

Handläggare
Carina Cronwall
Telefon: 08-50803076

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Revisionsrapport nr 7/2022 - Stadens integrerade ledningssystem

Yttrande till stadsrevisionen

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det som yttrande till stadsrevisionen.

Sammanfattning

Revisionskontoret har granskat om stadens arbete med nedbrytning och uppföljning av kommunfullmäktiges mål följer kommunfullmäktiges intentioner och kommunstyrelsen och granskade stadsdelsnämnder har fått rapporten för yttrande. Förvaltningen håller i huvudsak med om slutsatserna i rapporten särskilt vad gäller mängden styr signaler som riskerar att minska kraften i kommunfullmäktiges styrning. Vidare ser förvaltningen ett behov av att säkerställa relevans och tillförlitlighet vad gäller kommunfullmäktiges indikatorer. I verksamheterna är ILS ett känt och viktigt instrument för styrning och uppföljning. Förvaltningen planerar att erbjuda nämndens ledamöter utbildning i stadens integrerade ledningssystem. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till stadsrevisionen som sitt yttrande

Bakgrund

Revisionskontoret har granskat om stadens arbete med nedbrytning och uppföljning av kommunfullmäktiges mål följer kommunfullmäktiges intentioner.

Resultat och rekommendationer från stadsrevisionen finns i revisionsrapport 7/2022. Granskningen har omfattat Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd, Skarpnäcks stadsdelsnämnd och kommunstyrelsen. Granskningen har fokuserat på verksamheterna äldreomsorg och förskola. Stadsrevisionen har överlämnat rapporten för yttrande till de granskade nämnderna.

I granskningen avseende Spånga-Tensta stadsdelsnämnd medverkade stadsdelsdirektör, avdelningschef ekonomi och kvalitet, avdelningschef äldreomsorg, avdelningschef förskoleavdelningen, kvalitetsansvarig, fyra enhetschefer inom äldreomsorg och förskola, verksamhetscontroller och nämndpresidiet.

Ärendet

Granskningen visar att stadens integrerade ledningssystem (ILS) ger en struktur för nedbrytning och uppföljning av kommunfullmäktiges mål. Revisionskontorets bedömning är att ledningssystemets tillämpning försvåras av mängden styrsignaler som ges i kommunfullmäktiges budget och otydligheten i grunderna för bedömning av måluppfyllelse.

I kommunfullmäktiges budget finns över 800 formuleringar som anger prioritering för vilka planer som ska tas fram, genomföras och följas upp i stadsdelsnämnderna. Utöver detta tillkommer andra styrdokument såsom program och strategier. Revisionskontoret framhåller att när styrsignalerna är så omfattande finns risk att styrningen försvagas genom att verksamheten behöver prioritera vad som är viktigast att fokusera på. Detta kan leda till att den verkliga prioriteringen flyttas från kommunfullmäktige till verksamheten och gör att det blir angeläget att reducera antalet styrsignaler. Det behöver också säkerställas att mätmetoder och mått ger relevanta och korrekta underlag för bedömning.

Revisionskontoret bedömer att stadens integrerade ledningssystem är förankrat i verksamheten utifrån att många känner till systemet. Nämndernas analys och målbedömning behöver dock utvecklas för att undvika skilda bedömningar vid likartade utfall. Granskning av tertialrapportering 2 för 2022 visar bland annat att nämndernas målbedömningar i delar hellre är positiva än realistiska. Vidare bedöms att det finns behov av regelbunden utbildning i hur ledningssystemet fungerar.

Stadens ledningssystem har funnits, i dess nuvarande form, sedan 2007. Mot bakgrund av att granskningen visar på utvecklingsområden vad gäller tillämpning och innehåll, bör staden utvärdera ledningssystemet.

Stadsrevisionen ger följande rekommendationer:

Kommunstyrelsen rekommenderas att:

- I budgetberedningen verka för att väsentligt reducera antalet styrsignaler.

- Utveckla anvisningar för målbedömning.
- Utvärdera ledningssystemet för att utveckla stadens styrning.

Kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Skarpnäck och Spånga-Tensta rekommenderas att:

- Regelbundet genomföra utbildningsinsatser för förtroendevalda och medarbetare i hur stadens ledningssystem fungerar.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen för ekonomi och kvalitet med stöd av avdelningen för förskola och avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Yttrandet bedöms vara neutralt vad gäller jämställdhet mellan män och kvinnor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i huvudsak i stadsrevisionens slutsatser i granskningen. Den stora mängden styrsignaler i kommunfullmäktiges budget, i direktiven till nämnder och styrelser och stadsövergripande program och strategier skapar behov av att göra lokala prioriteringar och i vissa fall krävs det en omfattande analys av vilka styrsignaler som är relevanta för en viss frågeställning eller en viss verksamhet.

Vidare bedömer förvaltningen att det finns ett behov av att se över och säkerställa att kommunfullmäktiges indikatorer mäter förhållanden som är relevanta för de uppsatta målen och att mätningarna görs på samma sätt i alla nämnder. Det är också av vikt att det som mäts i en indikator faktiskt är påverkbart för de nämnder som berörs och att mätningen omfattar en tillräcklig mängd data så att man faktiskt kan dra slutsatser rörande utvecklingen.

Förvaltningen ser precis som stadsrevisionen ett behov av anvisningar för analys och målbedömning i nämndernas uppföljningsrapporter.

I förvaltningens verksamheter är ILS-systemet välkänt och utgör ett viktigt verktyg för styrning och uppföljning av enheternas verksamhet och resultat. Förvaltningen ser också en styrka i att staden har ett sammanhållet system med hög transparens.

Förvaltningen planerar att genomföra en utbildningsinsats för nämndens ledamöter rörande stadens integrerade ledningssystem

under våren 2023. Förvaltningens ILS-användare har tillgång till de utbildningar som staden ger och för användare på enheterna finns löpande möjlighet att få stöd och handledning av förvaltningens verksamhetscontrollers.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till stadsrevisionen som sitt yttrande.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Sara Hallström
Avdelningschef
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Revisionsrapport nr 7/2022 - *Stadens integrerade ledningssystem*

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2023-02-07
Sara Hallström, Avdelningschef	2023-02-07