

Från: Maria Solberg <maria.solberg@regeringskansliet.se> för FI OFA DF
<fi.ofa.df@regeringskansliet.se>
Skickat: den 27 november 2017 17:49
Till: Maria Solberg
Ämne: Remiss av departementspromemorian Genomförande av
webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60)
Bifogade filer: Missiv remiss av promemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet.pdf;
Missiv Remiss av promemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet
tillgänglighetsanpassad.pdf; genomforande-av-webbtillganglighetsdirektivet-
ds-201760.pdf

Hej!

Ni bereds härmed möjligheten att lämna synpunkter på remissen avseende departementspromemorian "Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet" (Ds 2017:60)". Bifogat finner ni missiv och departementspromemorian.

Observera att sista svarsdag för remissen är den 27 februari 2018.

Vänliga hälsningar

Maria Solberg
Kanslisekreterare
Enheten för digital förvaltning
Finansdepartementet
Regeringskansliet
103 33 Stockholm
08-405 21 13
070-618 46 24
maria.solberg@regeringskansliet.se
www.regeringen.se



Finansdepartementet

Remiss av promemorian Genomförande av
webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60)

Remissinstanser

- 1 Riksrevisionen
- 2 Riksdagens ombudsmän
- 3 Svea hovrätt
- 4 Helsingborgs tingsrätt
- 5 Skaraborgs tingsrätt
- 6 Kammarrätten i Jönköping
- 7 Förvaltningsrätten i Linköping
- 8 Förvaltningsrätten i Umeå
- 9 Domstolsverket
- 10 Justitiekanslern
- 11 Polismyndigheten
- 12 Säkerhetspolisen
- 13 Migrationsverket
- 14 Datainspektionen
- 15 Inspektionen för strategiska produkter
- 16 Försvarsmakten
- 17 Försvarets materielverk
- 18 Försvarets radioanstalt
- 19 Totalförsvarets rekryteringsmyndighet

- 20 Försäkringskassan
- 21 Socialstyrelsen
- 22 Inspektionen för vård och omsorg
- 23 Läkemedelsverket
- 24 Folkhälsomyndigheten
- 25 Myndigheten för vård- och omsorgsanalys
- 26 Statens beredning för medicinsk och social utvärdering
- 27 Myndigheten för delaktighet
- 28 Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket
- 29 Pensionsmyndigheten
- 30 E-hälsomyndigheten
- 31 Systembolaget Aktiebolag
- 32 Riksgäldskontoret
- 33 Tullverket
- 34 Finansinspektionen
- 35 Ekonomistyrningsverket
- 36 Skatteverket
- 37 Kronofogdemyndigheten
- 38 Kammarkollegiet
- 39 Arbetsgivarverket
- 40 Länsstyrelsen i Skåne län
- 41 Länsstyrelsen i Östergötlands län
- 42 Statskontoret
- 43 Statens tjänstepensionsverk
- 44 Upphandlingsmyndigheten
- 45 E-legitimationsnämnden
- 46 Konsumentverket
- 47 Miljömärkning Sverige AB
- 48 Statens skolverk
- 49 Statens skolinspektion

- 50 Specialpedagogiska skolmyndigheten
- 51 Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällsfrågor
- 52 Myndigheten för yrkeshögskolan
- 53 Linköpings universitet
- 54 Stockholms universitet
- 55 Örebro universitet
- 56 Kungl. biblioteket
- 57 Centrala studiestödsnämnden
- 58 Överklagandenämnden för studiestöd
- 59 Naturvårdsverket
- 60 Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut
- 61 Statens geotekniska institut
- 62 Statens energimyndighet
- 63 Post- och telestyrelsen
- 64 Trafikverket
- 65 Sjöfartsverket
- 66 Luftfartsverket
- 67 Transportstyrelsen
- 68 Konkurrensverket
- 69 Sveriges geologiska undersökning
- 70 Patent- och registreringsverket
- 71 Bolagsverket
- 72 Verket för innovationssystem
- 73 Tillväxtverket
- 74 Regelrådet
- 75 Skogsstyrelsen
- 76 Statens jordbruksverk
- 77 Livsmedelsverket
- 78 Lantmäteriet
- 79 AB Svenska Spel

- 80 Akademiska Hus Aktiebolag
- 81 RISE Research Institutes of Sweden AB
- 82 Riksarkivet
- 83 Riksantikvarieämbetet
- 84 Statens museer för världskultur
- 85 Myndigheten för tillgängliga medier
- 86 Myndigheten för press, radio och tv
- 87 Diskrimineringsombudsmannen
- 88 Arbetsförmedlingen
- 89 Arbetsmiljöverket
- 90 Bollnäs kommun
- 91 Borås kommun
- 92 Forshaga kommun
- 93 Göteborgs kommun
- 94 Hagfors kommun
- 95 Huddinge kommun
- 96 Hultsfreds kommun
- 97 Kils kommun
- 98 Kiruna kommun
- 99 Knivsta kommun
- 100 Laxå kommun
- 101 Leksands kommun
- 102 Lidingö kommun
- 103 Lysekils kommun
- 104 Malmö kommun
- 105 Malå kommun
- 106 Mönsterås kommun
- 107 Nacka kommun
- 108 Nordmalings kommun
- 109 Norrköpings kommun

- 110 Stockholms kommun
- 111 Storfors kommun
- 112 Sundsvalls kommun
- 113 Södertälje kommun
- 114 Trollhättans kommun
- 115 Umeå kommun
- 116 Uppsala kommun
- 117 Växjö kommun
- 118 Ånge kommun
- 119 Älvdalens kommun
- 120 Örkelljunga kommun
- 121 Östersunds kommun
- 122 Överkalix kommun
- 123 Blekinge läns landsting
- 124 Dalarnas läns landsting
- 125 Norrbottens läns landsting
- 126 Skåne läns landsting
- 127 Stockholms läns landsting
- 128 Västra Götalands läns landsting
- 129 Afasiförbundet
- 130 Aleris AB
- 131 Almega utbildningsföretagen
- 132 Arbetsgivarföreningen KFO
- 133 Bildupphovsrätt i Sverige
- 134 Bonus Copyright Access
- 135 Capiro AB
- 136 Dyslexiförbundet
- 137 Famna – Riksorganisationen för Idéburen Vård och Social Omsorg
- 138 Forum – Idéburna Organisationer med Social Inriktning
- 139 Forum – Kvinnor och Funktionshinder

- 140 Friskolornas riksförbund
- 141 FSO – Fria förskolor
- 142 Funktionsrätt Sverige
- 143 Fysioterapeuterna
- 144 Förbundet Sveriges Dövblinda
- 145 Föreningen Copyswede
- 146 Föreningen för utvecklingsstörda barn, ungdomar och vuxna
- 147 Föreningen Jag
- 148 Företagarna
- 149 Handelshögskolan i Stockholm
- 150 Hörselskadades Riksförbund
- 151 Idéburna skolors riksförbund
- 152 Internetstiftelsen i Sverige
- 153 IT & Telekomföretagen
- 154 Kommunala Företagens Samarbetsorganisation
- 155 Konstnärliga och Litterära Yrkesutövares Samarbetsnämnd
- 156 Landsorganisationen i Sverige
- 157 Lika Unika
- 158 Neuroförbundet
- 159 Newmaninstitutet AB
- 160 Näringslivets regelnämnd
- 161 Nätverket unga för tillgänglighet
- 162 Parkinsonförbundet
- 163 PARO - Privata Assistansanordnares Riksorganisation
- 164 Pensionärernas riksorganisation
- 165 Personskadeförbundet RTP
- 166 Praktikertjänst AB
- 167 Privattandläkarna
- 168 Riksförbundet Attention
- 169 Riksorganisationen Unga Synskadade

- 170 Röda korsets högskola
- 171 Småföretagarnas riksförbund
- 172 SPF Seniorerna
- 173 STIL
- 174 Svenska Artisters och Musikers Intresseorganisation
- 175 Svenska CP-föreningen
- 176 Svenska datatermgruppen
- 177 Svenska Föreningen för Immaterialrätt
- 178 Svenska Privatläkarföreningen
- 179 Svenska Vård
- 180 Svenska Tonsättares Internationella Musikbyrå
- 181 Svenskt Näringsliv
- 182 Sverigefinska Synskadadeförbundet
- 183 Sveriges akademikers centralorganisation
- 184 Sveriges Dövas Riksförbund
- 185 Sveriges Kommuner och Landsting
- 186 Sveriges Radio AB
- 187 Sveriges Tandläkarförbund
- 188 Sveriges Television AB
- 189 Sveriges Utbildningsradio AB
- 190 Synskadades Riksförbund
- 191 Teologiska högskolan Stockholm
- 192 Tjänstemännens centralorganisation
- 193 ViS – Vuxenutbildning i samverkan
- 194 Vårdföretagarna

Remissvaren ska ha kommit in till Finansdepartementet **senast den 27 februari 2018**. Remissvaren skickas i elektronisk form till fi.remissvar@regeringskansliet.se och fi.ofa.df@regeringskansliet.se, gärna i både word- och pdf-format och med ett filnamn som innehåller

remissinstansens namn. I remissvaret anges Regeringskansliets diarienummer Fi2016/04244/DF.

I remissen ligger att regeringen vill ha synpunkter på förslagen i promemorian.


Myndigheter under regeringen är skyldiga att svara på remissen. En myndighet avgör dock på eget ansvar om den har några synpunkter att redovisa i ett svar. Om myndigheten inte har några synpunkter, räcker det att svaret ger besked om detta.

För **andra remissinstanser** innebär remissen en inbjudan att lämna synpunkter.

Frågor under remisstiden kan ställas till Henrik Ardhede, e-post henrik.ardhede@regeringskansliet.se, telefon 08-405 86 14.

Önskas ett fysiskt exemplar av remissen, vänligen kontakta Maria Solberg, e-post maria.solberg@regeringskansliet.se, telefon 08-405 21 13.

Råd om hur remissyttranden utformas finns i Statsrådsberedningens promemoria Svara på remiss – hur och varför (SB PM 2003:2). Den kan laddas ner från Regeringskansliets webbplats www.regeringen.se.


Magnus Bengtson
Expeditions- och rättschef

Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet



REGERINGSKANSLIET

Finansdepartementet

SOU och Ds kan köpas från Wolters Kluwers kundservice.
Beställningsadress: Wolters Kluwers kundservice, 106 47 Stockholm
Ordertelefon: 08-598 191 90
E-post: kundservice@wolterskluwer.se
Webbplats: wolterskluwer.se/offentligapublikationer

För remissutsändningar av SOU och Ds svarar Wolters Kluwer Sverige AB
på uppdrag av Regeringskansliets förvaltningsavdelning.

Svara på remiss – hur och varför

Statsrådsberedningen, SB PM 2003:2 (reviderad 2009-05-02).

En kort handledning för dem som ska svara på remiss.

Häftet är gratis och kan laddas ner som pdf från eller beställas på regeringen.se/remisser

Omslag: Regeringskansliets standard

Tryck: Elanders Sverige AB, Stockholm 2017

ISBN 978-91-38-24710-5

ISSN 0284-6012

Innehåll

1	Sammanfattning.....	7
2	Författningsförslag.....	11
2.1	Förslag till lag om tillgänglighet till digital offentlig service	11
3	Ärendet	19
4	Krav på tillgänglighet i gällande rätt	21
4.1	Inledning	21
4.2	FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.....	21
4.3	Regeringsformen.....	22
4.4	Förvaltningslagen.....	23
4.5	Förordning om de statliga myndigheternas ansvar för genomförande av funktionshinderspolitiken	24
4.6	Diskrimineringslagen.....	24
4.7	Kommunallagen	25
4.8	Radio- och tv-lagen.....	26
4.9	Lagen om offentlig upphandling och lagen om upphandling inom försörjningssektorerna.....	27
5	Internationella standarder och nationella riktlinjer för webbpublicering.....	29

5.1	World Wide Web Consortiums Web Content Accessibility Guidelines	29
5.2	Den första europeiska standarden för webbtillgänglighet	30
5.3	Nationella webbriktlinjer	31
6	Lagstiftning i andra länder rörande tillgänglighet.....	33
6.1	Inledning	33
6.2	Danmark	33
6.3	Norge	33
6.4	Spanien	34
6.5	USA.....	34
7	Webbtillgänglighetsdirektivet	35
7.1	Syfte och tillämpningsområde	35
7.2	Kraven i direktivet	36
8	Överväganden och förslag	39
8.1	Utgångspunkter för genomförandet	39
8.2	Författningstekniska frågor	40
8.2.1	Behovet av en ny lag.....	40
8.2.2	Den föreslagna lagens förhållande till befintlig lagstiftning.....	42
8.2.3	En teknikneutral lagstiftning.....	47
8.3	Vilka aktörer omfattas av webbtillgänglighetsdirektivets tillämpningsområde?	51
8.3.1	Offentliga aktörer	51
8.3.2	Aktörer som är specifikt undantagna från direktivets tillämpningsområde.....	57
8.4	Bör även andra aktörer omfattas av tillämpningsområdet?	59

8.4.1	Utgångspunkter för en utökning av de aktörer som omfattas.....	59
8.4.2	Statliga eller kommunala företag som inte är offentligt styrda organ.....	60
8.4.3	Privata aktörer som inte är offentligt styrda organ.....	61
8.5	Vilken digital service ska lagen omfatta?	71
8.5.1	Digital service som tillhandahålls via en teknisk lösning som kontrolleras av en offentlig aktör	71
8.5.2	Digital service som tillhandahålls via en teknisk lösning som kontrolleras av tredje part	73
8.6	Vilken digital service är specifikt undantagen från tillämpningsområdet?	74
8.6.1	Inledning	74
8.6.2	Direktsändningar av tidsberoende medier	74
8.6.3	Kartor	77
8.6.4	Digital service från tredje part som varken har finansierats eller tagits fram av den berörda offentliga aktören eller står under dess kontroll.....	79
8.6.5	Vissa reproduktioner av föremål från kulturarvssamlingar	80
8.6.6	Digital service som inte hänför sig till verksamhetens väsentliga administrativa funktioner	83
8.6.7	Tidsbegränsade undantagsbestämmelser	84
8.7	Vilka krav på tillgänglighet ska gälla?	87
8.8	Förutsättningar för att helt eller delvis undanta digital service från tillgänglighetskraven.....	90
8.9	Tillgänglighetsutlåtande och kommentarsfunktion.....	95
8.9.1	Tillgänglighetsutlåtande	95
8.9.2	Rätten att begära tillhandahållande av digital service som utesluts med stöd av bestämmelser i den föreslagna lagen	97
8.10	Tillsynsmyndigheten och dess uppgifter.....	106

8.10.1	Övervakning.....	106
8.10.2	Utbildning, information och rapportering.....	107
8.10.3	Uppföljningsförfarande.....	109
8.10.4	Val av tillsynsmyndighet.....	112
8.11	Överklagande av beslut m.m.....	116
9	Ikraftträdande m.m.....	119
10	Konsekvens- och kostnadsanalys	121
10.1	Inledning	121
10.2	Förutsättningar och avgränsningar.....	122
10.3	Metodbeskrivning.....	123
10.4	Effekter för allmänheten	125
10.5	Effekter för företag	128
10.5.1	Privata aktörer som omfattas av förslagets tillämpningsområde.....	128
10.5.2	Konkurrensfördelen av en harmoniserad inre marknad	128
10.5.3	Spridning till andra verksamheter	129
10.5.4	Krav på redaktörer, designers och utvecklare.....	129
10.6	Generella effekter för offentlig verksamhet	130
10.6.1	Minskad manuell ärendehantering för offentlig verksamhet	130
10.6.2	Övriga besparingar för det offentliga	131
10.7	Generella ekonomiska konsekvenser för verksamheter som omfattas av förslagets tillämpningsområde.....	131
10.7.1	Webbplatser.....	132
10.7.2	Mobila applikationer.....	134
10.7.3	Intranät och extranät	135
10.8	Konsekvenser för staten.....	136
10.8.1	Ekonomiska konsekvenser för statliga myndigheter	136
10.8.2	Ekonomiska konsekvenser för statliga bolag som omfattas av tillämpningsområdet.....	138

10.9	Konsekvenser för kommuner och landsting	139
10.9.1	Ekonomiska konsekvenser för kommuner och kommunal verksamhet	139
10.9.2	Ekonomiska konsekvenser för landsting	141
10.9.3	Konsekvenser för den kommunala självstyrelsen	143
10.10	Finansiering av de ekonomiska konsekvenserna för offentliga aktörer	144
10.11	Konsekvenser för tillsynsmyndigheten	145
10.12	Konsekvenser för domstolarna	147
10.13	Klimat- och miljökonsekvenser	147
10.14	Konsekvenser för jämställdheten mellan kvinnor och män.....	147
11	Författningskommentar	149
Bilaga	Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 av den 26 oktober 2016 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer.....	167

1 Sammanfattning

I promemorian lämnas förslag till genomförande av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 av den 26 oktober 2016 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer (webbtillgänglighetsdirektivet). Direktivet är ett s.k. minimiharmoniseringsdirektiv och i promemorian föreslås även vissa bestämmelser som går utöver direktivets minimikrav.

Det föreslås att direktivet genomförs genom införandet av en särskild lag om tillgänglighet till digital offentlig service. Med digital offentlig service avses tjänster eller information som en offentlig aktör tillhandahåller via en teknisk lösning.

Webbtillgänglighetsdirektivet omfattar statliga och kommunala myndigheter, beslutande församlingar i kommuner och landsting, offentligt styrda organ samt sammanslutningar av dessa aktörer. Offentligt styrda organ innefattar i huvudsak vissa statliga och de flesta kommunala företag. I promemorian föreslås även att privata aktörer, som med offentlig finansiering bedriver yrkesmässig verksamhet inom skola, hälso- och sjukvård samt omsorg, ska omfattas av den nya lagens krav. Detsamma gäller enskilda utbildningsanordnare med examenstillstånd som erhåller statsbidrag för ersättning för högskoleutbildning på grundnivå eller avancerad nivå eller för utbildning på forskarnivå. Public service-företag och vissa icke-statliga organisationer undantas från lagens tillämpningsområde. De aktörer som avses omfattas av kraven benämns offentliga aktörer.

Enligt den föreslagna lagen ska digital service som tillhandahålls av en offentlig aktör, via en teknisk lösning som står under aktörens kontroll, vara tillgänglig i enlighet med tillgänglighetskraven i de föreskrifter som meddelas med stöd av lagen. Därutöver ska även digital service, som tillhandahålls av en offentlig

aktör via en teknisk lösning som står under tredje parts kontroll, så långt det är möjligt, uppfylla samma krav. Det sist nämnda kravet omfattar bl.a. den digitala service som offentliga aktörer tillhandahåller via sociala medier. I promemorian föreslås att regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om vilka krav på tillgänglighet i form av tekniska standarder som ska gälla.

Vissa specifika typer av digital service föreslås kunna undantas från lagens krav. Den föreslagna lagen innehåller även en bestämmelse som möjliggör att digital service, helt eller delvis, kan undantas från kraven om fullgörandet av tillgänglighetskraven inte utgör en skälig anpassning.

En offentlig aktör ska för sådan digital service som står under aktörens kontroll tillhandahålla ett tillgänglighetsutlåtande. Detta utlåtande ska bl.a. innehålla en kommentarsfunktion som gör det möjligt för enskilda personer att meddela den berörda aktören att de inte anser att aktörens digitala service uppfyller tillgänglighetskraven. Genom kommentarsfunktionen ska enskilda personer även kunna begära att viss digital service som undantagits från kraven tillhandahålls i en för dem tillgänglig form.

En tillsynsmyndighet ska ansvara för de uppgifter i form av utbildning och information, övervakning, rapportering samt uppföljning som webbtillgänglighetsdirektivet föreskriver. Myndigheten ska även kunna utfärda förelägganden om rättelse när en offentlig aktör inte uppfyller den föreslagna lagens krav, som får förenas med vite.

Om en offentlig aktör efter begäran beslutar att inte tillhandahålla digital service ska detta beslut, med vissa undantag, överklagas till allmän förvaltningsdomstol. Även tillsynsmyndighetens förelägganden om rättelse får överklagas.

Den nya lagen föreslås träda i kraft den 23 september 2018. Regleringen avseende digital service som tillhandahålls av en offentlig aktör via en teknisk lösning som står under tredje parts kontroll ska enligt förslaget tillämpas för digital service som publiceras efter den 22 september 2020. I direktivet anges olika tidpunkter för när kraven ska börja tillämpas för vissa typer av digital service. Det anges vidare olika tidpunkter för när kraven ska börja gälla för befintliga respektive nya webbplatser samt mobila applikationer. I promemorian föreslås att regeringen eller den

myndighet regeringen bestämmer ska få besluta om föreskrifter rörande detta.