

## **Verksamhetsberättelse 2023**

Socialtjänstavdelningen

### **Innehåll**

**Enheten för personer med funktionsnedsättning**

**Enheten för prevention och familjebehandling**

**Enheten för stöd och service i hemmet**

**Enheten för sysselsättning**

**Familjeenheten**

**Vuxenenheten**



**Handläggare**  
Madelen Lyckedal

**Till**  
Biståndsbedömning,  
funktionsnedsättning

Telefon:

## **Verksamhetsberättelse VB 2023 för Biståndsbedömning, funktionsnedsättning**

### **Förslag till beslut**

**Biståndsbedömning,  
funktionsnedsättning**

madelen.lyckedal@stockholm.se  
start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys</b> .....	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål</b> .....	<b>4</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	13
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	20
<b>Uppföljning av ekonomi</b> .....	<b>21</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	21
Investeringar.....	21
Medel för lokaländamål.....	21
Övrigt.....	21
<b>Systematiskt kvalitetsarbete</b> .....	<b>21</b>
<b>Övrigt</b> .....	<b>21</b>

## **Bilagor**

*Bilaga 1: 2023 funk Checklista för inventering av barnrättsarbetet inom socialtjänsten*

## Sammanfattande analys

Bedömningen är att enheten har uppfyllt majoriteten av målen för verksamheten under året och därmed bidragit till att nämndens mål uppfylls. Målet om våld i nära relationer och målet om barnrätt bedöms delvis uppfyllda. Ett aktivt arbete pågår dock inom enheten kring dessa områden. Avseende barnrätt har enheten ökat delaktigheten för barn och unga i utredningar enligt insamlad statistik, från 11 procent till 51 procent. Enheten har dock ett fortsatt arbete att göra och når ännu inte årsmålet om 70 procent. Att ställa frågor om våld till målgruppen är fortsatt ett utvecklingsområde, under 2024 ska nya rutiner implementeras.

Enheten redovisar ett budgetöverskott vid årets slut, detta bedöms bero på att enheten arbetat aktivt med den åtgärdsplan som togs fram i början av året. Vidare har enheten gjort två väl genomförda mätningar, noggrant granskat fakturor samt förhandlat individavtal så att de överensstämmer med nivåer enligt LOV.

Enheten har genomgått en större personalförändring under året. Av enhetens åtta biståndshandläggare är det fem som börjat sin anställning under 2023. Vidare har enheten en ny gruppleadare sedan halvårsskiftet och en vikarierande enhetschef sedan augusti 2023, då ordinarie enhetschef är föräldraledig. Detta har inneburit att fokus under hösten och vintern har varit att hitta tillsammans som grupp. Enhetens medarbetare har alla olika lång erfarenhet av yrket och kommer med kunskap och idéer från andra förvaltningar och kommuner. Detta är mycket värdefullt för enhetens utveckling.



## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Ingen

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	51,35	58,33 %	38,46 %	11,9	70 %	Tas fram av nämnd	VB 2023
<b>Analys</b> Enhetens bedömning är att årsmålet om 70 procent inte uppfylls. Resultatet visar att 51 procent av alla barn och unga varit delaktiga i utredningar och fått återkoppling. Resultatet är dock en förbättring från föregående år då periodens utfall var 12 procent.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Resultatet visar att pojkar är delaktiga och får återkoppling i utredningar i större utsträckning än flickor. En möjlig orsak är att flickorna har mer omfattande funktionsnedsättningar än pojkarna och därför inte varit delaktiga och fått återkoppling i samma utsträckning som pojkarna. Resultatet avser totalt 13 flickor och 24 pojkar.							

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

— Ingen

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens

anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen ska säkerställa att alla medarbetare har gått webbkurs om våld, webbkurs heder samt webbutbildning om sexuell exploatering av barn, prostitution och människohandel.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Myndighetsutövande enheter inom Socialtjänstavdelningen och Äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga andelen ärenden där frågor om våld ställs.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Socialtjänstavdelningen ska genomföra workshop för socialtjänstens myndighetsutövande verksamheter samt enheten för prevention och familjebehandling i syfte att utveckla arbetet med att motivera våldsutövare att ta emot stöd.	2023-01-01	2023-12-31	

*Enhetsmål: Enhetens brukare lever ett liv fritt från våld*

◆ Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Alla enhetens brukare som utsätts för våld i nära relation uppmärksammas

Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer och FREDA

### Analys

Enhetens bedömning är att målet delvis uppfylls. Bedömningen baseras bland annat på att det vid aktgranskning under hösten framkommit att enheten fortsatt behöver utveckla arbete med FREDA-kortfrågor. För att uppmärksamma de brukare som utsätts för våld har enheten beslutat att ställa FREDA-kortfrågor till alla brukare och sedan anteckna detta i akten. Vid aktgranskningen framkommer att frågor om våld ställts i 2 ärenden av 26 granskande. Resultatet har analyserats av enheten och ett troligt skäl till det låga resultatet är att det är otydligt var i akten som det ska antecknas att frågor om våld har ställts. Vidare framkom att det fortsatt är en utmaning att ställa frågor om våld till målgruppen, oftast har de företrädare med sig som gör att det inte är lämpligt att ställa frågorna. Ämnet kommer att vara fortsatt prioriterat under 2024 och rutinen kring frågor om våld ska revideras och göras känd för medarbetarna.

Enheten har under året haft våld i nära relationer som tema på en metodtid. Vid detta tillfälle

diskuterades även utmaningen med att ställa frågor om våld till målgruppen. Här delade medarbetare med sig av tips på hur man kan genomföra detta. Bland annat att i slutet på mötet fråga brukaren om det går att övriga deltagare lämnar rummet för att möjliggöra att ställa frågorna. Vi ska även vara noga med att informera om att frågorna ställs till alla för att motverka att brukare känner sig utpekade.

Under våren har flera medarbetare gått socialförvaltningens grundutbildning i FREDA-kortfrågor. De medarbetare som är nyanställda under 2023 kommer att delta i utbildningen under våren 2024.

**Nämndmål: 1.3.4 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv**

— Ingen

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Socialtjänsten arbetar på flera sätt för att ingen ska lämnas utanför enligt mål 10 minskad ojämlikhet och mål 5 om jämställdhet i Agenda 2030. Under 2023 ska socialtjänsten särskilt fokusera på att säkerställa delaktighet för brukare i upprättande av beställningar och genomförandeplaner. Arbetet ska ske genom utbildning i social dokumentation och egenkontroller av dokumentation. Under 2023 ska en analys av brukarundersökningen inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning göras ur ett jämställdhetsperspektiv.

För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställer förvaltningen genom det pedagogiska ramverket att alla medarbetare har en grundkompetens inom området. Särskild fokus ligger på frågor om kognition och lågaffektivt bemötande. Förvaltningen fortsätter arbetet med antagen färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom stadens LSS-verksamheter.

Förvaltningen skapar förutsättningar för att personer med funktionsnedsättning ska ha en meningsfull sysselsättning och fritid. Arbetet sker genom att underlätta brukares övergång till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden. Förvaltningen arbetar för att möjliggöra för personer med funktionsnedsättning att leva ett självständigt liv genom insatsen ledsagning. Arbetet sker utifrån stadens riktlinjer om ledsagning.

Hälsofrämjande insatser erbjuds i förvaltningens verksamheter i syfte att öka den fysiska och psykiska hälsan hos målgruppen. Under 2022 ska alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS erbjudas friskvårdskort på stadens simhallar. Under 2023 fortsätter arbetet med digitaliseringen, bland annat genom att se över bandbredden i förvaltningens grupp- och servicebostäder.









Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsen utformning ökar (jmf 2022)

Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål

Förvaltningens grupp-och servicebostäder samt daglig verksamhet har en aktuell utbildningsplan för alla medarbetare

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kunskapshöjande insatser om samtal med barn till föräldrar som har funktionsnedsättningen	2023-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Aktiviteten är inte genomförd under 2023. Aktiviteten flyttas fram till 2024.			
 Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2023-01-01	2023-10-31	
 Socialtjänstens verksamheter ska arbeta med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån vad som framkommit i tidigare undersökningen av detta.	2023-06-01	2024-12-31	
 Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2023-01-01	2023-12-31	
 Socialtjänstens verksamheter undersöker hur väl barnrättsperspektivet är implementerat i respektive verksamhet.	2023-01-01	2023-05-31	
 Utredda om frågor om fysisk aktivitet och hälsa kan ställas vid uppföljning av insatser inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.	2023-01-01	2023-05-31	

*Enhetsmål: Barnrätt präglar arbetet på enheten*

 Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Barnrättsperspektivet beaktas i utredningar som rör insatser som riktar sig till barnet.

Barnkonsekvensanalys görs innan beslut fattas när en vuxen som lever med barn är aktuell på enheten eller när det i ett barnärende finns syskon att ta hänsyn till.

### Analys

Enhetsens bedömning är att målet är delvis uppfyllt. Bedömningen baseras på resultatet i den stadsövergripande statistikinsamling som gäller barns delaktighet i utredningsprocessen.

Resultatet visar att enheten har ökat delaktigheten i utredningar för barn och ungdomar från 12 procent 2022 till 51 procent 2023. Enheten når dock inte årsmålet om 70 procent och har därmed ett fortsatt arbete att göra. Under våren 2024 ska enheten ha en aktgranskning med fokus handläggning av barn och i denna kommer delaktighet vara en stor del.

Bedömningen är att enheten arbetar aktivt med barnrättsperspektivet och att barnkonsekvensanalys görs löpande i utredningar där det är relevant.

Resultatet av enhetens aktgranskning som gjordes under hösten visade att få ärenden som granskades innehöll information om barnrättsperspektivet eller barnkonsekvensanalys. Vid analys av resultatet visade det sig att frågorna i granskningen uppfattades otydliga och att majoriteten av alla ärenden som granskades rörde vuxna personer som inte har barn i sin närhet. Detta gör att resultatet inte kan anses tillförlitligt. Under våren 2024 ska en särskild aktgranskning göras kring barnärenden där bland annat barnrätt kommer att vara ett tema.

Under året har enhetens medarbetare och chefer deltagit i stadens barnrättsvecka. Inom förvaltningen ordnades workshop och frukostseminarium som var mycket uppskattat.

Chefer har tillsammans med enhetens barnombud gjort en inventering av barnrättsarbetet inom enheten. I checklistan framgår att det finns flera områden där enheten påbörjat arbetet men har fortfarande en del kvar att göra. Enheten ska under början av 2024 ta fram en handlingsplan utifrån checklistan för att tydliggöra riktningen för enhetens arbete kring barnrätt under 2024.

*Enhetsmål: Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras en rättssäker handläggning och insatser av god kvalitet.*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Handläggningen sker på ett rättssäkert sätt utifrån rådande lagstiftning och rättspraxis

Enhetens brukare är delaktiga under utredningen och vid utformade av insatser

### **Analys**

Enhetens bedömning är att målet uppfylls i sin helhet. Bedömningen baseras på att enheten handläggning sker utifrån rådande lagstiftning och rättspraxis. För att enhetens medarbetare ska vara uppdaterade kring ny rättspraxis informerar gruppleddare regelbundet om nya domar som kommit. Enheten har under året tagit stöd av juridisk handledning i ärenden som varit komplexa.

Vid enhetens planeringsdagar fördes diskussioner kring enhetens bedömningar och hur enhetens handläggare och chefer tillsammans kan arbeta för att säkerställa mer likställda bedömningar och beslut. Ärendedragningar lyftes som ett centralt forum för både lärande och beslut. Insatsen boendestöd är det som gruppen önskar fördjupa kunskapen om under 2024.

Resultatet i höstens aktgranskning visar att den enskildes syn på sitt behov och sin

funktionsnedsättning framkommer i alla granskande ärende, både enligt Socialtjänstlagen (SoL) och enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Vidare framkom även att enhetens medarbetare är bra på att kommunicera utredningar och skicka med besvärshänvisning vid avslagsbeslut.

Resultatet av aktgranskningen och efterföljande diskussion på enheten visar att arbetet med beställningar fortsatt är ett utvecklingsområde. Enheten behöver arbeta med tydliga och uppföljningsbara beställningar där den enskildes behov framkommer. En tydlig och välformulerad beställning möjliggör för handläggarna att följa upp insatsen på ett kvalitativt sätt. Detta i sin tur säkerställer god kvalitet av insatsen samt möjliggör goda resultat för brukaren. Enheten gjorde under 2022 en enkätundersökning som skickades till nämndens kommunala utförare för att undersöka hur kvalitativa utförarna ser på enhetens beställningar. En uppföljning av enkäten skulle ha gjorts under 2023 men kommer istället att göras under 2024 då med fokus på det som framkommit i aktgranskningen under hösten.

I början av 2024 ska en ny sammanställning och analys göras av de avslagsbeslut som fattats under 2023. Resultatet av denna presenteras i verksamhetsplanen eller i tertiärrapport 1. Sammanställningen är ett sätt att följa enhetens arbete med rättssäker handläggning utifrån hur bra enheten är på att informera brukare om möjligheten att överklaga avslagsbeslut samt hur väl enhetens bedömningar matchar Förvaltningsrättens och Kammarrättens bedömningar.

### **En väg in**

Under året har enheten genomgått en organisationsförändring som inneburit att biståndshandläggarnas inkommande telefonsamtal numer går via Kontaktcenter Funktionsnedsättning på Serviceförvaltningen. Detta arbetssätt används av majoriteten av alla beställarenheter för äldreomsorg i staden. Syftet och målet med förändringen var att möjliggöra en väg in i staden, ökad tillgänglighet och likställighet i informationen från staden. Vid uppföljning framkommer att majoriteten av enhetens biståndshandläggarna är nöjda med förändringen då detta inneburit ökad arbetsro. En uppföljning av brukarnas inställning till en väg in ska göras under 2024.

### **Brukarfokus**

Enheten har inte gjort någon egen brukarundersökning under året. Däremot har förvaltningens egen dagliga verksamhet varit enheten behjälplig med att ha temat "vad är viktigt när man träffar handläggare" vid en fokusgrupp. Vid fokusgruppen framkom bland annat att brukarna önskar information om vilken handläggare som de ska träffa, de önskar information om någon handläggare slutar eller om någon ny börjar. Brukarna påtalar även att det är viktigt att beställningen är korrekt då det kan vara kränkande att läsa felaktiga saker om sig själv. En tolkning av underlaget från fokusgruppen är att brukarna efterfrågar tydlighet, förutsägbarhet och kontinuitet. Enheten ska använda underlaget i utvecklingsarbetet under 2024.

### **Hälsofrämjande aktiviteter**

Avseende fysisk aktivitet och hälsofrämjande aktiviteter har enheten gjort bedömningen att frågor om fysisk hälsa och fritidsaktiviteter redan finns i DUR-mallen som används vid utredningar. Det är inte aktuellt att lägga till fler frågor avseende detta utifrån att DUR-mallen är omfattande redan som den är och det är inte rimligt att samla in mer information än vad

som är relevant för ansökan. Däremot anser enheten att det är viktigt att informera om möjligheten till fysisk aktivitet och hälsofrämjande aktiviteter. Enheten informerar årligen om fritidsnätet där alla aktiviteter i staden är samlade. Under våren skickade enheten informationsbrev till samtliga brukare som bor i bostad med särskild service enligt LSS och informerade om deras möjlighet att få ett träningskort på Stockholms stads träningsanläggningar bekostat av enheten.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

— Ingen

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

— Ingen

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31	

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

— Ingen

Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

— Ingen

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns

elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används.

Förvaltningens transporter är klimatsmarta.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.

Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

*Enhetsmål: Enheten resor och transporter är klimatsmarta och effektiva*



Uppfylls helt

### Förväntat resultat



Enheten väljer klimatsmarta och resurseffektiva transportalternativet vid resor i tjänst

### Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls i sin helhet. Bedömningen baseras på att enheten endast har rest klimatsmart under året. Enhetens medarbetare har använt sig av promenad, cykel, elsparkcykel, kollektivtrafik eller tåg för att transportera sig till möten och uppföljningar som genomförts utanför kontoret. Enheten följer stadens resepolicy.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				25 %	70 %	70 %	2023
<b>Analys</b> Enheten har inte gjort några inköp av måltider eller livsmedel som avses i denna indikator under året.							

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

— Ingen

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

— Ingen

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Ingen

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

*Enhetsmål: Enhetens ekonomi är långsiktigt hållbar*



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten har en budget i balans

### **Analys**

Enhetens bedömning är att målet uppfylls i sin helhet. Enheten gick in i året med ett underskott på 1,5 miljoner. Enheten har följt åtgärdsplanen och i slutet av året visar enheten ett överskott om 6 miljoner. Det förhållandevis stora differensen mellan årets start och slut bedömer enheten beror dels på att enheten följt den uppsatta åtgärdsplanen. Enheten har gjort

två väl genomförda mätningar och noggrant granskat fakturor. En annan orsak är att kostnaden för turbundna resor har minskat jämfört med 2022.










Under våren deltog alla medarbetare på en ekonomiuppföljning tillsammans med chefer och economicontroller för att öka kunskapen och förståelsen för hur enhetens budgetarbete fungerar.

Fortsatt utvecklingsområde är att säkerställa att placeringsfilen används mer aktivt vid handläggarnas ärendegenomgångar tillsammans med gruppleddare. Detta för att bidra till en ökad medvetenhet hos handläggarna samt som ett led i att upptäcka gamla insatser som ligger kvar felaktigt i placeringsfilen eller insatser som inte utnyttjas till fullo. Placeringsfilen är central för enhetens budgetarbete och det är viktigt att den är aktuell och speglar de insatser enheten har då den ligger till grund för prognoser bland annat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Öka medarbetarnas delaktighet enhetens ekonomi	2023-01-20	2023-12-31	

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	82			88	83	83	2023
<b>Analys</b> Resultatet är minskat med sex enheter sedan föregående år. Det är inom delindex styrning och motivation som resultatet har sjunkit. Resultatet för delindex ledarskap är oförändrat från föregående år. Under året har enheten arbetat med framtagna handlingsplaner.							
  Sjukfrånvaro 	0 %	0 %	0 %	3,7 %	3 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,5 %	3,6 %	0,7 %	1,2 %	2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
<b>Analys</b> Enheten når årsmålet för kvinnor men inte för män. Resultatet beror på korttidsfrånvaro som inte är arbetsrelaterad. Enheten arbetar aktivt med frisknärvaro och tar stöd av företagshälsovården i det fall det är behjälpligt.							

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Ingen



## Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.




## Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering. Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar. Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov.

Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå.

Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	66 %			79 %	80 %		2023
<b>Analys</b> Resultatet har sjunkit sedan föregående år. Enheten har arbetat med framtagen handlingsplan under året.							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %			96 %	100 %		2023
 Ledarskapsindex	86			86	87		2023
<b>Analys</b> Enheten når inte upp till årsmålet. Resultatet är dock högt och ligger på samma nivå som föregående år.							

*Enhetsmål: Enhetens chefer och medarbetare bidrar till verksamhetens utveckling samt till en god arbetsmiljö*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Chefer och medarbetare bidrar till verksamhetens utveckling

Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå

AMI ökar (i jämförelse med 2022)

### **Analys**

Enhetens bedömning är att målet uppfylls i sin helhet. Trots att resultatet på medarbetarenkäten har försämrats något sedan föregående år är bedömningen att de förväntade resultaten avseende verksamhetens utveckling och mätning av arbetsbelastning uppfylls. AMI har minskat med sex enheter sedan föregående år. Det är inom delindex styrning och motivation som resultatet har sjunkit. Resultatet för delindex ledarskap är oförändrat från föregående år. Under våren har en handlingsplan tagits fram tillsammans med arbetsgruppen. De områden medarbetarna valde att bevara är: *råd och stöd av chef och min chef visar förtroende för mig samt jag är insatt i min arbetsplats mål*. De områden medarbetarna valde att utveckla är att *vi har ett gott arbetsklimat på enheten* samt att *inom ramen för sitt uppdrag har möjlighet att påverka hur de ska utföra arbetet*.

Individuella arbetsmiljöuppföljningar har genomförts tre gånger under året (det fjärde tillfället var i samband med medarbetarsamtalet). Utifrån resultatet på medarbetarenkäten och framtagen handlingsplan har ytterligare frågor lagts till uppföljningen avseende arbetsklimat och möjligheten att påverka hur de ska utföra arbetet. Uppföljning av medarbetarnas arbetsmiljö har även gjorts genom avdelningsgemensam enkät som skickades ut under hösten 2023. Bedömningen är att enhetens medarbetare skattar sin egen arbetsmiljö som god och att de upplever att de kan påtala om annat är fallet.

Enheten har genomgått en större personalförändring under året. Av enhetens åtta biståndshandläggare är det fem som börjat sin anställning under 2023. Vidare har enheten en ny gruppleddare sedan halvårsskiftet och en vikarierande enhetschef sedan augusti 2023, då ordinarie enhetschef är föräldraledig. Detta har inneburit att fokus under hösten och vintern har varit att hitta tillsammans som grupp. Enhetens medarbetare har alla olika lång erfarenhet av yrket och kommer med kunskap och idéer från andra förvaltningar och kommuner. Detta är mycket värdefullt för enhetens utveckling men ställer på samma gång höga krav på gruppen. Nya idéer, arbetssätt och metoder kräver forum för diskussion och tålamod. Mötesstruktur och innehåll har varit i fokus under hösten.

Enheten har även genomfört två planeringsdagar. Innehållet i dessa var gruppens arbetsmiljö "hur har vi det när vi har det bra på arbetsplatsen" samt "framtiden - verksamhetsplan 2024". Dagarna resulterade i många konkreta åtgärder och aktiviteter som ska genomföras under

2024.

Under året har enhetens biståndshandläggare deltagit i extern handledning, under våren en gång i månaden och under hösten var sjätte vecka (efter önskemål från handläggarna själva). Enheten har en ny handledare sedan augusti 2023. Vid uppföljning framkommer att medarbetarna är nöjda med detta. Fokus för 2024 är att handledningen ska bidra till att öka samhörigheten i gruppen.

Vid APT har enheten arbetat med aktivt medarbetarskap, det har varit positivt för gruppen. Dock behöver ett omtag göras då alla planerade teman inte har genomförts under året. Arbetet behöver intensifieras under 2024.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialtjänstavdelningen tar fram en avdelningsgemensam rutin för sjukfrånvaro och tidiga samtal.	2023-01-20	2023-06-30	

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

— Ingen

Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten

påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### Förväntat resultat

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31	
✓ Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31	

*Enhetsmål: Enheten har hög beredskap*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten har en kontinuitetsplan.  
Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete.  
Krisplanen är uppdaterad.

### Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls i sin helhet. Bedömningen baseras på att enheten har en kontinuitetsplan och krisplan.

All personal på enheten har även fått information om att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan.

För att se till att kraven om skydd av information är säkerställd har personal under året genomfört den grundläggande utbildningen i informationssäkerhet samt dataskydd.

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

— Ingen

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

— Ingen

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematiskt med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Nämndens råd är aktiva

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

*Enhetsmål: Enhetens verksamhet har ett jämställdhetsperspektiv*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten undersöker insatsen ledsagarservice utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

### **Analys**

Enheten bedömer att målet uppfylls i sin helhet. Bedömningen baseras på att enheten undersökt fördelningen av insatsen ledsagning kopplat till kön.

Enheten har sammanlagt 42 ledsagningsbeslut varav 18 är kvinnor och 24 är män. Gällande antal timmar är medelvärdet för både män och kvinnor 15 timmar i månaden.

Medelvärdet för antal timmar i för ledsagning enligt LSS är 14,6 timmar och ledsagning enligt SoL är 16 timmar.

Enheten menar att resultatet visar på att kön inte spelar in i bedömningen av antal timmar utifrån denna undersökning.

En tänkbar orsak till att medelvärdet för antal timmar är högre för ledsagning enligt SoL kan vara att alla de brukarna är vuxna. Många av brukarna som har ledsagning enligt LSS är unga och fortfarande boende i föräldrahemmet.

## **Uppföljning av ekonomi**

### **Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget**

#### **Investeringar**

#### **Medel för lokaländamål**

#### **Övrigt**

### **Systematiskt kvalitetsarbete**

#### **Övrigt**

#### **Synpunkter och klagomål**

Det har under året inkommit fem klagomål till enheten. Klagomålen har avsett handläggningen av ärenden samt bemötande i samband med handläggning av ärenden. Enheten har svarat på klagomålen via brev eller telefon.

Under 2024 ska enheten uppdatera de enhetsspecifika rutinerna för hanteringen av synpunkter och klagomål för att de ska vara lätt att veta hur klagomål ska hanteras samt hur enheten kan

lära av dem. Det är viktigt att brukare och företrädare upplever sig respektfullt bemötta och att de kan känna sig trygga med att de får en rättssäker handläggning av sitt ärende. Även i de fall där enhetens beslut inte är i enlighet med ansökan är ovanstående viktigt.

#### **Avvikelser och Lex Sarah**

Enheten har rapporterat en avvikelse under året, denna avseende posthantering i samband med flytt till nytt kontor. Enheten behöver utveckla arbetet med avvikelser.

Enheten har inte gjort någon Lex Sarah rapport under året.

#### **IA**

Enheten har totalt haft tretton rapporteringar/ anmälningar i IA under året

Rapporteringarna har varit inom följande kategorier; tre riskobservationer, fyra egendom och säkerhet, tre övrig avvikelse, två tillbud samt en gällande miljö. Alla rapporteringar är hanterade enligt gällande rutin.

Enheten har haft två rapporteringar avseende otillåten påverkan. Åtgärder som vidtagits är bland annat att chef givit stöd till berörd medarbetare samt att kontakt erbjudits hos företagshälsovården. Säkerhetssamordnare har konsulterats i ett fall.

Alla rapporteringar är hanterade enligt gällande rutin.

#### **Brukarnas fokus**

Se mål "Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras en rättssäker handläggning och insatser av god kvalitet".

## Checklista för inventering av barnrättsarbetet inom socialtjänsten

Syftet med dokumentet är att göra en inventering av nuläget på enhetsnivå och fylls i vid upprepade tillfällen för att kunna följa implementeringen av barnrättsarbetet inom socialtjänsten. Checklistan är en del i enhetens arbete med egenkontroll.

### Stadsdelsförvaltning: Kungsholmen

Enhet: Enheten för personer med  
 funktionsnedsättning, Sandra Landahl och  
 Madelen Lyckedal

Datum: 2023-08-11

#### Poängen står för:

0 = Inte påbörjat, 1 = Påbörjat, 2 = På gång men behöver utvecklas, 3 = Det finns/vi gör  
 Om någon del inte är relevant för er verksamhet, skriv detta i kommentaren till höger.

	0	1	2	3	Kommentar:
Den politiska ledningen (stadsdelsnämnden) efterfrågar resultat av utvecklingsarbetet kopplat till barnrättsperspektivet.				3	
Ledningen inom socialtjänstavdelningen efterfrågar resultat av utvecklingsarbetet kopplat till barnrättsperspektivet.				3	
Enhetens alla chefer och medarbetare har tillräcklig kunskap om barnkonventionen för att kunna omsätta den i praktiken.			2		2-3, bra kunskap men att den hela tiden behöver utvecklas.
Barnrättsperspektivet är synligt på något sätt i alla relevanta mål i enhetens verksamhetsplan.				3	Bedömningen är att barnrätt är ett särskilt mål och i och med detta hänger alla mål ihop.
Enheten följer upp barnrättsperspektivet i ordinarie verksamhets- och budgetuppföljning (T1, T2 och VB).		1			Utvecklingsområde, måste påbörja statistiskinsamling





Enheten genomför egenkontroller där barnrättsperspektivet i handläggningen är inkluderat.			2		Ska göras under hösten 2023
Enheten använder sig av Stockholms stads <i>Stödmaterial för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten.</i>		1			Oklart, ska undersöka detta
	0	1	2	3	Kommentar:
Barnrättsperspektivet är en del av det dagliga arbetet, t. ex. vid planering av ärenden och ärendedragningar i ärenden som rör barn direkt eller indirekt.				3	
Enheten har uppdaterade rutiner för att säkerställa barnets rätt till delaktighet. (Få information, komma till tals, få återkoppling, artikel 12 i barnkonventionen).		1			Ja, det görs men oklart hur rutinen ser ut.
Enheten har uppdaterade rutiner för att bedöma barnets bästa (artikel 3 i barnkonventionen). För de enheter som det är aktuellt för finns rutiner för barnkonsekvensanalyser.			2		Ja, kolla upp hur det ser ut med rutiner.
I alla ärenden som rör barn direkt eller indirekt finns bedömning kring barnets bästa (bedömning eller konsekvensanalys).			2		Det ska finnas, ska undersökas vid aktgranskning ht 2023
Hänvisningar till barnkonventionen görs i bedömningar/konsekvensanalyser om barns bästa.		1			Ska undersökas, är det något vi bör göra?
Enheten har rutiner för intern samverkan (inom nämnden) i individärenden som direkt/indirekt berör barn, (se del 3 i stöd materialet).		1			Det finns inga särskilda rutiner avseende barn, endast övergripande.
Enheten har rutiner för extern samverkan i individärenden som direkt/indirekt berör barn, (se del 3 i stöd materialet).				3	BUS och SIP bla.
Enheten har rutiner för att ge möjlighet och ta emot synpunkter och klagomål från barn.	0				Det finns inget just nu
Enheten har tillgång till barnanpassad reception.				3	



Enheten har tillgång till barnanpassade besöksrum.				3	
Enheten har tillgång till och använder sig av material/verktyg som samtalsstöd i ärenden som direkt/indirekt berör barn.		1			Beror på hur man ser det. Anpassat material med bilder osv finns.
Enhetens medarbetare har tillräcklig kompetens för att samtala med eller om barn.				3	
Enheten har en kompetensutvecklingsplan som innefattar barnrätt.		1			Enheten har en kompetensutvecklingsplan men den saknar barnrätt
Enhetens introduktion för nyanställda innefattar arbetet med barnrättsperspektivet.	0				Finns ej med
Summa poäng:39					

Eventuella ytterligare kommentarer:

---

---



**Stockholms  
stad**

**Enheten för prevention och  
familjebehandling**

Tjänsteutlåtande

Dnr: KUNG 2024/3

2024-02-23

**Handläggare**  
Katarina Eriksson

Telefon: 0761208838

**Till**  
Enheten för prevention och  
familjebehandling

## **Verksamhetsberättelse VB 2023 för Enheten för prevention och familjebehandling**

**Förslag till beslut**

**Enheten för prevention och  
familjebehandling**

Box 49039

0761208838  
0850808000

katarina.a.eriksson@stockholm.se  
start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>4</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	7
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholms hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	17
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	28
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>31</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	31
Investeringar.....	31
Medel för lokaländamål.....	31
Övrigt.....	31
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>31</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>31</b>

## **Bilagor**

*Bilaga 1: Verksamhetsberättelse 2023 Familjecentralen*

## Sammanfattande analys

Samtliga mål uppfylls helt.

Enheten har under 2023 haft stort fokus på det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet, vilket har inneburit att enheten har rekryterat ytterligare en fältassistent. Utöver det har enheten haft två trygghetsvandringar, medborgardialog med fokus på trygghet samt platsaktivering. Det område som går under benämningen ”Öppna drogsenen” enligt Länsstyrelsen har ökat i area jämfört med tidigare år.

Kungsholmen är fortfarande en trygg plats att bo och visats i enligt årets medborgarundersökning. 91 % av invånarna på Kungsholmen anser att de känner sig trygga att bo i sin stadsdel enligt medborgarundersökningen (som arrangeras av Stockholm stad). Även i Trygghetsmätningen som polisen har genomfört beräknas 91 % av invånarna känna sig trygga i sin stadsdel.

Den fortsatta höga efterfrågan av familjebehandling har föranlett att familjebehandlarna tillsammans med en handledare har påbörjat utformandet av en metod för kortare och mer intensiv familjebehandling, med syfte att få en snabbare genomströmning av ärenden med samma höga kvalitet.

Enheten har under året startat upp projektet SST-plus (Skolsocialt team plus) vilket är ett projekt för att stärka stödet till elever med hög frånvaro. Projektet finansieras av sociala investeringsfonden och drivs tillsammans med utbildningsförvaltningen.

Med anledning av ojämn könsfördelning på fritidsgården, med färre besökande flickor än pojkar, har enheten genomfört tjejkvällar på fritidsgården Kuggen och särskild brukarundersökning för flickor som brukar besöka fritidsgården. Trots dessa satsningar på aktiviteter för flickor är det fler pojkar som besöker fritidsgården.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

— Ingen

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid**

— Ingen

## Nämndmål: 1.1.1 Alla barn och ungdomar på Kungsholmen erbjuds meningsfulla fritidssysselsättningar

— Ingen

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att skapa förutsättningar för att barn och unga som växer upp på Kungsholmen har tillgång till meningsfulla fritidssysselsättningar. Parklekarna och fritidsgårdarna är trygga, jämlika och jämställda vilket innebär att alla barn kan ta del av meningsfulla fritidssysselsättningar. Utifrån mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, i Agenda 2030 ska fritidsgårdarna följa upp sina verksamheter på ett sätt som möjliggör analyser gällande skillnader i kön, könsöverskridande identitet eller uttryck och funktionsnedsättning. Detta för att öka jämlikheten och nå grupper som idag inte besöker verksamheterna.

Förvaltningen utvecklar sina fritidsgårdar i enlighet med Stockholms stads strategi för fritids- och ungdomsgårdar. Under 2023 kommer förvaltningen medverka i arbetet med att ta fram en strategi för parklekarna som samordnas av kulturnämnden.

Barn och unga får genom parklekar och fritidsgårdar kunskaper som gör dem redo att möta vuxenvärlden och de ges möjligheter att utvecklas efter sina egna förutsättningar. En meningsfull fritid främjar långsiktig hälsa, lärande och sociala förmågor. Verksamheterna har ett tydligt barnperspektiv och barn och unga har möjlighet att påverka sin fritidsverksamhet och uppmuntras att bidra till aktiviteter. Parkleken erbjuder pedagogiska och lekfulla miljöer.

Under året ska utvecklandet av ett fritidsbibliotek på Kungsholmen utredas. Fritidsbibliotek innebär att barn och unga i området får möjlighet att låna sport- och fritidsutrustning för att prova på olika aktiviteter.



### Förväntat resultat

Fritidsgårdarna utvecklas och har fler besök (jmf år 2022)

Parklekarna erbjuder aktiviteter med fokus på utevistelse och rörelse

Öppna förskolan är en mötesplats för vårdnadshavare och barn som inte börjat på förskola

Barnen på Kungsholmen erbjuds kolloverksamhet

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Barn och unga som besöker fritidsgården upplever sig vara trygga	94,87 %				95 %		2023
<b>Analys</b> Barn och unga som besöker fritidsgården Kuggen har i brukarenkäten som gjordes i september uttryckt att de känner sig trygga på fritidsgården.							
 Barn och unga som besöker fritidsgården är nöjda med utbudet av	92,31 %				85 %		2023

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
aktiviteter som erbjuds.							
<b>Analys</b> Barn och unga som besöker fritidsgården Kuggen är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på fritidsgården enligt brukarundersökningen som gjordes på Kuggen under september 2023							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fritidsgårdarna ska anordna aktiviteter som främjar rörelse och social gemenskap såväl inomhus som i parker och naturmiljöer.	2023-01-01	2023-12-31	

*Enhetsmål: Kungsholmens fritidsaktiviteter är attraktiva, trygga och jämställda för alla barn och ungdomar*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Fritidsgårdarna upplevs som en trygg plats (målvärde 95%).  
Fritidsgårdarna har en jämn könsfördelning bland besökarna.  
Enhetens fritidsutbud är varierade och anpassade efter alla barns behov och förutsättningar.

### Analys

Målet uppfylls helt.

Enheten utvecklar sina fritidsgårdar i enlighet med Stockholms stads strategi för fritids- och ungdomsgårdar. Delmål med strategin är att barn och ungdomar ska känna sig trygga på fritidsgården. I år har 95 % svarat att de känner sig trygga på fritidsgården, det var lika många flickor som pojkar som svarade på enkäten. Tryggheten på fritidsgården beror främst på att personalen var den delen som skapade tryggheten på fritidsgården, ansåg barnen. Enheten har skapat rutiner för trygghet på gården samt varit noggrann i rekryteringen av personal som ska göra att barnen känner sig trygga. Enheten har även infört gårdskort som en trygghetsskapande aktivitet under året. Vid anskaffande av kortet får ungdomen också en kort redogörelse om reglerna på gården samt att föräldrar kontaktas. Föräldrarna har uttryckt att det är mycket uppskattat med kontakten med fritidsgården, vilket skapar ytterligare trygghet för föräldrar som har sina barn på fritidsgården. Enheten har arbetat med en mindre grupp timvikarier som arbetar på gården vilket skapar kontinuitet för barnen. Dock innebär det en risk då det kan vara svårt att bemanna gården vissa kvällar. Personalgruppen är stabil, två nya timvikarier har börjat under hösten.

Antalet besökare på Kuggen var 1951 besök (t.o.m. nov 2023) jämfört med 1790 besök år 2022. Könsfördelning; 60 % pojkar och 40 % flickor. Det är en könsfördelning som är representativ för fördelningen över staden. Könsfördelningen är i princip samma som förra året. Enheten har inte lyckats få fler flickor att välja fritidsgården som sin fritidsaktivitet, trots olika insatser från enheten. För att öka flickors intresse för fritidsgårdar har enheten anordnat



aktiviteter som flickor önskat sig. De aktiviteter som har anordnades för flickor var de aktiviteterna som man hade önskat sig i brukarenkäten så som "tjejkvällar", där flickor tillsammans har lagat mat, pysslat och haft "nagelsalong".

Enheten erbjuder alla barn och ungdomar ett varierat fritidsutbud. Detta görs bland annat genom tre olika inriktningar på fritidsverksamheterna. Enheten driver HBTQI fritidsgården Lili tillsammans med Norra innerstadens stadsdelsförvaltning. Fritidsgården Tre Liljor välkomnar ungdomar med funktionsvariation medan stadsdelens egen fritidsgård, Kuggen, riktar sig till alla ungdomar mellan 12-16 år. Utbudet av aktiviteter varierar och anpassas utefter fritidsgårdsbesökarnas önskemål och har som syfte att främja delaktighet, rörelse och demokrati.

95 % av de som har svarat på brukarundersökningen (Kuggens brukarundersökning i september 2023) som ansåg att de fick vara med och påverka vilka aktiviteter som ska genomföras. I samma undersökning har 81 % svarat att de är nöjda med fritidsutbudet. De ungdomarna önskar sig är att kunna umgås med varandra, bara få "hänga" med kompisar, några har önskat fler tjej-kvällar och inköp av tv-spel. Förvaltningen har under hösten köpt nya tv-spel och helt nya konsoler.

Enheten ska erbjuda barn och ungdomar aktiviteterna som ska främja rörelse och social gemenskap enligt budgetuppdraget för 2023. Enheten har upphandlat Djurgårdens idrottsförening som höll olika sportaktiviteter under sommarlovet. Sommarlovsaktiviteterna var dock inte så välbesökta som önskat, det kom ca 4-6 barn/ungdomar per dag. Enheten informerade alla skolor på Kungsholmen om när och var aktiviteterna skulle hållas, man hade även köpt reklamplats på Facebook samt fältassistenter tipsade om aktiviteterna i sina sociala kanaler. Antalet personer som deltog i aktiviteterna var ungefär lika många som tidigare år. Sommarlovsaktiviteter har ett lågt intresse bland Kungsholmens invånare trots intensiva kampanjer om att aktiviteterna kommer att hållas.



Förvaltningen skulle under 2023 utveckla sina fritidsgårdar i enlighet med Stockholm stads strategi för fritids- och ungdomsgårdar. Under början av 2023 undersöktes möjligheten att på något sätt samarbeta med Kungsholmens parklek för att lättare kunna uppnå målen i strategin. En utredning kring detta samarbete gjordes men man kunde inte se en samarbetsvinst.

Under sommaren 2023 tog förvaltningen kontakt med Norra innerstadens stadsdelsförvaltning för att undersöka möjligheterna att samordna Kungsholmens fritid med Norra innerstadens. Norra innerstaden ansåg inte att det fanns möjligheter att utöka deras verksamhet i och med stadsdelssammanslagningen. Förvaltningen fortsätter arbetet med att hitta en lösning för fritidsaktiviteterna för att kunna uppnå Stockholms stads strategi för fritids- och ungdomsgårdar.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst**

— Ingen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden vidareutveckla skolsociala team i hela staden, samt utöka socialtjänstens närvaro i skolan, fritidshem och fritidsklubbar	2023-01-01	2023-12-31	

Nämndmål: 1.3.1 Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver

— Ingen

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad och systematisk samverkan inom stadsdelen med socialtjänst, förskola, skola och fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att barn och unga i riskzon identifieras tidigt och får det stöd de behöver. Socialtjänsten arbetar på flera olika sätt enligt mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, i Agenda 2030. Under 2023 ska socialtjänsten särskilt följa skolresultaten och sätta in insatser där det behövs för barn och unga som är föremål för barnavårdsutredningar samt för barn som är placerade i samhällets vård. Barn och unga som är placerade i samhällets vård har ofta en sämre hälsa och förvaltningen utvecklar därför uppföljningen kring fysisk och psykisk hälsa samt tandhälsa för dessa barn. Socialtjänsten ska också särskilt fokusera på att säkerställa delaktighet för alla barn utifrån deras ålder och mognad samt säkerställa barnperspektivet och barnrättsperspektivet i verksamheten.

Förvaltningen arbetar förebyggande och kunskapsbaserat för att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Förvaltningen arbetar bland annat med socialt fältförlagt arbete där barn och unga befinner sig, erbjuder skolföreläsningar samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare och olika föräldrastödsprogram.

Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med socialtjänstens samlokalisering hos polisen för att stärka samverkan och tidigt kunna nå barn och unga i kriminalitet.

För att kvalitetssäkra och utveckla verksamheten genomförs egenkontroller och brukarundersökningar under året.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

## Förväntat resultat

Barn och ungdomars skolresultat följs upp i barnavårdsutredningar och vid placeringar  
Socialtjänstens samverkan med förskola och skola intensifieras  
Barns delaktighet under hela utredningsprocessen och vid insatser ökar (jmf 2022)  
Det förebyggande föräldraskapsstödet utvecklas

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska tydliggöra fältassistenternas uppdrag mot ett socialt uppsökande fältarbete kopplat till Stockholms standard för socialt fältarbete	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2023-01-01	2023-10-31	
<b>Analys</b> Enheten har haft brukarundersökningar för fritiden, Kuggen, föräldramottagningen, SST samt för alla föräldrautbildningar som enheten har genomfört. Enheten har även genomfört en extra undersökning för flickor som besöker fritidsgården.			
✓ Socialtjänstens verksamheter ska arbeta med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån vad som framkommit i tidigare undersökningen av detta.	2023-06-01	2023-10-31	
<b>Analys</b> Enheten har arbetat med synpunkter och klagomål under året då det visade sig vara ett förbättringsområde enligt barnrättschecklistan.			
✓ Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Enheten undersöker löpande att journaler och andra dokument är rättssäker.			
✓ Socialtjänstens verksamheter undersöker hur väl barnrättsperspektivet är implementerat i respektive verksamhet.	2023-01-01	2023-05-31	

*Enhetsmål: Barn, ungdomar och vårdnadshavare får behandlingsinsatser där barnets rättigheter och behov tillgodoses*

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Alla barn och ungdomar är delaktiga i familjebehandlingen.  
Enheten utvecklar sina behandlingsmetoder och följer upp antalet ärenden.

## Analys

Målet uppfylls helt.

Barn görs delaktiga i familjebehandlingen utifrån de mål som är skapade av Familjeenheten. Efter genomförd familjebehandling görs uppföljning och utvärdering i samråd med vårdnadshavare och barn för att säkerställa att mål uppfyllts och förändring skett. För att göra barn mer delaktiga har enheten i år fokuserat på att göra fler hembesök. Alla barn har inte alltid möjlighet eller viljan att komma till familjebehandlarnas kontor, därför har enheten haft som delmål att göra fler hembesök under året. Hembesöken gör att familjebehandlarna får en

bättre helhetsbild av familjesituationen och en möjlighet att möta upp alla barn som är aktuella inom familjebehandlingen. Enhetens familjebehandlare upplever att de har ökat antalet hembesök i ärendena. Under året har ca 38 % av ärendena haft hembesök. Tyvärr finns det inga jämförande siffror från tidigare år. Målet med hembesök var att träffa fler barn samt att se barnen i sin hemsituation. 2024 kommer enheten rikta in sig mer på att träffa alla barn som är aktuella på enheten då hembesök inte garanterar att familjebehandlarna får kontakt med barnen.

För att barn ska förstå vad familjebehandling innebär för barnet och familjen har familjebehandlarna samt preventions- och trygghetssamordnaren tagit fram en broschyr som på ett pedagogiskt sätt visar vad familjebehandling innebär för barnet. Materialets text och illustrationer är anpassat för barn i olika åldrar. Syftet är att öka barns förståelse för vad familjebehandling innebär för familjen. Enheten har även spridit denna broschyr till alla stadsdelar som önskar materialet.

Enheten har under våren 2023 genomfört ”Checklista för inventering av barnrättsarbetet inom socialtjänsten” och såg att det fanns brister och ett fungerande system för att ta emot klagomål och synpunkter från barn som har kontakt med enheten. Enheten har därför tagit fram ett ”Synpunkt och klagomålsmaterial” som delas ut till alla barn som besöker enheten för att öka barns delaktighet.

Enheten utvecklar sina behandlingsmetoder och följer upp antalet ärenden. Antalet ärenden fortsätter att öka.

Statistik aktuella ärenden över tidigare år:

- 2023: 67
- 2022: 51
- 2021: 34
- 2020: 40

Enheten arbetar med sin handledare för att utveckla sina behandlingsmetoder för en mer effektiv och snabbare genomströmning av ärenden. Enheten kan konstatera att man under året har tagit emot fler ärenden än tidigare men har inte koll på tiden som ett ärende är aktuellt. Det blir en viktig fråga att ta med sig i framtiden om enheten ska utöka antalet ärenden.

Enheten har två familjebehandlare som ökar sin kunskap genom Steg 1-utbildning. Två familjebehandlare påbörjade utbildning under hösten i affektfokuserad psykoterapi. Enhetens familjebehandlare och Familjeenheten har i maj haft en workshop med tema genomförandeplaner samt evidensbaserade behandlingsinsatser för unga i risk för kriminalitet och unga i pågående kriminalitet.

Enheten fortsätter med implementeringen av arbetssättet ORS-SRS, outcome rating scale-session rating scale. En bedömningsmetod som mäter förändring i klientens mående. Den mäter behandlingsallians för att kunna se om behandlingsmetoden är effektiv. Enheten följer upp dessa ärenden på behandlingskonferens var fjärde vecka, för att tillsammans lära oss metoden och tolka resultaten.

Enheten har under våren 2023 beviljats medel från sociala investeringsfonden till ett projekt

skolsociala team plus, SST+, som drivs tillsammans med utbildningsförvaltningen. Projektet är ett tvåårigt projekt med syfte att ge familjebehandling till barn med mycket hög skolfrånvaro. Projektet startade under hösten 2023 och två familjebehandlare är rekryterade till enheten för att arbeta med det.

*Enhetsmål: Enheten sprider kunskap om skyddsfaktorer och erbjuder preventiva insatser*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Alla föräldrar på Kungsholmen har möjlighet att få föräldrastöd, individuellt eller i programform.

Barn som är i kontakt med skolsocionom får förbättrad skolgång.

### **Analys**

Målet uppfylls helt.

För att nå alla föräldrar på Kungsholmen sprider preventions- och trygghetssamordnaren nyhetsbrev och information av preventiv karaktär som berör föräldrar och föräldrarollen via skolutskick. Nyhetsbrevens görs i samverkan med socialförvaltningen. Under året har två utskick gjorts till samtliga skolor i stadsdelen riktat till vårdnadshavare till barn i åk 7-9 samt gymnasieungdomar om narkotika samt lustgas och ”boffning”. Ett utskick har även gjorts i samband med skolstart till vårdnadshavare till barn i åk 7 om att börja högstadiet och ett utskick riktat till åk 8-9 samt gymnasiet med information om nikotin och tobak. Under hösten tog socialförvaltningen fram ett särskilt utskick till föräldrar om gängkriminalitet. Enheten har utbildat skolpersonal i ”Koll på cannabis” och anordnat föräldraföreläsningar med polisen om narkotika.

Fältassistenter har riktat fältarbete i skolorna och gentemot föräldrar genom att sprida information till barn och föräldrar. Under maj, juni och augusti arbetade fältassistenter i större utsträckning trygghetsskapande utomhus i samband med skolavslutningar och andra aktiviteter där ungdomar var inblandade. Under hösten har fältassistenter haft särskilt fokus på den öppna drogscenen. Fältassistenter förlägger sin arbetstid anpassat efter aktiviteter vilket medför mer kvällsarbete under sommarperioden då fler ungdomar är ute.

Preventionsindex mini är den modell som gäller för årlig uppföljning av ANDT-arbetet i stadsdelsförvaltningarna. Resultatet för Kungsholmen var ett preventionsindex på 73 och medelvärdet i staden var 66.

Enheten har ett fortsatt uppdrag att verka för ett familjecentrerat arbetssätt, med syfte att stötta och stärka föräldrar i sin föräldraroll innan svårigheterna växer sig för stora. Stödet är rådgivande samtal snarare än behandlande.

Enheten har under 2023 tagit emot 93 unika familjer jmf. 98 2022. Vilket är något färre än förra året, det beror på att föräldramottagningen hölls stängd under våren i två månader på grund av personalbrist. Stödinsatsen är till för föräldrar som inte har kontakt med

socialtjänsten och har barn mellan 0-20 år. Föräldrarna kan ta emot ett till fem råd- och stödsamtal och de allra flesta har tagit emot mellan tre till fem samtal. Under året har fyra orosanmälningar gjorts till Familjeenheten, fyra familjer är hänvisade att själva kontakta familjeenheten och en familj är hänvisad till parterapi. Enheten har ökat antalet orosanmälningar och hänvisar fler föräldrar till Familjeenheten, då man ser att vissa föräldrar har ett mer omfattande stöd och behandlingsbehov som behöver utredas av Familjeenheten.

I år har enheten tillsammans med Familjeenheten planerat och tagit fram en struktur samt material för fortlöpande informationsträffar med förskola och skola för att öka antalet föräldrar till enhetens Föräldramottagning. Materialet består av information om oro och anmälningar till socialtjänsten samt information om förebyggande arbete och insatser på serviceyta såsom föräldrautbildning och Föräldramottagningen. Presentationerna har efter informationsträffen skickats till deltagarna i pdf-format för att kunna användas vid förskolornas och skolornas egna möten för att sprida informationen vidare till kollegor.

Enheten har genomfört och avslutat fyra föräldrautbildningar, en Komet Tonår samt tre AB Tonår. Komet är ett strukturellt föräldrastödsprogram. För tonårsföräldrar erbjuds även ABC Tonår och ABC skolfrånvaro som är ett något kortare och mer generellt program i jämförelse med Komet.

Enheten fortsätter att arbeta med problematisk skolfrånvaro genom enhetens skolsocionom. Skolsocionomen erbjuder stödsamtal som inte grundar sig på biståndsbedömda beslut och anses därför inte vara av behandlande karaktär utan mer av arten råd och stöd i preventivt syfte. Skolsocionom har för tillfället åtta aktuella ärenden. Under året har elva barn varit aktuella hos enhetens skolsocionom. I brukarundersökningen visar SST hög och stabil nöjdhet. Alla barn som är avslutad under året har återgått till normal skolgång.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Föreläsning: med känsla för barns självkänsla	2023-02-07	2023-02-07	
✓ Föreläsning; Så blir du en pratbar vuxen	2023-02-08	2023-02-08	

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

— Ingen

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten

(mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen ska säkerställa att alla medarbetare har gått webbkurs om våld, webbkurs heder samt webb utbildning om sexuell exploatering av barn, prostitution och människohandel.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Socialtjänstavdelningen ska genomföra workshop för socialtjänstens myndighetsutövande verksamheter samt enheten för prevention och familjebehandling i syfte att utveckla arbetet med att motivera våldsutövare att ta emot stöd.	2023-01-01	2023-12-31	

*Enhetsmål: Enheten förebygger och uppmärksammar våld i nära relationer.*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Alla skolor på Kungsholmen erbjuds stöd i våldsförebyggande arbete.  
I alla enskilda kontakter i behandling ställs fråga om våldsutsatthet (målvärde 90 %).

### **Analys**

Målet uppfylls helt.

Alla skolor på Kungsholmen erbjuds stöd i våldsförebyggande arbete. Antingen kan skolorna på Kungsholmen få klassföreläsning av fältassistenter i RoS, Respekt och självrespekt, eller så erbjuds skolorna stöd i arbetet med MVP, Mentorerna i våldsprevention. Enheten har anordnat ett bokningssystem för skolorna där de digitalt kan boka in fältassistenter till föreläsningar om RoS och MVP, detta för att det ska bli ännu mer tillgängligt för skolorna. På så sätt säkerställer enheten att alla skolor kan ta del av programmen.

Fältassistenter har under 2023 erbjudit alla skolor som har årskurs 6 (inklusive alla friskolor) RoS (Respekt och självrespekt), fyra skolor har tagit emot erbjudandet. RoS är ett förebyggande klassrumsarbete under tre tillfällen, med målet att ge unga verktyg för att i vardagen kunna identifiera vad som är, känns och upplevs som okej/inte okej som en del i att förebygga våld.

Polhems anpassade gymnasieskola har under året fått stöd med implementeringen av Mentorerna i våldsprevention, MVP. Enheten har fortsatt erbjuda alla skolorna på Kungsholmen stöd från fältassistenter i MVP, dock har utbildningsförvaltningen egen personal som kan erbjuda skolorna stöd i MVP vilket troligen är orsaken till det låga intresset från skolorna.

I alla enskilda kontakter i familjebehandling ställs fråga om våldsutsatthet (målvärde 90 %). 96 % av de som kommit i kontakt med familjebehandlare har blivit tillfrågade om de är utsatta för våld. För att säkerställa att vi frågar om våld i nära relationer så uppmärksammas denna fråga på behandlingskonferenserna en gång i månaden. I våra lokaler, reception osv finns broschyrer och information om relationsvåld.

Enheten säkerställer att kompetens kring våld i nära relationer finns bland alla medarbetare. All ny personal genomför webbutbildning om relationsbrott, detta säkerställs genom introduktionsplanen. Under våren har enhetens personal deltagit i socialtjänstavdelningens workshop om relationsvåld. Enhetens representant i socialtjänstavdelningens relationsvåldsgroup har som uppgift att se över vilket material som ska finnas i lokalen och beställa det till enheten. Enhetens representant har även under året informerat om pågående utbildningar och aktuell information inom området.



## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

— Ingen

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

— Ingen

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassing fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning

av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla enheter återvinner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31	

*Enhetsmål: Enheten är hållbar och klimatmedveten*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om rutiner och riktlinjer kring miljö och klimatpåverkan.

Tjänsteresor sker med minsta möjliga klimatpåverkan.

All ny belysning i enhetens lokaler är lågenergiklassad.

### Analys

Målet uppfylls helt.

Under hösten 2023 har enhetens personal fått information på ett APT om förvaltningens rutiner kring miljö och klimatpåverkan.



Transporter sker med liten klimatanvändning och enhetens medarbetare transporterar sig genom gång, cykel och kollektivtrafik i första hand. Vid bilkörning används elbil och vid längre transporter prioriteras tåg före flyg om möjligt. Under sommarperioden har fältassistenter nyttjat enhetens el-cyklar för förflyttning.

Alla glödlampor som köpts in under året är lågenergilampor och all belysning i enhetens lokaler byts succesivt ut till lågenergilampor. Inköpsansvarig är informerad om detta och enhetschef följer upp.

Under hösten 2023 har enheten avvecklat lokalen på Wennerbergsgatan för att flytta in på Tekniska nämndhuset. Inga nya möbler har köpts in och de möbler som blev över har lämnats vidare till andra verksamheter inom förvaltningen.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	14 %			27 %	70 %	70 %	2023

*Enheten köper in mestadels fikabröd och kaffe till verksamheten, tyvärr finns det inte ekologiskt fikabröd i inköpssystemet.*

### Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giffria

— Ingen

#### Beskrivning

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsongsanpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spannar över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas

mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsongsanpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

*Enhetsmål: Enheten bedriver en verksamhet som är hälsosam och fri från skadliga kemikalier.*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten följer upp alla kemikalier som köps in i Chemsoft.

Alla kemikalieprodukter som köps in till fritidsgården är miljömärkta och parfymfria.

### **Analys**

Målet uppfylls helt.

Enheten har inte använt sig av Chemsoft-programmet för inköp av kemikalier i och med att enheten i år inte köpt in kemikalier. De städprodukter som används på enheten köps in av en externs städfirma och kontrolleras via annat företag.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

— Ingen

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

— Ingen

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Ingen

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

*Enhetsmål: Enhetens ekonomi är långsiktig och hållbar*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten har en budget i balans.

### **Analys**

Målet uppfylls.

Enheten har haft regelbundna ekonomiuppföljningar med stöd av economicontroller då enhetens kostnader och kvalitet noggrant följts upp. Enheten ekonomiska bokslut hamnar på ett överskott för kst 109 familjebehandling samt för kst 106 som innefattar alla kostnader för fritidsverksamheterna.

Orsaken till överskottet på familjebehandlingen beror på att enheten hade en tjänst vakant i ca tre månader i avvaktan på en rekrytering av familjebehandlare. Tilldelningen av budget för fritiden har ökat markant från 890 tkr till 2 miljoner kronor i årets budget. Orsaken till de ökade anslagen till fritidsverksamheten beror på att en översyn och förslag för verksamheten skulle tas fram, dessa förslag prognostiseras en högre kostnad än tidigare år. I dagsläget har enheten inte kommit fram till en fritidslösning och har därför inte kunnat nyttja tilldelningen av budgeten. Enheten har inte haft möjlighet att utöka den befintliga fritidsgården Kuggen då enheten endast hyr lokalen två dagar i veckan. För en utökning av befintlig fritid skulle ett










nytt hyresavtal behövas och det har inte varit aktuellt då lokalen behövs till annat.

Enheten har också haft en tilldelning i budgeten för utökning av en fältassistenttjänst. Enheten har utöver detta fått tilldelning av medel i för Uppdrag psykisk hälsa om ca 250 t kr. Genom dessa medel har enheten kunnat satsa på bland annat kompetensutveckling. Enheten har tillsammans med Norra innerstadens stadsdelsförvaltning tilldelats pengar från Socialstyrelsen för HBTQI verksamhet på nätet om ca 100 tkr. I och med sammanslagningen av Norra innerstaden ansåg man inte ha möjlighet att nyttja dessa pengar, vilket har gjort att dessa medel behöver betalas tillbaka.

Enhetschef rapporterar löpande avvikelser i prognos mot budget i balans till avdelningschef. För att personalgruppen ska ha en god budgetmedvetenhet har enhetens budget redovisats på alla APT.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	85			85	83	83	2023
							
  Sjukfrånvaro	1,4 %			0,8 %	5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,2 %			1,6 %	2,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
							

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Ingen




#### **Beskrivning**

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya

arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

## Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering. Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar. Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov. Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå. Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier. Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	89 %			79 %	75 %		2023
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %			100 %	90 %		2023
 Ledarskapsindex	84			93	85		2023
<b>Analys</b> Enheten har under 2023 arbetat med denna fråga under hela året, bland annat har enheten haft planeringsdag med tema arbetsmiljö.							

*Enhetsmål: Medarbetare och chef är engagerade och bidrar till verksamhetens utveckling och en god arbetsmiljö*

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Alla medarbetare har en individuell kompetensförsörjningsplan. Enheten ska fortsatt ha ett gott resultat av aktivt medskapande index, AMI (målvärde 80%). Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå.

## Analys

Målet uppfylls helt.

Enhetens alla medarbetare har en kompetensförsörjningsplan. Under hösten 2023 har varje medarbetares plan följts upp och reviderats. Några större utbildningssatsningar har gjorts under 2023. Tre av gruppens personal avslutade eller påbörjade Steg 1 utbildning. Alla familjebehandlare arbetar med sin handledare hur familjebehandlarnas ärenden kan ha en större genomströmning. Två familjebehandlare påbörjade under hösten 2023 affektorienterad psykoterapi och en fältassistent har påbörjat utbildning i ACT, Acceptance and Commitment Therapy. Flera av dessa utbildningar finansieras med medel från Uppdrag psykisk hälsa. Flertalet av medarbetarna har även fått andra kortare utbildningar som Stockholms stad arrangerar, så som Komet, ABC och På rätt väg. Dessa utbildningar är viktiga grundutbildningar för att enheten ska kunna nå sina mål i öppenvårdens kärnverksamhet.

Enhetens AMI, aktivt medskapande index, resultat är 85 % (målvärde 80 %). Ledarskapsindex visar 84 %, tidigare resultat 2022, var ledarskapsindexet 93 %. I stort har enheten ett bra AMI. Dock ligger ledarskapsindexet lägre än tidigare år och enheten har analyserat noggrant vad orsaken beror på. Enheten har identifierat två huvudområden som orsak till det lägre indexet. De två områdena som enheten har arbetat med under året är återkoppling i arbetet och uppskattning av arbetsinsatser. Dessa två frågor har tagits upp i medarbetarsamtalet samt att skyddsombud har frågat var och en vad man önskar mer av. Någon samsyn bland medarbetarna för att nå bättre resultat har fortfarande inte framkommit, enheten kommer att fortsätta att arbeta med frågan.

Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå. Socialtjänstavdelningen har under året tagit fram en enkät som alla medarbetare på enheten har svarat på. Frågorna som ställs är bland annat; om kraven på arbetssituationen, resurser, om arbetet är psykiskt påfrestande, finns det möjlighet till pauser och gott arbetsklimat. Frågan om möjlighet till pauser är den fråga som ligger lägst och där enskilda medarbetare har svårt att hinna få rast och paus. Enhetschef har haft individuellt samtal med dessa personer. I undersökningens fritextruta framgår att medarbetare är nöjda med sin arbetssituation men det framkommer också tips på förbättringar som enheten kan fortsätta att arbeta med under 2024.

Enheten har låg korttidssjukfrånvaro. Enhetens långtidssjukfrånvaro har ökat temporärt på grund av en enskild persons sjukfrånvaro som inte är relaterad till arbetsmiljö eller arbetsbelastning.

Under året har enheten arbetat med medarbetarskap, detta görs genom kortare filmer och diskussioner kring olika dilemman som kan uppstå på en arbetsplats. Filmerna och diskussionerna har varit uppskattade.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Avdelningsgemensamma rutiner för sjukfrånvaro och tidiga samtal	2023-01-01	2023-05-31	



## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

— Ingen

Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Ingen

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### **Förväntat resultat**

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan

ökar

Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31	
✓ Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31	

*Enhetsmål: Enheten har en hög beredskap*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten har en kontinuitetsplan.

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete. Handlingsplan för kris och oönskade händelser är uppdaterad.

### Analys

Målet uppfylls helt.

Handlingsplan för kris och oönskade händelser är uppdaterad. För att enheten ska ha en god beredskap och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestningar har enheten en kontinuitetsplan. Enheten har under våren uppdaterat denna plan och genomfört åtgärder för att ha en bättre beredskap. Under hösten har hela enheten på APT gjort en kontinuitetsövning, hur verksamheten ska klara sig vid strömbortfall. Enheten har dokumenterat övningen och sett över olika rutiner och saker som ska köpas in för att klara av arbete utan elförsörjning. Bland annat har enheten köpt in powerbanks för att kunna ha tillgång till mobiltelefoni vid elavbrott. Alla powerbanks är laddade och klara för att kunna användas i en eventuell krissituation. Enheten har även blanketter och USB-minnen för dokumentation vid ett mer omfattande elavbrott.

Enhetens bedömning är att enheten har god beredskap och är inte särskilt sårbar när det kommer till strömbortfall.

All personal på enheten har även fått information om att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan.

För att se till att kraven om skydd av information är säkerställd har personal under året genomfört den grundläggande utbildningen i informationssäkerhet samt dataskydd. Alla inom enheten ska genomföra denna datautbildning. Alla medarbetare har i dagsläget genomfört utbildningen. Nästa steg är att säkerställa att ny personal som börjar under hösten tar del av

utbildningen.

Enhetschef har deltagit i en workshop om krigsorganisation. Enhetens personalgrupp har fått information om stadens arbete gällande krigsorganisation och regelverk kring detta.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser**

— Ingen

Nämndmål: 3.6.1 Kungsholmens stadsdelsområde är en trygg plats genom förebyggande insatser

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom en strukturerad och systematisk samverkan vilket leder till att stadsdelsområdet upplevs som rent, tryggt och attraktivt. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Förvaltningen arbetar med, samt utvecklar, relevanta och adekvata insatser för att verka brottsförebyggande och trygghetsskapande. Åtgärderna förvaltningen genomför inkluderar ett barn-, jämställdhets-, jämlikhets- och tillgänglighetsperspektiv. Utifrån mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, och mål 16, fredliga och inkluderande samhällen, i Agenda 2030 är det trygghetsskapande arbetet prioriterat i stadsdelen.

Förvaltningen arbetar med platsamverkan som planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagareföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället, effektiv samordning för trygghet (EST) och Trygghets- och säkerhetsrådet. Förvaltningen identifierar otrygga platser genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Kungsholmsbor och besökare har möjlighet att enkelt inkomma med synpunkter och avvikelser och uppmantras att göra detta. Förvaltningen anordnar också trygghetsvandringar för olika målgrupper.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete och ett utvecklingsområde det uppsökande arbetet gällande spel om pengar. Förvaltningen kommer under året även öka sin kunskap om våldsbejakande extremism.

#### **Förväntat resultat**

Förvaltningens samverkan med civilsamhället, näringsidkare, regionen och polisen utvecklas. Förvaltningen skapar möjligheter och uppmantrar kungsholmsborna och besökarna på Kungsholmen att tycka till om tryggheten i stadsdelsområdet. Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga. Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningen utvecklar fältassistenternas kunskapsspridande och uppsökande arbete (bland annat gällande ANDTS)	2023-01-01	2023-12-31	

*Enhetsmål: Enhetens arbete med förebyggande insatser skapar trygghet i stadsdelen.*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Invånare och besökare på Kungsholmen upplever sin stadsdel som trygg (målvärde 80 %). Enheten har tillgängliga forum för invånare att tycka till om sin trygghet. Enheten har särskilt fokus på utsatta platser och en bred samverkan med näringsliv, civilsamhälle, myndigheter och invånare.

### Analys

Målet uppfylls helt.

I årets medborgarundersökning svarade 91 % av invånarna på Kungsholmen att de känner sig trygga att bo i sin stadsdel och 93 % av männen svarade att de upplevde sig trygga vilket var det bästa resultatet i staden vid tidpunkten undersökningen gjordes. Även i Trygghetsmätningen 2023 beräknas 91 % av invånarna känna sig trygga i sin stadsdel.

Två områden utmärker sig i det avseendet att otryggheten är något högre bland invånarna, Stadshagen och Östra S:t Görän. Samverkan Stockholmsregion publicerade sin nya kartläggning av de öppna drogsценerna, ÖDS, i regionen där området Fridhemsplan expanderat och numer beskrivs som ÖDS Fridhemsplan/Stadshagen. Av den anledningen har ytterligare satsningar gjorts i området under hösten 2023 så som medborgardialog och platsaktivering.

Under hösten upphandlade enheten en extern aktör för att påbörja arbetet med platsaktivering runt Fridhemsplan då området definieras som en Öppen drogsцен. Syftet med platsaktiveringen var att bidra till ökad trygghet och stödja det sociala livet samt näringsidkare runt Fridhemsplan. Under vintern genomfördes en aktivitet för invånarna och workshops med näringsidkare för att utöka samverkan. Platsaktiveringen kommer under 2024 att fortsätta bedrivas genom stadsdelens trygghetssamordnare.

Fältassistenterna har haft särskilt fokus i ÖDS-området för att fånga upp barn och unga som uppehåller sig i området. Andra åtgärder för att skapa trygghet är EST, som är ett systematiskt arbetssätt för samverkan mellan kommun, polis och civilsamhälle. Inom EST sammanställs en lägesbild varannan vecka för att snabbt kunna sätta in insatser vid behov.

Enheten har tillgängliga forum för invånare att tycka till om sin trygghet. Enheten har under 2023 genomfört två trygghetsvandringar varav en i maj med fokus på Marieberg och Rålambshovsparken och en i november med fokus på utvalda platser runt Fridhemsplan. Enheten har annonserat om vandringen på Facebook och reportrar från tidningen Mitt i

Kungsholmen har deltagit för att sprida information. Vid trygghetsvandringarna deltog representanter från Kungsholmens stadsdelsförvaltning, polis, MTR och representanter från funktionshinderns- och pensionärsråden. Synpunkter om miljön har hänvisats till berörda parter som Trafikkontoret och Avdelningen för stadsutveckling.

För att öka tillgängliga forum för medborgare genomfördes en medborgardialog vid Fridhemsplan. Förvaltningen spred information om detta via Facebook och på stadens hemsida. 63 personer som regelbundet vistas i området tillfrågades om den upplevda tryggheten kring Fridhemsplan. Majoriteten svarade att de kände sig väldigt trygga i området. De förslag som inkom handlade främst om nedskräpning i området och om trafiksituationen som kan vara otrygg samt en önskan om polisiär närvaro i området.

Enheten har särskilt fokus på utsatta platser och en bred samverkan med näringsliv, civilsamhälle, myndigheter och invånare.

Preventionssamordnare i enlighet med samverkansöverenskommelsen sammankallat till, och deltagit i, Kungsholmens Trygghets- och säkerhetsråd, styrgruppsmöte för Trygghet, säkerhet och platssamverkan, samt platssamverkansmöten för stadsdelens tre fokusområden Fridhemsplan, Stadshagen och Hornsbergs- och Kristinebergs strand. Den sammantagna lägesbilden från dessa möten är att trygghetsläget på Kungsholmen är grönt men med ett fåtal platser och problemområden som delvis påverkar trygghetsläget negativt. Platser som påverkar lägesbilden är SHIS-boendet, Stadsmissionens BoCenter samt Capiro Sankt Görans verksamheter som riktar sig till personer i missbruk eller med psykisk ohälsa. Samtliga platser ligger under ÖDS Fridhemsplan/Stadshagen.

På platssamverkansmöten reds ansvarsförhållanden ut och samordning av resurser sker så att problem tas om hand på ett mer effektivt sätt. Generellt träffas man fyra gånger per år för respektive platssamverkan. Det finns representanter från staden, polis, region, civilsamhälle, näringsidkare och fastighetsägare representerade i forumen. Forumen har gett goda resultat där det främsta exemplet kan ses i platssamverkan vid Hornsbergs- och Kristinebergs strand. I jämförelse med år 2021 upplever både polis och näringsidkare att situationen lugnat sig markant då platssamverkan bidragit till införande av sommargågata och trafik hinder samt ökad polisiär närvaro. Tack vare det goda resultatet har även mötenas frekvens minskat då behovet inte är lika omfattande längre. I platssamverkan för Fridhemsplan och Stadshagen upplevs också förbättringar, främst i form av ökad kännedom och förståelse för olika verksamheter.

Under hösten 2023 har en upphandling gjorts med en extern aktör, Property Passion, för att skapa en platsaktivering runt den öppna drogscenen. Syftet med platsaktiveringen är primärt att samordna näringslivet, civilsamhället och myndigheter för att gemensamt arbeta för att det ska bli en tryggare plats genom dialoger och kontinuerliga aktiviteter i området. Under december 2023 planeras den första aktiviteten att genomföras. Under året har även två dialogmöten med fokus på tryggheten kring Fridhemsplan genomförts av preventions- och trygghetssamordnaren samt avdelningschefen för socialtjänstavdelningen. Polis och drivkraftiga aktörer från region, civilsamhälle och näringsidkare har bjudits in för att få ta del av aktuell lägesbild men främst fokus att diskutera långsiktiga åtgärder. Mötenas funktion är ett komplement till platssamverkan för att kunna diskutera trygghetsfrågorna ytterligare.

Platsaktiveringen likväl som dialogträffarna planeras fortsätta 2024 då det finns fortsatt behov och efterfrågan.

I slutet av 2023 har även en ny lokal lägesbild tagits fram utifrån den reviderade samverkansöverenskommelsen mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm. Samverkansöverenskommelsens funktion är att stärka arbetet mot brott och otrygghet. Preventions- och trygghetssamordnare och kommunpolis har identifierat tre områden som det finns behov av särskilda åtgärder inom och kommer ingå i den lokala åtgärdsplanen 2024. Dessa områden är särskilt utsatta och sårbara brottsoffer, unga i riskzon för destruktivt beteende och otrygga och brottsutsatta platser. I förhållande till samverkansöverenskommelsen finns en styrgrupp som träffas fyra gånger per år. Till styrgruppen finns en beredningsgrupp bestående av preventions- och trygghetssamordnare, säkerhetssamordnare samt kommunpolis.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

— Ingen

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematiskt med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger

och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

*Enhetsmål: Enheten genomför jämställdhetsanalyser*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten analyserar orsaken till ojämn könsfördelning på fritidsgården Kuggen  
Enheten analyserar resultat av män och kvinnors upplevda trygghet i stadsdelsområdet.  
Enheten ska analysera måluppfyllelse i genomförandeplanen utifrån kön.

### **Analys**

Målet uppfylls helt.

Fältassistenterna har genomfört en undersökning på fritidsgården Kuggen för att analysera resultatet kring fritidsgårdens ojämna könsfördelning. Undersökningen riktade sig till flickor för att skapa en mer jämn könsfördelning och syftar till att se vilka faktorer som ligger bakom den ojämna könsfördelningen. Frågorna i undersökningen utgick från upplevelser och tankar kopplat till delaktighet, trygghet och utbud. Flickorna känner sig trygga på fritidsgården Kuggen, 100 % har angivit att de känner sig trygga på Kuggen. I den generella brukarundersökningen på Kuggen kände sig 95 % trygga på Kuggen.

När det kommer till utbud av fritidsaktiviteter tycker 59 % att utbudet är bra. I de öppna frågorna om utbudet ger flickorna exempel på aktiviteter som man önskar så som pyssel, matlagning och bakning. Även organiserade aktiviteter som är riktade till flickor önskas.

Gällande delaktighet ansåg 50 % av flickorna att man kan vara delaktig i vilka aktiviteter som ska genomföras. 45 % ansåg att man kan vara det ibland.

Analys av enkäten är att flickor i stor grad känner sig trygga men att flickorna önskar annat utbud av aktiviteter som främjar flickors deltagande. För att öka flickors deltagande på Kuggen har enheten under tertial två satt in extra fritidsaktiviteter som riktar sig till flickor i form av ”tjej-kvällar”. Under ”tjej-kvällarna” har det varit fokus på de önskemål som flickorna har lämnat i enkäten och kvällarna är exklusiva för de som identifierar sig som flickor. Kuggen har trots detta fortfarande fler pojkar som närvarar på fritidsgården. Under hösten har enheten anordnat fler aktiviteter som flickor önskar, trots detta är det färre flickor som nyttjar fritidsgården vilket är en utmaning som alla stadsdelar har.

Utöver dessa vidtagna åtgärder för att öka flickors deltagande i fritidsverksamheten har enheten menssärkrat Kuggen. Vilket innebär att flickor som besöker fritidsgården får gratis mensskydd.

Enhetsen analyserar resultat av män och kvinnors upplevda trygghet i stadsdelsområdet. Invånare och besökare på Kungsholmen ska uppleva sin stadsdel som trygg, I årets undersökning svarade 91 % att de känner sig trygga att bo i sin stadsdel. Av de svarande på Kungsholmen svarade 93 % av männen att de upplevde sig trygga vilket är det bästa resultatet i hela staden då undersökningen gjordes. Förra året upplevde kvinnorna sig mer trygga än männen men både föregående år och detta år kan man se en marginell skillnad mellan könen.

Enhetsen arrangerade under 2023 två trygghetsvandringar, där syftet är att kartlägga mäns och kvinnors olika upplevelser av trygghet. Resultatet av trygghetsvandringar utifrån ett jämställdhetsperspektiv var att män och kvinnor upplever att tryggheten är hög på Kungsholmen. Det som bidrar till trygghetskänslan enligt män och kvinnorna är att belysning är en viktig del för tryggheten och att det finns personer i rörelse på platser där det är mörkt. Det finns ingen skillnad mellan könen i denna fråga. Både männen och kvinnorna känner sig mindre trygga att gå ensamma ute på kvällen under vissa tider på dygnet. Samma resultat och svar framkom även vid medborgardialogen. Vår analys av tryggheten utifrån kön är att både män och kvinnor har ungefär lika behov när det kommer till trygghet. Personer med funktionsvariation känner sig mer otrygga av de svar som inkom under trygghetsvandringen, vilket är en fråga som enheten behöver fortsätta att arbeta med.

Enhetsen ska analysera måluppfyllelse i genomförandeplanen utifrån kön. Av de avslutade ärendena så var det 57 % pojkar och 43 % flickor (fram t.o.m. november) som fick familjebehandling. Pojkar är mer representerade inom insatsen familjebehandling än flickor. Enhetsen kan se att pojkar i högre grad har fler mål från familjeenheten i sina genomförandeplaner än vad flickor har. Pojkar har i snitt 5.5 mål i sina genomförandeplaner och flickor 3 mål.

Resultat, avslutade insatser som har nått mål i genomförandeplanen:

	enligt plan	delvis enl plan	ej enligt plan
flickor	36%	46%	18%
pojkar	40%	47%	13%

Trots att pojkar har fler mål i sina genomförandeplaner är det färre pojkar som avslutas där insatsen inte nådde upp till målen enligt genomförandeplanen. Orsaken till att pojkar har så många mål är en viktig fråga att fortsätta att arbeta med under 2024. Dock är det egentligen inte så stor skillnad när det kommer till utfallet utifrån en könsuppdelning. Viktigare att ta med sig i framtiden är kanske att titta på de mål som vi inte når upp till och lära oss av dessa, om det exempelvis har med ålder på barn att göra eller hur motiverade föräldrarna är.

Enhetsen har tillsammans med Familjeenheten haft en workshop om mål och genomförandeplaner. I samtal med Familjeenheten har enhetsen diskuterat att det är en stor skillnad mellan antalet mål för flickor och pojkar.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fältassistenter utvärderar flickors önskemål om fritidsutbud	2023-01-20	2023-04-30	

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Prevention (IoF BoU)	Budget VP	Prognos	Avvikelse
Intäkter	2 200	2 200	0
Kostnader	-13 300	-13 300	0
Netto (tkr)	-11 100	-11 100	0

## Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Övrigt

#### Synpunkter och klagomål

Ett inkommit klagomål om tryggheten vid Stadsmissionen. Enheten har svarat på klagomålet. Ett barn har lämnat in synpunkt i enhetens nya klagomål och synpunktsbroschyr. Synpunkten handlade om vilket fika som bjuds på vid besök hos enheten.

Det är för få klagomål för att se några trender.

#### Avvikelser och Lex-Sarah

Enheten har registrerat tre avvikelser gällande aktuella beslut och genomförandeplaner i Paradifo

Enheten har inte rapporterat några Lex-Sarah.

#### Rapporteringar/anmälningar i IA

Enheten har ett tillbud om hotfull situation inrapporterat i IA. Rutin för hot och våld har setts över samt uppföljning av enhetens bärbara larm. Två tillbud om späm-sms till arbetsmobilerna.

#### Brukarnas fokus

Enheten har under året haft flickor på fritidsgården i fokus. Se avsnitt om ” Enheten genomför

jämställdhetsanalyser”.

Enheten har även haft brukarna i fokus när det kommer till trygghet, där enheten öppnar upp för fler forum för att kunna diskutera och belysa trygghet. I år genomfördes två trygghetsvandringar samt en medborgardialog om trygghet för aktörer runt Fridhemsplan. Se avsnitt om ”Enhetens arbete med förebyggande insatser skapar trygghet i stadsdelen”.

Enheten gör flera olika brukarundersökningar. I höst genomfördes en större brukarundersökning på Kuggen för att undersöka bland annat tryggheten på fritidsgården samt om barn och unga får ett brett utbud av aktiviteter och delaktighet.

Enheten kommer även att göra en brukarundersökning för de som tar emot insatsen skolsocionom samt de familjer som uppsöker enhetens råd och stöd.

Ett annat sätt att möta brukarnas fokus är att familjehandlarna tar fram material till barn och unga där materialet kommer att beskriva vad det innebär att ta emot insatsen familjehandling, detta för att öka barns känsla av delaktighet. Det har även tagits fram en barnanpassad klagomålsblankett, så att även barn har möjlighet att lämna in synpunkter och klagomål.

Under trygghetsvandringen som genomfördes så bjöds funktionshinderrådet samt pensionärshindersrådet in och representanter från båda dessa forum deltog, något som gav ett tydligare brukarperspektiv på trygghet.



**Stockholms  
stad**

**Enheten för stöd och service i  
hemmet**

Tjänsteutlåtande

Dnr: KUNG 2024/3

2024-02-23

**Handläggare**  
Kurda Wahab

**Till**  
Enheten för stöd och service i  
hemmet

Telefon:

## **Verksamhetsberättelse VB 2023 för Enheten för stöd och service i hemmet**

### **Förslag till beslut**

**Enheten för stöd och service i  
hemmet**

kurda.wahab@stockholm.se  
start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>4</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	17
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	24
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>26</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	26
Investeringar.....	26
Medel för lokaländamål.....	26
Övrigt.....	26
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>27</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>28</b>

## Sammanfattande analys

Enheten för stöd och service i hemmet är en utförarenhet inom socialtjänstavdelningen, Kungsholmens stadsdelsförvaltning. Bedömningen är att de enhetspecifika målen och det planerade arbetet för året löpt enligt plan.

På enheten finns det sju gruppboendestäder enligt LSS, två serviceboendestäder enligt LSS, stödboenden inom socialpsykiatri enligt SoL, boendestöd och personlig assistans. Antal medarbetare som arbetar på enheten är ca 65 tillsvidareanställda och ca 10-20 vikarier samt 17 PAN- anställda- och 9 Ledsagare och avlösare.

Enheten befinner sig i ständig förändring och utveckling.

Flera betydande insatser har gjorts för att säkerställa att lagens, nämndens och enhetens mål och intentioner uppfyllts.

Under 2023 lanserade enheten sitt kvalitetsledningssystem. Ett material som togs fram tillsammans med metodutvecklare, chefer och medarbetare. Genom kvalitetsledningssystemet når vi bättre kvalitet, systematik och säkerställer att styra verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle, samtidigt som förbättringsförslag fångas upp. Systemet skapar förutsättningar för tydlighet och ett väl organiserat arbetssätt. Kvalitetsledningssystemet syftar inte bara till att underlätta tillgången till viktig information för medarbetare, utan även som ett verktyg för att identifiera och hantera förbättringsområden.

Efter två års utvecklingsarbete som pågått på enheten deltog enheten i kvalitetsutmärkelsen 2023. Hela processen med att delta i kvalitetsutmärkelsen har varit givande, utvecklande, spännande och engagerande.

Enheten uppfyller även i år nämndens mål gällande sjukfrånvaro.

Under 2023 var målet att jobba med implementeringen av pedagogiska ramverket. Det har dock inte nått det önskade resultatet. De identifierade orsakerna är avsaknad av systematik och struktur i hur implementeringen ska ske och delvis p.g.a brister i att förstå materialet i verktygslådan. Under året har vi haft 2 sittningar med projektledarna för pedagogiska ramverket, för att få stöd och få bättre grepp om verktygslådan och hur vi kan arbeta med implementeringen. Fokusområden och handlingsplan är framtagna på fleraällen. Att implementera ett nytt arbetssätt/metod tar tid. Det här tror vi är en naturlig fas i implementeringsarbetet. Enligt forskning kan det ta mellan 2-4 år att implementera ett nytt arbetssätt/metod.

Samtliga medarbetare har gått utbildning i HLR och brand under 2023.

Personalgrupperna inom grupp- och serviceboendestäder samt socialpsykiatri har fortsatt med handledning.

Enheten redovisar en budget i balans på totalen. Största positiva resultatet är inom grupp- och serviceboendestäder. En översyn av brukarnas nivåer samt se över personalens scheman har genomförts. Andra insatser har också genomförts för att säkra regelbunden uppföljning av ekonomin samt för att öka biträdande enhetschefers kompetens kring budgethållning och prognoser. Socialpsykiatri redovisar också en budget i balans. Personlig assistans redovisar

ett underskott.

Personlig assistans har haft ett tufft år med chefsbyte, svårt att rekrytera nya personliga assistenter för nyinkomna uppdrag och ökade kostnader för verksamheten. Förvaltningen har sagt upp avtalet gällande utförandet av personlig assistans med norra innerstaden. Personlig assistans slutar även detta år på ett underskott om 1,3 mnkr. Under året har ett ärende tillhörande norra innerstaden påverkat budgeten och arbetsmiljön för personalen negativt.

En genomlysning utifrån kognitionslära har genomförts på samtliga boenden. De förbättringsförslag som rekommenderades arbetats med att ta fram.

I samarbete med äldreomsorgens sakkunniga har vi börjat med att testa och utveckla vårt systematiska arbete med brukarna. Syftet är att ge bättre, med mer evidens och kvalitativ stöd och service. BPSD - ett, hittills, positivt och framgångsrikt process och arbete.




## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål







### KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden







— Ingen

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering 	69 %			70 %	95 %	öka	2023
<b>Analys</b> Brukarundersökningen visar på en procents försämring i diskrimineringsfrågan. Ledningen och brukarrepresentanter har diskuterat denna fråga och haft en diskussion om vad diskriminering kan betyda för var och en. Begreppet diskriminering är svårt att förklara och mäta. Upplevelsen av diskriminering är subjektiv, brukarna berättar om att de många gånger blir bemötta/diskriminerade ute på stan men också om en personal ex. säger jag kan inte hjälpa dig just nu för att jag hjälper någon annan så kan det skapa en känsla av diskriminering. Det senaste året har enheten jobbat mycket med att skapa en större delaktighet hos brukarna, genom boendemöten, brukarråd, samverkansträffar och närvarande chefer. Brukarna har fått information om deras rättigheter och vad de kan förvänta sig för stöd och service på en bostad med särskild service. En annan förklaring kan handla om utmaningar i kommunikationen. Hur kan personal och brukare kommunicera och förstå varann bättre? Detta är ett identifierat utvecklingsområde som enheten har sökt LUM medel för och kommer att fördjupa sig i							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
2024.							
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	83 %			98 %	97 %	öka	2023
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	72 %			85 %	80 %	80 %	2023
<p><b>Analys</b></p> <p>Det är 72% som känner sig nöjda med stödet de får hemma. 17% som känner sig nöjda ibland med stödet de får hemma. 10% som inte känner sig nöjda med stödet de får hemma.</p> <p>Brukarundersökningsresultat har precis kommit och därför har det inte varit någon djupare analys av resultatet. Vilket kommer att ske under våren 2024. Enheten kommer att kunna göra en bra analys av resultaten eftersom i år har vi fått resultat på alla enheter där vi har haft 5 eller fler svarande. Genom lokala resultat kan enheten jobba med mer riktade och rätta åtgärder så att stödet svarar ut behoven och förväntningarna.</p> <p>Resultatorsaken kan exempelvis handla om brister i att förstå eller göra sig förstådd samt att vissa brukare kan ha svårt att uttrycka sin vilja och önsningar, det kan även handla om att det brister i de metoder och arbetssätt som används för att kartlägga behoven och utforma insatserna utifrån dessa.</p> <p>En annan orsak kan vara att det på verksamheterna bor olika målgrupper med olika stödbehov, och med olika kognitiva och kommunikativa utmaningar som deltog i brukarundersökningen..En orsak som även påverkar det slutgiltiga resultatet beror med största sannolikhet på målgruppens varierande kognitiva och kommunikativa svårigheter och att personalen kanske inte hunnit hitta rätt metod och arbetssätt för att genomföra undersökningen. Resultatet kan även spegla bristen i förståelsen mellan brukaren och personalen samt personalens sätt att skapa förståelsen om brukarens önskan, viljan och behov. Samt att hitta strategier att skapa förståelse som ger brukaren bättre möjligheten att förstå vardagen och vilka stöd som behövs. Resultatet visar tydligt att kommunikationen mellan brukare och vårdare brister, eftersom personalen ibland uppfattas tala med brukaren begripligt och ibland obegripligt. Utifrån resultatet kan det vara utvecklingsområden för enhetens alla boenden.</p>							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	75 %			88 %	90 %	90 %	2023
<p><b>Analys</b></p> <p>Det är 75% som känner sig väl bemöta av personalen. 18% som känner sig väl bemöta ibland. 7% som inte känner sig väl bemöta.</p> <p>Brukarundersökningsresultat har precis kommit och därför har det inte varit någon djupare analys av resultatet. Vilket kommer att ske under våren 2024. Enheten kommer att kunna göra en bra analys av resultaten eftersom i år har vi fått resultat på alla enheter där vi har haft 5 eller fler svarande. Genom lokala resultat kan enheten jobba med mer riktade och rätta åtgärder så att stödet svarar mot behoven och förväntningarna.</p> <p>Resultatorsaken kan exempelvis handla om brister i att förstå eller göra sig förstådd samt att vissa brukare kan ha svårt att uttrycka sin vilja och önsningar, det kan även handla om att det brister i de metoder och arbetssätt som används för att kartlägga behoven och utforma insatserna utifrån dessa.</p> <p>En annan orsak kan vara att det på verksamheterna bor olika målgrupper med olika stödbehov, och med olika kognitiva och kommunikativa utmaningar som deltog i brukarundersökningen..En orsak som även påverkar det slutgiltiga resultatet beror med största sannolikhet på målgruppens varierande kognitiva och kommunikativa svårigheter och att personalen kanske inte hunnit hitta rätt metod och arbetssätt för att genomföra undersökningen. Resultatet kan även spegla bristen i förståelsen</p>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>mellan brukaren och personalen samt personalens sätt att skapa förståelsen om brukarens önskan, viljan och behov. Samt att hitta strategier att skapa förståelse som ger brukaren bättre möjligheten att förstå vardagen och vilka stöd som behövs. Resultatet visar tydligt att kommunikationen mellan brukare och vårdare brister, eftersom personalen ibland uppfattas tala med brukaren begripligt och ibland obegripligt. Utifrån resultatet kan det vara utvecklingsområden för enhetens alla boenden.</p>							
  	<p>Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)</p>	76 %		78 %	79 %	79 %	2023
<p><b>Analys</b></p> <p>Den fråga som ligger till grund för detta är frågan; <i>Får du bestämma över saker som är viktiga för dig hemma?</i> som ställs i brukarundersökningen.</p> <p>76% som har svarat Ja. 14% som har svarat ibland. 10% som har svarat nej.</p> <p>Här behöver vi undersöka närmare vad man anser är hemma? hur har frågan tolkats? Tolkningen av denna och andra frågor i brukarundersökningen är någonting som har lyfts från brukare och personal.</p> <p>Brukarundersökningsresultat har precis kommit och därför har det inte varit någon djupare analys av resultatet. Vilket kommer att ske under våren 2024. Enheten kommer att kunna göra en bra analys av resultaten eftersom i år har vi fått resultat på alla enheter där vi har haft 5 eller fler svarande. Genom lokala resultat kan enheten jobba med mer riktade och rätta åtgärder så att stödet svarar ut behoven och förväntningarna.</p>							
  	<p>Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)</p>	72 %		72 %	90 %	Tas fram av nämnd	2023
<p><b>Analys</b></p> <p>Det är 55% som känner sig trygga med personalen hemma. 41% som känner sig trygga med några i personalen hemma. 3% som inte känner sig trygga med någon i personalgruppen.</p> <p>Under 2024 har flera medarbetare deltagit i valideringsutbildningar i linje med stadens arbete med enhetliga yrkestitlatur inom LSS verksamheter. Det är ordinarie medarbetare som har arbetat länge i verksamheten och känner brukarna väl. Under deras frånvaro har ny vikarie rekryterats. Detta kan vara en förklaring till varför fler känner sig otrygga med personalen hemma. Relationer är en grundläggande aspekt för känsla av trygghet. En annan förklaring är utmaningen med att personal och brukare inte förstår varann tillräckligt väl. Kommunikation är en annan grundläggande aspekt för känsla av trygghet.</p> <p>Orsaker gällande trygghets frågan kan vara ett varningstecken på försämrade omsorgskvalité, olika problem eller för missförhållanden. Det kan även handla om att brukare/kompis/granne har flyttat ut och en ny har flyttat in. På grund av att det här och att brukarna inte har hunnit lära känna all personal och alla brukare kan det ha skapat en känsla av otrygghet på några ställen.</p>							

Nämndmål: 1.3.2 Vuxna får stöd och omsorg när behoven är som störst.

— Ingen

## Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att erbjuda tidiga och kunskapsbaserade insatser utifrån varje individs behov och med hänsyn till brukarperspektivet. Uppföljningar och



egenkontroller ligger till grund för att säkerställa insatser av god kvalitet.

Förvaltningen arbetar på flera sätt utifrån Agenda 2030, bland annat med mål 3 om god hälsa och välbefinnande, mål 5 om jämställdhet och mål 10 om minskad ojämlikhet. Genom insatsen behandlingsassistent möjliggörs för brukare med beroendeproblematik och/eller psykisk funktionsnedsättning att vara delaktig i samhällslivet. För att möjliggöra detta för fler brukare ska utformningen av insatsen behandlingsassistent kartläggas så att den anpassas utifrån brukarnas behov.

Vuxna med beroendeproblematik ska erbjudas insatser för att komma ifrån missbruket och vuxna med psykiska funktionsnedsättningar ska leva ett självständigt liv. För att säkerställa att brukarnas behov av stöd och insatser blir tillgodosedda ska arbetet med samordnad individuell plan (SIP) fortsätta utvecklas. Intern samverkan såväl som samverkan med andra myndigheter, regionen och civilsamhället möjliggör att brukaren kan få samordnade insatser och vård från flera huvudmän. För att öka förutsättningarna för att vuxna med multipla diagnoser ska få rätt insatser är kompetenshöjande insatser om LSS-diagnoser viktiga.

Förvaltningen arbetar för att vara tillgänglig så att personer som vill lämna en kriminell livsstil får en snabb kontakt. Samverkan med polismyndigheten, kriminalvården och civilsamhället ligger till grund för samordnat stöd till denna målgrupp.

Barnrättsperspektivet är även fortsättningsvis centralt i ärenden där det finns barn. Under året ska förvaltningen utveckla arbetet med stöd till barn som har föräldrar med beroendeproblematik och/eller psykisk funktionsnedsättning.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil får kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar.

Andelen SIP i missbruks- och socialpsykiatriärenden ökar (jmf 2022).

Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Socialtjänsten ger förutsättningar för personer med missbruksproblem och psykisk funktionsnedsättning att delta i samhällslivet.

*Enhetsmål: Klienter inom Enheten för stöd och service får stöd i att leva ett självständigt liv utifrån egna förutsättningar och önskemål*

◆ Uppfylls delvis

## Förväntat resultat

- Klienternas upplevelse av möjligheten att påverka hur boendestödet utförs ligger över stadens snitt (jmf brukarundersökningen 2022 - 88 procent)
- Klienternas upplevelse av att få stöd av boendestödjare för att göra saker självständigt ligger i samma nivå som 2022 eller högre (jmf brukarundersökningen 2022 - 88 procent)
- Socialpsykiatrien testar nya arbetssätt för att utveckla verksamheten
- Klienter inom boendestöd har aktuella genomförandeplaner
- Klienter inom boendestöd är delaktiga i upprättande av genomförandeplan

## Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls delvis.

- Klienternas upplevelse av möjligheten att påverka hur boendestödet utförs ligger över stadens snitt (jmf brukarundersökningen 2022 - 88 procent)- resultatet blev 100%
- Klienternas upplevelse av att få stöd av boendestödjare för att göra saker självständigt ligger i samma nivå som 2022 eller högre (jmf brukarundersökningen 2022 - 88 procent)- resultat blev 75%. Målgruppen inom socialpsykiatrien är individer med omfattande psykiska funktionshinder som utgör ett hinder för att göra saker självständigt många gånger. Personalen behöver anpassa sitt arbete än mer till individernas behov och förutsättningar. Personalen som arbetar med klienter inom socialpsykiatrien arbetar med ett antal olika aktiviteter, både individbaserad och gruppbaserad. Gruppaktiviteterna består framför allt av gemensamma luncher. Verksamheten behöver ta ett omtag och jobba med att involvera klienterna och skapa större delaktighet och ägande. Enskilda aktiviteter består av olika stödinsatser i hemmet, städning, matlagning, hygien osv. ibland kan det bli så att personalen genomför insatsen åt klienten istället för instruera och coacha och stötta så att individen gör dem.

Verksamheten har inte riktigt kommit igång med att testa nya arbetssätt i syfte att utveckla verksamheten. Det är viktigt att vi omvärldsbevakar och testar nya arbetssätt och metoder i olika delar. Det är viktigt att verksamheten inhämtar/tar vara/testar inspiration och goda idéer i syfte att öka kvaliteten i verksamheten.

Boendestödjarna har arbetat för ett gott bemötande och för att klienterna ska bli mer delaktiga i utformningen av sitt stöd. Det sker genom att gå igenom beställningen och genomförandeplanen tillsammans med klient regelbundet.

Boendestödjarna är flexibla och anpassar sig till varje individs behov och stödjer med de beviljade insatserna men kan arbeta mer med att motivera och pusha den enskilde klienten att pröva och göra själv genom att t ex ge uppgifter och vid resultat ge mycket feedback och beröm vilket kan leda till att klienten blir mer självständig. Ibland gör man allt tillsammans av vana och för att klient efterfrågar det istället för att ibland utmana klienten att våga prova.

Enheten kommer på veckomöten och på handledning kartlägga olika ärenden för att se hur man uppnår bästa arbetsmetoder och hur man motiverar klienten i att bli mer delaktig i hur stödet utformas.

Styrkor och förmågor kommer boendestödjaren undersöka och efterfråga. Många gånger

överskattar eller underskattar klienterna sina förmågor/styrkor. Genom tätare uppföljning kommer boendestödjarna synliggöra detta.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Medarbetare inom social psykiatri ökar kunskapen om kognitionsära.	2023-02-06	2023-04-30	

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

— Ingen

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga

och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

*Enhetsmål: Brukare och klienter på enheten för stöd och service lever ett liv fritt från våld*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

- Andelen brukare som vet vem de ska prata med om något är dåligt hemma är samma som för 2022 eller högre (jmf 2022 – 89%)


- Medarbetare har kunskap om rutiner för att uppmärksamma våld i nära relation

### Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Samtliga grupp- och servicebostäder samt socialpsykiatrin har haft besök av enhetens utbildade V.I.P gruppledare i ämnet för att medarbetarna ska få mer kunskap om våld i nära relation. Medarbetarna vet hur de ska agera om de får kännedom eller misstanke om att en brukare blir utsatt för våld i nära relation.

Brukarundersökningen visar på att 90% vet vem de ska prata med om något är dåligt hemma. Detta är en ökning jmf med 2022.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 V.I.P gruppledare besöker samtliga arbetsgrupper inom enheten i syfte att öka kunskapen kring VNR.	2023-08-21	2023-11-30	

Nämndmål: 1.3.4 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

— Ingen

## Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Socialtjänsten arbetar på flera sätt för att ingen ska lämnas utanför enligt mål 10 minskad ojämlikhet och mål 5 om jämställdhet i Agenda 2030. Under 2023 ska socialtjänsten särskilt fokusera på att säkerställa delaktighet för brukare i upprättande av beställningar och genomförandeplaner. Arbetet ska ske genom utbildning i social dokumentation och egenkontroller av dokumentation. Under 2023 ska en analys av brukarundersökningen inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning göras ur ett jämställdhetsperspektiv.

För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställer förvaltningen genom det pedagogiska ramverket att alla medarbetare har en grundkompetens inom området. Särskild fokus ligger på frågor om kognition och lågaffektivt bemötande. Förvaltningen fortsätter arbetet med antagen färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom stadens LSS-verksamheter.

Förvaltningen skapar förutsättningar för att personer med funktionsnedsättning ska ha en meningsfull sysselsättning och fritid. Arbetet sker genom att underlätta brukares övergång till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden. Förvaltningen arbetar för att möjliggöra för personer med funktionsnedsättning att leva ett självständigt liv genom insatsen ledsagning. Arbetet sker utifrån stadens riktlinjer om ledsagning.

Hälsofrämjande insatser erbjuds i förvaltningens verksamheter i syfte att öka den fysiska och psykiska hälsan hos målgruppen. Under 2022 ska alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS erbjudas friskvårdskort på stadens simhallar. Under 2023 fortsätter arbetet med digitaliseringen, bland annat genom att se över bandbredden i förvaltningens grupp- och servicebostäder.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

## Förväntat resultat

Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsen utformning ökar (jmf 2022)

Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål

Förvaltningens grupp- och servicebostäder samt daglig verksamhet har en aktuell utbildningsplan för alla medarbetare

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Företrädare och anhöriga inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning erbjuds föreläsning om kognitionslära	2023-01-01	2023-06-30	
✓ Hälsöfrämjande aktiviteter genomförs i förvaltningens grupp och servicebostäder och på daglig verksamhet	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Medarbetare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning ökar kunskapen om kognitionslära	2023-01-01	2023-05-31	
✓ Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2023-01-01	2023-10-31	
🎬 Socialtjänstens verksamheter ska arbeta med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån vad som framkommit i tidigare undersökningen av detta.	2023-06-01	2024-12-31	
✓ Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Socialtjänstens verksamheter undersöker hur väl barnrättsperspektivet är implementerat i respektive verksamhet.	2023-01-01	2023-05-31	
✓ Översyn av den kognitiva miljön genomförs i alla gemensamhetsutrymmen inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning	2023-01-01	2023-12-31	

*Enhetsmål: Brukare inom Enheten för stöd och service erbjuds fritids- och kulturaktiviteter*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

- Alla grupp- och servicebostäder sprider aktivitetsförslag från idrottsförvaltningen
- Alla grupp och servicebostäder erbjuder 2-3/ gemensamma hälsofrämjande aktiviteter per år
- 70% av brukarna har ett simhallskort (Stockholm stads).
- Alla grupp- och servicebostäder uppmärksammar och erbjuder firande vid högtider (midsommarafton, jul och nyår, påsk, allhelgonadag)
- Två aktivitetsförslag från brukarrepresentanterna genomförs under 2024

### Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

bedömningen baseras på alla att alla aktiviteter och uppdrag kopplat till detta mål har genomförts. Det finns en stor efterfrågan och intresse från brukarna vad det gäller aktiviteter trivsel. Under året har det erbjudits flera olika aktiviteter, både sådan från idrottsförvaltningen men även egna som har tagits fram i dialog med brukarna. Ex. dagkryssning, Grönlund, skansen samt alla högtider har uppmärksammats.

Alla boenden har jobbat med att sprida information gällande olika utbud av fritidsaktivitet som har kommit från idrottsförvaltningen. Informationsspridningen har gått till på olika sätt, ex. sätta upp på anslagstavla, sprida till brukare och jobba med att motivera till att delta på olika aktiviteter. Man har tagit upp och diskuterar aktiviteter på boendemöten och brukarråd.

Majoriteten av brukarna på enheten har nyttjat Stockholm stads erbjudande om gratis simgymkort. Den feedback vi får på detta från brukarna är väldigt positivt och vi ser att korten används. brukarna börjar ta små steg mot en rikare fritid.

*Enhetsmål: Förslag 1 (föregående års formulering) -Brukare på Enheten för stöd och service får stöd och service som möjliggör självbestämmande och skapar goda levnadsvillkorförslag 2 -Genom gott bemötande, trygghet och delaktighet får brukarna på enheten goda levnadsvillkor och självbestämmande.....Förslag 3- Brukare får gott bemötande, trygghet och delaktighet .....*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

- Brukares upplevelse av nöjdhet med att personalen hemma pratar med brukarna så att brukaren förstår vad de menar ökar jmf 2023 (48% på alla och 45% på några)
- Brukares upplevelse av att personalen diskriminerat hemma minskar jmf 2023 (69% svarat nej, siffran ska alltså öka).
- Alla brukare har en aktuell genomförandeplan
- Alla brukare har en stödpärm med aktuell information
- Medarbetare har kunskap om låg affektiv förhållningssätt
- Medarbetare har kunskap om kostlära
- Arbetet med att en stödpedagog har kartlagt behovet av kommunikationsstöd är påbörjad.
- Medarbetare har kunskap om möjlighetsanalyser
- Boendemöten sker på varje boende
- Implementering av det pedagogiska ramverket

### **Analys**

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Enheten har arbetat aktivt med bland annat kompetensutveckling hos medarbetarna. Särskilt fokus har varit att öka brukarnas upplevelse av trygghet och säkerställa ett gott bemötande. Arbetet har skett genom en rad insatser som presenteras nedan.

En aspekt för höja kvaliteten är att biträdande enhetschefer är mer närvarande i verksamheten.

En närvarande chef underlättar och säkerställer att personalen får rätt stöd och därmed ökar kvaliteten på de stödinsatser som ges. Samtliga arbetsplatser är certifierade i det pedagogiska ramverket. Det pedagogiska ramverket är en strategi för att skapa förutsättning för hela arbetsgrupper att ha samma kunskapsbas och värdegrund inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Målsättningen med ramverket är bland annat att öka brukarnas upplevelse av trygghet i sitt boende samt att säkerställa att brukare inte upplever sig diskriminerade.

Samtliga personalgrupper har handledning. Genom bland annat handledning ska det säkerställas att insatserna är av hög kvalitet och att personalen får stöd och verktyg för hur de ska arbeta metodiskt och kvalitativt.

I syfte att höja kvaliteten, genom dialog och ta reda på anhörigas åsikter om verksamheten har samverkansträffar med anhöriga ägt rum på samtliga grupp- och servicebostäder. Samverkansträffarna har varit väldigt uppskattade.

Under årets brukarundersökning har ett antal medarbetare haft rollen som frågeassistenter. Syftet med frågeassistenter är att öka möjligheten för att fler brukare deltar på brukarundersökningen. Inför undersökningen har skriftlig material med bild och kontaktuppgifter till frågeassistenten gått ut till brukarna. Frågeassistenterna har varit medarbetare med god kännedom och kunskap om målgruppen. Frågeassistenterna har inte varit ordinarie personal på den gruppboende de har agerat frågeassistent. Detta för att brukarna ska känna sig fria i att svara vad hen vill i undersökningen.

2023:s brukarundersökning visar att 48% upplever att personalen hemma pratar med brukarna så att brukaren förstår vad de menar. Resultatet är en ökning jmf med 2022.

- Alla brukare har en aktuell genomförandeplan
- Alla brukare har en stödpärm med aktuell information
- Medarbetare har kunskap om kognitionslära
- Implementering av det pedagogiska ramverket är på gång.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
— Fokuserade (steg) och handlingsplan (steg 2) är framtagna som ett led i det fortsatta implementeringsarbetet	90						VB 2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fokuserade (steg 1) och Handlingsplan (steg2) tas fram	2023-03-01	2023-06-16	



## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

— Ingen

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

— Ingen

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning

av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla enheter återvinner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31	

*Enhetsmål: Enheten för stöd och service arbetar miljövänligt*

◆ Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

-Enheten ökar andelen ekologiska inköp (i jämförelse med 2022)

- Alla verksamheter källsorterar

### Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls delvis.



Det råder viss oklarhet i varför statistiken visar att målet inte uppfylls. vid stickprovskontroller och mer löpande kontroller av de inköp som görs på enheten ser vi att majoriteten av de livsmedel som köps in är ekologiska. Både de inköp som görs via systemet men även de inköp som görs via Firstcarden.

All personal har fått information att endast köpa in ekologiska produkter och cheferna kontrollerar kvitton vid inköpen.

Bedömningen är att vid konteringen, gäller framförallt fristcard inköpen, så har det konterat på icke ekologiska livsmedel.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	43,81 %			27,56 %	70 %	70 %	2023
<p><b>Analys</b></p> <p>Det råder viss oklarhet i varför statistiken visar att målet inte uppfylls. vid stickprovskontroller och mer löpande kontroller av de inköp som görs på enheten ser vi att majoriteten av de livsmedel som köps in är ekologiska. Både de inköp som görs via systemet men även de inköp som görs via Firstcarden.</p> <p>All personal har fått information att endast köpa in ekologiska produkter och cheferna kontrollerar kvitton vid inköpen. Bedömningen är att vid konteringen, gäller framförallt fristcard inköpen, så har det konterat på icke ekologiska livsmedel.</p>							

### Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giffria

— Ingen

#### Beskrivning

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spannar över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsongsanpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

*Enhetsmål: Enhetens verksamheter är giffria*



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

-Enhetens kemikalier är rapporterade i Chemsoft

### **Analys**

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Enhetens administrativa assistent har inventerat i samtliga verksamheter och alla kemikalier är inrapporterade i Cheamsoft.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

— Ingen

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

— Ingen

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Ingen

## Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

## Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

*Enhetsmål: Enhetens budget är i balans*

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Budget i balans

Att enheten använder befintliga resurser optimalt

## Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Chefer och ekonomikontroller har uppföljningar månadsvis.

Under året har vi jobbat med att skapa bättre scheman.

Enheten har sökt UPH medel och fått det beviljat.

Enheten har återsökt kostnader för medarbetare som gått valideringsutbildning under 2023.







Enheten har jobbat med att få upp brukarnas nivåer, där det har funnits behov.

Enheten har haft intäktsbortfall pga. dödsfall.

Enheten har kunnat göra flera förbättringsåtgärder i lokalerna.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	75			67	73	83	2023
  Sjukfrånvaro ♀	7,5 %	2,7 %	10,4 %	9,8 %	9,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	2,2 %	1,6 %	2,6 %	2,4 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Ingen




### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbets sätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering. Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar. Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov. Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå.

Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier  
Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	55 %			68 %	70 %		2023
<p><b>Analys</b></p> <p>Enheten har nästan noll personalomsättning. Det är ytterst sällan att enhetens medarbetare slutar för att gå till en annan arbetsplats eller arbetsgivare. Majoriteten av enhetens medarbetare har arbetat i många år på verksamheten. Det tolkar vi som att man trivs på sin arbetsplats och uppdrag. Enhetens sjukfrånvaro ligger på en sund och stabil nivå, sjukfrånvaron har bara minskat de senaste två åren. Samtliga arbetsgrupper har tagit fram en handlingsplan utifrån medarbetarundersökningen och tillsammans med närmaste chef har förbättringsförslag tagits fram.</p> <p>Under 2022 och 2023 har enheten tagit ett omtag och tagit vid flera nödvändiga förbättring- och utvecklingsaktiviteter. Nya chefer och medarbetare har rekryterats, arbetssätt, arbetsplats, grupper har setts över och åtgärdats till det som har varit nödvändigt utifrån uppdraget och för att uppfylla nämndens och lagens intentioner. Förändringarna kan ha gått för fort eller att de inte har kommunicerats tillräckligt väl med medarbetarna. Det kan vara en orsak till varför svaren på just denna fråga är lågt. En biträdande enhetschef slutade och en annan blev sjukskriven kan ha påverkat berörda medarbetares trivsel.</p> <p>Under 2024 kommer vi att fördjupa och ha en dialog med medarbetarna kring hur vi kan öka nöjdheten och hur ledare och medarbetare kan tillsammans skapa verksamheter man är stolt över och kan rekommendera vidare.</p>							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	93 %			87 %	90 %		2023
 Ledarskapsindex	77			60	70		2023

*Enhetsmål: Ledare och medarbetare skapar tillsammans en attraktiv arbetsplats och en god arbetsmiljö*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alla medarbetare har tydliga roller och uppdrag och bidrar med aktivt medarbetarskap för att främja god arbetsmiljö. Medarbetarna är delaktiga i enheternas arbete. Medarbetare och chefer trivs och upplever en meningsfull arbetssituation och förstår syftet med sitt uppdrag i arbetet alla känner till verksamhetens mål och åtaganden.

- Medarbetarna rekommenderar sin arbetsplats och arbetsgivare.
- Frisknärvaron är i samma nivå som 2023 eller högre
- Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå

### Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Enheten har under året arbetat med att höja medarbetarnas delaktighet och kompetens i linje med det utvecklingsarbete som pågår. Ett exempel är processen för framtagande av verksamhetsplanen, stödpärmar, valideringsutbildningar, frågeassistenter, aktivitetsansvariga, planeringsdag, APT osv. Enheten har också arbetat med olika övningar i syfte att höja medarbetarskapet och skapa bättre arbetsplatser. Andra exempel är att medarbetarna tar ansvar för olika ansvarsområden såsom aktivitetsansvarig, planerare, frågeassistenter, stödpersoner, mötessekreterare. Medarbetarna kompletterar varandra och tar tillsammans med kollegor och chef ansvar för sin arbetsplats.

På APT har arbetsgrupperna gått igenom och diskuterat otillåten påverkan. Diskussionerna har handlat om vad är välfärdsbrott och otillåten påverkan. Ansvar och tillvägagångssätt har förtydligats och diskuterats. Bedömningen är att bara prata och belysa ämnet hjälper oss mot att få arbetsplatser, fri från dessa oönskade händelser. När medarbetare har kunskap och vet att de kan/ska anmäla den här typen av händelse bidrar det till åtgärder. Åtgärderna kan vara; individuella- eller gruppsamtal, olika utbildningsinsatser och strategier/rutiner för hur detta kan förbyggas.

Medarbetarna har fått information om att de ska IA anmäla den här typen av händelse. Vilket vi har sett att det har skett vid ett tillfälle under året på enheten. Det ser vi väldigt positivt på.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Avdelningsgemensamma rutiner för sjukfrånvaro och tidiga samtal	2023-01-01	2023-05-31	

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

— Ingen

Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med



Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### Förväntat resultat

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31	
✓ Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31	

*Enhetsmål: Enheten har hög beredskap*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

- Alla grupp- och servicebostäder har ett beredskapslager för att klara ett grundläggande måltidsbehov för brukare och personal under 7 dagar
- Medarbetare har kunskap om rutin och plan för kris och extra ordinära händelser

- Inom alla grupp- och servicebostäder finns resurser för att klara en extraordinär situation såsom (längre strömavbrott, leveransproblem, problem i vatten försörjningen mm)

## **Analys**

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Enheten har genomfört flera insatser i syfte att höja sitt beredskap så att verksamheten kan bedrivas inför och under en ev. kris. Kontinuitetsplaner är framtagna. Samtliga arbetsgrupper har genomfört skrivbordsövning. På varje boende finns det ett beredskapslager som räcker i 7 dagar. Enhetens medarbetare har deltagit på föreläsning med förvaltningens säkerhetssamordnare. Bedömningen är att kommer snabbt kunna ställa om och upprätthålla verksamheten på en acceptabel nivå, vid kris.

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

— Ingen

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

— Ingen

## **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger

och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånarens synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

*Enhetsmål: Enheten för stöd och service arbetar för att öka likställigheten i den service och stöd som erbjuds brukarna*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

- Frågan "känner du dig trygg med personalen hemma" i brukarundersökningen analyseras ur ett jämställdhetsperspektiv.

- Alla brukare har en uppdaterad stödpärm med uppdaterade rutiner/arbetsinstruktioner

### **Analys**

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Enheten har under året sett över boendemiljön och jobbat för att utifrån kognition/sköra hjärnor skapa en tydlig och lugn miljö. Detta har skett genom att en sakkunnig tillsammans med enhetschef har tittat på samtliga gemensamma utrymmen och kommit med förbättringsförslag. Åtgärder utifrån forskning och evidens.

Enheten har under året färdigställt arbetet med att ta fram nya stödpärmar. Syftet med de nya pärmarna är att stödinsatserna och servicen ska utföras med högre kvalitet och ökad likställighet.

# Uppföljning av ekonomi

## Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

### Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

#### Synpunkter och klagomål

Rutiner och arbetssätt för avvikelser och klagomål har utarbetat och implanterats under 2023. Det finns en tydlig och strukturerat dagordning för veckomöten. veckomöten sker en gång i veckan där alla medarbetare och närmaste chef deltar.

Under T2 såg vi en minskning av antalet synpunkter och klagomål. Klagomålen under 2023 har framförallt rört sig om två ärenden. Ett ärende inom personlig assistans och ett ärende inom gruppbostad. Minskningen av antalet inkomna synpunkter och klagomål förklarar vi med bättre kvalitetsarbete, bättre dialog med anhöriga och företrädare samt ett närvarande ledarskap.

Under hösten 2023 har enheten får beröm från fler anhöriga. Nedan är en feedback från en mamma till en brukare som bor på en gruppbostad på enheten för stöd och service i hemmet;

"Blev otroligt glad idag när jag öppnade posten med all information om gruppbostadens aktiviteter under jul och nyår! Förutom att det är roligt att det händer så mycket så får det oss anhöriga att känna oss viktiga och delaktiga och det gör att vi kan stötta XX att göra sina val. Vi kan också så långt möjligt planera våra aktiviteter utifrån de val som XX gör".

Enheten har under 2023 haft stort fokus på att ta fram ett kvalitetsledningssystem och fortsatt med att ha dialog och samverkan med anhöriga och samverkansparter. Dessa faktorer tror vi har bidragit till färre klagomål.

#### Avvikelser och Lex Sarah

Under 2023 har enheten rapporterat in 4 lex Sarah. Även där ser vi en minskning jämfört med 2022. Två av dessa rapporter handlade om dödsfall, brukare som avlidit, en rapport handlade om misstanke om våld/skada och en rapport handlade om brister i utförandet av insatserna. I två av fyra av de utredningar var bedömningen att händelsen inte utgjorde ett missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande. I de två andra var bedömningen att det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för missförhållande.

15 st inrapporterade tillbud, varav 1 inrapporterad till arbetsmiljöverket.

Varav 8 st olycksfall

Åtgärder: Bemanning, Ändrade instruktioner, Riskbedömning arbetsmiljöperspektiv, Larm på 2 adresser,Handledning, Årshjul (skyddsronder, rutin om hot och våld), utbildning i

rättshaveristiskt beteende, Jobba mer med kartläggning (ex BSPD och från pedagogiska ramverket)

### **Brukarnas fokus**

Under året har arbetet präglats av ett starkt brukarfokus. Det har vi jobbat med i form av brukarråd, brukarundersökning, boendemöten och inte minst i det dagliga arbetet.

Varje brukare har en stödpärm med uppdaterade arbetsinstruktioner.

Den feedback vi får från brukarna i brukarrådet är väldigt positivt. Brukarna uttrycker att det finns ett starkt fokus på brukarnas delaktighet och perspektiv i år jämfört med tidigare.

### **Hög beredskap och stark rådighet**

Enheten har genomfört flera insatser i syfte att höja sitt beredskap så att verksamheten kan bedrivas inför och under en ev. kris. Kontinuitetsplaner är framtagna. Samtliga arbetsgrupper har genomfört skrivbordsövning. På varje boende finns det ett beredskapslager som räcker i 7 dagar. Enhetens medarbetare har deltagit på föreläsning med förvaltningens säkerhetssamordnare. Bedömningen är att kommer snabbt kunna ställa om och upprätthålla verksamheten på en acceptabel nivå, vid kris.

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

Under första kvartalet 2023 rekryterades en metodutvecklare med uppdrag att tillsammans med ledningsgruppen ta fram ett kvalitetssystem. Genom löpande daglig utvärdering och insyn av befintliga rutiner, processer, systematik, insåg vi vikten av att skapa ett systemiskt kvalitetsarbete. Det var av vikt att ta fram ett arbetssätt som var enkelt, begripligt och meningsfullt. Fokus på att skapa värde för de vi är till för, brukare.

Med stöd av ett systemiskt kvalitetsarbete och ett ledningssystem kan chefer för verksamheten styra så att rätt sak görs på rätt sätt i rätt tid. Att jobba systematiskt och bygga en organisation som inte är byggt kring funktioner utan på system och struktur, skapa tydlighet och ett väl organiserat arbetssätt. Genom ett gemensamt centralt arbetssätt, där alla medarbetare kommer åt nödvändiga rutiner, processer och nödvändiga dokument skapar vi förutsättningar för enhetlighet och kvalitet.

Enheten gör olika kontroller med olika tidsintervaller. Genomförandeplaner kontrolleras 2 ggr per år. Den sociala dokumentationen löpande, ca en gång i månaden. Basala hygienrutiner en gång om året. Ledningsgruppen har identifierat vilka områden som ska kontrolleras, utifrån våra åtaganden och olika mål och behov. I och med inrättandet av kvalitetsledningssystemet jobbar verksamheterna med avvikelser på varje veckomöte.

Varje biträdande har en egen fil där genomföra egenkontroller dokumenteras. Vi årets kontroller har vi fått syn på alla genomförandeplaner har inte varit aktuella, det har även saknats genomförandeplaner för några få brukare, kontrollerarna har vidare visats att beställningar inte har varit aktuella/uppdaterade. Genom kontrollerarna av genomförandeplanerna har vi sett att innehållen i genomförandeplanen kan bli bättre. De kan

bli mer konkreta, brukarnas delaktighet i upprättandet behöver bli bättre och hur vi jobbar med att varje brukar tar ett större ansvar över sitt liv och över hur olika insatser ska utföras. Under 2024 kommer enheten att jobba med möjlighetsanalyser.

## **Övrigt**



**Handläggare**  
Vanja Schwamberg  
Telefon: 0850808515

**Till**  
Enheten för sysselsättning

## Verksamhetsberättelse VB 2023 för Enheten för sysselsättning

### Förslag till beslut

**Enheten för sysselsättning**

Kungsklippan 6

0850808515

0850808000

vanja.schwamberg@stockholm.se

start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys</b> .....	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål</b> .....	<b>4</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	14
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	23
<b>Uppföljning av ekonomi</b> .....	<b>24</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	24
Investeringar.....	25
Medel för lokaländamål.....	25
Övrigt.....	25
<b>Systematiskt kvalitetsarbete</b> .....	<b>25</b>
<b>Övrigt</b> .....	<b>25</b>



## Sammanfattande analys

Den samlade bedömningen är att enheten uppnår de enhetsspecifika målen för 2023 som bidrar till att nämndens mål uppnås. Enheten har arbetat strukturerat med de förväntade resultaten utifrån ett årshjul för att säkerställa att samtliga aktiviteter och uppföljningar sker enligt plan.

Enhetens medarbetare har samtliga genomgått utbildning i social dokumentation under våren. En positiv bieffekt av utbildningen handlar om möjlighetsanalyser. Möjlighetsanalys är en enkel metod för att stötta medarbetarna i att se vad de själva kan påverka för att främja brukarnas styrkor, intressen och önskemål. Resultatet har såhär långt visat dels en perspektivförskjutning mot ett mer salutogent synsätt på brukarna och framförallt nya aktiviteter och arbetssätt i arbetet med brukarna. Av detta planerar enheten att få in möjlighetsanalyser i det systematiska kvalitetsarbetet för 2024.

Enheten har, som första enhet i staden, blivit omcertifierade i det pedagogiska ramverket. Utifrån diskussioner med medarbetarna har enheten gjort analysen att enheten behöver öka kompetens och erfarenhet i att göra kartläggningar. En handlingsplan för att utveckla arbetet med kartläggningar har tagits fram och planeras till 2024.

Enheten har deltagit i stadens kvalitetsutmärkelse. Det som bland annat framkom under återföringsbesöket av examinatorerna var *"Att verksamheten på ett föredömligt sätt har satt sin målgrupps fokus i sitt arbete. Alla delar av enhetens uppdrag utgår från brukarnas behov, möjlighet och delaktighet i utformningen av insatser och aktiviteter"*.

Utvecklingsområden som framkom var att i det skriftliga bidraget tydliggöra målkedjan, utveckla beskrivning av verksamheten utifrån medarbetarna samt förtydliga analys av resultat för underlag som kan ligga till grund för utveckling. Detta har enheten för avsikt att arbeta med under kommande år.

Under året har förvaltningens sakkunnige i kognition utbildat enheten i kognition samt gjort en genomlysning av miljön, vilket resulterade i en handlingsplan. Utifrån denna handlingsplan har enheten systematiskt gått igenom rum för rum för att skapa en miljö som är lugn och tydlig. På Västerbroplan har en även golv bytts ut och väggar har målats om.

Positivt att nämna är att brukarna har blivit än mer aktiva att framföra synpunkter på innehåll och arbetssätt i verksamheten. Bland annat efterfrågar brukarna att få veta vilka arbetsuppgifter och aktiviteter som finns inom enheten, för att lättare kunna välja bland allt som finns. Dessutom önskar de brukarrepresentation även i den arbetsgruppen som planerar högtider inom enheten. För att tillgodose de önskemålen planerar fokusgruppen att göra någon form av arbete för att visualisera aktiviteter och arbetsuppgifter under 2024 för att det ska bli lättare för brukarna att kunna välja vad de vill göra. Medarbetarna i arbetsgruppen som ansvarar för högtider har fått till uppgift att bjuda in brukare att vara med i planeringen av firanden.

Under året har enhetens interna dokument som rör brukarna uppdaterats och ett nytt har upprättats, uppföljningsplan. Samtliga stödpersoner har i det nya dokumentet beskrivit hur uppföljningsmöten ska gå till med respektive brukare för att ge så goda förutsättningar som

möjligt för delaktighet.

Vid en granskning har enheten sett att kvaliteten på innehållet i uppföljningsplanerna och bemötandeplanerna varierar. För att säkerställa att samtliga brukare får goda förutsättningar för att kunna påverka sina insatser på daglig verksamhet och behöver enheten fortsätta att arbeta med att förfinas innehållet i de interna dokumenten, vilket planeras till kommande år.

Inga större förändringar har skett inom brukargruppen, mer än att några brukare har fått höjd nivå. För jämförelse finns även tabellen från VP nedanför

### VB

	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4	Nivå 5	Nivå 6	Nivå 7
Utan assistent	4 personer	8 personer	7 personer	13 personer	12 personer	2 personer
Med assistent			1 person	3 personer	3 personer	1 person

### VP

	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4	Nivå 5	Nivå 6	Nivå 7
	6 personer	12 personer	8 personer	9 personer	8 personer	2 personer
Med assistent			1 person	3 personer	3 personer	1 person









## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

**KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

— Ingen

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	100 %			88 %	89 %	öka	2023
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	87 %			93 %	93 %	80 %	2023
<p><b>Analys</b></p> <p>Analysen av utfallet av indikatorn om nöjdhet är att det finns faktorer i den dagliga verksamheten för några brukare som påverkar den upplevda nöjdheten. Det bekräftas även av de uppföljningssamtal som stödpersonerna har med brukarna. Eftersom det kan röra sig om vitt skilda saker, såsom att någon stör sig på andra brukare, eller att det har varit problem med förseningar avseende de turbundna resorna eller att det har varit problem med datauppkoppling, så är det svårigheter som var och en hanterar på sitt eget sätt. Ibland går det att lösa snabbt, men i vissa fall är det en mer långsam hantering. Enhetens bedömning är att det brukarna tar upp som problem, eller det medarbetare uppfattar som problematiskt för brukarna, är områden som tas om hand om och enheten försöker hitta lösningar på. Däremot är enhetens analys att det är svårt att dra några större växlar på resultatet från brukarundersökningen i stort då ca hälften av brukarna inom enheten har svårigheter att besvara den.</p>							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	100 %			100 %	97 %	90 %	2023
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	100 %			81 %	87 %	79 %	2023

Nämndmål: 1.3.4 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

— Ingen

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Socialtjänsten arbetar på flera sätt för att ingen ska lämnas

utanför enligt mål 10 minskad ojämlikhet och mål 5 om jämställdhet i Agenda 2030. Under 2023 ska socialtjänsten särskilt fokusera på att säkerställa delaktighet för brukare i upprättande av beställningar och genomförandeplaner. Arbetet ska ske genom utbildning i social dokumentation och egenkontroller av dokumentation. Under 2023 ska en analys av brukarundersökningen inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning göras ur ett jämställdhetsperspektiv.

För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställer förvaltningen genom det pedagogiska ramverket att alla medarbetare har en grundkompetens inom området. Särskild fokus ligger på frågor om kognition och lågaffektivt bemötande. Förvaltningen fortsätter arbetet med antagen färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom stadens LSS-verksamheter.

Förvaltningen skapar förutsättningar för att personer med funktionsnedsättning ska ha en meningsfull sysselsättning och fritid. Arbetet sker genom att underlätta brukares övergång till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden. Förvaltningen arbetar för att möjliggöra för personer med funktionsnedsättning att leva ett självständigt liv genom insatsen ledsagning. Arbetet sker utifrån stadens riktlinjer om ledsagning.

Hälsofrämjande insatser erbjuds i förvaltningens verksamheter i syfte att öka den fysiska och psykiska hälsan hos målgruppen. Under 2022 ska alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS erbjudas friskvårdskort på stadens simhallar. Under 2023 fortsätter arbetet med digitaliseringen, bland annat genom att se över bandbredden i förvaltningens grupp- och servicebostäder.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsen utformning ökar (jmf 2022)

Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål

Förvaltningens grupp- och servicebostäder samt daglig verksamhet har en aktuell utbildningsplan för alla medarbetare

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Företrädare och anhöriga inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning erbjuds föreläsning om kognitionslära	2023-01-01	2023-06-30	
✓ Hälsofrämjande aktiviteter genomförs i förvaltningens grupp och servicebostäder och på daglig verksamhet	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Medarbetare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning ökar kunskapen om kognitionslära	2023-01-01	2023-05-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2023-01-01	2023-10-31	
✓	Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Översyn av den kognitiva miljön genomförs i alla gemensamhetsutrymmen inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning	2023-01-01	2023-12-31	

*Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet bidrar till verksamhetens utveckling.*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enhetens rutiner och arbetssätt utvecklas i samråd med brukarna  
Verksamhetsgemensamma aktiviteter planeras av arbetsgrupper bestående av brukare och personal  
Brukare ger feedback på genomförda aktiviteter.

### Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på bland annat brukarnas förslag som framkommit i fokusgrupper och på jobbmöten som har lett fram till ett antal åtgärder. Det har handlat om alltifrån inköp av möbler, till framtagande av bildstöd för brukarundersökningen, ett årshjul som beskriver uppföljningar utifrån genomförandeplanen, en folder med foton på personalen, till brukarrepresentation i fler arbetsgrupper.

Fokusgruppen har under året haft olika teman såsom hälsa, brukarundersökningen, hur en bra handläggare ska vara och aktiviteter inom daglig verksamhet. Fokusgruppen vill under nästa år ta fram ett material som visar vilka aktiviteter och arbetsuppgifter som erbjuds i de olika teamen, för att det ska bli lättare kunna välja vilka aktiviteter en vill vara med på.

Arbetsgruppen som planerar verksamhetsgemensamma aktiviteter har under året genomfört det årliga loppet DV-språnget, sommaravslutning i Råambshovsparken, en tipspromenad och som avslutning en julfest med allsång. Övriga brukare har efter varje genomförd aktivitet fyllt i en enkät, som arbetsgruppen sammanställt, i syfte att ta fasta på det som varit bra, och utveckla det som kan förbättras. Utifrån de synpunkter som brukarna hittills har bidragit med går det att se att de uppskattar att träffas över verksamhetsgränserna. Utvecklingsområden för verksamhetsgemensamma aktiviteter utifrån enkätsvaren har varit att till nästa år snitsla banan tydligare beträffande loppet DV-språnget, att spela fler svenska låtar när det är sommaravslutning med musik och lekar och att dansstopp ska vara en lek samt att ha godis eller fika i samband med tipspromenaden. Julfesten utvärderades på plats med stående ovationer.

Enhetens analys är att tack vare de strukturer enheten har främjas brukarnas egna förslag och

önskemål om vad och hur deras dagliga verksamhet ska vara. För de brukare som själva har svårt att uttrycka sig är medarbetarnas observationer avgörande för att göra förändringar i arbetssätt och aktiviteter för den enskilda brukaren. Under teamträffar diskuteras vad som uppmärksammas och beslut tas för att bättre tillgodose intressen, önskemål och behov för var och en av brukarna. Exempel på vad som förändrats under året är alltifrån att för någon att skaffa eget bibliotekskort och börja gå till biblioteket, att hjälpa till med att duka för en som visat intresse för det, för en tredje att sluta gå på promenader och istället dansa, att medarbetarna hittat nya spel till datorn för en person som är intresserad av att spela, att för någon göra spaningar om månfaserna. På så sätt bidrar samtliga brukare till verksamhetens utveckling från det lilla som bara rör en enskild brukare till ett mer organisatoriskt plan.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Genomföra fokusgrupp med brukare	2023-01-30	2023-12-31	
✓	Uppföljning genom enkät sker efter gemensamma aktiviteter	2023-01-30	2023-12-31	

*Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet får ett adekvat bemötande.*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alla brukare har aktuella bemötandeplaner  
 Medarbetare har utbildning i pedagogiskt ramverk  
 Medarbetare har utbildning i kognitionslära

### Analys

Enhetens bedömning är att målet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig dels på att bemötandefrågor diskuteras löpande på teamträffar och att bemötandeplanerna revideras när brukaren uppvisar eller uttrycker behov av förändrade arbetssätt.

Internkontroller av bemötandeplaner har gjorts och den senaste visar att samtliga brukare har en aktuell bemötandeplan. För att underlätta för stödpersonerna att själva kontrollera sitt arbete har en checklista tagits fram och implementerats i verksamheten.

Samtliga nyanställda medarbetare har genomgått utbildning i pedagogiskt ramverk. Under hösten har enheten blivit omcertifierad i pedagogiskt ramverk utifrån en framtagna handlingsplan med fokus på kartläggningar. Handlingsplanen innebär att samtliga team kommer att kompetensutvecklas inom området kartläggningar samt att de även konkret kommer att göra en kartläggning på ett beteende, situation, förmåga eller intresse för en brukare. Detta planeras till 2024.

Samtliga medarbetare har fått utbildning i kognitionslära och under sommaren har förvaltningens sakkunnige i kognition gjort en besiktning av enhetens lokaler ur ett kognitionsperspektiv. Utifrån denna granskning har en handlingsplan skapats och enheten har bytt ut en del textilier, möbler och annan inredning för att främja en mer lugn och tydlig miljö.

Enhetens analys är att det finns utvecklingsmöjligheter beträffande innehållet i bemötandeplanerna. För att säkerställa att alla planer håller en likvärdig nivå och att innehållet är tydligt för fler än de som arbetar närmast brukaren skulle en översyn av dessa behöva göras. Enheten uppfattar även att tydligheten i miljön och i kommunikationen med brukarna skulle kunna utvecklas genom bättre uppmärkning och systematisk användning av bilder. Detta planeras att realiseras under kommande år.

*Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet har aktiviteter som bidrar till välmående*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Samtliga brukare har minst en aktivitet på sitt schema som främjar välmående

Brukare har kännedom om friskvårdsaktiviteter

Medarbetarna har kunskaper om ojämlikhet avseende hälsa hos målgruppen

### **Analys**

Enheten bedömer att målet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på den sammanställning som teamen har gjort och som redovisar att samtliga brukare har aktiviteter som är hälsosamma. Eftersom målet är utformat på individnivå har de hälsofrämjande insatserna varit allt ifrån att spela basket, till olika slags träningsprogram, avslappningsövningar, promenader etc. I vissa team har fokus legat på mat, där brukarna gemensamt valt att ha ett magrare bordsmargarin, att avstå från fredagsfika till förmån för frukt och stöttat varandra i respektive val av kost. Variationen och mängden på hälsosamma aktiviteter vittnar om en hög motivation hos medarbetarna att vilja bidra till god hälsa hos brukarna. Samtliga medarbetare har tagit del av och diskuterat hälsa utifrån SKR's rapport om ojämlikhet i hälsa för målgruppen.

Under våren har fokusgruppen haft hälsa som tema. Exempel på vad som framkom var god sömn, motion, varierad kost och att ha roligt. Utifrån fokusgruppens arbete producerades ett inslag i enhetens tidning med förslag på aktiviteter som är hälsosamma.

Samtliga brukare informeras om idrottsförvaltningens aktiviteter för målgruppen genom anslagstavlor och pärmar.

Enhetens analys av målet är att hälsoaspekter tillgodoses på daglig verksamhet, men att det är svårt för de flesta av brukare att själva formulera sig kring vad just de anser är hälsosamt och vilka aktiviteter de vill ha schemalagda. Utifrån detta ser enheten att det vore positivt med prova-på aktiviteter framöver för att kunna väcka intresse för någon ny friskvårdsaktivitet. Detta planeras till 2024.

*Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet påverkar utformandet av sina insatser*

● Uppfylles helt

### **Förväntat resultat**

Enheten har individuellt utformade handlingsplaner som beskriver hur brukarna är delaktiga i upprättandet av sina genomförandeplaner.

Brukarna har kännedom om hur de kan vara delaktiga i upprättandet av sin genomförandeplan. Samtliga team har kunskaper i social dokumentation.

### **Analys**

Enheten bedömer att målet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på kontroller av uppföljningsplaner, diskussioner med brukarna på jobbmöten och den utbildningsinsats som genomförts under året i social dokumentation för samtliga medarbetare.

I den senaste internkontrollen framkommer att samtliga brukare har en individuell uppföljningsplan. I flertalet fall har bedömningen gjorts att brukaren inte själv kan vara delaktig i vare sig upprättandet av genomförandeplanen eller i uppföljningen av insatser. I dessa fall har stödpersonerna formulerat sig kring hur brukarens intressen ska tillvaratas genom bland annat observationer och ibland kontakter med brukarnas nätverk.

Bland de brukare som själva kan delta aktivt har stödpersonerna formulerat sig kring vilken förberedelse som ska ske innan mötet med brukaren, under mötet och efter. Samt vilka hjälpmedel som ska användas för att brukaren ska få så bra förutsättningar som möjligt för att kunna vara med och påverka sin dagliga verksamhet. Utfallet av dessa uppföljningar varierar. I vissa fall har brukaren varit med och skrivit vad uppföljningen har lett fram till i journalsystemet ParaSol.

I diskussioner med brukarna har det framkommit en betydligt högre medvetenhet kring deras egen möjlighet att påverka innehållet i beställningarna från handläggarna och att uppföljning av insatser i genomförandeplanen är en fråga om att påverka innehållet och utformning i deras verksamhet och det stöd som ges. För att underlätta förståelsen för dessa uppföljningar har ett bildstöd tagits fram som beskriver processen från handläggarens beställning, till upprättande av genomförandeplan, de uppföljningar som görs under året fram till årsuppföljning med handläggaren.

Medarbetarna har året haft en utbildning i social dokumentation, med fokus på brukarinflytande. Utfallet av den utbildningen har framförallt visat en perspektivförskjutning i synsätt på uppdraget. I utbildningen användes en metod som kallas möjlighetsanalys, som skapar fokus på det medarbetarna kan påverka och stärker det salutogena förhållningssättet till brukarna. I en möjlighetsanalys beskriver medarbetarna brukarna utifrån ett nuläge, ett önskat läge, en vision (det de upplever/tror att brukarna drömmer om) brukarnas omedvetna behov, för att sedan komma fram till vad de själva som medarbetare ska göra. Utifrån en granskning av journalanteckningar har enheten sett att möjlighetsanalyserna har gett positiva resultat för brukarna i form av nya aktiviteter, förbättrade relationer samt förbättrat mående. För en



brukare som vid tiden när möjlighetsanalyser introducerades led av kraftig psykisk ohälsa, hade svårt att ta del av aktiviteter och vara i sociala sammanhang. Utifrån den möjlighetsanalys som gjordes tog medarbetarna fasta på hans intresse för fest och ballonger. Medarbetarna bestämde sig för att inleda hans dag på DV med att välkomna hen med att sjunga en sång om ballonger och överrätta en ballong med dagens färg. Dessutom anordnade de en fest med ett tema som brukaren är intresserad av. Dessa små förändringar ledde fram till att brukaren började må bättre, såg glad ut när hen kom till DV och började klara av att delta i aktiviteter och andra sociala sammanhang.

Av de erfarenheter som gjorts utifrån möjlighetsanalyserna har enheten tagit fram en handlingsplan för att under 2024 få in möjlighetsanalyser som en del av det systematiska kvalitetsarbetet.

Enhetsens analys av arbetssätten som beskrivs är att det finns ett fortsatt behov av att finjustera innehållet i uppföljningsplanerna framförallt för de brukare som själva kan delta aktivt i upprättandet och uppföljning av genomförandeplaner. Beträffande möjlighetsanalyserna är enhetens medarbetare positiva till dessa, men flera upplever sig osäkra på hur de ska göra. I den framtagna handlingsplanen för möjlighetsanalyser kommer bland annat en arbetsgrupp att bildas som har i uppdrag att stötta sina kollegor. Arbetet utifrån handlingsplanen planeras till 2024.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Utbildning i social dokumentation	2023-01-30	2023-06-30	

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Ingen

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Ingen

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Ingen

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinnas.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinnas i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

	<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>	<b>Avvikelse</b>
✓	Alla enheter återvinner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31	

*Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet är energieffektiv, resurssmart och med låg påverkan på klimatet.*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Brukare är aktiva i enhetens miljöarbete  
 Rutiner för elanvändning är upprättade  
 Enheten säkerställer rutinerna för återvinning  
 Enheten kartlägger användning av plast och engångsprodukter  
 Rutinerna för inköp av livsmedel är reviderade

### Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på diskussioner med brukare och medarbetare, uppföljning av rutiner, samt de åtgärder som gjorts under året. För att verksamheten ska vara energieffektiv, resurssmart och med låg påverkan på klimatet har miljöarbetet diskuterats med brukarna på jobbmöten. Brukarna har en god förståelse för enhetens miljöarbete och utför majoriteten av de uppgifter som har med återvinning att göra, både inom enheten och för externa uppdragsgivare.

På de kontroller som gjorts på avstämningsmötena bekräftas att verksamheterna har fungerande återvinningsrutiner som omfattar samtliga fraktioner. Verksamheterna är följsamma till rutinen för elanvändning men det är oklart vilken effekt den har fått eftersom enheten inte har följt upp elförbrukningen innan rutinen implementerades.

Enheten har tagit bort ett antal sopkorgar och inköp av små smörpaket i syfte att minska plastanvändningen. Under året har enheten även sett över vilka produkter som går att köpa som refill för att ytterligare minska plastanvändningen, bland annat har enheten gått över till att köpa tvål i dunkar istället för små flaskor.

Enheten har tagit fram en lista på de varor som får inhandlas utifrån stadens mål kring inköp av ekologiska varor och denna har reviderats under året. De stickkontroller chefer gör i agresso visar god följsamhet till enhetens rutin.



Enheten har tagit hjälp av förvaltningens miljöstrateg för att även kontrollera andra parametrar vad det gäller klimatpåverkan. Utifrån de diskussionerna har beslut tagits om vilken typ av mjölk som får köpas in, då viss mjölk visserligen är ekologisk men har ett annat ursprungsland än Sverige. Ett utvecklingsområde som enheten har noterat handlar om de små plastlådor som sällad till brukarnas lunch förpackas i. Ett önskemål om att enheten som

tillagar maten inför en annan typ av förpackning för att minska plastanvändningen har lyfts till berörd ansvarig.

Enhetens analys är att de rutiner och arbetssätt som finns inom enheten är välfungerande, men att inköpssystemet gör det svårt när varor är slut, endast säljs i mycket stora förpackningar eller byter artikelnummer. Samarbetet med förvaltningens miljöstrateg gör att hen kan lyfta frågor vidare som uppmärksammats inom enheten.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70,83 %			68,76 %	70 %	70 %	2023

Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giffria

— Ingen

### Beskrivning

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spannar över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål

12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsongsanpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

*Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet är hälsosam och giftfri*



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Brukare har kännedom om enhetens miljöarbete.

Miljömärkta och parfymfria produkter väljs alltid där det är möjligt.

Kemikalier är registrerade i Chemsoft

### **Analys**

Enhetens bedömning är att målet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att för att verksamheten ska vara hälsosam och giftfri har enheten valt att endast köpa in miljömärkta och parfymfria produkter. Detta har även förankrats med brukarna i samband med att enhetens miljöarbete diskuterats på jobbmöten. Brukarna har god förståelse för varför enheten väljer att köpa miljömärkta och parfymfria varor och har själva påtalat att vi inte ska använda desinfektionssprayer för att torka av bord som gjordes under covid.

Av de stickprov som gjorts på inköp i agresso har inga frånsteg från enhetens lista över godkända produkter noterats.

Under det andra tertialet har enheten beslutat att tillverka egna sprayer för lukt borttagning med naturliga råvaror istället för att köpa liknande där innehållet inte är miljövänligt.

De kemikalier som finns inom enheten är registrerade i Chemsoft. Vid den interkontroll som gjordes under sommaren visade det sig att antal produkter har minskat samt att inga av dessa är gul eller rödmarkerade.

Enhetens analys är att det finns en utmaning med den miljömärkning som finns i inköpssystemet. Vissa varor har saluförts med miljömärkning, men vid registrering i Chemsoft visar det sig att det är produkter som inte ska inhandlas.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

— Ingen

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

— Ingen

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

#### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer Anpassningar inom budgetramen.

*Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet har en budget i balans*

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Verksamheten bedrivs utifrån givna ekonomiska ramar.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott

Medarbetarna har kunskaper om enhetens ekonomi

## Analys

Enhetens bedömning är att målet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på ekonomiska utfallet. För att enheten ska ha en budget i balans sker den dagliga bemanningen utefter den faktiska beläggningen i varje team och där medarbetare stöttar varandra när kollegor är frånvarande.










Medarbetarna bedöms ha tillräckliga kunskaper utifrån de diskussioner som uppstår om kostnader och intäkter. Bemanningen i teamen sker utifrån en bärighetsprincip, där intäkterna från brukarna ska bära kostnaderna för medarbetarna och del av de övergripande kostnaderna som verksamheten har. Medarbetare har kunskaper om brukarnas nivåer och vilken peng som den genererar och har på så sätt en uppfattning om vilken typ av bemanning som är möjlig. Under året har en genomlysning av brukarnas nivåer gjorts, vilket visade att vissa av brukarnas behov förändrats över tid. Bedömnings- och förmedlingskansliet har gjort nya bedömningar vilket resulterat i nya nivåer för ett antal brukare.

Det ekonomiska utfallet följs upp löpande tillsammans med ekonomiconroller.

Analysen är att enheten har en god ekonomisk medvetenhet kring ekonomi och väl inarbetade och fungerade arbetssätt för att kunna driva verksamheten utifrån givna ekonomiska ramar.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	84			89	89	83	2023
<b>Analys</b> Enhetens AMI har sänkts något från föregående år. I diskussioner tillsammans med medarbetarna har olika tankar framkommit om vad det beror på. Flera har tagit upp att perioden när de svarade på medarbetarenkäten upplevdes som tung. Troliga förklaringar till detta handlar om dels alla förseningar med brukarnas turbundna resor, som inneburit att medarbetarnas tid för att planera tillsammans har minskat rejält. En annan förklaring handlar om två dödsfall inom enheten. Enheten har arbetat under året med det aktiva medarbetarskapet för att främja detsamma.							
  Sjukfrånvaro 	9,6 %	6 %	10,8 %	14,3 %	13,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	3,6 %	3 %	3,8 %	3,6 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
<b>Analys</b> Utfallet av den korta sjukfrånvaron blev något högre än det uppsatta målet. Covid, magsjukor, förkylningar och andra åkommor har spridit sig inom enheten och drabbat flera medarbetare i perioder. Då flertalet brukare är sköra behöver medarbetarna vara helt friska för att kunna vara på arbetet. I de samtal som enhetschef haft med medarbetare med upprepade korttidssjukfrånvaro är att frånvaron handlar om otur att bli smittad i kombination med arbete med brukare som kräver mycket fysisk omvårdnad.							

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö



— Ingen

## Beskrivning


Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuder ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetsätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

## Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering  
 Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar  
 Förvaltningens medarbetare erbjuder trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov  
 Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå  
 Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier  
 Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	84 %			88 %	88 %		2023
<b>Analys</b>							
Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats har minskat något jämfört med föregående år. I diskussioner tillsammans med medarbetarna har olika tankar framkommit om vad det beror på. Flera har tagit upp att perioden när de svarade på medarbetarenkäten upplevdes som tung. Troliga förklaringar till detta handlar om dels alla förseningar med brukarnas turbundna resor som inneburit att medarbetarnas tid för att planera tillsammans har minskat rejält. En annan förklaring handlar om två dödsfall inom enheten. Under året har enheten arbetat med olika teamstärkande aktiviteter som verkar ha gynnat arbetsklimatet. I den arbetsbelastningsenkät som gjordes under hösten har enheten fått goda resultat och det medarbetarna själva lyfter som styrkor handlar om samarbete och arbetsmiljö.							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig	100 %			95 %	90 %		2023



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier							
 Ledarskapsindex	80			89	80		2023

*Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet är en arbetsplats där medarbetare och chefer har möjlighet till utveckling utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö.*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har kännedom om verksamhetens mål och vad som förväntas av var och en.

Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå

En kompetenskartläggning görs av enhetens medarbetare för att se vilka utbildningar respektive medarbetare behöver fylla på med för att valideras till titeln stödassistent.

Medarbetare och chefer utvecklar sitt medarbetarskap

### Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på samtal med medarbetarna och resultat på enkäter. För att skapa en arbetsplats där medarbetare och chefer har möjlighet till utveckling utifrån verksamhetens behov har dels individuella samtal med samtliga medarbetare genomförts för att säkerställa att samtliga har kännedom om de enhetsspecifika målen i verksamhetsplanen och vad som förväntas av var och en för att bidra till måluppfyllelse.

Under det andra tertialet har enheten varit testpiloter för en avdelningsgemensam enkät för att mäta medarbetares arbetsbelastning på individnivå. Drygt hälften av medarbetarna svarade på enkäten. De medarbetare vars svar har uppvisat en förhöjd risk för ohälsosam arbetsbelastning har haft ett individuellt samtal med chef. Enkäten reviderades under hösten och skickades ut till samtliga medarbetare på nytt. Den samlade bedömningen utifrån svaren är att arbetsbelastningen inte är ohälsosam. De flesta har skattat 4:or på en 5 gradig skala, där 5 är mest positivt. I fritextsvaren går att se ett mönster att medarbetarna framförallt lyfter upp att de vill fortsätta med de teamstärkande aktiviteterna och att fortsatt samarbete mellan de olika adresserna ses som gynnsamt för arbetsklimatet.

En kompetenskartläggning har gjorts av enhetens medarbetare för att se vad som krävs för uppnå titeln stödassistent. Under året har fyra medarbetares kompetenser kunnat valideras till stödassistent och deras titel har justerats. Av de medarbetare som inte når upp stödassistentnivå är intresset för att delta i stadens valideringsutbildning relativt lågt. Skäl som

anges är att utbildningen inte är tillräckligt inriktad mot LSS samt att det upplevs meningslöst att behöva läsa svenska och samhällskunskap trots att svenska är ens modersmål och en har tidigare godkända betyg i ämnena. Organisatoriskt finns även en svårighet att få in vikarier de medarbetare som behöver gå valideringsutbildning. I dagsläget har enheten nio stödassistenter, sex stödbiträden, två vårdare, fyra arbetsinstruktörer, en fritidspedagog samt en förskollärare anställda. Trots variationen på titlar har samtliga medarbetare samma uppdrag. Enhetens chefer har i olika nätverk tagit upp frågan om att validering för titeln stödassistent behöver kunna ske på fler sätt än att läsa till undersköterska. Enhetens uppfattning är att det är andra typer av kunskaper som behövs för att arbeta inom LSS området än det som erbjuds i den valideringsutbildningen som staden erbjuder. Möten med representanter från socialförvaltningen har under året ägt rum i syfte att kunna påverka innehållet i det pedagogiska ramverket som enheten anser är mer anpassad för medarbetare som ska arbeta på daglig verksamhet.

Utifrån medarbetares önskemål har enheten erbjudit de som vill en utbildning i teckenkommunikation, TAKK i samarbete med stiftelsen Blåklockan. Sju av enhetens medarbetare har under hösten deltagit i utbildningen.

Biträdande enhetschef har gått utbildning i psykisk ohälsa hos personer med intellektuell funktionsnedsättning och autism samt en utbildning i konflikthantering.

Medarbetare har under året deltagit i diverse föreläsningar som varit relevanta utifrån brukarna i teamen de arbetar i, exempelvis problemskapande beteenden, åldrande, självbestämmande och självkänsla.

Enheten har arbetat med resultatet av medarbetarenkäten. Enhetens analys av det något försämrade resultatet, handlar dels om att det under en längre period har saknats tid för medarbetarnas planering, dokumentation och reflektion eftersom det har varit omfattande förseningar med de turbundna resorna. Ytterligare en faktor som kan ha påverkat resultatet handlar om att två dödsfall inom enheten. En handlingsplan utifrån medarbetarenkäten är upprättad. I den finns olika aktiviteter såsom en reviderad rutin för ledigheter, en rutin för hur problem ska hanteras samt att arbetsgruppen för teamstärkande aktiviteter ska fortsätta.

Enheten har arbetat med det "aktiva medarbetarskapet" under framförallt hösten. De moduler som har diskuterats har varit "skapa fokus för mig själv", "ambassadörskap", "mod och tillit" och "grupper och samarbete". Diskussionerna har, förutom att medarbetarna har delat med sig av tankar kring de olika ämnena, även bidragit till att tipsa varandra om arbetssätt som varit framgångsrika. Det finns en hög grad av vilja till samarbete inom och mellan teamen.

Enheten har under året arbetat med att ta fram ett bidrag till kvalitetsutmärkelsen. Flertalet av medarbetarna deltog även på kvalitetsgalan i stadshuset. Av den återföringsrapport som examinatorerna har skrivit framgår att både medarbetare och chefer uttrycker en arbetsplatskultur och struktur som främjar nyfikenhet och öppenhet till kvalitetsutveckling, bland annat genom att använda medarbetares kompetenser och förmågor.

Enhetens arbetsgrupp för teamstärkande aktiviteter har under året anordnat mycket uppskattade sommar- och julfester, för sina kollegor.

Enheten har en fortsatt stor utmaning vad det gäller sjukfrånvaro, både lång och kort. Tidiga

samtal genomförs med medarbetare som har upprepad korttidssjukfrånvaro samt att HR är involverad i mer komplexa ärenden.

Enhetens analys av målet i stort är att fortsätta med de strukturer som finns inarbetade och ytterligare tydliggöra de olika kompetenser och intressen som finns i medarbetargruppen för att detta ska komma brukarna och verksamheten till gagn.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Avdelningsgemensamma rutiner för sjukfrånvaro och tidiga samtal	2023-01-01	2023-05-31	
✓ Enheten genomför teamstärkande aktiviteter	2023-04-30	2023-08-31	
✓ Enheten skapar handlingsplan utifrån resultatet från medarbetarenkäten	2023-04-30	2023-08-31	

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

— Ingen

Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten

påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### Förväntat resultat

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31	
✓ Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31	

*Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet har en hög beredskap och en god handlingsförmåga*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enhetens krisplan är uppdaterad och känd bland medarbetarna.  
Medarbetare har kunskap om informationssäkerhet

### Analys

Enheten bedömer att målet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på den riskanalys som gjorts och de åtgärder som är kopplade till enhetens krisplan. För att enheten ska ha en hög beredskap och god handlingsförmåga har enhetens krisplan reviderats utifrån den riskanalys som tidigare gjorts.

Medarbetarnas kunskaper om informationssäkerhet bedöms god. Enhetens egenkontroll för att säkerställa att samtliga medarbetare har genomgått utbildning i informationssäkerhet visar att

samtliga har genomfört utbildningen.

Enheten har under året gått igenom APT-materialet kring välfärdsbrott. Problematiken med välfärdsbrott var känt hos medarbetarna utifrån de senaste årens mediabevakning. Ingen av medarbetarna upplevde sig vara i farozonen för att bli utsatt för till exempel otillåten påverkan utifrån sin yrkesroll. De reflektioner som framkom handlade mest om att det finns förståelse för att enheten behöver ha rutiner för inköp för att säkerställa följsamhet till upphandlingsregler, men att det kan vara svårt att få tag på rätt varor eller tjänster till ett rimligt pris.

Under hösten har samtliga medarbetare fått utbildning i HLR och brandskydd och enhetens egna rutiner för brandskydd har reviderats.

Enhetens analys är att då daglig verksamhet inte bedöms som samhällsviktig i händelse av större kriser, kommer ett arbete att behöva göras om hur enhetens resurser ska tillvaratas i ett sådant läge tillsammans med andra enheter inom förvaltningen.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

— Ingen

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånarens synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

*Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet är jämställd*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enhetens resultat undersöks ur ett jämställdhetsperspektiv

### **Analys**

Enhetens bedömning är att målet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på diskussioner med brukare och medarbetare samt uppföljningar som gjorts av stödperson och brukare. För att vara enheten ska vara jämställd har resultat från brukarenkäten diskuterats med brukare i fokusgrupp där skillnader mellan könen visats. Bland annat har fler män uppgett att de är rädda för något på sin dagliga verksamhet jämfört med kvinnor. Utifrån dessa diskussioner är analysen att det snarare handlar om enstaka män som upplever vissa saker som obehagliga. Detta bekräftas även av de diskussioner medarbetarna har haft på teamträffar. Åtgärder för att hantera detta vidtas och uppföljning sker löpande med de personer det gäller. I de individuella samtalen med medarbetare har jämställdhetsperspektivet diskuterats. Ingen av medarbetarna har ansett att enheten har strukturer som missgynnar något av könen.

## **Uppföljning av ekonomi**

### **Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget**

<b>Bokslut 2023</b>		
Intäkter	-22 231	
Löner	13 274	

<b>Bokslut 2023</b>		
Övriga kostnader	8 763	
Netto	-194	överskott

## Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Övrigt

#### Synpunkter och klagomål

Inga formella synpunkter och klagomål har kommit till enhetens kännedom under året. Däremot har medarbetarna och chefer tagit emot beröm från personer i brukarnas nätverk. Brukarna är flitiga med att ställa frågor om verksamheten och lämna önskemål i samband med jobbmöten, fokusgrupper och i uppföljningar med stödperson. Detta följs noggrant upp och det som går att tillmötesgå genomförs och i annat fall får brukarna en förklaring om varför exempelvis en viss medarbetare inte kan vikariera i ett visst team.

#### Avvikelse och Lex Sarah

Under året har avvikelser noterats i egenkontrollerna som rör brukar- och teampärmar. Avvikelsena handlar framförallt om att medarbetare inte har uppdaterat dokument som rör brukarna enligt de senaste rutinerna. Samtal har förts med de medarbetare det gäller. För att medarbetarna enklare ska klara av att sköta alla delar i stödpersonsuppdraget har enheten tagit fram en checklista och ett årshjul för att medarbetarna enklare ska kunna kontrollera sitt eget arbete.

Under tertialet har tretton incidenter rapporterats i IA. Tre olycksfall handlar om färdolyckor. En handlar om ett fall där en medarbetare råkade snubbla på ett lyftskynke. Fem olyckor handlar hot och våld, brukare har slagit mot medarbetare eller annan brukare. Fyra tillbud har rapporterats, samtliga har rört brukare som varit upprörda. En annan avvikelse har rapporterats som rör förlust av tjänstekort.

De incidenter som har handlat om hot och våld hänger samman med ett förändrat beteende hos en brukare. Åtgärder i form av förändringar i bemötandeplaner och samarbete med brukarens nätverk har tagits.

Brukarnas turbundna resor till och framförallt från daglig verksamhet har inneburit fortsatt många avvikelser. Enheten skickar löpande in avvikelserrapporter till leverantören samt har tät

kontakt med dess kvalitetsavdelning. Konsekvenser har visat sig i ökad oro hos brukare, ökad frustration hos medarbetare och minskad kvalitet för verksamheten i stort.

### **Brukarnas fokus**

Hela enhetens verksamhet utgår ifrån brukarnas fokus. Detta fokus genomsyrar enhetens styrdokument i form av beskrivningar av stödpersonsuppdrag, dokumentationsrutiner där det betonas att ta reda på hur brukaren vill ha sin verksamhet. Enheten har många olika typer av möten som återigen syftar till att fånga upp brukarnas åsikter och tankar. Dessa möten sker på individ, -grupp och verksamhetsnivå för att det finns en uttalad vilja från enhetens sida att brukarna ska vara med och påverka så långt det är möjligt. Detta fokus gör också att verksamheten är i ständig förändring eftersom brukare utvecklas och önskar nytt. Tydligast sammanfattade en brukare det nyligen i meningen: "Det känns verkligen som att ni är intresserade av att lyssna på oss på riktigt".





**Stockholms  
stad**

**Familjeenheten**

Tjänsteutlåtande  
Dnr: KUNG 2024/3

2024-02-23

**Handläggare**  
Petra Tietz  
Telefon: +46850808732

**Till**  
Familjeenheten

## **Verksamhetsberättelse VB 2023 för Familjeenheten**

**Förslag till beslut**

**Familjeenheten**

Box 49039,

+46850808732

petra.tietz@stockholm.se  
start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys</b> .....	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål</b> .....	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	6
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	18
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	28
<b>Uppföljning av ekonomi</b> .....	<b>30</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	30
Investeringar.....	30
Medel för lokaländamål.....	30
Övrigt.....	30
<b>Systematiskt kvalitetsarbete</b> .....	<b>30</b>
<b>Övrigt</b> .....	<b>31</b>

## **Bilagor**

*Bilaga 1: Budget vb*

## Sammanfattande analys

Enhetens bedömning är att samtliga verksamhetsmål som direkt berör enhetens målgrupp, barn och unga, kommer att uppfyllas helt. Även målen som syftar till att värna miljön liksom målet avseende att enheten ska undersöka om verksamheten bedrivs jämförbart kommer att uppfyllas. När det gäller målet gällande organisatorisk och social arbetsmiljö är bedömningen att målet delvis kommer att uppnås. Enheten har inte uppnått målet avseende god prognossäkerhet och budget i balans.

Under 2024 har enheten tagit emot 1717 anmälningar om oro för barn och unga. Det är en markant ökning jämfört med 2022 då enheten under hela året tog emot 1024 anmälningar. Komplexiteten i utredningarna har varit hög, bland annat utifrån att flera ärenden aktualiserats avseende barn och unga med en kriminell livsstil och kopplingar till gäng.

För att stärka samverkan med förskolan och skolan har enheten, tillsammans med enheten för prevention och familjebehandling planerat och genomfört sammanlagt fyra informationsträffar för både kommunala och privata förskolor och skolor.

Vad gäller barns delaktighet visar statistiken att en ökning har skett under verksamhetsåret avseende andelen barn som varit aktuella för en utredning och som givits möjlighet att komma till tals och uttrycka vad hen vill under utredningen. Även andelen barn som fått information om orsaken till utredningen samt rätt till delaktighet har ökat, liksom andelen barn som fått återkoppling efter avslutad utredning.

Egenkontroll har genomförts och påvisat att frågor ställs om skolresultat i samtliga utredningar och uppföljning av insats när barnet är i skolåldern. Ett skifte har skett sedan tidigare år då frågor som gällde barns skolgång var mer allmänt hållna och kunde handla om trivsel och närvaro.

Enheten har på olika sätt arbetat med att öka kunskapen bland medarbetare och chefer kring stöd till de unga som vill lämna en kriminell livsstil.

Frågor om våld ställs till barn och unga samt till föräldrar vid kontakt med Familjeenheten. När en anmälan inkommer som avser oro för att ett barn är utsatt för våld ställs frågor för att även kartlägga om det finns oro för att syskon eller någon av föräldrarna är utsatta för våld.

De förändringar som gjorts av enhetens organisation under verksamhetsåret är den planerade omfördelningen av personalresurser mellan grupperna på enheten. Två socialsekreterare från utredningsgruppen flyttades över till mottagningsgruppen. I samband med förändringen utökades mottagningsgruppens ansvarsområde. Syftet med förändringen var att arbeta mot omställning till ökat fokus på ett förebyggande arbete och tidiga insatser för barn och unga som far illa eller riskerar att fara illa.

Under våren ansökte enheten om projektmedel från Uppdrag psykisk hälsa (UPH). Beviljade medel har gått till att anställa en projektledare. Projektledaren har tillsammans med mottaget utvecklat en struktur för så kallade korta utredningar. Syftet med korta utredningar är att begränsa utredningens omfattning för att vid behov snabbt kunna bevilja och verkställa insatser. Under året har mottaget genomfört 26 stycken. Den vanligaste insatsen efter avslutad kort utredning var familjebehandling i syfte att motverka att problem växer sig större.

Inom ramen för projektet med medel från UPH har familjevården tillsammans med projektledare arbetat med att ta fram en ny insatsform. Insatsen är avsedd att riktas mot barn och unga i behov av att bryta social isolering genom att kontaktpersoner med koppling till organisationer i civilsamhället som erbjuder fritidssysselsättning för barn och unga ska ges i uppdrag att lotsa barn till en meningsfull fritid och ett socialt sammanhang. Det visade sig vara svårt att engagera föreningar i civilsamhället men privatpersoner som anmält intresse av att ta uppdrag som kontaktperson har utretts och planeringen är att starta med att ge dessa tydliga uppdrag kopplat till barn och ungas fritid.

Enheten har inte uppnått målet om att ha en budget i balans. Förklaringen till det hänger samman med den ökande gängrelaterade kriminaliteten bland barn och unga i samhället. Allvarlig gängrelaterad kriminalitet har haft en påtaglig inverkan på enhetens arbete under verksamhetsåret och enheten har mött en målgrupp med komplex problematik som inte förekommit på enheten tidigare. Handläggning av ärenden som avser barn och unga som har kopplingar till gängkriminalitet är komplicerad och resurskrävande. De placeringar som verkställts avseende målgruppen är mycket kostsamma utifrån det omfattande vårdbehovet.

För att på sikt motverka att fler barn och unga dras in i kriminalitet samt för att minska behovet av antalet kostsamma placeringar behöver enheten fortsätta satsningen på det förebyggande arbetet kring barn och unga som riskerar att fara illa samt på tidiga insatser till de barn och unga som far illa. Fortsatt samverkan med förskola, skola och polis är central i detta arbete. Samverkan med regionen om barn i behov av särskilt stöd (BUS) är reglerad i samverkansöverenskommelse.

Enhetsmålet om att Familjeenheten erbjuder medarbetare och chefer en god arbetsmiljö och delaktighet uppnås delvis. Av resultaten från medarbetarenkäten framkom att AMI index sjunkit något jämfört med föregående år. Det går inte att med säkerhet säga vilka faktorer eller förändringar som skett på enheten som ligger till grund för sänkningen. En förklaring kan vara att medarbetarenkäten fylldes i under februari månad vilket sammanföll med att en chef hade slutat och den som anställdes ännu inte hade tillträtt.

En förutsättning för att enheten på bästa sätt ska lyckas i arbetet med att motverka sociala svårigheter bland barn och unga är att medarbetarna har en god arbetsmiljö. En god arbetsmiljö ökar chansen för att medarbetarna stannar på arbetsplatsen och att erfarenhet och kunskap bevaras på enheten så att de barn och unga som kommer i kontakt med familjeenheten blir mötta på bästa sätt. Därför kommer enheten att arbeta med att förbättra arbetssituationen för medarbetare fortsätta även under 2024.







## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

### **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

— Ingen

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	20,4 %	15,3 %	26 %	14,1 %	21 %	24 %	VB 2023
  Andel placerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	75	75 %	75 %	100	75 %	75 %	VB 2023
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	83,61	82,14 %	84,85 %	57,83	70 %	Tas fram av nämnd	VB 2023
<b>Analys</b>							
Andelen barn som kommit till tals under utredningen är 92 %. Utfallet dras ned då andelen barn som fått återkoppling efter avslutad utredning är 75 %. Den huvudsakliga anledningen till att barn inte får återkoppling efter avslutad utredning är att barnet varit för ungt.							

Nämndmål: 1.3.1 Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver

— Ingen

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad och systematisk samverkan inom stadsdelen med socialtjänst, förskola, skola och fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att barn och unga i riskzon identifieras tidigt och får det stöd de behöver. Socialtjänsten arbetar på flera olika sätt enligt mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, i Agenda 2030. Under 2023 ska socialtjänsten särskilt följa skolresultaten och sätta in insatser där det behövs för barn och unga som är föremål för barnavårdsutredningar samt för barn som är placerade i samhällets vård. Barn och unga som är placerade i samhällets vård har ofta en sämre hälsa och förvaltningen utvecklar därför uppföljningen kring fysisk och psykisk hälsa samt tandhälsa för dessa barn. Socialtjänsten ska också särskilt fokusera på att säkerställa delaktighet för alla barn utifrån deras ålder och mognad samt säkerställa barnperspektivet och barnrättsperspektivet i verksamheten.

Förvaltningen arbetar förebyggande och kunskapsbaserat för att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Förvaltningen arbetar bland annat med socialt fältförlagt arbete där barn och unga befinner sig, erbjuder skolföreläsningar samt råd- och

stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjehandlare och olika föräldrastödsprogram.

Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med socialtjänstens samlokalisering hos polisen för att stärka samverkan och tidigt kunna nå barn och unga i kriminalitet.

För att kvalitetssäkra och utveckla verksamheten genomförs egenkontroller och brukarundersökningar under året.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Barn och ungdomars skolresultat följs upp i barnavårdsutredningar och vid placeringar  
Socialtjänstens samverkan med förskola och skola intensifieras  
Barns delaktighet under hela utredningsprocessen och vid insatser ökar (jmf 2022)  
Det förebyggande föräldraskapsstödet utvecklas

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2023-01-01	2023-10-31	
✓ Socialtjänstens verksamheter ska arbeta med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån vad som framkommit i tidigare undersökningen av detta.	2023-06-01	2023-10-31	
<b>Analys</b> I början av verksamhetsåret togs en checklista fram för att, vid olika tillfällen under året, ge en lägesbild av barnrättsarbetet på enheten. Enheten har fyllt i checklistan vid tre tillfällen under året. Resultatet av inventeringen visar att enhetens medarbetare ständigt arbetar med förbättringar för att öka barns delaktighet, vilket också framgår av statistiken som enheten för beträffande andelen barn som är delaktiga och ges återkoppling vid utredning.			
✓ Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Socialtjänstens verksamheter undersöker hur väl barnrättsperspektivet är implementerat i respektive verksamhet.	2023-01-01	2023-05-31	

*Enhetsmål: Barn och unga som kommer i kontakt med familjeenheten får det skydd och stöd de behöver för att utvecklas gynnsamt.*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Familjeenheten samverkar systematiskt med förskola och skola.  
Barn och ungas skolgång och skolresultat följs upp i alla utredningar och placeringar.  
Placerade barn och ungdomars hälsa utreds och följs upp.

Barns delaktighet i utredningar och insatser stärks.

Ta fram arbetssätt och rutiner för att möta upp person som vill lämna en kriminell livsstil.

## Analys

Enhetens bedömning är att målet har uppfyllts helt. Bedömningen baseras på följande:

Familjeenheten har tillsammans med Enheten för prevention och familjebehandling planerat och tagit fram en struktur för informationsträffar för både kommunala och privata förskolor och skolor. Syftet med träffarna är att stärka samverkan och sänka trösklar för personal på skolor och förskolor när det gäller att anmäla oro för barn och unga till socialtjänsten. På så vis kan barn och unga som riskerar att fara illa eller som far illa fångas upp så tidigt som möjligt och få det stöd eller de insatser som de bedöms vara i behov. Underlaget till informationsinnehållet togs fram efter en behovsinventering tillsammans med avdelningschefer och rektorer på Kungsholmens kommunala förskolor. Fyra informationsträffar har genomförts under året. Informationen som gavs vid träffarna omfattade såväl anmälningar om oro och vad som händer efter en anmälan som vilket stöd som kan erbjudas till föräldrar utan att föregås av en anmälan. Rektorer och medarbetare från skolor fick också information från socialsekreterare hos polis exempelvis kring hur man kan identifiera att ett barn eller en ung person är på väg in i kriminalitet samt ifråna fältare om olika program som man erbjuder till skolorna när det gäller dialog med barn och unga kring viktiga frågor i deras liv.

Informationsträffarna erbjöds både under arbetstid och kvällstid. Totalt deltog rektorer och personal från tio privata förskolor, sju kommunala förskolor, tre öppna förskolor och tre parklekar vid informationsträffarna. Det innebär att 40 % av de privata förskolorna och nästan 29 % av de kommunala förskolorna varit representerade. Från skolan var fyra av sju kommunala skolor representerade vid informationsträffarna och fyra av fem från de privata skolorna. Få deltagare svarade på den digitala utvärderingen, men av de svar som lämnades och av den muntliga återkopplingen från rektorerna var deltagarna mycket nöjda och upplevde att de fått bra information.

Arbetet med samverkan behöver fortsätta och den struktur som tagits fram kommer att användas även under nästa år med vissa justeringar utifrån samhällsutveckling, förändring i lagstiftning samt önskemål från förskolor och skolor.

Ytterligare förändringsarbete som gjorts under verksamhetsåret för att stärka samverkan med förskolor och skolor är att mottagningsgruppen satsat på att erbjuda fler anmälningsmöten i anslutning till anmälningar från förskolan och skola, vilket är uppskattat och uppfattas minska "skavet" mellan föräldrarna och pedagogerna efter en anmälan. Anmälningsmöten bidrar också till att klargöra händelser eller omständigheter som ligger till grund för oron som anmälts.

I mottagningsgruppen görs i första hand förhandsbedömningar men under året har även så kallade korta utredningar samt ansökningar handlagts av arbetsgruppen. För att barn och unga som bedömts löpa risk att fara illa ska få stöd så tidigt som möjligt vid en negativ utveckling har enheten sökt och beviljats medel från Uppdrag psykisk hälsa (UPH) för att utveckla en struktur för korta utredningar. Medel från UPH har gått till anställning av en projektledare



under perioden augusti till sista december. Projektledaren har tillsammans med mottagningsgruppen tagit fram kriterier för när en kortutredning ska ske samt en struktur för utredningsförfarandet. Korta utredningar syftar till att begränsa kontakterna och utredningstiden så att de som bedöms vara i behov av en insats ska få det skyndsamt. Fram till den 30 november har mottaget genomfört 26 korta utredningar. Den vanligaste insatsen efter korta utredningar har varit familjebehandling. Oftast har oron kring barnet eller den unge inte varit hög och syftet, generellt sett, med familjebehandlingen har i dessa ärenden varit att motverka att problemen växer sig större. Några av de korta utredningarna har avslutats med bedömning om att det inte finns behov av insats från socialtjänsten och vissa har lotsats till annan huvudman eller annan enhet på Socialtjänstavdelningen för stöd. I korta utredningar ställs frågor om skolresultat. För att möjliggöra korta utredningar begränsas antalet externa kontakter och när ingen oro framkommer kring skolresultat kan kontakt med andra aktörer, exempelvis BUP prioriteras. Ytterligare ett syfte med korta utredningar är att tid ska frigöras på enheten för att grundligare kunna arbeta med utredningar och uppföljningar där behoven är stora.

Genom socialsekreterare hos polis som arbetar med barn som är misstänkta för att ha begått brott, deltar i polisförhör och skriver yttranden har enheten kunnat fånga upp barn och unga som ligger i riskzon för fortsatt kriminalitet på ett bättre sätt än tidigare. Genom att denna socialsekreterare har erfarenhet av målgruppen samt ett nära samarbete med polis kan de barn med risk för fortsatt normbrytande eller kriminellt beteende identifieras på ett säkrare sätt. Vidare har socialsekreterare hos polis underlättat samverkan med polis på individnivå i samband med utredning av ungdomar med allvarlig kriminalitet. Ett utvecklingsarbete är att ta fram en struktur för utökad samverkan med polisen kring barn och unga med en kriminell livsstil.

Vid anmälningar om oro för barn där informationen som framkommer i förhandsbedömningen indikerar risk för utveckling av normbrytande beteende/kriminalitet, men där ingen oro kvarstår exempelvis för att föräldrar tar stort ansvar eller då familjen har stöd på annat håll, erbjuds föräldrar stöd i form av råd- och stödsamtal eller föräldrautbildning.

Två medarbetare i mottaget har utbildats i På Rätt Väg, ett föräldraskapsstöd vid oro för kriminalitet. Modellen innebär att föräldrar till barn som ännu inte visat tecken på normbrytande beteende men där riskfaktorer finns ska erbjudas samtalsstöd kring hur de genom sitt föräldraskap kan förebygga en negativ utveckling. På familjeenheten har medarbetarna som gått kursen använt kunskapen i samtal med föräldrar under förhandsbedömning i syfte att rekommendera föräldrar att ta emot föräldrastöd.

För att öka kunskapen kring hur vi kan möta upp personer som vill lämna en kriminell livsstil har flera socialsekreterare och chefer i mottagningsgruppen och utredningsgruppen deltagit i seminarier anordnade av Socialstyrelsen. Seminarierna har innehållit information om de kunskapsbaserade metoder som myndigheten rekommenderar att socialtjänsten använder i arbetet med barn som har ett normbrytande beteende eller en kriminell livsstil för att minska risken för återfall i brott. Rekommenderat från socialstyrelsen är exempelvis att manualbaserade bedömningsinstrument ska användas i utredningen av barn med normbrytande eller kriminellt beteende. Vidare beskrivs att flera behandlingsmetoder kan

behövas samtidigt, att behandlingsarbetet bör vara intensivt och att motivationsarbete för att öka barn och ungas mottaglighet för behandling kan innebära att undanröja hinder som exempelvis språkbarriärer. Rekommendationer kring behandlingsmodeller ser olika ut beroende på barnets ålder. För barn i åldern 6 till 11 år med hög risk för fortsatt normbrytande beteende rekommenderas exempelvis beteendebaserade föräldraskapsstödsprogram som Komet. För barn och unga i åldern 12-17 år rekommenderas strukturerade och individuella KBT-baserad beteende- och färdighetsträningsprogram.

Några medarbetare på enheten har utbildning i de manualbaserade bedömningsmetoder som rekommenderas. Ett utvecklingsområde är att fler medarbetare ska utbildas och att bedömningsinstrumentet ska användas i utredningar där indikationer finns på normbrytande beteende eller kriminalitet. Enheten har inte under 2023 tagit fram specifika rutiner avseende handläggningen av barn och unga som vill lämna en kriminell livsstil. Handläggning av ett antal ärenden avseende barn och unga med en kriminell livsstil har pågått och krävt mycket tid av handläggare i utredningsgruppen. De insatserna som pågått har främst syftat till att skydda de barn och unga som varit aktuella mot risken för att utsättas för våld från andra kriminella samt från att det kriminella beteende ska eskalera. Befintliga riktlinjer och rutiner som avser handläggning när barn och unga är i behov av skydd har varit tillämpliga. Enheten ser behov av utveckling av rutinerna sam av stärkt samverkan med polisen för att arbetet med målgruppen ska kunna ske mer effektivt.

För att säkerställa att arbetet med att ta fram rutiner kring handläggning av målgruppen tas fram och att arbete sker kring att stärka samverkan med polisen ska enheten under 2024 se över den interna organisationen. Ett antal handläggare ska utses som kommer att ha fokus på arbetet med målgruppen liksom på att ta fram rutiner kring arbetet och samverkan med polisen. Socialsekreterare hos polis kommer att inkluderas i arbetsgruppen. Rutiner ska tas fram både när det gäller att identifiera och förebygga att kriminellt beteende eskaleras och för arbetet med att motivera och stödja barn och unga att lämna en kriminell livsstil.

Enheten har sedan föregående år skapat förutsättningar för ökad delaktighet för barn och unga. Det har bland annat skett genom att frågan hållits levande vid individuella ärendedragningar samt vid veckovisa gruppmöten med respektive arbetsgrupp. Medarbetarna på enheten har ett högt engagemang i frågan. Enhetens barnrättsombud har en egen punkt kring frågor om barnrätt vid APT och har varit delaktig vid planering och genomförande av årets barnrättsvecka. Medarbetare uppmanades att delta i så hög utsträckning som möjligt vid aktiviteterna under barnrättsveckan.

Den planerade implementeringen av View Point som verktyg för att öka barns delaktighet har pausats på grund av att det tog mycket tid i anspråk och sammanföll med ett högt ärendeinflöde.

Av den egenkontrollen i familjerättsgruppen som skedde genom granskning av utredningar avseende vårdnad, boende och umgänge framkommer att alla barn gjorts delaktiga genom att informationssamtal med barnen om utredningens syfte har hållits. Vidare har samtal med alla de barn som varit aktuella för en sådan utredning skett under utredningen. Samtliga barn har fått återkoppling kring familjerättens bedömning. Barnen har även erbjudits uppföljningssamtal efter dom i tingsrätten när vårdnadshavarna samtyckt.

Av den införda statistiken gällande barn och ungas delaktighet i utredningar och insatser framgår att 92% av alla barn som varit aktuella för en utredning under verksamhetsåret har givits möjlighet att komma till tals och uttrycka vad hen vill under utredningen. Motsvarande andel barn under föregående år var 82%. Av alla barn som varit aktuella för en utredning har 83% fått information om anledningen till utredningen och om rätten till delaktighet. Motsvarande andel barn under föregående år var 72%. Vidare framgår att andelen barn som fått återkoppling efter avslutad utredning var 75% vilket är en stor ökning jämfört med 2022 då 60% av barnen fått återkoppling.

Pojkar görs delaktiga i högre grad än flickor utom vad gäller återkoppling efter avslutad utredning. Orsaken till det kan vara att fler pojkar än flickor berörs av utredningar utifrån oro för eget beteende. Oro för flickor handlar oftare än för pojkar om föräldrarnas omsorgsförmåga. Arbetet med att öka barns delaktighet har alltså gett goda resultat men behöver fortsätta och särskilt ha fokus på återkoppling till barn efter avslutad utredning.

		Totalt		Juridiskt kön				Ålder							
		Totalt		Flickor		Pojkar		0-1 år		2-5 år		6-12 år		13-17 år	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
<b>Delmål 1: Barnet har fått information om rätten till delaktighet och anledningen till utredning</b>	Totalt	59	100%	31	100%	28	100%	4	100%	16	100%	20	100%	19	100%
	Ja	49	83%	25	81%	24	86%	3	75%	9	56%	19	95%	18	95%
	Nej, motiverat	8	14%	5	16%	3	11%	1	25%	6	38%	1	5%	0	0%
	Nej, omotiverat	1	2%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%
	Vet ej	1	2%	0	0%	1	4%	0	0%	1	6%	0	0%	0	0%
<b>Delmål 2: Barnet har getts möjlighet att komma till tals och uttrycka vad hen tycker eller vill under utredningen</b>	Totalt	59	100%	31	100%	28	100%	4	100%	16	100%	20	100%	19	100%
	Ja	54	92%	28	90%	26	93%	4	100%	14	88%	18	90%	18	95%
	Nej, motiverat	4	7%	2	6%	2	7%	0	0%	2	13%	2	10%	0	0%
	Nej, omotiverat	1	2%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%
	Vet ej	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Delmål 3: Barnet har fått information och återkoppling i anslutning till avslutad utredning</b>	Totalt	59	100%	31	100%	28	100%	4	100%	16	100%	20	100%	19	100%
	Ja	44	75%	25	81%	19	68%	3	75%	8	50%	14	70%	19	100%
	Nej, motiverat	11	19%	5	16%	6	21%	1	25%	8	50%	2	10%	0	0%
	Nej, omotiverat	2	3%	1	3%	1	4%	0	0%	0	0%	2	10%	0	0%
	Vet ej	2	3%	0	0%	2	7%	0	0%	0	0%	2	10%	0	0%

Eftersom godkända skolresultat i grund- och gymnasieskolan är en viktig skyddsfaktor för att motverka utveckling av socialt utanförskap och psykisk ohälsa har enheten arbetat med att ställa frågor kring skolresultat i alla utredningar samt vid uppföljningar vid placeringar. Egenkontroll som genomförts i utredningsgruppen under verksamhetsåret visar att skolresultat följs upp för barn i skolåldern som är placerade. Ett undantag finns i uppföljningen för en placerad ungdom. Anledningen är att hen under året avvikit så ofta från sin placering att skolsituationen inte kunnat stabiliseras.

Utifrån den egenkontroll som familjerätten genomfört framkommer att frågor ställs kring skolresultat i samtliga ärenden där barnet är i skolåldern. Frågor har även ställts kring planering kring stöd när man uppmärksammat att ett barn riskerar att inte nå målen. Att frågor kring skolan nu handlar om skolresultat ger än bättre bild av skolan som skyddsfaktor för varje enskilt barn än tidigare då socialtjänsten oftast frågade allmänt kring skolgång och skolfrånvaro.

Alla placerade barn och ungdomars hälsa följs upp i samband med övervägande av vården. För att följa upp de placerade barnens hälsa har nya hälsokort skickats ut till alla familjehemmen. Resultaten går igenom med familjehemmen och åtgärder sätts in vid behov. Av de egenkontroller som gjorts under året konstateras att det saknades ifyllt hälsokort för ett

av de barn som placerats under 2023. Det kan förklaras med att det saknas en tydlig rutin för uppföljning av hälsokorten efter att de skickats ut.

Familjevården har tillsammans med verksamhetscontroller påbörjat en genomgång av verksamhetens rutiner. Familjevården på Kungsholmen är en liten grupp och består av två handläggare och en av tjänsterna har inte gått att bemanna fullt ut. En person har varit timanställd för att täcka upp. Detta har påverkat gruppens möjligheter att arbeta med utveckling av verksamheten. Ett fokus för enheten under 2024 är att bemanna familjevården så att utveckling och implementering av rutiner kan ske för att säkerställa att barn och ungas hälsa inklusive tandhälsa kontrolleras i anslutning till placering samt vid uppföljning av placeringen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ En samverkansrutin med Kungsholmens kommunala förskolor upprättas	2023-01-01	2023-05-31	
<b>Analys</b> En struktur för samverkan har tagits fram. Informationsträffar kommer att genomföras 2 gånger per termin för såväl kommunala som privata förskolor.			
✓ Enheten genomför föräldrastödsgrupper	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Enheten har genomfört två Kometgrupper för föräldrar till barn i åldern 6 till 11 år. Utvärderingarna från deltagarna visar på stor nöjdhet.			

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

— Ingen

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen ska säkerställa att alla medarbetare har gått webbkurs om våld, webbkurs heder samt webbutbildning om sexuell exploatering av barn, prostitution och människohandel.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Myndighetsutövande enheter inom Socialtjänstavdelningen och Äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga andelen ärenden där frågor om våld ställs.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Socialtjänstavdelningen ska genomföra workshop för socialtjänstens myndighetsutövande verksamheter samt enheten för prevention och familjebehandling i syfte att utveckla arbetet med att motivera våldsutövare att ta emot stöd.	2023-01-01	2023-12-31	

*Enhetsmål: Barn och unga i kontakt med familjeenheten ges förutsättningar att berätta om våld och erbjuds det stöd de bedöms behöva*

● Uppfylls helt

## **Förväntat resultat**

Riktade frågor om våld ställs till barn, unga och deras föräldrar där indikationer om våld framkommit.

Föräldrar till barn och unga som upplevt våld motiveras att ta emot stödinsatser hos RVCI för sig och sitt barn.

Alla barn som placeras på skyddat boende får tillgång till skolgång

## **Analys**

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen baseras på följande:

För att identifiera barn och unga som är utsatta för våld så att stöd och skydd kan ges ställs frågor om våld när det finns indikationer på att ett barn eller en ung person kan vara utsatt för våld eller för att bevittna våld. Spannet av indikationer för att våld pågår är brett. När en anmälan inkommer som avser oro för att ett barn är utsatt för våld ställs frågor för att kartlägga om det även finns oro för att syskon eller någon av föräldrarna kan vara utsatta för våld. Familjerätten ställer FREDA kortfrågor i samband med att någon av föräldrarna ansöker om samarbetssamtal.

I de egenkontroller som utredningsgruppen och familjerätten gjort under året framgår det att frågor om våld ställts i 87 % av alla ärenden där indikationer om våld funnits. I de flesta av de granskade ärendena har indikatorerna varit tydliga redan i anmälan om oro. I de ärenden där frågor om våld inte ställts (4 av 31 granskade ärenden) finns ingen motivering angiven. En beskrivning som ges av socialsekreterare kring varför frågor om våld inte ställts när det funnits indikationer om våld är att vissa separerade eller skilda föräldrar som under flera år befunnit sig i konflikt med varandra, återkommande anmäler oro för att barnet är utsatt för våld av den andre föräldern. När oron för våld i dessa ärenden är utrett sedan tidigare och våld inte påvisats, kan bedömningen vara att fokus i utredningen behöver vara oron för hur barnet påverkas av föräldrarnas långvariga konflikt.

För att öka kompetensen att motivera våldsutövare att ta emot stöd har familjeenheten deltagit i en avdelningsgemensam workshop i ämnet.

Arbetet med att öka antalet våldsutövare som tar emot stöd sker på flera sätt. Ett exempel är samverkan med Vuxenheten sker för att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Exempelvis genom att en handläggare från Vuxenheten, utifrån samtycke från berörda föräldrar bjuds in till samtal under utredningen av barnets eller den unges behov. I vissa fall medverkar Vuxenheten i samtal med den som utpekats som våldsutövare, redan under förhandsbedömningen. Samverkan sker också med enheten för prevention och familjebehandling och vissa våldsutövare kan under pågående familjebehandling motiveras till att ta emot riktat stöd. Familjeenhetens fokus är barnets eller den unges situation och behov. Enhetens utgångspunkt när det gäller att arbeta motiverande för att föräldrar som är våldsutövare ska ta emot stöd är att påvisa att barnet eller den unge är i behov av en förändring.

Under verksamhetsåret har tre barn och unga erbjudits stöd på RVCI. Att enheten inte

aktualiserat fler barn och unga för stöd hos RVCI beror enligt enhetens analys på att krav och kriterier för stödet inte uppfyllts i fler fall. För att ett barn ska få stöd vid RVCI krävs att vårdnadshavarna samtycker samt att en av föräldrarna är aktuell för stöd på RVCI. RVCI:s stöd till barn riktar sig till de barn som bevittnat våld inte till de barn som själva utsatts.

När anmälningar inkommer till familjeenheten och avser oro för att barn utsatts för eller bevittnat våld övervägs alltid om insatsen Tryggare barn kan sättas in skyndsamt. I de flesta av dessa ärenden har bedömningen varit att utredning behöver genomföras för att ta ställning till om barnet har behov av skydd eller mer omfattande stöd än Tryggare barn.

Under verksamhetsåret har fyra barn varit medföljande till vårdnadshavare som placerats på skyddat boende. Av dessa är två i skolåldern, ett barn har gått i skolan under hela placeringstiden, det andra barnet har undervisats av Stadens lärteam. Det innebär att barnens skolgång är tillgodosedd.

En ny lag ska införas under 2024 om att barn till våldsutsatta föräldrar ska omfattas av ett beslut om placering för att få bo med den föräldern som är i behov av skydd och placeras på skyddat boende. Socialförvaltningen bevakar frågan och kommer att erbjuda utbildning till medarbetare i stadsdelsförvaltningarna.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

— Ingen

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

— Ingen

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.



Flegångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31	
 Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Aktiviteten är inte genomförd utifrån att den inte prioriterats då enheten använder plast- och engångsprodukter i mycket liten utsträckning.			



*Enhetsmål: Familjeenheten verkar för låg påverkan på klimatet*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Medarbetarna har tillgång till källsortering.

Vid inköp av gemensamma måltider väljs alltid vegetariska alternativ.

### **Analys**

Enheten bedömer att målet har uppfyllts helt. Bedömningen baseras på följande:

En skydds rond är genomförd och där konstateras att det finns så väl kärll som rutiner för källsortering av matavfall och emballage.

Under årets har endast vegetariska måltider köpts in.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

— Ingen

Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

— Ingen

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Cykel, gång och kollektivtrafik används.

Förvaltningens transporter är klimatsmarta.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.

Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

*Enhetsmål: Familjeenhetens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat



Familjeenheten reser klimatsmart.

### Analys

Enhetens bedömning är att målet har uppfyllts helt. Bedömningen baseras på att enhetens mål om klimatsmarta och resurseffektiva transporter är väl känt hos alla medarbetare. Samtliga resor som bokats under året har i princip uteslutande varit med tåg och annan kollektiv kommunikation. Det har skett undantag vid två tillfällen då det av logistiska skäl inte var möjligt att resa kollektivt, då resan i stället behövt göras med bil.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	15,38 %			0 %	70 %	70 %	2023
<b>Analys</b> Enheten köper måltider och livsmedel i liten utsträckning. De inköp som görs är i regel fikabröd och luncher till arbetsgruppen vid exempelvis planeringsdagar.							

### KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Ingen

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Ingen

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Ingen

## Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

## Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

*Enhetsmål: Familjeenheten har god prognossäkerhet och en budget i balans*

■ Uppfylls inte

## Förväntat resultat

Familjeenheten har god prognossäkerhet och budget i balans.

## Analys

Enhetens bedömning är att målet inte kommer att uppfyllas.

Bedömningen baseras på en sammanställning av analys av kostnader för enheten under året. Analysen visar att den främsta anledningen till att budgeten överskridits är att fler kostsamma placeringar än vad som kunnat förutses och prognostiserats varit nödvändiga under verksamhetsåret. Det är inte möjligt att veta hur långa placeringarna kommer att bli, men sannolikt är att de kommer att fortsätta även under kommande verksamhetsåret. Vårdbehovet följs upp och övervägs kontinuerligt.

Enhetens totala kostnad för placering på såväl HVB som i jourhem har ökat markant under verksamhetsåret jämfört med föregående år. Antalet barn och unga som placerats i jourhem utifrån de vanligaste orsakerna, dvs brister i omsorgen hos föräldrarna, har inte ökat. Den främsta anledningen till ökade kostnader är de placeringar som krävs för att ge behövlig vård samt skydd till ungdomar i gängkriminalitet. Enheten har under verksamhetsåret verkställt beslut om placeringar avseende fyra barn och unga som har komplex problematik och omfattande vårdbehov utifrån koppling till gängkriminalitet.

Ytterligare en förklaring till att målet om budget i balans inte uppnåtts är att enheten ansvarat för handläggning av tre barn och unga som utifrån svår psykisk ohälsa eller

funktionsnedsättning behövt placeras. De jourhem som ingår i stadens ramavtal har inte kunnat ta emot barn och unga med så omfattande vårdbehov vilket lett till att enheten behövt finna andra placeringsalternativ, ofta med kort varsel då vårdnadshavare inte längre har kunnat hantera situationen i hemmet.

Placering av barn och unga med kopplingar till gängkriminalitet eller av barn och unga med allvarliga psykiatriska svårigheter eller funktionsnedsättning är mycket kostsamt utifrån att vårdbehovet är stort hos dessa målgrupper.

För att säkerställa att utredningsarbetet och uppföljning av insatser sker rättssäkert och att barnrätten efterlevs i en hållbar arbetsmiljö för socialsekreterarna har utredningsgruppen under året förstärkts med en tjänst. Under rekryteringstiden har en socionomkonsult tagits in i avvaktan på att en tillsvidareanställd socialsekreterare kan börja. Utifrån sjukskrivning och personalomsättning har konsulten som anställdes i maj, arbetat på enheten fram till den 1 december. Kostnaden för förstärkningstjänsten var inte prognostiserad i budget för 2023.

För att kunna uppnå en budget i balans behöver familjeenheten fortsätta satsningen på det förebyggande arbetet samt på att stärka samverkan med Enheten för prevention och familjebehandling samt med förskola, skola, polis och regionen. För att motverka kriminalitet bland barn och unga och sammanbrott i familjer där barn har allvarlig psykisk ohälsa behöver vi identifiera barn och unga som löper risk att utvecklas ogynnsamt tidigt och sätta in tidiga insatser vid en negativ utveckling.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med**

— Ingen

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsborna har ett hållbart boende.

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att ta krafttag mot och arbeta för stadens nollvision mot hemlöshet. Till grund ligger Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025. Arbetet genomförs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen. Utifrån individens behov beviljas individuellt anpassade insatser för att möjliggöra en hållbar lösning som långsiktigt leder till att brukaren kan klara av ett eget boende. Genom att analysera könsuppdelad statistik följer förvaltningen att boendeinsatser beviljas på lika villkor.

Förvaltningen ska utveckla arbetet med att vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden erbjuds stöd. Att minska antalet hushåll i akut logi är ett utvecklingsområde. Det innebär att förvaltningen ska prioritera långsiktiga lösningar framför placeringar i akut logi och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller

vandrarhem. Barnrättsperspektivet ska råda i ärenden som berör barn. Samverkan med SHIS, bostadsbolag och interna verksamheter är viktiga i det vräkningsförebyggande arbetet samt för att nå hållbara lösningar. Samverkan med interna och externa samverkanspartners ska stärkas.

Förvaltningen ska kartlägga hur insatsen behandlingsassistent kan utformas för att erbjuda individuellt anpassat stöd i förebyggande syfte men även riktat stöd till personer i osäkra boendeförhållanden. Socialtjänstens insatser ska bidra till att personer i hemlöshet kan hitta en väg tillbaka till eget fast boende samt stöd för att kunna behålla boendet över tid.

Tröskeln för egen bostad sänks för att fler ska ha möjlighet till en hållbar boendelösning. Insatserna bostad först samt försöks- och träningslägenhet skapar förutsättningar för detta.

Samhällsvägledningen erbjuder stöd tillnyanlända i form av bostadsvägledning för att möjliggöra för målgruppen att bli självständig och på egen hand kunna söka hållbara boendelösningar.

### **Förväntat resultat**

Andelen barnfamiljer på vandrarhem/hotell minskar (jmf 2022).

Andel brukare som bor i akut logi minskar. (jmf 2022)

Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet stärks.

*Enhetsmål: Barnfamiljer har trygga boendeförhållanden*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten remitterar familjer som står utanför bostadsmarknaden och som uppfyller kriterierna till bostadskön hos SHIS.

### **Analys**

Enhetens bedömning är att målet har uppfyllts helt. Bedömningen baseras på följande:










Under verksamhetsåret har två ungdomar som tidigare varit placerade remitterats och flyttat in i ett SHIS boende. En barnfamilj har remitterats till boende i SHIS bostad utifrån att familjen saknade egen bostad och tidigare boendelösning innebar en risk för att barnen skulle utsättas för psykiskt våld.

Under verksamhetsåret har 14 anmälningar inkommit från hyresvärd eller kronofogdemyndighet till enheten rörande obetalda hyror. Anmälningar avseende obetalda hyror har även inkommit från Vuxenenheten när man upptäckt att information rörande obetalda hyror rör barnfamiljer. När en anmälan inkommer som avser obetald hyra kontrolleras om skulden avser en bostad där barnet bor eller vistas och om skulden reglerats sedan anmälan skedde. I samtliga fall har skulden reglerats eller annan boendelösning varit planerad. Ingen vräkning av barnfamilj har skett under verksamhetsåret. Enheten har tagit del

av utbildning avseende vräkningsförebyggande arbete i staden och även kring vilket stöd som ges av budget- och skuldrådgivare.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	74			79	83	83	2023
<b>Analys</b> Det går inte att med säkerhet säga vilka faktorer eller förändringar som skett på enheten som ligger till grund för att AMI index sjunkit jämfört med föregående år. En förklaring kan vara att medarbetarenkäten fylldes i under februari månad vilket sammanföll med att en chef hade slutat och den som anställts ännu inte hade tillträtt. Parallellt med att omfördelningen av personal mellan utredningsgrupp till mottagningsgrupp skedde saknades alltså en av tre chefer.							
  Sjukfrånvaro 	7,5 %	3,7 %	7,7 %	4,8 %	4,8 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
<b>Analys</b> Sjuktalen för rullande tolv månadersgenomsnittet har ökat med 0,4 från samma mätperiod förra året. Det är svårt att med säkerhet säga vad det beror på. Enheten har under året haft två långtidssjukskrivna medarbetare där sjukskrivningen ej varit arbetsrelaterad vilket påverkar utfallet. Det är generellt hög förekomst av Covid och influensa i samhället. Könsfördelningen inom enhetens gör att en jämställdhetsanalys inte är relevant.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,1 %	3,7 %	0,9 %	1,07 %	2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Ingen

### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp

kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

## Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering  
 Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar  
 Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov  
 Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå  
 Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier  
 Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	58 %			58 %	72 %		2023
<b>Analys</b> En förklaring till det låga resultatet kan vara att medarbetarenkäten fylldes i under februari vilket sammanföll med att en biträdande enhetschef slutat och efterträdaren ännu inte påbörjat sin tjänst. Medarbetarna har rapporterat att chefsstöd är en viktig förutsättning för en god arbetsmiljö. En av arbetsgrupperna på enheten har tillsammans med biträdande enhetschef och enhetschef haft externt stöd under året och bland annat arbetet med arbetssätt och rutiner. Under hösten beslutades också om ökad bemanning i utredningsgruppen genom överanställning av en handläggare.							
● Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	95 %			88 %	90 %		2023
◆ Ledarskapsindex	74			78	80		2023
<b>Analys</b> En förklaring till att resultatet inte är högre kan vara att medarbetarenkäten fylldes i under en månad när två av tre chefer var i tjänst.							

**Enhetsmål: Familjeenheten erbjuder medarbetare och chefer en god arbetsmiljö och delaktighet**

◆ Uppfylls delvis

## Förväntat resultat

Aktivt medskapande index (AMI) ökar från föregående år (79).

Alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan.

Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå.

## Analys

Enhetens bedömning är att målet delvis kommer att uppfyllas. Bedömningen baseras på följande.

Av resultaten från medarbetarenkäten framkom att AMI index sjunkit från 79 till 72. Det går inte att med säkerhet säga vilka faktorer eller förändringar som skett på enheten som ligger till grund för sänkningen. En förklaring kan vara att medarbetarenkäten fylldes i under februari månad vilket sammanföll med att en chef hade slutat och den som anställts ännu inte hade tillträtt. Parallellt med att en chef saknades skedde även den förändring på enheten som innebar att två socialsekreterare från utredningsgruppen gick över till mottagningsgruppen.

Efter uppföljning av den arbetsmiljökartläggning kring utredningsgruppens situation som gjordes vid årsskiftet har arbetsgruppen tillsammans med biträdande enhetschef och enhetschef haft fortsatt externt stöd. Gemensamt har man kommit överens om förändringar av arbetsätt och rutiner. Därutöver har en överanställning gjorts i utredningsgruppen som i grunden bemannas av åtta socialsekreterare.

För att följa medarbetarnas arbetssituation på individnivå och kunna förhindra ohälsa utifrån arbetssituationen sker regelbunden individuell avstämning med biträdande enhetschef. Vid tecken på att arbetsmiljön upplevs som bristfällig och när det inte kan avhjälpas genom omfördelning och stöd att prioritera kopplas enhetschef in. Medarbetare kan då hänvisas till företagshälsovården eller så kan man komma överens om lösningar för att anpassa arbetssituationen under en tid. En medarbetare har haft kontakt med företagshälsovården. Fler har erbjudits kontakt men avböjt. Avlastning för handläggarna i utredningsgruppen har möjliggjorts genom att en timanställd person och en person som rehabiliteras efter sjukskrivning skrivit beslutsunderlag åt handläggare utifrån förda journalanteckningar. Biträdande enhetschef för utredningsgruppen har avgjort vilka handläggare som varit i störst behov av avlastning.

För att säkerställa att varje medarbetare och chef har möjlighet till utveckling formuleras utvecklingsmål varje år i samband med medarbetarsamtalet som sedan följs upp. Medarbetarna har själva formulerat målen som ofta handlat om att man vill öka sin erfarenhet kring arbete inom ett specifikt område eller ta del av viss utbildning. De flesta medarbetarna har bedömt att man nått målen för sin individuella utveckling. Samtidigt uppger flera medarbetare att man ser behov av att ha möjlighet att prioritera tid för utvecklings- och metodarbete.

I juni tog enheten gemensamt fram en handlingsplan för arbetet utifrån resultaten från medarbetarenkäten. Uppföljning av arbetet utifrån handlingsplanen skedde i november och påvisade positiva förändringar men även att vissa förbättringsbehov avseende medarbetares och chefers och arbetssituation kvarstår. Flera rapporterar att hög belastning påverkar



möjligheten att samarbeta inom enheten i den utsträckning man upplever att man har behov av vilket hos några medarbetare skapar en känsla av att vara ensamma i arbetet. Det finns också en önskan om att ha möjlighet att prioritera tid för utvecklings- och metodarbete.

Medarbetarna rapporterar även i att det finns behov av ett mer omfattande chefsstöd. Chefer upplevs ha hög arbetsbelastning och sakna möjlighet att prioritera stöd i handläggningen på den nivå som det finns behov av.

Enheten kommer under 2024 gemensamt se över mötestider så att utrymme skapas för en viss del av det utvecklingsarbete som behöver ske. Ansvarsområden när det gäller utvecklingsarbete kommer att fördelas så att alla medarbetare inkluderas i utvecklingsarbetet. En förändring i chefsstrukturen planeras under 2024. Dels utifrån nya riktlinjer i Stockholms stad kring chefsstruktur men även för att möta behoven på enheten av ökat chefsstöd.

I oktober genomfördes ytterligare en kartläggning av medarbetares och chefers upplevelse kring arbetsbelastning genom enkäter. Enkäterna kunde inte besvaras anonymt då syftet även var att kunna identifiera enskilda medarbetares upplevelse av sin arbetssituation så att åtgärder till stöd skulle kunna vidtas. Endast sex av enhetens medarbetare valde att besvara enkäten. Av de besvarade enkäterna framkom bilden av en rimlig arbetsbelastning på enheten. Utifrån den låga svarsfrekvensen är bedömningen att inga säkra slutsatser går att göra utifrån resultatet. Den låga svarsfrekvensen kan bero på att enkätundersökningen skedde för första gången och att handläggarna därför missade att besvara den. En annan förklaring kan vara att man vill besvara frågor om arbetsmiljön anonymt.

På APT följer enheten den struktur för systematiskt arbetsmiljöarbete som tagits fram på stadsdelsförvaltningen vilket säkerställer att enheten arbetar strukturerat med frågor kring arbetsmiljön.

En bedömning utifrån analys på enheten avseende arbetsmiljön är den påverkats av att allvarlighetsgraden och komplexiteten i flera av de ärenden som handläggs på enheten har ökat. En gängkriminell ungdom kan i perioder kräva så omfattande kontakter och arbete att två socialsekreterare helt tas i anspråk och andra ärenden där oron är lägre får då vänta. Samtidigt som gängkriminalitetet ökat bland barn och unga och gett sig tillkänna med råge även på Kungsholmen har enheten satsat på att utveckla det förebyggande och tidiga arbetet för att motverka att fler barn och unga riskerar att dras in i kriminalitet. Bedömningen som görs på enheten är att det förebyggande arbetet är nödvändigt utifrån att vi vet att det är när vi tidigt erbjuder stöd eller insatser som vi lyckas bäst med en långsiktig och hållbar förändring för barn och unga. Att arbeta på två fronter, dels förebyggande och dels i de allvarliga lägen där barn och unga har ett stort vårdbehov är utmanande och vi behöver hitta sätt att fortsätta med detta arbete på ett hållbart vis. Utvecklingsarbete på enheten behöver ha fokus på att förbättra och fördjupa kunskap och samverkan som redan pågår.

Under verksamhetsåret har enheten tagit emot 1717 anmälningar om oro för barn och unga. Det är en markant ökning jämfört med 2022 då enheten under hela året tog emot 1024 anmälningar.

En förutsättning för att enheten på bästa sätt ska lyckas i arbetet med att motverka sociala svårigheter bland barn och unga är att medarbetarna har en god arbetsmiljö. En god

arbetsmiljö ökar chansen att medarbetarna stannar på arbetsplatsen och att erfarenhet och kunskap bevaras på enheten så att de barn och unga som kommer i kontakt med familjeenheten blir mötta på bästa sätt. Därför kommer arbetet med att förbättra arbetssituationen för medarbetare och chefer vara en prioriterad fråga på enheten under 2024. I arbetet kring förbättring av arbetssituationen behöver samtliga medarbetare och chefer vara delaktiga. Bedömningen är att vi gemensamt behöver se över vad vi kan förändra för att tillvarata våra resurser, såväl personal som ekonomi, för att både på kort och lång sikt ska kunna skapa goda förutsättningar för såväl arbete med kärnuppdraget som för arbete med utveckling av arbetssätt och rutiner.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Avdelningsgemensamma rutiner för sjukfrånvaro och tidiga samtal	2023-01-01	2023-05-31	

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

— Ingen

Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten

påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korrption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### Förväntat resultat

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31	
✓ Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31	
<b>Analys</b> En övning har genomförts där medarbetare och en biträdande enhetschef arbetat med ett fiktivt ärende där barn var i behov av omedelbart skydd, beslut om omedelbart omhändertagande behövde fattas och man behövde även begära handräckning från polis. Förutsättningarna som gavs var att ingen el fanns att tillgå. En genomgång av kontinuitetsplanen skedde tidigare under året då dokument och telefonlistor uppdaterades.			

*Enhetsmål: Familjeenheten har god beredskap*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Medarbetare på Familjeenheten har genomgått utbildning i dataskydd.  
Enhetens handlingsplan vid kris eller oönskade händelser är uppdaterad.

### Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen baseras på följande:

Alla medarbetare har genomfört de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och

informationssäkerhet.

Vid APT har enheten tagit del av informationsfilm kring välfärdsbrott för att öka kunskapen om förhindrande arbetssätt. Informationen efterföljdes av dialog kring vilka välfärdsbrott enhetens chefer och medarbetare behöver vara uppmärksam på i det dagliga arbetet med barn och unga. Rutiner finns för att kartlägga om förutsättningarna hos tilltänkta utförare svarar mot de behov som barnet eller den unge har.

En övning har skett för att undersöka om Familjeenhetens handlingsplan vid kris eller oönskade händelser och kontinuitetsplan är uppdaterad. Övningen skedde genom att ett fiktivt ärende där barn behövde omedelbart skydd i samband med långvarigt strömavbrott togs fram. En grupp handläggare tillsammans med en biträdande enhetschef handlade ärendet utifrån att ingen el fanns att tillgå. Kontinuitetsplanen har gått igenom och dokument som behöver finnas tillgängliga samt kontaktuppgifter till viktiga externa huvudmän har uppdaterats.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

— Ingen

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling.

Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånarens synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

*Enhetsmål: Familjeenhetens verksamhet är jämställd*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Delar av familjeenhetens verksamheter undersöks ur ett jämställdhetsperspektiv.

### **Analys**

Enhetens bedömning är att målet kommer uppfyllas helt. Bedömningen baseras på följande:

Mottagningsgruppen har under oktober månad genom egenkontroll granskat 36 anmälningar avseende oro för barn och unga ur ett jämställdhetsperspektiv. Resultatet visar att fler anmälningar avsåg pojkar ( 22 stycken) än flickor (14 stycken) och att utredning inleddes i högre grad när anmälan avsåg pojkar (37%) än flickor (18%). En möjlig förklaring skulle kunna vara att pojkars beteende uppmärksammas oftare av anmälare och därför i högre omfattning leder till en anmälan om oro till socialtjänsten.

En högre andel pojkar (32%) än flickor (29%) har getts möjlighet till delaktighet under förhandsbedömningen. Att inte en högre andel barn getts möjlighet till delaktighet kan bero på olika faktorer. I en förhandsbedömning krävs samtycke från vårdnadshavare för att socialtjänsten ska ha rätt att tala med barn under 15 år. När utredning inleds bedöms det ofta som att det bästa för barnet är att träffa de handläggare som ska utreda ärendet vilka inte är de samma som gör förhandsbedömningen. Det finns också ärenden där barnet har en pågående kontakt med andra huvudmän där det inte bedöms vara till barnets bästa att ha ytterligare kontakt med handläggare inom socialtjänsten. Att pojkar i de ärenden som granskats i högre utsträckning än flickor varit delaktiga i förhandsbedömningen kan bero på flera faktorer. Exempelvis att fler pojkar varit 15 år eller äldre eller att anmälan i sig inte innehållit tillräcklig information för att en bedömning kunnat ske kring om en utredning ska inledas eller ej.

Granskningen visade att de flesta ärenden inleds genom en kontakt med mamman. I de ärenden där pappor kontaktas först är barnet oftast en pojke. Vem av vårdnadshavarna som kontaktas först kan vara beroende av flera olika faktorer. Ibland finns endast nummer till en

av föräldrarna angivet i anmälan. I vissa fall kan innehållet i anmälan styra vem handläggaren först kontaktar exempelvis när en anmälan avser oro för att barnet far illa hos någon av föräldrarna när föräldrar är separerade eller när en av föräldrarna vårdas på en akutmottagning.

För att utesluta att andra faktorer än kön påverkar handläggning behövs ett större underlag och en djupare analys. Resultaten i Socialtjänstrapporten för hela 2023 kommer att bevakas och analyseras. Åtgärder för en jämställd handläggning kommer att planeras utifrån resultat och analys.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

#### Investeringar

#### Medel för lokaländamål

#### Övrigt

Familjeenheten	Budget	Utfall	Avvikelse
Intäkter	1 100	1 900	800
Kostnader	-39 600	-42 700	-3 100
Netto (tkr)	-38 500	-40 800	-2 300

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Synpunkter och klagomål

Under året har sju klagomål lämnats. samtliga gällde att klienten inte var nöjd med handläggningen. Klagomålen har utretts och besvarats. I de fall bedömning gjord att det fanns grund för missnöje har åtgärder vidtagits för att säkerställa att felaktigheten inte upprepas.

### Avvikelser och Lex Sara

En avvikelse har gjorts gällde bristande dokumentation i handläggningen. Åtgärder har vidtagits för att säkerställa att dokumentation sker enligt de riktlinjer och rutiner som finns.

Det har rapporterats fem missförhållanden enligt lex Sarah på Familjeenheten under 2023. En av de rapporterna bedömdes inte vara ett missförhållande. En av rapporterna har hittills resulterat i en anmälan till IVO, Inspektionen för vård och omsorg, som en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande. En annan rapport bedömdes som ett missförhållande medan de två

senaste rapporterna är under utredning.

Den rapport som bedömdes som en påtaglig risk för allvarligt missförhållande handlade om att fem meddelanden på enhetens jourtelefon som lämnats under februari 2023 inte blivit avlyssnade eller hanterade. Missförhållandet uppstod i samband med byte av teleleverantör inom staden. Händelsen som bedömdes som ett missförhållande handlade om att en utredning gällande oro för barn inte avslutades inom lagstadgade fyra månader. Det framkommer även efter avslutad utredning att en orosanmälan som inkom från skolan inte kommunicerades med vårdnadshavarna.

De två rapporter som är under utredning handlar om brister i rättssäkerhet. Den ena handlar om att en orosanmälan till Mottagningsgruppen blivit liggandes fem dagar utan att bli skyddsbedömd. Bristen uppstod i samband med flytt till nya lokaler. Den andra handlar om att två barn varit placerade i ett familjehem i två och ett halvt år utan att familjen utretts och godkänts som familjehem av nämnden.

#### BUS och SIP-avvikelser

En BUS-avvikelse har gjorts gällande att återkoppling inte skett inom rimlig tid.

#### IA och rapporteringar i e-dok

Det har gjorts åtta stycken IA anmälningar under 2023. En anmälan gäller bristande hänsyn till förundersökningssekretess och två avser personuppgiftsincidenter där mejl med känsligt innehåll skickats till fel person. Åtgärder i form av utbildning om datasäkerhet samt om förundersökningssekretess har genomförts på enheten, Två anmälningar gällde färdolycksfall. En anmälan gällde oro för arbetsklimatet i en av arbetsgrupperna på enheten. Detta har hanterats genom samtal i arbetsgruppen samt genom handledning. En anmälan gäller diskriminering, enheten talar återkommande om grunderna för diskriminering. En anmälan gäller ett tappat tjänstekort.

En rapport har gjorts i e-doc gällande otillåten påverkan. En förälder till ett barn som var aktuellt för utredning uttryckte i telefonkontakt på ett sätt som uppfattades som hotfullt. Den utsatta anställda fick stöd genom samtal och information av enhetschef.

## Övrigt

#### Brukarnas fokus

Enheten har under perioder av året kartlagt hur barn och unga uppfattar kontakten med socialtjänsten genom enkäter till barn som omfattats av en förhandsbedömning eller en utredning. Resultatet visar att barn och unga upplever att de vet varför de har kontakt med socialtjänsten, att handläggarna lyssnar på dem, att de kan säga vad de vill och att de som barnet träffade är snälla. Ungefär hälften av de barn som fyllt i enkäten vet inte vad socialtjänsten kommer göra för dem när kontakten avslutas. Resultat stärker bilden av att enhetens största utmaning avseende att öka barns delaktighet är ge barn ges återkoppling efter avslutad utredning.







**Stockholms  
stad**

**Vuxenenheten**

Tjänsteutlåtande  
Dnr: KUNG 2024/3

2024-02-23

**Handläggare**  
Lena Helmersson Agge  
Telefon:

**Till**  
Vuxenenheten

## **Verksamhetsberättelse VB 2023 för Vuxenenheten**

**Förslag till beslut**

**Vuxenenheten**

lena.helmersson@stockholm.se  
start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	15
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådgivning ska råda i alla verksamhetsområden.....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	23
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>25</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	25
Investeringar.....	25
Medel för lokaländamål.....	25
Övrigt.....	25
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>25</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>25</b>



## Sammanfattande analys

Enhetens mål bedöms till stor del uppfyllas. Bedömningen baseras på de resultat som kommit in vad gäller budget, indikatorer, aktiviteter, medarbetarenkäten, sjukfrånvaro, egen kollegiegranskning, brukarenkät, uppföljningar i ASI, återkoppling från Stockholms stads examinatorer samt statistik från paraplyet. Tillsammans med medarbetarna har enheten analyserat resultatet på planeringsdagar och arbetsplatsträffar. Sjukfrånvaron har blivit något sämre under året Vuxenenheten har relativt få medarbetare vilket gör att sjukfrånvarostatistiken påverkas mycket då någon enstaka medarbetare har haft en hög frånvarograd vilket varit fallet under året. Prognosen är att sjukfrånvaron skall minska under nästa år.

Inkommande ärenden har ökat under året i jämförelse med 2022.

Antal ärenden	2022	2023
Socialpsykiatri	82	101
Beroende/Missbruk	106	145
Våld i nära relation	62	64

2022 beslutades att utöka med en till handläggare inom socialpsykiatri samt att en behandlingsassistenttjänst omvandlades till socialsekreterare vilket medfört att Vuxenenheten haft kapacitet att ta emot fler ärenden för utredning

Enheten har en budget i balans med ett överskott inom socialpsykiatri motsvarande ca 900 000 kr samt ett underskott inom beroende motsvarande ca 300 000 kr. Under årets första sex månader hade enheten en del ekonomiska utmaningar med en kostsam SIS-placering. (Statens institutions styrelse) Ingen ny SIS-placering har gjorts efter det. HVB-placeringarna har ökat något inom socialpsykiatri. HVB-placeringar har använts i de fall personen behövt särskilt stöd vid t ex samsjuklighetsproblematik. HVB-placeringar i form av behandlingshem har minskat inom missbruk/ beroende och istället har egna insatser i öppenvård beviljats. Däremot har antalet stödboende ökat då enheten arbetar med att minska akutboende och erbjuder mer hållbara boendelösningar.

Fler personer upplever att de fått en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått av socialtjänsten. Andelen samordnade individuella planer har ökat. Enheten har med hjälp av medel från Uppdrag psykisk hälsa kartlagt antal personer med samsjuklighet, antal genomförda SIP ( samordnade individuella planer) samt påbörjat en gemensam rutin för det interna arbete med personer med samsjuklighet. Enheten skall implementera rutinen under 2024.

Under året har två Fokusgrupper genomförts. Den första genomfördes för att ta reda på klienternas idéer på vad som kan underlätta vardagen för att kunna vara en del av samhällslivet. Resultatet av detta har delvis lett till att arbetet med " Mötesplats Kungsholmen" påbörjats i samverkan med Västermalms församling.

Den andra Fokusgruppen genomfördes för att följa upp vissa frågeställningar från brukarundersökningen inom socialpsykiatrin.

Enheten har deltagit i kvalitetsutmärkelsen Det som lyftes i återkoppling av stadens examinatorer var det goda ledarskapet och samsynen mellan medarbetare och ledningen. Utvecklingsområden som framkom var analysarbetet samt att de hade önskat mer utförligare beskrivning av det arbetet som görs på enheten. Dessa Utvecklingsområden tar vi med oss in i 2024.













## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Ingen

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom socialpsykiatrin som inte upplever diskriminering 	89 %	90 %	88 %	94 %	96 %	öka	2023
<b>Analys</b> Resultatet har försämrats något från 94% till 89 % men ligger högre än staden totalt (87%) och tredje bästa resultatet i staden. Svarsfrekvensen 37 % är låg men Kungsholmen har högst svarsfrekvens i staden. Könskillnaderna mellan andel nöjda kvinnor 88 % och män 90% är marginell. Kvinnor har generellt en mindre andel nöjda i staden.86 % kvinnor 88% män							
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri) 	94,44 %	100 %	90,91 %	93,75 %	93 %	Tas fram av nämnd	2023
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk) 	90	100 %	66,67 %	71,43	71 %	Tas fram av nämnd	2023
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (våld i nära relation) 	100 %	100	100		50 %	Tas fram av nämnd	2023

Nämndmål: 1.3.2 Vuxna får stöd och omsorg när behoven är som störst.

— Ingen

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att erbjuda tidiga och kunskapsbaserade insatser utifrån varje individs behov och med hänsyn till brukarperspektivet. Uppföljningar och egenkontroller ligger till grund för att säkerställa insatser av god kvalitet.

Förvaltningen arbetar på flera sätt utifrån Agenda 2030, bland annat med mål 3 om god hälsa och välbefinnande, mål 5 om jämställdhet och mål 10 om minskad ojämlikhet. Genom insatsen behandlingsassistent möjliggörs för brukare med beroendeproblematik och/eller psykisk funktionsnedsättning att vara delaktig i samhällslivet. För att möjliggöra detta för fler brukare ska utformningen av insatsen behandlingsassistent kartläggas så att den anpassas utifrån brukarnas behov.

Vuxna med beroendeproblematik ska erbjudas insatser för att komma ifrån missbruket och vuxna med psykiska funktionsnedsättningar ska leva ett självständigt liv. För att säkerställa att brukarnas behov av stöd och insatser blir tillgodosedda ska arbetet med samordnad individuell plan (SIP) fortsätta utvecklas. Intern samverkan såväl som samverkan med andra myndigheter, regionen och civilsamhället möjliggör att brukaren kan få samordnade insatser och vård från flera huvudmän. För att öka förutsättningarna för att vuxna med multipla diagnoser ska få rätt insatser är kompetenshöjande insatser om LSS-diagnoser viktiga.

Förvaltningen arbetar för att vara tillgänglig så att personer som vill lämna en kriminell livsstil får en snabb kontakt. Samverkan med polismyndigheten, kriminalvården och civilsamhället ligger till grund för samordnat stöd till denna målgrupp.

Barnrättsperspektivet är även fortsättningsvis centralt i ärenden där det finns barn. Under året ska förvaltningen utveckla arbetet med stöd till barn som har föräldrar med beroendeproblematik och/eller psykisk funktionsnedsättning.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil får kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar. Andelen SIP i missbruks- och socialpsykiatriärenden ökar (jmf 2022).

Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Socialtjänsten ger förutsättningar för personer med missbruksproblem och psykisk funktionsnedsättning att delta i samhällslivet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen kartlägger hur insatsen behandlingsassistent kan utformas för att möjliggöra så att brukare kan ta del av samhällslivet.	2023-01-01	2023-08-31	
✓ Medarbetare inom socialpsykiatri får kunskapshöjande insatser inom LSS-diagnoser.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2023-01-01	2023-10-31	
🟢 Socialtjänstens verksamheter ska arbeta med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån vad som framkommit i tidigare undersökningar.	2023-06-01	2024-12-31	
<b>Analys</b>			
Enhetens barnombud och chefer har kartlagt vilka utvecklingsbehov som finns på enheten . Under barnrättsveckan har alla medarbetare deltagit i workshop angående barnkonsekvensanalyser.			
✓ Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Socialtjänstens verksamheter undersöker hur väl barnrättsperspektivet är implementerat i respektive verksamhet.	2023-01-01	2023-05-31	

*Enhetsmål: Vuxenenheten ger stöd och omsorg där behoven är som störst*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Socialtjänsten ger förutsättningar för personer med missbruksproblem och psykisk funktionsnedsättning att delta i samhällslivet.

Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått från socialtjänsten ökar.

Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil får kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar. Andelen SIP i missbruks- och socialpsykiatriärenden ökar i jämförelse med 2022.

### Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

För att klienterna skall kunna delta i samhällslivet genom aktiviteter och sysselsättning har enheten påbörjat ett samarbete med Västermalms församling. Arbetet går under namnet "Mötesplats Kungsholmen". Syftet med en gemensam mötesplats är att bryta isolering för målgruppen "att få ett sammanhang" råd och stöd samt en meningsfull sysselsättning. Två socialsekreterare och en behandlingsassistent har arbetat vidare med planeringen av "mötesplats Kungsholmen" och en första träff för klienterna har anordnats i december. Tanken har varit att mötesplatsen skall vara öppen en eftermiddag i veckan och att det skall finnas personal från Vuxenenheten och församlingen på plats. På Workshopen under våren deltog socialsekreterare, bosamordnaren, och en behandlingsassistent från Vuxenenheten samt diakoner från församlingen. Frågeställningen var " Vilket stöd i vardagen behöver dom vi är till för, för att vara en del i samhället.". En fokusgrupp har genomförts med klienter med samma tema. Från Fokusgruppen framkom bl a behov av sysselsättning, mer kunskap om

vilken hjälp man kan få av samhället och frågor rörande ensamhetsproblematik. Ett förslag om en gemensam mötesplats diskuterades.

Det har erbjudits fler insatser som möjliggör för att klienterna att delta i samhällslivet. Detta har gjorts dels genom insatser i form av sysselsättning, träfflokal, boendestöd eller behandlingsassistent som syftar till att motivera och hjälpa klienterna att aktivera sig på olika sätt. I kartläggningen av behandlingsassistenternas uppdrag har det framgått att det funnits syfte och mål med insatsen. Det har funnits Genomförandeplan i ärenden där det konkret framgått hur målen skall uppnås. I 30 % av behandlingsassistenternas ärenden har det funnits genomförandeplaner som syftar till att delta i samhällslivet med aktiviteter och sysselsättning.

Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått från socialtjänsten har ökat i jämförelse med föregående år Beroende missbruk 71 % (2022) 90 % (2023) Socialpsykiatri 93% (2022 ) 94% (2023) Nytt får i år är samma indikator för Våld i nära relation. Endast tre personer hade svarat på enkäten 100 % av dessa var nöjda. Enkäterna fylls i samband med uppföljning vid fysiska möten.

Enheten har under året beviljats medel från Uppdrag psykiska hälsa .För att höja kompetensen gällande samsjuklighet har socialsekreterare, behandlingsassistenter och bosamordnare deltagit i RFMA:s konferens angående kognitiva och intellektuella funktionsnedsättningar och skadligt bruk och beroende. En extra resurs i form av projektanställd socialsekreterare har varit tillsatt fr o m oktober för att arbeta med kartläggning, samverkansrutiner och arbetssätt gällande samsjuklighet. Den projektanställda socialsekreteraren har arbetat tillsammans med en liten arbetsgrupp från enheten. Projektarbetet har lett till en fördjupad kunskap om samsjuklighetsutredningen samt ökat dialogen på enheten angående olika arbetssätt.

I kartläggningen av antal SIP ( samordnad individuell plan) har det framkommit att det genomförts Både SIP men även SIP-liknande samverkan. Det betyder att samverkan skett tillsammans med annan samverkanspartner för att att underlätta för klient men inte enligt gängse SIP rutin. Resultatet har varit enligt följande

Beroende:

Antal SIP 39

Antal SIP liknande möten 21

Totalt 60 personer av totalt 102 ärenden

Socialpsykiatri:

Antal SIP 44

Antal SIP liknande möten 24

Totalt 68 personer av 170 ärenden

Bedömningen är att fler samverkansmöten samt SIP:ar har gjorts men det har varit svårt att jämföra resultatet från 2022 då räkningen gjordes annorlunda samt att ärendantalet har ökat. En kartläggning har gjorts avseende antal ärenden på enheten som har eller haft behov av personcentrerade insatser för både beroende och psykisk funktionsnedsättning. Projektarbetet



har gett oss en översikt över förbättringsområden och arbetsgruppen skall ta fram en rutin för det interna arbetet och uppföljning av detta har lagts in i enhetens Metodårshjul.

Nedan följer resultatet av kartläggningen:

Totalt antal personer med samsjuklighet :

87 personer av 272 ärenden.

Beroende 58 personer av 102 ärenden

Socialpsykiatri 29 personer av 170 ärende.

Biträdande enhetschef har gjort en granskning under sommaren avseende handläggningen i 12 slumpvis utvalda ärenden. Under november månad granskade socialsekreterarna tre ärenden var utifrån utvalda frågeställningar. Underlaget från granskningen skall användas i fortsatt metodutveckling på enheten. Se vidare angående resultatet under avsnittet kvalitetsarbete.

Chefer har tillsammans med enhetens barnombud gjort en inventering av barnrättsarbetet inom enheten. I checklistan framgår att det finns flera områden där enheten är på gång men behöver utvecklas t ex användningen av stadens stödmaterial samt uppdaterade rutiner för att bedöma barns bästa. Metodtid skall avsättas för detta i Metodårshjulet 2024.

För att utveckla stöd till Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil har representanter från vuxenenheterna inom Kungsholmen och Norra innerstaden haft en Workshop tillsammans med Kommunpolisen för att arbeta med att utveckla arbetssätt och rutiner för målgruppen. Kompetensen har ökat och en beredskap att ta emot nya ärenden, inom 24 timmar, finns genom enhetens jourtelefon. Enheten samverkar med polis och Enheten för hemlösa avhopparverksamhet.

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

— Ingen

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.


### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Antal våldsutövare i en nära relation eller i en hederskontext som har kontakt med Relationsvåldscentrum Innerstaden.	18	16	2		25		2023
<b>Analys</b>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Resultatet är en minskning i jämförelse med tidigare år. RVCI arbetar på flera sätt med att öka antalet våldsutövare som har kontakt med mottagningen. Våldsutövare är en målgrupp som generellt är svår att nå och RVCI har därför kontakt med andra verksamheter som möter våldsutövare. Bland annat har RVCI besökt samtliga stadsdelars familjeenheter under hösten och samverkan med polis, relationsvårdsteam och familjeenheter kommer fortsätta nästa år. RVCI tillsammans med socialförvaltningen har också gett föreläsningar med fokus på hur våldsutövare kan bemötas. Vidare ska RVCI vara med och implementera arbetssätt från IGOR och Islandsmodellen under 2024.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen ska säkerställa att alla medarbetare har gått webbkurs om våld, webbkurs heder samt webbutbildning om sexuell exploatering av barn, prostitution och människohandel.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Myndighetsutövande enheter inom Socialtjänstavdelningen och Äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga andelen ärenden där frågor om våld ställs.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Socialtjänstavdelningen ska genomföra workshop för socialtjänstens myndighetsutövande verksamheter samt enheten för prevention och familjebehandling i syfte att utveckla arbetet med att motivera våldsutövare att ta emot stöd.	2023-01-01	2023-12-31	

*Enhetsmål: Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.*

● Uppfylles helt

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till enhetens klienter. Våldsutsatta och våldsutövare blir hjälpta av genomförda insatser. 6 våldsutövare har remitterats till RVCI. Socialsekreterarna har även kontakt med våldsutövare som tackat nej till kontakt med RVCI.

### Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen baseras på att under året har 62 ärenden rör våldsutsatthet inkommit till enheten vilket är nästan samma nivå som föregående år 64 (2022). Freda kortfrågor följs upp vid den individuella ärendedragningarna. 6 våldsutövare har remitterats till RVCI. Socialsekreterarna har även haft kontakt med våldsutövare som inte velat ha någon insats.

Enhetens jourlägenhet har använts hela året och enhetens behandlingsassistent har haft uppdrag att stötta den våldsutsatta. Fem personer som bott i jourlägenheten har fått stöd i att gå vidare till egna boenden.

En kollegiegranskning har gjorts i juni och i november där även ärenden med relationsvåld förekommit. Granskningen redovisas under mål 1.2.3. Att följa upp att FREDA kortfrågor används kommer vara ett utvecklingsområde även för 2024. Frågor om våld ställs till viss del

i ASI och FREDA kortfrågor ställs i utredningsverktyget DUR.

På metodtid har förvaltningens gemensamma rutiner som rör relationsvård gått igenom.

Biträdande enhetschef har gått igenom den nya lagen som träder i kraft 1 april 2024 "Stärkta rättigheter för barn och vuxna i skyddat boende".

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

— Ingen

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

— Ingen

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter

ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31	
! Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Vuxenenheten förhåller sig till det som gäller för övriga på tekniska nämndhuset och har därför inte gjort någon egen kartläggning.			

*Enhetsmål: Vuxenenhetens verksamhet är energieffektiv och resurssmart med låg påverkan på klimatet*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten använder Stocket i första hand vid inköp.

Enheten ökar andelen ekologiska inköp (i jämförelse med 2022).

### Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt..

Bedömningen baseras på att enheten inte har köpt in några möbler under tertialet varpå

Stocket inte har använts. Målet är att öka andelen ekologiska livsmedel vilket är en utmaning då enheten inte köper in varor.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

— Ingen

Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

— Ingen

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

#### **Förväntat resultat**

Cykel, gång och kollektivtrafik används.

Förvaltningens transporter är klimatsmarta.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.

Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

*Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva*



Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Enheten väljer klimatsmarta och resurseffektiva transportalternativet vid resor i tjänst.



#### **Analys**

Enheten kommer att uppfylla målet. I utdrag från Agresso framgår att enheten gjort två resor med hyrbil samt använt ca 243 SL biljetter under året. Vid åtta tillfällen har taxi används. I de fall då bil använts i stället för tåg har det funnits särskilda skäl och alla resor har godkänts av

enhetschef. Medarbetare på enheten har även cyklat och promenerat i tjänsten.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	0 %			15,38 %	40 %	70 %	2023
<b>Analys</b> Enhetens bedömning är att målet ej kommer att uppnås Målet är att öka andelen ekologiska livsmedel vilket är en utmaning då enheten köper in små mängder varor och det som inhandlas främst är kaffebröd.							

## KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Ingen

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Ingen

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Ingen

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

## Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

*Enhetsmål: Vuxenenhetsens verksamhet bedrivs inom given budgetram.*

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Enheten har en budget i balans.

## Analys







Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt och att enheten redovisar ett överskott på ca 300 000 kr. Bedömningen baseras på att den ekonomiska uppföljningen varit noggrann och resultatet har gått igenom på APT. Enheten har arbetat flexibelt och har snabbt följt upp inkomna anmälningar för att kunna göra bra och hållbara placeringar.

Under året har det inkommit flera LVM -anmälningar från Regionen avseende personer som haft ett allvarligt missbruk och personer som behövt återhämta sig psykiskt och fysiskt. I samband med det har ett ökat behov av stödboenden och HVB-hem uppkommit och personerna har därmed mottagit insatser på frivillig väg.

För att enheten skall behålla en budget i balans fortsätter arbetet med de egna insatserna i form av behandlingsassistent och den egna jourlägenheten för våldsutsatta.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	40 %				55 %	Tas fram av nämnd	VB 2023
<b>Analys</b> Tio avhysningar har inkommit under året. 4 av dessa har avväjts. Bosamordnaren har arbetat med 15 olika ärenden sedan september månad där det förekommit störningar och vanvård. Ingen av dessa har lett till avhysning.							
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	83,33	100 %	100 %	100	100 %	Tas fram av nämnd	2023
  Antal vräkningar som berör barn	2			1	0	Tas fram av	2023



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀						nämnd	
<b>Analys</b>							
Under året har två vräkningar som berör barn genomförts. Barnen var inte folkbokförda på adresserna, men utifrån att föräldrarna som vräktes från bostaden är vårdnadshavare inkluderas barnet i vräkningen.							

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsborna har ett hållbart boende.

— Ingen

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att ta krafttag mot och arbeta för stadens nollvision mot hemlöshet. Till grund ligger Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025. Arbetet genomförs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen. Utifrån individens behov beviljas individuellt anpassade insats för att möjliggöra en hållbar lösning som långsiktigt leder till att brukaren kan klara av ett eget boende. Genom att analysera könsuppdelad statistik följer förvaltningen att boendeinsatser beviljas på lika villkor.

Förvaltningen ska utveckla arbetet med att vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden erbjuds stöd. Att minska antalet hushåll i akut logi är ett utvecklingsområde. Det innebär att förvaltningen ska prioritera långsiktiga lösningar framför placeringar i akut logi och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem. Barnrättsperspektivet ska råda i ärenden som berör barn. Samverkan med SHIS, bostadsbolag och interna verksamheter är viktiga i det vräkningsförebyggande arbetet samt för att nå hållbara lösningar. Samverkan med interna och externa samverkanspartners ska stärkas.

Förvaltningen ska kartlägga hur insatsen behandlingsassistent kan utformas för att erbjuda individuellt anpassat stöd i förebyggande syfte men även riktat stöd till personer i osäkra boendeförhållanden. Socialtjänstens insatser ska bidra till att personer i hemlöshet kan hitta en väg tillbaka till eget fast boende samt stöd för att kunna behålla boendet över tid.

Tröskeln för egen bostad sänks för att fler ska ha möjlighet till en hållbar boendelösning. Insatserna bostad först samt försöks- och träningslägenhet skapar förutsättningar för detta.

Samhällsvägledningen erbjuder stöd tillnyanlända i form av bostadsvägledning för att möjliggöra för målgruppen att bli självständig och på egen hand kunna söka hållbara boendelösningar.

## Förväntat resultat

Andelen barnfamiljer på vandrarhem/hotell minskar (jmf 2022).

Andel brukare som bor i akut logi minskar. (jmf 2022)

Samverkan kring det vråkningsförebyggande arbetet stärks.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga hur samverkan kring det vråkningsförebyggande arbetet kan stärkas.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Socialtjänstavdelningen ska kartlägga hur insatsen behandlingsassistent kan utvecklas för att ge individuellt anpassat stöd kring hållbart boende.	2023-01-01	2023-12-31	

*Enhetsmål: Klienter som erbjuds insatser av Vuxenenheten har ett hållbart boende.*

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Antalet nätter på akutboenden minskar.

De som beviljas Bostad först behåller sina kontrakt efter ett år.

Antalet förhindrade avhysningar ökar.

## Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt. För att minska nätter på akutboende har enheten erbjudit och motiverat till mer hållbara boendelösningar. Socialsekreterare har arbetat med att motivera klienter som bott länge på akutboende till andra boendeformer. I jämförelse med förra året har antalet nätter på härbärge minskat till 334 nätter i jämförelse med 835 nätter 2022. Det är i princip lika många klienter som bor på akutboenden 9 (2022 )och 12 (2023 )men det har varit kortare placeringar på akutboenden 2023..

Fem klienter som bor i försöks- eller träningslägenhet har deltagit i en boendekurs av enhetens behandlingsassistenter. I kursen ingick bland annat vardagsekonomi, information från försörjningsstöd samt allmän information om insatsen försöks- och träningslägenhet. I kartläggningen av behandlingsassistenternas uppdrag och behandlingsplaner framkom att ca 40 % av ärendena har uppdrag gällande sysselsättning. Alla klienter som bor i tränings- och försökslägenhet har uppdrag gällande stöd i boendefrågor och vardagsekonomi. Behandlingsassistenter har även identifierat vilka klienter som saknar sysselsättning, är isolerade och skulle vara i behov av kontakt med Mötesplats Kungsholmen som är en samverkan tillsammans med Västermalms församling.










Under året har bosamordnaren arbetat med ärenden som inkommit i form av rättelseanmaningar och störningar. Bosamordnaren har gett råd och varit behjälplig i att förmedla kontakt med socialpsykiatri och äldreomsorgen inom äldreomsorgen. Bosamordnaren har deltagit vid avhysningar. Några har själva tagit hjälp för sanering av lägenheten och andra har kontaktat hyresnämnden. Bosamordnaren och enhetschef har

deltagit i avdelningsgemensam workshop tillsammans med äldreomsorg och försörjningsstöd för att stärka det vråkningsförebyggande arbetet.

Vuxenenheten handhar 9 stycken försökslägenheter och 20 träningslägenheter. Under året har två klienter tagit över kontraktet på sin lägenhet och två har gått vidare från träningslägenhet till Försökslägenhet.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	86			81	82	83	2023
  Sjukfrånvaro 	6,9 %	2,5 %	11,2 %	2,7 %	4 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
<b>Analys</b> Sjukfrånvaron har varit högre under året. Vuxenenheten har relativt få medarbetare vilket gör att Sjukfrånvarostatistiken påverkas mycket då någon enstaka medarbetare har haft en hög frånvarograd vilket varit fallet under året. Prognosen är att sjukfrånvaron skall minska under nästa år.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,4 %	2,1 %	0,8 %	1,7 %	2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Ingen




### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetsätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god

hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering  
Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar  
Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov  
Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå  
Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier  
Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	82 %			79 %	80 %		2023
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %			98 %	98 %		2023
 Ledarskapsindex	87			85	85		2023

*Enhetsmål: Genom ett aktivt medarbetarskap bidrar Vuxenenhetens medarbetare till enhetens utveckling.*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten förbättrar sitt resultat i medarbetarenkäten avseende delaktighet.  
Medarbetarnas arbetsbelastning följs upp på individnivå.

### Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt, Bedömningen baserats på att arbetet på enheten fortgår med att använda flera olika metoder för att öka delaktigheten såsom "Dialogmodellen" en gemensam digital idémap, "incheck" på möten, "bikupor" vid enhetsmöten och på APT. Enheten har arbetat med arbetsmaterialet aktivt medarbetarskap. Vid en muntlig utvärdering av aktivt- medarbetarskaps-materialet, framkom att


föreläsningarna och dialogen har uppskattats av medarbetarna. De tycker att det har varit bra med en återkommande serie med föreläsningar vilket inneburit att det funnits en kontinuitet i att prata om aktivt medarbetarskap

Enheten har under året haft en schemalagd träff för hela enheten, en timme på fredagar "Fredags" där det har funnits möjlighet att reflektera över olika ämnen som berört det sociala arbetet och på samma gång inspireras av andra kollegors erfarenheter. Fredags har bidragit till att öka medarbetarnas delaktighet vilket i sin tur påverkat enhetens utveckling. Ämnen som ingått har bl a varit värdegrundsarbete, bemötandefrågor samt uppföljning av bemötandeenkät.

Arbetsbelastningen har följts upp individuellt och en avdelningsgemensam enkät har gått ut under hösten. Svaren visade ett gott resultat för enheten och det individuella svaren har följts upp vid medarbetarsamtalen. Handlingsplanerna utifrån medarbetarenkäten har följts upp under hösten. Första planen avsåg temat "Styra mot gemensamma mål"

Enheten har haft som mål att följa upp resultat av det vi gjort och de insatser som beviljats. Metodtid har avsatts för uppföljning av resultat och ett första område har varit att följa upp insatsen Försöks- och träningslägenhet. Enheten har påbörjat uppföljningen och kommer att fortsätta arbete under nästa år och redovisa resultatet i tertialrapport 1.

Den andra handlingsplanen har handlat om att tydliggöra samverkansrutiner och överenskommelser samt att utveckla samverkan internt och externt. Arbetsgrupper har bildats med medarbetare som sett över samverkansrutiner samt inventerat vilka samverkansformer som saknas. Ett stort arbete har gjorts internt kring arbetssätt och rutiner angående samsjuklighet. Ett arbete med rutin för Enhetens jourtelefon och Life care har påbörjats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Avdelningsgemensamma rutiner för sjukfrånvaro och tidiga samtal	2023-01-01	2023-05-31	

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

— Ingen

Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Ingen

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder

bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korrupcion.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### Förväntat resultat

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Utbildningen har försenats på grund av sjukdom. Vuxenenheten genomför utbildning sista veckan i december samt de två första veckorna i januari			
✓ Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31	

*Enhetsmål: Vuxenenheten har en hög beredskap.*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Handlingsplan för kris och oönskade händelser är uppdaterad.

### **Analys**

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfylls helt. Enheten har en handlingsplan och den har uppdaterats.

På metodtid har enheten tagit del av information kring välfärdsbrott. Medarbetarna uppfattade APT materialet som gediget och det fanns mycket diskussioner kring hur enheten skall kunna förebygga välfärdsbrott. I de fall det finns brister och tveksamheter i upphandlade verksamheter så rapporteras det till upphandlingsenheten på socialförvaltningen. En frågeställning som enheten ofta kommer i kontakt med är felaktig folkbokföring. Frågor om otillbörlig påverkan diskuteras i samband med genomgång av Hot-och våldsrutiner.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

— Ingen

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

— Ingen

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den

uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

*Enhetsmål: Vuxenhetens verksamhet är jämställd och demokratisk.*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Insatsen boendestöd och behandlingsassistent undersöks utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

### **Analys**

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt.

Enheten har i samband med planeringsdag i juni tagit fram statistik avseende insatserna boendestöd och behandlingsassistent. Inom socialpsykiatri hade 116 personer beviljats boendestöd 2022 varav 62 var kvinnor och 54 män. När det gäller egna insatser riktade mot personer med beroendeproblematik eller våld i nära relation erbjöds 32 personer insatser i form av behandlingsassistent varav 14 kvinnor och 16 män.

Socialpsykiatriens målgrupp är generellt sätt mer jämt fördelad uppdelat på kön. En jämförelse gjordes även med andra insatser. Inom socialpsykiatri är det något fler kvinnor som beviljats sysselsättning (29 kvinnor och 20 män) och inom beroendeproblematik är det fler män som beviljats stödboenden (13 män och 4 kvinnor).

När vi har följt upp Brukarundersökningen inom socialpsykiatri har vi tittat på resultatet utifrån könsuppdelad statistik vi har sett vissa könsskillnader där kvinnornas resultat hade gått ned från 75 % för 2021 till 55 % 2022 samtidigt som männens resultat endast hade försämrats något. Vi har tolkat detta resultat som att handläggare behöver bli bättre på att under uppföljningsmöten ta reda på att våra klienter upplever att de har fått den information de efterfrågar. I samband med Fokusgrupp ställdes frågan till gruppen om de tycker att de får den information de behöver och samtliga var nöjda. Det fanns förslag på att ordna allmänna informationsmöten angående vilka insatser som finns att ansöka om. När vi tittar på



Brukarundersökningen som staden genomför avseende socialpsykiatri kan vi se att kvinnorna generellt har ett något lägre resultat andel nöjda. avseende frågan " känner du dig diskriminerad".

## **Uppföljning av ekonomi**

### **Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget**

### **Investeringar**

### **Medel för lokaländamål**

### **Övrigt**

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

### **Övrigt**

#### **Synpunkter och klagomål**

Enheten har under året mottagit sex klagomål. Två klagomål handlade om missnöje med extern insats. Ett klagomål har handlat om missnöje med intern insats Två klagomål har handlat om missnöje med bemötandet och ett klagomål har handlat om missnöje med tillgänglighet. Alla klagomålen har behandlats enligt den klagomålsrutin som finns. De som lämnat klagomål har fått erbjudande om klargörande samtal.

#### **Avvikelser och Lex Sarah**

Fyra incidentrapporteringar har anmälts i IA under året. En personuppgiftsincident, två tillbud och en riskobservation. Alla har utretts och tagits upp på APT.

#### **Kvalitetsarbete**

Två kollegiegranskningar har gjorts under året. Biträdande enhetschef gjorde en granskning under sommaren avseende handläggningen i 12 slumpvis utvalda ärenden. De ärenden som granskats var ärenden där socialsekreterare beviljat egna insatser i form av behandlingsassistent. Granskningen visade ett gott resultat avseende dokumentation. Aktuell journalanteckning och Utredning fanns i alla ärenden. ASI grund utredning fanns i 6 av 8 ärenden. FREDA farlighetsbedömning fanns i alla ärenden som rörde VINR ( 4 av 4.). I de fem ärenden där det förekom barn fanns barnperspektivet dokumenterat i utredningen. Freda kortfrågor eller FREDA farlighetsbedömning fanns i 7/12 ärenden. Aktuella uppdrag fanns i 9/12 ärenden. Underlaget från granskningen har använts i metodutveckling på enheten. Under november månad granskade socialsekreterarna tre ärenden var utifrån utvalda frågeställningar. Det framkom att det fanns journalanteckningar och utredningar i alla ärenden men att det finns förbättringsområden gällande ASI uppföljningar , FREDA kortfrågor samt

barnkonsekvensanalyser.

I mitten av december har en bemötandeenkät lämnats till klienter som har kontakt med enheten. Undersökningen angående bemötande kommer att fortgå under januari och resultatet redovisas i tertialrapport 1.

Enheten har deltagit i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse. Enheten har fått återkoppling på bidraget av Stockholms stads examinatorer. Det som lyftes i återkoppling var det goda ledarskapet och samsynen mellan medarbetare och ledningen. Utvecklingsområden var analys av resultat i verksamheten samt att de hade önskat mer utförligare beskrivning av det arbetet som görs på enheten.

### **Brukarnas fokus**

Enheten har bjudit in till en fokusgrupp med frågeställningen " vilket stöd i vardagen behöver du för att vara en del i samhällslivet" Se mer under enhetsmål. Resultatet har lett till att vi tillsammans med Västermalms församling har startat en mötesplats för att öka delaktigheten i samhällslivet. En eftermiddag i veckan kommer mötesplatsen ha öppet med personal från Vuxenenheten och församlingen. Syftet är att med mötesplatsen kunna ge information från socialtjänsten, råd och stöd, gemenskap samt möjlighet till samtal med diakoner.

Enheten har även bjudit in till en fokusgrupp för att diskutera resultatet från brukarundersökningen inom socialpsykiatri. Ett utvecklingsområde har varit att bli bättre på att berätta om möjligheten att välja utförare samt informera om vilket stöd klienten kan söka.. Fyra personer deltog. Alla var nöjda med sina insatser och hur de fått information om dessa. Ett förslag som deltagarna lämnade var att socialtjänsten skulle kunna bjuda in till ett informationsmöte för att berätta om vilka insatser som finns inom socialpsykiatri

Under året har socialsekreterarna undersökt på vilket sätt insatserna bidragit till en förbättrad livssituation. Enkäter har lämnats till klienter vid uppföljning av insats och har sammanställas av socialförvaltningen. I sammanställningen framkommer att Vuxenenheten har förbättrat resultatet inom alla områden men har som utvecklingsområde för 2024 att öka underlaget med fler antal enkäter.