASS höjs med 1,5 procent. Ersättningen för SoL-insatser som hemtjänst och avlösning/ ledsugning ökar med 3,8 procent respektive 2,7. Uppräkning av ersättningen till nämndens utförare leder till högre kostnader för beställaren, men skapar också gynnsammare förutsättningar för nämndens utförare. Ersättningar till nämndens utförare framgår av bilaga 4.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorg	Budget VP 2021	Justerad budget 2021	Bokslut 2020	Prognos T2 2021	Budget 2022	Jmf budget 2021-2022
Intäkter	-2,9	-72,2	-94,5	-85,8	-2,8	0,1
Kostnader	206,7	279,4	273,5	258,8	204,3	-2,4
Netto:	203,8	207,2	179,0	173,0	201,5	-2,3

Budgeten för verksamhetsområdet år 2022 är 2,3 mnkr lägre jämfört med budget för år 2021. I prognosen i tertialrapport 2 2021 ingår kostnader och intäkter för nyanlända, inklusive generalschablon, vilket för det verksamhetsområdet medför ett överskott på 33,5 mnkr. Överskottet består av de intäkter nämnden erhållit under de senaste två åren samt på prognostiserade intäkter för året som enligt stadens regler ska resultatföras i sin helhet år 2021. Nämnden har vid budgeteringen för året beräknat att ianspråkta större delen av dessa medel för ökade kostnader inom flera verksamhetsområden.

Barn och unga

Budgeten för år 2022 är netto 128,0 mnkr, vilket är 3,7 mnkr lägre än prognostiserat utfall i tertialrapport 2 2021. Jämfört med budgeten i verksamhetsplanen för 2021 är nettoramén 4,7 mnkr högre. En omorganisation kommer att genomföras årsskiftet 2021/2022, i syfte att skapa förutsättningar för kostnadseffektiviseringar och åtgärda återkommande budgetunderskott. Samarbetet mellan myndighetsutövande enheter och förebyggande arbete skall stärkas och verksamhetsutveckling och samordning skall stödjas för att nyttja kompetensen effektivt. Verksamhetsområdet förväntas i och med förändringarna anpassas bättre till stadsdelsområdets behov och möjliggöra en mer effektiv resursanvändning.

Vuxna missbruk

Budgeten för 2022 är netto 37,9 mnkr, vilket är 1,5 mnkr lägre jämfört med prognosen i tertialrapport 2 2021 samt 1,9 mnkr lägre jämfört med budgeten i verksamhetsplanen för 2021. Det arbete som påbörjades vid årsskiftet 2019/2020 fortsätter. Arbetet innebär att öppenvården görs till ett första alternativ vid passande ärenden, uppföljningen av placeringar genomförs tätare samt att krav på köpt behandling har skärpts. Ett systematiskt arbetssätt, med bland annat ärendedragningar enskilt och i grupp, har skapat samsyn kring placeringsprocessen. Ytterligare effektiviseringsåtgärder planeras, där bland annat behandlingsassistenters uppdrag ska omfatta mer uppsökande och förebyggande insatser.

Socialpsykiatri

Individ- och familjeomsorg varav SocPsy	Budget VP 2021	Justerad budget 2021	Bokslut 2020	Prognos T2 2021	Budget 2022	Jmf budget 2021-2022
Intäkter	0,0	-4,5	-6,2	-4,6	0,0	0,0
Kostnader	26,3	30,8	33,4	32,4	26,1	-0,2
Netto:	26,3	26,3	27,2	27,8	26,1	-0,2

Verksamhetsområdets budget för 2022 är netto 26,1 mnkr, vilket är 0,2 mnkr lägre jämfört

med budget 2021 och det prognostiserade utfallet för 2021 i tertialrapport 2.

Nämnden planerar för att starta nya boenden och flytta verksamheter till renoverade lokaler i Tensta under senare delen av det kommande året. Stödboendet kommer att drivas på entreprenad liksom nya boenden med särskild service SoL och träffpunkten. De nya boendena förväntas på sikt förbättra ekonomin, bland annat genom att minska kostnaderna avseende HVB-hem för beställaren.

Ersättningen för stödboende, boende med särskild service SoL och boendestöd har räknats upp med 4,7 procent vilket leder till högre kostnader för beställaren, men skapar också gynnsammare förutsättningar för nämndens utförare. Den biståndsbedömda sysselsättningen har sedan halvårsskiftet 2021 en förändrad ersättningsmodell vilket förväntas minska kostnaden per individ för beställaren.

Stadsmiljöverksamhet

Stadsmiljöverksamhet	Budget VP 2021	Justerad budget 2021	Bokslut 2020	Prognos T2 2021	Budget 2022	Jmf budget 2021-2022
Intäkter	0,0	0,0	-0,6	-0,3	0,0	0,0
Kostnader	11,9	12,9	11,6	13,2	12,2	0,3
Netto exkl. kap.kostn:	11,9	12,9	11,0	12,9	12,2	0,3
Avskrivningar och kapitalkostnader	6,5	6,5	5,5	6,5	7,8	1,3
Netto inkl. kap.kostn:	18,4	19,4	16,5	19,4	20,0	1,6

Verksamhetsområdets budget för 2022 är netto 12,2 mnrk exklusive avskrivningar och kapitalkostnader. Budget 2022 innebär en ökning om 0,3 mnrk jämfört med budget i verksamhetsplan 2021. Budget 2022 för avskrivningar och kapitalkostnader innebär en ökning om 1,3 mnrk jämfört med verksamhetsplan 2021.

Verksamhetsområdet innefattar ansvar för parkmark, gångvägar och vissa grönområden inom stadsdelsområdet och innefattar trygghetsskapande åtgärder, exempelvis belysning och beskärning av buskage. Nämnden ansvarar även för snöröjning och sandning av gångvägar och parker inom stadsdelsområdet. Nämnden ansvarar för mindre investeringsprojekt och reinvesteringar inom stadsmiljön. Större investeringsprojekt sker i samarbete med trafiknämnden. Investeringsprojekt och driftprojekt som rör trygghet, biologisk mångfald och klimat finansieras med medel från den centrala medelsreserven.

Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd	Budget VP 2021	Justerad budget 2021	Bokslut 2020	Prognos T2 2021	Budget 2022	Jmf budget 2021-2022
Intäkter	-2,9	-5,4	-4,3	-4	-3,0	-0,1
Kostnader	112,2	114,7	118,7	119,3	118,8	6,6
Netto:	109,3	109,3	114,4	115,3	115,8	6,5

Verksamhetsområdets budget för 2022 är netto 115,8 mnrk vilket är en ökning med 6,5 mnrk jämfört med budgeten för 2021, samt en ökning med 0,5 mnrk i jämförelse med prognos i tertialrapport 2 2021.

Under 2021 har stadsdelsområdet haft en ökande trend av antal hushåll med försörjningsstöd med anledning av pandemins ekonomiska konsekvenser. Denna högre nivå förväntas enligt Swecos prognos för 2022 att kvarstå. Samverkan med arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen ska intensifieras efter att restriktioner numera är lättade, i syfte att förhindra långvarigt biståndsberoende där unga vuxna är en fortsatt prioriterad grupp. Ytterligare effektiviseringsåtgärder planeras för att motverka eventuella underskott.

Arbetsmarknadsåtgärder

Arbetsmarknadsåtgärder	Budget VP 2021	Justerad budget 2021	Bokslut 2020	Prognos T2 2021	Budget 2022	Jmf budget 2021-2022
Intäkter	-2,5	-9,4	-5,4	-6,5	-2,6	6,8
Kostnader	19,4	26,3	21,8	22,4	19,5	-6,8
Netto:	16,9	16,9	16,4	15,9	16,9	0,0

Verksamhetsrådets budget för 2021 är netto 16,9 mnkr och i nivå med 2021 års budget samt 1,0 mnkr högre än prognostiserat utfall i samband med tertialrapport 2 2021. Det prognostiserade överskottet 2021 härrör till verksamheten Stockholmsjobb, där det har funnits svårigheter att matcha arbetssökande med arbetsgivare på grund av pandemins restriktioner. I takt med att samhället fortsätter att öppna upp och lätta på restriktionerna förväntas även kostnaderna att öka.

Investeringar

Investeringar	Budget VP 2021	Justerad budget 2021	Bokslut 2020	Prognos nov 2021	Budget 2022	Jmf budget VP 2021-2022
Stadsmiljö	9,1	27,9	18,2	27,9	11,5	2,4
Klimatinvesteringar	0,0	1,9	0,7	1,9	0,0	0,0
Maskiner och inventarier	1,4	3,9	2,2	3,9	1,3	-0,1
Totalt	10,5	33,7	21,1	33,7	12,8	2,3

Nämnden har i investeringsplanen för 2022 tilldelats 11,5 mnkr för parkinvesteringar. För maskiner och inventarier är motsvarande belopp 1,3 mnkr. Kapitalkostnader och räntor beräknas uppgå till 7,8 mnkr. Fördelningen av investeringsmedel för stadsmiljö redovisas även i bilaga 1.

Nämnden föreslås hos kommunstyrelsen ansöka om medel om totalt 4,0 mnkr för trygghetsskapande åtgärder, 0,9 mnkr för biologisk mångfald, 1,4 mnkr för klimatinvesteringar och 6,0 mnkr för maskiner och inventarier. Se vidare under rubriken Budgetjusteringar och i bilaga 3.

Resultatenheter

I enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden årligen i verksamhetsplanen besluta vilka enheter som ska vara resultatenheter.

Nämnden föreslår att nio resultatenheter inrättas under 2022, varav sex resultatenheter inom

förskolan, Bromstengården inom individ- och familjeomsorgen samt två resultatenheter inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, Fridagruppens dagliga verksamhet och Bostäder med särskild service.

Förändringar mot tidigare år är att förskolans resultatenheter Mosaik och Naturriket går samman till Östra Tensta. Med anledning av att båda enheterna är närbelägna bedöms en sammanslagning vara fördelaktig avseende både organisation, bemanning och gemensamma aktiviteter.

Resultatenheterna redovisas även i bilaga 1.

Budgetjusteringar

Nämnden föreslår hos kommunstyrelsen begära budgetjusteringar om sammanlagt 8,7 mnkr avseende driftmedel och 12,3 mnkr avseende investeringsmedel.

Drift

- Medel för lokaler om sammanlagt 4,5 mnkr, se bilaga 1.
- Medel för introduktionsförskola om 1,3 mnkr, se bilaga 3.
- Medel till ett Sportotek om 1,5 mnkr, se bilaga 3.
- Medel för biologisk mångfald om 0,8 mnkr - Invasiva arter Parkslide, se bilaga 3.
- Medel för biologisk mångfald om 0,6 mnkr - Sundbydamarna, se bilaga 3.

Investeringar

Maskiner och inventarier

- Inventarier till nya förvaltningshuset om 6,0 mnkr, se bilaga 3.

Stadsmiljö investeringsprojekt

- Medel för trygghetsskapande åtgärder om 0,4 mnkr - Belysning hundrastgård Tenstadalen, se bilaga 3.
- Medel för trygghetsskapande åtgärder om 0,6 mnkr - Lättingeparken, se bilaga 3.
- Medel för trygghetsskapande åtgärder om 3,0 mnkr - Platsaktivering Spånga By, se bilaga 3.
- Medel för biologisk mångfald om 0,9 mnkr - Solhemsdammen mur, se bilaga 3.
- Klimatinvesteringar om 1,4 mnkr - Solcellskomprimerande papperskorgar, se bilaga 3.

Omslutningsförändringar

Den ekonomiska omslutningen beskriver den totala kostnads- och intäktsvolymen. Nämnden föreslår omslutningsförändringar om 47,6 mnkr för beräknade ökade kostnader och intäkter.

Omslutningsförändringar redovisas även mer i detalj i bilaga 2.

Medel för lokaländamål

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden hos kommunstyrelsen ansöker om totalt 4,5 mnkr

i medel för lokaländamål. Se nedan och mer detaljer i bilaga 1.

Varav inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning 1,7 mnkr.

Gruppboende enligt LSS på Elinsborgsbacken 7, våning 0, totalt 1,1 mnkr:

- Medel för förprojektering och projektering 0,5 mnkr
- Medel för startkostnad 0,6 mnkr

Serviceenheter enligt LSS på Elinsborgsbacken 7, våning 1, totalt 0,6 mnkr:

- Medel för beställarstöd 0,1 mnkr
- Medel för startkostnad 0,5 mnkr

Varav inom verksamhetsområdet socialpsykiatri 2,8 mnkr.

Gruppboende nr 1 enligt SoL på Elinsborgsbacken 7, våning 2, totalt 1,1 mnkr:

- Medel för förprojektering och projektering 0,5 mnkr
- Medel för startkostnad 0,6 mnkr

Gruppboende nr 2 enligt SoL på Elinsborgsbacken 7, våning 3, totalt 1,1 mnkr:

- Medel för förprojektering och projektering 0,5 mnkr
- Medel för startkostnad 0,6 mnkr

Stödboende enligt SoL på Elinsborgsbacken 7, våning 4, totalt 0,6 mnkr:

- Medel för beställarstöd 0,1 mnkr
- Medel för startkostnad 0,5 mnkr

Särskilda redovisningar

Agenda 2030



Nämndens verksamheter bidrar på flera sätt till att uppfylla de globala målen i Agenda 2030, vilket har beskrivits närmare under respektive verksamhetsområdesmål. Under målen framgår också vilka åtgärder och aktiviteter som förvaltningen kommer prioritera under 2022. Inom förvaltningen är Agenda 2030 och stadens miljömål viktiga verktyg i arbetet för ökad hållbarhet. Under året kommer förvaltningen att utveckla hållbarhetsarbetet genom att ha ett ökat fokus på att verksamhetens strukturer för samverkan stärks, i syfte att bidra till ökade synergier mellan miljöarbetet och social och ekonomisk utveckling. Nämndens lokala miljö- och hållbarhetsarbete har även konkretiserats i verksamhetsplanen och genom framtagna handlingsplan för klimat- och miljöarbetet. Som ett led i arbetet med att förankra hållbarhetsperspektivet inom verksamheten kommer miljöombud att utses inom avdelningarna.

Förvaltningen har i samband med verksamhetsplanen identifierat lokala utvecklingsbehov och planerat för att genomföra de åtgärder som bedöms ge störst effekt för att uppnå hållbarhetsmålen. Under året kommer kunskapshöjande insatser att genomföras för förvaltningens chefer gällande Agenda 2030. Förvaltningen kommer att ha ett särskilt fokus på att stärka jämställdhetsarbetet, utifrån att jämställdhetsperspektivet bedöms ha stor betydelse för att uppnå ställda krav och stadens mål.

Förvaltningen kommer vidare under året att stärka arbetet med Agenda 2030 i analys- och utvecklingsarbetet, med utgångspunkt i Hållbarhetsrapport 2021, samt med målsättningen att tvärgående analyser genomförs i högre utsträckning utifrån att fler perspektiv beaktas vid bedömning om måluppfyllelse. Alla enheter inom förvaltningen ska i samband med verksamhetsplanen identifiera vilka mål som är relevanta för enhetens verksamhet och

beskriva hur det ordinarie arbetet ska bidra till att uppfylla målen.

Jämställdhet

Nämnden fortsätter utveckla arbetet med att systematiskt analysera könsuppdelade resultat och vidta åtgärder om omotiverade skillnader mellan könen identifierats. Samtliga enheter ska i arbetet med sina verksamhetsplaner analysera sina resultat för 2021 utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Analysen ska utgöra en grund för arbetet med verksamhetsplanen, och enheterna ska beskriva planerade åtgärder för att motverka osakliga skillnader mellan könen. Förvaltningen har i sin verksamhetsplan för 2022 analyserat könsuppdelade resultat för 2021 med jämförelse av resultaten för 2020 samt huruvida könsskillnaderna bedöms vara bestående över tid. Utifrån detta har behov av åtgärder och aktiviteter inarbetats i verksamhetsplanen med fokus på identifierade jämställdhetsutmaningar inom verksamheten.

Inom nämndens socialtjänstverksamheter ska arbetet med att genomföra jämställdhetsanalyser av all statistik som relaterar till individer utvecklas. Analyserna ska användas som underlag för att forma åtgärder som bidrar till ökad jämställdhet. Inom verksamhetsområdena funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldreomsorg ska arbetet fortsätta med att genomföra jämställdhetsanalyser utifrån Sjuan, som är Sveriges kommuner och regioners metod för att analysera könsskillnader i verksamheter. Inom ramen för nämndens förebyggande arbete för barn och unga ska ett ökat fokus på pappors delaktighet finnas. Riktade aktiviteter så som pappagrupper ska genomföras inom Familjens HUB. Inom verksamhetsområdet barn och unga ska flickor/kvinnors roll i kriminaliteten identifieras i syfte att utveckla anpassat stöd och insatser. För att öka den ekonomiska jämställdheten inom stadsdelområdet prioriterar förvaltningen fortsatt att genomföra riktade insatser för kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Inom kultur- och fritidsverksamheter riktas aktiviteter för att nå fler flickor och inom det uppsökande arbetet vägleds unga, särskilt pojkar, till ungdomsmottagningen för ökad jämställdhet.

Nämnden fortsätter verka för att höja kunskapen om våld i nära relationer hos chefer och medarbetare i syfte att ge tidigt och anpassat stöd och skydd till berörd målgrupp.

Utifrån förskolans läroplan, barnkonventionen samt i linje med Agenda 2030 har nämndens förskolor ett treårigt gemensamt tema kring hållbar utveckling. Under året fortsätter förskolan att stärka jämställdhetsperspektivet i hållbarhetsarbetet. Ett uttalat fokus på jämställdhet i undervisningen bidrar till att synliggöra när skillnad görs utifrån kön och förskolan utvecklar undervisningen utifrån det.

Förvaltningen som arbetsgivare bidrar till stadens jämställdhetsprogram genom att arbeta utifrån handlingsplan aktiva åtgärder, där kön ingår som en av diskrimineringsgrunderna. Alla medarbetare behandlas likvärdigt i fråga om arbetsförhållanden, anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter. Detta sker genom bland annat årliga löneanalyser, kompetensbaserad rekrytering samt erbjuda möjligheter att kombinera föräldraskap och arbete. Verksamheterna genomsyras av jämställdhet, jämlikhet och frihet från diskriminering.

Barns rättigheter

Nämnden arbetar på många sätt för att stärka och säkerställa barns rättigheter i enlighet med

barnkonventionen. Stadens styrdokument som främst är vägledande för arbetet med barns rättigheter inom förvaltningen är program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad 2018-2022, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 samt program för ett jämställt Stockholm 2018-2022. Förvaltningen kommer fortsätta att utveckla barns rättigheter inom verksamheten, bland annat genom fokusaktiviteter gällande barnrätt som inarbetats i verksamhetsplanen under relevanta verksamhetsområdesmål.

Barnrättsperspektivet ska beaktas på alla nivåer inom förvaltningen och barnkonsekvensanalyser ska genomföras i utredningar där barn är berörda av insatser i syfte att säkerställa att barnets bästa synliggörs i handläggningen av ärenden. Förvaltningen fortsätter utveckla arbetet där barnkonsekvensanalyser ska öka under året i aktuella ärenden. Vidare utvecklas samverkansformer i syfte att vårdnadshavare och barn ska uppleva att de möter en sammanhållen socialtjänst, där vuxen- och barnhandläggningen samordnas inom förvaltningen. Socialtjänsten ska vara sammanhållen och ge stöd och insatser utifrån ett helhetsperspektiv på barnets, den unges och familjens behov. Barnets rättigheter säkerställs bland annat genom metoden Signs of Safety, där barn och vårdnadshavare görs delaktiga i utredning, planering och uppföljning. I enlighet med en granskning som Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomfört ska barnperspektivet stärkas vid handläggning som rör barn som utsatts för våld. Under året kommer därmed särskilt fokus läggas på att barn och unga som upplevt våld eller hedersrelaterat våld och förtryck upptäcks och erbjuds stöd och insatser.

Arbetet med att motverka rekrytering av barn och unga till kriminella miljöer fortsätter. Barn och ungas tillgång till och nyttjande av sociala skyddsfaktorer och mängden riskfaktorer i omgivningen har ett samband med risken att rekryteras in i kriminalitet. Nämnden fortsätter därför arbetet med att öka skyddsfaktorerna och minska påverkan från riskfaktorer bland annat genom att stärka samverkan med skolan i insatser som förebyggande skolsocialt team, fältverksamhet med mera.

Förskolan arbetar på många olika sätt för att barn ska kunna uttrycka sina tankar och idéer, bli lyssnade till och få mer utrymme och inflytande i vardagen. Språk och kommunikation är en viktig del för att ge barn förutsättningar att utvecklas och lära. Under året fortsätter förskolans utbildning att utvecklas utifrån handlingsplan för språkutvecklande arbetssätt. Fokus på arbetet med barns språkutveckling ger effekter på hela utbildningen i förskolan då språket är en förutsättning för att ta del av, ha inflytande i, utvecklas och lära inom alla områden som utbildningen i förskolan inkluderar.

Kultur och fritidsverksamheten har en viktig förebyggande uppgift för att barn och unga i stadsdelsområdet ska utvecklas gynnsamt. Nämndens fritidsverksamheter erbjuder aktiviteter som främjar delaktighet, god fysisk och psykisk hälsa samt stödjer ungas identitetsutveckling och framtidstro. Det är prioriterat att nå de målgrupper som idag inte nås av annan fritidsverksamhet såsom unga med funktionsnedsättning, flickor, nyanlända och hbtq-personer. Fritidsgårdarnas besökare görs delaktiga i och har inflytande över verksamhetens utformning och innehåll genom gårdsråd och genom att medarbetarna är lyhörda för de ungas intressen. För att fler barn och unga ska få tillgång till en aktiv fritid och ett mer mångsidigt

kulturutbud samverkar förvaltningen med lokala kultur- och idrottsföreningar för att erbjuda lovaktiviteter.

Barns intressen tas även tillvara i utvecklingen av stadsmiljön, exempelvis vid upprustning av lekparker och parker.

Nationella minoriteters rättigheter

Arbetet med att säkerställa nationella minoriteters rättigheter fortgår under 2022 i enlighet med Stockholms stads riktlinjer för nationella minoriteters rättigheter och Stockholms stads strategi för romsk inkludering 2018-2022, där aktiviteter inarbetats i verksamhetsplanen och beskrivs under relevanta verksamhetsmål.

Nämndens förskolor fortsätter att främja barns utveckling av kulturell identitet och användning av det egna språket. De nationella minoriteters språk och kulturer synliggörs i förskolans lärmiljöer. Varje år görs en kartläggning av medarbetarnas kompetens i de nationella minoritetsspråken. Utifrån kartläggning anges på stadens hemsida vilka förskolor som kan erbjuda förskola delvis på de nationella minoritetsspråken. Fokus ligger på de minoritetsspråk där staden är förvaltningsområde för såsom finska, meänkieli och samiska. Med stöd av biblioteken ges förskolan tillgång till utbildningsmaterial gällande nationella minoriteter för att använda i förskolans undervisning. Inom äldreomsorgen kommer en kartläggning av medarbetarnas kompetens i de nationella minoritetsspråken att genomföras.

Systematiskt kvalitetsarbete

Stadens system för integrerad styrning och ledning stödjer nämndens verksamheter att ha ett tydligt fokus på resultat för invånarna. Tydliga administrativa processer stödjer uppföljningen av verksamheten. Arbetet med intern kontroll är en viktig del i det systematiska kvalitetsarbetet. Syftet med intern kontroll är att säkra en effektiv förvaltning och förhindra allvarliga fel och skador. Nämnden kommer under året att fortsätta utveckla arbetet med intern kontroll, med fokus på att stödja och följa upp verksamheterna och deras egenkontrollsarbete i högre utsträckning. Resultaten väntas leda till en ökad systematik på både enhets- och nämndnivå samt ge bättre förutsättningar för välgrundade analyser.

I enlighet med stadens program för kvalitetsutveckling arbetar nämnden för att invånarna inom stadsdelsområdet ska få en effektiv och god service. Alla verksamheter ska utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete, och det ska ligga till grund för verksamhetsplanering och förändringsarbete. Invånarnas synpunkter värdesätts, tas tillvara och utgör en viktig grund för kvalitetsutveckling. Medarbetarna uppmuntras till att vara aktiva och innovativa för att utveckla verksamheten. Detta möjliggörs genom att chefer ger medarbetare utrymme, incitament och verktyg för att omsätta goda idéer till verksamhetsutveckling.

Förvaltningen analyserar resultaten från inspektioner, brukarundersökningar, verksamhetsuppföljningar, synpunkter och klagomål samt avvikelser. Andra viktiga underlag i analysarbetet är verksamhetens olika metoder som stödjer kvalitetsarbetet som olika bedömnings- och utredningsinstrument, självvärderingsmetoder, observationer och kollegial granskning.

Synpunkter och klagomål, avvikelshantering samt lex Sarah

Under året ska nämnden fortsätta arbetet med att utveckla och säkerställa en systematisk hantering av avvikelser och lex Sarah-rapportering i verksamheterna. Arbetet ska ske genom kompetensutveckling av medarbetare samt vidareutveckling av verksamheternas kvalitetsledningssystem. Arbetet med att möjliggöra ett digitalt avvikelserapporteringssystem som underlättar rapportering, åtgärder och uppföljning av avvikelser i verksamheterna fortsätter under året. En digitalisering av avvikelserapporteringen väntas leda till att fler avvikelser rapporteras, detta gäller särskilt verksamheter som arbetar i fält så som hemtjänst. Nämnden ska även fortsätta arbetet med att utveckla hanteringen av synpunkter och klagomål med ett ökat fokus på att fånga upp muntliga synpunkter och klagomål som inkommer.

Nämnden kommer under året genomföra en översyn av arbetssätt och rutiner gällande lex Sarah-ärendehantering, i syfte att skapa bättre organisatoriska förutsättningar för arbetet. Åtgärderna tillsammans med kompetenshöjande insatser om lex Sarah förväntas leda till att rapporteringen ökar, systematiken i arbetet stärks samt att analysarbetet utvecklas inom verksamheten.

Samverkan, lärande och kvalitetsutveckling

Intern och extern samverkan, såväl inom staden som med offentliga aktörer, civilsamhället, akademien, näringslivet med flera, bidrar till kvalitetsutveckling och stärker förvaltningens innovationskapacitet. I möten och samverkan med andra aktörer sker ett ömsesidigt lärande och nya arbetssätt och metoder utvecklas. Nämnden samverkar med universitet och utbildningsanordnare för att säkra kompetensutveckling och för att följa utvecklingen inom utbildningarna. Samverkan ger förutsättningar för att bättre kunna möta studenters behov vid verksamhetsförlagd utbildning. Förvaltningen deltar i stadens gemensamma aktiviteter för att sprida goda idéer och metoder inom olika verksamheter, samt uppmanar verksamheter att delta i stadens kvalitetsutmärkelse.

Digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar

För att säkra möjligheten för chefer att utveckla sitt ledarskap erbjuder förvaltningen utökad möjlighet till digitala utbildningar. Inom äldreomsorgen kommer nämnden verka för att särskilda satsningar på digitalisering genomförs under året. Satsningarna syftar till att säkerställa en effektiv organisation som möjliggör för medarbetare att lägga fokus på den nära omsorgen. Därutöver ska verksamheterna ge stöd till enskilda i användningen i digital teknik. Tjänstedesign fortsätter att implementeras som en innovativ metod för att utveckla verksamheterna utifrån invånarnas behov.