

Handläggare
Agneta Elfving
Telefon: 0850805294**Till**
Hässelby Vällingby
Stadsdelsnämnd 2021-11-25

Anmälan, Förskoleundersökning 2021

Förslag till beslut

Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd godkänner tjänsteutlåtandet och lägger det till handlingarna

Sammanfattning

Det sammanfattande omdömet från vårdnadshavare med barn i kommunala förskolor i Hässelby Vällingby har sjunkit från 85 procent nöjda föräldrar 2020 till 82 procent¹ nöjda föräldrar 2021.² I det sammanfattande omdömet ingår nöjdhet, trygghet och rekommendation. De olika indexområdets resultat har också minskat, dock visar två områden högre nöjdhet än stadens totala resultat; "Utveckling och lärande" samt "Samverkan med hemmet". KF indikatorn; andelen nöjda som ger betyg 4+5 på påståendet/frågan: *"Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola."* har minskat tre enheter från 85 till 82. Stadens resultat är 84.

Svarsfrekvensen för Hässelby-Vällingbys kommunala förskolor är densamma för 2021; 70 vilket kan jämföras med 68 för stadens kommunala förskolor (67 2020).

Vårdnadshavarnas omdömen rör den egna upplevelsen av förskolans kvalitet, så kallad servicekvalitet.³ Detta tillsammans med ledningens och personalens självvärdering av hur väl kvaliteten i förskolans processer motsvarar läroplanens krav och intentioner, så kallad process-och resultatqualitet⁴ är viktiga utgångspunkter i förskolornas utvecklingsarbete. Även den strukturella kvaliteten⁵ är av betydelse

¹ I texten kommer endast siffran att skrivas ut.

² Andel nöjda föräldrar är ett begrepp som används i undersökningen. I ärendet används begreppet vårdnadshavare.

³ Servicekvalitet anger hur vårdnadshavarna uppfattar verksamheten och där målet är att de ska vara nöjda.

⁴ Processkvalitet handlar om den pedagogiska verksamhetens inre arbete, vad som sker i de processer som äger rum i förskolan. Resultatqualitet rör mål och resultat, det vill säga om verksamheten når upp till det som eftersträvas.

⁵ Strukturell kvalitet handlar om verksamhetens yttre villkor som exempelvis personaltäthet, personalens kompetens, barngruppernas storlek och sammansättning.

och handlar exempelvis om andelen barn per personal och grupp samt andelen förskollärare.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform deltar. Syftet är att få fram underlag för att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje förskola. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultaten publiceras på stadens webb-sida. I detta tjänsteutlåtande av förskoleundersökningens resultat redovisar förvaltningen vårdnadshavares omdömen för de kommunala förskolorna. Jämförelsesiffror med staden totalt gäller stadens förskolor i kommunal regi. Jämförelse mellan tidigare års undersökningar görs där det är möjligt.

För vårdnadshavare med barn i kommunalt drivna förskolor genomfördes datainsamlingen genom att vårdnadshavarna fick besvara enkäten genom personliga utskick via mejl. Totalt skickades 4 mejl till vårdnadshavare som inte besvarade enkäten med information och personlig länk till enkäten. För förskolor där svarsfrekvensen var 30 % eller under vid den sista påminnelsen genomfördes även ett postalt utskick.

2021 gavs i förekommande fall båda vårdnadshavarna möjlighet att besvara enkäten. I de fall båda svarade vägs svaren ihop till ett genomsnitt. I resultat såväl som svarsfrekvens beräknas svaren som ett svar per barn.

Urvalet tillhandahölls av Stockholms stad och är hämtat från Stockholms stads Barn och Elev Register - BER. Urvalet innefattade samtliga barn som i mitten av januari 2021 var inskrivna på en förskola/familjedaghem i Stockholms stad.

Undersökningen genomfördes under vecka 11 - 15.

Frågorna i enkäten har formulerats som positiva påståenden med svarsskalan 1 Instämmer inte alls – 5 Instämmer helt samt vet ej. Resultatet redovisar enbart de vårdnadshavare som svarat 5 - instämmer helt och 4-instämmer, (betyg 4+5).

Påståendena är indelade i fem områden:

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Förskola

Hässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

- ☐ Utveckling och lärande
- ☐ Normer och värden
- ☐ Samverkan med hemmet
- ☐ Kost, rörelse och hälsa
- ☐ Sammanfattande omdöme (Nöjdhet, trygghet och rekommendation)

Svarsfrekvens

Svarsfrekvens för Hässelby Vällingbys kommunala förskolor samt för stadens kommunala förskolor totalt redovisas i nedanstående tabell:

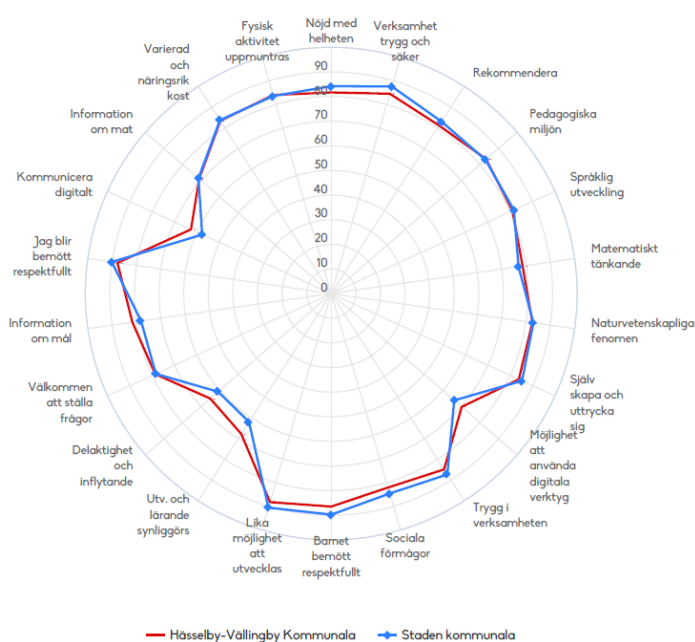
	Svars- frekvens	Antal svar	Svarsfrekvens flickor	Svarsfrekvens pojkar	Antal svar flickor	Antal svar pojkar
Staden totalt kommunal regi	68	21300	69	68	10365	10935
Hässelby-Vällingby kommunal regi	70	1656	72	68	817	839
Grimsta förskolor	62	157	61	63	69	88
Hässelby Norra förskolor	63	150	62	64	69	81
Hässelbygård förskolor	65	141	69	62	72	69
Kälvastas förskolor	76	215	76	76	118	97
Loviselunds förskolor	65	121	71	60	58	63
Maltesholms förskolor	53	110	54	51	56	54
Nälsta Vinsta förskolor	91	237	91	92	117	120
Råcksta förskolor	66	183	67	65	89	94
Trollboda Smedshagens förskolor	88	191	90	86	95	96
Vällingby förskolor	65	147	71	60	71	76

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för förskola

Ärendet

Vårdnadshavarna är generellt mindre nöjda med verksamheten 2021. Jämförelser med stadens resultat/fråga redovisas i diagram nedan.



Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Förskola

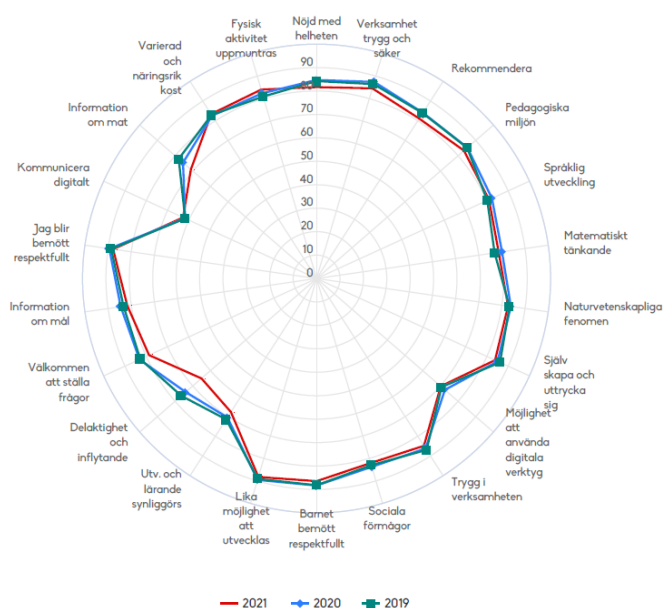
Hässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

Resultatet för Hässelby Vällingbys kommunala förskolor, index per område och år samt KF-indikator redovisas i tabellen nedan:

Undersökningens fem områden (index)	Staden 2021	H-by V-by 2021	H-by V-by 2020	H-by Vby 2019
Utveckling och lärande	77	79	82	81
Normer och värden	88	85	87	87
Samverkan med hemmet	74	76	80	80
Kost, rörelse och hälsa	78	78	79	80
Sammanfattande omdöme	85	82	85	85
KF-indikator (andel nöjda föräldrar)*	84	82	85	84

* Kommunfullmäktiges mål för 2021 är 88.

Diagrammet visar resultatet/per fråga sett över tre år (2019 - 2021)



Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Förskola

Hässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

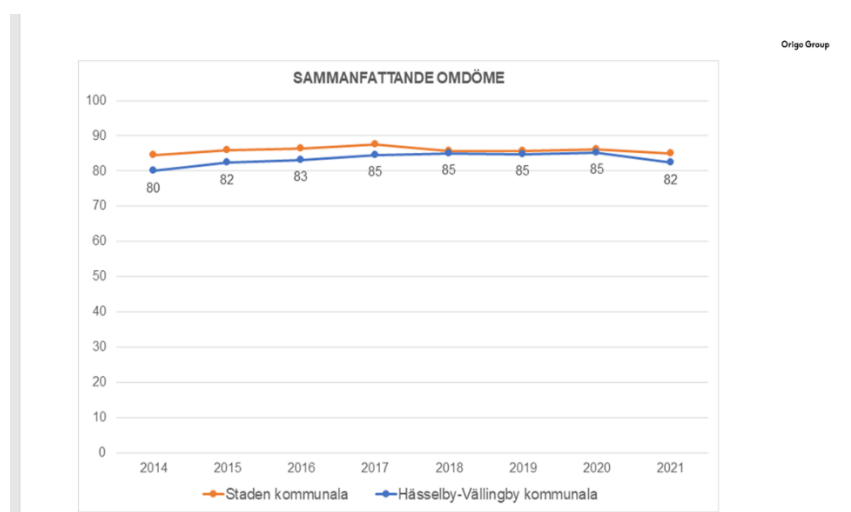
I nedanstående tabell redovisas enheternas resultat för KF:s indikator: *"Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola"*

KF-indikator	2021	2020
Stockholms stad	84	86
Hässelby Vällingby	82	85
Hässelby norra	86	87
Kälvesta	91	87
Grimsta	71	81
Hässelbygård	84	87
Loviselund	78	85
Maltesholm	73	62
Nälsta-Vinsta	91	94
Råcksta	77	82
Trollboda-Smedshagen	80	87
Vällingby	75	85

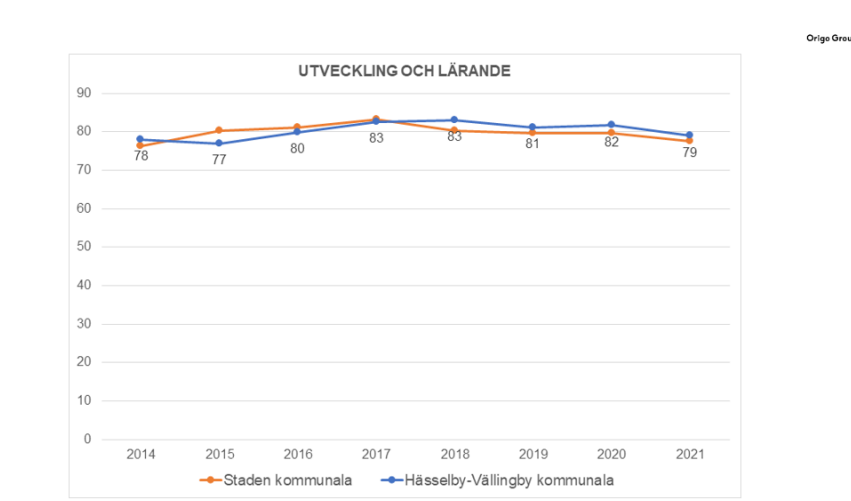
Analys av resultat

Av de tio förskoleenheterna når två enheter; Nälsta Vinsta och Kälvesta förskolor kommunfullmäktigesmål om 88 procent nöjda föräldrar. Ytterligare fem enheter når minst 80 procent nöjda föräldrar. Maltesholms förskolor som 2020 endast nådde 62 procent nöjda föräldrar har i årets undersökning ökat resultatet med 11 procent. En förklaring kan vara att det förändringsarbete som påbörjades av ny ledning har lett till positiva effekter på barnens utbildning. För att öka nöjdheten i de förskolor som uppvisar ett lägre resultat handlar det i första hand om att förbättra det professionella bemötandet liksom att öka möjligheterna till delaktighet och inflytande för vårdnadshavarna. Under pandemin har det visat sig att den digitala kommunikationen inte fullt ut fungerat i Skolplattformen vilket har haft en avgörande inverkan på föräldrars nöjdhet just vad gäller delaktighet och inflytande men även för dokumentationen av barnens utveckling och lärande. Vårdnadshavare och förskolans personal har inte kunnat mötas fysiskt på samma sätt som tidigare vilket till viss del har påverkat de viktiga relationerna mellan förskola och hem. Rektorerne framhåller att det finns svårigheter i att hålla en hög pedagogisk kvalitet på grund av bristande erfarenhet och/eller kompetens hos en del av personalen. Under våren när undersökningen genomfördes var det hög frånvaro av ordinarie personal och det var svårt för vikarier att förmedla information om verksamheten till föräldrarna. Föräldramöten samt utvecklingssamtal har hållits digitalt eller utomhus och de digitala föräldramötena har haft en positiv effekt då fler vårdnadshavarna kunnat delta, ibland båda föräldrarna på grund

av att man inte behövt anlita barnvakt. Under de digitala utvecklingssamtalen har barnen deltagit från förskolan och kunnat visat på sitt lärande genom dokumentationer men också från miljöer och lekstationer inomhus. Detta har visat sig vara värdefullt för föräldrarna som under pandemin inte haft tillgång till förskolans lokaler då hämtning och lämning sker utomhus.



Det sammanfattande omdömet rör nöjdhet, trygghet och rekommendation har gått ner 3 procentenheter jämfört med 2020. Vårdnadshavarna upplever ändå i hög grad att förskolan är säker och trygg trots den pandemi som orsakat oro för alla. På påståendet *"Jag upplever att förskolan är trygg och säker för mitt barn"* svarar 85 procent av föräldrarna att de är nöjda. Strukturkvaliteten har stor betydelse för det sammanfattande omdömet. Det är av vikt att förskolornas ledning och personal är aktiva i sin kommunikation med vårdnadshavarna kring de strukturella faktorerna för att skapa tydlighet om hur dessa samspelar med måluppfyllelsen.

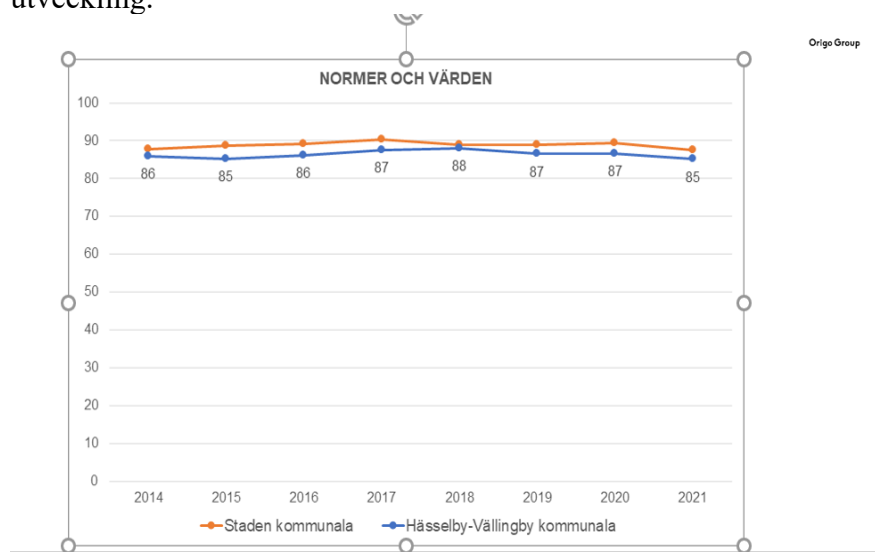


Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Förskola

Hässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

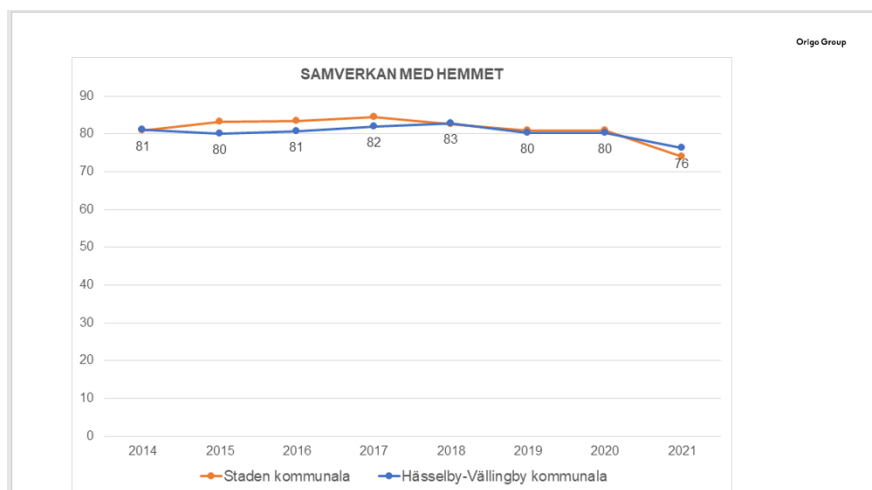
Index för området visar ett lägre resultat (79) än föregående år (82) men ligger två enheter över stadens resultat (77). Frågorna som berör läroplanens ämnesområden språk och kommunikation samt matematik och naturvetenskap får ett lägre resultat i årets undersökning trots riktade insatser. En tänkbar förklaring är att den förskollärrarledda undervisningen vid vissa tillfällen brustit på grund av hög frånvaro under perioden som undersökningen genomfördes. På frågan *"Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk"* är 81 procent av föräldrarna nöjda vilket är detsamma som stadens resultat.

Nöjdheten på påståendet *"Jag upplever att mitt barn ges möjlighet att använda digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande"* har sjunkit en procentenhet men når 71 och kan jämföras med stadens resultat 66. Förskolorna bedriver ett medvetet och aktivt arbetssätt för att ge barnen förutsättningar att utveckla en förståelse för den digitalisering som barnen möter i vardagen. Personalens utbildning genom Mediateket och förvaltningens Digitalstudio har fått effekt i verksamheten med barnen och pandemin har skyndat på denna utveckling.

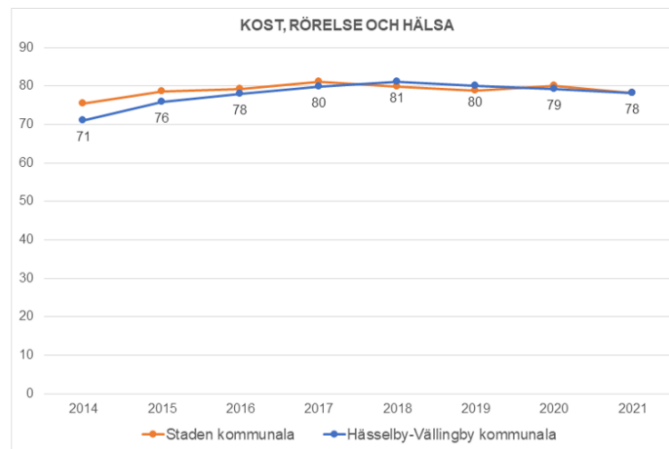


Index för området visar på ett lägre resultat än 2020. Stadens resultat är 88. Även för detta område har pandemin haft negativa effekter på vårdnadshavarnas insyn i verksamheten. Ett resultat på 85 procent tyder ändå på ett gott arbete med främjande, förebyggande och åtgärdande insatser i likabehandlingsarbetet. Förskolorna bedriver ett aktivt arbete för att säkerställa alla barns rätt att bli bemötta utifrån sina individuella förutsättningar. Genom olika metoder, anpassningar och förhållningssätt stärks förskolepersonalen i sitt arbete med att bedriva en jämställd och inkluderande verksamhet för alla barn.

På frågan: *"Upplever du att ditt barn har diskriminerats?"* svarar 98 procent nej vilket är samma resultat som 2020. Stadens resultat är 99. Den diskrimineringsgrund som upplevdes ha orsakat diskrimineringen var som tidigare etnisk tillhörighet.



Index för området har sjunkit fyra procentenheter (76) från 2020 (80) vilket är samtliga indexområdens lägsta resultat men högre än stadens resultat; 74. Påståendena som rör delaktighet, inflytande och bemötande får ett lägre resultat vilket också här kan härledas till pandemins påverkan på verksamheten. Möjliga förklaringar kan vara att vårdnadshavare har reagerat på riktlinjerna kring lämning och hämtning samt att de inte haft tillgång till förskolans lokaler och kunnat delta i verksamheten. Det kan ha funnits viss informationsbrist kring de strikta riktlinjerna kring barns sjukdom eller att vårdnadshavare känt sig stressade av dessa och inte kunnat gå till sitt eget arbete då barnet måste vårdas hemma. Tidvis var det hög frånvaro bland personalen vilket gjorde att det blev många vikarier i verksamheten som inte på samma vis som ordinarie personal kan ge relevant information. Brister i Skolplattformen kan också vara en möjlig orsak till att nöjdheten minskat. Dock visar resultatet på påståendet: *"Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns förskola"* en ökning från 61 procent nöjda till 63. Förskolorna behöver fortsätta se över formerna för samverkan och dialog med hemmet samt tydliggöra hur och vad vårdnadshavarna kan vara delaktiga i. Även bemötandet av barn och föräldrar behöver förstärkas så alla får ett professionellt, vänligt och inbjudande möte med förskolan. Påståendet *"Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten"* visar tydligt att det funnits en brist i kommunikationen mellan förskola och hem. Nöjdheten har gått ner från 83 procent nöjda föräldrar till 79.

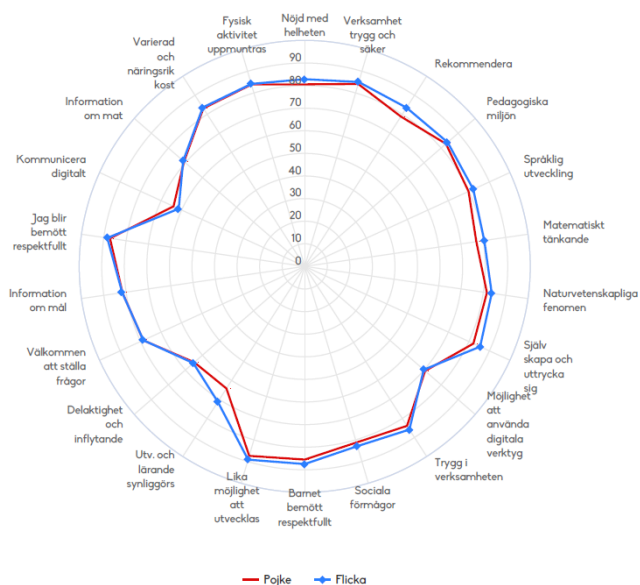


Index för området visar ett lägre resultat (78) än 2020 (79) Stadens resultat är 78. Det är glädjande att resultatet på frågan *"Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsriktig mat"* fortsätter att öka; 84 (2019 83). En tänkbar förklaring kan vara att förvaltningens kockar och ekonomibiträden fortsatt öka sin kompetens. Stadens framtagna matstrategi har kommunicerats i enheterna och kunskap om näringslära och variation av kosten har lett till en ökad andel vegetariska måltider. För att ytterligare öka vårdnadshavarnas nöjdhet är en tänkbar åtgärd att alla förskolor förses med tillagningskök, vilket medför matlagning från grunden.

På grund av pandemin har största delen av verksamheten bedrivits utomhus och barnen har erbjudits många möjligheter till fysisk aktivitet i park och skog. Även de egna gårdarna utgör platser för rörelseglydje där spontanlek och styrda aktiviteter är viktiga för barns utveckling och välbefinnande. Stadens strategi för att öka barns fysiska aktivitet liksom deltagandet i *"Rörelseprojektet"* har gett resultat. På frågan *"Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter"* har nöjdheten ökat till 84 jämfört med 82 för 2020.

Jämställdhetsanalys

Förskoleundersökningen berör både flickor och pojkar och därför är jämställdhetsperspektivet relevant. Undersökningens resultat presenteras uppdelat både för helgrupp och efter kön. Årets undersökning, liksom föregående år visar på ett marginellt högre resultat för vårdnadshavare till flickor jämfört med vårdnadshavare till pojkar.



I de svar där det finns skillnader mellan vårdnadshavare till flickor respektive pojkar, är den dock liten; mellan 1 till 2 procent, men det finns svar som visar en skillnad på upp till 7 procent, vilket framgår av nedanstående tabell:

	Flickor H-by V-by	Pojkar H-by V-by
"Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs."	71	64
"Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utvecklas sitt matematiska tänkande".	80	77
"Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former."	85	82
"Jag kan rekommendera mitt barns förskola"	84	80

Pojk-respektive flickföräldrars svar visar att skillnaderna minskat. Ett exempel är påståendet *"Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor"* där det 2020 var en skillnad på fem procent och 2021 ingen alls. I årets undersökning visar påståendet *"Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs"* störst skillnad vilket behöver analyseras på varje förskola för att förstå vad det beror på samt kunna sätta in rätt åtgärder. När det gäller konsekvenser av resultatet så visar så väl erfarenhet som forskning att skillnaderna mellan könen är så marginella att det inte går att härleda resultatet direkt till verksamheten. Det är dock rimligt att ta fram möjliga orsaker. Det är därför angeläget att på varje förskola fundera över varför vårdnadshavare till flickor verkar vara generellt mer nöjda än vårdnadshavare till pojkar. Det är viktigt att inkludera jämställdhetsperspektivet i det systematiska kvalitetsarbetet och utifrån en vetenskaplig grund kontinuerligt kritiskt granska den verksamhet som bedrivs kopplat till jämställdhet.

Åtgärder utifrån resultat

Förskolans avdelningsledning bestående av avdelningschef, rektorer och utvecklingsstrateg har analyserat årets resultat på övergripande nivå där också funktioner från SLK och Origo som gjort undersökningen deltagit. Rektorerna har analyserat resultatet för varje enskild förskola och tagit fram handlingsplaner med förbättringsåtgärder för de förskolor som fått ett lägre resultat. Resultatet för varje förskola samt eventuell handlingsplan kommuniceras med vårdnadshavarna under hösten.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör

Avdelningschef, förskola

Bilagor

1. Förskoleundersökningen, Hässelby Vällingby kommunal regi

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2021-11-05