



DNR: 2020-00341-1
2020-10-12

Handläggare: Anna Nyström
Telefon: 08-508 460 92

Till Stockholms stadshus AB

Remiss av Stockholms stads EU-policyarbete inom området digitalisering

Sammanfattning

Stadshus AB har remitterat Remiss av Stockholms stads EU-policyarbete inom området digitalisering till SISAB för yttrande. Remissen lyfter förslag till Stockholms stads övergripande position inom EU:s policyområdet digitalisering. Stadsledningskontoret lyfter att det är särskilt viktigt att fastställa stadens övergripande position i denna fråga baserat på förvaltningars och bolags prioriteringar för att underlätta det långsiktiga påverkansarbetet och därmed även implementeringsarbetet.

I detta remissvar framförs synpunkter kring de aspekter som hänger samman med SISAB:s verksamhetsområde.

Claes Magnusson
VD

SISAB, Skolfastigheter i Stockholm AB

Postadress:
Box 5010
121 05 Johanneshov

Besöksadress:
Palmfeltsvägen 5, våning 5
121 62 Johanneshov

Tel: 08-508 460 00
e-post: diarie@sisab.se
webbadress: www.sisab.se

Org.nr: 556034-8970
Styrelsens säte: Stockholm
En del av Stockholms stad

Remissen

Området it och digitalisering blir en alltmer integrerad del av stadens verksamheter och ses ofta som en möjliggörare för förändring och effektivisering. Staden har länge arbetat systematiskt med att öka graden av digitalisering genom att tydliggöra riktning och mål genom olika typer av styrdokument. Idag finns ett flertal dokument som är styrande inom it-området; Ett program för digital förnyelse, Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad, eStrategi, Strategi för grön IT med flera. Befintliga styrdokument ses nu över och planeras att ersättas med anledning av kommunfullmäktiges beslut i budget 2020 att kommunstyrelsen ska ta fram ett program för kvalitetsutveckling som inkluderar innovation samt it och digitalisering. Det nya programmet för kvalitetsutveckling kommer även att kompletteras med styrdokument som exempelvis Riktlinjer för informationssäkerhet och Handlingsplan för Artificiell Intelligens (AI), Machine Learning (ML) och automatisering.

Stadens långsiktiga påverkansarbete inom detta område, skulle underlättas av ett tydligt ramverk som fastställer Stockholms hållning i frågan och som innehåller en överblick över nyckelaktörer med vilka Stockholms stad bör föra dialog med för ett framgångsrikt, långsiktigt arbete med den digitala omställningen.

SISAB:s synpunkter

Bolaget välkomnar att staden centralt ser ett behov av ökad intern samordning och extern samverkan för en framgångsrik, hållbar digital omställning. SISAB står även bakom och stödjer Stockholms stads och EU:s ambition med ökat fokus på digitalisering. Detta är ett måste för att kunna möta de ökade kraven från våra medborgare, näringsliv och besöksnäring. SISAB tar ansvaret att driva den digitala transformationen utifrån bolagets uppdrag till staden men behöver att staden tar ett stort ansvar att påverka och driva på utvecklingen för att förändra och utveckla stödåtgärder och lagstiftning som en möjliggörare för förvaltningar och bolag.

Som ett högdigitaliserat fastighetsbolag så kommer SISAB behöva bevaka NIS-direktivet särskilt. Detta särskilt med tanke på bolagets tekniska nätverk, där verksamheten i dagsläget ansvarar för stora delar av säkerheten. SISAB ser en möjlighet att staden skulle kunna samordna dessa frågor för att nå en kostnadseffektivitet då det är flera bolag som sitter med tekniska nät av olika standard och säkerhetsgrad. Detta också med tanke på att fastighetsdata i framtiden kommer behöva integreras med system utanför dessa nätverk. IT-säkerhet och drift av IT-system är kostnadsdrivande och digitaliseringens möjligheter kommer kräva att bolaget gör satsningar framöver.

SISAB står bakom stadens bedömning att EU underskattar kostnaden för en omställning av den storlek som beskrivs men däremot ser SISAB att staden borde våga ställa tuffa gemensamma mål där inte alla lösningar finns på plats när målen sätts - detta för att främja innovation, utveckling och mod. Tuffa mål kommer att sätta press på förvaltningar och bolag att samverka och arbeta tvärfunktionellt inom staden. Det kommer också sätta press på oss att tänka nytt och annorlunda, hitta nya lösningar och nya samarbetspartners inom och utom staden. Tuffa mål kommer också kräva att vi på förvaltnings- och

bolagsnivå tar ett ansvar att arbeta strategiskt med frågorna och inte enbart operativt. Underlaget lyfter att digitalisering kan nyttjas som verktyg för en snabbare och mer effektiv grön omställning, SISAB vill lyfta att digitalisering även kan användas som ett verktyg för en mer socialt hållbar omställning där strävan efter jämlikhet är i fokus i linje med Agenda 2030.

SISAB ser att staden behöver ta ett större samordningsansvar kring resursfrågan som är ett hinder för att den digitala transformationen. Samordningsansvaret borde innefatta innovativa möjligheter att nyttja extern finansiering, staden gemensamma utvecklingsprojekt utifrån behov och gemensam strategisk kompetensförsörjning, exempelvis möjlighet att kunna låna resurser i form av specialistkunskaper av varandra inom staden.

SISAB håller med staden att incitament ska utvecklas på EU-nivå för att stödja affärsmodeller som gör det möjligt för den offentliga sektorn att finansiera leveransen av exempelvis processade datamängder så som kartprodukter och analyser för att på så vis få stöd till övrig datahantering; så som exempelvis leverans av öppna grunddata. Data ger oss möjlighet att förstå ett nuläge som i sin tur genererar underlag för beslut och möjliggörare för oss att nå de tuffa målen.

Datastrategin nämner digitala tvillingar av fysiska produkter, där har SISAB redan påbörjat ett arbete, men bolaget har en lång väg framför oss i frågan i och med att bolagets bestånd sträcker sig över många årtionden och flertalet tidigare ägare. SISAB välkomnar handlingsplanen för digital utbildning – bolaget har sett att just digital mognad är en styrka i att driva innovationsarbetet inom området framåt.

SISAB kan inte annat än bekräfta vikten av tydlighet i befintlig och kommande lagförslag. För digitaliseringens framfart så krävs det att kommande lagstiftning främjar digital transformation och dess snabba förändringstakt.

Sammanfattningsvis ser SISAB stora möjligheter inför att bolaget men även staden som koncern ska genomföra "den digitala framtiden". För ett bolag som SISAB så utgår affärsmodellen från bolagets hyresintäkter, vi har våra kostnader i förvaltning av våra fastigheter, så vi behöver hitta ekonomiska modeller där både den fysiska förvaltningen och den digitala transformationen ryms. När bolaget väl har kommit ännu en bit på väg kommer vi sannolikt se stora positiva effekter.