

Handläggare
Annika Press
Telefon: 08-50811820

Till
Servicenämnden 2023-08-29

Remiss, riktlinje chefsstruktur, KS 2023/434

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr KS 2023/434

Serviceförvaltningens förslag till beslut

Servicenämnden beslutar att godkänna serviceförvaltningens yttrande över förslag till riktlinje för chefsstruktur.

Bakgrund

Servicenämnden har ombetts yttra sig över förslag till Riktlinje för chefsstruktur för stadens förvaltningar och bolag.

Stockholms stad ska vara en förebild som offentlig arbetsgivare. Chefer i Stockholms stad har en stor betydelse för uppfyllelsen av de politiskt satta målen och för utvecklingen av vår välfärd.

För att skapa goda förutsättningar och säkerställa ett närvarande ledarskap gav kommunfullmäktige i budgeten för 2023 kommunstyrelsen i uppdrag att ta fram riktlinjer för maximalt antal medarbetare per chef i stadens verksamheter. Vidare fick nämnder och bolagsstyrelser i uppdrag att identifiera ett uttalat maximalt antal medarbetare per chef inom sitt eget verksamhetsområde.

Förslaget till Riktlinje för chefsstruktur inom Stockholms stad berör organisatoriska faktorer som ansvar, befogenheter och antalet medarbetare per chef. Riktlinjen ska ses som en stadsgemensam ram och ett stöd i analys- och utvecklingsarbete inom respektive förvaltning och bolag. Detta i syfte att forma en ändamålsenlig, attraktiv och hållbar organisation.

Det ska vara väl beskrivet och motiverat i varje förvaltning och bolag hur många chefsnivåer som finns samt vilket ansvar, mandat och befogenheter som kopplas till respektive nivå. Riktlinjen beskriver stadsgemensamma chefsnivåer samt anger ett riktvärde för antal medarbetare per chef.

Ärendet

Riktlinjen beskriver att chefer i Stockholms stad ska ha helhetssyn, vara närvarande, utvecklingsinriktade, mål- och resultatorienterade, tydliga och ha god samarbetsförmåga. Att vara chef i Stockholms stad innebär ett sammanhållet ansvar för verksamhet, personal och

ekonomi och att chefstitulatur enbart används för tjänstepersoner med ett sammanhållet ansvar för alla dessa tre delar.

Utgångspunkten är att de stadsgemensamma chefsnivåerna under stadsdirektören ska vara:

Förvaltningschef/VD: Chef direkt underställd stadsdirektören, tillsätts av kommunstyrelsen och ansvarar inför nämnd. Förvaltningschef har, under sin nämnd, ansvaret att leda förvaltningen, med ett helhetsansvar för verksamhet, ekonomi och personal.

VD tillsätts av bolagsstyrelse och har under sin styrelse helhetsansvar för verksamhet, ekonomi och personal.

Avdelningschef/motsvarande för bolagen: Chef på mellanchefernivå som har verksamhets-, ekonomi- och personalansvar och ett övergripande ansvar inom sitt verksamhets- eller funktionsområde. Avdelningschef är underställd förvaltningschefen och har främst underställda chefer.

Enhetschef/rektor eller för bolagen motsvarande nivå:

Första linjens chef som har verksamhets-, ekonomi och personalansvar för en enhet. Enhetschef är vanligen underställd avdelningschef alternativt områdeschef vid stora verksamheter och har underställda medarbetare. Enhetschef kan även vara direkt underställd förvaltningschef/VD.

Utöver ovan nämnda chefsnivåer kan det finnas behov att komplettera organisationen med ytterligare chefsnivå. Detta ska i sådana fall vara motiverat av genomförd analys.

I riktlinjen förs också ett resonemang kring rimlig storlek på en medarbetargrupp. Flera faktorer behöver beaktas och en analys behöver göras inom förvaltningen för att avgöra vilken storlek på medarbetargrupper som är lämpligt. Alltför stora medarbetargrupper försvårar bl.a. möjligheten till en nära dialog mellan chef och medarbetare, medan för små chefsuppdrag leder till att chefsuppgiften inte kan utgöra ett huvuduppdrag. Riktlinjen anger ett riktvärde på cirka 10-30 medarbetare per chef.

Riktlinjen beskriver också behovet av en anpassad stödstruktur som stöd till chef för att ge denna möjlighet att utföra sitt uppdrag. Stödfunktioner såsom HR och ekonomi, samt medarbetare med funktionsansvar för ett visst uppdrag, som exempelvis specialist eller en roll med ett arbetsledande uppdrag, utan att dessa ges det formella ansvaret för ekonomi, verksamhet och personal.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningens administrativa avdelning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Serviceförvaltningen ser positivt på den föreslagna riktlinjen för chefsstruktur. Att det tydligt framgår vilket ansvar, mandat och befogenheter som kopplas till respektive chefsnivå inom organisationen och att det därmed finns en likvärdighet i de olika chefsbefattningarna inom staden.

Riktlinjen beskriver att om man innehar en chefstitel ska uppdraget omfatta alla delar som ingår i ett chefskap med ekonomi-, verksamhet- och personalansvar. En chef har ofta ett brett uppdrag inom olika verksamhetsgrenar, vilket gör att det utöver det formella chefsuppdraget är viktigt att kunna utdela funktionsansvar för olika medarbetare, såsom specialister, samordnare eller arbetsledare för att möjliggöra chefernas formella ansvar för verksamheten. Det är av stor vikt att även dessa roller ges ett tydligt uppdrag med tydligt mandat och har tillgång till stöd, såsom nätverk och kompetensutveckling i sin roll, även att de inte har ett formellt chefsuppdrag.

Varje förvaltning inom staden har sin egen organisation utifrån de olika uppdrag och förutsättningar som gäller. Därför är det positivt att arbetet med riktlinjerna ska utgå ifrån varje förvaltnings egen analys för att besluta om hur arbetet ska organiseras för att ge alla chefer och medarbetare goda förutsättningar att fullgöra sina uppdrag.

Tidsplanen för översyn av förvaltningarnas chefstruktur föreslås i Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande att genomföras inför verksamhetsplanering 2025, med implementering därefter, vilket förvaltningen ser som en rimlig tidsplan.

Charlotte Goliath
Förvaltningschef
Serviceförvaltningen

Annika Press
Administrativ chef
Serviceförvaltningen

Bilagor

1. Kommunstyrelsens remiss avseende riktlinje för chefsstruktur

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Charlotte Goliath, Förvaltningschef	2023-08-09