

Handläggare
Maria Sellö
Telefon: 08-50833698

Till
Utbildningsnämnden
2023-10-26

Konkret plan för funktionalitet mellan moduler i skolplattformen

Skrivelse från Michaela Zankl (C)

Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Utbildningsnämnden har mottagit en skrivelse från Michaela Zankl (C) där skribenten efterfrågar en konkret plan kring hur integrering av moduler för schemafunktioner är tänkt att ske i förhållande till den leverantör som fått ansvar för att utforma de andra delarna av skolplattformen.

Skolplattformen består idag av olika systemstöd som tillsammans utbyter data för att skapa en sammanhängande helhet. De pågående upphandlingarna som förvaltningen genomför avser att ersätta de systemstöd som hanterar pedagogiskt genomförande, planering och bedömning, elevdokumentation, frånvaro- och närvaroregistrering. Inför upphandlingarna av nya systemstöd har en grundlig behovsinventering genomförts. Detta har lett till flera kravspecifikationer för upphandlingarna. Dessa krav inkluderar också informationssäkerhet och dataskydd, såsom kryptering vid integrationer och rutiner för säker utveckling. Förvaltningen har undersökt vad som krävs för att kunna realisera tredjepartstjänster. I upphandlingarna har bland annat krav ställts på att staden ska ha rätt att använda data som hanteras i systemstöden.

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bakgrund

Michaela Zankl (C) har lämnat in en skrivelse till utbildningsförvaltningen. Skrivelsen efterfrågar en konkret plan kring hur integrering av moduler för schemafunktioner i

skolplattformen är tänkt att ske i förhållande till den leverantör som fått ansvar för att utforma de andra delarna av skolplattformen.

Nuvarande skolplattform

Skolplattformen består idag av olika systemstöd som tillsammans utbyter data för att skapa en sammanhängande helhet. Systemstöden är gemensamma för alla skolformer. Sammanfattat kan dessa system beskrivas som:

1. Barn- och elevregistret (BER). BER hanterar information om skolor, personal och elever samt administrativa uppgifter som hantering av myndighetsrapportering. Detta är en färdig produkt från en leverantör som förvaltningen upphandlat.
2. Tre olika systemstöd som hanterar skolans dagliga verksamhet såsom:
 - pedagogiskt genomförande, planering och bedömning (system från Unikum)
 - elevdokumentation (system från PingPong)
 - frånvaro- och närvaroregistrering samt schema (system från Skola24)

Även dessa tre system är färdiga produkter som är upphandlade. Dessa system ska bytas ut under 2024 i och med ny upphandling.

3. Egenutvecklade startsidor för vårdnadshavare respektive elever och pedagoger samt en mobilapplikation för att kunna nå dessa system via en väg in.

De pågående upphandlingarna som förvaltningen genomför avser att ersätta de systemstöd som hanterar skolans dagliga verksamhet, det vill säga punkt 2 ovan. Även funktionaliteten beskriven i punkt 3 kan komma att bytas ut.

De nya systemstöden upphandlas som färdiga och sammansatta produkter från leverantörer med följande indelning i två upphandlingar/avtal:

- pedagogiskt genomförande, planering och bedömning, elevdokumentation, frånvaro- och närvaroregistrering:
 - Avtal finns med Infomentor för förskolan och grundskolan samt gymnasieskolan.
 - Upphandling pågår för vuxenutbildningen.

- schema:
 - Avtal finns för grundskolan, gymnasieskolan, vuxenutbildningen med Skola24 (dvs samma leverantör för schema som tidigare).
 - Avtal finns för förskolan med Tempus vilket även inkluderar närvarohantering.

Syftet är att ge skolorna välutvecklade verktyg som uppfyller deras behov. Systemstöden kommer även att dela data från befintliga delar av skolplattformen, framför allt för att hämta data om skolor, personal och elever (från BER).

De nya systemstöden som upphandlas görs uppdelat mellan skolformerna. Nuvarande systemstöd inom skolplattform är gemensamma och delas av skolformerna.

Förvaltningen utreder också den framtida användningen av de egenutvecklade startsidorna, då behovet av dem anses mindre när skolformerna har olika systemstöd och dessa fungerar mer fristående eftersom system för pedagogiskt genomförande, planering och bedömning, elevdokumentation, frånvaro- och närvaroregistrering omfattar beprövade mobila appar. Därav minskar behovet av egenutvecklade startsidor för vårdnadshavare och elever som i stället kommer använda appar som följer med de upphandlade systemen.

Ärendet

De frågeställningar som skrivelsen önskar svar på är följande:

- Hur planerar förvaltningen för integrering av moduler för schemafunktioner i skolplattformen i förhållande till andra delar av skolplattformen?
- Vilka krav har ställts på de nu tilldelade aktörerna för olika funktioner, som riktar sig till samma användargrupper, att modulerna ska kunna samköras utan säkerhetsrisker, sekretessproblematik eller tekniska problem?
- Vilka krav har ställts på de nu tilldelade aktörerna att möjliggöra för att data och funktionalitet ska tillgängliggöras i största möjliga mån även för tredjepartsaktörer som vill vidareutveckla tjänster för elever och vårdnadshavare?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för uppföljning och samordning.

Ärendet kommer att behandlas av den fackliga samverkansgruppen den 16 oktober 2023. Utbildningsnämndens råd för funktionshinderfrågor kommer att få möjlighet att behandla ärendet vid sammanträdet den 18 oktober 2023.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Integrering mellan systemstöd

Förvaltningen upphandlar schemasystem i två upphandlingar, en för förskolan och en för övriga skolformer.

Systemstödet (Tempus) för förskolan omfattar frånvaro/närvaroregistrering, kommunikation med vårdnadshavare (mobilapplikation), frånvaroanmälan, matsedel, specialkost och personalschema. Integration mellan Tempus och barn- och elevregistret skapas för att hämta data från barn- och elevregistret. Utifrån kravställningen för systemstödet finns inget behov av integration mellan Tempus och Infomentor (lärplattformen).

Systemstödet (Skola24) för grundskolan, gymnasieskolan och vuxenutbildningen hanterar tjänstefördelning, schemaläggning, visning av schema för centrala funktioner samt lokalutnyttjande. Det finns redan idag en integration mellan Skola24 och Barn- och elevregistret vilket eventuellt kan behöva mindre justeringar. I Infomentor kan elever och personal ta del av schemainformation från Skola24 vilket är inbyggt i systemet redan idag. Baserat på detaljerade behov kan mindre justeringar behöva göras.

Kravställning

Inför upphandlingarna av nya systemstöd har en grundlig behovsinventering genomförts. Detta har lett till flera kravspecifikationer för upphandlingarna, både för verksamhetsspecifika krav och för icke funktionella krav såsom säkerhet och sekretess. Dessa krav inkluderar också informationssäkerhet och dataskydd. Bland annat har krav ställts på:

- att stadens befintliga infrastruktur för inloggning ska användas. Det gör att förvaltningen har större möjlighet att övervaka och skydda egen information på ett bättre sätt än inloggning direkt i systemstöden.

- att använda kryptering och liknande skydd när integrationer byggs (enligt branschpraxis). Detta för att förhindra att information kapas när det utbyts mellan system.
- att leverantören ska ha rutiner för bland annat säker utveckling, krishantering och skydd av data som ska tillämpas i de upphandlade systemstöden.

Förvaltningen har undersökt vad som krävs för att kunna realisera tredjepartstjänster. I upphandlingarna har krav ställts på leverantörerna som kan hjälpa i ett framtida arbete kring tredjepartstjänster. Bland annat har krav ställts om att staden ska ha rätt att använda data som hanteras i deras system fritt och att leverantörerna ska leverera utvecklingsinsatser vid behov. Även relevanta krav inom informationssäkerhet är ställda.

Ett arbete kommer dock även framgent behövas inom staden för att kunna möjliggöra för tredjepartsaktörer att ta del av data och funktionalitet, vilket är en förutsättning för att kunna bygga tjänster.

Konsekvenser för jämställdhet och för barn och barns rättigheter

I arbetet med kravställning inför upphandling av nya systemstöd har underlag från användarundersökningar använts, intervjuer och workshops har genomförts med lärare och pedagoger samt omvärldsbevakning genomförts. Detta för att bland annat säkerställa att barns och barns rättigheter beaktas.

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Lena Holmdahl
Utbildningsdirektör
Utbildningsförvaltningen

Niclas Westin
Avdelningschef
Utbildningsförvaltningen

Bilaga

Skrivelse avseende konkret plan för funktionalitet mellan moduler i skolplattformen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lena Holmdahl, Utbildningsdirektör	2023-10-17