



**STOCKHOLMS  
STADSHUS AB**  
En del av Stockholms stad

Sid. 1 (16)  
2024-02-21

# Utfallsrapport VB 2023

## S:t Erik Försäkrings AB

## Innehållsförteckning

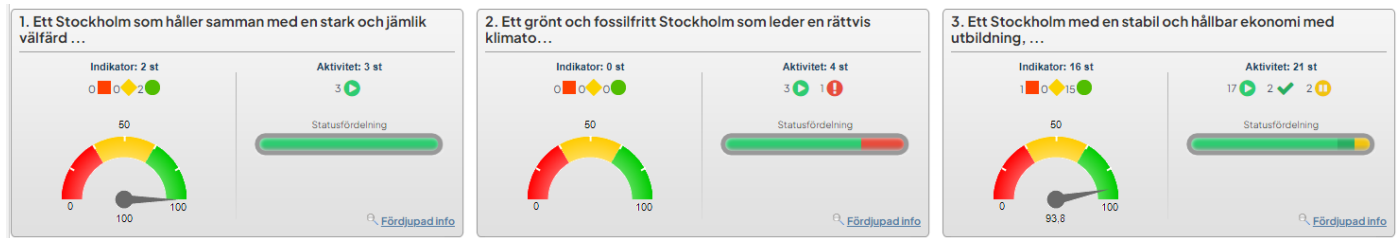
<b>Sammanfattande kommentar .....</b>	<b>3</b>
<b>Analys av ekonomisk utveckling .....</b>	<b>3</b>
<b>Resultatsammanställning, investeringar &amp; övrigt .....</b>	<b>3</b>
<b>Analys.....</b>	<b>3</b>
<b>Bedömning av bolagets interna kontroll .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....</b>	<b>6</b>
<b>2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....</b>	<b>7</b>
<b>2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....</b>	<b>7</b>
<b>2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....</b>	<b>7</b>
<b>3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....</b>	<b>8</b>
<b>3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....</b>	<b>9</b>
<b>3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....</b>	<b>12</b>
<b>3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....</b>	<b>12</b>
<b>3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....</b>	<b>13</b>
<b>3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....</b>	<b>16</b>
<b>3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....</b>	<b>16</b>

## Bilagor

*Bilaga 1: Årsrapport GDPR 2023 och plan 2024 SEF*

*Bilaga 2: SEF Personalredovisningsblankett 2023*

## Sammanfattande kommentar



## Analys av ekonomisk utveckling

### Resultatsammanställning, investeringar & övrigt

#### Resultatsammanställning

Nyckeltal	Utfall	Budget	Prognos
<b>Omsättning</b>	158 578	94 025	92 419
<b>Rörelsekostnader</b>	-155 251	-82 575	-83 700
<b>Avskrivningar</b>			
<b>Nedskrivningar och Utrangeringar</b>			
<b>Personalkostnader</b>	-14 324	-11 500	-15 300
<b>Övriga kostnader</b>			
<b>Finansnetto</b>	8 284	1 050	7 500
<b>Resultat efter finansnetto</b>	-2 713	1 000	919

#### Investeringar

Nyckeltal	Utfall	Budget	Prognos
<b>Nyproduktion</b>			
<b>Strategiska investeringar (Ombyggnad)</b>			
<b>Ersättningsinvesteringar</b>			
<b>Summa investeringar</b>			

#### Övrigt

Nyckeltal	Utfall
<b>Antal anställda</b>	9
<b>Balansomslutning</b>	496 613

## Analys

Den automatgenererade tabellen ger ett felaktig bild då försäkringsbolag gör sin budget enligt f e r (för egen räkning) med avdrag för återförsäkringskostnaderna och återförsäkrarnas andel av skadekostnaderna.

Enligt bolaget redovisning är ställningen som följer:

Premieintäkt f e r 92 603 (budget 94 025)

Försäkringsersättningar f e r 77 851 (budget 72 675)

Av personalkostnaderna avser 2 574 kostnader personal som arbetat för Stadshus AB, S:t Erik Markutveckling samt SGA Fastigheter. Personalen har varit anställd av S:t Erik Försäkring och kostnaderna debiterats bolagen. S:t Eriks egna personalkostnader har således varit 11 750 (budget 11 500). I detta ingår en större pensionsavsättning för VD som gått i pension. Bolaget ligger således i linje med budget.

Bolagets resultat efter finansnetto för perioden är -2,7 mnkr och beror på högre skadekostnader än budgeterat. Vid en jämförelse var resultatet 17,2 mnkr för 2022 som var en följd av låga skadekostnader. Skadekostnader är mycket volatila och påverkar bolagets ekonomi till mycket stor del. Dessa kan inte uppskattas annat än på årsbasis och kan fluktureras mycket mellan åren. Sett över en femårsperiod var de låga skadekostnaderna 2022 ett undantag.

Bolagets intäkter består av premier som betalas i början av året, premierna periodiseras därmed linjärt under året. Detsamma gäller för återförsäkringskostnader som också betalas i sin helhet vid början av året.

Bolaget är väl konsoliderat med en SCR-kvot på 291 % (styrelsens krav är minst 150 %).

## **Bedömning av bolagets interna kontroll**

Bolaget bedömer att den interna kontrollen under år 2023 varit tillräcklig.

Som försäkringsbolag har bolaget ett lagstadgat krav på ett flertal centrala funktioner som utför granskningar utöver verksamhetens egna och revisorerna. Dessa funktioner är aktuarietjänst (försäkringsmatematiska granskningar), regelefterlevnadsfunktion (legal kontroll), riskhanteringsfunktion (bolagets samlade risker) samt internrevision (granskar de centrala funktionerna samt bolagets interna kontroll och styrning). Funktionerna rapporterar till styrelsen och verksamheten. Utöver detta sker verksamhetens egna granskningar i första linjen.

Verksamhetens egna granskningar har skett enligt plan. Samtliga centrala granskningsfunktioner har genomfört sina granskningar och internrevision i sin tur granskat funktionerna och den övergripande interna kontrollen och styrningen av företaget. Rapportering har skett till styrelse och verksamhet.

## **1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**



### **1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid**



Ej relevant för S:t Erik Försäkring.

### **1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan**














Ej relevant för S:t Erik Försäkring.

### **1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst**



S:t Erik Försäkring arbetar för att staden har ett risk- och säkerhetsmedvetande så att skador förebyggs, bland annat genom att ge stöd till stadens nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att identifiera risker

samt att förebygga och minimera skadeverkan.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 1 Identifiera kommunkoncernens risker				<p> Genomför riskbesiktningar, utbildar och stödjer stadens enheter i SBA, tillhandahåller incidentrapporteringssystem, och skadestatistik omvärldsbevaka och har löpande dialog med kunderna.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet har genomförts i enlighet med målsättning. Ingen avvikelse finns att rapportera.</p>
 2 Förebygga kommunkoncernens risker				<p> Analys av incidenter i IA, skadestatistik, riskbesiktningar, SBA, omvärldsbevakning samt dialog med kunderna.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet har genomförts i enlighet med målsättning. Ingen avvikelse finns att rapportera.</p>
 3 Analysera och följa upp kommunkoncernens riskhanteringsarbete.				<p> Årlig sammanfattande rapport till kommunkoncernen.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Rapport är under revidering - ordinarie verksamhet.</p>
 Stödja det olycks- och skadeförebyggande arbetet i kommunkoncernen med fokus på försäkringsbara risker samt risker som omfattas av lagen om skydd mot olyckor	<p>  Antalet genomförda riskbesiktningar (sammantaget byggnader och verksamheter)</p> <p><b>Analys</b></p> <hr/> <p>  Antalet incidenter som rapporteras i stadens incidentrapporteringssystem.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Ökningen av antalet incidenter behöver i sig inte innebära att fler incidenter inträffat, utan kan väl bero på att IA uppmärksammas under året, utbildningar hållits och att därigenom har rapporteringsfrekvensen ökat.</p>	121	80	
		25 080	18 000	

## 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Ej relevant för S:t Erik Försäkrings AB.

## 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Ej relevant för S:t Erik Försäkring.





## 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning


### 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Bolaget bidrar till stadens miljöprogram genom genomförande genom att stödja verksamheterna, även strategiskt, med förebyggande arbete så att klimatrelaterade skador kan minskas och därmed reduceras de försäkringsbara riskerna.

Verksamheten i bolaget ska ha en så låg negativ miljöpåverkan som möjligt.

Bolaget hyr kontor av FSK och har därför små möjligheter att reglera elförbrukningen, men har regler för att lampor släcks och maskiner i möjligaste mån inte ska stå i standby.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I samverkan med stadens nämnder och bolagsstyrelser stärka det förebyggande strategiska arbetet för att minska antalet brand- och vattenskador				<p> Bolaget ska vara drivande i stadens brandskydds nätverk.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget har tagit huvudansvaret för nätverket som numera är ett nätverk för skadeförebyggande åtgärder.</p>
				<p> Genom premiesättning säkerställa att klimatriskförebyggande arbete som även minskar försäkringsbara risker premieras.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Premierna följer bolagets premiesättningsmodell som tar hänsyn till de skadeförebyggande åtgärderna.</p>
				<p> Stärka det förebyggande strategiska arbetet för att minska antalet brand- och</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				vattenskador, ex genom att en ex-jobbare från KTH granskar tillgänglig statistik m.m. <b>Analys</b>  Avtal har tecknats med KTH avseende doktorandtjänst, process att rekrytera doktorand pågår.
				 Kommunstyrelsen ska i samarbete med S:t Erik Försäkrings AB utreda hur forskningen om det förebyggande klimatanpassningsarbetet i stadens fastigheter kan stärkas, exempelvis genom att tillskapa en doktorandtjänst <b>Analys</b>  Doktorandtjänst tillskapad och rekrytering pågår (se punkten ovan). Samarbete sker tillsammans med KS. Tjänsten kommer att tillsättas under 2024

## 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar



S:t Erik Försäkring bidrar till måluppfyllelse av kommunfullmäktiges mål genom att samarbeta med förvaltningar och bolag avseende skyfalls- och värmekarteringar och låta dessa få genomslag i både premiesättning och villkor. Det skapar incitament vid planering- och produktion av byggnader.

## 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar



S:t Erik Försäkring har en resepolicy som bidrar till att minska utsläpp avseende bolagets verksamhet. Vidare bidrar bolaget till stadens arbete inom området genom att bidra med adekvata försäkringslösningar samt rådgivning avseende krav på försäkring i entreprenader.

## 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer



Ej relevant för S:t Erik Försäkring.

### 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla








#### 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

I kommunfullmäktiges budget för 2023 framgår att det är av fortsatt hög vikt att staden arbetar för en ekonomi i balans och långsiktigt hållbar ekonomi genom effektivt resursanvändande, förenklade och standardiserade processer, en effektiv lokalförsörjning, samlokalisering samt ökad samverkan.





S:t Erik Försäkring försäkrar Stockholms stads samtliga verksamheter. Bolagets ekonomiska resultat påverkas till största delen av dess skaderesultat. Det övergripande långsiktiga ekonomiska målet är ett resultat efter finansnetto om 1 miljon kronor. Eftersom skadorna som försäkringsbolaget ska täcka varierar över tiden gör det att bolagets ekonomiska resultat också varierar.

Arbetet i företaget ska bedrivas så kostnadseffektivt som möjligt inom ramen för vad bolagets övriga mål tillåter. Bolagets rutiner ses kontinuerligt över för att om möjligt hitta nya metoder och hjälpmedel som kan öka effektiviteten och hålla de administrativa kostnaderna låga. En ökad grad digitalisering kan vara en möjlig väg samt att dela funktioner med andra bolag.

S:t Erik Försäkring delar idag lokaler med Stockholmsregionens Försäkring AB (SRF). Vidare delar S:t Erik Försäkring IT-ansvarig med SGA Fastigheter och S:t Erik Markutveckling. Möjligheten att dela ytterligare funktioner med andra bolag ses över löpande.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Genom premiesättning säkerställa att skademinimerande och riskförebyggande arbete premieras				 Anpassa priset på försäkringsskydden <b>Analys</b>  Premi modellen tar hänsyn till skador, skadeförebyggande arbete samt trender avseende skador och kostnader.
 Medverka och teckna samtliga sakförsäkringar som stadens nämnder och bolagsstyrelser har behov av	  Andelen av koncernens försäkringar i procent som försäkras eller förmedlas av bolaget <b>Analys</b>	100	100 %	
 Optimera den försäkringsrisk som bolaget själv tar i förhållande till fastslagen risknivå				 Vid upphandling av återförsäkring, optimera självbehållsnivåerna i förhållande till riskaptit och kostnaden för försäkringsskyddet <b>Analys</b>  Fku har genomförts efter bedömning av





Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				möjligheterna att ändra självbehåll. Dessa kvarstår oförändrade.
	 Andel administrations- och indirekta kostnader <b>Analys</b>	24,9 %	26 %	
	 Avvikelse investeringsbudget, % <b>Analys</b>  Indikatorn är inte relevant då bolaget inte har några investeringar.	0 %	0 mnkr	
	 Resultat efter finansnetto(mnkr) <b>Analys</b>  Resultatet belastas av ökade skadekostnader, vilket är en del av bolagets volatila verksamhet.	-2,7	1	
	 SCR-kvot <b>Analys</b>	2,9	1,5	







### 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb








Med anledning av de legala krav på kompetens och utbildning som finns för att arbeta i ett försäkringsbolag har S:t Erik Försäkring små möjligheter att själv erbjuda arbetssökande kvalificerad yrkeslivserfarenhet genom praktikplatser.

S:t Erik Försäkrings bidrag avseende näringslivspolicyns fokusområden sker främst genom att tillhandahålla försäkringslösningar för förvaltningar, bolag, arbetssökande, praktikanter och elever i stadens verksamheter eller externt.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 1 Stimulera tillväxt och företagsamhet				 Tillhandahålla erforderliga försäkringslösningar för förvaltningar och bolag för att underlätta deras arbete inom området. Vidare tillhandahåller S:t Erik Försäkring rådgivning

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>avseende försäkringskrav vid entreprenader och kontroll av inkomna försäkringsbevis.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet har genomförts i enlighet med målsättning. Ingen avvikelse finns att rapportera</p>
<p> 2 Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning</p>				<p> Tillhandahålla information om stadens försäkringar, genomför enkla och tydliga upphandlingar av återförsäkring och centrala funktioner för att öka möjligheten till fler företag att lämna anbud, samverkar externt med captivebranschen för att påverka samt genomför digitalisering för att underlätta skadeanmälan för skadelidande.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet har genomförts i enlighet med målsättning. Ingen avvikelse finns att rapportera</p>
<p> 3 Bidra till attraktivare miljöer och bättre framkomlighet</p>				<p> Tillhandahålla försäkringslösningar vid entreprenader genom upphandlade försäkringsförmedlare.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet har genomförts i enlighet med målsättning. Ingen avvikelse finns att rapportera</p>
<p> 4 Bidra till att öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens</p>				<p> Tillhandahålla olycksfallsförsäkring för elever, praktikanter, arbetssökande m.fl. och även ansvarsförsäkring som är speciellt utformad för att stadens förvaltningar och bolag ska kunna ha elever/praktikanter hos</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				externa arbetsgivare. <b>Analys</b>  Arbetet har genomförts i enlighet med målsättning. Ingen avvikelse finns att rapportera
	 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb <b>Analys</b>  Bolaget tillhandahåller försäkringslösningar för att bistå andra enheter i deras uppfyllande av indikatorn.	0 st	0 st	
	 Antal tillhandahållna platser för feriejobb <b>Analys</b>  Bolaget tillhandahåller försäkringslösningar för att bistå andra enheter i deras uppfyllande av indikatorn.	0	0 st	
	 Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar <b>Analys</b>  Bolaget tillhandahåller försäkringslösningar för att bistå andra enheter i deras uppfyllande av indikatorn.	0	0 st	
	 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb <b>Analys</b>  Bolaget tillhandahåller försäkringslösningar för att bistå andra enheter i deras uppfyllande av indikatorn.	0	0 st	
	 Antal ungdomar som fått	0 st	0 st	





Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	feriejobb i stadens regi <b>Analys</b>  Bolaget tillhandahåller försäkringslösningar för att bistå andra enheter i deras uppfyllande av indikatorn.			












### 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

●  
S:t Erik Försäkring bidrar till området genom att tillhandahålla adekvata försäkringslösningar och rådgivning avseende försäkring i entreprenadprocessen.

### 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

●  
S:t Erik Försäkring har en lite organisation med 9 st anställda. Samtliga är specialister med kvalificerad utbildning och många års erfarenhet. Tjänsterna utformas i samverkan med VD och personalen har en mycket stor möjlighet till påverkan på tjänsternas utformning. VD styr tillitsbaserat där personalen själva lägger upp arbetets utformning och VD stöttar och följer upp. Utbildning är inom försäkringsbranschen lagstadgat och personalen vidareutbildas kontinuerligt i samråd med VD. Varje år genomgår nyckelbefattningar, inkl. VD, test av kunskaperna.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 CSR mål				 S:t Erik Försäkring ska vidareutveckla arbetet med att skapa möjligheter till ett flexibelt och långsiktigt hållbart arbetsliv i syfte att attrahera, utveckla och behålla medarbetare. <b>Analys</b>  Arbetet har genomförts i enlighet med målsättning. Ingen avvikelse finns att rapportera.
 Effektivitetsmål	 ● Driftskostnader i förhållande till premier för egen räkning <b>Analys</b>  Driftkostnaderna belastat av pensionsutbetalning till förre VD samt Stadshus ABs	27,75 %	26 %	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	kostnader för avveckling av livbolaget.			
 Kvalitetsmål för verksamheten				<p> Följa lagar, regler och förordningar genom strukturerade processer och god egenkontroll.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet har genomförts i enlighet med målsättning. Ingen avvikelser finns att rapportera.</p>
 Servicemål	  Samtliga försäkringstagare ska erbjudas ett årligt förnyelsebesök. <b>Analys</b>	100	100 %	
	  Aktivt Medskapandeindex <b>Analys</b>	95	85	
	AMI består av nio frågor som tillsammans bildar ett totalindex samt tre delindex; Motivation, Ledarskap och Styrning. Utfallet för 2023 är en kraftig ökning jämfört med 2022 (87) och är det högsta värdet bland stadens bolag och förvaltningar. AMI för staden totalt ligger på 80.			
	  Sjukfrånvaro <b>Analys</b>	0,6 %	2,5 %	
	  Sjukfrånvaro dag 1-14 <b>Analys</b>	0,6 %	2,5 %	

### 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden



S:t Erik Försäkring lyder under försäkringsrörelselagen och de riktlinjer som Finansinspektionen utfärdar. Vidare omfattas bolaget av ett stort antal EU-förordningar för just försäkringsbolag. Regelverket är omfattande avseende intern styrning och kontroll. Bolagets interna kontroll har därför utformats i enlighet med dessa regelverk och återfinns i flertalet av bolagets riktlinjer.


Bolaget organisation avseende riskhantering är organiserat med, för försäkringsbolag, lagstadgade centrala funktioner (riskhanteringsfunktion, regelefterlevnadsfunktion, internrevision samt aktuarie) samt därutöver ISAM (informationssäkerhetssamordnare) och DO (dataskyddsbud).







På informationssäkerhetsområdet finns särskilda regler för försäkringsbolag som inte omfattar staden i övrigt, EBA:s riktlinje GL/2019/02, EIOPA 20-002, Eiopas riktlinjer (20/600) för säkerhet och företagsstyrning avseende IKT. Detta omfattar särskilt frågor kring inforsk vid upphandlingar. Bolaget har under 2023 genomfört samtliga 5 obligatoriska arbetsätt, se aktiviteter nedan.


Informationssäkerhetsrisker hanteras således av verksamheten med stöd av riskhanteringsfunktionen, ISAM, DSO och IT-ansvarig.

Bolaget bedriver inte samhällsviktig verksamhet.

Bolaget deltar aktivt i stadens krigsplanering och har tilldelat erforderliga resurser därför.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts <b>Analys</b>	100 %	100 %	
				✓ Infosäk 1 - Utsett DO <b>Analys</b>
				✓ Infosäk 2 - Utsett ISAM <b>Analys</b>
				▶ Infosäk 3 - Årlig DSO rapport <b>Analys</b>  DSO-rapport avrapporterad till styrelsen 230307.
				▶ Infosäk 4 - Årlig ISAM rapport <b>Analys</b>
				▶ Infosäk 5 - Lokal anvisning årlig uppdatering <b>Analys</b>  Anvisning uppdaterad.
				▶ Infosäk 6 - IT-avbrottsplan årlig uppdatering <b>Analys</b>  IT-avbrottsplan uppdaterad.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p> Infosäk 7 - Lokal incidenthanteringsrutin årlig uppdatering</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Uppdaterad.</p>
				<p> Infosäk 8 - Infoklassningar och konsekvensbedömningar årlig uppdatering</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Pågående</p>
				<p> Infosäk 9 - Utbildning infosäk årligen</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Genomförd</p>
				<p> Infosäk 99 - Identitet och åtkomst, årlig kontroll.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Genomförd</p>
				<p> Krisplaner uppdaterade</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Uppdaterade.</p>
				<p> Nämnder och bolagsstyrelser ska säkerställa att det finns resurser och kompetens tillgängliga i den utsträckning som krävs för att möta den kraftigt ökande ambitionshöjningen i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för fredstida kriser och civilt försvar, både i den egna verksamheten och inom ramen för en stadsövergripande samverkan</p> <p><b>Analys</b></p> <p>:t Erik Försäkring medverkar i kommunstyrelsens arbete att upprätta krigsorganisation och</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				bemanning. Bolaget har tagit fram en krigsplan och plan för krigsorganisation som rapporterats in till staden under året.
				 Nämnder och bolagsstyrelser ska under ledning av kommunstyrelsen medverka i upprättandet av stadens krigsorganisation och dess bemanning <b>Analys</b> Bolaget deltar både på lokal nivå samt i grupp avseende finansiella tjänster.

### 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser



S:t Erik Försäkring stöder stadens nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att identifiera risker samt att förebygga och minimera skadeverkan. S:t Erik Försäkring förvaltar stadens incidentrapporteringssystem (IA). Vidare bidrar bolaget till målet genom att tillhandahålla erforderliga försäkringar för förvaltningar, bolag och elever m.fl.

### 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt



#### Hållbarhet

S:t Erik Försäkring bidrar till hållbarhetsmålen genom tillhandahållande av försäkringar för förvaltningar och bolag som möjliggör deras arbete. Vidare tillhandahålls olycksfallsförsäkring för elever m.fl. vilket utjämnar skillnader mellan barn i familjer med olika ekonomiska förutsättningar.

Personalen erbjuds lika möjligheter till flexibilitet med arbete på distans och anpassning av arbetet efter den livssituation som medarbetaren befinner sig i. Arbetsmiljö är en stående punkt på verksamhetens arbetsplatsmöten. Bolaget bedriver försäkringsverksamhet och omfattas då av krav på kontinuerlig vidareutbildning. Samtliga medarbetare erbjuds kompetensutveckling för sin tjänst.

#### Systematiskt kvalitetsarbete

Bolaget har under 2023 arbetat med sina digitala skadeanmälningar, vilket from 2024-01-01 kommer att hanteras av samma leverantör som till bolagets verksamhetssystem. Därmed har riskerna förenade med olika system minskat och kvalitén ökat.