

Handläggare
Linda Lantz
Telefon: 0850801500

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
2021-11-25

Uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat förslag på uppdragsbeskrivningar för äldreomsorgens dagverksamhet samt vård och omsorgsboende i egenregi. Uppdragsbeskrivningarna har tagits fram utifrån arbetet med reviderade förfrågningsunderlag för motsvarande verksamheter. Skillnaden mellan uppdragsbeskrivningarna och förfrågningsunderlagen är främst kravet på personalens kompetens. Motsvarande förändring kommer föreslås vid revidering av övriga förfrågningsunderlag för att ingå LOV-avtal med staden avseende äldreomsorgens olika utförarverksamheter.

Förvaltningen är positiv till de föreslagna uppdragsbeskrivningarna. Förvaltningen vill dock påtala behovet av en mer likvärdig, sammanhållen och kontinuerlig uppföljning av såväl kraven som ställs i förfrågningsunderlagen samt uppdragsbeskrivningarna. En översyn bör ske av nuvarande uppföljningssystem där ett flertal personer i de 13 stadsdelsförvaltningarna idag ansvarar för en väsentlig del av uppföljningarna och därmed säkerställandet av en likvärdig kvalitet. Detta tillvägagångssätt riskerar att innebära skillnader i kravställandet för kvalitén inom stadens äldreomsorg.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat förslag för uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem inom äldreomsorg.

Uppdragsbeskrivningar bifogas

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
<https://start.stockholm/om-stockholms-stad/organisation/stadsdel>

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Ärendet

Vid äldrenämndens sammanträde den 16 december 2020 beslutades om reviderade förfrågningsunderlag för dagverksamhet samt vård och omsorgsboende (dnr 5.1.1–584/2020 och 5.1.1–627/2020). Utifrån dessa har äldreförvaltningen arbetat fram förslag på uppdragsbeskrivningar för egenregi. Det som skiljer uppdragsbeskrivningarna och förfrågningsunderlagen åt är främst kravet på personalens kompetens.

Under 2021 har kompetenskravet för stadens äldreomsorg varit föremål för diskussion bland annat utifrån lärdomar av arbetet under den akuta fasan av Coronapandemin. Äldreförvaltningen föreslår vid revidering av förfrågningsunderlag och uppdragsbeskrivningar, en höjning av kraven på personalens kompetens relaterat till vilken typ av verksamhet medarbetaren arbetar inom. Motsvarande förslag till ändring som nu återfinns i bifogade uppdragsbeskrivningar kommer även att föreslås som förändringar vid nästa revidering av förfrågningsunderlag för att ingå i stadens LOV-avtal för äldreomsorgens dagverksamhet samt vård- och omsorgsboende.

Avseende uppdragsbeskrivning för hemtjänst har kommunfullmäktige gett äldrenämnden i uppdrag att i samband med revidering av förfrågningsunderlag för insatsen också kontinuerligt revidera uppdragsbeskrivning (dnr KS 718/215). Äldreförvaltningen har även föreslagit att motsvarande hantering ska gälla för dagverksamhet och vård och omsorgsboende. Det skulle innebära att när ett förfrågningsunderlag revideras för något av de valfrihetssystem som äldrenämnden ansvar för, revideras även motsvarande uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas verksamheter. Kraven i uppdragsbeskrivningarna ska i tillämpliga delar vara desamma som i förfrågningsunderlagen alternativt ha en högre ambitionsnivå. Stadsdelsnämnderna ska, precis som för hemtjänst, kunna göra vissa lokala kompletteringar. Slutligen föreslås även att äldrenämnden får i uppdrag att följa upp uppdragsbeskrivningarna och rapportera till verksamhetsansvarig nämnd.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

Synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till de föreslagna uppdragsbeskrivningarna vilket främjar en likställighet i stadens äldreomsorg, oavsett utförare. Dock skiljer sig de båda uppdragsbeskrivningarna väsentligt åt i sitt innehåll där *Uppdragsbeskrivning för*

stadsdelsnämndernas verksamhet Vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem är mer kravställande vilket kan behöva ses över utifrån möjligheten att kvalitetssäkra och följa upp kvaliteten i äldreomsorgens dagverksamheter.

Förvaltningen har en synpunkt avseende en skrivning gällande ***Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet Vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem***

4.2 Utgångspunkter för genomförande av uppdrag.

”Vidare ansvarar utföraren för att ha ett systematiskt arbetssätt för att säkerställa att alla, oavsett kön, könsidentitet, etnicitet, sexuell läggning, religion och funktionsnedsättning, får vård och omsorg på lika villkor. Metoder för detta arbete är ett inkluderande förhållningssätt, jämställdhetsintegrering och jämställdhetsanalys.”

Förvaltningen hade önskat en tydligare formulering i stycket där vård och omsorg inte ska erhållas på lika villkor utan en jämställd vård och omsorg ska erhållas utifrån den enskilde individens behov.

4.42.2 Förvaltningen önskar en tydligare skrivning avseende basala hygienrutiner. Detta särskilda område framkommer tydligare i uppdragsbeskrivning för dagverksamhet. Utifrån Coronapandemin har brister i efterföljsamhet av basala hygienrutiner särskilt lyfts som riskfaktor inom äldreomsorgen och bör därför vara tydligt beskrivet utan möjlighet till olika tolkningar. Avseende basala hygienrutiner bör beskrivas att även huvudduk som används av religiösa skäl, ingår i arbetskläder och ska följa samma hygienkrav som övriga arbetskläder.

Förvaltningens synpunkter avseende ***Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet Dagverksamhet inom stadens valfrihetssystem***

3.2.8 Avseende basala hygienrutiner bör beskrivas att även huvudduk som används av religiösa skäl, ingår i arbetskläder och ska följa samma hygienkrav som övriga arbetskläder.

3.6.1 Avsnitt om personalens kompetens

Förvaltningen önskar ett förtydligande att personal inom dagverksamhet med särskild inriktning så som exempelvis demens eller omfattande fysiska vård- och omsorgsbehov, ska ha erforderlig utbildning utifrån verksamhetens målgrupp.

Förvaltningen uppmärksammar att ett avsnitt om anhöriga och närstående saknas i uppdragsbeskrivningen. Särskilt i dagverksamhet för äldre personer med demens är

anhörigperspektivet viktigt att uppmärksamma. Vidare saknas ett avsnitt om psykisk hälsa, ett allt mer uppmärksammat område inom äldreomsorgen. Risk för psykisk ohälsa kan vara en orsak till att äldre beviljas dagverksamhet och området bör därmed lyftas i uppdragsbeskrivningen.

Förvaltningen vill även påtala behovet av en mer likvärdig, sammanhållen och kontinuerlig uppföljning av såväl kraven som ställs i förfrågningsunderlagen samt uppdragsbeskrivningarna. För att minimera risken för skillnader vid uppföljning och säkerställande av kvalitet i insatser för stadens äldre medborgare oavsett utförare bör uppföljningarna samordnas på ett annat sätt. En översyn bör ske av nuvarande uppföljningssystem där ett flertal personer i de 13 stadsdelsförvaltningarna idag ansvarar för en väsentlig del av uppföljningarna och därmed säkerställandet av en likvärdig kvalitet. Detta tillvägagångssätt riskerar att innebära skillnader i kravställandet för kvalitén inom stadens äldreomsorg.

Toni Mellblom
Toni Mellblom
stadsdelsdirektör

Bilagor

1. Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet
Dagverksamhet inom stadens valfrihetssystem
2. Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet
Vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, stadsdelsdirektör	2021-11-09