

Handläggare
Annelie Svensson
Telefon: 08-508 36 227

Till
Äldrenämnden
Den 19 oktober 2021

Tillämpningsanvisningar för köhanteringsystem inom särskilt boende för äldre

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag till revidering av tillämpningsanvisningar för köhanteringsystem inom särskilt boende äldre.
2. Äldrenämnden överlämnar tillämpningsanvisningarna till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har vid olika tillfällen beslutat att äldrenämnden ansvarar för central köhantering av särskilt boende inom äldreomsorgen.

Den centrala köhanteringen avseende vård- och omsorgsboende startade i december 2012 och tillämpningsanvisningar för köhanteringsystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboende utformades utifrån kommunfullmäktiges beslut om riktlinjer för köhanteringsystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden, dnr 105-259/2007. Nuvarande tillämpningsanvisningar reviderades och beslutades av äldrenämnden 29 september 2020.

2017 fick äldrenämnden ett utökat uppdrag med att administrera central köhantering avseende servicehus. Tillämpningsanvisningarna för servicehus beslutades av kommunfullmäktige 16 november 2017.

I budget för 2021 fick äldrenämnden i uppdrag att utöver ovanstående även ansvara för central köhantering för korttidsvård. Med anledning av detta förslås anvisningarna även omfatta denna insats.

Äldreförvaltningen föreslår att bifogade förslag till tillämpningsanvisningar för köhanteringsystem inom särskilt boende för äldre ersätter nuvarande tillämpningsanvisningar samt att särskilda anvisningar för korttidsvård införs.

Bakgrund

Kommunfullmäktige har vid olika tillfällen beslutat att äldrenämnden ansvarar för central köhantering av särskilt boende inom äldreomsorgen. 2012 centraliserades köhanteringen för vård- och omsorgsboende och 2017 centraliserades köhanteringen för servicehus. I samband med respektive införande har tillämpningsanvisningar för vård- och omsorgsboende, dnr 3.5-418-2020, och servicehus, dnr 3.2-497/2017, tagits fram och reviderats utifrån kommunfullmäktiges beslut om riktlinjer för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden, dnr 105-259/2007.

Tillämpningsanvisningarna är ett stadsövergripande dokument som anger vilka regler som gäller för stadens köhanteringssystem i enlighet med gällande lagstiftning. Genom att köhanteringen sker centralt säkerställs en stadsgemensam rättssäkerhet och likabehandling. Tillämpningsanvisningarna ger ett stöd för biståndshandläggarna och den centrala köhanteringen samt anger vad som gäller för den enskilde.

I budget för 2021 utökas äldrenämndens uppdrag med ansvar för central köhantering för korttidsvård.

Tidigare har anvisningarna upprättats efter det särskilda boendets inriktning, nu föreslår äldreförvaltningen en gemensam tillämpningsanvisning för särskilt boende där samtliga boendekategorier som hanteras i köhanteringssystemet finns med.

Ärendet

Nuvarande tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboende reviderades den 29 september 2020. Tillämpningsanvisningarna avseende äldreomsorgens servicehus beslutades av kommunfullmäktige den 16 november 2017.

I budget för 2021 ges äldrenämnden i uppdrag att ansvara för central köhantering avseende korttidsvård.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom enheten för kommunikation, omvärld och beredskap i samverkan med Stockholms Trygghetsjour, avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor och den administrativa avdelningen. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 13 oktober. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 12 oktober.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen föreslår att bifogade förslag till tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom särskilt boende för äldre ersätter nuvarande tillämpningsanvisningar samt att särskilda anvisningar för korttidsvård införs.

Tillämpningsanvisningarna har genomgått redaktionella förändringar och en språklig granskning. Förslaget innehåller nyheter i den meningen att tidigare tillämpningsanvisningar har slagits ihop samt att nya anvisningar avseende korttidsvård införts.

Förslaget beskriver de allmänna utgångspunkterna för köhantering inom särskilt boende. Därefter följer vad som gäller för de olika inriktningarna vård- och omsorgsboende, korttidsvård och servicehus.

Servicehus och vård- och omsorgsboende

Köhantering för servicehus och vård- och omsorgsboende som den centrala köhanteringen vid äldrenämnden ansvarar för innebär förmedling av lediga lägenheter till de personer som står i kö. Den enskilde som har fått ett biståndsbeslut från den stadsdelsnämnd vederbörande tillhör kan utifrån beslutad inriktning stå i kö till högst tre boenden samtidigt. Förslaget reglerar biståndshandläggarnas och köhanteringsansvar samt vilka regler som gäller för respektive insats. Inga förändringar har gjorts i sak avseende köhantering för servicehus och vård- och omsorgsboende.

Korttidsvård

Köhantering för korttidsvård innebär att den centrala köhanteringen vid äldrenämnden ansvarar för förmedling av lediga platser på korttidsvård och de förmedlas efter förfrågan från biståndshandläggare till stadsdelsnämnd. Erbjudande om plats utgår från den enskildes behov. Till skillnad från köhantering gällande servicehus och vård- och omsorgsboende ansvarar biståndshandläggaren för all kontakt och förmedling av den lediga platsen med den enskilde.

Jämställdhetsanalys

Tillämpningsanvisningarna för köhanteringssystemet är könsneutralt och bedöms inte ha någon påverkan på förhållandet mellan kön eller jämställdhet. Stockholms stads tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom särskilt boende för äldre är inriktade på att praktiskt kunna administrera och förmedla lediga platser utifrån ett särskilt kösystem.

Patric Rylander
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Susanne Brinkenberg
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilagor

Tillämpningsanvisningar för köhantering inom särskilt boende för äldre