

Handläggare
Venos Taki
Telefon: 0850803072

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av hemtjänst i kommunal regi

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av verksamhetsuppföljning inom hemtjänst i kommunal regi och lägger rapporten till handlingarna.

Sammanfattning

I oktober 2022 har stadsdelsförvaltningen genomfört verksamhetsuppföljning i utförarverksamhet för Spånga-Tensta hemtjänst i kommunal regi.

Hemtjänsten bedöms ha goda förutsättningar att bedriva en trygg och säker vård och omsorg med brukarna i fokus. De brister som har identifierats genom uppföljningen avser ett flertal rutiner där dessa helt eller delvis saknas och som behöver åtgärdas inom uppföljningsområdena:

1. Ledningssystemet för det systematiska kvalitetsarbetet
2. Riskanalys
3. Samverkan
4. Processer och förankring

Vidare behöver verksamheten arbeta med att uppdatera genomförandeplaner och säkerställa processen mellan genomförandeplaner och social dokumentation för att ytterligare säkra verksamhetens kvalitetsarbete.

En första uppföljning av de direkta åtgärder som verksamheten behöver vidta utifrån uppföljningens resultat kommer att genomföras under kvarvarande del av året. De långsiktiga åtgärderna kommer kontinuerligt följas upp fram till nästa uppföljningstillfälle under nästkommande år.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Elinsborgsbacken 3
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
www.stockholm.se/spanga-tensta

Bakgrund

De avdelningar inom Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning som bedriver socialtjänstverksamhet ska årligen genomföra verksamhetsuppföljningar av utförarverksamheter i kommunal regi.

När det gäller verksamheter i kommunal regi avgränsas verksamhetsuppföljningarna till att gälla verksamheter som utför biståndsbedömda socialtjänstinsatser.

Syftet med verksamhetsuppföljningarna är att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med de lagar, regler, riktlinjer, avtal och stadsövergripande program som är styrande för respektive avdelning och verksamhet. Vidare är syftet att få kunskap och inblick i verksamhetens styrkor och utvecklingsområden som sedan ger underlag för förbättringsarbete i den egna verksamheten.

Ärendet

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd utför hemtjänstinsatser i kommunal regi för personer från 65 år enligt socialtjänstlagen (SoL). Organisationen för hemtjänsten består av en enhetschef, två biträdande enhetschefer, två samordnare och en administratör. Totalt finns cirka 75 medarbetare som utför hemtjänstinsatser dygnet runt för cirka 490 brukare i kommunal regi.

I oktober 2022 genomfördes en verksamhetsuppföljning av Spånga-Tenstas hemtjänstverksamhet. Uppföljningen utgick från en stadsgemensam mall som är framtagen av äldreförvaltningen och som täcker elva uppföljningsområden:

1. Basuppgifter
2. Sammanfattning
3. Ledning arbetsvillkor och lokaler
4. Ekonomi och administration
5. Personal
6. Ledning för systematiskt kvalitetsarbete
7. Samverkan
8. Riskanalys
9. Avvikelsehantering
10. Egenkontroller
11. Processer och förankring

Uppföljningar av hemtjänst under 2022 har haft ett särskilt fokus på följande frågor: användning av arbetskläder, följsamhet avseende basala hygienrutiner samt närvarande och delaktigt ledarskap.

Verksamhetscontroller och verksamhetsutvecklare inom avdelning för äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa samt avtalshandläggare ifrån beställarenheten för funktionsnedsättning och psykisk ohälsa har genomfört uppföljningen. Enhetschef, två biträdande enhetschefer och två medarbetare inom verksamheten har deltagit.

Med anledning av att enhetschef tillträdde sin funktion i början av oktober 2022 har förutsättningen för genomförandet av verksamhetsuppföljningen ansetts vara gynnsam för att den nya ledningen från start kunna påverka och utforma verksamhetens fortsatta utveckling och arbete. Under uppföljningen har verksamhetens rutiner inom de elva delområden, checklistor och stickprov samt en rundvandring i lokalen genomförts.

Resultat av verksamhetsuppföljningarna

Hemtjänstutförare i kommunal regi bedöms ha goda förutsättningar att bedriva trygg och säker vård och omsorg med brukare i fokus. Verksamheten arbetar aktivt med att kompetensutveckla medarbetare och arbetar systematiskt med kompetensutvecklingsplaner ur ett verksamhets- och medarbetarperspektiv. Vidare finns schemalagd reflektionstid för medarbetare en gång i månaden.

Verksamheten bedöms ha ett nära, öppet och inkluderande ledarskap med brukare och personal i fokus. Medarbetare arbetar med hygienrutiner och har rutiner för användandet av arbetskläder, munskydd och annan utrustning vid hembesök. Förvaring av matlåda och transporter till och från brukare samt rutiner för tillhandahållandet av mat bedöms vara tydligt.

Merparten av de brister som har identifierats i verksamhetsuppföljningen utgår ifrån ett fortsatt arbete i tidigare upprättad handlingsplan och att upprätta rutiner inom de delområden som uppföljningen har fokuserat på. Detta innefattar skapande och upprättande av rutiner som saknas helt samt uppdatering av befintliga rutiner som delvis saknas. Verksamheten behöver även fokusera på att tillskapa ett strukturerat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9 för att kunna säkra verksamhetens kvalitetsarbete. I samband med åtgärderna kring ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete behöver verksamheterna också säkerställa och uppdatera genomförandeplaner och kopplingen mellan genomförandeplanering och den sociala dokumentationen.

Uppföljning av åtgärder

Direkta åtgärder

Identifierade brister har föranlett att direkta åtgärder behöver vidtas för att följa upp och säkerställa att rutiner som saknas helt är upprättade. Uppföljning för att säkerställa efterfrågade rutiner är upprättade kommer genomföras under kvarvarande del av året.

Långsiktiga åtgärder

Identifierade brister har också föranlett långsiktiga åtgärder som kontinuerligt kommer att följas upp. Verksamheten ska säkerställa ett strukturerat ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9 med tillhörande rutiner. Det systematiska kvalitetsarbetet ska vara känt för medarbetarna. Rutiner inom områdena ledning för det systematiska kvalitetsarbetet, intern och extern samverkan, riskanalyser, processer och förankring behöver efter upprättande på sikt göras känt för samtliga medarbetare. Revidering av genomförandeplaner så att dessa är aktuella och kopplingen till den sociala dokumentationen behöver säkerställas i hur processen fungerar och därmed tydliggöras för medarbetarna.

De långsiktiga åtgärderna kommer kontinuerligt följas upp och stöttning kommer att ske ifrån avdelningens stödfunktioner.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Jämställdhetsanalys

Avdelningen har gjort en bedömning ur jämställdhetsperspektiv och förslag till beslut bedöms vara neutralt. Verksamhetsuppföljningar bidrar till att stärka jämställdhetsperspektivet i verksamheterna genom att insatserna för både män och kvinnor utförs med god kvalitet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Kontinuerliga verksamhetsuppföljningar är ett viktigt verktyg i arbetet med att säkerställa att verksamheter bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk.

Uppföljningarna ger möjlighet att arbeta strukturerat och fokuserat med de utvecklingsområden som identifieras.

Den samlade bedömningen är att hemtjänsten i kommunal regi har goda förutsättningar för att bedriva verksamhet med hög kvalitet och har en tydlig åtgärdsplan på kort och lång sikt med stöd ifrån avdelningens funktioner för att åtgärda påtalade brister.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av verksamhetsuppföljning av hemtjänst i kommunal regi.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Margareta Ericson
Avdelningschef
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning hemtjänst 2022

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2022-12-01