

Policy för äldres boende

Bakgrund och inledning

Svenska Bostäder, inklusive Stadsholmen och IT-Bo (nedan kallat bolaget), ska arbeta för en äldrevänlig stad.

År 2040 beräknas 18% av stadens medborgare vara över 65 år. Detta är en ökning med cirka 90 000 personer jämfört med idag. Denna ökning av antal äldre i staden kommer att medföra en ökad efterfrågan på bostäder med hög tillgänglighet, trygghet och service.

Stockholm är sedan 2017 medlem i WHO:s nätverk för äldrevänliga städer. Stockholm har tagit fram "En strategi för en äldrevänlig stad" som beskriver behovet av att möta framtida demografiska utmaningar där såväl behov som förutsättningar kan förändras över tid. I arbetet "äldrevänliga städer" är tillgång på bostäder en viktig faktor.

Syfte

Bolagets vision är "Tillsammans för ett hållbart liv i och mellan husen". ~~Ett av bolagets övergripande mål är "Vår Service utgår från kundernas behov och vårt kundlöfte "Som en hyresvärd borde vara".~~ Hyresgäster hos oss ska bo bra hela livet. Att erbjuda olika möjligheter för äldres boende där behoven kan se olika utför olika människor, stämmer väl överens med vår vision och våra övergripande mål.

Definitioner

"Äldrevänligt" boende hos bolaget innebär inte bara en tillgänglig och trygg lägenhet i en fastighet med hög service. Det handlar också om att målgruppen ska kunna kommunicera med oss på sina egna villkor. Detta ställer krav på oss när det gäller tillgängligheten digitalt såväl som vid det personliga mötet.

Omfattning och avgränsning

Denna policy gäller för Svenska Bostäder, Stadsholmen och IT-Bo. Alla medarbetare ska ha vetskap om att det finns en policy för äldres boende. Var och en ska inom sitt ansvarsområde bidra till att Svenska Bostäder erbjuder bra boenden för äldre.

Funktionsansvaret för frågor rörande äldres boende inom bolaget innehas av stabsfunktionen inom Förvaltningsavdelningen vars uppgift är att samordna och stödja distrikt, Stadsholmen och övriga verksamheter inom bolaget i det löpande arbetet.

Genomförande

- Bolaget ska arbeta med åtgärder, som underlättar ett kvarboende för äldre hyresgäster i nuvarande bostad, fastighet eller stadsdel så länge de önskar. I Stadsholmens fastighetsbestånd, samt delar av bolagets övriga bestånd, begränsas möjligheten till åtgärder på grund av kulturhistoriska värden eller fastigheternas utformning och tillgänglighet i övrigt.
- Bolaget ska på olika sätt förmedla information till äldre om olika boendeformer, möjligheter att byta bostad och vart man ska vända sig i dessa frågor.
- För att kunna tillgodose äldres behov av ändamålsenliga bostäder ska bolaget utreda möjligheten att ändamålsenliga lägenheter med hög tillgänglighet öronmärks för äldres boende. Denna del av policyn gäller inte Stadsholmen.
- Samlade seniorboenden inom bolaget ska ge förutsättningar för och främja gemenskap, erbjuda trygghet och trivsel för de boende. Bolaget kan initialt

medverka till att få igång verksamheter. Därefter ska de boende i samlade seniorboenden driva sin egen verksamhet. Denna del av policyn gäller inte Stadsholmen.

- I den dagliga verksamheten ska olika företrädare för bolaget vara lyhörda för och särskilt beakta de äldres behov primärt i boendet och dess närområde.
- Sekundärt bör bolaget söka samverka med andra aktörer i stadsdelar för att försöka åstadkomma en god boendemiljö för de äldre (Lokal service, kollektivtrafik, mötesplatser). Denna del av policyn gäller inte Stadsholmen.
- Bolaget ska aktivt verka för att hitta samverkansmöjligheter med andra delar av Stockholms Stad för att bidra till en äldrevänlig stad.
- Bolaget ska vara öppet för möjligheterna till seniorbostäder i nyproduktion. Detta i form av seniorboenden som en del i ett nyproduktionsprojekt eller som ett helt eget nyproduktionsprojekt.

Hänvisning till övergripande styrdokument

- En strategi för en äldrevänlig stad
- Handlingsplan för äldrevänlig stad
- Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023
- Funktionshinderperspektivet i Agenda 2030, Myndigheten för delaktighet
- Boendeplan 2019 med utblick mot 2040, Stockholms Stad

Kopplingar till andra dokument

Denna policy och dess tillämpning beskrivs närmare genom nedanstående interna regler och planer.

Ämnesområde	Regler, planer
Ombyggnadsprocessen	Ombyggnadshandboken
Nyproduktion	Handbok för nyproduktion
Kommunikation	Kommunikationsplan för SB
Omflyttning	Avtal med Bostadsförmedlingen, Regler för evakuering om omflyttning

Ansvarig	Åsa Steen
Handläggare	Bo Strömvall
Senaste revision	2023-03-22
Godkänd i styrelsen	2023-06-08