

S:T ERIK FÖRSÄKRINGS AB

RISKHANTERINGSFUNKTIONENS
INCIDENTRAPPORT 2021

Till: Styrelsen för S:t Erik Försäkrings AB

Avsändare: Jonatan Björkman, Riskhanteringsfunktionen
Datum: 2021-11-10

1 Inledning

Enligt Instruktion för riskhanteringsfunktionen ska följande uppgift utföras:

Riskhanteringsfunktionen skall till årets sista styrelsemöte sammanställa en skriftlig incidentrapport med en samlad analys av inträffade incidenter, uppföljning av vidtagna åtgärder och förslag till ytterligare förbättringar. Rapporten skall tillställas styrelse och VD.

Detta dokument är den skriftliga incidentrapport som avses i instruktionen.

2 Utestående åtgärder från föregående incidentrapport

Incidentrapport 2020 avlämnades av riskhanteringsfunktionen 2020-11-20. Inga utestående åtgärder relaterat till specifika incidenter förekom i den rapporten som behöver följas upp.

3 Rapporterade incidenter under rapportperioden

Rapportperioden avser tiden från 2020-11-08 (föregående incidentrapports brytdatum) till och med 2021-11-02. Det har totalt rapporterats en incident under perioden.

- 2021-09-27: Vid kontroll av solvenskvotsberäkningen per 2021 Q2 uppmärksammades ett mänskligt fel i beräkningen per 2021 Q1. Felet medförde att solvenskvoten per Q1 rapporteras 18 procentenheter för lågt till Finansinspektionen. Vid väsentliga fel i rapporten till Finansinspektionen ska bolaget göra en omrapportering. Detta fel bedömdes inte vara väsentligt, en motivering till bedömningen är att felet visade på en sämre solvenssituation än vad som faktiskt var fallet.

4 Bedömning

Den inträffade incidenten har operativt hanterats tillfredsställande i det att nya kontroller utförs inför myndighetsrapporteringen. Myndighetsrapporteringsprocessen är en komplicerad process med risk för mänskligt fel, denna risk är identifierad och hanterad i bolagets register över operativa risker. Riskhanteringsfunktionen bedömer att inga ytterligare åtgärder är nödvändiga.

Riskhanteringsfunktionen har inte upptäckt eller fått kännedom om några ytterligare händelser utöver ovan incidenter som borde ha incidentrapporterats utan att så har skett.

5 Slutsats

Föregående incidentrapport angav inga konkreta utestående åtgärder. Inträffade incidenter under året har hanterats väl och föranleder inga behov av förändrade eller förbättrade processer.

Medvetenheten kring att incidenter ska inrapporteras formellt har behövt stärkas, vilket bedöms ha skett under 2020. Antalet inrapporterade incidenter har minskat jämfört med 2020 men det bedöms vara en direkt effekt av hemarbete till följd av Covid 19 mer än att medvetenheten kring incidentrapporteringen minskat.