

## Anmälan av personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten. Fält med asterisk (\*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att Integritetsskyddsmyndigheten får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

### Personuppgiftsansvarig

#### 1. Organisationens namn \*

Skärholmens stadsdelsförvaltning

#### 2. Organisationsnummer

212000-0142

#### 3. Organisationens postadress

##### Adress

Box 503

##### Postnummer \*

12726

##### Ort \*

Skärholmen

##### Land

Sverige

#### 4. Er organisations interna referensnummer

IA 2021-XX

### Kontaktuppgifter för anmälan

#### 5. Kontaktpersonens namn \*

Sabina Toromanovic

#### 6. Kontaktpersonens roll

Dataskyddsombud

#### 7. Kontaktpersonens e-post \*

sabina.toromanovic@stockholm.se

#### 8. Kontaktpersonens telefonnummer \*

+46761224526

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

9. Den adress ni önskar bli kontaktad på

Adress \*

Box 503

Postnummer \*

12726

Ort \*

Skärholmen

Land

Sverige

Incidenten

10. När inträffade incidenten?

Datum

2021-03-23

Klockslag

12:42

Eventuell kommentar

11. När upptäckte ni incidenten?

Datum

2021-03-25

Klockslag

12:27

Eventuell kommentar

12. Pågår incidenten fortfarande?

Nej

13. När upphörde incidenten?

Datum

2021-03-25

Klockslag

13:27

Eventuell kommentar

14. Om er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten, beskriv varför.

15. Vad har hänt vid incidenten?

Obehörigt röjande genom felaktigt utskick av mejl/brev/sms

## 16. Kort beskrivning av incidenten

Stadsdelens IT samordnare mailar in beställning på dubbelkonto i Fujitsu leveransen för IT-praktikant. IT samordnare använde adressen Service Desk 33900 från den globala adressboken.

Personuppgiftsincident upptäcktes 2021-03-25 kl.12.27 Stadsdelens IT samordnare ringer till servicedesk 33900 för att få status på beställning. Under samtalets gång uppdagades att e-postadressen bakom visningsnamnet Service Desk 33900 inte går till servicedesken utan till den okända adressen maria-sfbo@elevstockholm.onmicrosoft.com.

## 17. Hur upptäckte ni incidenten?

En anställd informerade oss

## 18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Tekniskt fel, till exempel fel i mjukvara, programinställningar

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 19. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

[Välj ett alternativ]

## 20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

[Välj ett alternativ]

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## Biträden

### 21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitate personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Ja

## 22. Organisationens namn och organisationsnummer

### Organisationens namn

Fujitsu Sweden

### Organisationsnummer

556147-5897

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

## Uppgifterna och de registrerade

### 23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal registrerade

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]



#### 24. Hur många uppgifter om de registrerade har påverkats totalt?

Exakt antal uppgifter

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

1 - 10



#### 25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

#### 26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- Etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer
- Ekonomisk eller finansiell information
- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar

- Metadata om kommunikation
- Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 27. Var personuppgifterna krypterade?

Nej

## Konsekvenser

### 28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

### 29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

4. Mycket allvarlig

### 30. Hur har ni agerat efter incidenten?

Datum

2021-03-25

Klockslag

12:27

## Åtgärd

Stadsdelens IT samordnare ringer till servicedesk 33900 för att få status på beställning. Under samtalets gång uppdagades att e-postadressen bakom visningsnamnet Service Desk 33900 inte går till servicedesken utan till den okända adressen maria-sfbo@elevstockholm.onmicrosoft.com.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

Klockslag

2021-03-25

12:27



### Åtgärd

Ärendet loggas hos servicedesken ( Fujitsu) med ärendenummer: INC7600982.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2021-03-25

Klockslag

12:42



### Åtgärd

Stadsdelens informationssäkerhetssamordnare/IT samordnare informerar stadsdelens DSO om en inträffad personuppgiftsincident hos IT leverantör Fujitsu.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2021-03-25

Klockslag

18:12



### Åtgärd

Stadsdelens DSO informerar/aanmäler incident till Stockholms stads avdelning för IT och digitalisering . Avdelningen för IT och Digitalisering vidarebefordrar DSO:s anmälan till förvaltningsledaren för Fujitsu för att utreda vad som har inträffat och återrapportera till stadsdelens DSO.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

## Information till de registrerade

31. Har ni informerat de registrerade?

Ja



32. När informerade ni de registrerade?

Datum

2021-03-25

## Komplettering/eventuell sekretess

36. Avser ni att komplettera er anmälan? Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt

Ja



37. Om ni anser att viss information i er anmälan bör omfattas av sekretess, beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd och varför.