

Handläggare
Annelie Johansson
Telefon: 085081551221521

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2021-10-21

Långbrobergs vård och omsorgsboende

Svar på skrivelse från (V)

Förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Vänsterpartiet.

Sammanfattning

Maria Ljuslin m.fl. (V) framför i en skrivelse frågor kring de allvarliga brister som rapporterats i media på Attendo Långbrobergs vård och omsorgsboende.

Äldreförvaltningen gjorde en inspektion med anledning av de brister som framkommit. Förvaltningen har tagit del av inspektionsrapporten från äldreförvaltningen och rapporten kommer att vara ett bland flera underlag inför nästkommande verksamhetsuppföljning av boendet.

Ärendets beredning

Ärendet har brettas inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i lokal samverkansgrupp den 5 oktober 2021 och i Pensionärsrådet den 13 oktober 2021.

Ärendet

I skrivelsen tar Maria Ljuslin m.fl. (V) upp frågor kring de allvarliga brister som framkommit i media på Attendo Långbrobergs vård och omsorgsboende. Ett axplock av det som framkommit är brister inom mathållning, medicinsk omvårdnad och personal.

Stadsgemensam uppföljningsmodell

Kommunfullmäktige har sedan tidigare beslutat om en stadsgemensam uppföljningsmodell inom äldreomsorgen där samtliga verksamheter följs upp vartannat år. Ibland behöver uppföljning göras oftare, exempelvis om verksamheten är nyetablerad eller har påvisat brister i verksamhetens kvalitet.

Tre uppföljningsmetoder

Modellen bygger på tre uppföljningsmetoder som tillsammans ger underlag för en helhetsbedömning av verksamhetens sammantagna kvalitet. Stadens egna tjänstemän genomför uppföljningarna enligt stadens gemensamma metoder.

1. Verksamhetsuppföljning

Utvärderar strukturkvalitet, det vill säga följsamhet till avtal, lagar, författningar och uppdrag som rör både omvårdnadsinsatser och hälso- och sjukvårdsinsatser. Verksamhetsuppföljare på respektive stadsdelsförvaltning gör verksamhetsuppföljning.

2. Kvalitetsobservationer

Kvalitetsobservationer handlar tittar på processkvalitet, det vill säga observation av mötet mellan personal och den äldre. Äldreförvaltningens kvalitetsobservatörer genomför kvalitetsobservationer.

3. Kvalitetsuppföljning på individnivå

Kvalitetsuppföljning på individnivå mäter resultat kvalitet och handlar om den enskildes upplevelse av äldreomsorgen. Biståndshandläggare från respektive stadsdelsförvaltning gör kvalitetsuppföljning på individnivå.

Förvaltningens svar på frågorna i skrivelsen

1. Hur många av de boende i Långbrobergs VoB kommer från vår stadsdelsnämnds område?

Förvaltningen har idag 25 personer som bor på Långbrobergs vård och omsorgsboende (VoB). Under sommaren skedde en ökad inflyttning till Långbrobergs VoB. Ingen av de äldre från stadsdelen har valt att flytta från boendet på grund av de rapporterade bristerna.

2. Uppgifterna i den kvalitetsbedömning vi tagit del av härrör sig från 2019 och 2020, kommer det att göras någon särskild utredning med anledning av de uppgifter som framkommit?

Äldreförvaltningens Inspektörer genomförde i juni 2021 en inspektion av verksamheten i nära samverkan med Äldreförvaltningens avtalsförvaltare. Med anledning av det som framkommit i media gällande:

- mat och måltider
- bemanning
- larmutrustning
- dokumentation
- avvikelshantering.

Resultatet har sammanställts i en inspektionsrapport som delgetts Långbrobergs VoB för deras vidare arbete att förbättra kvaliteten inom dessa områden. Även stadsdelsförvaltningens verksamhetsuppföljare har fått rapporten.

3. Hur går kvalitetsbedömningen/uppföljningen till rent praktiskt?

Verksamhetsuppföljningarna följer en stadsgemensam mall och är en av de tre uppföljningsmetoder som genomförs. Utöver mallen används även brukarundersökningar, eventuella kvalitetsobservationsrapporter, individrapporter samt eventuella inspektionsrapporter som underlag till uppföljningen av verksamhetens kvalitet.

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån ovan angivna underlag. Det är stadsdelens verksamhetsuppföljare som genomför uppföljningen på uppdrag av Äldreförvaltningen. Uppföljningarna genomförs vart annat år på särskilda boende. Om brister framkommer har verksamhetsuppföljaren mandat att fatta beslut om att ha kortare tidsram för uppföljning. Där enbart åtgärderna av de framkomna bristerna följs upp.

Förvaltningens verksamhetsuppföljare har kompetens inom socialtjänst och hälso- och sjukvård. Uppföljningarna sker på plats ute hos verksamheten i dialog med ledningen för verksamheten. Verksamhetsuppföljarna analyserar det insamlade materialet och gör bedömning om verksamheten uppfyller de satta kraven samt identifierar om det brister i kvaliteten. En rapport om den samlade bedömningen om verksamhetens kvalitet lämnas till utföraren och äldreförvaltningen.

4. Kan det bli aktuellt att koppla in stadens revisorer med anledning av de uppgifter som framkommit?

Äldrenämnden ansvarar för uppföljning och avtalsfrågor för privata utförare som är upphandlade enligt lagen om valfrihetssystem (LOV). Äldrenämnden kan ta ställning till om revisorer behöver kopplas in.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen har tagit del av den inspektionsrapport med de utvecklingsområden och åtgärder som Äldreförvaltningen sammanställt efter sin inspektion. Rapporten kommer att vara ett bland flera underlag inför nästkommande verksamhetsuppföljning av boendet. Äldreförvaltningen har ansvaret för privata utförare

enligt LOV och därmed dem som kan fatta eventuella beslut kring Långbrobergs vård och omsorgsboende.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör

Marja Kammouna
avdelningschef

Bilaga

Långbrobergs vård och omsorgsboende, skrivelse från (V)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2021-10-04
Marja Kammouna, avdelningschef	2021-10-04