

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver

verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2022

Statsbidrag avseende år 2021

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Spånga-Tensta stadsdelsnämnd		
Utdelningsadress Box 4066	Postnummer 163 04	Postort Spånga
Kontaktperson Mikael Ilberg	Avdelning/Enhet Enheten för innovation och prevention	
Nämnd Spånga-Tensta SDF	Telefon (inkl. riktnum- mer) 08-508 03490	E-postadress mikael.il- berg@stock- holm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Stockholms stad, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 1,0

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud		1

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Länsstyrelsen i Stockholm, halv dag för personliga ombuden den 2021-12-06		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.		x
Om ja, ange vilken slags handledning.		
Om nej, ange varför. P g a pandemin. Handledningen tillsammans med min kollega Roger Zetterström från Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har uteblivit för att vår tidigare handledare Bengt Weine är 70+		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

--

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	41	41
därav mellan 18 och 29 år	4	6
därav mellan 30 och 49 år	12	9
därav mellan 50 och 64 år	15	16
därav 65 år och över	10	10

Antal nya klienter	10	10
därav mellan 18 och 29 år	0	1
därav mellan 30 och 49 år	1	3
därav mellan 50 och 64 år	6	1
därav 65 år och över	3	5

Antal avslutade klienter	5	1
därav mellan 18 och 29 år	0	0
därav mellan 30 och 49 år	0	0
därav mellan 50 och 64 år	3	0
därav 65 år och över	2	1

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	6	5

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	10	10
Bostad	1	1
Sysselsättning	1	1
Struktur i vardagen	10	10
Bryta isolering	1	2
Relationsfrågor	1	1
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	10	10
Stöd i kontakten med sjukvården	5	5
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

sig

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Det finns upplevelse fast det är inte bevisat nämligen att råder ett ökat behov av personligt ombud. Personerna som söker hjälp är ofta de personer som har tidigare fått hjälp då de har besökt personligt ombud i Spånga-Tensta. Hjälpökande söker till personligt ombud har ofta en komplex problematik vilket gör ärenden blir tidskrävande. Många har fått avslagsbeslut på sina ansökningar, bl a sjukpenning, sjukersättning, antal timmar boendestöd, gode man, försörjningsstöd, hemtjänst etc.... Det finns även andra målgrupper som har ökat behov av personligt ombud. Personer som tidigare har klarat kontakten med myndigheter har under 2021 återkommit till personligt ombud. Detta kan bero på ökad digitalisering under pågående Covid-19. Det är också bredare problem inklusive neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, autism, ADHD.

Tyvärr finns en klar observation om att många isolerar ofrivilligt under pandemin framförallt då många insatser har blivit mindre med minskade öppettider och bemötande.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Neuropsykiatriska funktionsnedsatta personer har blivit fler aktuella med tilltagande problematik. Det är oftast deras anhöriga som söker första kontakt med personligt ombud. De vanligaste orsakerna är att det är lättare få stöd i kontakter med myndigheterna i fall personligt ombud följer med.

Det kan vara fråga om privat ekonomi som kan blivit eftersatt under längre tid. Personer behöver mer stöd för frågor som rör behov av struktur i vardagen. Personligt ombud kan bidra till att sökande ansöker om boendestöd eller god man.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2021 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?			X
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2021.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.		X
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun		
Om nej, ange varför. Det finns en klar kontinuitet för att personligt ombud finns tillgänglig i lokalen med bokade tider på förhand. Alla kan bemötas lika. Personligt ombud arbetar helst inte på akuta ärenden fast ibland kan det vara så att det finns deadline för att uträtta ärenden. Personligt ombud har inte gjort någon orosanmälan därför att det inte har kommit till kännedom om att minderåriga barn kan fara illa ut.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen		
Försäkringskassan		
Landstingets primärvård		
Landstingets psykiatri		

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	X		RSMH, Schizofreniförbundet
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen? Som nämnts i tidigare redovisningar så är det på grund av att det finns många olika aktörer som bedriver primärvård i Stockholm svårt för en aktör att representera all primärvård. När ingen utövare heller tar det direkta ansvaret att delta uppstår lätt ett tomrum där man tror att någon annan representerar. Därför är det svårt att upprätta kontinuerlig samverkan mellan olika aktörer.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

1. Brist på läkare och läkartider inom psykiatrin. Långa väntetider för utredning och behandling. Många klienter har ständig oro för att inte hinna få en läkartid och därmed inte få läkarintyget som krävs som underlag för att förlänga sin sjukskrivning.

2. Bristande samverkan och samordning mellan myndigheter. Det åligger klienten att ha kontakt med en mängd olika handläggare på olika myndigheter. Det finns risk att klienten faller mellan regelverken i Arbetsförmedlingen (AF) och Försäkringskassan (FK). Klienter bollas mellan dem. Klienter bollas även mellan primärvården och specialiserade psykiatrin.

3. Digitaliseringen inom myndigheterna. Många klienter saknar tillgång till dator, smartphone eller mobilt bankid och klarar inte av myndigheternas krav på att bevaka sina intressen såsom sjukanmälan, fylla i kassakort till A-kassan, egenremiss till sjukvård. Upplevelse av utanförskap ökar genom detta. Många har svårt att använda allmänna datorer då de saknar grundläggande kunskaper.

4. Många klienter lever i trångboddhet. Det är inte ovanligt att vuxna bor kvar hemma hos sina föräldrar även långt upp i åldrarna. Förekomsten av psykisk ohälsa i hela familjer har blivit vanligare.

5. Brister i samordningen och planeringen av SIP. Klienterna får bristfällig information om vad mötena skall syfta till.

6. Klienterna själva har svårigheter att leta efter praktikplatser för arbetsträning, Arbetsmarknaden är inte anpassad till personer med psykisk ohälsa. Bristande sysselsättning för målgruppen.

7. Svårt att få god man på grund av brist på gode män och att klienter nekas med motivering att klienten har boendestöd ett antal timmar per månad och få stöd av personligt ombud. Klienter har större behov av ordning på sin privatekonomi

8. Boendestödet är inte alltid anpassat efter klientens behov. Insatsen bedöms ofta utifrån diagnos och inte behov.

9. Hög omsättning av personal inom alla myndigheterna. Minskad tillit till myndigheter. Klienterna tvingas upprepa sina behov och det saknas kontinuitet i ärenden. Bristande kontinuitet i kontakt med handläggarna. När handläggare byts ut eller är frånvarande blir ärenden liggande och obehandlade framförallt inom försörjningsstödet.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Tätare och mer snabb kontakt med interna myndighetsutövare ger minskad väntetid för den enskilde.

Personliga ombuden har fått journummer till vissa myndighetsutövare då allt inte kan hanteras under den begränsade telefontiden som den enskilde annars är hänvisad till.

Klienterna hänvisas till i-phone kurser vid de öppna träffpunkterna så att de själva kan öka sin förmåga att använda datoriserade hjälpmedel.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
404 530	1,00

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
404 530	1,00

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er verksamhet med personliga ombud under 2021?

	Ja
	Delvis
x	Nej
	Kan inte bedöma

Om ja, eller delvis ange på vilket sätt Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?

	Verksamheten för personligt ombud har fått flera klienter som söker stöd och hjälp
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har ställt om och ändrat sina arbetssätt med klienterna genom t.ex. fler telefonkontakter
	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

Det viktigaste i personliga ombudens arbete och egen verksamhet för att utföra uppdraget är tydlighet och kompetens samt kvaliteten på många nivåer efter ökade behov ifrån hjälpsökande.

Personligt ombud arbetar utifrån ett personcentrerat förhållningssätt där mötet med hjälpsökande står i centrum. Flera åtgärder och stöd lyfts fram som syftar till att säkerställa hjälpsökandes delaktighet och inflytande i de processer som rör den enskilde. Personligt ombud arbetar kontinuerligt med jämställdhet- och jämlikhetsarbete ur ett brukarperspektiv med att försöka stödja brukarna att starta brukarråd under 2021. Det finns en inriktning på förhållningssätt, jämställdhet och jämlikhet som röd tråd under hela året. Personligt ombud tar aktivt till sig goda exempel och delar med sig av egna erfarenheter under alla dessa verksamma år på Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Personligt ombud arbetar med tålamod och försöker hitta vägar för hjälpsökande till i kontakt med myndigheterna. Detta har prioriterats med systematiska arbetet som tar en stor del av tiden då personligt ombud träffar hjälpsökande.

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Personligt ombud har haft kontinuitet och mycket erfarenhet med lokal kännedom om hjälpsökande snart under två decennier. Verksamheten startades under februari 2003 i Spånga-Tensta stadsdel.

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum Spånga den 27 december 2021	
Namnteckning	Namnförtydligande Margareta Ericson
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Spånga Tensta Sdf

Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 03 000	E-postadress margareta.ericson@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	