

Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Servicebostad - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Servicebostad
Spånga-Tensta

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda tecken som stöd samt haft möjlighet att svara på engelska och arabiska.
- Totalt har 9 brukare av 20 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 45 %.

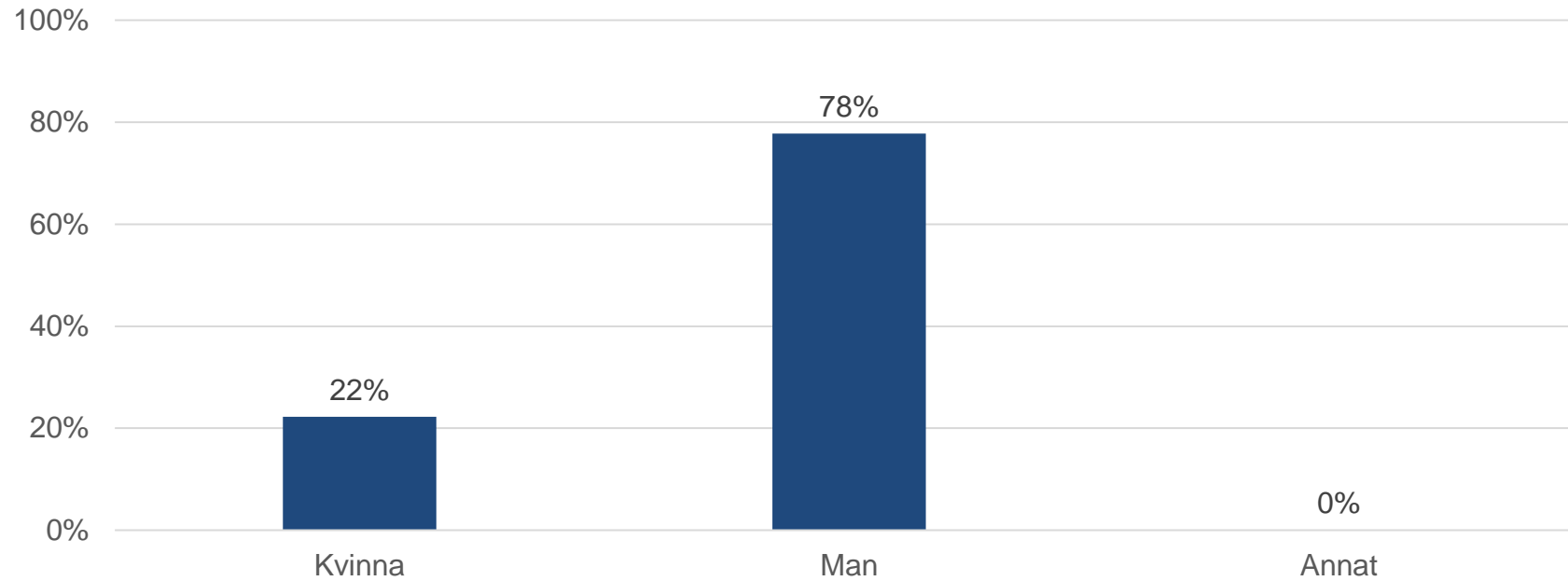
Svarsfrekvens

	Urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021 (%)	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	23	8	35%	25%
Enskede-Årsta-Vantör	45	23	51%	52%
Farsta	33	13	39%	43%
Hägersten-Älvsjö	81	13	16%	39%
Hässelby-Vällingby	37	25	68%	67%
Kungsholmen	24	8	33%	29%
Norrmalm	17	8	47%	22%
Rinkeby-Kista	37	12	32%	29%
Skarpnäck	12	7	58%	22%
Skärholmen	40	25	63%	79%
Socialförvaltningen	5	0	0%	100%
Spånga-Tensta	20	9	45%	32%
Södermalm	86	60	70%	68%
Östermalm	20	11	55%	50%
Kvinna	-	94	-	-
Man	-	118	-	-
Egen regi	308	159	52%	53%
Privat regi	172	63	37%	35%
Staden totalt	480	222	46%	46%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

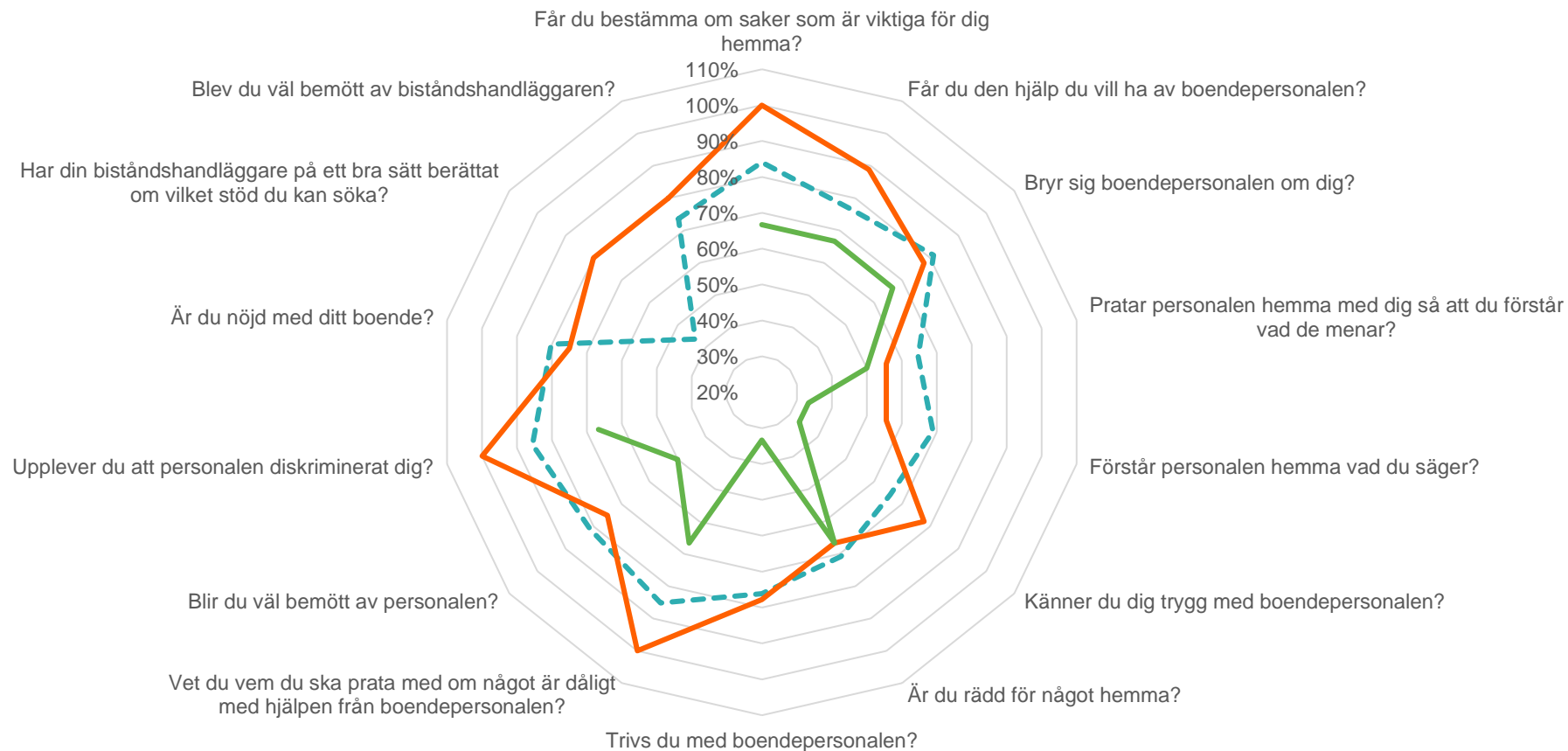
Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2021

— Spånga-Tensta 2021

— Spånga-Tensta 2020

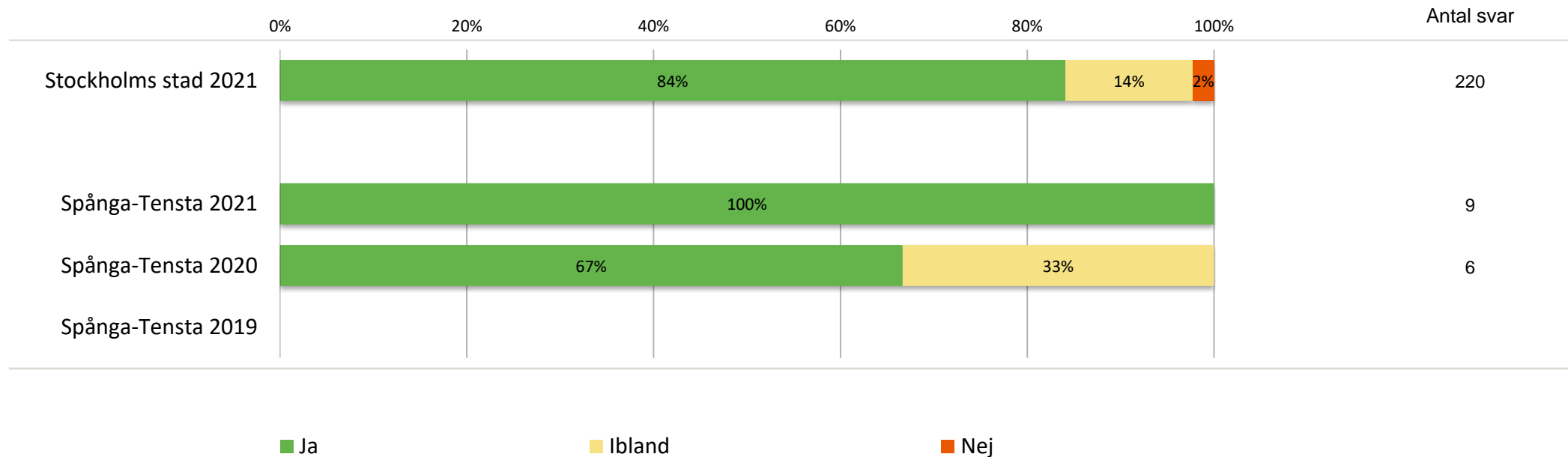
— Spånga-Tensta 2019



Resultat per fråga över tid

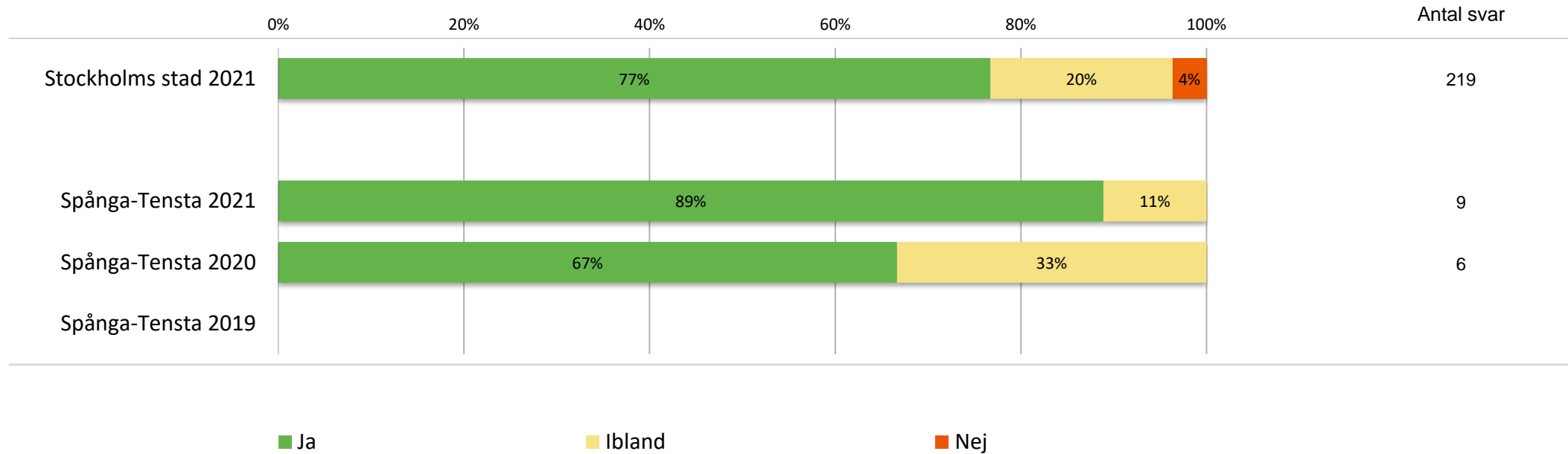
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



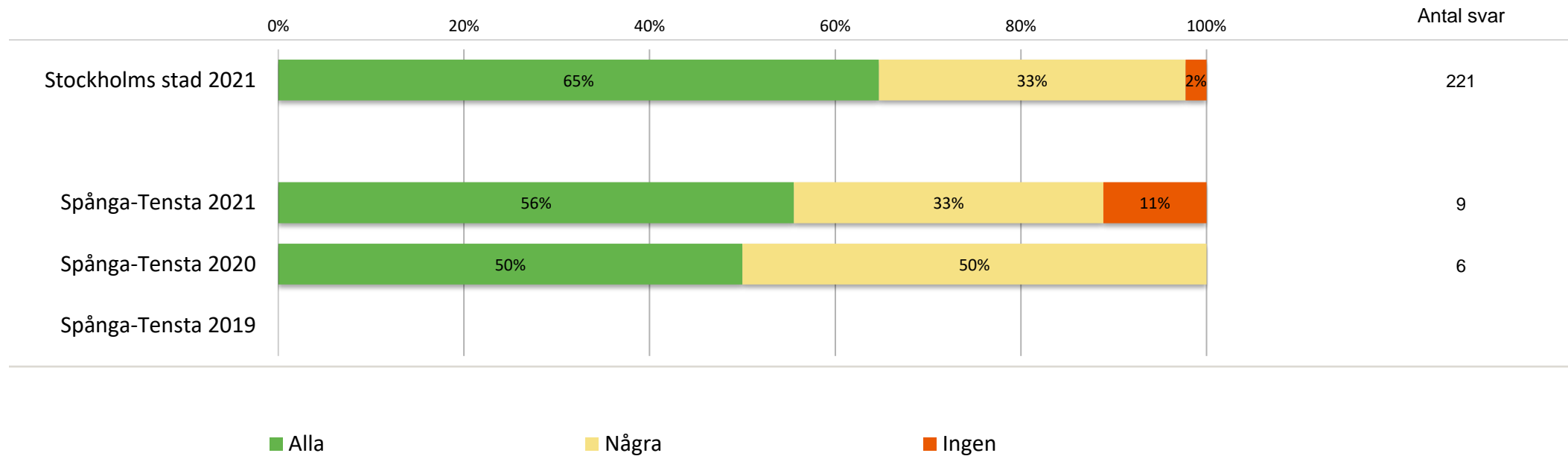
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



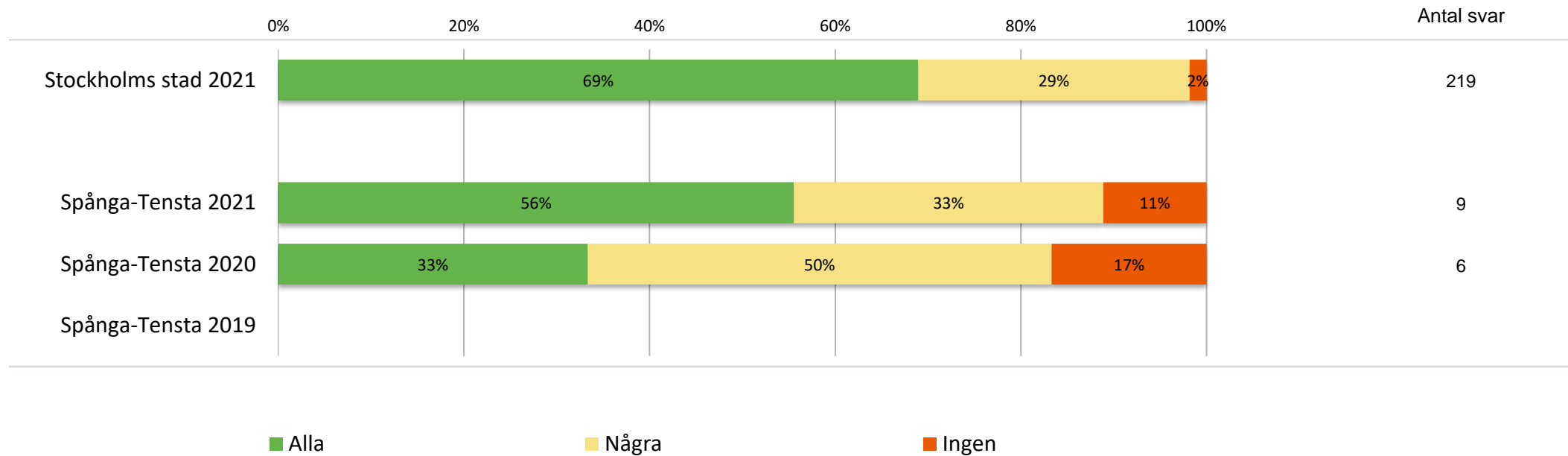
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



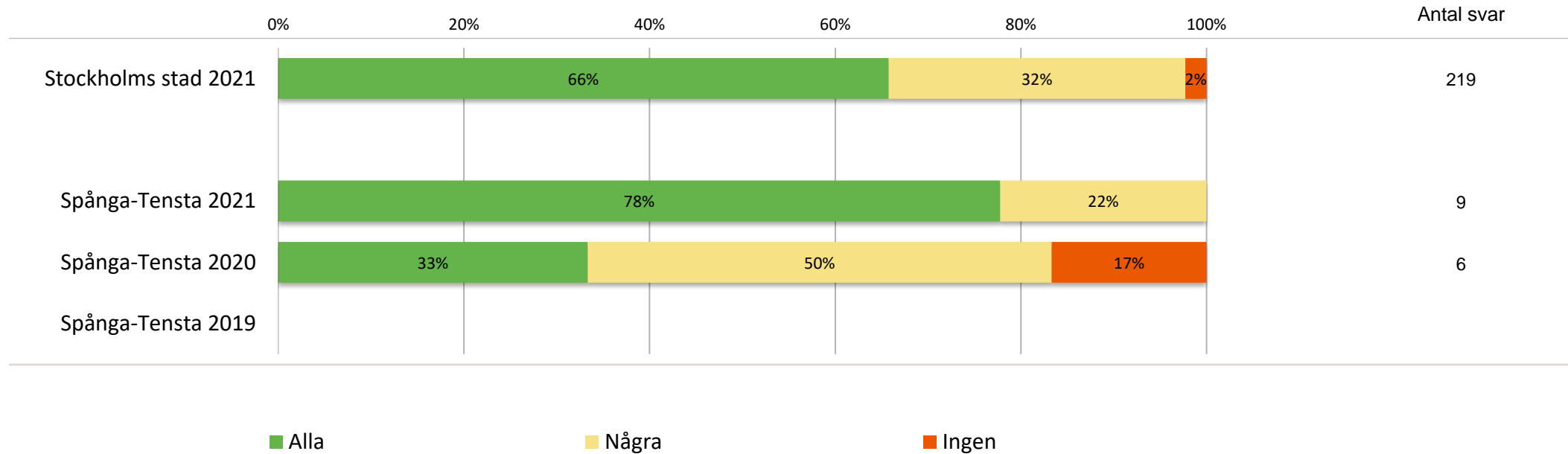
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



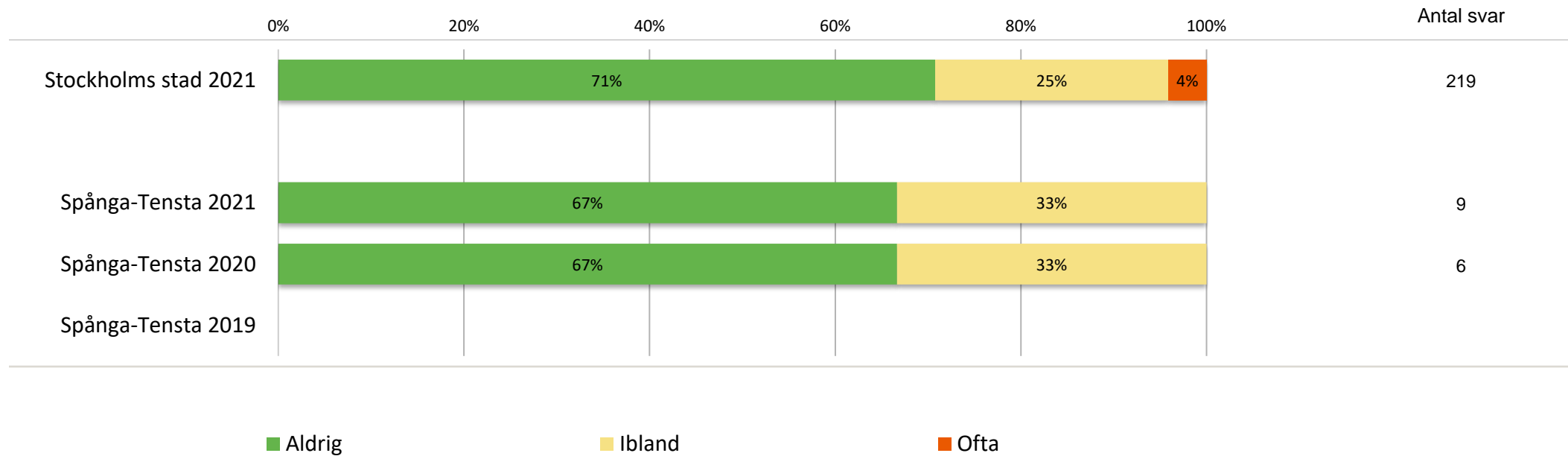
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



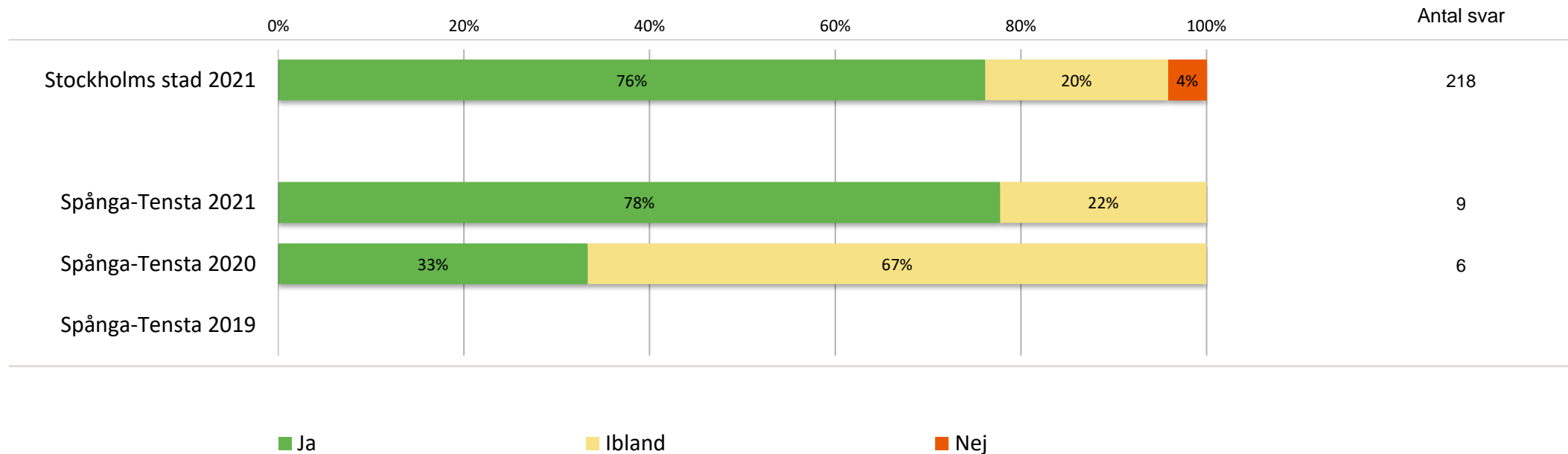
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



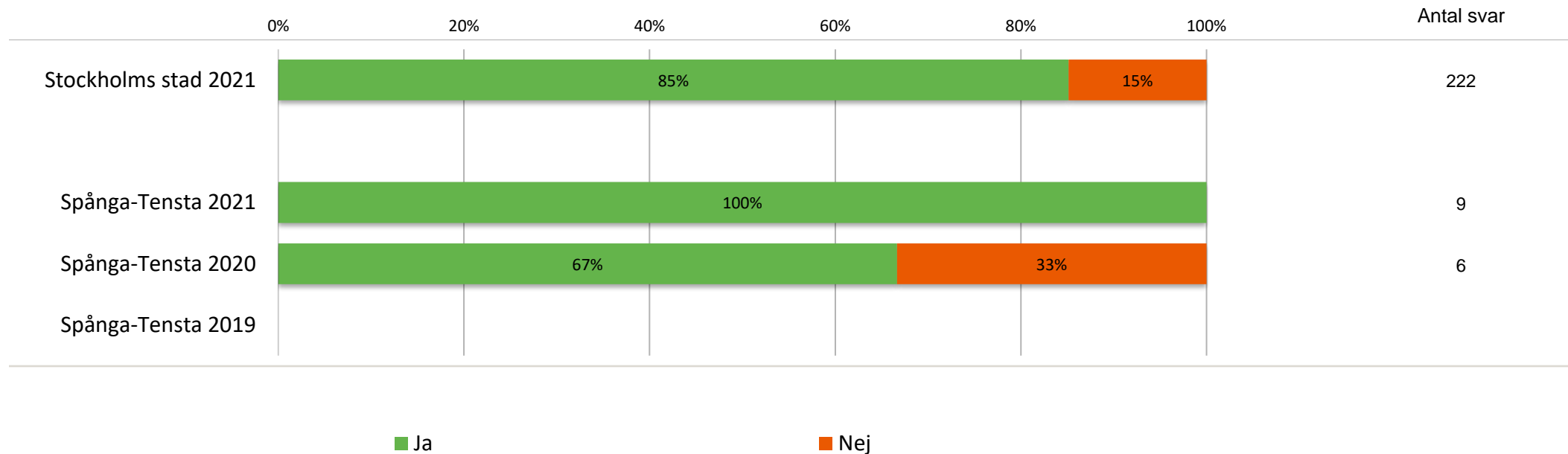
Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



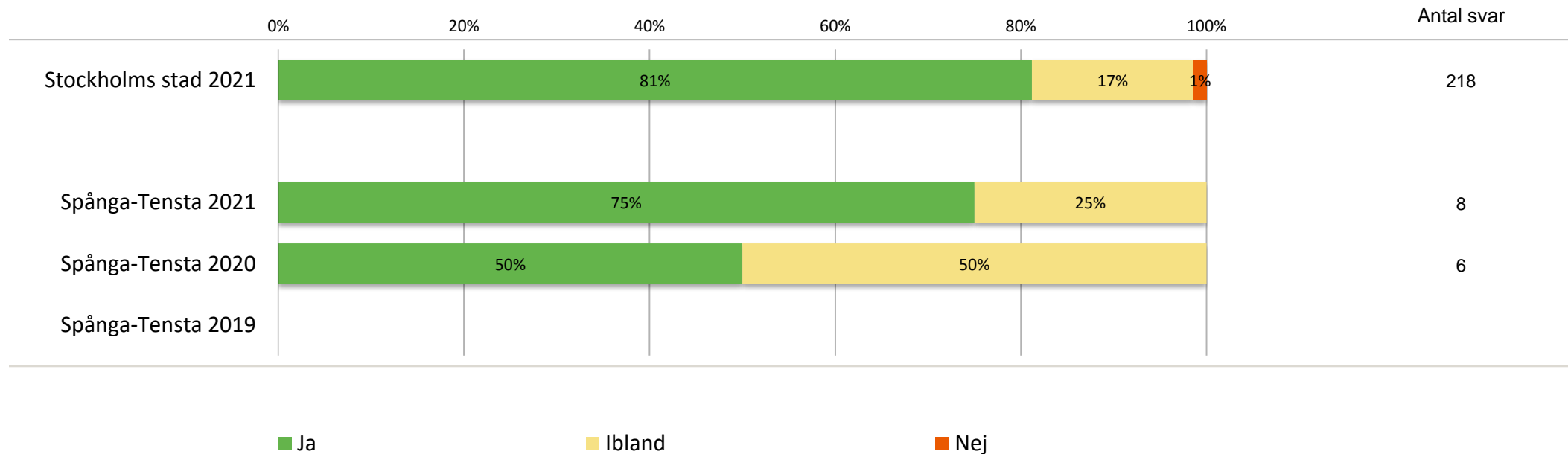
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



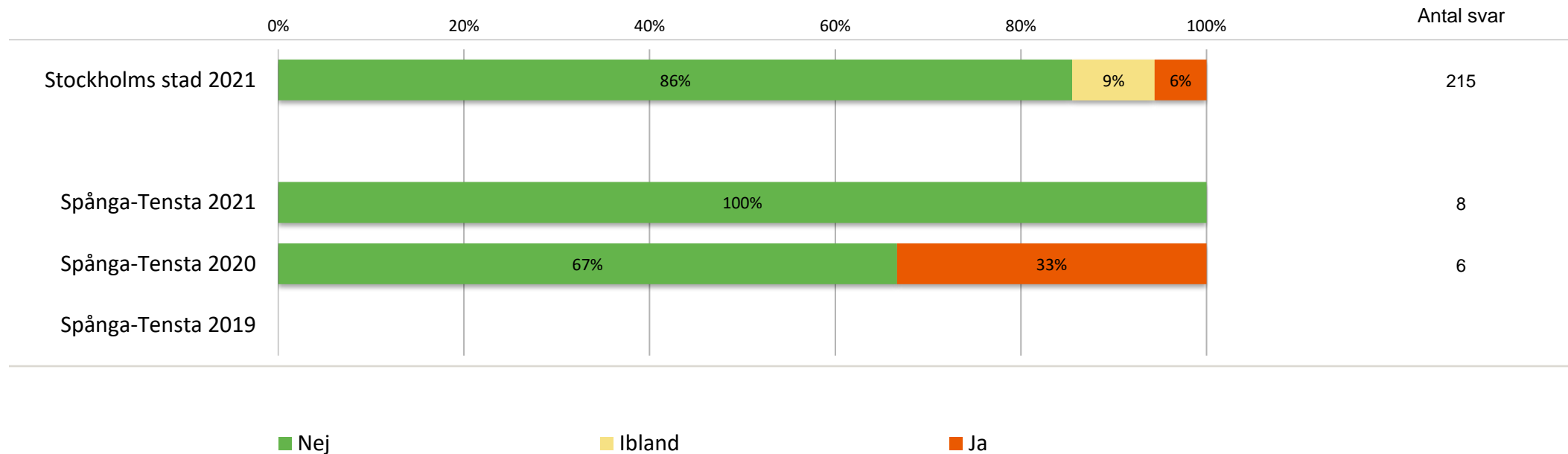
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



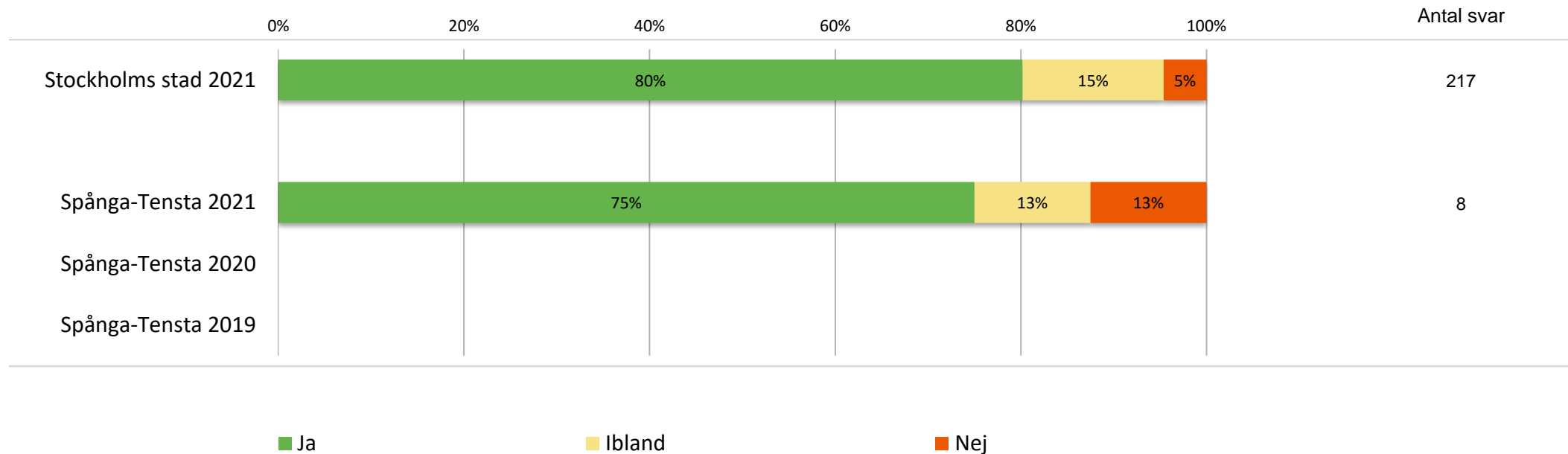
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



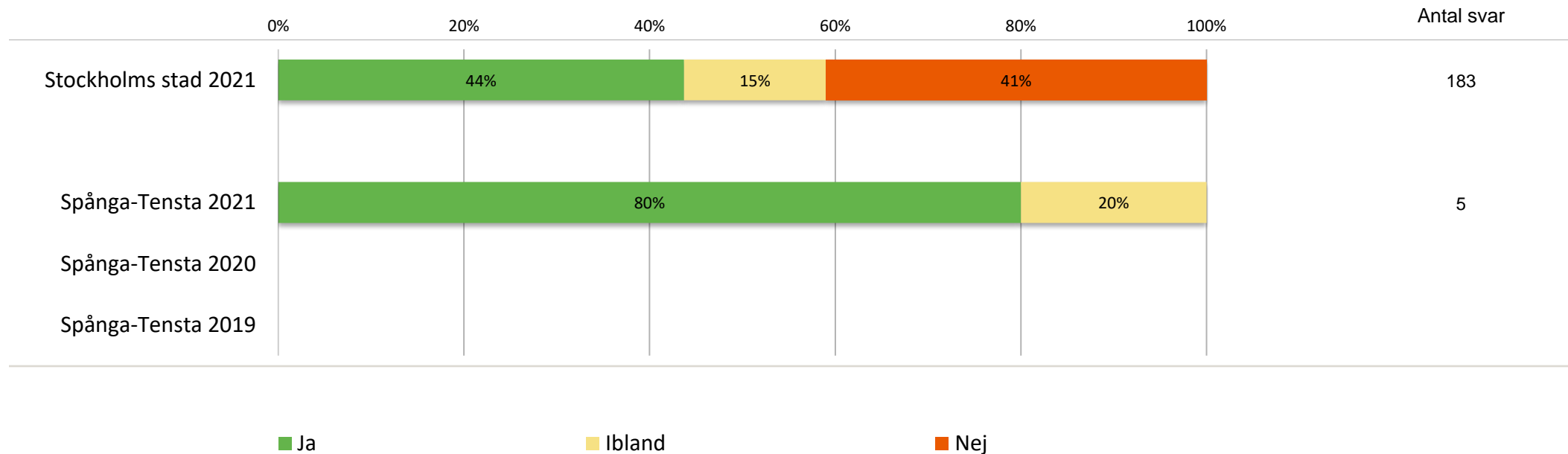
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med ditt boende?



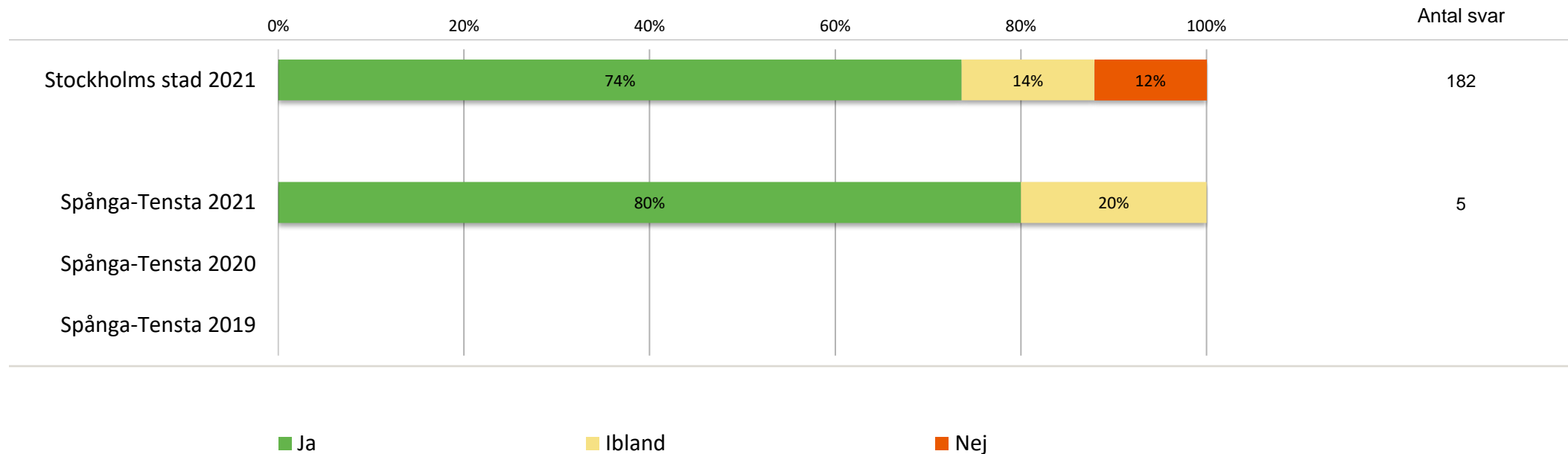
Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per fråga över tid

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

Resultat per regiform

Redovisas ej på grund av för få svar