

2020-12-15

Remissvar av Stockholm Parkering

”Stockholms stads trygghetsprogram
2020-2023” SSAB 2020/181

Remissvar ”Stockholms stads trygghetsprogram 2020-2023”

Stockholm Parkering mottog 2020-11-04 en underremiss från Stockholms Stadshus AB gällande ”Stockholms stads trygghetsprogram 2020-2023”.

Stockholm Parkering har valt att lämna följande synpunkter

Bolaget är positivt till att stadens tar fram ett gemensamt trygghetsprogram för 2020-2023. Det är angeläget att stadens olika delar arbetar samordnat och bolaget upplever att man i vissa fall kan vara ett större stöd inom stadens gemensamma arbete. Bolaget är även positivt till att man använder de ordinarie strukturerna för nedbrytning och uppföljning. Det är viktigt att beakta att bolagen aldrig kan överlåta beslut eller ansvar till annan del inom staden, inte ens i kris. Det är därför extra viktigt att säkerställa att beslut fattas lokalt som stödjer stadens övergripande mål. Nedan redogör bolaget för några av de områden som Trygghetsprogrammet behandlar.

Bolagets trygghetsskapande arbete Stockholm Parkering medverkar till ett tryggare och säkrare Stockholm genom att avlasta gatunätet från söktrafik och parkerade fordon genom att finansiera byggandet av nya garage och ha hög beläggning i de anläggningar bolaget förfogar över.

Bolagets underjordiska garage möjliggör att den frigjorda ytan i stället kan användas som levande stadsmiljö. Alla som nyttjar parkeringsgarage ska känna sig trygga. Prioriterade trygghets- och säkerhetsfrågor är exempelvis att det ska finnas mobiltäckning i underjordiska garage. Bolaget anser att det är positivt att kameraövervakning kan användas där det är möjligt, som ett viktigt hjälpmedel för att stävja eventuell skadegörelse.

Mätbar trygghet Bolaget ställer sig positivt till att mäta olika trygghetsskapande insatser för att kunna förbättra den upplevda tryggheten och rikta insatserna där de upplevs göra mest nytta. Bolaget genomför årligen nöjdhetsindex-undersökningar (NKI). Årsmålet är ett NKI om 72, där värden över 70 betraktas som gott enligt branschstandard. I undersökningen kommer även kunderna in med förbättringsförslag som bolaget prövar.

2020-12-15

I övrigt har bolaget inga synpunkter.



Christian Rockberger
VD

Andra viktiga delar i trygghetsarbetet är löpande kontakter med kunder och att kontinuerligt anpassa och optimera säkerheten i anläggningarna. Insatser kan ske på både kort och lång sikt. Bolaget erfar att skalskydd och rondering med väktare kan ge snabba effekter för att öka tryggheten och minska risk för skadegörelse eller annan brottslig verksamhet i fastigheter. Bolaget erfar därutöver att belysning och musik påverkar den upplevda tryggheten i bolagets anläggningar och därmed torde kunna öka den upplevda tryggheten i vissa offentliga miljöer där så är lämpligt.

Samverkan Bolaget ställer sig positiv till ökad samverkan för trygghetsskapande insatser i staden. Stockholm Parkering anser att näringslivet är en viktig aktör i arbetet med trygghetsskapande insatser kring en geografiskt otrygg plats. Ett gott exempel på detta är att Stockholm Parkering medverkar i platssamverkansmöten med polis och lokala centrumhandlare för områdena Järva, Rågsved och Värtahamnen för att diskutera åtgärder för ökad trygghet och säkerhet. Ett annat exempel är bolagets deltagande i stadens interna samverkanskonferens (SISS) för ökat informationsutbyte och skapa synergieffekter i trygghetsfrågor.

Stadsutveckling Stockholm Parkering deltar i stadens nya utvecklingsområden redan i planeringsstadiet och delar stadens bild avseende vikten av ett väl förankrat arbete med stadens trygghetsskapande insatser. När konkurrensen om gatuutrymmet ökar kommer en större andel av medborgarnas parkering ske på tomtmark. Stockholm Parkerings underjordiska garage möjliggör för den frigjorda ytan att istället användas som levande stadsmiljö. Bolaget arbetar kontinuerligt med att säkerställa en hög nyttjandegrad av stadens gatuutrymme för att bidra till ett tryggare och säkrare Stockholm med en bättre stadsmiljö.

Trygga anläggningar för att underlätta för stadens möten och näringsliv Stockholm Parkering verkar för trygga möten för så väl medborgare som näringslivets aktörer i staden. Bolaget arbetar med ett tydligt näringslivsperspektiv i trygghetsarbetet för att säkerställa goda förutsättningar för möten och vistelser i hela staden.

En undersökning som bolaget har låtit genomföra visar att en parkeringsplats kan betyda 1 mnkr i ökad omsättning på ett år för det lokala näringslivet. En tillgänglig och trygg parkering är därför viktig för den lokala handeln.

Arbetsmarknadsinsatser Bolaget delar uppfattningen att arbetsmarknadsinsatser kan vara värdefulla för att minska risken för utanförskap, skapa trygghet i individers liv och ge nya förutsättningar för att bli självförsörjande. Genom samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen erbjuder bolaget årligen platser till ungdomar för feriearbete samt Stockholmsjobb, så kallade garagevärdar som höjer kvaliteten ytterligare i bolagets garage, som även kan bidra till att öka den upplevda tryggheten.