

Stockholm Business Region AB
Handläggare: Björn Grann
Telefon: 08-50828074
Epost: bjorn.grann@stockholm.se

Till
Styrelsen för Stockholm Business Region

Starta eget Stockholm - Årsrapport 2024

Bolagets förslag till beslut

Att godkänna rapport avseende Starta eget Stockholm 2024

Sammanfattning

Starta eget Stockholm har mellan 2020-2024 varit en bokningstjänst för alla stockholmare över 18 år som är folkbokförda i Stockholms stad och intresserade av att starta eget företag eller skaffa sig mer kunskap om eget företagande.

Kommunfullmäktige har pekat ut ett antal prioriterade målgrupper där bolaget under året riktat extra insatser för att öka kännedomen om erbjudandet Starta eget Stockholm. De prioriterade målgrupperna är kvinnor, unga vuxna samt boende i ytterstaden med särskilt fokus på utlandsfödda samt individer med funktionsvariationer. Beslut om att införa tjänsten fattades i september 2019 av Stockholm Business Regions (SBR) styrelse.

Tjänsten har utvecklats kontinuerligt sedan lansering och innevarande år har det varit ca 30 auktoriserade leverantörer och ca 70 rådgivare i tjänsten. 55 % av kunderna har varit kvinnor, 9 % unga vuxna och 56 % kunder boende i ytterstaden.

Antalet rådgivningar ökade under 2023 med ca 75 % jämfört med 2022. Under 2023 genomfördes 3888 rådgivningar. Ökningen har fortsatt innevarande år. Under 2024 genomfördes 4296 rådgivningar (tom november).

Totalt har erbjudandet exponerats på 15 aktiviteter och events under året där Bazaren och Startup day i Kista samt the Biznizz i Bredäng rönnte extra stort intresse.



Kommunfullmäktiges beslut om budgeten för Stockholms stad 2025 innebär förändringar för företagsrådgivningen. Av budgeten framgår att ansvaret för företagsrådgivningen inom Starta Eget ska flyttas från Stockholm Business Region till Arbetsmarknadsnämnden från och med 2025. Som en konsekvens av kommunfullmäktiges beslut har Stockholm Business Region AB den 28 november 2024 beslutat att inte längre tillhandahålla kundval inom företagsrådgivning. Företagsrådgivning kommer från 2025 erbjudas av Arbetsmarknadsnämnden. I samband med verksamhetsövergången läggs Starta eget Stockholm i dess nuvarande form med kundvalssystem och framtagen bokningstjänst ner. Arbetsmarknadsnämnden kommer återkomma kring formerna för rådgivningen.

Bakgrund

Vid styrelsemötet den 26 maj 2020 beslutades om årsvis återrapportering till nästkommande års första styrelsemöte. Bland annat skall rapporten i enlighet med styrelsebeslutet omfatta aktiviteter och beslut fattade utifrån auktorisation, varningar samt avauktorisering.

Arbetet med att rekrytera och auktorisera leverantörer till tjänsten öppnade i maj 2020 och det operativa arbetet med intervjuer, referenstagning och auktorisation skedde under juni samma år. Vid lansering i mitten av juli 2020 hade tjänsten nio auktoriserade leverantörer. Idag finns 32 auktoriserade leverantörer och 74 registrerade rådgivare i systemet.

Ärendet

Ärendet innehåller uppföljning av 2024 i enlighet med styrelsebeslut den 26 maj 2020.

Uppföljning av mål och resultat

Antal rådgivningar

Under 2024 genomfördes 4296 rådgivningar till och med november. Under 2023 genomfördes 3888 rådgivningar i Starta eget Stockholm. Detta kan jämföras med 2028 stycken för 2022 och 1257 stycken under 2021.

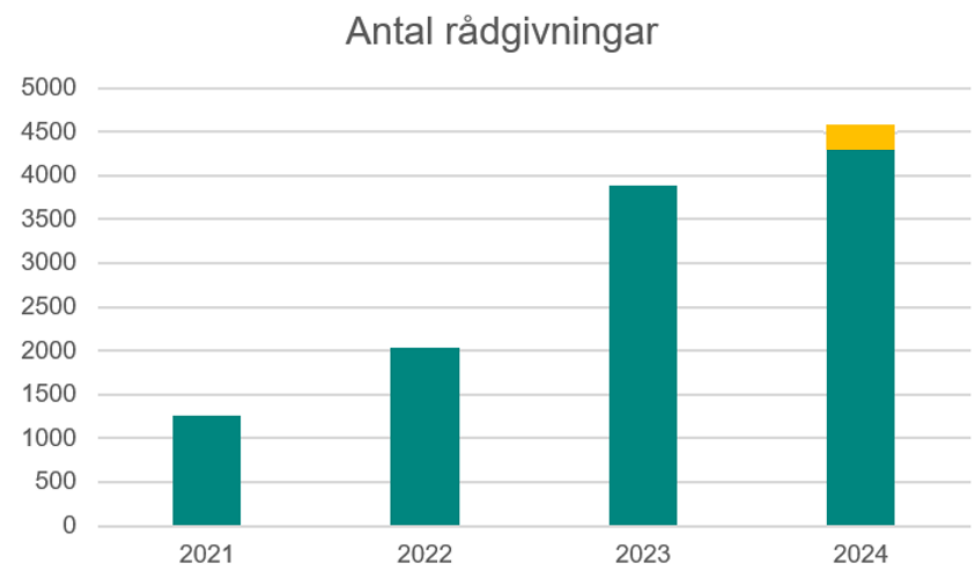


Fig. antal rådgivningar 2021 till 2024. (dec 2024 estimerat i avvikande färg)

Prioriterade målgrupper

Starta eget Stockholm har under perioden genomfört aktiviteter mot prioriterade målgrupper som kvinnor, unga vuxna och individer i ytterstaden med fokus på utlandsfödda och individer med funktionsvariationer.

Kvinnor

Under 2024 har andelen kvinnor varit 55 %. Årsmålet var 50 %.

Unga vuxna (18-25 år)

Under året var andelen unga vuxna 9 %, vilket är under årsmålet om 15 % för målgruppen och under 2023 var andelen 10 %. Även om andelen gått ner har antalet unga vuxna i tjänsten ökat under året. Ett flertal studier pekar på att genomsnittsåldern för eget företagande är högre i Sverige än i andra länder. Genomsnittsåldern på användarna i Starta eget Stockholm är ungefär 40 år. Ett insiktsarbete genomfördes av en upphandlad leverantör där fem personer intervjuades för att få större kunskap om målgruppen och användarupplevelsen i tjänsten. Insikterna visade bland annat utrymme för användarmässiga designförbättringar i gränssnittet samt att mer specifik information om rådgivare och dess specialistkompetenser i tjänsten efterfrågades.

Ytterstaden

Andelen kunder från ytterstaden var under året 56 % och ligger väl över årsmålet om 10 % under 2024. Under 2023 utgjorde andelen kunder från ytterstaden 50 %, 2022 utgjorde andelen kunder från ytterstaden 28 % och under 2021 12 %. Under året har Starta eget Stockholm både deltagit i och organiserat ett flertal aktiviteter för att tillgängliggöra erbjudandet. Starta eget Stockholm har även arbetat med formatet rådgivningsaktiviteter med rådgivning på plats där aktiviteter genomfördes i Tensta och Rinkeby. Två större insatser genomfördes i ytterstaden. The Biznizz i samarbete med Värmeverket i Bredäng och Startup day i Kista i samarbete med Kista science city.

För att tillgängliggöra erbjudandet Starta eget Stockholm till medborgarna i ytterstaden beslutades under slutet på 2023 att så kallad drop-in rådgivning i pilotform skulle genomföras på tre platser i staden, jobbtorg Skärholmen, Husby medborgarkontor och i Kista science city under första halvåret av 2024 1 gg i månaden. Samtliga platser pausades tillsvidare innan sommaren då lågt deltagarantal kunde konstateras.

Individer med funktionsvariationer

På grund av integritetsskydd finns det inte möjlighet att mäta andelen individer med funktionsvariationer i tjänsten. Ett arbete har pågått med att stärka upp erbjudandet och tillgängligheten för denna målgrupp. Ett exempel på det var när Kompetenskompassen auktoriserades och började komma igång med rådgivning under 2023.

Kompetenskompassen erbjuder rådgivning för individer med hörselnedsättning.

Utlandsfödda

På grund av integritetsskydd finns det inte möjlighet att mäta andelen utlandsfödda som tagit del av rådgivning i tjänsten. Målgruppen har adresserats genom marknadsföringsinsatser och aktiviteter fokuserade på ytterstaden genom rådgivningsevents som hållits, däribland ett på arabiska.

Starta eget Stockholm har under en del av året samverkat internt genom ett delprojekt av Hockey VM 2025. Projektet går ut på att erbjuda ett koncept med matvagnar som med framgång provats på Gotland och i Uppsala där individer med utländsk bakgrund erbjuds att driva matvagnar som entreprenör och som en del av integration. Starta eget Stockholm var tänkt att bidra med att skaffa kandidater till konceptet där individer boende i Stockholm även kunde få hjälp med kunskap kring det egna företagandet.

Leverantörer

När systemet lanserades i juli 2020 fanns nio auktoriserade leverantörer i systemet. Under åren har det utvecklats och nu finns 32 auktoriserade leverantörer per november 2024. Tillsammans har de 32 leverantörerna ca 74 rådgivare anslutna. Av de 32 leverantörerna är 5 stycken större aktörer som står för ca 65 % av genomförda rådgivningar under året.

Det finns en stor bredd av kompetenser hos leverantörerna såsom kompetens inom juridik, nybildning inom bolag och bolagsrättslig verksamhet, investeringar inom startup, socialt företagande, e-handel, marknadsföring, varumärkesutveckling, socialt entreprenörskap, media, HR, friskvård och hälsa, hållbarhet, säkerhet, resor, facility management, konferens och kommersiell fotografering, inom service och tjänsteföretag, transport, telekom, retail, konstruktion och bygg, musikbranschen, fokus på startups som skapar impact, FoodTech och Smart Cities. Vidare finns leverantörer som riktar sig speciellt till kvinnligt företagande, till sociala företag och leverantörer med särskilda kunskaper i att coacha och vägleda människor med funktionsvariationer, såsom exempelvis autismspektrumtillstånd och ADHD. Ca 15 språk finns representerade hos leverantörerna.

Avauktorisering av leverantörer

Under året har 2 leverantörer avauktorerats på grund av inaktivitet eller egen begäran vilket genomförts i enlighet med fastställda rutiner.

Utbildningsinsatser för rådgivare – etik och kundrelationer i rådgivningen

Som en del i det systematiska kvalitetsarbetet genomförs kontinuerliga utbildningsinsatser. Förra året genomfördes ett arbete där en guide i hållbarhet togs fram. 2024 har ett gemensamt arbete gjorts i att diskutera etik och kundrelationer i rådgivningen där etiska dilemman och olika kundsituationer diskuterades.

Samarbetspartners – samverkan.

En del av arbetet med att tillgängliggöra erbjudandet är att söka samverkan med andra aktörer i ekosystemet. Det har pågått ett löpande arbete med att söka lämpliga samarbetspartners med förhoppning om ömsesidig draghjälp i kommunikationen och att kunna annonsera erbjudandet i kommunikationskanaler hos dessa partners. En nära samarbetspartner till Starta eget Stockholm är Almi där flertalet aktiviteter genomförts tillsammans under året.

Utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet

Sedan 2022 finns en funktion i bokningstjänsten där kunden kan ge omdöme efter varje genomförd rådgivning på en skala 1-5. Under 2023 har tjänsten i genomsnitt ett omdöme på 4,6 av 5 baserat på 625 stycken betygsatta rådgivningar. Under 2024 har omdömet legat kvar på samma nivå, 4,6 baserat på 1200 stycken betygsatta rådgivningar (till och med oktober).

Bolagets synpunkter och bedömning

Rådgivningen har kommit stockholmarna till del då ca 4296 rådgivningar genomförts under året fram till november och samma siffra för helåret 2023 var ca 3180 rådgivningar. Inhämtade omdömen på rådgivningar visar på en tillfredsställande kundnöjdhet.

Kommunfullmäktiges beslut om budgeten för Stockholms stad 2025 innebär förändringar för företagsrådgivningen. Av budgeten framgår att ansvaret för företagsrådgivningen inom Starta eget Stockholm ska flyttas från Stockholm Business Region till Arbetsmarknadsnämnden från och med 2025. Som en konsekvens av kommunfullmäktiges beslut har Stockholm Business Region AB den 28 november 2024 beslutat att inte längre tillhandahålla kundval inom företagsrådgivning. Företagsrådgivning kommer från 2025 erbjudas av Arbetsmarknadsnämnden. I samband med verksamhetsövergången läggs Starta eget Stockholm i dess nuvarande form med kundvalssystem och framtagna bokningstjänst ner. Arbetsmarknadsnämnden kommer återkomma kring formerna för rådgivningen.

Staffan Ingvarsson

VD

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn

Staffan Ingvarsson, VD

Datum

2024-12-16