

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Daglig verksamhet - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Daglig verksamhet  
Spånga-Tensta

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda tecken som stöd samt haft möjlighet att svara på engelska och arabiska.
- Totalt har 103 brukare av 152 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 68 %.

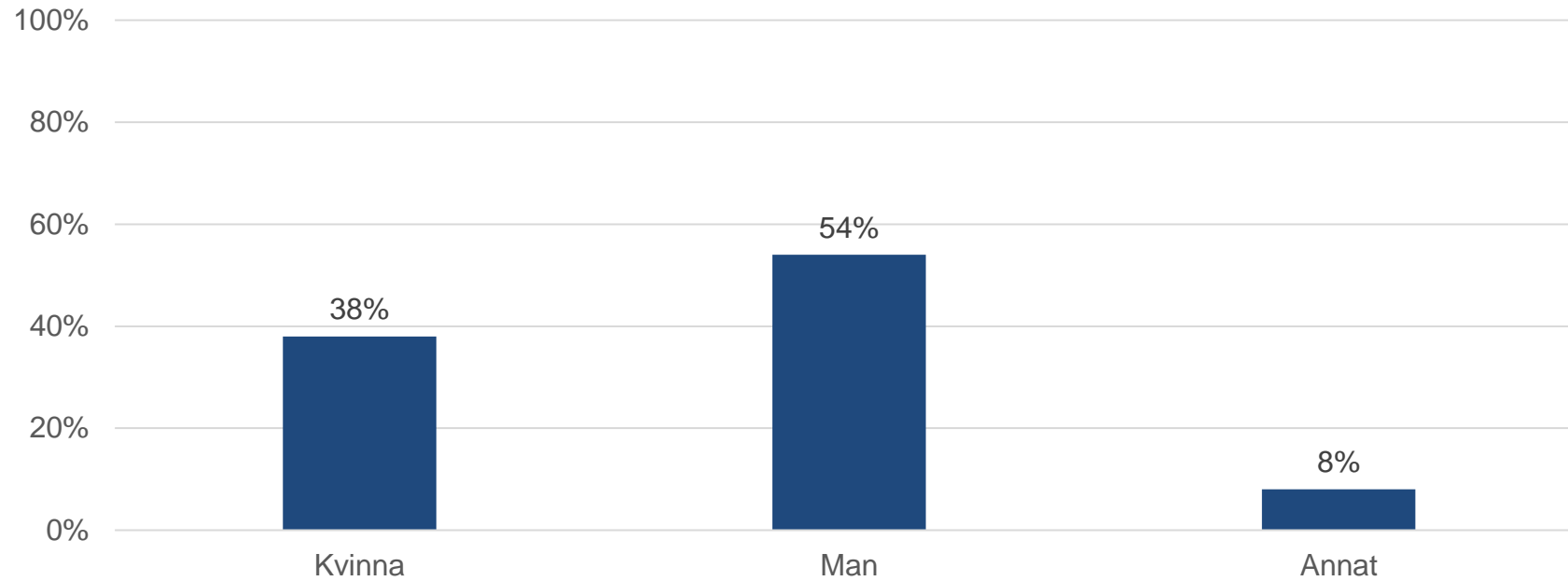
# Svarsfrekvens

	Urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021 (%)	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	225	133	59%	61%
Enskede-Årsta-Vantör	364	216	59%	59%
Farsta	246	155	63%	60%
Hägersten-Älvsjö	361	204	57%	59%
Hässelby-Vällingby	315	186	59%	54%
Kungsholmen	160	80	50%	52%
Norrmalm	137	77	56%	61%
Rinkeby-Kista	209	125	60%	64%
Skarpnäck	168	90	54%	53%
Skärholmen	224	126	56%	55%
Socialförvaltningen	20	0	0%	0%
Spånga-Tensta	152	103	68%	68%
Södermalm	295	162	55%	54%
Östermalm	106	55	52%	58%
Kvinna	-	713	-	-
Man	-	912	-	-
Egen regi	940	641	68%	70%
Privat regi	2045	1071	52%	53%
<b>Staden totalt</b>	<b>2985</b>	<b>1712</b>	<b>57%</b>	<b>58%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda



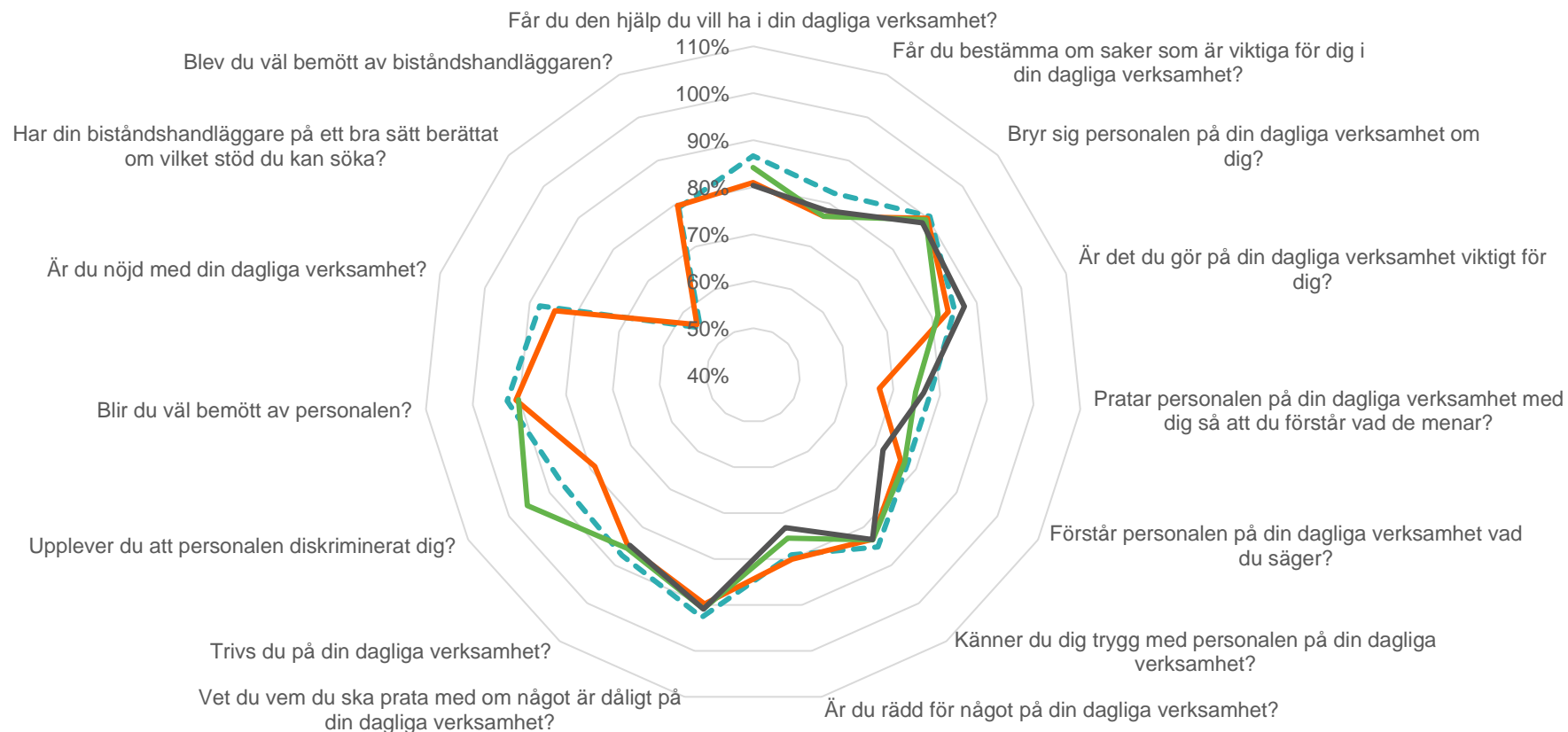
# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2021

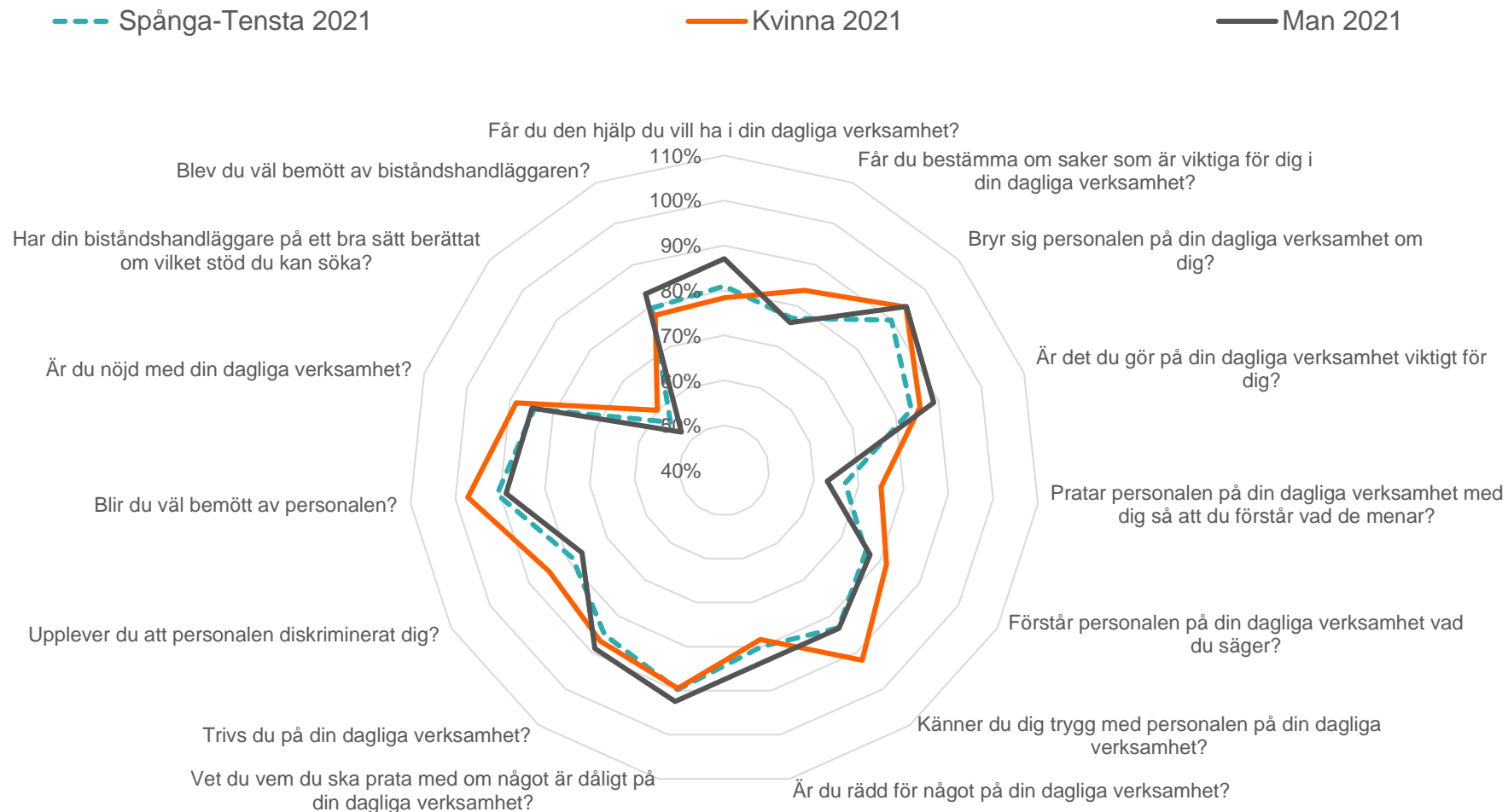
— Spånga-Tensta 2021

— Spånga-Tensta 2020

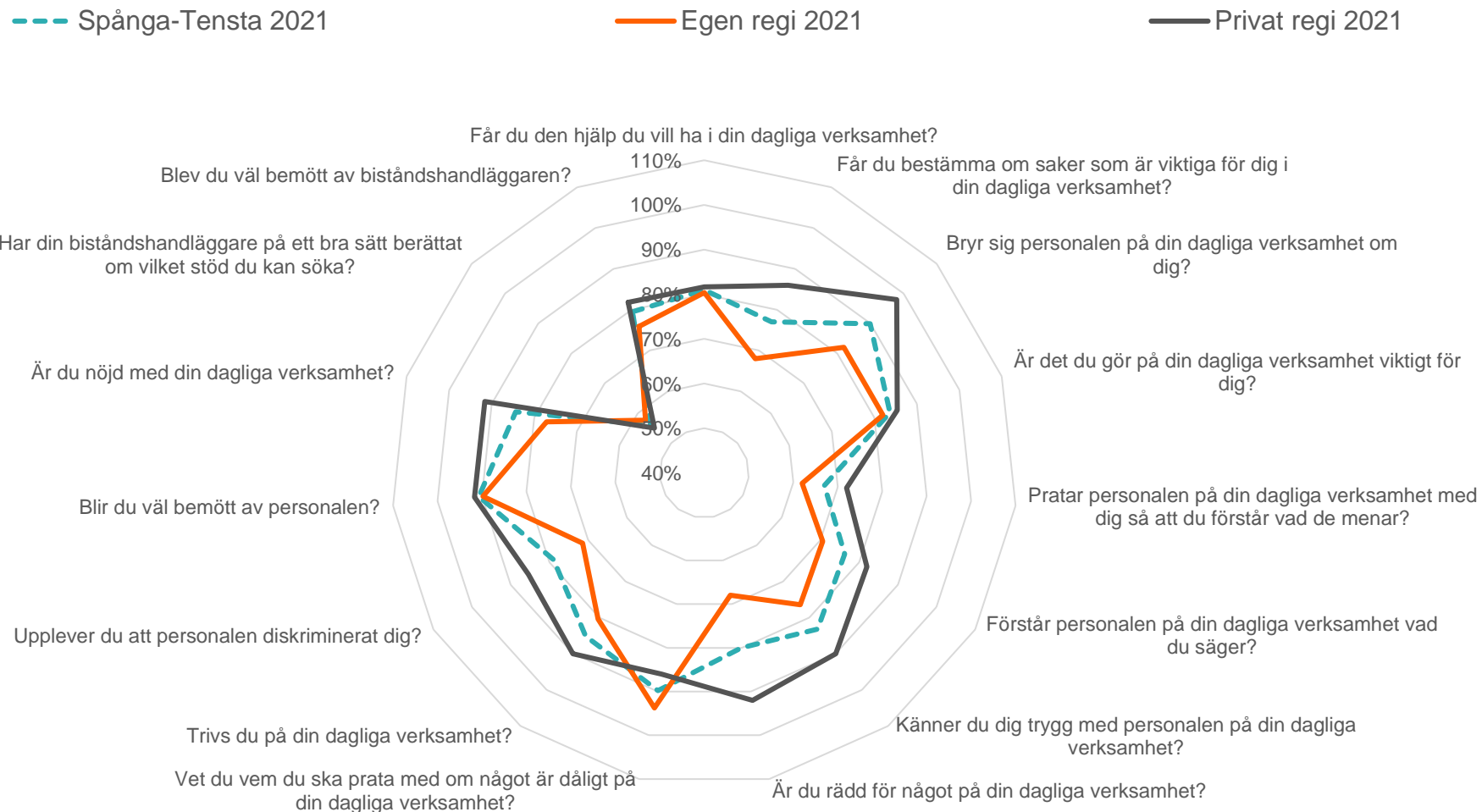
— Spånga-Tensta 2019



# Resultat – andel nöjda per kön



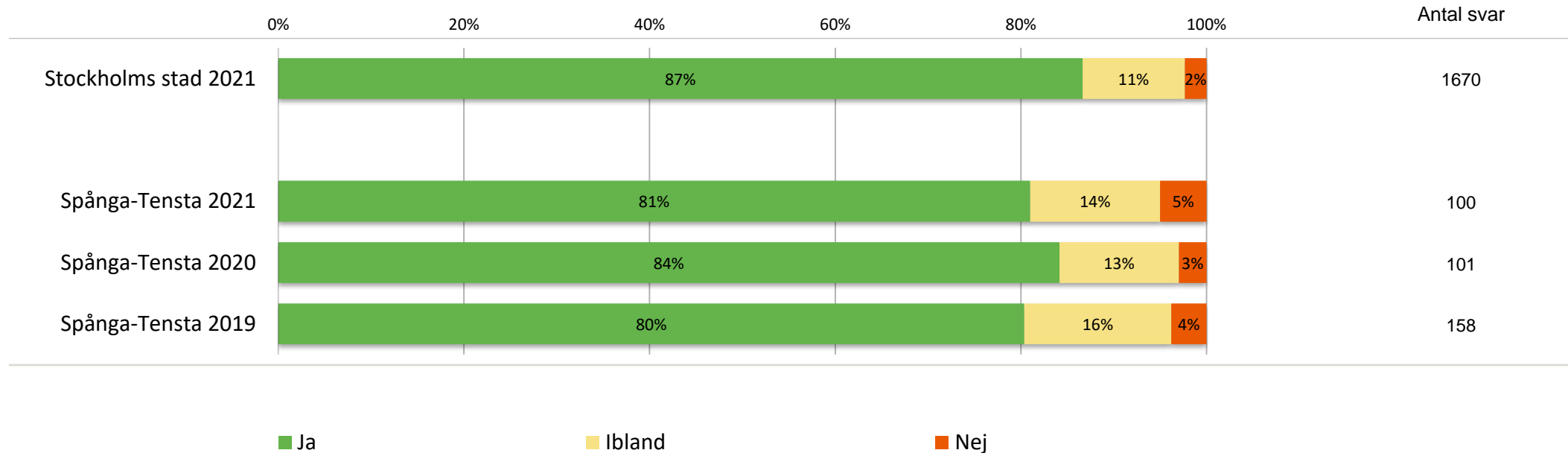
# Resultat – andel nöjda per regiform



# Resultat per fråga över tid

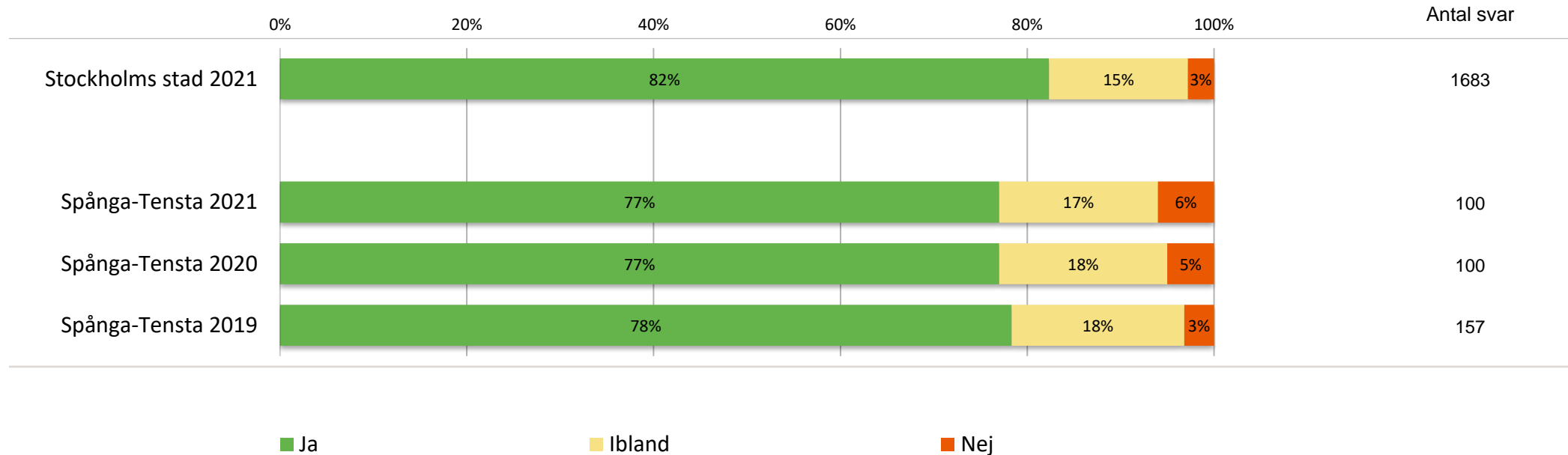
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



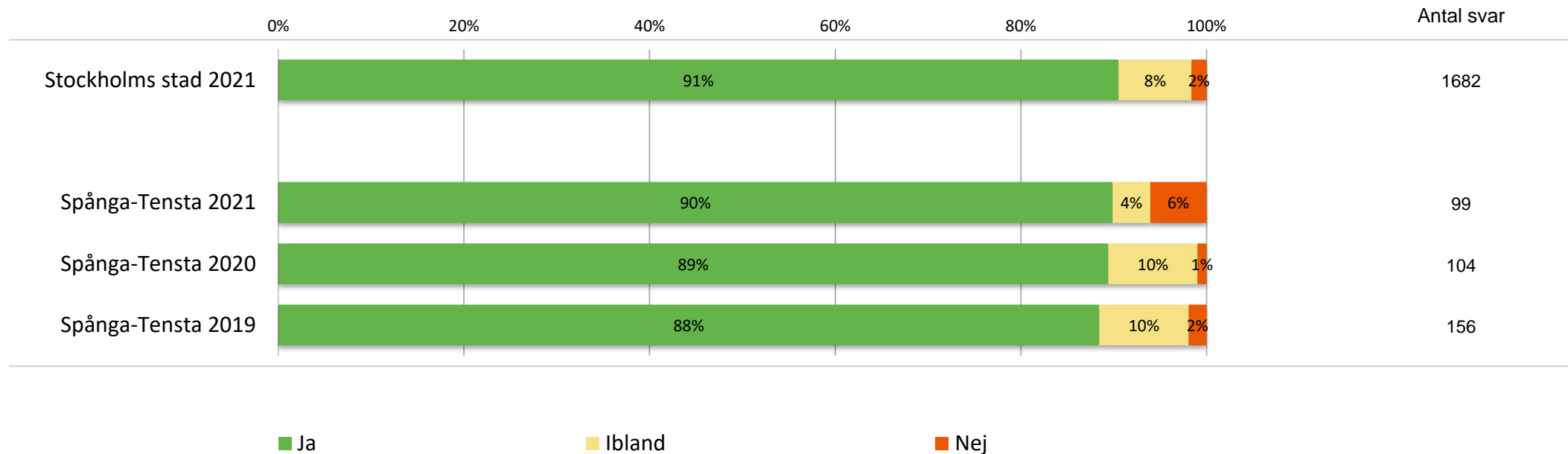
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



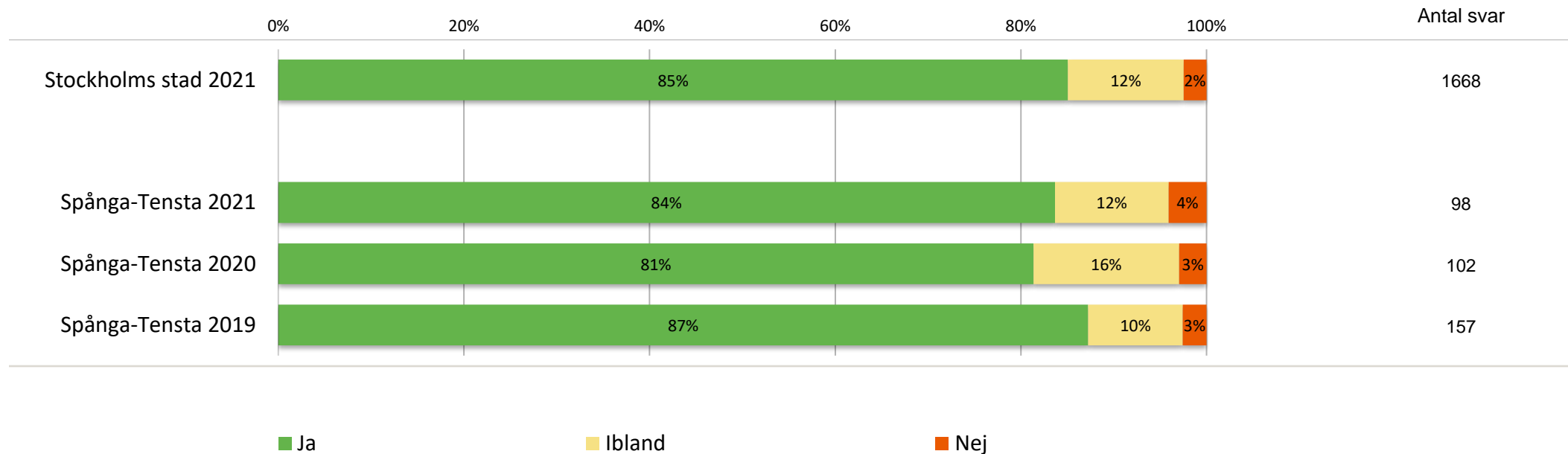
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



# Resultat per fråga över tid

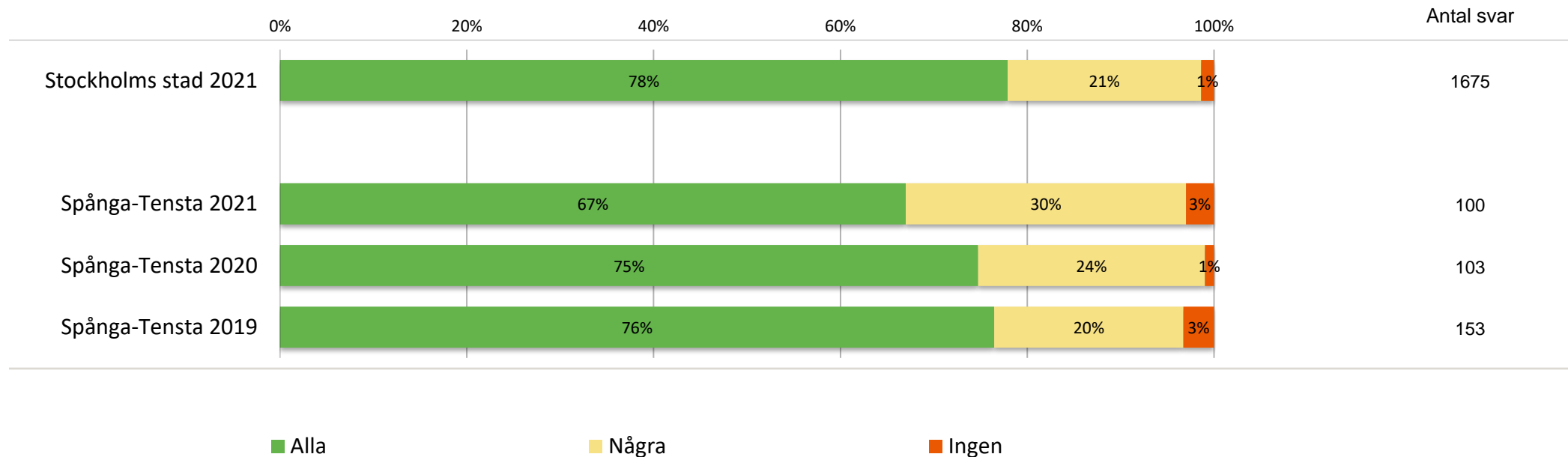
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?





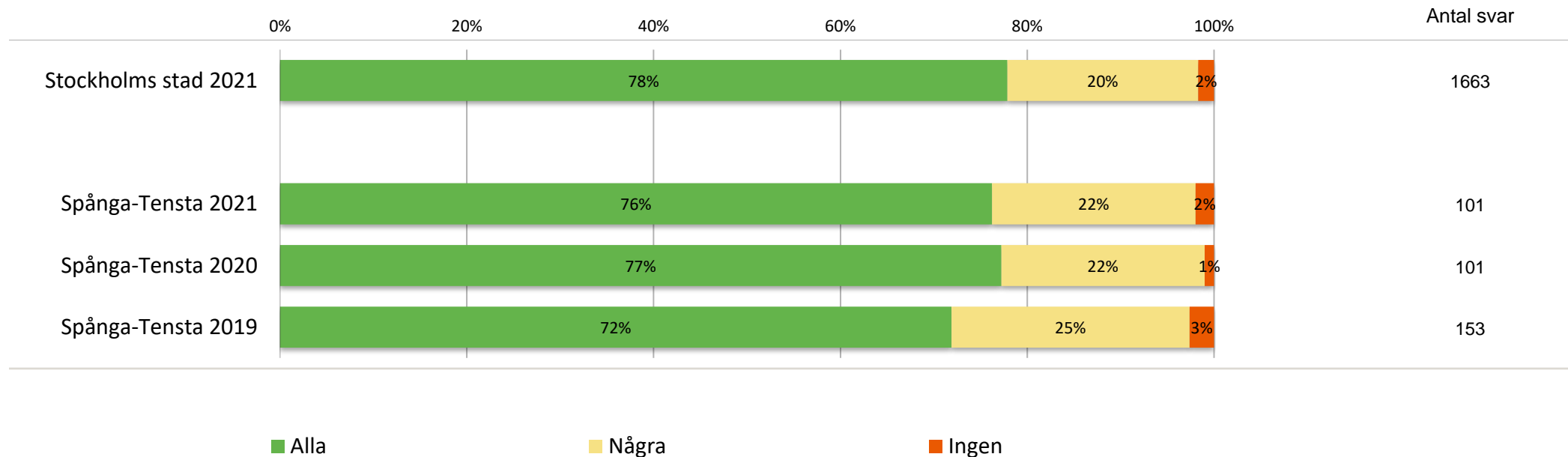
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



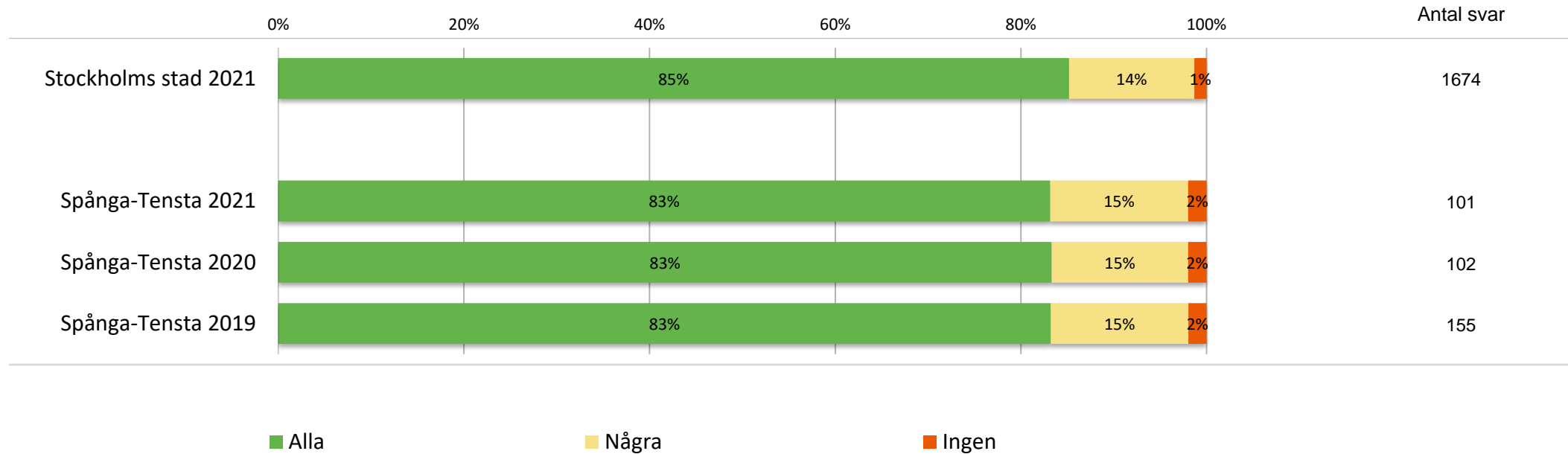
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



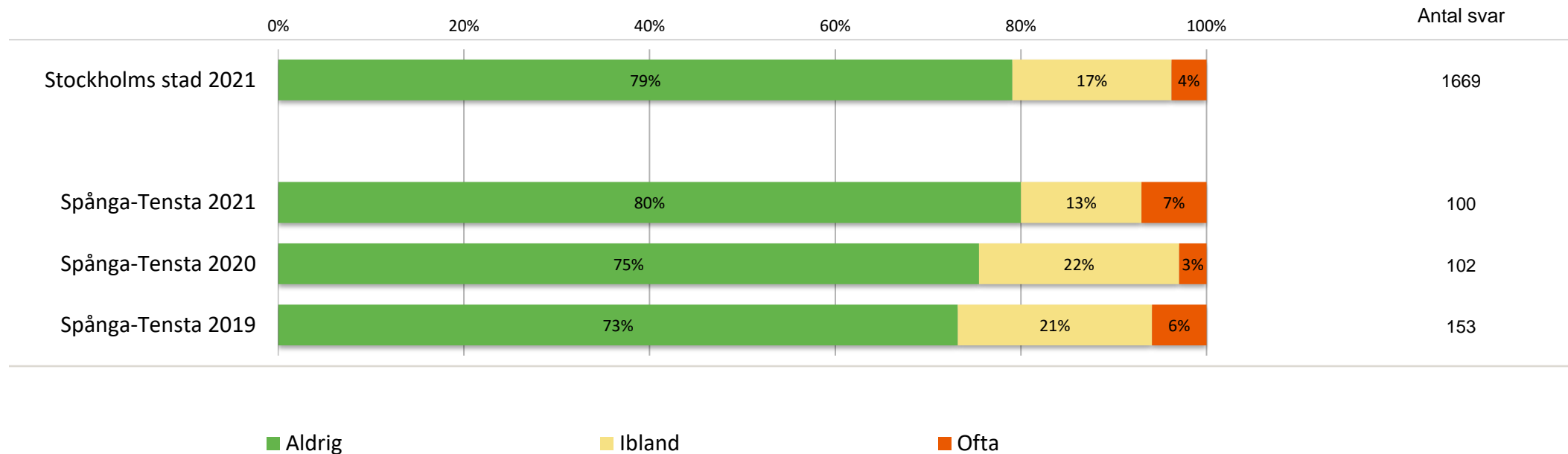
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



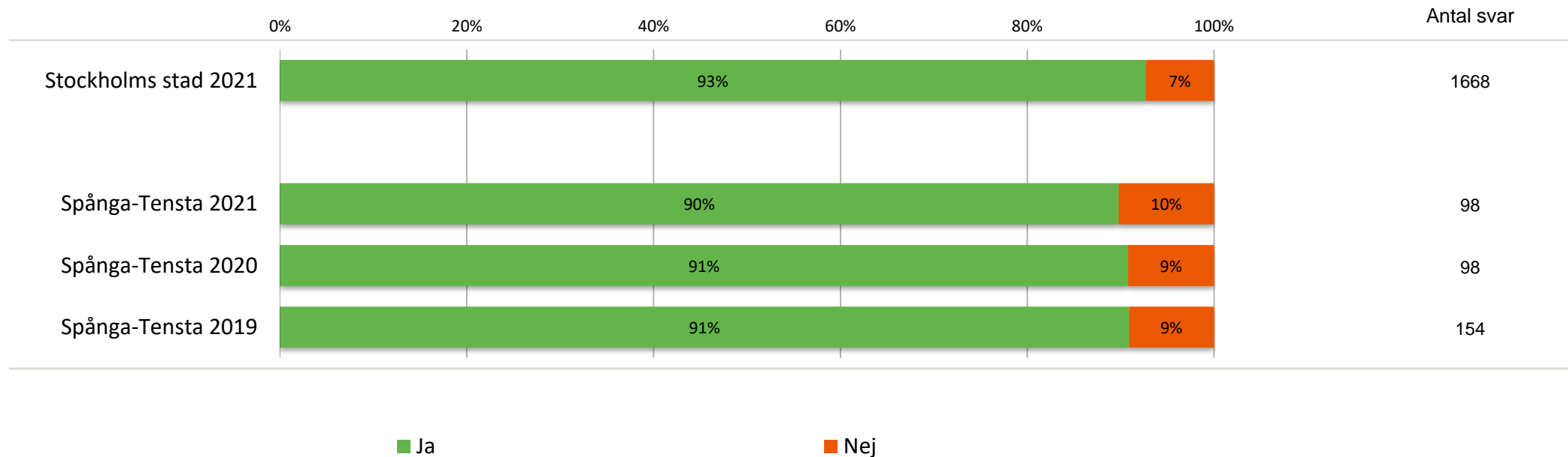
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



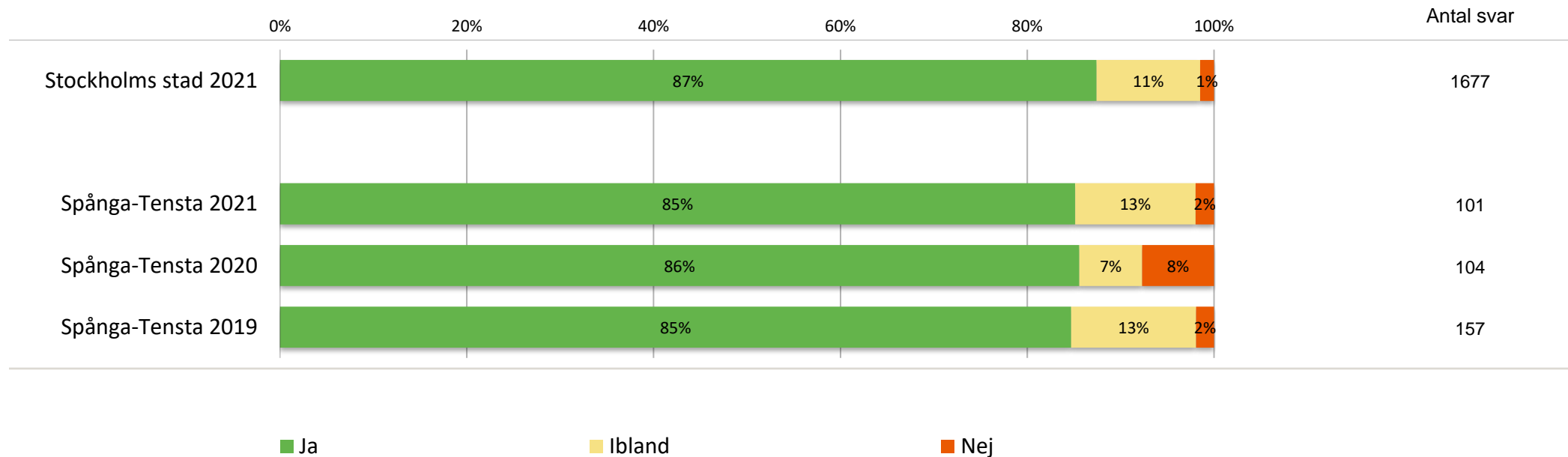
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



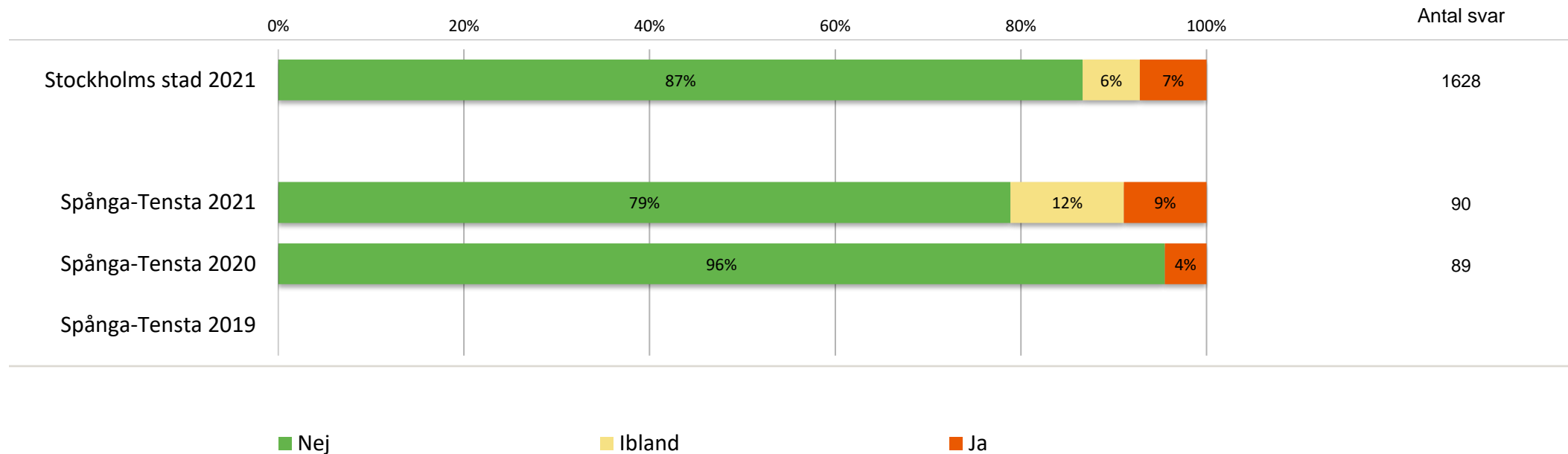
# Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



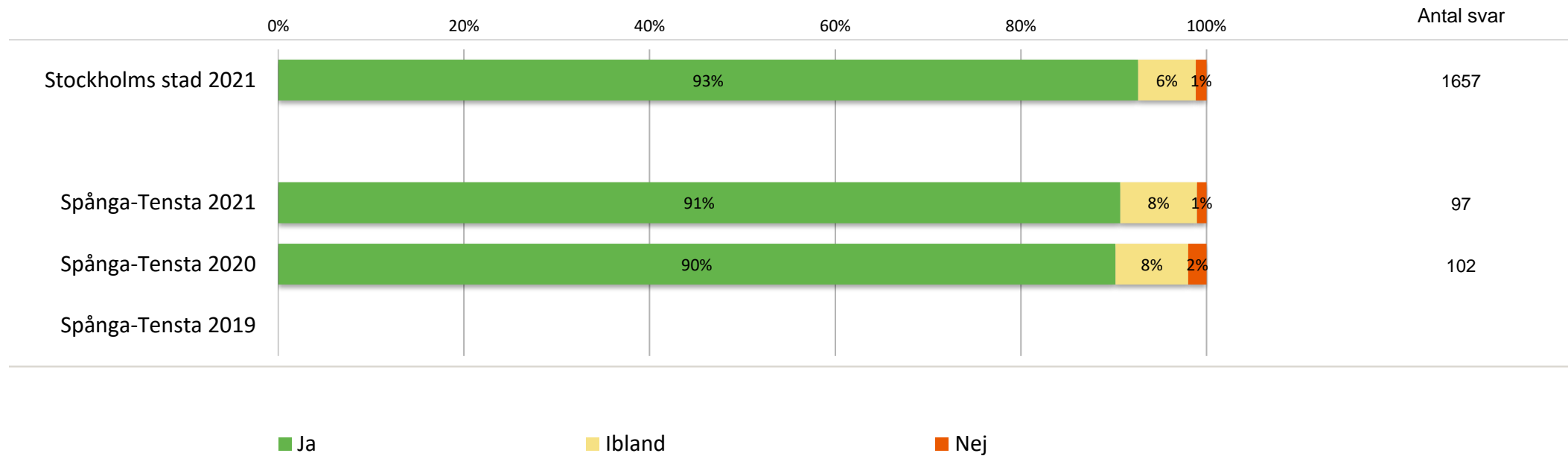
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



# Resultat per fråga över tid

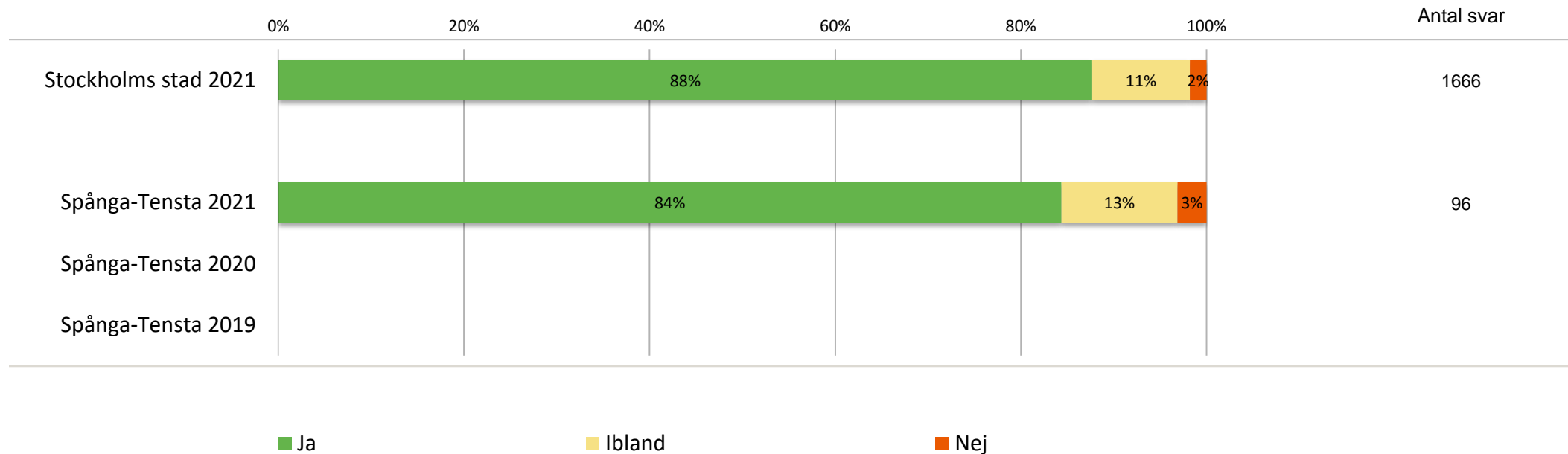
Blir du väl bemött av personalen?





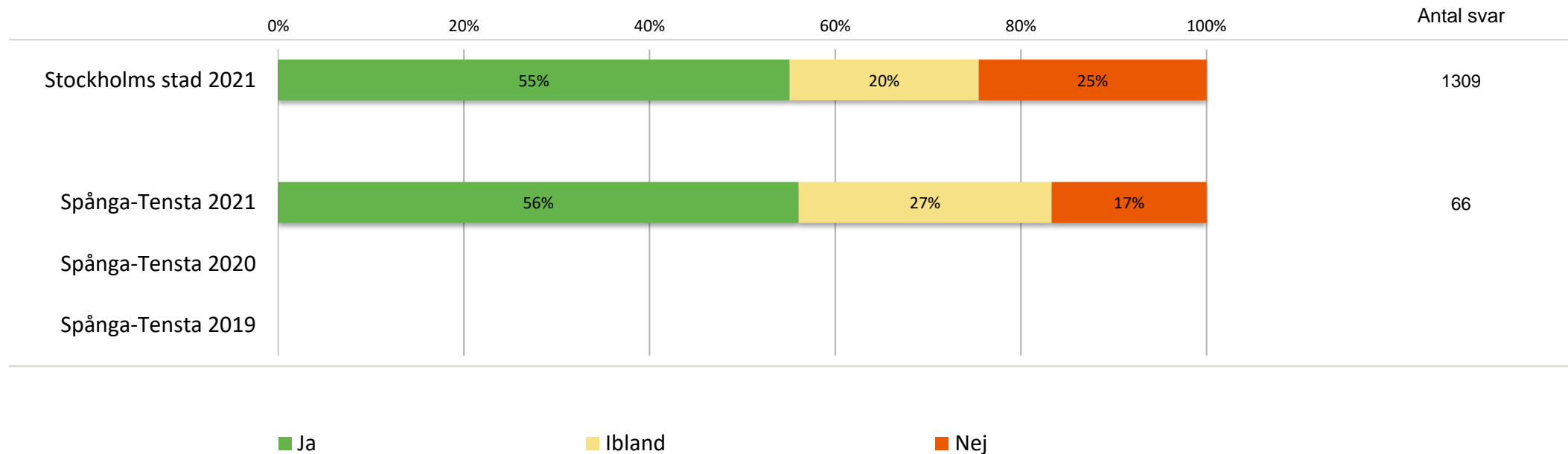
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med din dagliga verksamhet?



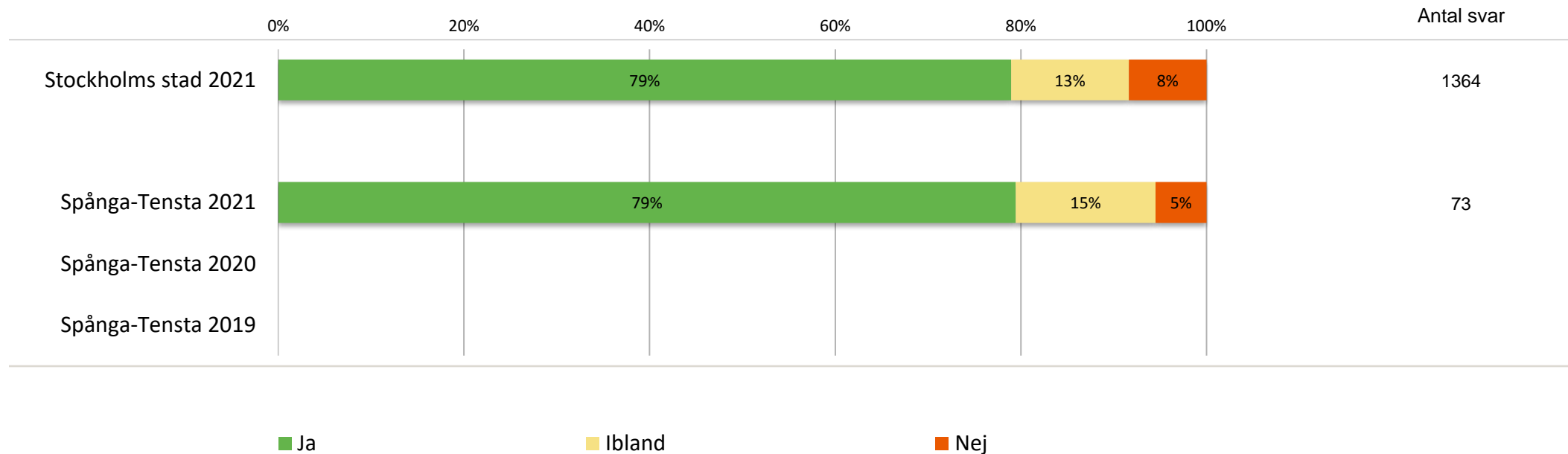
# Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per fråga över tid

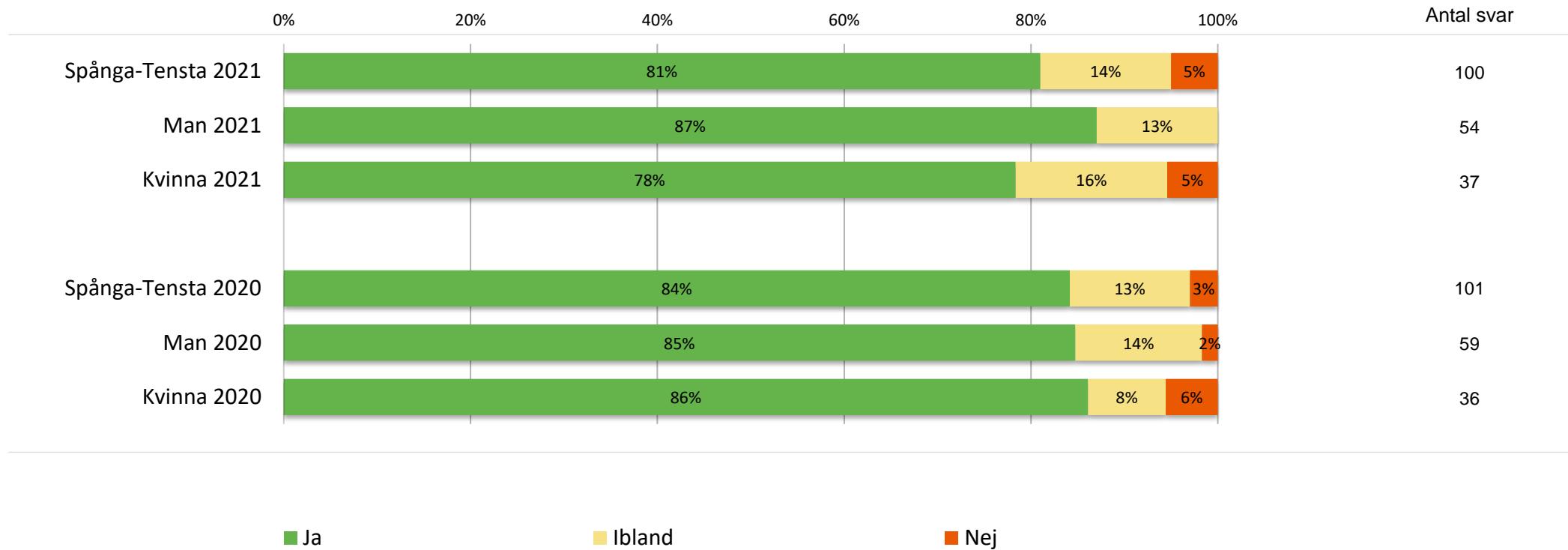
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



# Resultat per kön

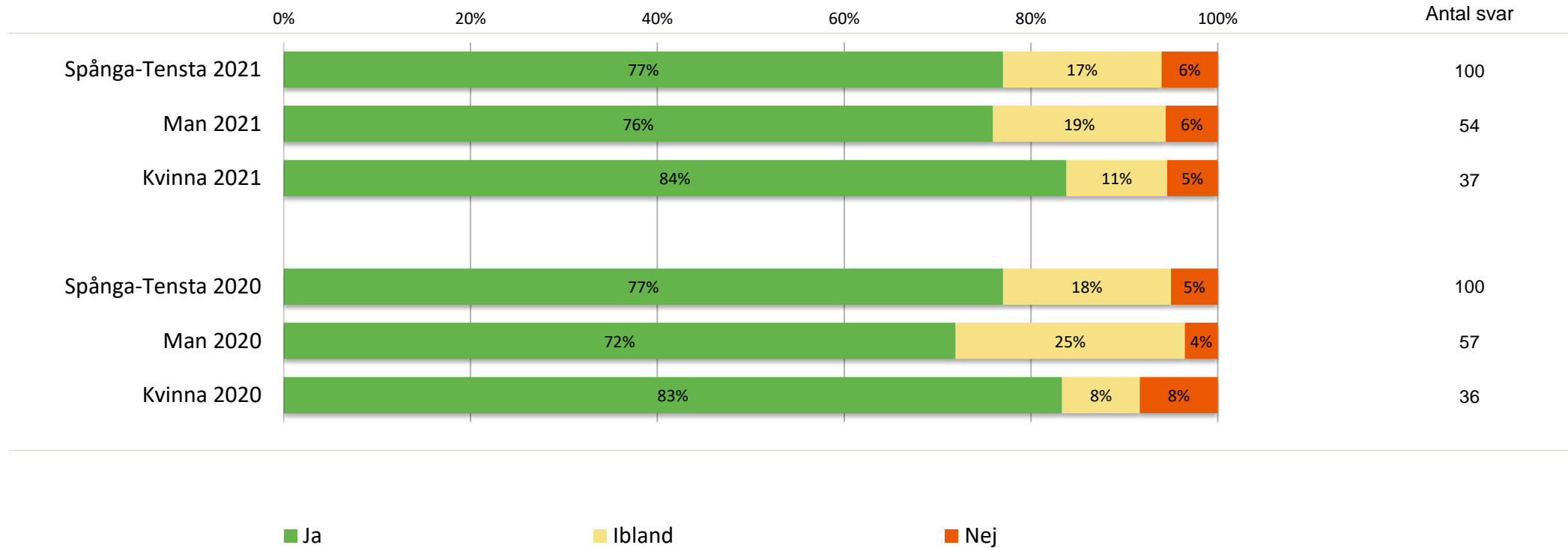
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



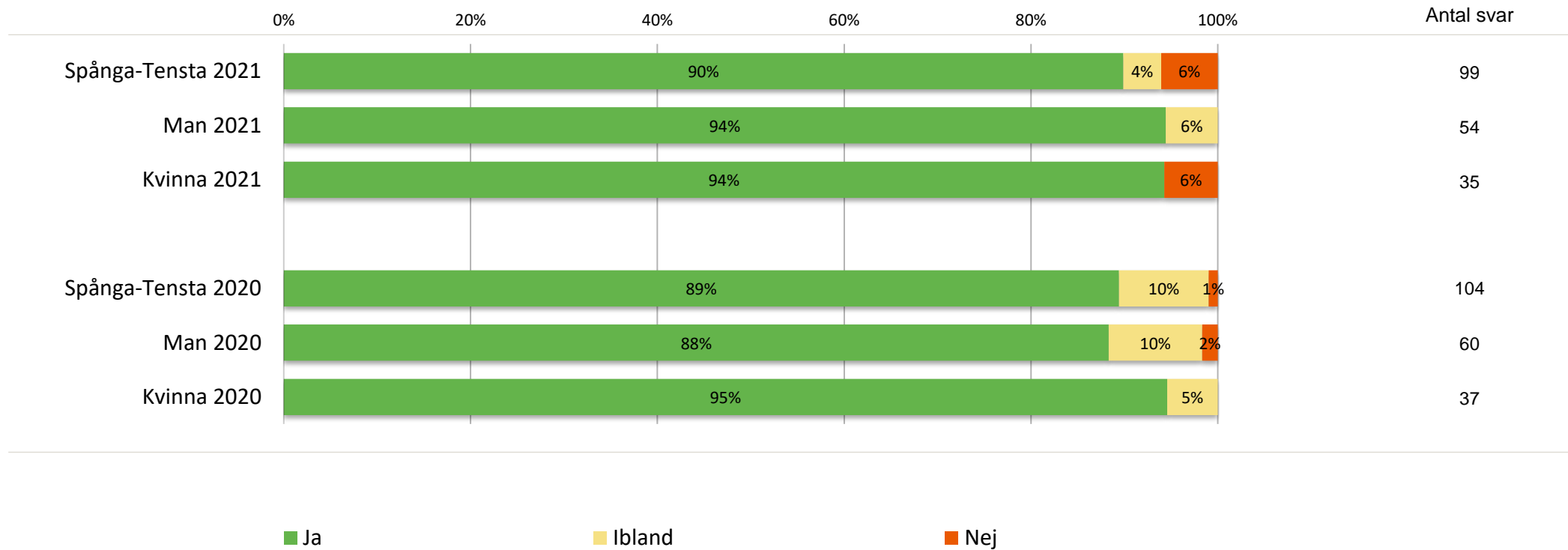
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



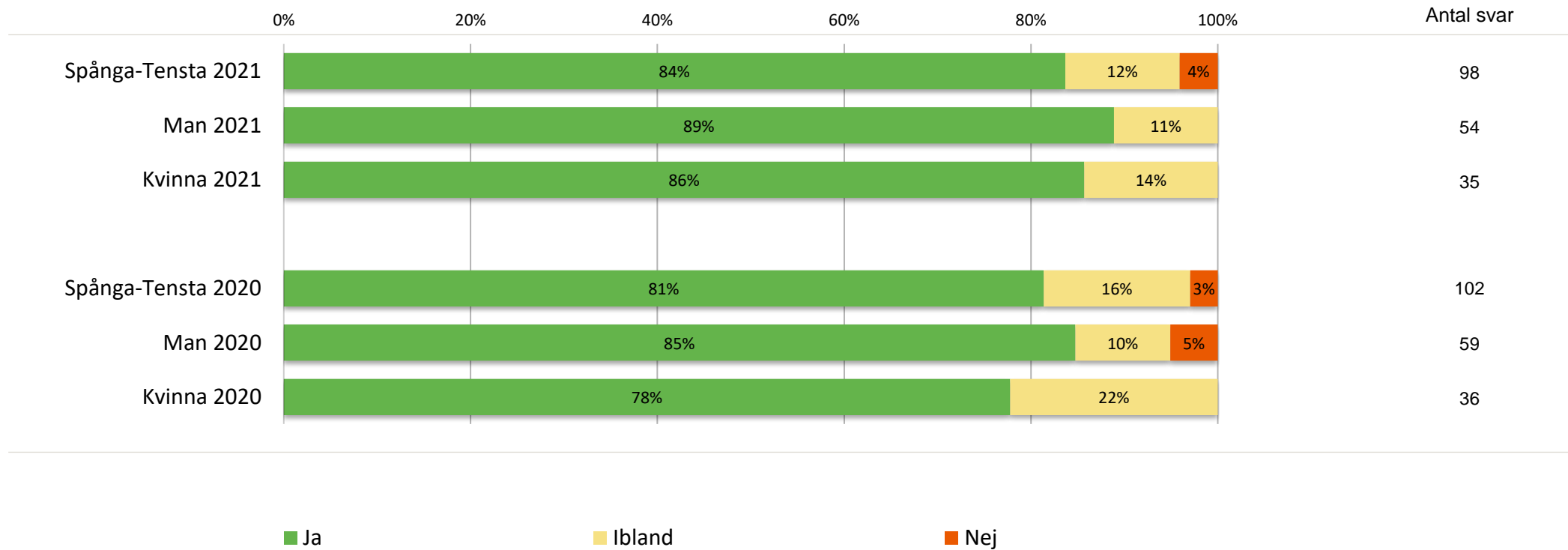
# Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



# Resultat per kön

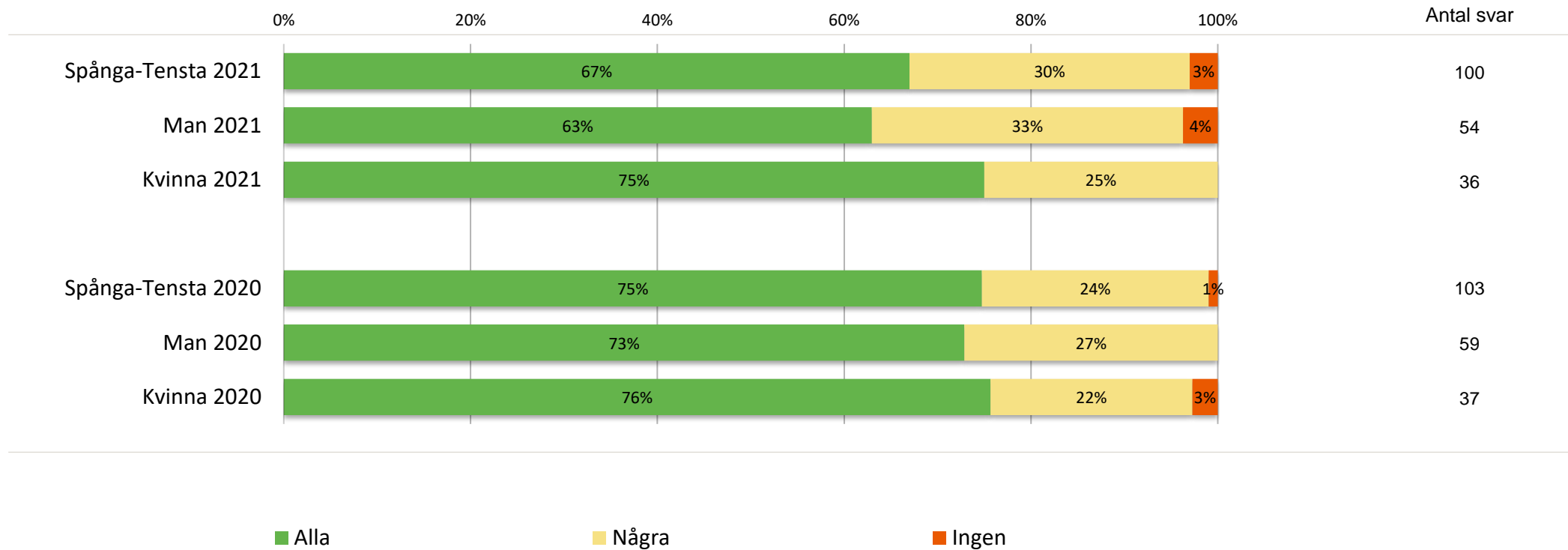
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?





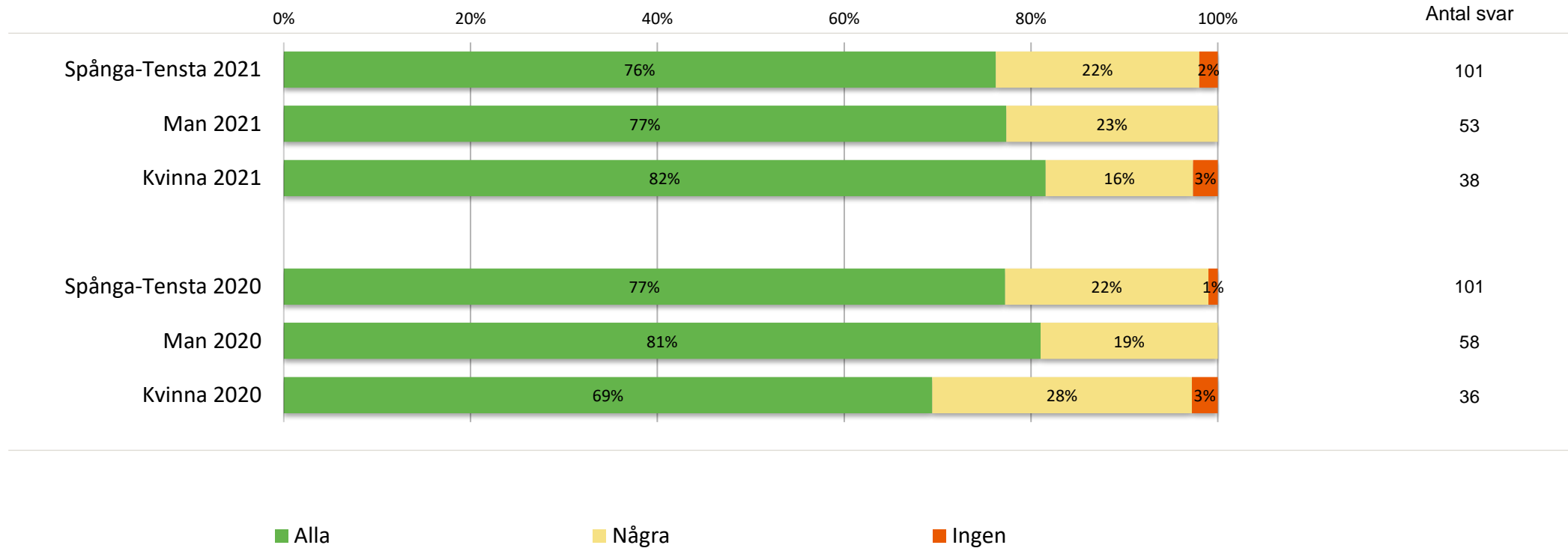
# Resultat per kön

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



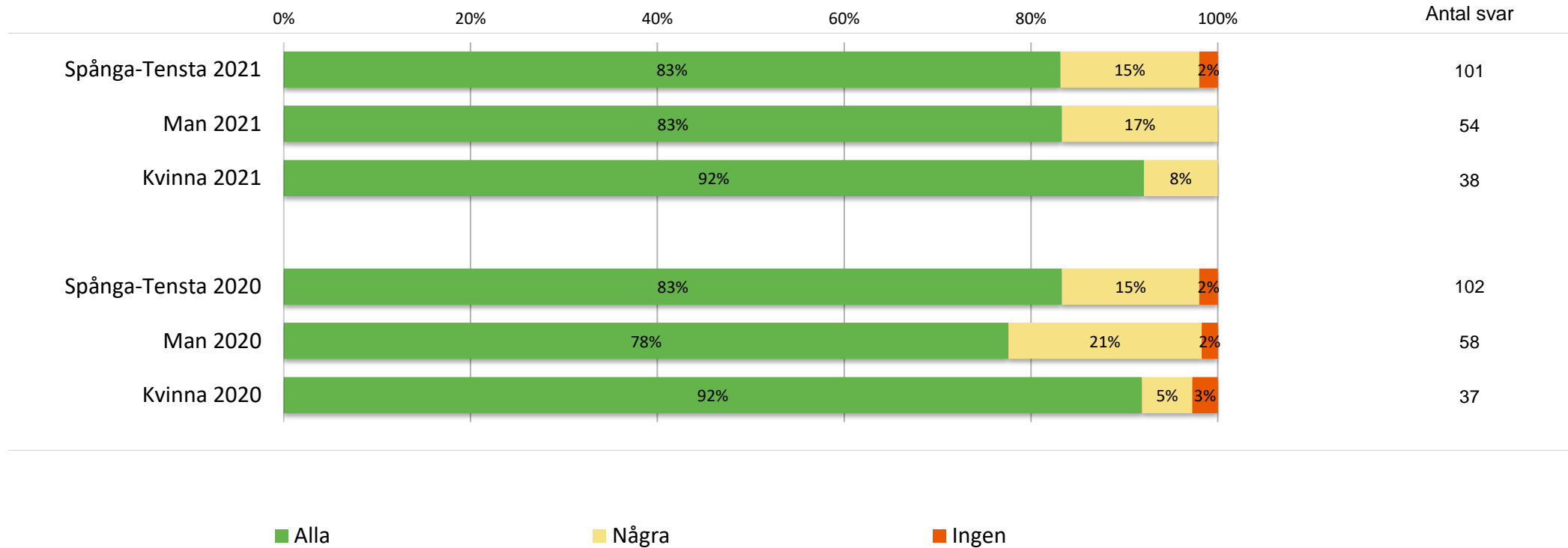
# Resultat per kön

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



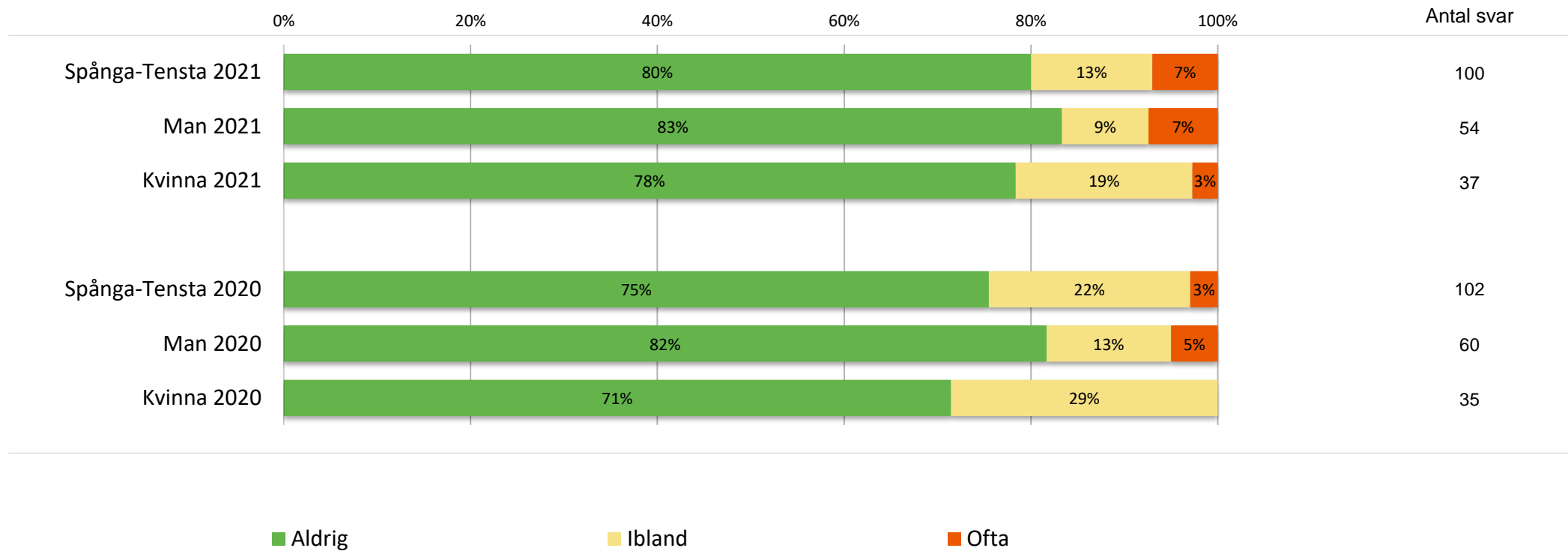
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



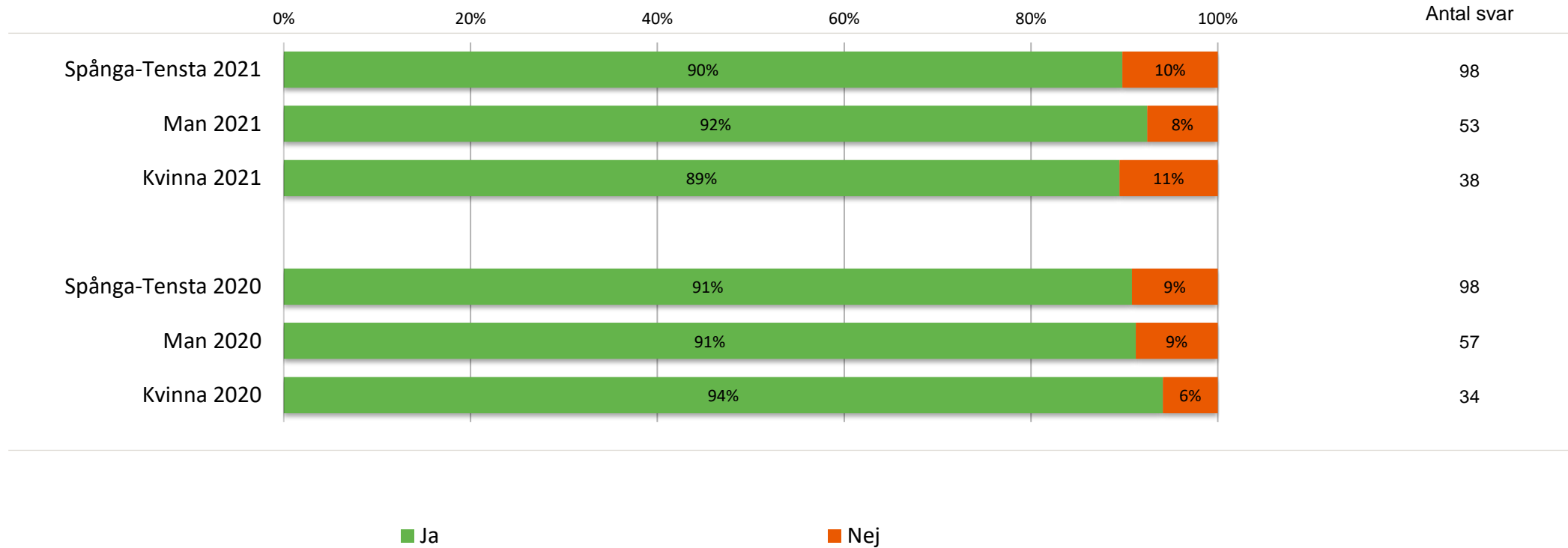
# Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



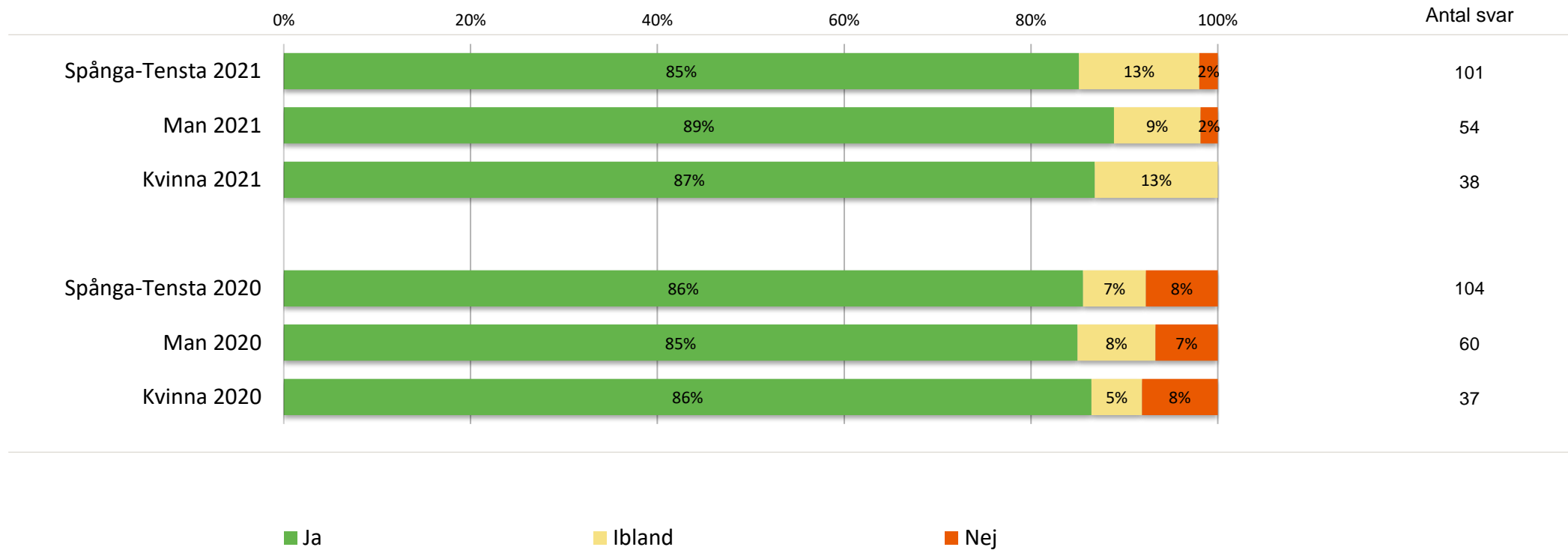
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



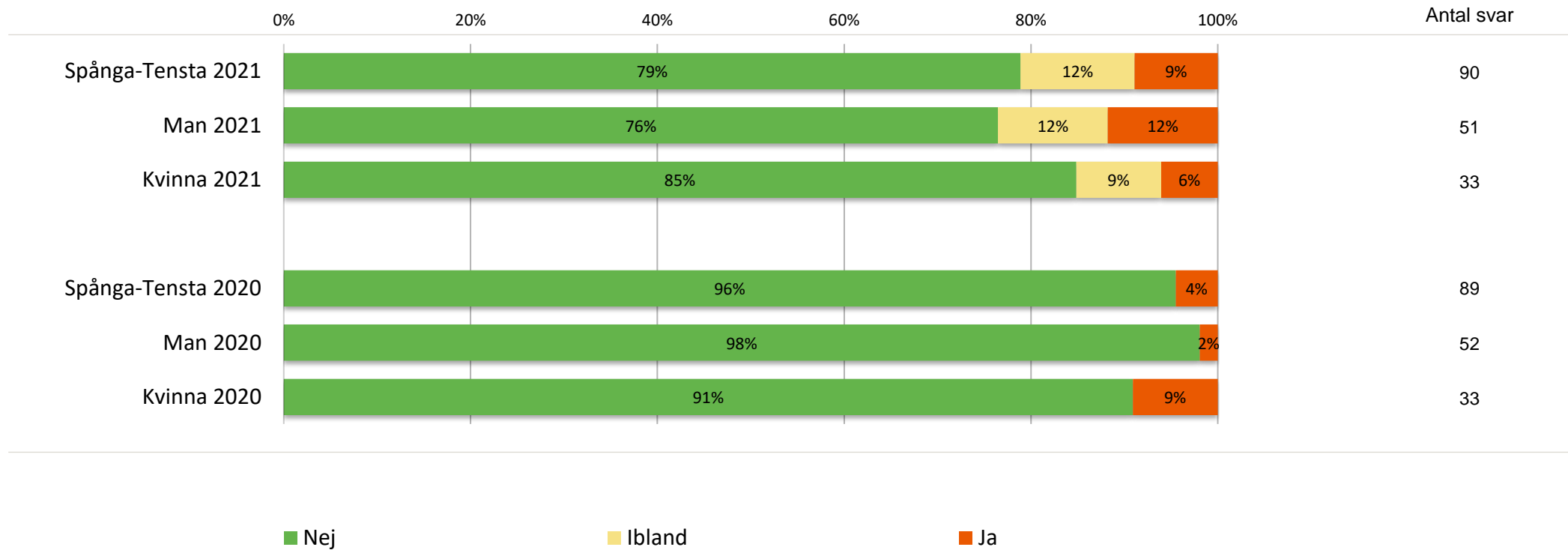
# Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?



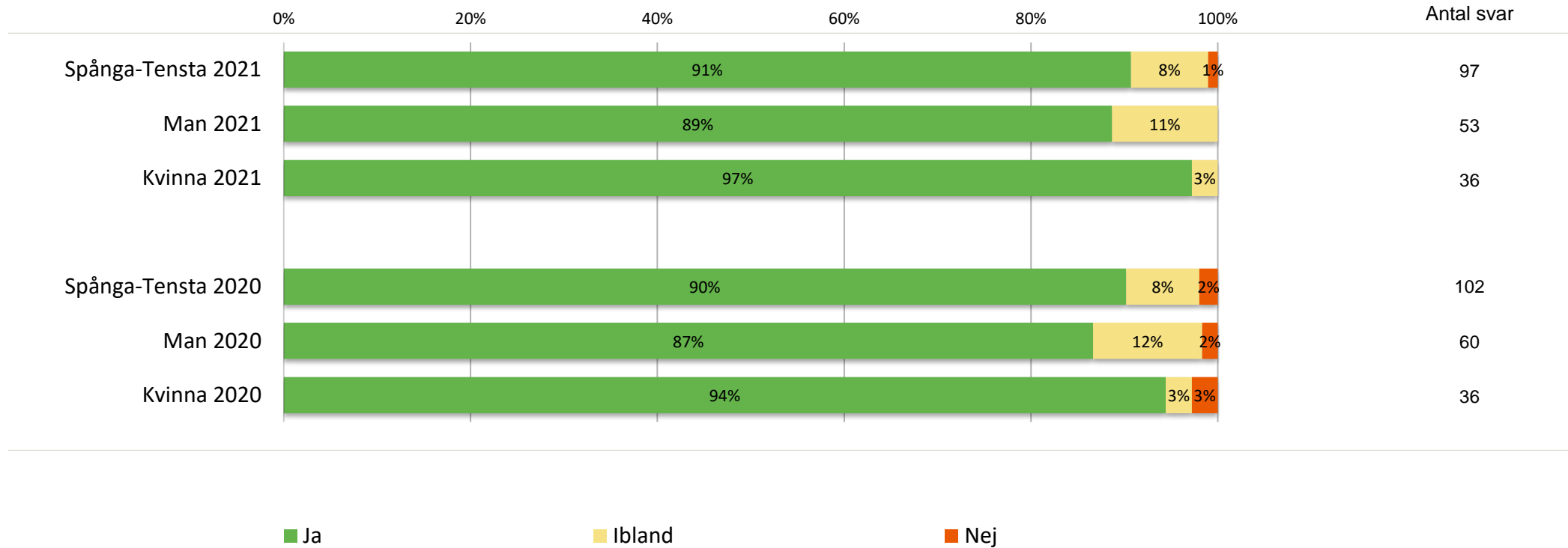
# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



# Resultat per kön

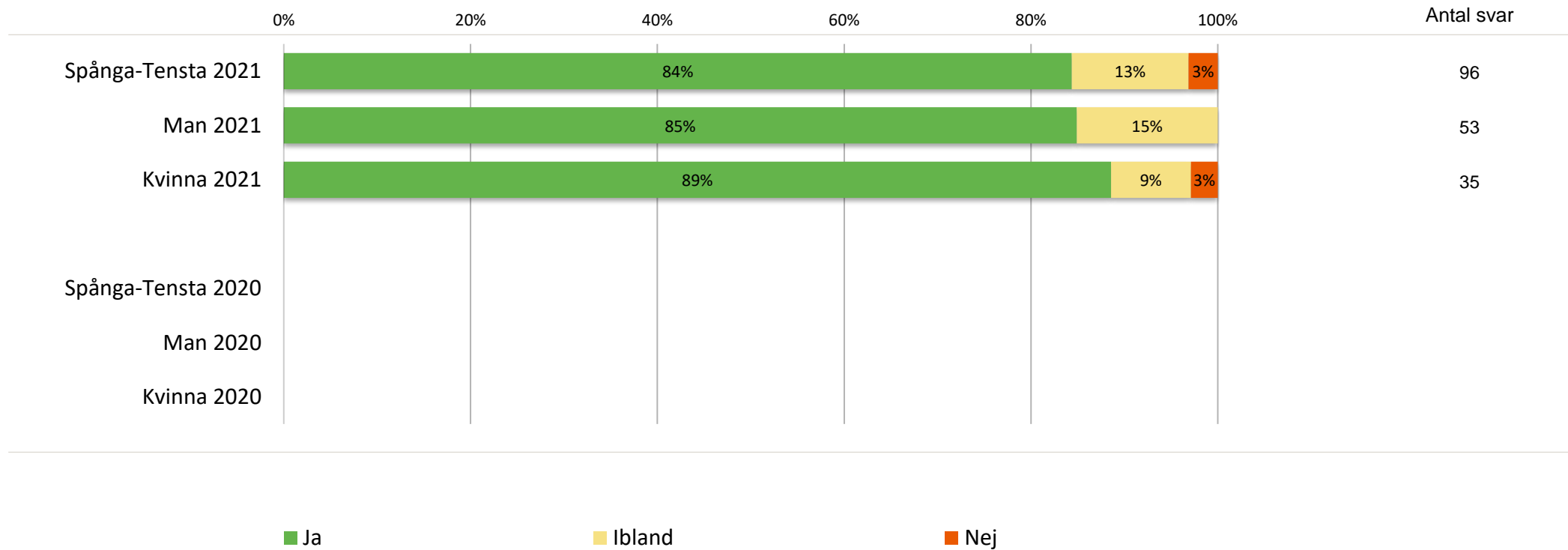
Blir du väl bemött av personalen?





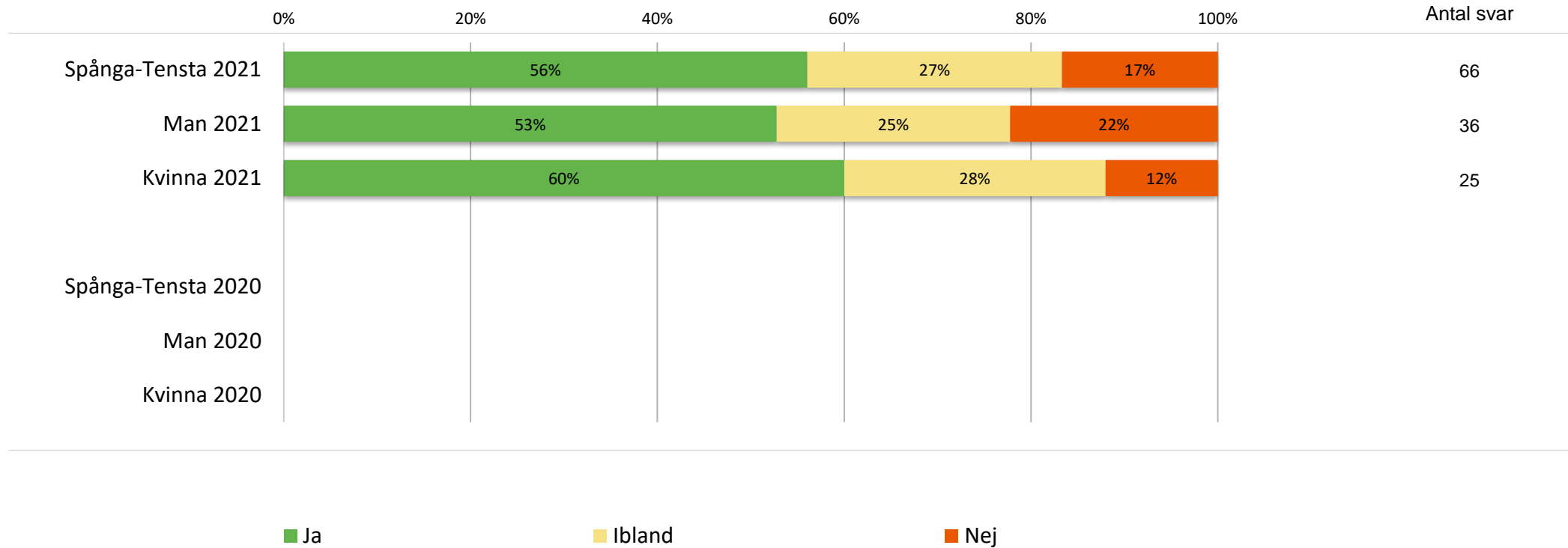
# Resultat per kön

Är du nöjd med din dagliga verksamhet?



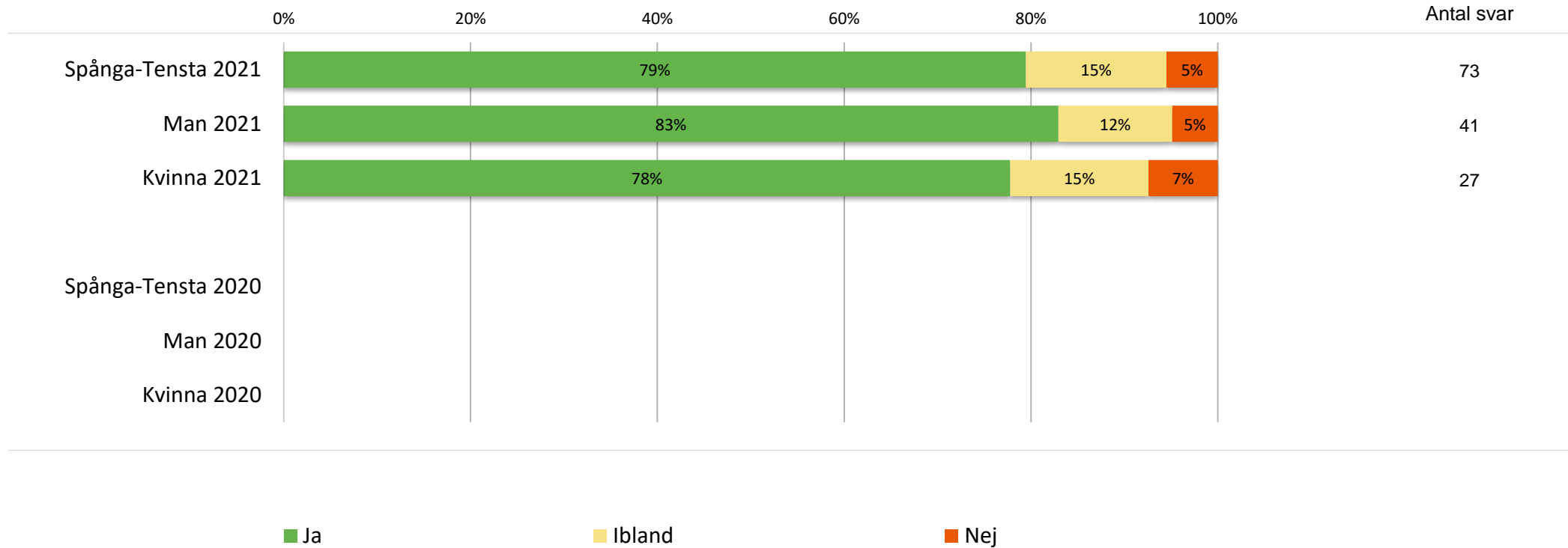
# Resultat per kön

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per kön

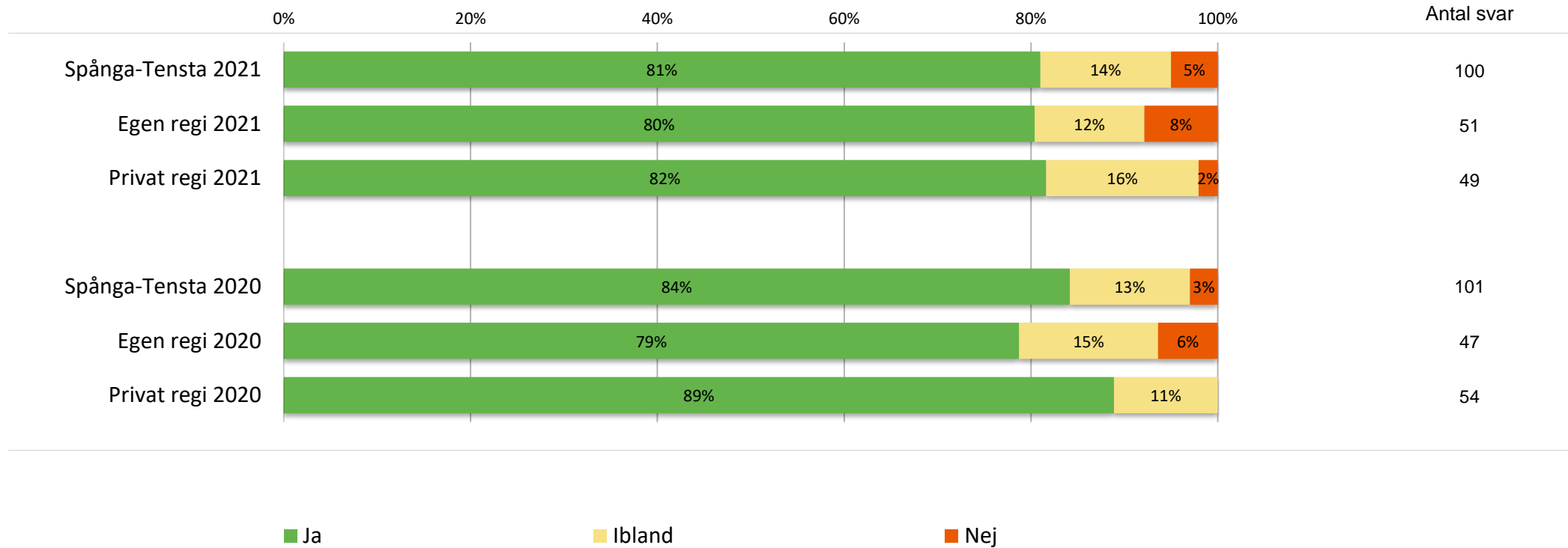
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



# Resultat per regiform

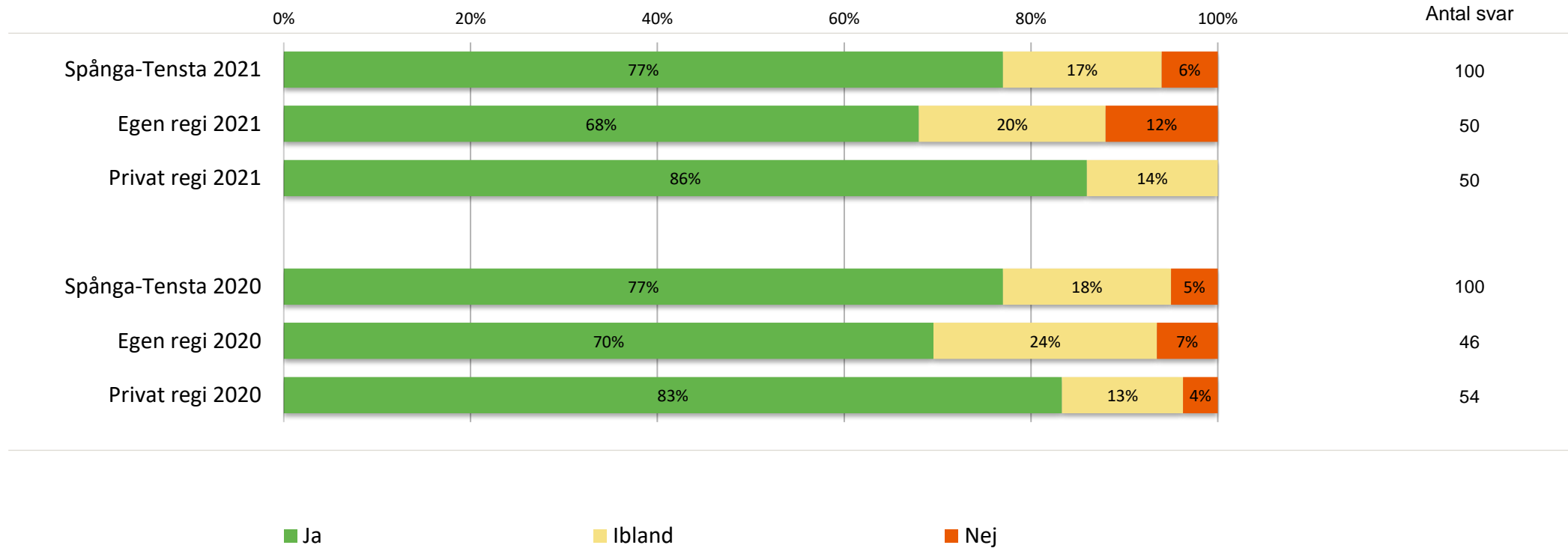
# Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



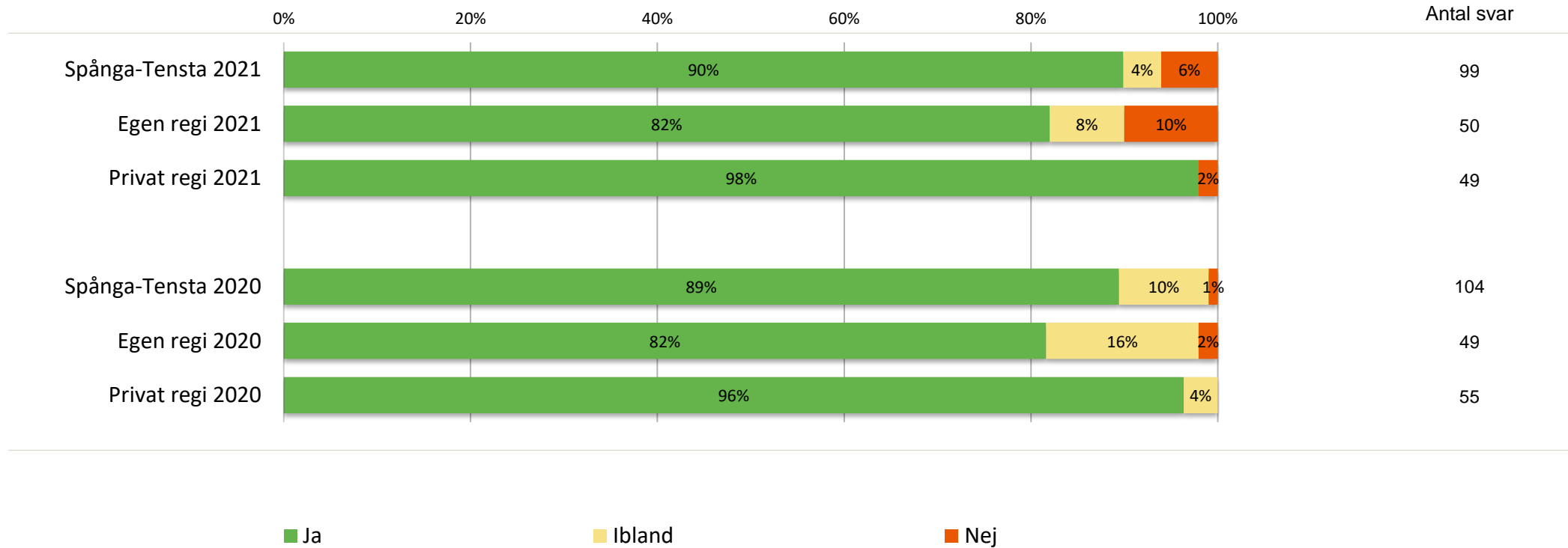
# Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



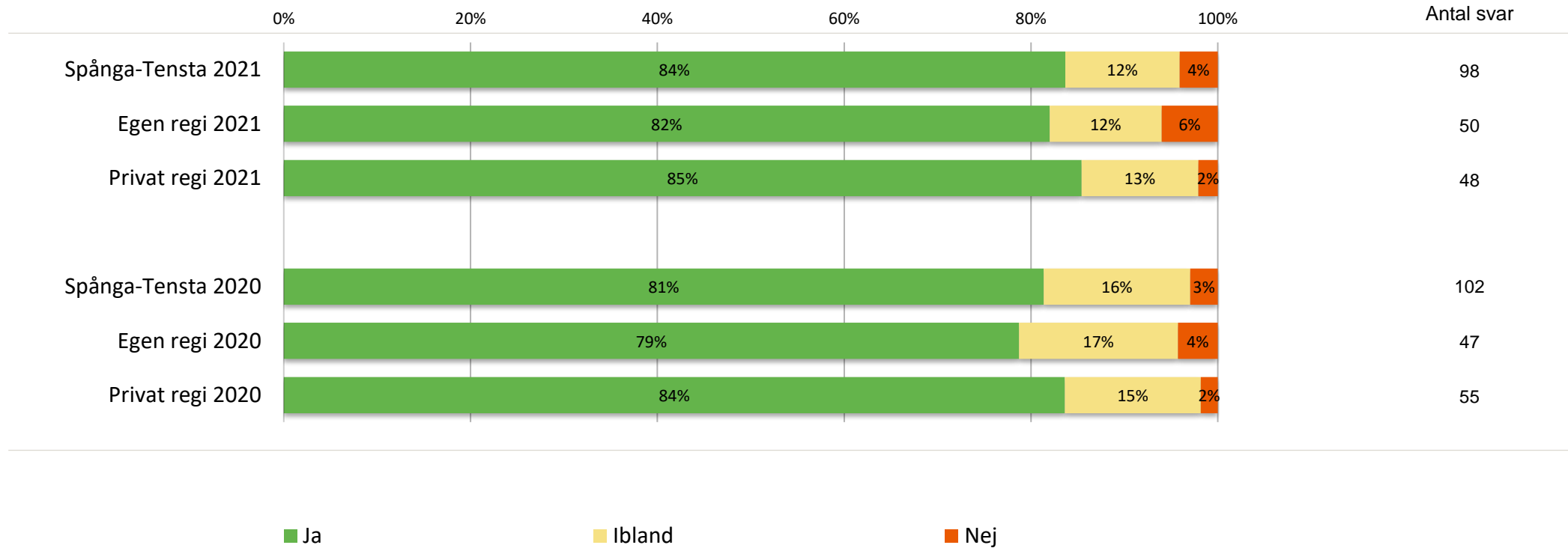
# Resultat per regiform

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



# Resultat per regiform

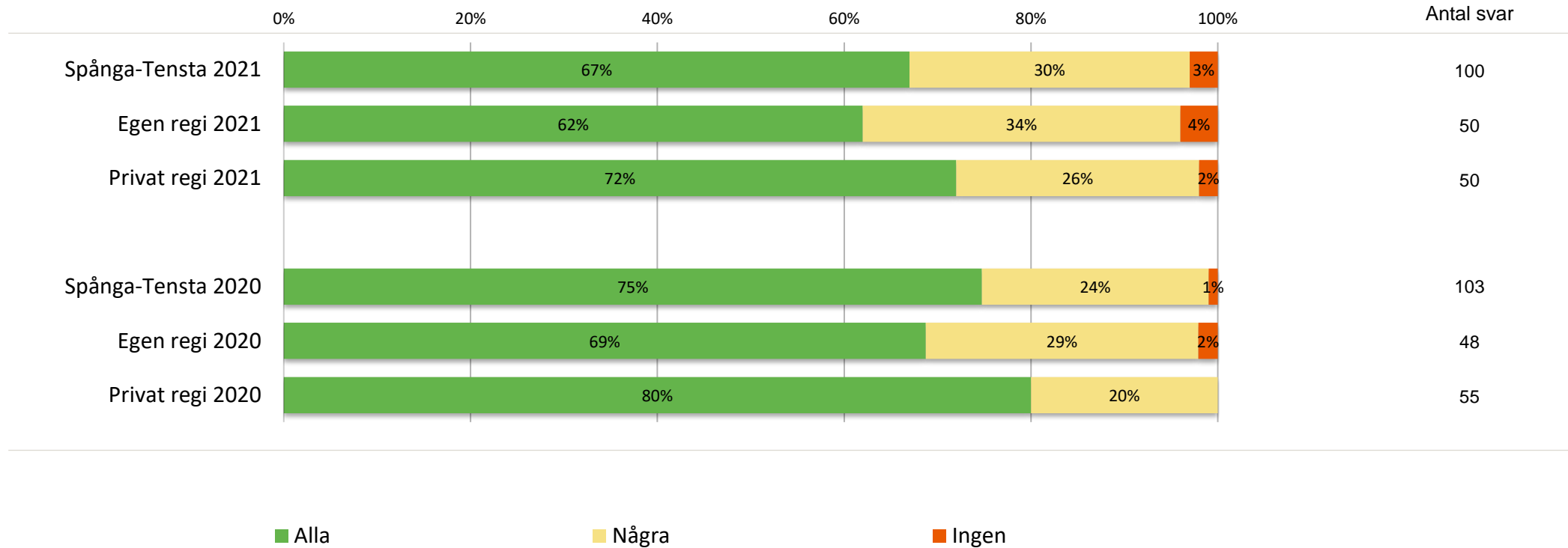
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?





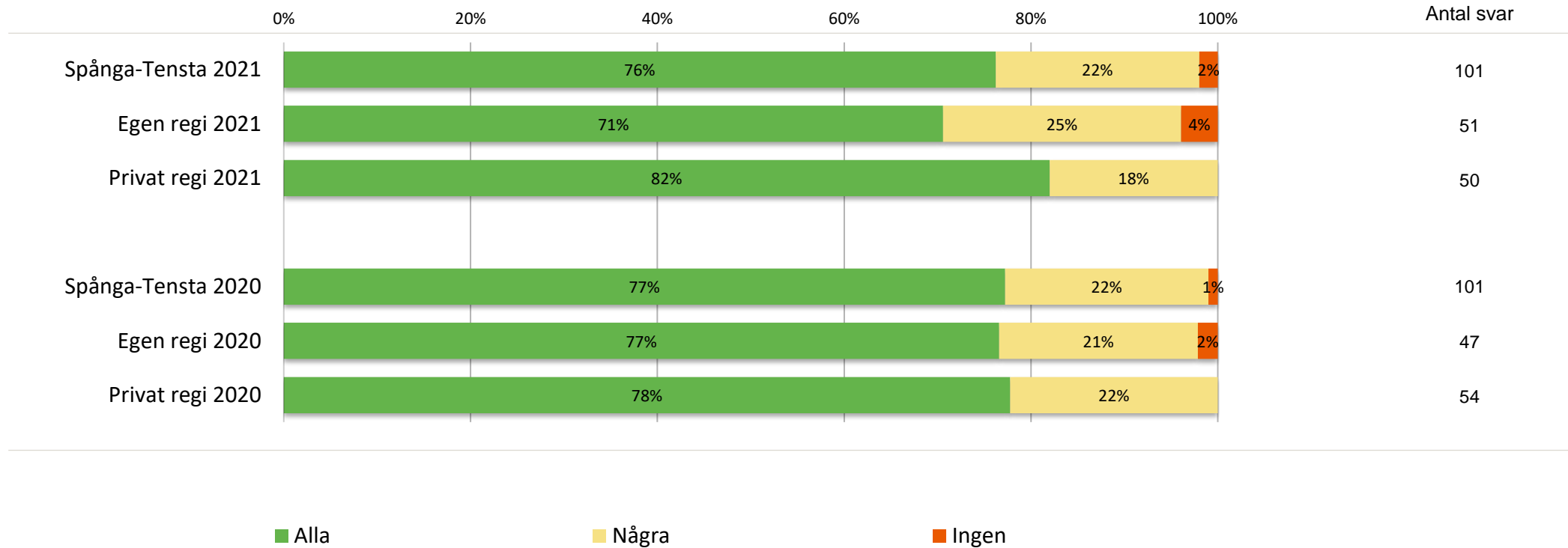
# Resultat per regiform

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



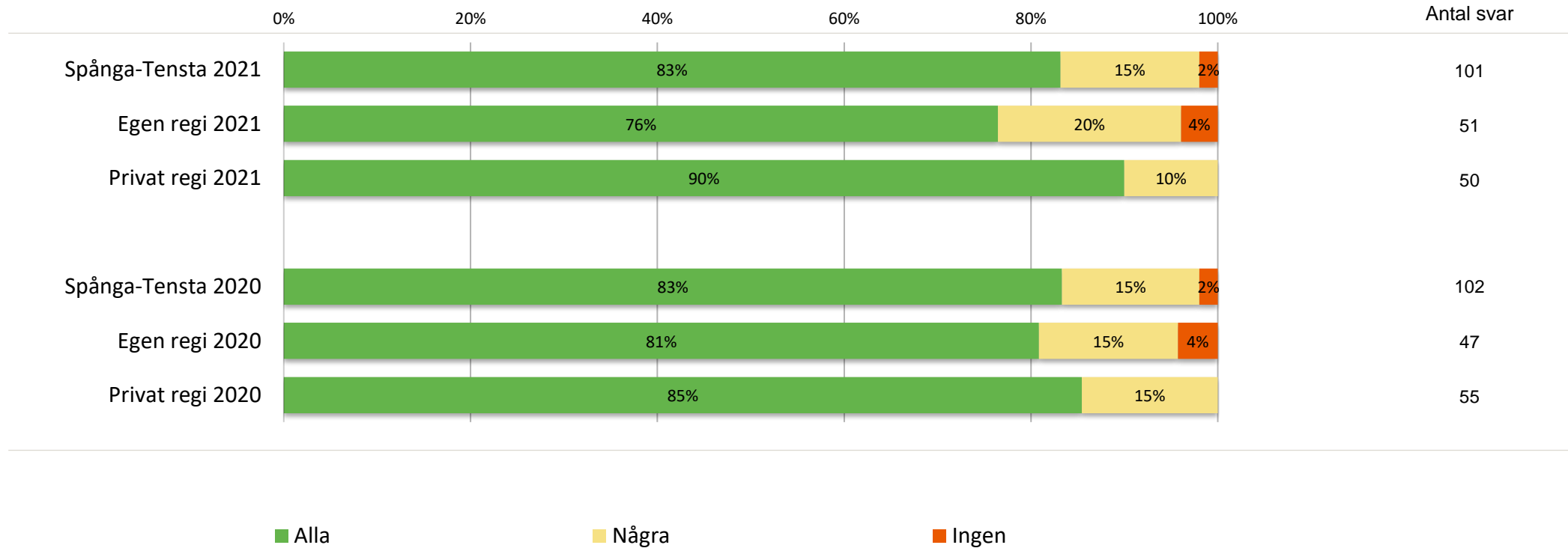
# Resultat per regiform

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



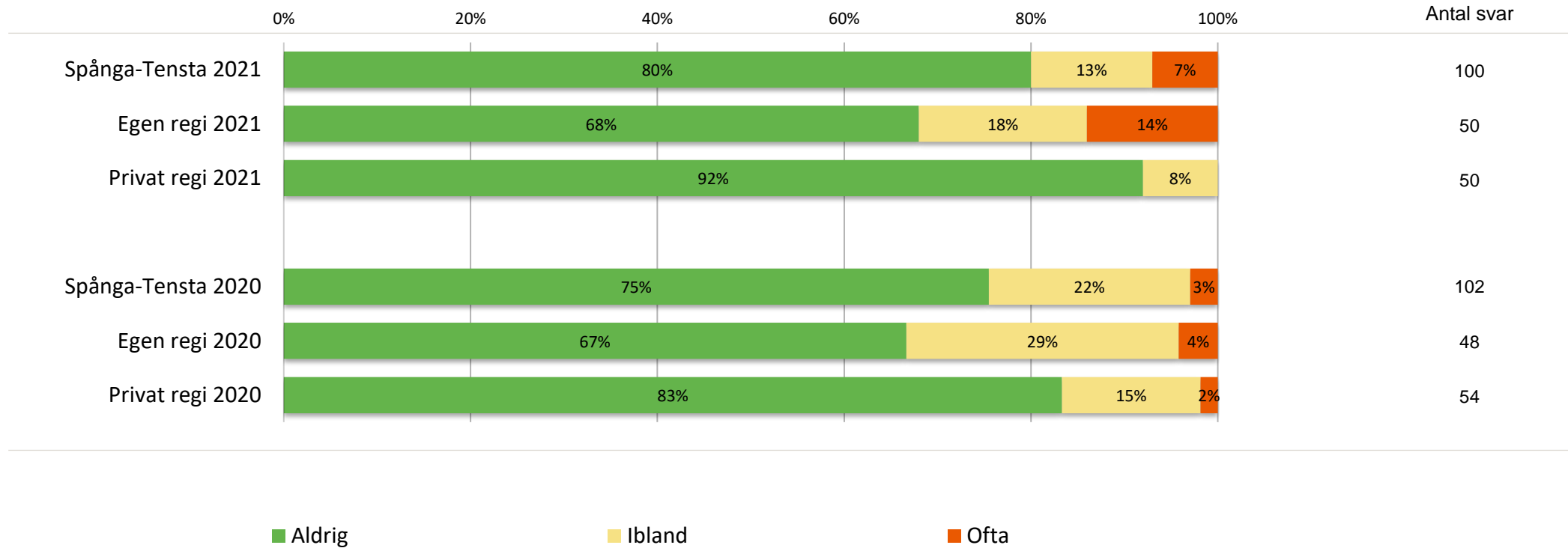
# Resultat per regiform

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



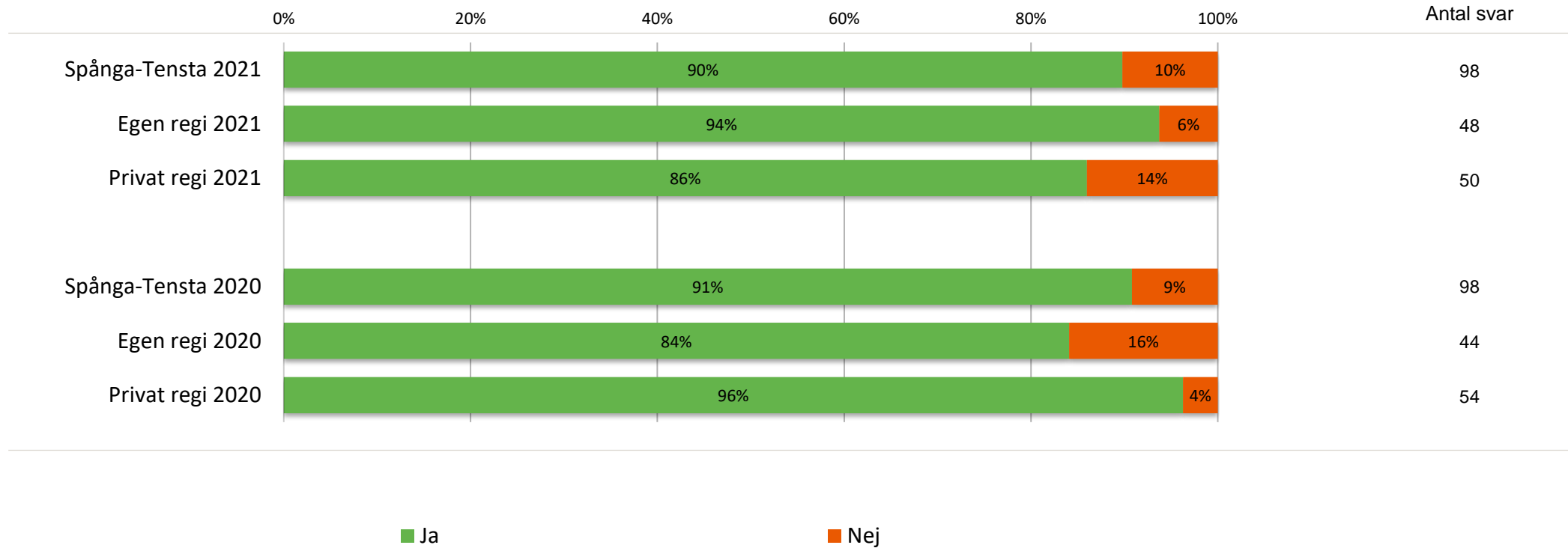
# Resultat per regiform

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



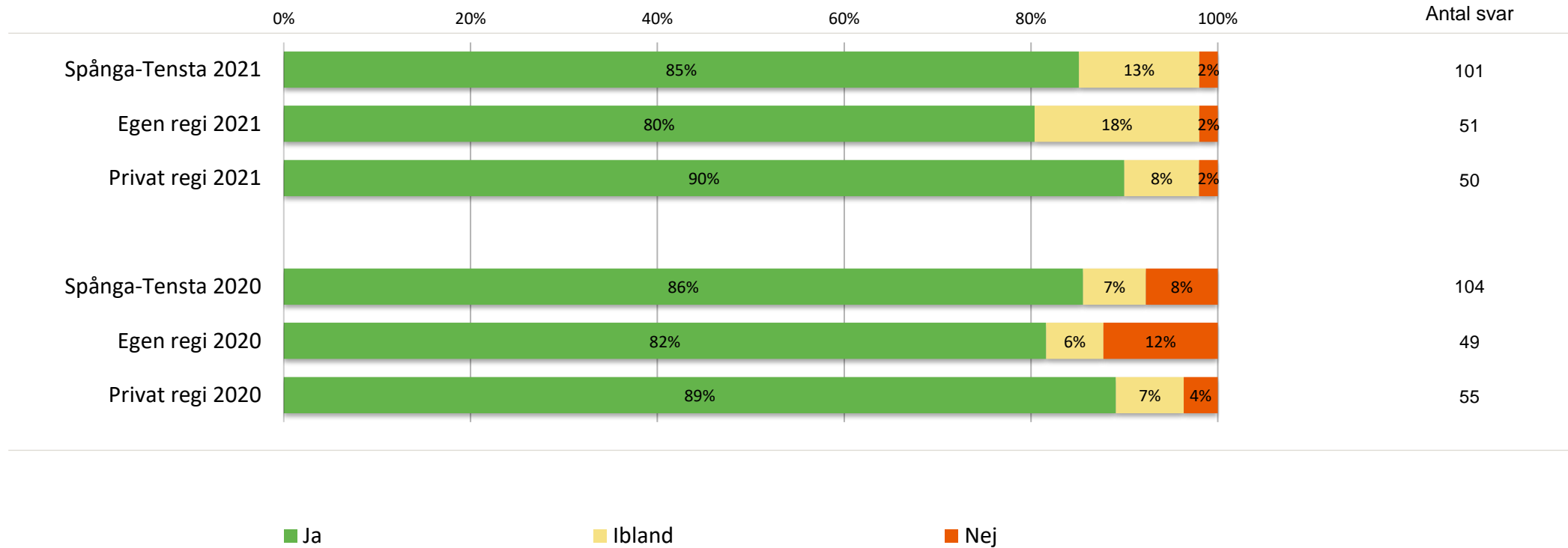
# Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



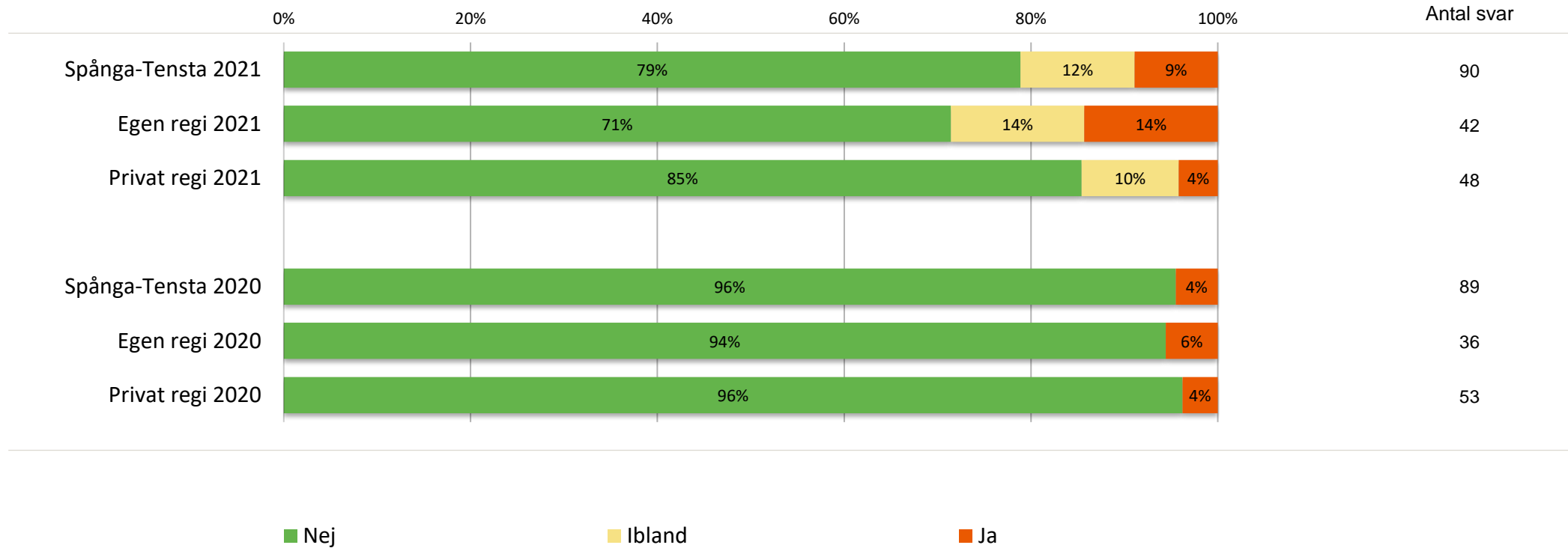
# Resultat per regiform

Trivs du på din dagliga verksamhet?



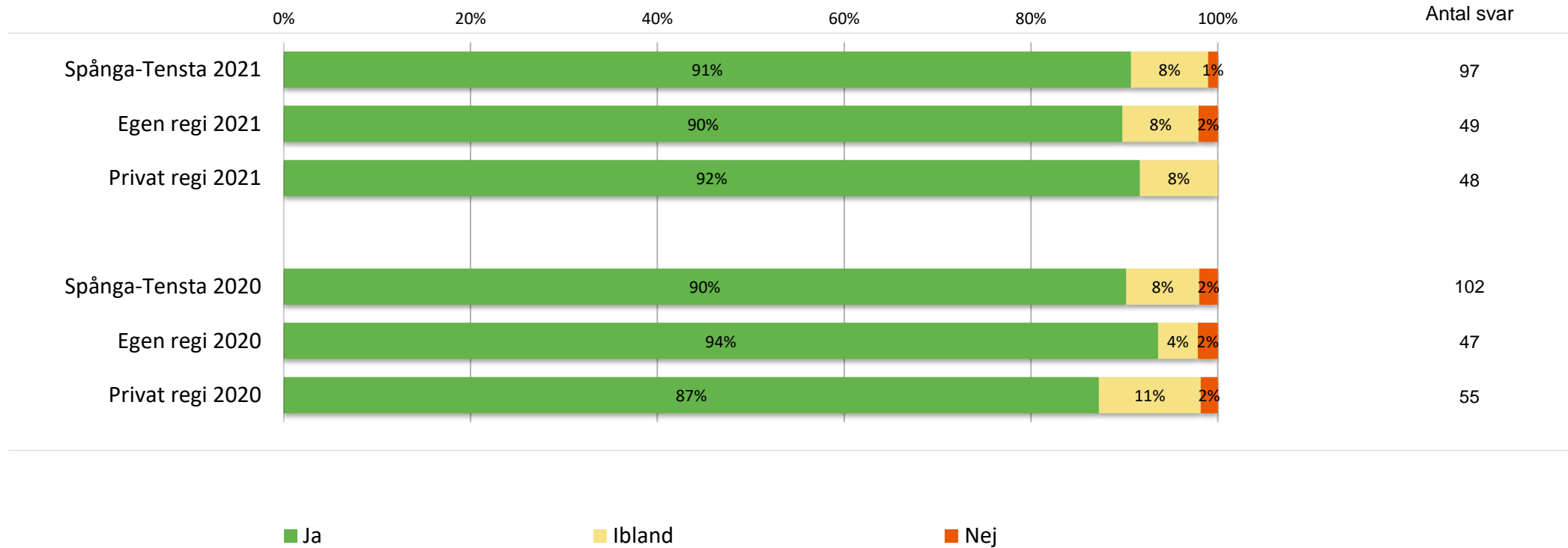
# Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



# Resultat per regiform

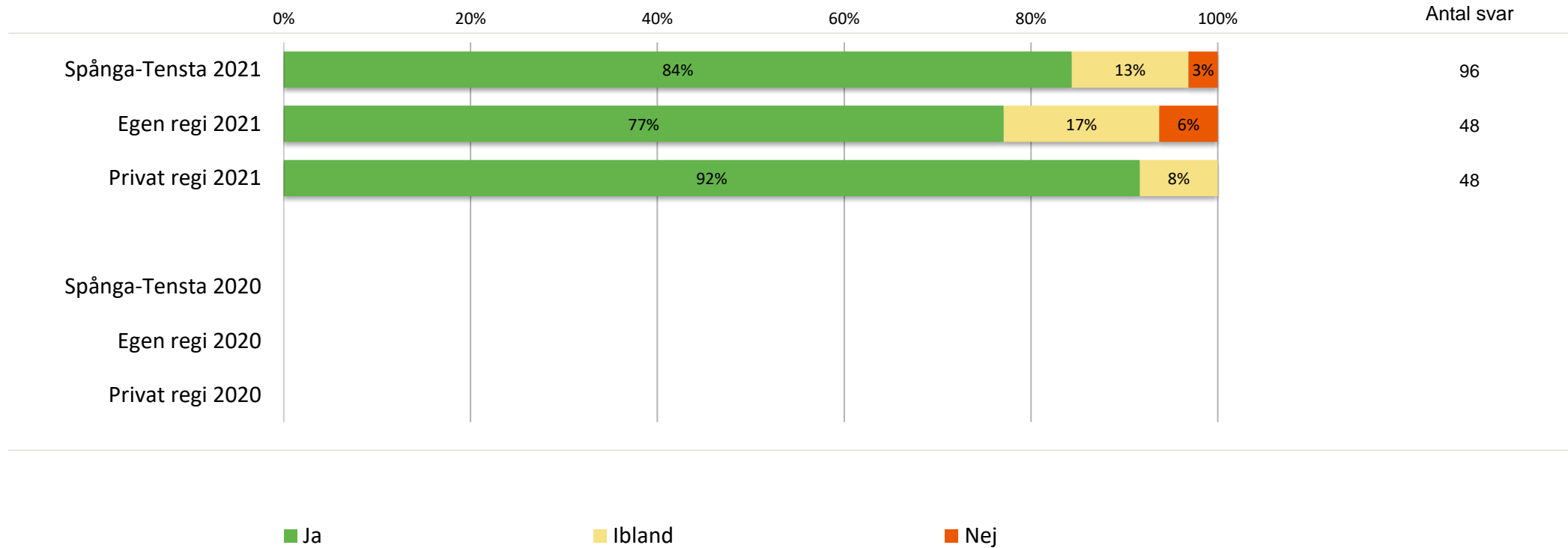
Blir du väl bemött av personalen?





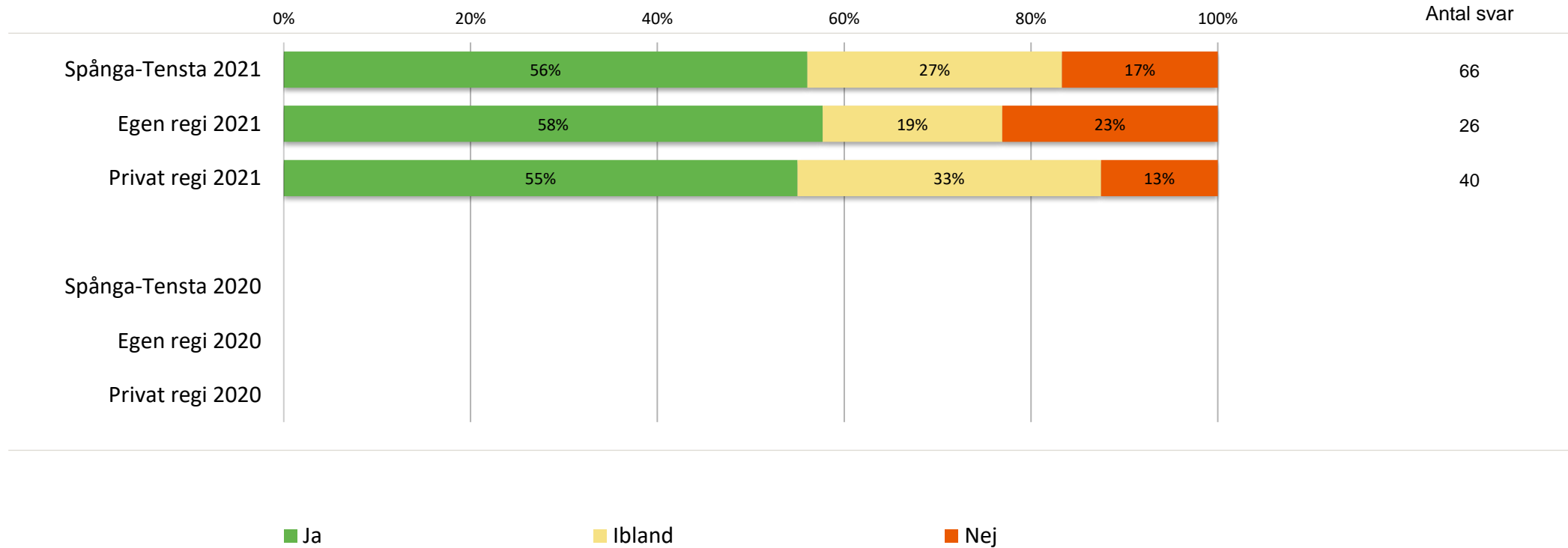
# Resultat per regiform

Är du nöjd med din dagliga verksamhet?



# Resultat per regiform

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per regiform

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

