

Handläggare
Pernilla Takacs
Telefon: 0850803354

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning Bromstensgården

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Bromstensgårdens akut- och utredningshem.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en särskild uppföljning av Bromstensgårdens akut- och utredningshem. Verksamhetsuppföljning är ett viktigt verktyg i arbetet med att säkerställa att verksamheter bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk.

Utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är stadsdelsförvaltningens bedömning att verksamheten håller en god kvalitet och bedrivs i enlighet med socialförvaltningens kravspecifikation. Uppföljningen konstaterar att inga åtgärder behöver vidtas.

Bakgrund

De avdelningar inom Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning som bedriver socialtjänstverksamhet ska årligen genomföra verksamhetsuppföljningar av utförarverksamheter i kommunal regi. När det gäller verksamheter i kommunal regi avgränsas verksamhetsuppföljningarna till att gälla verksamheter som utför biståndsbedömda socialtjänstinsatser där individuell genomförandeplan upprättas.

Verksamhetsuppföljningarna syftar till att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med de lagar, regler, riktlinjer, avtal och program som är styrande för respektive verksamhet. Syftet med uppföljningarna är även att få kunskap om verksamheternas styrkor och utvecklingsområden och ge underlag för förbättringsarbete.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Individ och familj

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax

spanga-tensta@stockholm.se
www.stockholm.se/spanga-tensta

En mall för uppföljning har tagits fram för att kvalitetssäkra akut- och utredningshem i egen regi, se bilaga. Detta dokument utgår från socialförvaltningens ”Barn och ungdomsinsatser dygnet runt vård

kravspecifikation”, SF DNR 2.11.2-207/2018, och har anpassats för ändamålet uppföljning av verksamhet i egen regi.

Resultaten av uppföljningarna av verksamheterna i kommunal regi och verksamheter på entreprenad anmäls årligen till stadsdelsnämnden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ och familj. Ärendet föranleder inget behov av jämställdhetsanalys.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört en särskild uppföljning av Bromstengårdens akut- och utredningshem. Bromstengården är en intäktsfinansierad resultatenhet som genomför psykosociala utrednings- samt stöduppdrag i dygnetruntvård av barnfamiljer och ungdomar på uppdrag av Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, andra stadsdelsförvaltningar och andra kommuner. Arbetet bedrivs utifrån ett konsekvent familjeperspektiv på systemteoretisk grund. Målgruppen är barn 0 - 18 år med föräldrar. Barn som är 13 år och äldre kan ibland bo själva. Bromstengården kan ta emot åtta familjer eller som max 20 individer samtidigt. Verksamheten bedrivs i Bromsten.

Vid verksamhetsuppföljningen deltog Bromstengårdens enhetschef, avdelningschef Individ och familj, avdelningsstrateg samt verksamhetscontroller. Enhetschef redovisade för verksamheten genom samtal, redovisning av dokument samt dokumentation.

Resultatet av uppföljningar

Bromstengården arbetar på uppdrag och beställningar av socialtjänsten från hela landet. En genomförandeplan skapas för varje familj och både denna och uppdraget följs upp löpande tillsammans med ansvarig socialsekreterare. Verksamheten använder flertalet kunskapsbaserade metoder, exempelvis martemeo/videoanalys och tejpning. Martemeo bygger på antagandet att det finns ett naturligt och optimalt sätt att kommunicera med och stödja barn/föräldrar i olika utvecklingsfaser och i processen används videokamera. Tejpning är en metod för att underlätta kommunikation med hjälp av målade träfigurer.

Familjerna görs delaktiga i utredningsarbetet och läser utredningen. Barn deltar utifrån ålder och mognad i samråd med föräldrar. Bromstengården samarbetar med skola och hälso- och sjukvård beroende på uppdraget och överenskommelse med socialtjänsten.

Barnets/familjens nätverk är även viktigt och därför görs en nätverkskarta med familjerna vid placering och personal uppmuntrar dem att ta kontakt med personer ut sitt nätverk. Detta för att få kompletterande stöd över tid, utöver utredning och behandling på Bromstengården.

Ansvarig enhetschef är registrerad hos IVO. Verksamheten har sexton tillsvidareanställda och utöver det även timanställda vid behov. All utredande och behandlande personal har adekvat utbildning. Alla nya medarbetare får introduktion och alla medarbetare erbjuds löpande vidareutbildning utifrån upprättad kompetensförsörjningsplan. Arbetsgruppen har regelbunden handledning.

Bromstengården arbetar löpande med avvikelser och klagomål enligt befintlig rutin. Om något avviker i planering eller struktur i arbetet följs detta upp i en kvalitetsgrupp. Egenkontroller görs för att säkerställa rättssäkerhet och att uppdrag utförs korrekt. Verksamheten har en aktuell krisplan.

Uppföljning av åtgärder

Då genomförd uppföljning inte påvisar några behov av åtgärder, kommer ingen uppföljning av åtgärder att ske.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Verksamhetsuppföljning är ett viktigt verktyg i arbetet med att säkerställa att verksamheter bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk. Uppföljningarna ger möjlighet att arbeta strukturerat och fokuserat med de utvecklingsområden som identifieras.

Utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är stadsdelsförvaltningens bedömning att verksamheten håller en god kvalitet och bedrivs i enlighet med kravspecifikation. I intervju med enhetschef ges relevanta svar. Redovisade rutiner samt dokumentation håller en god kvalitet och inga avvikelser eller utvecklingsområden har framkommit vid uppföljningen. Förvaltningen föreslår därför att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Bromstengårdens akut- och utredningshem.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Abdi-Nur Isse
Avdelningschef
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Bilagor

- Verksamhetsuppföljning Bromstengården

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2022-09-12
Abdi-Nur Isse, Avdelningschef	2022-09-12