

Policy för hantering av personuppgifter

Bakgrund och inledning

Svenska Bostäder, inklusive Stadsholmen och IT-Bo (nedan kallat bolaget), värnar om den personliga integriteten. Bolaget ska verka för att endast behandla nödvändiga personuppgifter för att fullgöra åtaganden enligt skyldigheter i lagar och avtal.

Syfte

Syftet med policyn är att tydliggöra och ge vägledning i hur bolaget hanterar personuppgifter.

Definitioner

Med personuppgifter menas all information som direkt eller indirekt kan knytas till en person som är i livet. Typiska personuppgifter är personnummer, namn och adress. Även foton på personer klassas som personuppgifter.

Omfattning och avgränsning

Denna policy gäller för Svenska Bostäder, Stadsholmen och IT-Bo. Samtliga chefer och medarbetare ska förstå och följa innebörden i Policy för hantering av personuppgifter. Chefer ansvarar för att informera sina medarbetare om innehållet och arbeta för efterlevnad av policyn.

Genomförande

Bolaget är medvetet om att vi endast under begränsad tid "lånar" personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden. Ett tydligt ändamål för behandlingen av personuppgifter ska alltid finnas och vi behöver alltid säkerställa att vi har en rättslig grund för de behandlingar vi utför. Bolaget skyddar personuppgifter med ändamålsenlig säkerhetsteknik. Bolaget begränsar antalet personer som har tillgång till informationen. Känslig information har bara personer med särskild behörighet tillgång till.

Bolaget tecknar personuppgiftsbiträdesavtal med leverantör som på bolagets uppdrag, behandlar personuppgifter under bolagets ansvar. Bolaget säljer inte och utbyter inte personuppgifter med andra företag för marknadsföringsändamål.

Bolaget lagrar endast personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att utföra våra åtaganden. Som ett kommunalt bostadsbolag har bolaget att förhålla sig till offentlighetsprincipen samt att även följa gällande arkivlagstiftning med bl.a. gallringsfrister.

Var och en som lånat ut sina personuppgifter till bolaget har rätt att få ett utdrag på vilka uppgifter som för närvarande behandlas finns i våra register. Den registrerade kan alltid, till bolaget, begära rättning av inkorrekta personuppgifter samt begära radering av personuppgifter. Vid begäran om radering gör bolaget en prövning om det är möjligt med hänvisning till bland annat gällande arkivlagstiftning och pågående hyresavtal.

I det fall en personuppgiftsincident uppkommer bedömer bolaget dess inverkan på de registrerade och vidtar nödvändiga åtgärder. Vid allvarigare incidenter med stor spridning eller påverkan på de registrerades integritet kontaktas Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) omgående.

Bolaget överför inte personuppgifter till tredje land (utanför EU/EES) om överföringen inte är nödvändig. Vid nödvändig överföring säkerställer bolaget fullgoda skyddsåtgärder.

Bolaget har ett dataskyddsbud (DSO). Dataskyddsbudets uppgift är att se till att bolagets uppfyller kravet på ansvarsskyldighet och i övrigt gällande lagkrav avseende dataskydd, bland annat dataskyddsförordningen.

Hänvisning till övergripande styrdokument

- Säkerhetsprogram 2020-2023
- Stadsövergripande policy om skyddade personuppgifter med riktlinjer till nämnder och bolag
- Riktlinje för informationssäkerhet i Stockholms stad

Kopplingar till andra interna dokument

Denna policy och dess tillämpning beskrivs närmare genom nedanstående interna regler och planer.

Ämnesområde	Regler, planer
Dataskydd	Regler för behandling av personuppgifter
Dataskydd	Svenska Bostäder, jämte dotterbolags riktlinjer för användning av fritextfält i system och applikationer

Ansvarig	Charlotte Ohlsson
Handläggare	Emmah Westerberg
Senaste revision	2023-03-24
Godkänd i styrelsen	2023-06-08