

Handläggare
Moa Edin
Telefon: 08-50803305

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av Elinsborgsbackens gruppbestäder

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av verksamhetsuppföljning av Elinsborgsbackens gruppbestäder.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en första verksamhetsuppföljning av Elinsborgsbackens gruppbestäder. Verksamheten drivs på entreprenad av Novelia omsorg sedan den startade i september 2022. Verksamhetsuppföljning är ett viktigt verktyg i arbetet med att säkerställa att verksamheter bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk.

Utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är stadsdelsförvaltningens bedömning att verksamheten håller en god kvalitet och bedrivs i enlighet med avtal. Ett antal utvecklingsområden har identifierats och dessa rör säkerställande av viss administration så som faktureringsunderlag och utförarrapportering samt utveckling av rutiner.

Bakgrund

Förvaltningen har i uppdrag att genomföra uppföljningar av kvaliteten i verksamheter som bedrivs i kommunal regi, privat regi eller på entreprenad inom stadsdelsområdet.

Verksamhetsuppföljningarna syftar till att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med de lagar, regler, riktlinjer, avtal och program som är styrande för respektive verksamhet samt bedöma verksamheternas kvalitet. Syftet med uppföljningarna är även att få kunskap om verksamheternas styrkor och utvecklingsområden och ge underlag för förbättringsarbete.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Elinsborgsbacken 3
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
www.stockholm.se/spanga-tensta

Förvaltningen har under april 2023 följt upp Elinsborgsbackens gruppbestäder som drivs på entreprenad av Novelia omsorg. Verksamheten startade upp i september 2022 och har drivits på entreprenad genom Novelia från start. Novelia driver även

Elinsborgsbackens stödboende samt träffpunkt för personer med psykisk ohälsa på uppdrag av stadsdelsnämnden men uppföljningen avser endast gruppbestäderna. Verksamhetsuppföljningen är den första som genomförs efter uppstart.

Mallen för uppföljning utgår från socialförvaltningens uppdragsbeskrivning för bostad med särskild service SoL men har också hämtat innehåll från äldreförvaltningens uppföljningsmall för vård- och omsorgsboende avseende delarna som rör hälso- och sjukvård. Uppföljningsmallen har också kompletterats med de fokusområden som fanns med i upphandlingen av verksamheten. Dessa fokusområden är: återhämtning, sysselsättning, digitalt utanförskap och hälsa. Dokumentationen från verksamhetsuppföljningen bifogas ärendet.

Ärendet

Verksamheten

Elinsborgsbackens gruppbestäder är belägna centrala Tensta i en nyrenoverad fastighet på Elinsborgsbacken. Verksamheten tillhör boendekategorin bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen (SoL). Målgruppen för boendeformen är personer med psykiska funktionsnedsättningar mellan 18 och 64 år som trots stöd inte klarar ett ordinärt boende. På Elinsborgsbackens gruppbestäder finns totalt 20 lägenheter fördelade på två våningsplan med tio lägenheter vardera. Vid tillfället för uppföljningen var antalet boende 19 personer.

Genomförandet av uppföljningen

Uppföljningen genomfördes den 14 april av utvecklingsstrateg samt medicinskt ansvarig sjuksköterska inom avdelning äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Förvaltningens upphandlingsstrateg har medverkat i uppföljningen genom att kontrollera att leverantören uppfyller vissa av de krav som ställdes i upphandlingen och som är fortsatt relevanta under avtalstiden.

Från Novelia medverkade Novelias två ägare och driftchefer samt verksamhetens två sjuksköterskor.

Uppföljningstillfället har varit anmält på förhand till Novelias ledning. De deltagande i uppföljningen har fått möjlighet att faktagranska uppföljningsrapporten efter genomfört uppföljningstillfälle.

Verksamhetsuppföljningens resultat

Då det är första gången verksamheten följs upp efter uppstart hösten 2022 har fokus för uppföljningen legat på att granska att verksamheten har de rutiner, metoder och arbetssätt som kravställs i

avtalet mellan stadsdelsförvaltningen och Novelia. Nedanstående redovisning sammanfattar några av de mest centrala delar som berördes under uppföljningstillfället.

Bemötande och delaktighet

Varje brukare har en individuell bemötandeplan som kompletterar genomförandeplanen. Bemötandeplanen konkretiserar hur den enskilde vill bli bemött och hur stödet ska utföras. Då verksamheten tog emot många nya brukare samtidigt under uppstarten var det ett stort arbete att upprätta genomförande- och bemötandeplaner för samtliga brukare. Novelia beskriver att det varit en utmaning att säkerställa brukares delaktighet i upprättandet av planerna men att det kommer vara i fokus inför revideringen av genomförandeplaner.

För att brukarna ska ha inflytande över hur verksamheten fungerar och utvecklas hålls regelbundna husmöten. Dessa är brukarnas egna mötesforum och de håller i, och tar minnesanteckningar på egen hand. Anteckningarna förvaras i gemensamhetsutrymmet så att alla kan ta del av dem.

Personal och kompetensutveckling

Novelia har elva tillsvidareanställda medarbetare och tio vikarier som används aktivt. Samtliga medarbetare har adekvat utbildning för verksamheten. Novelia har sedan start arbetat aktivt med kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov. De har skapat en kunskapsbank där medarbetares kompetenser och utbildningar samlas vilket ger en överblick över vilka kompetenser som behöver stärkas. Samtliga medarbetare har en individuell kompetensutvecklingsplan och deltar i extern handledning. Medarbetare deltar också i kompetens- och reflektionsforum på temat delaktighet och kommunikation. Dessa forum hålls fyra gånger per år och syftar till att uppmärksamma behov av utveckling.

Arbetsledning finns tillgänglig för medarbetare dygnet runt, på dagtid genom kontakt med verksamhetschef eller verksamhetsansvarig och efter ordinarie arbetstid via en chefsjour.

Kvalitetsledningssystem

Under uppföljningstillfället kunde Novelia på ett tydligt sätt visa och beskriva hur de arbetar för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet i enlighet med socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Verksamheten har utvecklat relevanta egenkontroller och genomför riskanalyser fortlöpande. Dokumentationen av de genomförda riskanalyserna är dock något verksamheten behöver utveckla. Sedan verksamhetens start har de haft som mål att öka antalet avvikelserapporteringar för att få inblick i eventuella kvalitetsbrister. Novelia har valt att använda

termen ”händelserapport” istället för ”avvikelse” i syfte att fånga upp och uppmärksamma fler brister. Ofta kan det vara svårt för medarbetare att avgöra vad som är en avvikelse, lex Sarah eller ett tillbud vilket kan leda till att avvikelser inte alls rapporteras vidare. Genom en händelserapportering, som har en vidare definition, lämnas bedömningen av det inträffade istället till verksamhetschef. Detta underlättar rapporteringen för medarbetarna och bidrar därför till att fler avvikelser kan uppmärksammas.

Hälso- och sjukvård

Novelia har två omvårdnadsansvariga sjuksköterskor i verksamheten som samarbetar med stadsdelens medicinskt ansvariga sjuksköterska. Verksamheten har tillgång till sjuksköterska dygnet runt, antingen via sjuksköterska på plats eller via jour. Under uppföljningstillfället lämnas en beskrivning av hur sjuksköterskorna arbetar för att säkerställa att de boende har de vårdkontakter som behövs samt hur de genomför regelbundna uppföljningar av att delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter sköts korrekt.

Ekonomi och administration

I samband med verksamhetsuppföljningen har förvaltningens upphandlingsstrateg kontrollerat att Novelia uppfyller de krav som ställdes vid upphandlingen avseende behörighet att utöva verksamhet samt ekonomiskt och finansiell ställning. Inga avvikelser har identifierats.

Avseende Novelias faktureringsunderlag har det tidigare funnits vissa brister i form av avsaknad av besluts-ID samt att kostnadsställen har varit felaktigt angivna. Den senaste fakturan som inkommit till förvaltningen har dock innehållit korrekt information som möjliggör granskning och utbetalning. Då flera av systemen och rutinerna har varit nya för Novelia har de behövt lära sig att hantera dem och bedömningen är därför att detta inte kräver en vidare åtgärd.

Brister har också identifierats i Novelias utförarrapportering då brukares frånvaro och kost inte har registrerats i tillräcklig utsträckning. Stadsdelsförvaltningen har fört en dialog med Novelia för att informera om hur rapporteringen ska utföras och bristerna i utförarrapporteringen har därefter förbättrats.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri i samråd med avdelning ekonomi och analys.

Jämställdhetsanalys

Trenden de senaste åren har varit att fler kvinnor än män är aktuella för socialpsykiatriska insatser. Detta gäller dock inte för bostad med särskild service SoL där något fler män än kvinnor beviljas insatsen¹. På Elinsborgsbackens gruppboendestäder bor tre kvinnor och resterande 17 personer är män. Att säkerställa att de boende har lika makt och inflytande oberoende av kön kan därför vara en utmaning för verksamheten. Vid kommande verksamhetsuppföljning bör ett särskilt fokus läggas på hur verksamheten arbetar för att aktiviteter och delaktighet utformas på ett sådant sätt att eventuella ojämlikheter undanröjs.

Barnrättsanalys

Ärendet föranleder inget behov av barnrättsanalys då inga av de personer som för närvarande bor på Elinsborgsbackens gruppboendestäder har barn under 18 år. Verksamheten har dock rutiner för hur de ska agera om de misstänker att ett barn far illa.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Verksamhetsuppföljningar är ett viktigt verktyg i arbetet med att säkerställa att verksamheter bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk. Uppföljningarna ger möjlighet att arbeta strukturerat och fokuserat med de utvecklingsområden som identifieras.

Utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är stadsdelsförvaltningens bedömning att verksamheten håller en god kvalitet, att den bedrivs med brukaren i fokus och i enlighet med avtal. Några direkta brister har inte identifierats men det finns områden där verksamheten behöver utveckla arbetssätt och rutiner. De identifierade utvecklingsområdena är:

- Säkerställa att fakturor ger ett tillfredsställande underlag för betalning
- Säkerställa att avvikelser i utförarrapporteringen genomförs avseende brukares frånvaro
- Utveckla informationen till nyinflyttad så att de boende kan ta till sig informationen på ett bra sätt.
- Utveckla rutin för när dödsfall inträffar, både väntade och oväntade, så att den omfattar vad som händer efter dödsfallet.
- Utveckla uppsökande verksamhet med munhälsobedömning genom samarbete med Folk tandvården.

- Skapa rutin i samarbete med arbetsterapeut för dokumentation och hantering av de boendes egna medicintekniska produkter
- Skapa rutin för vård i livets slutskede i enlighet med Nationellt vårdprogram för palliativ vård

Utvecklingsområdena ska vara åtgärdade senast den 31 maj 2023.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av verksamhetsuppföljning av Elinsborgsbackens gruppbestäder.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Ingrid Brännström
Avdelningschef
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning bostad med särskild service SoL

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2023-05-31
Ingrid Brännström, Avdelningschef	2023-05-31