

Handläggare
André Isaksson
Telefon: 0850818051

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2019-11-19

Behov av krissamordnare för stöd till enskilda invånare och personal

Svar på medborgarförslag

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på ett medborgarförslag från Anne Strand om behov av krissamordnare för stöd till enskilda invånare och personal.

Sammanfattning

I ett medborgarförslag föreslår Anne Strand att Stockholms stad och stadsdelsförvaltningarna inrättar en funktion som krissamordnare för att bistå människor som drabbats av akuta händelser och kris. Strand anser även att Farsta stadsdelsförvaltning behöver en personalpolicy där det ska framgå hur arbetsgivaren ska stötta personal som drabbas av akuta händelser.

Det finns ett omfattande stöd som utförs av ett antal myndigheter och organisationer riktat till medborgare som drabbas av kris och akuta händelser. I finansborgarrådets nyligen presenterade förslag till budget 2020 för Stockholm föreslås också att resurser avsätts för att ge ett ytterligare förbättrat stöd till anhöriga och närstående till personer som drabbats av dödligt våld. Socialnämnden föreslås få i uppdrag att ta fram förbättrade metoder för att nå anhöriga och övriga i offrets närhet som drabbats.

När det gäller förvaltningens personal, som drabbas av personliga kriser och akuta händelser, finns det rutiner och aktiviteter för att hantera detta, såväl akut som långsiktigt. Dock finns det alltid anledning att utvärdera om de tillämpas på rätt sätt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för HR och kansli i samarbete med avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Farsta stadsdelsförvaltning
Beställare

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

Medborgarförslaget

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 23 maj i år fick förvaltningen i uppdrag att bereda ett medborgarförslag som hade lämnats in av Anne Strand. Anne Strand ser behov av att Stockholms stad och stadsdelsförvaltningarna inrättar en krissamordnare som kan ge vägledning och stöttning när medborgare råkar ut för en kris i samband med att närstående råkat ut för våldsbrott med dödlig utgång. Hon ser också behov att det finns en personalpolicy som ser till att förvaltningens personal får stöd om det inträffar akuta händelser.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen håller med Anne Strand om att det är viktigt att samhället erbjuder såväl psykosocialt som praktiskt stöd till anhöriga och närstående till våldsoffer och personer som råkar ut för allvarliga akuta händelser.

Det finns idag ett antal myndigheter och organisationer som erbjuder stöd. De har också ett ansvar för att hjälpen och stödet kommer den drabbade till del. Även i situationer där den personen själv har stora svårigheter att agera ska samhället bistå. Polis, socialtjänst, primärvård och Brottsofferjouren är exempel på myndigheter och organisationer som på olika sätt kan bistå med stöd eller förmedla kontakter till stödinsatser och hjälpa med praktiska frågor.

Vårdcentralerna inom primärvården har beredskap att ta emot människor akut som drabbats av trauma. Där finns beredskap i form av sjuksköterskor som kan ge akut samtalsstöd och även hjälpa till att förmedla andra kontakter som den drabbade kan behöva. Det finns också akuttider hos psykolog för ett mer kvalificerat psykosocialt samtalsstöd.

Förvaltningens socialtjänst har en anhörigkonsulent som kan förmedla information om samhällets olika stödinsatser och hur man får kontakt med dem.

Är krisen föranledd av ett brott finns även Brottsofferjouren i södra Stockholm att ta kontakt med. Jouren erbjuder samtalsstöd, hjälp att bearbeta det som hänt för att kunna gå vidare, information om hur man gör en polisanmälan och hur det går till vid en rättegång och hjälp vid skadeståndsanspråk. Jouren kan även bistå med en särskild stödperson som kan erbjuda medmänskligt stöd och hjälpa till med myndighetskontakter.

Farsta stadsdelsförvaltning
Beställare

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

I finansborgarrådets nyligen presenterade förslag till budget 2020 för Stockholm föreslås att resurser avsätts för att ge ett ytterligare förbättrat stöd till anhöriga och närstående till personer som drabbats av dödligt våld. Finansborgarrådet föreslår att socialnämnden får i uppdrag att ta fram förbättrade metoder för att nå anhöriga och övriga i offrets närhet som drabbats.

Det finns således ett omfattande krisstöd som utförs av ett antal myndigheter och organisationer och som riktas till medborgare som drabbas av kriser och akuta händelser. Den aviserade satsningen på utökat stöd till anhöriga som har närstående som drabbats av dödligt våld är ytterligare en resursförstärkning. Förvaltningen anser att om de ovan uppräknade myndigheterna och organisationerna genomför sina uppdrag fullt ut ska anhöriga och närstående till våldsoffer få sina behov av stöd tillgodosedda.

När det gäller personal anställd vid förvaltningen, som drabbas av personliga kriser och trauman, finns det rutiner och aktiviteter för att hantera detta, såväl akut som långsiktigt. Vid sjukskrivning sker ett samarbete med företagshälsovården som bistår med terapeutisk behandling och krisstöd för den drabbade medarbetaren. Det finns dock alltid anledning att utvärdera om dessa rutiner och aktiviteter är tillräckliga och tillämpas på rätt sätt, vilket förvaltningen också avser att göra.

Samtliga enheter vid förvaltningen har tillgång till företagshälsovård för sin personal. Enheterna har krisrutiner tillgängliga för sina medarbetare. Förvaltningen har även rutiner för att hantera och utreda hot och våld mot medarbetare.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Kerstin Sandström
Stadsdelsdirektör

André Isaksson
Avdelningschef

Bilaga
Medborgarförslaget

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Kerstin Sandström, Stadsdelsdirektör	2019-11-06
André Isaksson, Avdelningschef	2019-11-06