

Handläggare
Anna Malm
Telefon: 08-50833762

Till
Utbildningsnämnden
2024-04-25

Kommunikationsprogram för Stockholms stad

Remiss från kommunstyrelsen, KS 2024/112

Förvaltningens förslag till beslut

1. Utbildningsnämnden godkänner utbildningsförvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.
2. Beslutet justeras omedelbart.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat ”Kommunikationsprogram för Stockholms stad” till utbildningsnämnden för yttrande. Kommunikationsprogrammet är ett styrande dokument för nämnders och bolagsstyrelsers kommunikationsarbete.

Utbildningsförvaltningen ställer sig positiv till kommunstyrelsens förslag. Programmet är väl utformat och tydliggör kommunikationsansvaret genom att föra ihop det med verksamhetsansvaret. Det ger stadens nämnder och bolag en god bas för kommunikationsarbetet som ska bidra till att stockholmare och andra berörda målgrupper upplever att det är lätt att ta del av stadens tjänster och service.

Förvaltningen skulle gärna se att användarperspektiv och användarinvolvering ytterligare lyfts fram i programmet. Därtill önskar förvaltningen också att programmet mer utförligt beskriver kommunikationsansvaret för medarbetare och chefer.

Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen. Beslutet justeras omedelbart.

Bakgrund/Ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat ”Kommunikationsprogram för Stockholms stad” (KS 2024/112) till utbildningsnämnden för yttrande.

Stockholms stad har sedan mitten av 1990-talet haft övergripande riktlinjer för stadens kommunikation där det senaste styrdokumentet är ”Kommunikationsprogram för Stockholms stad 2017–2022” (dnr 179-2103/2016). Ett nytt kommunikationsprogram ska ta vid som styrande dokument för nämnders och bolagsstyrelsers kommunikationsarbete.

Det nu remitterade programmet har samma struktur och liknande innehåll som tidigare program. Nämnders och bolagsstyrelsers kommunikationsarbete ska göra det enkelt att ta del av stadens service och tjänster. Det ska främja förtroendet för och tilliten till Stockholms stad. Kommunikationen ska bidra till att beslut, uppdrag, arbetssätt och stadens utveckling är transparent och tillgänglig för målgrupperna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kommunikationsenheten.

Ärendet kommer att behandlas i samverkan med de fackliga organisationerna den 16 april 2024. Funktionshinderrådet kommer att få möjlighet att behandla ärendet vid sammanträdet den 17 april 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utbildningsförvaltningen ställer sig positiv till förslaget om nytt kommunikationsprogram för Stockholm stad. Programmet är väl utformat och tydliggör kommunikationsansvaret genom att föra ihop det med verksamhetsansvaret.

Utbildningsförvaltningen skulle gärna se att användarperspektiv och användarinvolvering ytterligare lyfts fram i programmet, genom att visa på arbetsmetoder för att systematiskt ta reda på och förstå användarnas behov – och anpassa kommunikationen efter det. Delen ”Verktyg och stöd” skulle kunna kompletteras med metoder som exempelvis insamling och analys av beteendedata, användartester, stickprov och tjänstedesign.

Utbildningsförvaltningen önskar även att programmet mer utförligt skulle beskriva kommunikationsansvaret för medarbetare och chefer. Vikten av att tydligt definiera kommunikationsansvar för olika roller i styrdokument beskrivs bland annat i forskningen om intern kommunikation i offentliga organisationer från Lunds universitet¹.

¹ Andersson, R., Heide, M. & Simonsson, C. (2024). Slutrapport: Kommunikativa offentliga organisationer – Strategisk kommunikation som bygger relationer och förtroende, Lunds universitet, Institutionen för strategisk kommunikation (sid. 32–35).

Konsekvenser för barns rättigheter samt jämställdhetsanalys
Då ärendet är svar på en remiss från kommunstyrelsen gör förvaltningen ingen egen analys av ärendets konsekvenser för jämställdhet eller för barns rättigheter. Förvaltningen förutsätter att en sådan analys vid behov görs av kommunstyrelsen i den fortsatta hanteringen av ärendet.

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner utbildningsförvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen. Med hänsyn till svarstiden för remissen behöver ärendet justeras omedelbart.

Lena Holmdahl
Utbildningsdirektör
Utbildningsförvaltningen

Bilaga

Kommunikationsprogram för Stockholms stad

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lena Holmdahl, Utbildningsdirektör	2024-04-16