

**Handläggare**  
Jessica Johansson  
Telefon: 0850803069**Till**  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## **Resultat av medborgarundersökningen 2022 - Spånga-Tensta**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning och lägger rapporten till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Stockholms stad genomför årligen en medborgarundersökning. Enkäten är uppdelad på dels frågor om den egna stadsdelen samt dels frågor om staden som helhet. Resultaten för Spånga-Tensta redovisas i ärendet utifrån ett urval av årets resultat. Prioriteringar av utvecklingsområden framgår av verksamhetsplanen för 2023.

### **Bakgrund**

Staden genomför varje år ett antal stadsövergripande brukar- och medborgarundersökningar inom olika verksamhetsområden. Syftet är att följa upp kommunfullmäktiges mål och få underlag att presentera i jämförelseverktyget Hitta och jämför service på start.stockholm. Undersökningarna är ett viktigt verktyg för att utveckla den egna verksamheten på respektive enhet. Med begreppet medborgarundersökningar avses de undersökningar som är riktade till stadens medborgare, där de ges möjlighet att tycka till om stadsmiljö, kultur, idrott, upplevelse av trygghet etc.

Stockholms stad genomför årligen en medborgarundersökning men på grund av Covid-19 genomfördes den inte år 2020, således görs jämförelse av årets resultat i bifogad rapport (bilaga 1) med år 2018, 2019 och 2021. Medborgarundersökningen har under 2022 genomförts av Origo Group på uppdrag av Stockholms stad. Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av stadens invånare i åldersgruppen 18 år och uppåt. I 2019 års undersökning har urvalet bestått av invånare i åldersgruppen 18-100 år medan för tidigare undersökningar har det bestått av 18-79 år. Totalresultatet har viktats baserat på kön, åldersgrupper och boende i respektive stadsdel. År 2019 viktades enbart resultatet per stadsdel. Årets undersökning genomfördes under vecka 17-35 (maj-augusti).

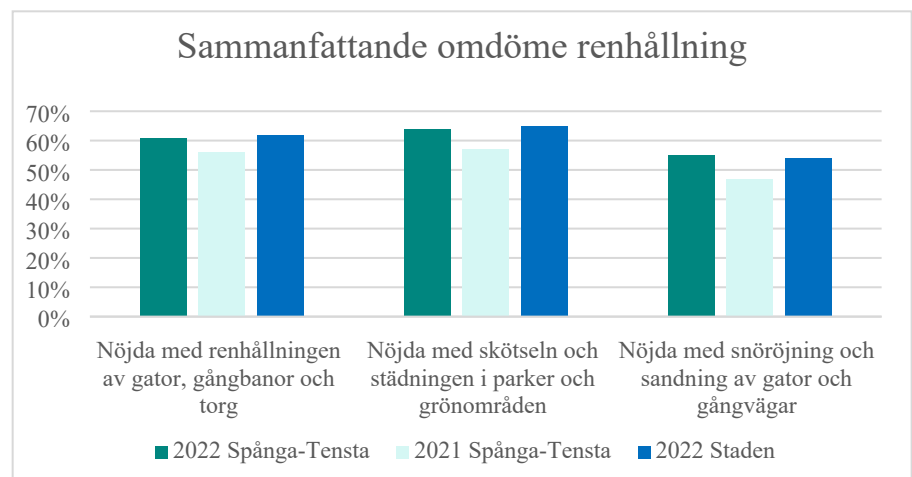
**Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning**Fagerstagatan 15  
Box 4066  
16304 Spånga  
Växel 08-50803000  
Fax  
spanga-tensta@stockholm.se  
www.stockholm.se/spanga-tensta

## Ärendet

Medborgarundersökningen består av påståenden som besvarats genom en skala på 1-5, där upplevelsen 4 och 5 bedöms som nöjda. Enkäten är uppdelad på dels frågor om den egna stadsdelen och dels frågor om staden som helhet. Sammantaget har 308 svar inkommit i undersökningen vilket motsvarar 41 procent svarande totalt för 2022, vilket är i paritet med 2021 års svarsfrekvens. Fortfarande är svarsfrekvensen låg, vilket går i linje med staden i övrigt, och tolkning av resultaten därmed bör göras med viss försiktighet. Resultaten för Spånga-Tensta redovisas i ärendet utifrån ett urval av årets resultat. Ärendet består av att en samlad redovisning först presenteras och därefter redovisas resultat utifrån prioriterade områden för förvaltningens fortsatta utvecklingsarbete.

## Sammanfattande omdöme renhållning

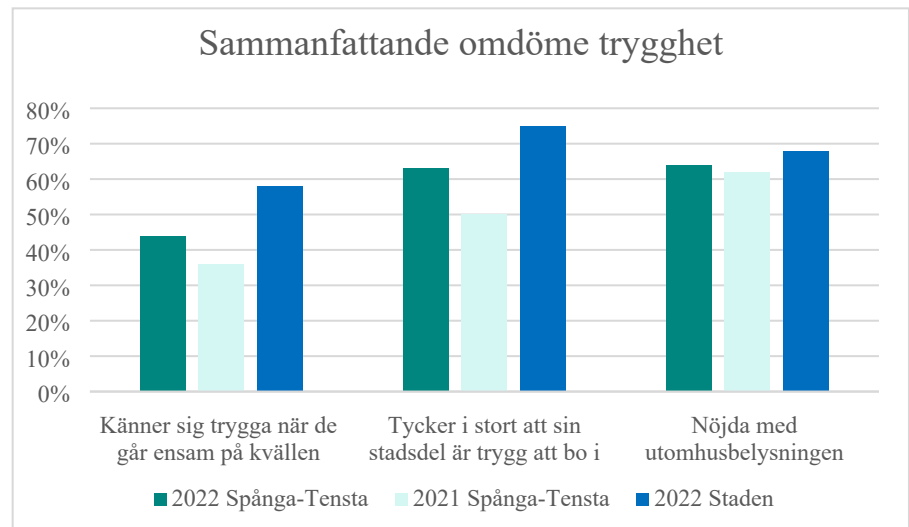
Delområdet består av tre påståenden vilka är grundläggande för uppföljningen av verksamhetens servicekvalitet, det vill säga invånarnas upplevelse av kvaliteten gällande insatser som genomförts angående renhållningen inom stadsdelsområdet. Inom samtliga påståenden har resultaten förbättrats sedan föregående år och ligger dessutom i paritet med stadens totala resultat för 2022. För staden som helhet har andel invånare som svarat positivt på resultaten av frågorna om städning, renhållning och skötsel ökat jämfört med 2021, men ökningen inom Spånga-Tensta är större.



## Sammanfattande omdöme trygghet

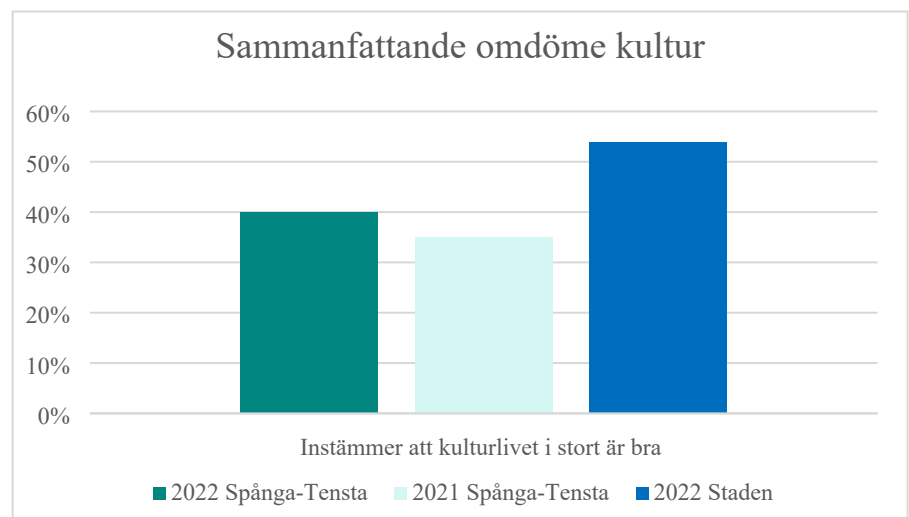
Delområdet består av tre påståenden som är relevanta i uppföljningen av åtgärder gällande trygghetsarbetet, det vill säga huruvida invånarnas upplevelse av trygghet inom stadsdelsområdet ökar eller inte utifrån trygghetsskapande åtgärder som genomförts. Inom samtliga påståenden har resultaten för Spånga-Tensta förbättrats sedan föregående år men ligger fortfarande lägre än stadens genomsnitt. Andel positiva svar har ökat för staden som

helhet jämfört med 2021 inom samtliga påståenden, men resultatet för Spånga-Tensta har ökat med fler procentenheter än staden totalt.



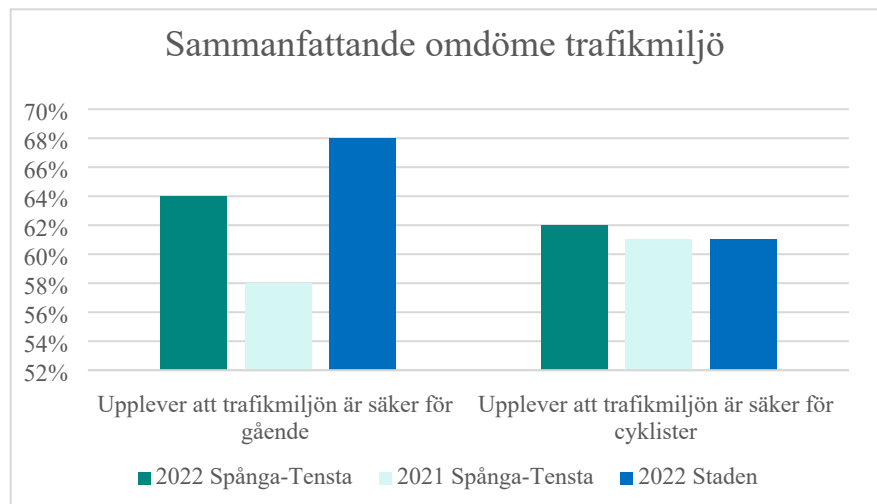
### Sammanfattande omdöme kultur

Delområdet består av ett påstående som syftar till att undersöka invånarnas upplevelse av kulturlivet inom sitt stadsdelsområde. Resultaten för 2022 i Spånga-Tensta är något högre jämfört med 2021, men resultatet ligger fortsatt lägre än staden som helhet. Andel positiva svar i staden har ökat jämfört med 2021, men där ökningen inom Spånga-Tensta är större än stadens totala resultat.



### Sammanfattande omdöme trafikmiljö

Delområdet består av två påståenden som syftar till att undersöka huruvida invånarna upplever att trafikmiljön är säker inom stadsdelsområdet. När det gäller båda påståendena så är resultaten för Spånga-Tensta något högre för i år jämfört med senaste undersökningen. Gällande påståendet om invånarna upplever att trafikmiljön är säker för gående är resultatet fortfarande under stadens genomsnitt men skillnaden är lägre i år jämfört med 2021.



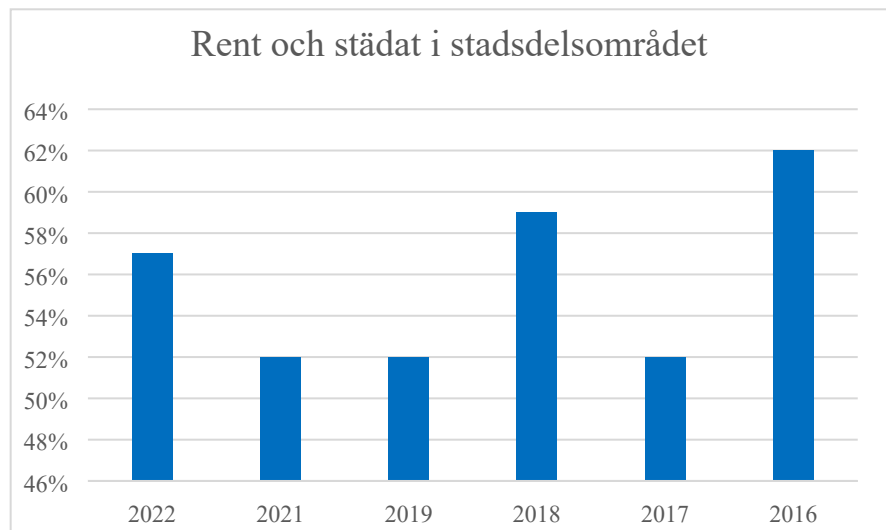
### Jämförelse över tid utifrån ett hållbarhetsperspektiv

En viktig aspekt i analysarbetet av resultaten från medborgarundersökningen är jämförelse av resultaten över tid. Gällande majoriteten av frågorna i undersökningen har resultaten för Spånga-Tensta förbättrats för i år jämfört med både 2021 och 2019. Fortfarande är resultaten inte tillfredställande där nämnden i tre av fyra KF-indikatorer inte når de uppsatta årsmålen för 2022. Fortsatta behov av åtgärder behövs i syfte att öka måluppfyllelsen för att uppnå målsättningen om en trygg, säker och välskött stad. Prioriterade utvecklingsområden för 2023 är att fortsätta stärka trygghetsarbetet, tillgängliggöra kulturaktiviteter för fler invånare samt förbättra renhållning, skötsel och städning i stadsdelsområdet.

På frågor om invånarnas vetskap om hur de kan påverka beslut och kan vara delaktiga i utvecklingen eller anmäla fel gällande parker, gator, torg eller har synpunkter på dessa har andelen som svarar instämmande överlag gått ner jämfört med år 2019. Resultatet för staden som helhet visar på samma negativa trend inom delområdet. Ytterligare ett prioriterat utvecklingsområde för nämnden under 2023 är att stärka dialogen med invånarna för att öka delaktigheten.

### Renhållning

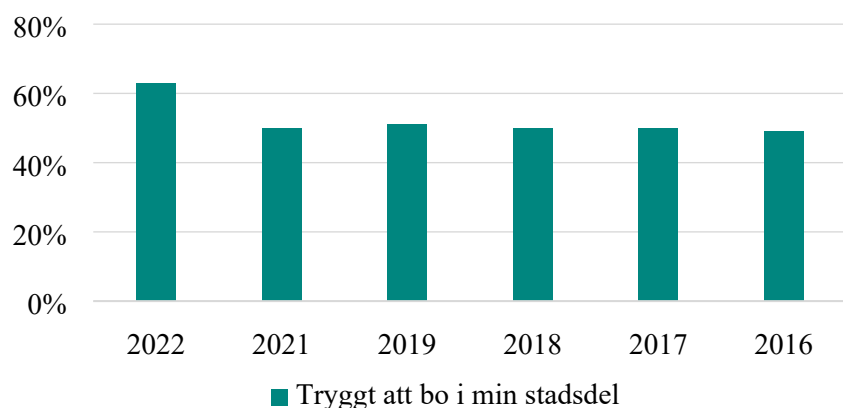
Inom området renhållning finns ett flertal påståenden i undersökningen som innefattar frågor som rör städning, renhållning och skötsel i stadsmiljön. Ett påstående i enkäten mäter invånarnas nöjdhet i stort när det gäller huruvida det är rent och städlat i stadsdelen där personen är bosatt. Resultatet i Spånga-Tensta har förbättrats något för 2022 jämfört med både 2021 och 2019 men når fortfarande inte upp till 2016 års resultat. I årets undersökning har 57 procent svarat att de är nöjda jämfört med stadens genomsnitt på 64 procent. Resultatet för Spånga-Tensta går i linje med staden som helhet där årets resultat inte når samma nöjdhet som för år 2016.



### Trygghet

Inom området trygghet finns ett flertal påståenden i enkäten. När det gäller påståendet om invånarna på det hela taget tycker att sin stadsdel är trygg att bo i har det skett en positiv utveckling, där 63 procent i år svarat positivt på påståendet inom stadsdelsområdet.

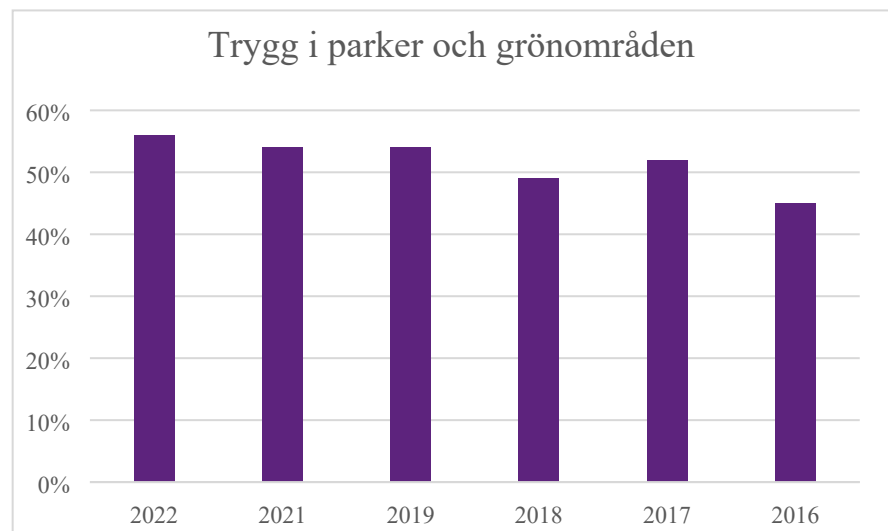
### Trygghet i Spånga-Tensta



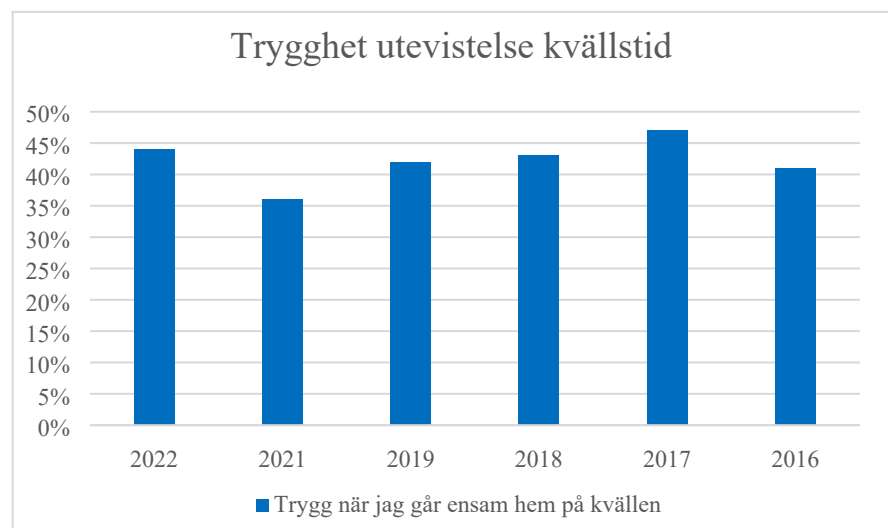
För staden som helhet ses en positiv trend, vid jämförelse under åren 2016 och 2022, när det gäller invånarna upplevelse av trygghet i parker och grönområden. I år är det 71 procent som svarat positivt på frågan jämfört med 64 procent för 2016. På påståendet om den enskilde är trygg när personen går ensam hem på kvällen har resultatet försämrats vid jämförelse över tid, där 65 procent 2016 svarat positivt på påståendet jämfört med 58 procent för 2022. Resultaten gällande trygghet i parker och grönområden samt om man går ensam hem på kvällen har dock ökat i år jämfört med 2019.

I Spånga-Tensta ses samma positiva trend som staden som helhet när det gäller påståendet om trygghet i parker och grönområden, där resultatet förbättrats från 45 procent år 2016 till 56 procent år 2022. Vid jämförelse av resultatet utifrån kön framkom inga skillnader i

föregående års resultat gällande denna fråga. För 2022 är det åter igen färre kvinnor än män som svarat att de är trygga i parker och grönområden i sin stadsdel, 49 procent jämfört med 63 procent. Även resultatet för staden som helhet visar på fortsatta skillnader utifrån kön där fler män än kvinnor är trygga i parker och grönområden. Skillnaderna för Spånga-Tensta är dock större i år.

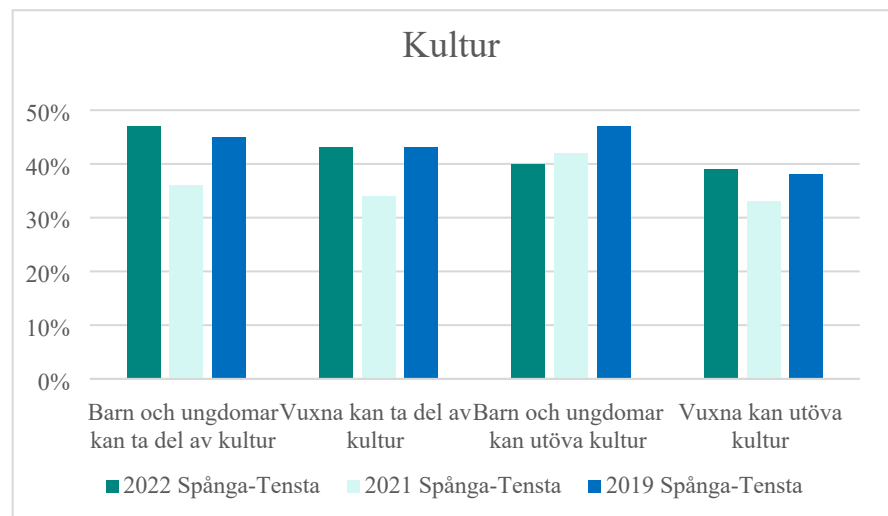


Gällande påståendet om invånarna upplever att de är trygga när de går ensamma hem på kvällen har resultatet för Spånga-Tensta förbättrats något för i år jämfört med åren 2021, 2019 och 2018. Resultatet är dock något lägre än för 2017. Stadens totala resultat visar på samma positiva trend vid jämförelse med 2019 och 2021. Skillnader utifrån kön framträder både i resultatet för staden som helhet samt för Spånga-Tensta. Inom stadsdelsområdet är det 35 procent av kvinnorna som svarat positivt på påståendet, jämfört med 51 procent av männen. Skillnaderna utifrån kön är något lägre jämfört med 2021 men samtidigt större än stadens totala resultat.



## Kultur

Inom kultur finns ett flertal påståenden i enkäten där två av dessa rör barn och ungdomar och deras möjlighet att ta del av och utöva kultur inom sitt stadsdelsområde. När det gäller vuxna och nöjdheten att ta del av och utöva kultur så har resultaten förbättrats för 2022 vid jämförelse från föregående år och ligger i paritet med resultatet för 2019. När det gäller barn och ungdomar så är resultatet bättre i år jämfört med både 2021 och 2019 när det gäller utbudet. När det gäller möjligheten att utöva kultur är resultatet lägre, där det syns en tydlig negativ trend vid jämförelse över tid sedan år 2017.



Det finns även två påståenden som gäller vad invånarna anser om kulturlivet i staden som stort där resultaten förbättrats något jämfört med 2021, men är samtidigt lägre än både åren 2019 och 2018. I staden som helhet när det gäller frågor om kultur och kulturutbud är resultatet detsamma där nöjdheten generellt sett är lägre än år 2018. Inom ett flertal av de frågor i undersökningen som rör kulturlivet är personer 65 år eller äldre mindre nöjda än övriga vuxna för 2022.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kansliavdelningen i samråd med avdelningen för individ- och familj.

## Jämställdhetsanalys

Vid jämförelse över tid framträder överlag inga bestående skillnader utifrån kön när det gäller majoriteten av frågorna i undersökningen. Inom området trygghet finns dock två påståenden som skillnader framkommer utifrån kön, där färre kvinnor än män svarat positivt. Det ena gäller upplevelse av trygghet i parker och grönområden där könsskillnader framgår av 2022 års resultat, till skillnad från år 2021. Likaså är det även fortsatt färre kvinnor än män som känner sig trygga vid utevistelse på kvällen på väg hem. Förvaltningen kommer fortsätta med att genomföra riktade trygghetsåtgärder i

stadsmiljön gentemot prioriterade målgrupper såsom bland annat kvinnor, där exempelvis arbetet med att genomföra belysningsprojekt på otrygga platser kommer fortgå under 2023. Enkätunderlag behöver ses som ett verktyg i det fortsatta utvecklingsarbetet och som ett stöd i förvaltningens prioriteringar kring frågor och områden i behov av att undersökas vidare. Medborgarkontoret har en viktig funktion i arbetet med att kunna nå ut med information och även inhämta synpunkter och förslag från de boende i stadsdelsområdet. Under det kommande året kommer riktade aktiviteter att genomföras för att stärka kvinnors inflytande där bland annat arbetet med trygghetsvandringar ska utvecklas.

### Barnrättsanalys

I medborgarundersökningen finns två påståenden gällande delområdet kultur som rör barn och ungdomar och deras möjlighet att ta del av och utöva kultur inom sitt stadsdelsområde. När det gäller utbudet är resultatet bättre i år jämfört med både 2021 och 2019. När det gäller möjligheten att utöva kultur är resultatet lägre för 2022 än föregående år, där det även syns en negativ trend vid jämförelse över tid sedan år 2017. I undersökningen är det värt att notera att barn och unga inte själva kommit till tals. Det är därmed av vikt att exempelvis ta del av andra resultat som mäter barn och ungas upplevelser inom området kultur. Varje år genomförs skolenkäten som riktar sig till elever i årskurs fem och årskurs åtta. Resultatet i skolenkäten pekar på samma trend om att nöjdheten minskat vid jämförelse över tid. För 2022 har 67 procent svarat att de är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter, vilket inte svarar upp mot nämndens uppsatta årsmål på 76 procent. Resultatet för Spånga-Tensta ligger även under stadens genomsnitt på 75 procent.

Det har erbjudits många kulturaktiviteter hittills under året men förvaltningen ser behov av att stärka samverkan med kulturnämnden och utbildningsnämnden. Detta i syfte att möjliggöra att barn och unga bosatta i stadsdelsområdet ges likvärdiga möjligheter till utbud och kunna utöva kultur som andra barn och unga i staden. Vid jämförelse av kulturutbud i staden framgår det skillnader utifrån stadsdelsområden vilket särskilt påverkar barn i yngre åldrar att kunna utöva kultur. Ett utvecklingsområde inför 2023 är även att genomföra ökade kommunikationssatsningar för att sprida information om aktiviteter.

### Förvaltningens synpunkter och förslag

Resultaten från årets medborgarundersökning är överlag bättre än föregående år, men resultatet ligger fortfarande under stadens genomsnitt i majoriteten av påståendena i enkätundersökningen. Ett av nämndens prioriterade fokusområden är det trygghetsskapande arbetet där årets undersökning visar på positiv utveckling när det



gäller invånarnas upplevelse av trygghet inom stadsdelsområdet. Detta både vid jämförelse med föregående års resultat och över tid. Trafiknämnden har huvudansvar för Stockholms utemiljö och för att stadens offentliga rum ska vara trygga, där förvaltningen fortsätter att utveckla samverkan och bistå trafikkontoret inom olika frågor. Förvaltningen kommer fortsätta stärka arbetet med platsamverkan och platsaktivering i syfte att tillskapa trygga och attraktiva utemiljöer i stadsdelsområdet. Detta görs bland annat i samverkan med fastighetsägare, näringsidkare och civilsamhälle. Trygghetsarbetet fortgår även genom exempelvis trygghetsinvesteringar, trygghetsvandringar och medborgardialoger.

Inom området renhållning har resultaten förbättrats för 2022 vid jämförelse med föregående år. Den positiva utvecklingen bedöms bero på ett flertal olika orsaker såsom bland annat ny entreprenör av driften, utplacering av Bigbellys-papperskorgar, koordinering av renhållningsåtgärder och ökad användning av Tyck-till-appen. Under nästkommande år kommer nämnden bland annat fortsätta intensifiera uppföljningen av driftentreprenören, investera i fler Bigbellys-papperskorgar samt genomföra kommunikationssatsningar gällande Tyck-till-appen.

Nöjdheten kring utbud av kultur och möjlighet att delta i kulturaktiviteter har överlag ökat vid jämförelse av resultatet från föregående år och ligger i paritet med 2019 års resultat. Utvärderingar som tidigare gjorts har pekat på att restriktionerna under pandemin bidragit till de sänkta resultaten för år 2021. Förvaltningen ser dock fortsatta behov av åtgärder som bidrar till återhämtningen av kulturlivet efter pandemin, med ett särskilt fokus på att fortsätta genomföra riktade kulturaktiviteter till vissa prioriterade målgrupper såsom äldre samt barn och unga.

Ytterligare ett prioriterat utvecklingsområde är att öka invånarnas vetskap om hur de kan påverka beslut, vara delaktiga i utvecklingen och inkomma med synpunkter gällande parker, gator och torg inom stadsdelsområdet. Detta är av särskild vikt för att säkerställa att förvaltningen har stockholmarnas fokus i det systematiska kvalitetsutvecklingsarbete som bedrivs. Nämnden kommer under 2023 att utveckla arbetssätt som möjliggör ökad delaktighet, som exempelvis digitala forum vid ombyggnation och större nyinvestering för parker. En annan åtgärd är att stärka förvaltningens kommunikativa arbete för att nå ut med information till invånarna om exempelvis medborgarförslag och tyck-till-appen.

Undersökningen är ett av flera underlag i förvaltningens fortlöpande kvalitetsarbete både på enhets- och nämndnivå. Förvaltningen analyserar resultatet från medborgarundersökningen och väger

samman det med övriga resultat kopplat till de aktuella områdena i undersökningen, som exempelvis inkomna synpunkter och klagomål, avvikelser, medborgardialoger och uppföljning av åtgärder. Prioriteringar av utvecklingsområden och genomförande av aktiviteter framgår av verksamhetsplanen för 2023.

Victoria Callenmark  
Stadsdelsdirektör

Jonas Eliasson  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Resultat av medborgarundersökning 2022 – Spånga-Tensta

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2022-11-08
Jonas Eliasson, Avdelningschef	2022-11-08