

Handläggare
Patric Stoor Karlberg
Telefon: 08-50803077

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Kvalitetsobservationsrapport - Kavat Vård Vilobacken

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger äldreförvaltningens kvalitetsobservationsrapport till handlingarna.

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har genomfört kvalitetsobservationer vid det privata äldreboendet Kavat Vård Vilobacken som drivs av Kavat Vård AB.

Observationerna har fokuserat särskilt på tre olika processer: *personlig omvårdnad, mat och måltider* samt *stimulans och vila*.

Verksamheten visade på kvaliteter inom bland annat trygghet och säkerhet, tillgänglighet och kontinuitet. Verksamheten kan utvecklas vidare genom ökad kompetens i svenska språket samt följsamhet till basala hygienrutiner. Genomförandeplanerna behöver utvecklas på så sätt att den enskildes individuella behov, förutsättningar och intressen tydligare framgår. Detta för att bättre kunna utforma och erbjuda gemensamma och individuella aktiviteter utifrån de enskildas behov och förutsättningar i syfte att skapa en meningsfull tillvaro. Den digitala teknikens möjligheter kan också utvecklas i utbudet av aktiviteter, både i grupp och enskilt. Vidare kommer en utbildningsinsats öka personalens kunskap i hur demenssjukdom yttrar sig för att anpassa sitt bemötande efter situation.

Förvaltningen ser positivt på att äldreförvaltningen genomför kvalitetsobservationer vid kommunala och privata vård- och omsorgsboenden inom Spånga-Tensta stadsdelsområde.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Elinsborgsbacken 3
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
www.stockholm.se/spanga-tensta

Resultatet visar på god kvalitet i vård- och omsorgsboendet. Utvecklingsområdena ger inte förvaltningen skäl till att gå vidare med uppföljning av verksamheten utöver den som löpande sker.

Bakgrund

Äldreförvaltningen genomför ett antal kvalitetsobservationer under året inom kommunala och privata äldreboenden i staden. I Spånga-Tensta valdes privata vård- och omsorgsboendet Kavat Vård Vilobacken som drivs av Kavat Vård AB. Verksamheten består av 36 lägenheter med demensinriktning, varav sju är korttidsplatser. Observationerna har genomförts på plan fyra med nio lägenheter.

Observationerna har pågått under perioden 14 - 21 oktober 2022 vid sammanlagt fem tillfällen, varav ett på kvällstid.

Ärendet

Kvalitetsobservationerna har haft fokus på hur personalen tillämpar det personcentrerade förhållningssättet och äldreomsorgens värdegrund i mötet med den äldre. Dels observeras hur personalen samverkar med och stödjer den äldre i stunden, dels observeras de tekniska färdigheterna. Den äldre ska kunna känna välbefinnande och trygghet samt ha möjlighet att påverka sin egen vardag och uppleva att livet är meningsfullt.

Observationerna fokuserar särskilt på tre olika processer:

- personlig omvårdnad
- mat och måltider
- stimulans och vila

Förutom observationer har vissa samtal förts med äldre samt med personal för att skapa tydlighet vid observerade situationer. Observatören har även tagit del av verksamhetsberättelse, värdegrundspolicys, rutiner för informationsöverföring, måltider, kontaktmannaskap, aktiviteter, utevistelse och social dokumentation samt viss individuell dokumentation.

Sammanfattande styrkor och utvecklingsområden

Kavat Vård Vilobacken är en småskalig verksamhet med goda förutsättningar för ledningen att ha insyn i det dagliga arbetet. Omvårdnadspersonalen är utbildade undersköterskor och många har lång erfarenhet av äldreomsorg. Under observationsperioden skildes personalens kompetens åt i bemötande och i det svenska språket. En omvårdnadskoordinator samordnar den dagliga arbetsplaneringen utifrån de äldres genomförandeplaner.

Flera äldre gav uttryck för att de trivdes på sitt boende och visade att de var nöjda med den hjälp de fick. Enheten har fungerande informationsöverföring vid byte av arbetspass. Verksamheten har regelbundna omvårdnadsmöten där sjuksköterskor och omvårdnadspersonal diskuterade och följde upp de enskildas behov och förutsättningar utifrån deras aktuella genomförandeplan.

En del personal visade bristfällig kunskap om basala hygienrutiner till exempel när och hur de skulle använda skyddshandskar, engångsförkläden och handdesinfektion samt tvätta händerna. Personalen arbetade med förflyttningshjälpmedel såsom golvlyft och olika gånghjälpmedel. De äldre har aktuella genomförandeplaner men personalen kan utveckla vad den enskilde kan och vill göra själv. I den löpande sociala dokumentationen beskrivs ofta händelser av vikt.

Lunch- och middagsmaten levererades kall till enheten varje dag och personalen värmde upp den på plats. Tillbehör som potatis, färsk sallad och efterrätt tillreder personalen själva. Om någon äldre önskar något annat går det att ordna. Bordsplaceringen är genomtänkt så att alla äldre får både sällskap och matro utifrån sina behov. Om någon vill äta i sin lägenhet serverar personalen där. Verksamhetens gemensamma gruppaktiviteter annonseras i veckoprogrammet. Det finns en aktivitetsansvarig på boendet som kommer enligt schema till respektive enhet för gruppaktiviteter. Personalen erbjuder de enskilda egen tid när det passar de båda. Verksamheten utbildar sig i att bli Stjärnmärkt för att öka alla anställdas kompetens inom demensomsorg. Stjärnmärkt är Svenskt Demenscentrums webbutbildningar samt reflektioner på plats med ledning av en stjärninstruktör.

Kvalitetsobservationerna visar att Kavats Vård Vilobacken kan utvecklas genom att säkerställa att all personal följer basala hygienrutiner. Genomförandeplanerna behöver formuleras på ett bättre sätt så att den enskildes individuella behov, förutsättningar och intressen framgår. Personalen behöver ökad kunskap i hur demenssjukdom yttrar sig för att anpassa sitt bemötande efter situation. Vidare behöver verksamheten förbättra kommunikationen i möten och samspel mellan personal och de äldre. Planering av enhetens egna aktiviteter kan med fördel ske på morgonen med vilka aktiviteter som ska ske i grupp och vilka som ska ske individuellt. Meningsfull samvaro kan kombineras vid fika med ändamålsenlig stimulans. Den digitala teknikens möjligheter kan också utvecklas i utbudet av aktiviteter, både i grupp och individuellt.

Ärendets beredning

Ärendets har beretts inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på att äldreförvaltningen genomför kvalitetsobservationer på kommunala och privata vård- och omsorgsboenden inom Spånga-Tensta stadsdelsområde.

Resultatet visar på ett vård- och omsorgsboende med många kvaliteter men även utvecklingsområden. Uppföljning av verksamheten kommer ske i överenskommelse med äldreförvaltningens planering.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Kvalitetsobservationsrapport – Kavat Vård Vilobacken

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2023-02-09