

Handläggare
Jenny Österman
Telefon: 08-508 36 246
Elisabeth Landström
Telefon: 08-508 36 245

Till
Äldrenämnden
Den 20 december 2022

Funktionsbeskrivningar specifika funktioner

Förvaltningens förslag till beslut

1. att nämnden godkänner den stadsgemensamma funktionsbeskrivningen för anhörigkonsulent
2. att nämnden godkänner den stadsgemensamma funktionsbeskrivningen för legitimerad dietist
3. att nämnden godkänner den stadsgemensamma funktionsbeskrivningen för digital stödjare
4. att nämnden godkänner den stadsgemensamma funktionsbeskrivningen för fixare
5. att nämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige
6. att föreslå kommunfullmäktige att äldrenämnden ges i uppdrag att göra eventuella revideringar av funktionsbeskrivningarna i samverkan med stadsdelsförvaltningarna

Sammanfattning

I syfte att öka likställighet i de specifika funktionerna över staden har äldreförvaltningen i samråd med stadsdelsförvaltningarna tagit fram funktionsbeskrivningar (benämns uppdragsbeskrivningar i budget) för funktionerna anhörigkonsulent, dietist, fixartjänst och digital stödjare. Genom funktionsbeskrivningarna förtydligas roller, ansvar och uppdraget för medarbetaren, ledningen samt i förlängningen stadens invånare.

I budget 2022 gavs äldrenämnden i uppdrag att ha en samordnande roll för de specifika funktionerna i syfte att hålla ihop funktionerna, tydliggöra uppdrag och utveckla gemensamma arbetsmetoder med mera. Strukturen för nätverken kommer att arbetas fram i dialog inom respektive funktion i samverkan med äldreförvaltningen. I och med dessa nätverk skapas möjlighet att stötta implementering samt att kontinuerligt följa upp och utveckla funktionerna.

Bakgrund

Det är viktigt att det finns en likställighet i funktionerna i staden och att det är tydligt för invånarna vilket utbud av tjänster inom äldreomsorgen som finns att tillgå. Tidigare utredningar visar på att det finns ett behov av ökad likställighet i de tjänster som erbjuds äldre i Stockholms stad. I utredningen om regionalisering av specifika funktioner framkom att dessa bör ha ett tydligt uppdrag, som är gemensamt för hela staden, för att uppnå enhetlighet i insatserna till den enskilde oavsett i vilken stadsdel denne bor. Det finns annars en risk att funktionerna utvecklar egna tillvägagångssätt som gör att tjänsterna skiljer sig åt. Vidare framkom att det är viktigt att det finns en samordning av funktionerna inom staden. Genom att samordna funktioner över stadsdelsgränser kan professionalismen och kompetensen öka och insatserna kan användas på ett mer effektivt sätt. Även utveckling av funktionen och arbetssätt underlättas genom en samordning av de specifika funktionerna.

Ärendet

I budget 2022 fick äldrenämnden i uppdrag att i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram uppdragsbeskrivningar (benämns fortsättningsvis funktionsbeskrivningar) för specifika funktioner utifrån utredningsuppdraget om regionalisering av funktioner. Funktionsbeskrivningar har tagits fram för funktionerna anhörigkonsulent, dietist, fixartjänst och digital stödjare. Genom funktionsbeskrivningarna förtydligas roller, ansvar och uppdraget för medarbetaren, ledningen samt stadens invånare.

I budget gavs också äldrenämnden i uppdrag att ha en samordnande roll för de specifika funktionerna i syfte att hålla ihop funktionerna, tydliggöra uppdrag och utveckla gemensamma arbetsmetoder med mera. Genom samordning av funktionerna skapas förutsättningar att utveckla stadsgemensamma arbetssätt och kommunikation om den specifika funktionen samt kollegialt erfarenhetsutbyte.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 7 december 2022.

Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 6 december och socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor den 8 december 2022.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen har i samarbete och i bred förankring med stadsdelsförvaltningarna tagit fram funktionsbeskrivningar för

funktionerna anhörigkonsulent, dietist, digital stödjare samt fixartjänst. I funktionsbeskrivningarna har syftet med funktionen tydliggjorts, vilka arbetsuppgifter och ansvar som ingår i rollen samt eventuella avgränsningar i uppdraget. Punkterna under arbetsuppgifter och ansvar är inte rangordnade utan ska läsas utan inbördes ordning, se bilagor 1, 2, 3 och 4. Med stadsövergripande funktionsbeskrivningar ökar möjligheten till en likställighet och tydlighet i uppdraget för medarbetaren, ledningen och i förlängningen även stadens invånare. Tillvägagångssättet för att uppnå målet med insatsen kan anpassas utifrån stadsdelsförvaltningarnas lokala förutsättningar och behov.

För att löpande kunna utveckla funktionerna och öka likställigheten är det viktigt att funktionerna samverkar. Genom att samordna funktioner över stadsdelsgränser kan professionalismen och kompetensen öka och insatserna kan användas på ett mer effektivt sätt. Även utveckling av funktionen och arbetssätt underlättas genom en samordning av de specifika funktionerna. För funktionerna anhörigkonsulent och dietist finns redan upparbetade nätverk, dessa kommer fortlöpa som tidigare. För funktionerna, digital stödjare och fixartjänst som i nuläget inte har befintliga nätverk, kommer nätverk att startas upp där äldreförvaltningen kommer ha en samordnande roll. Strukturen för nätverken kommer att arbetas fram i dialog inom respektive funktion i samverkan med äldreförvaltningen. I och med dessa nätverk skapas möjlighet att stötta implementeringen av funktionsbeskrivningarna samt att kontinuerligt följa upp och utveckla funktionerna.

Patric Rylander
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Linda Hamnes
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilagor

1. Funktionsbeskrivning anhörigkonsulent
2. Funktionsbeskrivning legitimerad dietist
3. Funktionsbeskrivning fixare
4. Funktionsbeskrivning digital stödjare