



Synskadades Riksförbund
Stockholms stad

Till Stockholms stad:

- Spånga-Tensta Stadsdelsnämnd

Hemtjänstpersonal behöver goda kunskaper

Som synskadad är det nödvändigt att kunna kommunicera med personal som ger hjälp i hemmet. Vi är många som upplevt att detta kan vara svårt. Vi behöver känna trygghet med den personal som besöker oss, att den verkligen kommer från kommunen och kunna få hjälp med det vi behöver vid varje tillfälle.

Det handlar inte om att personer med utländsk bakgrund inte ska kunna ha dessa jobb. Tvärtom finns även synskadade med utländsk bakgrund som uppskattar personer som kan tala deras språk. Däremot handlar det om att kommunen måste se till att personalen har goda kunskaper i svenska. Om tillräckliga språkkunskaper saknas måste det vara kommunens ansvar att fortbilda personen i fråga.

Många äldre har kombinerade syn- och hörselnedsättningar. Detta kan ytterligare försvåra vid ett samtal. Ifall man letar efter någonting eller vill ha information så bygger det på att hemtjänstens personal förstår vad man frågar och att brukaren kan få ett begripligt svar. Detta är ett faktiskt problem som inte kan nonchaleras.

Synskadades Riksförbund, SRF Stockholms stad, samlade till höstmöte den 12 november 2022, kräver:

- Att kommunen och utförarna tar sitt ansvar och ser till att hemtjänstpersonalen vid behov får utbildning så att de kan kommunicera på god svenska, och att man också vid behov kan få hjälpen på sitt hemspråk.

Vi önskar en dialog med kommunen i denna fråga.

Stockholm 2022-11-15

Kaj Nordquist, ordförande

