

Handläggare
Patric Stoor Karlberg
Telefon: 0850803077

Till
Spånga Tensta stadsdelsnämnd

Brukarundersökning inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning – hemtjänst yngre och korttidsvistelse 2022

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att lägga
Brukarundersökning inom hemtjänst yngre samt korttidshem inom
LSS 2022 till handlingarna.

Sammanfattning

Enkätundersökning för personer med hemtjänst under 65 år samt för
personer med korttidstillsyn inom LSS har genomförts av
Stockholm stad. Undersökningen visar på följande:

Hemtjänst yngre

Årets index för nöjdhet är 82 i Spånga-Tensta gällande hemtjänst
för personer under 65 år. Det är en negativ utveckling från förra
årets index som var 93, men högre än 2020 års index som var 70.
Årets index för staden totalt år 2022 uppgår till 79. Det är en
överrepresentation av kvinnor som svarar. Viss skillnad ses i svaren
för flertalet frågor beroende på om respondenten är kvinna eller
man där generellt männen är mer nöjda.

Korttidsvistelse

Årets index för nöjdhet är 92 i Spånga-Tensta gällande personer
som haft insatsen korttidsvistelse. Det är en negativ utveckling från
förra årets index 95, men högre än index 84 från år 2020. Indexet
för staden totalt år 2022 uppgår till 87. Jämförelser mellan könen
går ej att genomföra eftersom det är för få svarande.

Förvaltningen tar fram en handlingsplan för identifierade
utvecklingsområden. Handlingsplanen införlivas i verksamheternas
verksamhetsplan för år 2023.

Bakgrund

Undersökningen för personer med hemtjänst under 65 år genomförs
av Stockholms stad under veckorna 11-14 2022. Undersökningen
för personer med korttidstillsyn inom LSS för funktionsnedsatta
genomfördes av Stockholms stad under veckorna 14-21 2022.

Ärendet

Hemtjänst yngre

För de personer under 65 år som erhållit hemtjänst i Spånga-Tensta har 31 personer svarat på enkäten vilket motsvarar en svarsfrekvens på 46% år 2022. 61% har svarat helt själv på enkäten. Totalt i staden har 478 personer svarat vilket är en svarsfrekvens på 40%. I staden uppger 72% att de svarat på frågorna själva.

Årets nöjdhetsindex är 82 gällande personer under 65 år som erhållit hemtjänst i Spånga Tensta. Det är en negativ utveckling från förra årets index 93, men högre än 2020 års index på 70. Indexet för staden totalt år 2022 uppgår till 79. Index för nöjdhet (FNI) baseras på de fyra frågorna ”brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?”, ”brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?”, ”hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?” och ”hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?”.

Det är en högre andel kvinnor, 58 %, som svarar på enkäten jämfört med män, 42 %. Viss skillnad ses i svaren för flertalet frågor beroende på om respondenten är kvinna eller man där generellt männen är mer nöjda.

Korttidsvistelse

Det är tio personer som svarat på enkäten, vilket motsvarar 40 % i svarsfrekvensen 2022. Jämförelser mellan könen går ej att genomföra eftersom det är för få svarande. 27 % uppger att de svarat på enkäten själva. I staden är det 268 personer som svarat totalt, vilket motsvarar en svarsprocent på 45 %. I staden uppger 27 % att de svarat på frågorna själva.

Index för nöjdhet (FNI) gällande korttidsvistelse uppgår till 92, vilket är en negativ utveckling från 95 år 2021 och 84 år 2020. Indexet för staden totalt år 2022 uppgår till 87. FNI baseras på de fem påståendena ”jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får”, ”personalen lyssnar på mig”, ”jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem”, ”jag känner mig trygg i mitt korttidshem” och ”jag är nöjd med mitt korttidshem”.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning för äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Jämställdhetsanalys

I stadens program för jämställdhet så finns fokusområdet att stadens välfärd och service ska vara likvärdigt oavsett om du är kvinna eller man. Stadens verksamheter ska vara utformade så att de möter kvinnors och mäns behov på likvärdiga villkor samt att rättigheter och möjligheter är kända.

Viss skillnad ses i svaren för flertalet frågor beroende på om respondenten är kvinna eller man där generellt männen är mer nöjda.

För personer som bor i korttidsvistelse så redovisas ej svar per kön på grund av för få svar.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen utarbetar en handlingsplan för identifierade utvecklingsområden. Handlingsplanen införlivas i verksamheternas verksamhetsplan för år 2023.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Margareta Ericson
Avdelningschef
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Rapporter hemtjänst yngre
2. Rapporter korttidshem inom LSS

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|----------------------------------------|--------------|
| Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör | 2022-09-15 |
| Margareta Ericson, Avdelningschef | 2022-09-14 |