

Policy för trygghet och säkerhet

Bakgrund och inledning

Att Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i är det övergripande målet för stadens samlade trygghets- och säkerhetsarbete.

Svenska Bostäders, inklusive Stadsholmen och IT-Bo (nedan kallat bolaget), policy för trygghet och säkerhet bygger på att människors liv och hälsa utgör kärnan i arbetet. Allt trygghets- och säkerhetsarbete handlar direkt eller indirekt om att värna de som bor och vistas i Stockholm.

För att värna individen ska vi arbeta för att främja trygghet såväl som säkerhet. Det säkerhetsfrämjande arbetet syftar till att minska risken för exempelvis olyckor som kan leda till personskador eller dödsfall, medan det trygghetsfrämjande arbetet syftar till att minska oönskade händelser samt öka tilliten till stadens verksamheter och mellan människor i staden.

Syfte

Stadens säkerhetsprogram och stadens trygghetsprogram är sammanlänkade. I trygghetsprogrammet beskrivs stadens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete i praktiken, begreppsramar, ansvar och roller samt inhämtande och analys av data. Tillsammans utgör de bägge programmen övergripande inriktning för stadens arbete med att nå målet om en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i. Säkerhetsprogrammet slår fast övergripande mål för stadens säkerhetsarbete för åren 2020-2023. Det beskriver hur arbetet ska genomföras och följas upp och anger vilka särskilda fokusområden staden har för säkerhetsarbetet under programperioden:

- 1) Krisberedskap
- 2) Civilt försvar
- 3) Säkerhetsskydd och informationssäkerhet
- 4) Förebygga olyckor
- 5) Hot och våld mot anställda

Definitioner

Med säkerhet menas att människor som hyr hos oss, arbetar för oss, och våra medarbetare ska vara utom fara i bolagets fastigheter och inte utsättas för någon risk för olyckor.

Med trygghet menas att människor ska känna sig trygga i bolagets fastigheter och våra medarbetare ska känna sig trygga i sitt arbete. Om en olycka eller kris skulle inträffa ska bolaget vara rustade för att hantera händelsen med en väl fungerande krisledning.

Ansvarig för bolagets policy för trygghet och säkerhet är bolagets säkerhetsansvarige som i samarbete med trygghetsansvarig och övriga delar av bolaget leder arbetet kring säkerhet och trygghet.

Omfattning och avgränsning

Denna policy gäller för Svenska Bostäder, Stadsholmen, och IT-Bo, dess medarbetare, avtalspartner och kunder.

I regler och planer kopplade till denna policy kan det finnas avvikelser i tillämpning där Stadsholmen på grund av sitt uppdrag eller typ av fastighetsbestånd inte kan följa policyn.

Genomförande

Allt säkerhetsarbete inom bolaget utgår från denna policy med tillhörande regler och anvisningar. Säkerhetsarbetet, tillsammans med trygghetsarbetet, är en integrerad del av allt arbete inom bolaget och utgör därför en naturlig del av den dagliga verksamheten. En förutsättning för detta är att alla medarbetare har en hög riskmedvetenhet.

Bolagets fastighetsägaransvar innebär ett systematiskt säkerhetsarbete uppdelat i följande huvudområden:

1. Hot och våld mot anställda

Hot och våld mot anställda kan aldrig accepteras. Bolaget har en utvecklad rutin för att omhänderta en uppkommen situation.

2. Systematiskt brandskyddsarbete, SBA (Förebygga olyckor)

Genom att bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete ska bolaget uppnå en hög brandsäkerhet i fastigheterna, relevant kompetens för medarbetarna och en ökad medvetenhet om brandrisker för våra kunder.

3. Krisberedskap och krishantering (Krisberedskap)

Bolagets Krisledningsplan beskriver hur företagets ska agera vid oväntade allvarliga händelser. Företagets krisledning övar varje år.

4. Incident- och skaderapportering (Hot och våld mot anställda)

Genom att systematiskt rapportera incidenter arbetar vi förebyggande.

5. Brottsförebyggande arbete (Förebygga olyckor och brott)

Bolaget ska arbeta systematiskt för att öka tryggheten i våra bostadsområden enligt de senaste rönen och forskningen inom ämnet.

6. Skydd av lokaler och fastigheter (Förebygga olyckor och brott)

Fastigheter och utrymmen ska skyddas på ett säkert sätt för att minimera risker för skada på personer, värden, information, informationssystem och utrymmen. En viktig del i detta är att åtkomst till fastigheter och utrymmen begränsas till behöriga personer med ett tillgänglighetssystem och rutiner för detta system.

7. Skydd av information (Säkerhetsskydd och informationssäkerhet)

Skydd av bolagets informationstillgångar, oavsett format, ska vara på en sådan nivå att verksamhetens krav på konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet och spårbarhet uppfylls. Detta gäller även när informationstillgångar hanteras av extern part.

8. Väsentlighet- och riskinventering (Krisberedskap)

Väsentlighet- och riskinventering är grunden för bolagets analys kring risker och processer. Den ligger till grund för Risk- och sårbarhetsanalys (RSA) och Internkontrollplanen inom bolaget.

9. Risk- och sårbarhetsinventering (Krisberedskap)

Risk- och sårbarhetsinventeringen identifierar de risker och sårbarheter som bolaget hanterar och förebygger inom samtliga delar av bolaget.

10. Säkerhetsskydd (Säkerhetsskydd och informationssäkerhet)

Bolaget har genomfört en säkerhetsskyddsanalys som visar att bolaget inte själva bedriver verksamhet som har betydelse för Sveriges säkerhet. Bolaget kan dock via Stockholms stad delta i projekt som har betydelse för Sveriges säkerhet.

Hänvisning till stadsövergripande styrdokument

- Stockholms stads säkerhetsprogram 2020-2023

Kopplingar till andra dokument

Denna policy och dess tillämpning beskrivs närmare genom nedanstående interna regler och planer.

Ämnesområde	Regler, planer
Hot och våld mot anställda	Rutin kring hot- och våld för Svenska Bostäder
Krisberedskap och krishantering	Krisplaner
Förebygga olyckor och brott	Riktlinjer för tillträdeshantering
Krisberedskap	Väsentlighet- och riskanalys (VoR)
Krisberedskap	Risk- och sårbarhetsanalys (RSA)
Säkerhetsskydd och informationssäkerhet	Säkerhetsskyddsanalys

Ansvarig	Åsa Steen
Handläggare	Krister Bergh
Senaste revision	2023-03-22
Godkänd i styrelsen	2023-06-08