



Frågeformulär evenemangsbesök

Evenemang

Arena

Datum

Utvärderare

Biljettköp

Hur upplevde du biljettköpet?

Bra	Godkänt	Knappt godkänt	Ej godkänt
-----	---------	----------------	------------

Ge kommentar till ditt svar:

Transporter

Hur tog du dig till/från arenaområdet?

Bil	Tunnelbana	Buss	Cykel/moped
-----	------------	------	-------------

Hur fungerade transporterna?

Arenaområdet

Upplevde du arenaområdet säkert?

Ja	Till övervägande del	Varken eller	Upplever viss osäkerhet
----	----------------------	--------------	-------------------------

Ge kommentar till ditt svar:

Var det lätt att hitta på arenaområdet?

Ja	Varken eller	Nej
----	--------------	-----

Ge kommentar till ditt svar:

Köer/insläpp

Hur lång tid fick du stå i kö till insläppet?

<input type="checkbox"/>	Mindre än 5 minuter
<input type="checkbox"/>	Mellan 5-15 minuter
<input type="checkbox"/>	Mer än 15 minuter

Hur var bemötandet vid insläppet?

Vad för intryck fick du vid insläpp?

<input type="checkbox"/>	Arrangören har full koll på läget. Hög säkerhet
<input type="checkbox"/>	Det funkar. Förbättringspotential finns
<input type="checkbox"/>	Känns inte så bra. Bristfällig säkerhet vid insläpp
<input type="checkbox"/>	Dålig säkerhet. Stora brister

Ge kommentarer till ditt svar:

Inne på arenan

Hur upplevde du:

Toaletter. Städning, fräschhet.

Bra	Godkänt	Knappt godkänt	Ej godkänt
-----	---------	----------------	------------

Toalettköerna

Långa	Medel	Korta	
-------	-------	-------	--

Städningen i övriga delar av arenan

Bra	Godkänt	Knappt godkänt	Ej godkänt
-----	---------	----------------	------------

Fräscha ytor, hela inventarier etc

Bra	Godkänt	Knappt godkänt	Ej godkänt
-----	---------	----------------	------------

Internetuppkoppling

Nödskyltar. Känns det säkert?

Skyltning i arenan, lätt att hitta

Ge kommentarer till ditt svar:

Bra	Godkänt	Knappt godkänt	Ej godkänt
Ja	Nej		
Bra	Godkänt	Knappt godkänt	Ej godkänt

Inne på arenan

Hur upplevde du:

Kiosker/restauranger

Hur var köerna?

Långa	Korta	Varken eller	Vet ej
Bra	Dåligt	Varken eller	Vet ej
Ja	Nej	Varken eller	Vet ej
Ja	Nej	Varken eller	Vet ej

Hur var utbudet?

Prisvärt

Var det gott?

Ge kommentarer till ditt svar:

Hur var bemötandet av personal inne på arenan?

Bra	Godkänt	Dåligt
-----	---------	--------

Ge kommentarer till ditt svar:

Upplevde du att ljudet på evenemanget var bra?

Hur upplevde du att sikten på evenemanget var?

Efter evenemang

Hur fungerade utsläppet? Ge kommentar:

Totalintryck

Sammanfattande betyg av evenemangets

1	2	3	4
---	---	---	---

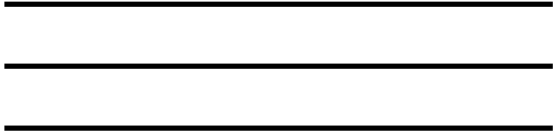
genomförande(ej betyg på match/show) (1= mycket dåligt, 5= mycket bra)

Fritextfält

(tips, förslag på
förbättringar etc)

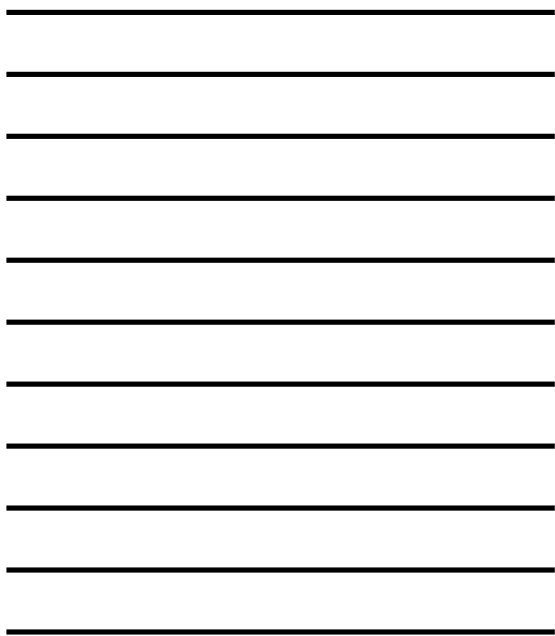
Taxi

Nej



Vet ej

5



Frågeformulär evenemangsbesök



Evenemang _____

Arena _____

Datum _____

Transporter Hur tog du dig till/från arenaområdet?

Bil	Tunnelbana	Buss	Cykel/moped	Annat sätt
-----	------------	------	-------------	------------

Hur fungerade transporterna? _____

Arenaområdet Upplevde du arenaområdet säkert?

Ja	Till övervägande del	Varken eller	Upplever viss osäkerhet	Nej
----	----------------------	--------------	-------------------------	-----

Ge kommentar till ditt svar: _____

Var det lätt att hitta på arenaområdet?

Ja	Varken eller	Nej
----	--------------	-----

Köer/insläpp Hur lång tid fick du stå i kö till insläppet?

<input type="checkbox"/>	Mindre än 5 minuter
<input type="checkbox"/>	Mellan 5-15 minuter
<input type="checkbox"/>	Mer än 15 minuter

Hur var bemötandet vid insläppet? _____

Vad för intryck fick du vid insläpp?

<input type="checkbox"/>	Arrangören har full koll på läget. Hög säkerhet
<input type="checkbox"/>	Det funkar. Förbättringspotential finns
<input type="checkbox"/>	Känns inte så bra. Bristfällig säkerhet vid insläpp
<input type="checkbox"/>	Dålig säkerhet. Stora brister

Ge kommentarer till ditt svar: _____

Inne på arenan Hur upplevde du:

Bra	Godkänt	Knappt godkänt	Ej godkänt
-----	---------	----------------	------------

Toaletter. Städning, fräschhet.

Långa	Korta		
-------	-------	--	--

Toalettköerna

Bra	Godkänt	Knappt godkänt	Ej godkänt
-----	---------	----------------	------------

Städningen i övriga delar av arenan

Bra	Godkänt	Knappt godkänt	Ej godkänt
-----	---------	----------------	------------

Fräscha ytor, hela inventarier etc

Bra	Godkänt	Knappt godkänt	Ej godkänt
-----	---------	----------------	------------

Internetuppkoppling
Nödskyltar. Känns det säkert?
Skyltning i arenan, lätt att hitta
Ge kommentarer till ditt svar:

Bra	Godkänt	Knappt godkänt	Ej godkänt
Ja	Nej		
Bra	Godkänt	Knappt godkänt	Ej godkänt

Kiosker/restauranger

Hur var Köerna?
Hur var Utbudet?
Prisvärt
Var det gott?
Ge kommentarer till ditt svar:

Långa	Korta	Varken eller	Vet ej
Bra	Dåligt	Varken eller	Vet ej
Ja	Nej		Vet ej
Ja	Nej	Varken eller	Vet ej

Hur var bemötandet av personal inne på arenan?
Ge kommentarer till ditt svar:

Bra	Godkänt	Dåligt	Vet ej
-----	---------	--------	--------

Upplevde du att ljudet på evenemanget var bra?

Efter evenemang Hur fungerade utsläppet? Ge kommentar:

Totalintryck Sammanfattande betyg av evenemangets genomförande(ej betyg på match/show) (1= mycket dåligt, 5= mycket bra)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Fritextfält
(tips, förslag på
förbättringar etc)

Frågeformulär evenemangsbesök



Evenemang _____

Arena _____

Datum _____

Transporter

Hur tog du dig till arenaområdet?

Bil	Tunnelbana	Buss	Cykel/moped	Annat sätt
-----	------------	------	-------------	------------

Hur tog du dig från Arenaområdet?

Bil	Tunnelbana	Buss	Cykel/moped	Annat sätt
-----	------------	------	-------------	------------

Hur fungerade transporterna?

Arenaområdet

Upplevs arenaområdet säkert?

Ja	Till övervägande del	Varken eller	Upplever viss osäkerhet	Nej
----	----------------------	--------------	-------------------------	-----

Ge kommentar till ditt svar:

Var det lätt att hitta på arenaområdet?

Ja	Varken eller	Nej
----	--------------	-----

Köer/insläpp

Hur lång tid fick du stå i kö till insläppet?

<input type="checkbox"/>	Mindre än 5 minuter
<input type="checkbox"/>	Mellan 5-15 minuter
<input type="checkbox"/>	Mer än 15 minuter

Hur var bemötandet vid insläppet?

Vad för intryck fick du vid insläpp?

<input type="checkbox"/>	Arrangören har full koll på läget. Hög säkerhet
<input type="checkbox"/>	Det funkar. Förbättringspotential finns
<input type="checkbox"/>	Känns inte så bra. Bristfällig säkerhet vid insläpp
<input type="checkbox"/>	Dålig säkerhet. Stora brister

Ge kommentar till ditt svar:

Inne på arenan

Toaletter. Städning, fräschhet.

Toalettköer

Städning i övriga delar av arenan

Nödskyltar. Känns det säkert?

Ge kommentar till ditt svar:

Bra	Godkänt	Knappt godkänt	Ej godkänt
Långa	Korta		
Bra	Godkänt	Knappt godkänt	Ej godkänt
Ja	Nej		

Kiosker/restauranger

Hur var Köerna?

Hur var Utbudet?

Prisvärt

Var det gott?

Ge kommentar till ditt svar:

Långa	Korta	Varken eller	Vet ej
Bra	Dåligt	Varken eller	Vet ej
Ja	Nej		Vet ej
Ja	Nej	Varken eller	Vet ej

Hur var bemötandet av personal inne på arenan?

Ge kommentar till ditt svar:

Bra	Godkänt	Dåligt	Vet ej
-----	---------	--------	--------

Upplevde du att ljudet på evenemanget var bra?

Efter evenemang

Hur fungerade utsläppet? Ge kommentar:

Totalintryck

Sammanfattande betyg av evenemangets genomförande (ej betyg på match/show)
(1= mycket dåligt, 5= mycket bra)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---