

**Handläggare**  
Carina Cronwall  
Telefon: 0850803076**Till**  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## **Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för socialtjänstverksamheterna**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för nämndens socialtjänstverksamheter och att detta ersätter tidigare ledningssystem från 2012.

### **Sammanfattning**

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ställer krav på den eller de nämnder som ansvarar för ledningen av socialtjänsten att inrätta ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. Förvaltningen har uppmärksammat att det finns behov av att ersätta nämndens ledningssystem från 2012 utifrån rekommendationer från stadsrevisionen, utifrån samordning med stadens nya kvalitetsprogram och behov av en tydlig koppling till stadens system för målstyrning. Förvaltningens förslag till nytt ledningssystem för socialtjänsten innehåller bland annat förtydligande av chefer och medarbetares ansvar och en ökad transparens i förhållande till nämnden genom årliga kvalitetsberättelser och verksamhetsuppföljningar av utförarverksamhet som rapporteras till nämnden. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för socialtjänstens verksamheter inom Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och att detta ersätter tidigare ledningssystem från 2012.

### **Bakgrund**

Socialstyrelsen beslutade den 28 juni 2011 om nya föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Ett kvalitetsledningssystem innebär att det ska finnas en organisatorisk struktur, ett uttalat och tydligt ansvar, dokumenterade rutiner, identifierade processer samt rutiner för uppföljning. Föreskrifterna tillämpas i arbetet med att systematiskt

och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i sådan verksamhet som omfattas av hälso- och sjukvårdslagen (HSL), tandvårdslagen, lagen om stöd- och service till vissa funktionshindrade (LSS), socialtjänstlagen (SoL), lagen om särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) samt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Föreskriften och de allmänna råden ställer krav på den eller de nämnder som ansvarar för ledningen av socialtjänsten att inrätta ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet.

2012 antog Spånga-Tensta stadsdelsnämnd ett ledningssystem för socialtjänstverksamheternas systematiska kvalitetsarbete i anslutning till SOSFS 2011:9. Detta dokument har allt sedan dess legat till grund för verksamheternas utveckling av ledningssystem.

Stadsrevisorerna granskade systematiskt kvalitetsarbete inom socialtjänsten i ett revisionsprojekt 2019. Nämnden som var en av de granskade nämnderna fick i samband med detta rekommendationen att säkerställa att det systematiska kvalitetsarbetet omfattar en dokumenterad analys av verksamhetens kvalitet utifrån en sammanställning av riskanalys, samtliga avvikelser och egenkontroller samt att resultatet redovisas för nämnden. Denna rekommendation kvarstår i årsrapporten för 2021.

I februari 2022 antog kommunfullmäktige ett nytt kvalitetsprogram som gäller för alla verksamheter i staden. Kvalitetsprogrammet tydliggör vad kvalitetsutveckling innebär i Stockholms stad. Förvaltningen har under våren 2022 påbörjat arbetet med att implementera programmet i nämndens verksamheter bland annat genom att ta fram ett antal åtaganden och tydliggöra ansvar och ansvarsområden i nära anslutning till programmet.

## Ärendet

### Krav och målsättning

Mot den bakgrund som beskrivs ovan har förvaltningen uppmärksammat behovet av att omarbeta nämndens ledningssystem för socialtjänsten så att ledningssystemet tillgodoser de krav som ställs av stadsrevisionen och i övrigt motsvarar kraven i SOSFS 2011:9. Vidare finns det behov av att skapa ett ledningssystem som bygger på relevanta delar i stadens kvalitetsprogram och som tydliggör kopplingen till stadens system för målstyrning. Målsättningen är att dokumentet ska tydliggöra de krav som gäller för socialtjänstens verksamheter i kvalitetshänseende, ge tydlig vägledning för ansvariga chefer inom socialtjänstverksamheterna och öka transparensen gentemot nämnden.

Förslaget till ledningssystem klargör vilket systemstöd som enheterna ska använda för olika ändamål. På så sätt ökar likvärdigheten i arbetssätt och analys av utveckling och resultat kommer att förenklas.

### Tillämpningsområde

Ledningssystemet ska gälla för alla enheter inom Spånga-Tensta stadsdelsnämnd som bedriver verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL). De verksamhetsområden som berörs är individ och familjeomsorg, stöd och service för funktionshindrade, äldreomsorg och ekonomiskt bistånd. Ledningssystemet gäller myndighetsutövande verksamhet så väl som utförarverksamhet och öppen verksamhet.

### Kvalitetsberättelse

Till skillnad från tidigare dokument innehåller förslaget krav på att alla enheter inom socialtjänsten ska upprätta en årlig kvalitetsberättelse av vilken det framgår

- hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår
- vilka åtgärder som har vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet
- vilka resultat som har uppnåtts

Enheternas kvalitetsberättelse ska innehålla en dokumenterad analys av verksamhetens kvalitet utifrån en sammanställning av riskanalys, samtliga avvikelser och egenkontroller. Förvaltningen sammanställer enheternas kvalitetsberättelser i ett årligt ärende till nämnden.

### Verksamhetsuppföljningar

Förslaget till ledningssystem innehåller ett avsnitt om verksamhetsuppföljningar av utförarverksamheter. När det gäller verksamheter i kommunal regi avgränsas verksamhetsuppföljningarna till att gälla verksamheter som utför biståndsbedömda socialtjänstinsatser där individuell genomförandeplan upprättas.

Verksamhetsuppföljningarna syftar till att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med de lagar, regler, riktlinjer, avtal och program som är styrande för respektive verksamhet. Syftet med uppföljningarna är även att få kunskap om verksamheternas styrkor och utvecklingsområden och ge underlag för förbättringsarbete. Uppföljningarna genomförs på ett likartat sätt oavsett verksamhetsform.

I förslaget anges att resultaten av uppföljningarna av verksamheterna i kommunal regi och verksamheter på entreprenad anmäls årligen till stadsdelsnämnden.

### **Verksamheternas medarbetare**

Förslaget till ledningssystem slår fast att verksamhetens styrdokument, processer, aktiviteter och tillhörande rutiner tillgängliga ska vara tillgängliga för medarbetarna. Medarbetare i verksamheterna har ett ansvar för att vara aktiva och delta i verksamhetens kvalitetsarbete genom att bidra med idéer och tydliggöra behov och att arbeta i enlighet med de fastställda processerna och rutinerna som gäller för respektive verksamhet. Där utöver har medarbetare ansvar för att rapportera avvikelser och missförhållanden eller påtagliga risker för missförhållanden (lex Sarah). HSL-personal ansvarar för att bidra till att hög patientsäkerhet upprätthålls och rapportera risker för vårdskador samt händelser som har medfört eller har kunnat medföra vårdskada (lex Maria).

### **Ärendets beredning**

Ärendet är berett inom avdelningen för ekonomi och kvalitet i samarbete med avdelningen för individ och familj och avdelningen för äldre och funktionsnedsättning samt psykisk ohälsa.

Ärendet bedöms vara neutralt i förhållande till jämställdhet mellan kvinnor och män.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för socialtjänstens verksamheter inom Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och att detta ersätter tidigare ledningssystem från 2012.

Victoria Callenmark  
Stadsdelsdirektör  
Spånga-Tensta  
stadsdelsförvaltning

Sara Hallström  
Avdelningschef  
Spånga-Tensta  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för socialtjänsten inom Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, 2022
2. Spånga-Tensta SDF ledningssystem 2012

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2022-11-29
Sara Hallström, Avdelningschef	2022-11-29