

**Handläggare**  
Frida Jonasson  
Telefon: 0850803383

**Till**  
Spånga- Tensta stadsdelsnämnd

## Revisionsrapport nr 8/2021 - Placeringar av barn och ungdomar på HVB

Revisionsrapport från stadsrevisionen RVK 2020/6

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att godkänna förvaltningens yttrande och överlämna det till revisorsgrupp 1.
2. Stadsdelsnämnden beslutar om omedelbar justering.

### Sammanfattning

En granskning av stadens arbete med placeringar av barn och ungdomar på Hem för vård och boende (*HVB*) har gjorts av revisionskontoret. Revisorerna har vid granskningen kontrollerat Inspektionen för vård eller boende (*IVO*)-tillstånd, individuella avtal, vårdplaner, genomförandeplaner, dokumenterade uppföljningar av genomförandeplaner samt uppföljningsprotokoll. Granskningen har genomförts i socialnämnden, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.

Granskningen visar på brister gällande Hässelby-Vällingby och Spånga-Tensta stadsdelsnämnds dokumentation om och uppföljning av placerade barn och ungdomar på HVB. Utifrån redovisade iakttagelser och bedömningar lämnas följande rekommendationer till nämnden:

- Säkerställ att dokumentation och uppföljning av vårdplaner och genomförandeplaner genomförs.
- Upprätta dokumenterade rutiner för kontroller av IVO-tillstånd inklusive dokumentation av genomförda kontroller.
- Säkerställ och upprätta dokumenterade rutiner för att HVB gör kontroller ur polisen misstanke- och belastningsregister.
- Säkerställ att dokumentation och uppföljning avseende individuella avtal vid direktupphandlingar sker

Barn och ungdomsenheten inom Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har tagit fram en handlingsplan för kvalitetsutveckling utifrån de områden som rapporten berör.

Förvaltningen föreslår att nämnden lägger rapporten till handlingarna.

### **Bakgrund**

Den kommunala revisionen är kommunfullmäktiges kontrollinstrument för att granska den verksamhet som bedrivs i nämnder och bolag. Stadsrevisionen i Stockholm stad granskar nämnders och styrelsers ansvarstagande för att genomföra verksamheten enligt fullmäktiges uppdrag.

Revisionskontoret har genomfört en granskning av stadens arbete med placeringar av barn och ungdomar på HVB. Syftet med granskningen är att bedöma om stadens styrning, kontroll och uppföljning av HVB och dess insatser är tillräcklig. Granskningen har omfattat socialnämnden, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.

### **Ärendet**

En granskning av stadens arbete med placeringar av barn och ungdomar på HVB har gjorts av revisionskontoret. Revisorerna har granskat totalt 24 IVO-tillstånd, fyra individuella avtal, fyra vårdplaner, fyra genomförandeplaner, fyra dokumenterade uppföljningar av genomförandeplaner samt två uppföljningsprotokoll.

Med HVB avses i socialtjänstförordningen ett hem inom socialtjänsten som tar emot enskilda för vård eller behandling i förening med ett boende.

Granskningen visar att är att stadens styrning, kontroll och uppföljning av HVB behöver utvecklas. Staden har en tydlig uppdelning av ansvarsområden mellan socialnämnden och stadsdelsnämnderna. Socialförvaltningen genomför och följer upp stadens ramavtal gällande HVB-verksamheten. Stadsdelsförvaltningarna ansvarar för att den beviljade insatsen följs upp och har kontinuerlig kontakt med den placerade, dess vårdnadshavare och HVB.

I granskningen framkommer bristande dokumentation avseende direktupphandlingsprocessen, vård- och genomförandeplaner. Vidare saknas dokumenterade rutiner för kontroll att HVB har tillstånd från IVO samt för säkerställande av HVB-verksamhetens

kontroller ur polisens misstanke- och polisens misstanke- och belastningsregister.

Stadsdelsförvaltningarna följer inte upp merparten av kraven i individuella avtal. Revisionskontoret anser att avtalsuppföljningen måste förbättras.

Revisorerna påpekar att brister avseende stadsdelsförvaltningarnas dokumentation och uppföljning aktualiserar vikten av att socialnämnden utvecklar dess uppföljning av HVB-verksamheten inom staden.

Utifrån redovisade iakttagelser och bedömningar lämnas följande rekommendationer till nämnden:

- Säkerställ att dokumentation och uppföljning av vårdplaner och genomförandeplaner genomförs.
- Upprätta dokumenterade rutiner för kontroller av IVO-tillstånd inklusive dokumentation av genomförda kontroller.
- Säkerställ och upprätta dokumenterade rutiner för att HVB gör kontroller ur polisen misstanke- och belastningsregister.
- Säkerställ att dokumentation och uppföljning avseende individuella avtal vid direktupphandlingar sker

### **Ärendets beredning**

Ärendet är berett inom avdelningen för individ och familj.

Analys ur jämställdhetsperspektiv bedöms ej vara relevant i ärendet då granskningen inte berört enskilda individer utan rutiner och arbetssätt.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen ser granskningen, dess resultat och analyser som ett viktigt dokument för kvalitetsutveckling av socialtjänstens verksamhet i staden och inom Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.

Med anledning av granskningsrapporten har förvaltningen utarbetat en handlingsplan som riktar sig till samtliga utvecklingsområden och påpekande som lyfts i rapporten. Handlingsplanen kommer att följas upp vid tertialrapporter och i verksamhetsberättelse. Handlingsplanen bifogas som bilaga 2 till detta tjänsteutlåtande.

En granskning av samtliga ärenden har gjorts av förvaltningen i frågan om vårdplan och genomförandeplaner vid placering på HVB, utifrån detta följs varje enskild placering upp av biträdande enhetschef samt samordnare. Arbetet med vård- och genomförandeplaner kommer sedan att följas upp i egenkontroller

samt genom checklista som används vid placeringar av barn och ungdomar.

Checklista för placering har uppdaterats och förtydligats utifrån granskningen. Detta gäller främst i arbetet med kontroller av IVO-tillstånd samt att kontroller görs ur polisens misstanke- och belastningsregister. I enlighet med nya rutiner ska det alltid vid nya placeringar säkerställas av biträdande enhetschef att checklistan används. För placering utanför ramavtal, så kallade direktupphandling, så uppdateras checklistan för detta. När avtal uppdateras stäms det av med ansvarig socialsekreterare att uppföljning genomförts och dokumenterats. I checklistan förtydligas också vad som ska göras om brister på ett HVB upptäcks, både inom och utom ramavtal. Detta då det framkommit att socialförvaltningen inte alltid får kännedom om eventuella missförhållanden på upphandlade HVB.

Förvaltningen föreslår att nämnden lägger rapporten till handlingarna.

Victoria Callenmark  
Stadsdelsdirektör

Abdi-Nur Isse  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Rapporten Placeringar av barn och ungdomar på HVB, Nr 8, 2021, RVK 2020/6
2. Handlingsplan utifrån granskning av placeringar barn och ungdomar på HVB, Nr 8, 2021

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2022-03-31
Abdi-Nur Isse, Avdelningschef	2022-03-31