

Uppföljning av verksamheter för personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri 2023

Bakgrund

De företag som ingår i Stockholms stads kundval följs årligen upp. När det gäller de privata verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med fungerar uppföljningen som en avtalsuppföljning. Utförarverksamheter i egen regi samt entreprenader följs upp av respektive stadsdelsförvaltning. I uppföljningarna av Kungsholmens entreprenader och verksamheter i egen regi används samma uppföljningsmallar som vid LOV uppföljningarna. I föreliggande sammanställning redovisas resultatet av 2023 års uppföljning av utförarverksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad för verksamhetsområdena funktionsnedsättning samt socialpsykiatri på Kungsholmen.

Enheten för sysselsättning

Uppföljningen genomförd: den 28 mars 2023 på Daglig verksamhet
Regi form: egen regi.

Enheten ansvarar för sysselsättning för personer med funktionsnedsättning som tillhör personkrets 1 i lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS) samt sysselsättningsverksamheter enligt socialtjänstlagen (SoL) för personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning.

Sammanfattande bedömning

Bedömningen är att enheten bedriver en verksamhet av hög kvalitet i enlighet med sitt uppdrag. Verksamheten arbetar utifrån brukarnas behov och arbetar med delaktighet på flera olika nivåer. Kvalitetsarbetet är väl utvecklat på den dagliga verksamheten. Vissa rutiner kan förtydligas för att höja kvaliteten ytterligare. Det finns även utvecklingsområden gällande den sociala dokumentationen, kompetenshöjande aktiviteter har genomförts gällande dokumentationen.

Enheten för stöd och service i hemmet

Uppföljning genomförd under 2023: den 24 maj stödboende, 25 maj personlig assistans, 7 november servicebostad och 10 november gruppboende
Regiform: egen regi.

Inriktning: enheten består av grupp- och servicebostäder enligt LSS för personer med funktionsnedsättning, boendestöd och stödboenden enligt SoL för personer med psykisk funktionsnedsättning samt personlig assistans enligt LSS med avlösning och ledsagarservice.

Sammanfattande bedömning

Den samlade bedömningen, utifrån de genomförda uppföljningarna, är att enheten för stöd och service i hemmet bedriver en verksamhet i enlighet med sitt uppdrag och med god kvalitet. Verksamheterna präglas av brukarinflytande och delaktighet. Utvecklingsområden finns avseende social dokumentation och arbete med att genomföra och sammanställa resultat av riskanalyser vid de verksamheter uppföljning genomförts. Enheten har ett pågående arbete kring riskanalyser och arbetar aktivt för att det ska finnas på samtliga verksamheter. Ytterligare ett utvecklingsområde är att sammanställa resultat och genomföra analyser av kvalitetsarbetet, egenkontroller samt synpunkter och klagomål. Verksamheterna saknar eller behöver uppdatera vissa rutiner, detta ska åtgärdas senast den 31 mars 2024.

Kungsholmen och Kristinebergs gruppboendestäder

Uppföljningen genomfördes: den 16 maj 2023 på Kristinebergs gruppboendestad

Regiform: entreprenad, Assist bostad och omsorg AB

Inriktning: Gruppboendestäderna tillhör insatstypen bostad med särskild service för vuxna enligt LSS.

Sammanfattande bedömning

Kristinebergs gruppboendestad är en välfungerande verksamhet med brukaren i fokus. Verksamheten har en värdegrund och verksamhetsmål som är utvecklade utifrån brukarnas behov där de har möjlighet att vara delaktiga och påverka verksamheten. Kristinebergs gruppboendestad är en del av en enhet med fler verksamheter. Vissa verksamheter har kommit längre gällande delaktighet och utveckling och det är viktigt att arbete görs så att det är samma kvalitet på alla verksamheter inom enheten. Enheten lyfter detta i verksamhetsberättelsen men denna kan bli tydligare med fokus på analys av vad som gjorts, resultatet av detta, vad resultatet beror på och utveckling framåt.

Vissa rutiner saknas eller behöver uppdateras i verksamheten. Gällande den sociala dokumentationen finns behov av att se över genomförandeplanerna och journalanteckningarna så de blir

tydligare vilka målen och insatserna är. Bristerna ska vara åtgärdade till nästa uppföljning 2024.