

Handläggare
Patric Stoor Karlberg
Telefon: 0850803077

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Skrivelse från Synskadades Riksförbund - Hemtjänstpersonal behöver goda kunskaper

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Inkommen skrivelse från Synskadades Riksförbund Stockholms stad till Spånga-Tensta stadsdelsnämnd den 17 november 2022. I skrivelsen efterfrågas dialog i frågor om:

1. Att kommunen och utförarna tar sitt ansvar och ser till att hemtjänstpersonalen vid behov får utbildning så att de kan kommunicera på god svenska, och att man också vid behov kan få hjälpen på sitt hemspråk.

Förvaltningen kommer i samarbete med utbildningsnämnden och äldrenämnden erbjuda språkkurser i svenska till medarbetare som är i behov av det inom vård och omsorg, genom t ex språklyftet.

Förvaltningen kommer utifrån Finansborgarrådets antagna budget för år 2023 att samarbeta med äldrenämnden och arbetsmarknadsnämnden för att säkerställa att framtida personal inom äldreomsorgen har rätt språkkompetens.

Förvaltningen ser samtidigt att medarbetarnas modersmål och språkkunskaper är resurser i verksamheten. Så långt det är möjligt säkerställer förvaltningens verksamheter att brukarna får hjälp och stöd av medarbetare som talar brukarens modersmål.

Bakgrund

Inkommen skrivelse från Synskadades Riksförbund Stockholms stad den 17 november 2022.

Ärendet

I inkommen skrivelse efterfrågas dialog i frågor om:

2. Att kommunen och utförarna tar sitt ansvar och ser till att hemtjänstpersonalen vid behov får utbildning så att de kan

kommunicera på god svenska, och att man också vid behov kan få hjälpen på sitt hemspråk.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen kommer i samarbete med utbildningsnämnden och äldrenämnden erbjuda språkkurser i svenska till medarbetare som är i behov av det inom vård och omsorg, genom t ex språklyftet.

Förvaltningen kommer utifrån Finansborgarrådets antagna budget för år 2023 att samarbeta med äldrenämnden och arbetsmarknadsnämnden för att säkerställa att framtida personal inom äldreomsorgen har rätt språkkompetens.

Förvaltningen ser samtidigt att medarbetarnas modersmål och språkkunskaper är resurser i verksamheten. Så långt det är möjligt säkerställer förvaltningens verksamheter att brukarna får hjälp och stöd av medarbetare som talar brukarens modersmål.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skrivelse från Synskadades Riksförbund -
Hemtjänstpersonal behöver goda kunskaper

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2023-01-12